

OGÓLNE WARUNKI

korzystania z karnetu

Sprytna Sezonówka Szczyrk 2

Sprytna Sezonówka Premium 2

Sprytna Przedpłata

2 etap przedsprzedaży

SEZON ZIMOWY 2020/2021

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2020/2021 wydane przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818 regulują świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach narciarskich prowadzonych przez spółkę SON i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Sprytnej Sezonówki Szczyrk 2 etap* oraz *Sprytnej Sezonówki Premium 2 etap*. Niniejsze warunki handlowe dotyczące *Sprytnej Sezonówki Szczyrk 2 etap* obowiązują w ośrodkach Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A w Szczyрку (**dalej „SON”**), Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку (**dalej „COS”**) i Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку (**dalej „BSA”**), natomiast dotyczące *Sprytnej Sezonówki Premium 2 etap* obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, z siedzibą: K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Preszowie, dział: Sa, wpis nr: 10427/P, w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 66511, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902.

2. Klient ma możliwość zakupienia karnetu sezonowego zwanego *Sprytna Sezonówka Szczyrk 2 etap* (dalej zwana jako **“Sprytna Sezonówka Szczyrk 2”**) lub *Sprytna Sezonówka Premium 2 fala* (dalej zwana jako **„Sprytna Sezonówka Premium 2”**) na sezon zimowy 2020/2021, na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego w ramach sezonu zimowego 2020/2021 (Sprytna Sezonówka Szczyrk 2 oraz Sprytna Sezonówka Premium 2 zwane dalej razem jako **„Sprytna Sezonówka 2”**). **Sprytna Sezonówka Szczyrk 2** obowiązuje w od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych. **Sprytna Sezonówka Szczyrk 2** uprawnia posiadacza karnetu do korzystania również z wieczornej jazdy na nartach wyłącznie w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim (z wyłączeniem ośrodków BSA i COS), o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem. Sprytna Sezonówka Szczyrk 2 nie uprawnia posiadacza karnetu do korzystania z usługi FreshTrack na terenie Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego.

Sprytna Sezonówka Premium 2 obowiązuje w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.2 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w okresie od dnia zakupu karnetu do 09.05.2021 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher, oraz w ośrodku Ankogel w okresie od 19.12.2020 do 05.04.2021 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Ankogel. Sprytna Sezonówka Premium 2 nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít. Sprytna Sezonówka Premium 2 **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (z wyłączeniem ośrodków COS i BSA), o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem. Sprytna Sezonówka Premium 2 nie uprawnia posiadacza karnetu do korzystania z usługi FreshTrack.

3. Sprytną Sezonówkę 2 Szczyrkowski Ośrodek Narciarski w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD (nie jest możliwy odbiór karty w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку oraz w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena). Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Sprytna Sezonówka 2) do korzystania z usług świadczonych w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR: ośrodku Szczyrkowski Ośrodek

Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena w przypadku Sprytnej Sezonówki Szczyrk 2, oraz w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel w przypadku Sprytnej Sezonówki Premium 2 w zakresie usług określonych na stronie internetowej www.gopass.travel/PL dla poszczególnych ośrodków.

4. Klient ma prawo nabyć karnet zwany **Sprytne Sezonówka Szczyrk 2** lub **Sprytne Sezonówka Premium 2** (dalej zwane jako Sprytne Sezonówka 2) w okresie od 16.06.2020 do 31.08.2020 wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.travel/PL, w formie przedpłaty, dalej zwanej „**Sprytne Przedpłata**”. Przy zawieraniu umowy o zakupie **Sprytnej Sezonówki 2** klient zapłaci część kwoty za **Sprytne Sezonówkę 2** wysokości **299,- PLN (Sprytne Przedpłata)**. Po uregulowaniu części kwoty za Sprytne Przedpłate, klient jest uprawniony do przejazdu następującymi kolejkami linowymi w Szczyrkowski Ośrodku Narciarskim:

1 karnet rowerowy uprawniający do jednego wjazdu rowerem Gondolą A1 lub Kanapą B5 (1 odbicie się na wybranej bramce) oraz 1 bilet turystyczny uprawniający do przejazdu góra+dół (1 wjazd Gondolą A1 góra, 1 wjazd Kanapą B5 góra, 1 zjazd Kanapą B5 dół, i zjazd Gondolą A1 dół).

