

## OŚWIADCZENIE O PRZETWARZANIU DANYCH Z INTERNETU I COOKIES w ramach TMR Group

**Administrator: Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, słowacki  
REGON: 31 560 636, spółka akcyjna wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Powiatowego Žilina  
[Žylina], Dział: Sa, Wkładka nr 62/L**

**Członkami TMR Group i wspólnymi administratorami są:**

- Tatry mountain resorts, a.s.
- 1.Tatranská, a.s.
- EUROCOM Investment, s.r.o
- WORLD EXCO s.r.o.
- KORONA ZIEMI Sp. z o.o. – bez pracowników
- ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO Sp. z o. o.
- Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A.
- Tatry mountain resorts PL, a.s.
- Tatry mountain resorts CR, a.s. – bez pracowników
- Tatry mountain resorts Ještěd,
- CAREPAR, a.s.
- Melida, a.s.
- Hotel ALPINA s.r.o.
- HAMBRAND a.s.

### **Cookies**

Po wejściu przez daną osobę na stronę internetową wpisującą cookies, w komputerze tej osoby zostanie zainstalowany plik cookie. Plik cookie to krótki plik tekstowy, który jest instalowany w komputerze lub urządzeniu przenośnym (z tabletem włącznie) osoby przeglądającej podczas czynności przeglądania. W przyszłości proces wejścia na tę samą stronę będzie szybszy. Oprócz tego nasza strona internetowa "pozna" daną osobę i zaoferuje preferowane przez tę osobę informacje, zagwarantuje niepowtarzanie się wcześniej wyświetlonej reklamy albo umożliwi wejście bez powtórnego wprowadzania hasła, w przypadku wypełniania danych identyfikacyjnych zaoferuje uzupełnienie już wpisanych danych podczas wcześniejszych wejść na tę stronę i nawiązując do tych informacji zaprezentuje odpowiednią treść i oferty przewidywanych działań i usług, do skorzystania z których by mogło dojść.

Pliki cookies używamy do analizy liczby wejść na stronę internetową za pośrednictwem Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle albo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network. Ecommerce. Chodzi o narzędzie analityczne, który pomaga właścicielom stron internetowych i aplikacji ustalić liczbę skorzystań z ich stron. Pliki cookie można wykorzystywać do uzyskiwania danych statystycznych odnośnie korzystania ze stron internetowych bez identyfikacji osobowej poszczególnych odwiedzających.

### **Podstawy prawne przetwarzania**

Jeśli w trakcie rejestrowania potrafimy zidentyfikować osobę odwiedzającego stronę internetową to chodzi o przetwarzanie danych osobowych. Do celów takiego przetwarzania musimy dysponować podstawą prawną. Jedną z podstaw prawnych może być zgoda osoby, której to dotyczy, zaś dalszą, w szczególności w związku z kontrolą czynności i dokonywaniem ich oceny, może być uprawniony interes

administratora, czyli nas do oferowania jak najlepszej jakości usług lub wspomagania działań osób pozostających w stosunku umownym z naszą spółką, z reklamą bezpośrednią włącznie.

### **Które cookies podlegają naszej ocenie?**

**Cookies sesyjne** - to cookies przejściowe umieszczone w komputerze, notebooku lub urządzeniu przenośnym do czasu opuszczenia stron (strony) internetowych, które z chwilą tą zostaną usunięte. Takie cookies pomagają stronom (stronie) internetowym w zapamiętaniu informacji podczas przechodzenia z jednej strony na drugą stronę, aby nie było trzeba ponownie wprowadzać czy uzupełniać informacji.

**Cookies trwałe** - pozostają zainstalowane w komputerze, notebooku lub urządzeniu przenośnym nawet po opuszczeniu stron (strony) internetowych; cookies te pomagają stronom (stronie) internetowym w zapamiętaniu goszczącej na nich osoby, aby ją poznać po jej powrocie, przy tym nie identyfikują one jej osobiście.

### **Do jakich celów wykorzystujemy cookies?**

W ogólności pliki cookies można rozdzielić do 4 kategorii w zależności od ich funkcji:

- Niezbędnie wymagane
- Operacyjne
- Funkcyjne
- Reklamowe

**Cookies niezbędnie potrzebne** umożliwiają poruszanie się po stronach internetowych i korzystanie z podstawowych funkcji takich, jak zabezpieczenie danego zakresu, korzystanie z koszyków zakupowych czy płatności online. Cookies te nie gromadzą żadnych informacji mogących być wykorzystywanymi do celów marketingowych, ani nie zapamiętują odwiedzanych miejsc.