Przejazdy przysługują w terminie od dnia uregulowania Sprytnej Przedpłaty do 31.10.2020, ewentualnie do zakończenia jazdy danej kolei linowej zgodnie z decyzją podmiotu zarządzającego, jeśli dzień ten nastąpi przed 31.10.2020.

Klient może uregulować dopłatę za **Sprytne Sezonówkę Szczyrk 2** w okresie od 01.09.2020 do 30.09.2020. w wysokości **600,- PLN** w kategorii Dorosły/ **420,- PLN** w kategorii Junior, Senior, Student/ **320,- PLN** w kategorii Dziecko. Jeśli klient nie ureguluje dopłaty za Sprytne Sezonówkę Szczyrk 2 w okresie od 01.09.2020 do 30.09.2020, może dokonać dopłaty za Sprytne Sezonówkę Szczyrk 2 w okresie od 01.10.2020 do 31.10.2020 w wysokości **700,- PLN** w kategorii Dorosły/ **500,- PLN** w kategorii Junior, Senior, Student/ **400,- PLN** w kategorii Dziecko. Jeśli klient nie ureguluje dopłaty za Sprytne Sezonówkę Szczyrk 2 do 31.10.2020, z dniem 31.10.2020 o godz. 24.00 umowa zanika. Jeśli klient nie skorzysta z usług do których uprawnia go uregulowanie części kwoty za Sprytne Sezonówkę Szczyrk 2 z przyczyn leżących po stronie klienta lub na podstawie jego własnej decyzji lub faktu innego niż niedziałanie przynajmniej jednej kolei linowej lub nie skorzysta z możliwości dokonania dopłaty za Sprytne Sezonówkę Szczyrk 2 w okresie od 01.09.2020 do 31.10.2020, upoważniony jest do zwrotu zapłaconej części kwoty za Sprytne Sezonówkę Szczyrk 2 wyłącznie w formie Doładowania, które zostanie zwrócone na konto Gopass osoby, która dokonała płatności części kwoty za Sprytne Sezonówkę Szczyrk 2 ze swojego konta Gopass w wysokości **299,- PLN**

Klient może uregulować dopłatę za Sprytne Sezonówkę Premium 2 w okresie od 01.09.2020 do 30.09.2020 w wysokości **1380,- PLN** w kategorii Dorosły/ **880,- PLN** w kategorii Junior, Senior, Student/ **700,- PLN** w kategorii Dziecko. Jeśli klient nie ureguluje dopłaty za Sprytne Sezonówkę Premium 2 w okresie od 01.09.2020 do 30.09.2020, może dokonać dopłaty za Sprytne Sezonówkę Premium 2 w okresie od 01.10.2020 do 31.10.2020 w wysokości **1590,- PLN** w kategorii Dorosły/ **1030,- PLN** w kategorii Junior, Senior, Student/ **830,- PLN** w kategorii Dziecko. Jeśli klient nie ureguluje dopłaty za Sprytne Sezonówkę Premium 2 w okresie do 31.10.2020, z dniem 31.10.2020 o godz. 24.00 umowa zanika. Jeśli klient nie skorzysta z usług do których uprawnia go uregulowanie części kwoty za Sprytne Sezonówkę Premium 2, z przyczyn leżących po stronie klienta lub na

podstawie jego własnej decyzji lub faktu innego niż niedziałanie przynajmniej jednej kolei linowej lub nie skorzysta z możliwości dokonania dopłaty za Sprytną Sezonówkę Premium 2 w okresie od 01.09.2020 do 31.10.2020, upoważniony jest do zwrotu zapłaconej części kwoty za Sprytną Sezonówkę Premium 2 wyłącznie w formie Doładowania, które zostanie zwrócone na konto Gopass osoby, która dokonała płatności części kwoty za Sprytną Sezonówkę Premium 2 ze swojego konta Gopass w wysokości 299,- PLN

Przy zawieraniu umowy o zakupie Sprytnej Sezonówki Premium 2 klient może zdecydować, czy zapłaci całą kwotę za Sprytną Sezonówkę Premium 2 od razu w terminie w okresie od 01.06.2020 do 31.08.2020 (cała kwota) lub ureguluje część kwoty za Sprytną Sezonówkę Premium 2 w terminie w okresie od 16.06.2020 do 31.08.2020. Jeśli klient wybierze opcję pełnej kwoty, ma obowiązek uregulować przy zakupie Sprytnej Sezonówki Premium 2 cały koszt Sprytnej Sezonówki Premium 2 w wysokości **1679,- PLN** w kategorii Dorosły/ **1179,- PLN** w kategorii Junior, Senior, Student/ **999,- PLN** w kategorii Dziecko.