Z ich pomocą:

- na przykład zapamiętujemy dane, które zostały wprowadzone do zamówienia, kiedy to w ramach jednego wejścia na nasze strony internetowe wchodziło na różne ekrany
- zapamiętujemy zamówione towary i usługi po wejściu na ekran płatności
- sprawdzamy tożsamość osoby, która loguje się na naszych stronach
- gwarantujemy znalezienie na naszych stronach internetowych poszukiwanej usługi, nawet w przypadku, gdybyśmy nasze strony internetowe w jakiś sposób reorganizowali

Nie możemy zagwarantować naszym klientom pełnej funkcjonalności naszej strony internetowej.

**Cookies operacyjne** - gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej, np. wyszczególnienie konkretnie odwiedzanych stron, znalezione błędów, np. w formularzach. Cookies te nie gromadzą żadnych informacji, na podstawie których by można było ustalić tożsamość osoby – wszystkie gromadzone dane są anonimowe i służą jedynie do optymalizacji naszych stron internetowych i uzyskania preferencji naszych użytkowników, dokonując w ten sposób oceny, na ile nasza reklama jest efektywna.

Z ich pomocą:

- uzyskujemy dane statystyczne dotyczące sposobu korzystania z naszych stron internetowych
- sprawdzamy efektywność naszej reklamy (Uwaga! Informacji tych NIE WYKORZYSTUJEMY do przesyłania reklam w przypadku wejścia na inne strony internetowe)
- Dostarczamy naszym partnerom informacje o tym, że ich strony internetowe odwiedził także jeden z naszych odwiedzających. Do grupy tej należą również dane dotyczące zakupionego produktu. Na

podstawie tych informacji partnerzy mogą ulepszać swoje strony internetowe, ale obowiązuje pisemny bezwzględny zakaz wykorzystywania tych informacji w reklamie.

- Możemy dostrzec ewentualne błędy, których usunięciem polepszamy jakość strony internetowej.
- Testujemy różne koncepcje naszych stron internetowych.

Nie możemy zagwarantować naszym klientom pełnej funkcjonalności naszej strony internetowej.

**Cookies funkcjonalne** - służą do świadczenia usług albo zapamiętywania ustawień w celu zapewnienia maksymalnego komfortu podczas wejścia na stronę internetową.

Z ich pomocą:

- zapamiętujemy, jakiego rodzaju strony internetowe preferuje dana osoba, na przykład ich wygląd graficzny, wielkość tekstu, format i kolorystyka
- zapamiętujemy, czy już wcześniej prosiliśmy o wypełnienie ankiety (aby nie naprzykrzać się powtórnie)
- możemy zaoferować wsparcie w formie proaktywnych relacji na chat` e
- możemy skontrolować fakt zalogowania się na naszych stronach internetowych
- możemy dane osób, których to dotyczy, przekazać naszym partnerom, którzy potem za pośrednictwem naszych stron internetowych mogą zaoferować swoje usługi. Dane te będą służyć wyłącznie do świadczenia usług, wyrobów lub funkcji, lecz nie do niczego innego.

**Cookies reklamowe** - są połączone z usługami świadczonymi przez inne firmy, na przykład ikony „Podoba mi się“ i „Przełącz dalej“. Usługi te świadczy inna firma w związku z wejściem na nasze strony internetowe.

Z ich pomocą:

- możemy połączyć osobę, której to dotyczy, z sieciami socjalnymi, np. Facebookiem, i na podstawie danych dotyczących wejścia osoby, której to dotyczy, będzie ona otrzymywać reklamę z innych stron internetowych
- możemy przekazywać dane dotyczące wejścia na naszą stronę agencjom reklamowym, które będą potem przysyłać reklamy mogące być interesującymi

### **Które dane osobowe wolno poddawać ocenie?**

Informacje dotyczące wejścia na naszą stronę internetową

Informacje dotyczące adresu MAC urządzenia osoby, której to dotyczy, z którego doszło do połączenia

Informacje dotyczące adresu IP połączenia

Informacje od google analytics zbierającego dane o platformie, przeglądarce, geolokalizacji, lokalizacji językowej itp.

Informacje dotyczące czasu spędzonego w określonej części internetu, heat maps – o tym, jak użytkownik pracuje na internecie, itp.

### **Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

W przypadku, jeśli dysponujemy zgodą osób, których to dotyczy, z tytułu innych ich działań, powyżej wspomniane informacje łączymy z informacjami o ich działaniach, na które mamy od nich zgodę (na przykład: numery telefonów, adresy e-mailowe, numer kuponu ulgowego, numer rejestracyjny, numer karty klubu lojalnościowego, itp.). Celem takiego łączenia jest lepsze poznanie preferencji i zainteresowań osób nas odwiedzających oraz lepsze nastawienie oferty bezpośrednio według preferencji danej osoby.