Po uregulowaniu całej kwoty za Sprytną Sezonówkę Premium 2, klient jest uprawniony do przejazdu następującymi kolejkami linowymi w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim:

1 karnet rowerowy uprawniający do jednego wjazdu rowerem Gondolą A1 lub Kanapą B5 (1 odbicie się na wybranej bramce) oraz 1 bilet turystyczny uprawniający do przejazdu góra+dół (1 wjazd Gondolą A1 góra, 1 wjazd Kanapą B5 góra, 1 zjazd Kanapą B5 dół, i zjazd Gondolą A1 dół).

Przejazdy przysługują w terminie od dnia uregulowania Sprytnej Przedpłaty do 31.10.2020, ewentualnie do zakończenia jazdy danej kolei linowej zgodnie z decyzją podmiotu zarządzającego, jeśli dzień ten nastąpi przed 31.10.2020.

4.1 Po uregulowaniu kwoty za Sprytną Przedpłatę w wysokości 299,- PLN lub całej kwoty za Sprytną Sezonówkę Premium 2, posiadacz karnetu w swoim osobistym koncie GOPASS będzie mieć doładowane dwa (2) kupony, które upoważniają go do przejazdu następującymi kolejkami linowymi w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim:

1 karnet rowerowy uprawniający do jednego wjazdu rowerem Gondolą A1 lub Kanapą B5 (1 odbicie się na wybranej bramce) oraz 1 bilet turystyczny uprawniający do przejazdu góra+dół (1 wjazd Gondolą A1 góra, 1 wjazd Kanapą B5 góra, 1 zjazd Kanapą B5 dół, i zjazd Gondolą A1 dół).

Przejazdy przysługują w terminie od dnia uregulowania Sprytnej Przedpłaty lub całej kwoty Sprytnej Sezonówki Premium 2 do 31.10.2020, ewentualnie do zakończenia jazdy danej kolei linowej zgodnie z decyzją podmiotu zarządzającego, jeśli dzień ten nastąpi przed 31.10.2020.

Posiadacz Sprytnej Przedpłaty lub Sprytnej Sezonówki Premium 2 ma obowiązek aktywowania poszczególnych kuponów na konkretny dzień (konkretną datę).

4.2 Sprytna Sezonówka Szczyrk 2 uprawnia do korzystania z usług ośrodka prowadzonego przez SON oraz w ośrodkach COS i BSA, w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, **z wyjątkiem okresu od 27.12.2020 do 30.12.2020 włącznie, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki Szczyrk 2 nie może na podstawie Sezonówki korzystać z usług ośrodków SON, COS i BSA. Sprytna Sezonówka Szczyrk 2** uprawnia posiadacza karnetu do korzystania również z wieczornej jazdy na nartach wyłącznie w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim

(z wyłączeniem ośrodków BSA i COS), o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

4.3 Sprytna Sezonówka Premium 2 uprawnia do korzystania z usług ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej oraz w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych, z **wyjątkiem terminu odbywania się wydarzenia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 włącznie do 07.03.2021 włącznie, przy czym termin World Cup Jasná 2021 może ulec zmianie) w których posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 2 nie jest uprawniony do korzystania z usług ośrodka Jasna.**

Sprytna Sezonówka Premium 2 uprawnia posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (z wyłączeniem ośrodków COS i BSA), o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

4.4 W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 2 przez stronę www.gopass.travel/PL pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel.

5. Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek 2:

5.1 Uprawnione do zakupu *Sprytnej Sezonówki 2* „Senior” są osoby w wieku 60 i więcej lat. W celu zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki 2* „Senior” za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.travel/PL należy podać poprawną datę urodzenia.

5.2 Uprawnione do zakupu *Sprytnej Sezonówki 2* „Junior” są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26. W celu zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki 2* „Junior” za pośrednictwem programu internetowego Gopass należy podać poprawną datę urodzenia lub poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3 Uprawnione do zakupu *Sprytnej Sezonówki 2* „Dzieci” są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki 2* „Dzieci” za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.travel/PL należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

5.4 Ulgowe ceny *Sprytnych Sezonówek 2* podane są w na stronie www.gopass.travel/PL.

5.5 Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

5.6 W celu oceny możliwości zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki 2* decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki 2* zgodnie z punktem 5.

niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Sprytnej Sezonówki 2 (nie dzień korzystania z usług na podstawie Sprytnej Sezonówki 2).

5.7 Prawo do zakupienia ulgowej Sprytnej Sezonówki 2 z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z przewodnikiem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu pisemnego wniosku do zarządcy danego ośrodka, który po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.

5.8 Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Sprytnej Sezonówki 2, udzielenie zniżki w późniejszym czasie JEST NIEMOŻLIWE!

6. Sprytna Sezonówka Premium 2:

6.1 Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 2 w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki Premium 2 ma prawo korzystać z 15% zniżki w poniższych lokalach gastronomicznych prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (Jasná: Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food; Tatranská Lomnica: Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; Starý Smokovec: Restaurant Hrebienok), w ośrodku Štrbské Pleso (Bivac Pizza, Slalom Restaurant), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn (w lokalach: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (w lokalach: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte, Bar Orczyk w Hotelu Gronie Ski&Bike), w ośrodku Mölltaler Gletscher (w lokalach: Bergrestaurant Eissee, Sonnblick Bar), a także z 15% zniżki na artykuły w sklepach Tatry Motion prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (Jasná: Intersport Lúčky, Drive in Záhradky, Shop a Rent Biela Púť, Suveníř shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop a Rent Grand, Shop a Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet; Tatranská Lomnica: Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; Starý Smokovec: Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), w ośrodku Štrbské Pleso (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn (w sklepach: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvědin, Spindl Motion Shop Mísečky), w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (w obiektach: Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondolą, Wypożyczalnia w Czyrnej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondolą, Sklep SZCZYRK MOTION w Czyrnej, Ski Baby Room Czyrna), przy czym 15% zniżki nie dotyczy towarów przecenionych lub w wyprzedaży, a także skorzystać 1x z bezpłatnego małego serwisu nart w sezonie zimowym 2020/2021, który można wykonać w ośrodkach: Jasná – Intersport Lúčky, Servis Grand jet; w ośrodku Tatranská Lomnica – Intersport Rent Tatranská Lomnica; w ośrodku Štrbské Pleso – TATRY MOTION Štrbské Pleso; w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn – Spindl Motion Shop Centrum; w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski - Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondolą. Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do niewykonania bezpłatnego małego serwisu nart w przypadku, gdy jest to niemożliwe z powodów organizacyjnych lub z uwagi na zbyt dużą ilość zleceń.

Świadczenie usługi bezpłatnego serwisu nart nie jest prawnie wymagalne.

6.2 Z przywilejów podanych w punkcie 6.1. można skorzystać od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 do zakończenia sezonu zimowego.

6.3 Przywilejów podanych w punkcie 6.1. nie można **kumulować ani łączyć z innymi promocjami.**

6.4 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

7. Sprytna Sezonówka 2 jest imienna, niezbywalna i obowiązuje od chwili zakupu. W szczególności nie może być zbywana na rzecz osób trzecich lub udostępniana do korzystania osobom trzecim, pod rygorem zablokowania możliwości korzystania z karnetu. Korzystanie z karnetów podlega kontroli video, dokonywanej na bramkach wejściowych na urządzenia transportu linowego poszczególnych ośrodków, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej www.tmr.sk/o-nas/gdpr/ oraz na stronie internetowej <https://www.gopass.travel/PL/what-is-gopass/general-terms-html>

8. Godziny otwarcia:

8.1 Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych tam panujących.

8.2 Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium 2 określane są przez podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych oraz eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

8.3 O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Szczyrk 2 są następujące: od początku sezonu zimowego do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 od 8:30 do 16:00 i od 18:00 do 21:00 (SON – jazda wieczorna) oraz od 8:00 do 15:30 (COS) i 8:30 do 16:00 (BSA). Godziny działania ośrodków BSA i COS są dostępne na www.beskidsportarena.pl/ oraz www.skrzyczne.cos.pl.