Taki sposób przetwarzania można kiedykolwiek zakwestionować albo w przypadku, gdyby zautomatyzowane podejmowanie decyzji miało wpływ na prawa i swobodę osoby, której to dotyczy, można zażądać od nas podjęcia indywidualnej decyzji (na przykład w formie lepszej oferty).

### **Jak skontrolować ustawienie cookies**

Pliki cookie można kontrolować lub usunąć w zależności od uznania. Szczegóły podano na stronie internetowej: [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Można usunąć wszystkie pliki cookies zainstalowane w danym komputerze oraz nastawić większość przeszukiwarek tak, aby uniemożliwić ich instalowanie.

Cookies są pożyteczne, jeśli właściciele stron internetowych nie wykorzystują ich do niedozwolonego zbierania danych. W razie braku zaufania do plików cookies można je regularnie usuwać z dysku komputera. W niektórych przypadkach może dojść do niewłaściwego zapisywania informacji cookies, zatem do problemów z logowaniem się, np. do naszych aplikacji internetowych (webmail.telekom.sk). Instrukcje służące do usunięcia wszystkich oraz niepoprawnie zainstalowanych cookies umieszczono poniżej.

### **Instrukcje dotyczące usunięcia Cookies w poszczególnych przeszukiwarkach internetowych**

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Danych osobowych nie transferujemy do państw trzecich, poza UE i EOG.

### **Jak długo będziemy przechowywać dane pochodzące z przeszukiwania?**

Dane pochodzące z przeszukiwania nie są przechowywane w naszych systemach, zgodnie z nastawieniami cookies. Informacje, które łączymy z danymi z cookies przechowujemy na podstawie udzielonej nam zgody albo w podczas trwania okresu umownego między nami i daną osobą, jako stronami. Połączone dane pochodzące z cookies i naszych systemów będziemy przechowywać przez okres członkostwa w klubie lojalnościowym i jednocześnie przez okres posiadania na to zgody, w przeciwnym wypadku będą to dane zanonimizowane.

Dane w systemie CRM obowiązują przez okres członkostwa w programie lojalnościowym i po ukończeniu członkostwa dane te są zanonimizowane.

Do celów ochrony osoba, której to dotyczy, może kiedykolwiek złożyć wniosek w stosownym organie nadzorczym, którym na terytorium Republiki Słowackiej jest Urząd Ochrony Danych Osobowych Republiki Słowackiej.

### **Cofnięcie zgody**

W razie przetwarzania danych przekazanych na podstawie zgody, zgodę tę można kiedykolwiek cofnąć lub zakwestionować poprzez złożenie wniosku w punktach pierwszego kontaktu albo poprzez przesłanie wniosku na adres do kontaktów podany w części Dane Kontaktowe.

### **Prawa przysługujące zgodnie z „Ustawą o ochronie danych”**

Zgodnie z „Ustawą o ochronie danych” osobie, której to dotyczy, przysługują konkretne prawa.