8.4 Godziny otwarcia obejmująienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe oraz jazdę wieczorną w SON wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

8.5 W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2020/2021 do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021, poza oficjalnymi godzinami otwarcia ośrodków – **TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE!** Korzystanie z tras narciarskich w powyższym czasie grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z

windami z rozwiniętymi linami!

8.6 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.szczyrkowski.pl, www.skrzyczne.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at.

9. Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika (karty chipowej):

9.1 Utrata lub kradzież nośnika:

9.1.1 Posiadacz nośnika jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie ośrodka (z wyłączeniem ośrodków COS i BSA), utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz nośnika jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany nośnik i która jest upoważniona do korzystania z usług (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 otrzyma karnet zastępczy. Opłata za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2 wynosi 15 PLN. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 10 PLN. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania za niewykorzystane dni lub usługi albo za dni i usługi wykorzystane przez nieuprawnione osoby trzecie, w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki 2 i jej zablokowania. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Sprytnej Sezonówki 2/nośnika.

9.2 Uszkodzenie nośnika

9.2.1 W przypadku uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki 2 jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie ośrodka (z wyłączeniem ośrodków COS i BSA). Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został on wydany (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Sprytnej Sezonówki 2, jej posiadacz otrzyma nową Sprytą Sezonówkę 2. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki 2 jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2 opłatę w wysokości 15 PLN. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 10 PLN.

9.3 Brak nośnika

9.3.1 Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika Sprytnej Sezonówki 2 (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2 w wysokości 15 PLN, a w przypadku wystawienia zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 2, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 10 PLN. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

9.4 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki Premium 2 zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel/ za cenę w walucie CZK, **nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A.**, nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata, ani **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować.**

9.5 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki Premium 2, zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel/PL (w walucie PLN), w ośrodku narciarskim Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu lub w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium, nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata, ani **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować.**

10. Postępowanie reklamacyjne:

10.1 Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, BSA = Beskid Sport Arena regulują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683 z późn. zm.) oraz pozostałe ogólnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie usług przez spółkę TMR regulują właściwe przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeks cywilny z późniejszymi zmianami, przepisy słowackiej ustawy nr 250/2007 Z. z. o ochronie konsumenta, o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Zb. o wykroczeniach z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej. Świadczenie usług w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii.

10.2 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu koleją linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

10.3 Klient korzystający z usług w ośrodkach na terenie Polski ma prawo złożyć reklamację w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres reklamacje@gopass.pl, reklamacje@szczyrkowski.pl lub pisemnie na adres siedziby SON (Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A., ul. Salmopolska 53B, 43-370 Szczyrk w terminie określonym

w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano usługi/transportu. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona podmiotowi zarządzającemu danym ośrodkiem w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

10.4 Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji.

10.5 Podmiot zarządzający nie zwraca posiadaczowi Sprytnej Sezonówki 2 ani kosztów dojazdu ani kosztów przejazdu transportem linowym w dniach, w których usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolei linowych.

10.6 Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2, po przedłożeniu potwierdzenia lekarskiego o długotrwałej chorobie, kontuzji (cięża) lub innego wiarygodnego dokumentu potwierdzającego inną istotną okoliczność (np. śmierć, praca lub studia za granicą):

10.6.1 w przypadku, gdy klient nie skorzystał ze Sprytnej Sezonówki 2 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową) może zwrócić się o zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Sprytną Sezonówkę 2 w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki 2 w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 2.

10.6.2 w przypadku, gdy klient skorzystał ze Sprytnej Sezonówki 2 choć jeden raz (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową w dowolnym ośrodku) może zwrócić się o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 2.

Posiadacz Sprytnej Sezonówki 2 jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie **najpóźniej do 10 dni od powstania urazu**, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki 2 włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki 2 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass www.gopass.travel/PL pod adresem mailowym reklamacje@gopass.pl. Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 2. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Sprytnej Sezonówki 2 (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z

usług, na które przysługuje zakupiona Sprytna Sezonówka 2, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.6.1 i 10.6.2, a posiadaczowi Sprytniej Sezonówki 2 **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

Zmiana posiadacza Sprytniej Sezonówki 2 możliwa jest tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Sprytniej Sezonówki 2 w tej samej cenie co pierwotny posiadacz Sprytniej Sezonówki 2, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Sprytniej Sezonówki 2 w niższej cenie niż cena Sprytniej Sezonówki 2 pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Sprytniej Sezonówki 2 nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Sprytniej Sezonówki 2.