<b>Posiadanie praw</b>	<b>Co to znaczy?</b>
Prawo do dostępu	<p>Można zażądać dostarczenia informacji o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe, wraz z informacjami o tym:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dlaczego przetwarzamy dane osobowe</li><li>• jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy</li><li>• komu użyjemy dane osobowe</li><li>• jak długo przechowujemy dane osobowe oraz jakie kryteria obowiązują w sprawie ustalenia takich terminów</li><li>• jakie prawa przysługują osobie, której to dotyczy</li><li>• skąd pozyskujemy dane osobowe (o ile nie otrzymaliśmy ich bezpośrednio od danej osoby)</li><li>• jakie rodzaje przetwarzania obejmuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie)</li><li>• w jaki sposób dane osobowe przekazano do państwa poza EOG, w jaki sposób zapewniamy ochronę takich danych osobowych</li></ul> <p>Wszystkie powyżej podane informacje są dostępne w niniejszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności”.</p> <p>Można również wystąpić o przesłanie kopii przetwarzanych danych osobowych. Jednakże za dodatkową kopię pobierana jest opłata.</p>
Prawo do zmiany	<p>Jest rzeczą ważną posiadanie przez nas poprawnych informacji dotyczących danych osób, więc prosimy o ich uzupełnienie lub poprawienie, np. w razie zmiany nazwiska lub adresu zamieszkania.</p>
Prawo do bycia zapomnianym	<p>W przypadku, kiedy przetwarzamy dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, na przykład dłużej niż jest to wymagane lub bezzasadnie, to można zażądać usunięcia tych danych.</p>
Prawo do ograniczenia	<p>Od chwili zażądania dokonania zmiany danych osobowych lub zakwestionowania sposobu ich przetwarzania aż do momentu, kiedy będziemy w stanie problem rozwiązać lub potwierdzić aktualność danych osobowych (czy też zmienić je w myśl zaleceń osoby, której to dotyczy), osoba taka ma prawo do ograniczonego przetwarzania. Oznacza to, że my (z wyjątkiem przechowywania danych osobowych) możemy przetwarzać takie dane jedynie na podstawie zgody, jeśli jest to potrzebne w związku z wymaganiami prawnymi do ochrony praw innej osoby lub istnieje ważny interes publiczny do ich przetwarzania.</p> <p>Można też zażądać o ograniczenie przetwarzania danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz nie ma potrzeby ich usunięcia.</p>
Prawo do kwestionowania	<p>Jeśli powstanie przekonanie, że nie mamy prawa do przetwarzania danych osoby, której to dotyczy, to można takie przetwarzanie zakwestionować. W takich przypadkach możemy kontynuować przetwarzanie jedynie wtedy, kiedy potrafimy okazać przekonujące dowody, które będą uzasadnionym kontrargumentem dla interesu czy prawa osoby, której to dotyczy. Dane osobowe możemy jednak przetwarzać, kiedy jest to niezbędne do celów ustalenia, korzystania lub obrony roszczeń prawnych.</p>
Prawo do transferu danych	<p>Można zażądać, aby dane osobowe udzielone nam do przetworzenia na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy, przekazano w strukturyzowanym, zwyczajowo stosowanym i czytelnym formacie maszynowym. Można zażądać przeniesienia tych informacji do innego administratora danych.</p>
Cofnięcie zgody	<p>Osoba, której to dotyczy, ma prawo do cofnięcia swojej zgody, my zaś z kolei podporządkujemy tej decyzji nasze czynności związane z przetwarzaniem na mocy tej podstawy prawnej.</p>

O żądaniu /żądaniach strony, której to dotyczy, będziemy również informować pozostałe strony, którym mogliśmy przekazać wzmiankowane dane.

W razie wątpliwości osoba, której to dotyczy, ma prawo złożyć wniosek o wszczęcie postępowania zgodnie z § 100 Ustawy za pośrednictwem strony internetowej: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

### **W jaki sposób można wnieść skargę dotyczącą korzystania z danych osobowych z punktu widzenia legislatywy?**

W razie potrzeby złożenia skargi na sposób przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do powyżej wzmiankowanych praw, należy zwrócić się do reprezentującej nas Osoby Odpowiedzialnej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych (Data Protection Officer „DPO“) w celu rozpatrzenia zgłoszenia lub wniosku.

Kontakt z Osobą Odpowiedzialną za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Jeśli nasza odpowiedź nie będzie satysfakcjonująca lub istnieje przypuszczenie, że dane osobowe przetwarzamy nieprawidłowo lub niezgodnie z prawem, to można złożyć skargę w stosownym organie nadzorczym, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (ÚOOÚ). Bliższe informacje dotyczące ÚOOÚ oraz sposób postępowania przy składaniu skargi znajdują się na stronie internetowej tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

W razie jakichkolwiek dalszych zapytań dotyczących przetwarzania danych osobowych więcej informacji można uzyskać korzystając z pomocy Osoby Odpowiadającej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych (Data Protection Officer).

### **8. Dane kontaktowe**

W razie potrzeby skontaktowania się z naszym DPO, jako z osobą odpowiedzialną za nadzór nad danymi osobowymi, w związku z przetwarzaniem danych osobowych, prosimy o przesłanie e-mailu na adres: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

W razie potrzeby złożenia skargi na sposób przetwarzania danych osobowych w odniesieniu do powyżej wzmiankowanych praw, należy zwrócić się do reprezentującej nas Osoby Odpowiedzialnej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych (Data Protection Officer „DPO“) w celu rozpatrzenia zgłoszenia lub wniosku. Osoba Odpowiedzialna za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Jeśli nasza odpowiedź nie będzie satysfakcjonująca lub istnieje przypuszczenie, że dane osobowe przetwarzamy nieprawidłowo lub niezgodnie z prawem, to można złożyć skargę w stosownym organie nadzorczym, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (ÚOOÚ). Bliższe informacje dotyczące ÚOOÚ oraz sposób postępowania przy składaniu skargi znajdują się na stronie internetowej tu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

Obowiązek informacyjny: Tatry mountain resorts, a.s.  
Oświadczenie o przetwarzaniu danych z internetu i cookies

W razie jakichkolwiek dalszych zapytań dotyczących przetwarzania danych osobowych więcej informacji można uzyskać korzystając z pomocy Osoby Odpowiadającej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych (Data Protection Officer).