10.7 W przypadku, gdy posiadacz Sprytniej Sezonówki 2 nie skorzystał ze Sprytniej Sezonówki 2 w sezonie zimowym 2020/2021 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową w żadnym z ośrodków, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka 2 w okresie jej ważności) z powodu siły wyższej, tzn. z powodu niedziałania ośrodków narciarskich na skutek wprowadzenia przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2020/2021) lub trwałe konsekwencje, ma prawo do zwrotu zapłaconej kwoty za Sprytną Sezonówkę 2 w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie użytkownika głównego w programie GOPASS, z którego dokonano zakupu Sprytniej Sezonówki 2 lub **zwrotu pieniędzy**.

10.8 Jeśli posiadacz Sprytniej Sezonówki Premium 2 nie będzie mógł z niej skorzystać w którymś z krajów jej obowiązywania z powodu zamknięcia granic państwowych na skutek zaistnienia sytuacji opisanych w pkt 10.7, posiadacz Sprytniej Sezonówki Premium 2 ma prawo do rekompensaty w postaci jednego (1) do trzech (3) jednodniowych (1) karnetów narciarskich obowiązujących w ośrodkach, w których honorowana jest Sprytna Sezonówka Premium 2, w zależności od liczby krajów, w których korzystanie ze Sprytniej Sezonówki Premium 2 zostało uniemożliwione z powodu zamknięcia granic państwowych na skutek zaistnienia sytuacji opisanych w pkt 10.7. Warunki obowiązywania i korzystania z zastępczych jednodniowych karnetów narciarskich zostaną przekazane posiadaczowi Sprytniej Sezonówki Premium 2 wraz z karnetami w chwili przekazania ich przez podmiot zarządzający. Zamknięcie granic musi odpowiadać kraju, w jakim został zakupiony karnet, tzn. Sprytna Sezonówka Premium 2 zakupiona przez stronę www.gopass.travel/PL oznacza, że zamknięcie granic dotyczy granicy RP dla wyjeżdżających z kraju lub granice Republiki Słowackiej, Republiki Czeskiej lub Austrii zostaną zamknięte dla przyjeżdżających z Polski. Wydawanie rekompensat w postaci skipassów odbywać się będzie po zakończeniu terminu ważności Sprytniej Sezonówki Premium 2.

10.9 W przypadku zakupu Sprytniej Sezonówki 2 za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.travel/PL, gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że SON jako świadczący usługę, naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać spółkę do usunięcia naruszeń prawa

popęlnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli SON nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez spółkę SON oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ADR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

11. Ochrona danych osobowych:

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group dostępnych na stronie internetowej <https://www.tmr.sk/o-nas-/gdpr/> oraz na stronie internetowej www.gopass.travel w zakładce „Regulamin”.

12. Dokonując zakupu produktu „Sprytna Sezonówka 2”, oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach narciarskich zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, BSA = Beskid Sport Aren, ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółkę MELIDA, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, ośrodek Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

13. Spółka TMR ma prawo do unieważnienia (blokady) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, ośrodek Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen**

Gesellschaft mbH & Co KG kiedykolwiek w okresie obowiązywania **Sprytnej Sezonówki 2** w przypadku stwierdzenia, że karnetu na korzystanie z usług ośrodka używa nieupoważniona osoba, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz „Sprytnej Sezonówki 2”. „Sprytna Sezonówka 2” jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach „Sprytnej Sezonówki 2” – z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgowej „Sprytnej Sezonówki 2”. Spółka TMR lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze „Sprytnej Sezonówki 2” w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiaarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych** (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku albo w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), **klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, a także prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.**

14. Sprytna Sezonówka 2 nie uprawnia posiadacza do prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkoły narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółki: **TMR, 1. Tatranská, akciová spoločnosť, MELIDA, a.s., SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG** w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego.

15. Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 16.06.2020 i obowiązują w okresie od 16.06.2020 do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2021, ewent. w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki 2 w poszczególnych ośrodkach. Niniejsze warunki handlowe obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków

handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR lub w ośrodku Štrbské Pleso (dalej: „**Ogólne warunki handlowe**”), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.