

**ZAŁĄCZNIK nr 1 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW
korzystania z karnetu
SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn
SPRYTNA SEZONÓWKA Premium**

oraz

**SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 2
SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 2**

oraz

**SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 3
SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 3**

SEZON ZIMOWY 2020/2021

Niniejszy Załącznik do Ogólnych warunków korzystania z karnetu SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn oraz SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 2 i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 2 oraz SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 3 i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 3 (SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn, SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 2 oraz SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 3 zwane dalej razem jako „SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn” oraz SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 2 i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 3 zwane dalej razem jako „SPRYTNA SEZONÓWKA Premium”) jest uzupełnieniem do ogólnych warunków obowiązujących w sezonie zimowym 2020/2021 wydanych przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą pod adresem Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, REGON: 241 66 511, wpisaną do Rejestru Handlowego w Sądzie Wojewódzkim Hradec Králové, sygn. B 3175, wydział: B (dalej jako „**podmiot zarządzający**” lub „**MELIDA**”), regulujących świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w ośrodku narciarskim Skiareál Špindlerův Mlýn prowadzonym przez spółkę MELIDA a.s. oraz i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium, SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn 2 i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium 2 oraz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn 3 i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium 3.

A.

W przypadku, gdy posiadacz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium zakupionej za pośrednictwem sklepu internetowego www.gopass.cz nie skorzystał ze SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium w sezonie zimowym 2020/2021 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową w żadnym z ośrodków, w których obowiązuje SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium w okresie jej ważności) z powodu siły wyższej (tzn. z powodu przerwania działalności ośrodka /nierozpoczęcia działalności ośrodka na skutek wprowadzenia obostrzeń mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan), epidemii, pandemii, stanu wyjątkowego, wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2020/2021) lub trwałe konsekwencje, ma prawo do zwrotu zapłaconej kwoty za SPRYTNA SEZONÓWKĘ Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKĘ Premium w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza SPRYTNEJ SEZONÓWKI

Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium w programie Gopass.

B.

W przypadku, gdy ośrodki narciarskie rozpoczną działalność, ale ich działalność z powodu obostrzeń wydanych przez władze publiczne w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych związanych z tym ograniczeń wydanych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan), epidemii, pandemii, stanu wyjątkowego, wojny lub terroryzmu, w okresie obowiązywania SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium zostanie przerwana, klient ma prawo do rekompensaty za ograniczone możliwości korzystania z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium w programie Gopass. Wysokość przyznanej rekompensaty w formie doładowania zostanie ustalona w zależności od liczby dni, w których korzystanie z usług ośrodka nie będzie możliwe z podanych powyżej przyczyn oraz liczby dni, przez które posiadacz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium korzystał z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium. W celu uniknięcia wątpliwości obowiązuje zasada, że liczba dni, przez które posiadacz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium wykorzystał w celu skorzystania z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium do dnia przerwania działalności ośrodków narciarskich, określana jest poprzez podsumowanie danych ze wszystkich ośrodków, w których posiadacz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium korzystał z usług, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium.

W przypadku SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium liczba dni, w których korzystanie z usług ośrodków nie będzie możliwe z podanych powyżej przyczyn (liczba dni przerwania działalności), określana jest na podstawie ośrodka/ośrodków narciarskiego w kraju, w którym zakupiono SPRYTNA SEZONÓWKĘ Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKĘ Premium, przy czym za kraj, w którym zakupiono SPRYTNA SEZONÓWKĘ Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKĘ Premium uważa się kraj, w którym obsługiwany jest sklep internetowy programu Gopass (gopass.sk - z wyjątkiem SPRYTNEJ SEZONÓWKI PREMIUM Mölltaler Gletscher & Ankogel lub gopass.pl lub gopass.cz). Rekompensata w formie doładowania będzie świadczona na następujących warunkach:

	LICZBA DNI ORGANICZENIA >z powodu COVID-19, zgodnie z oficjalnymi terminami początku i końca sezonu w ośrodku	LICYZBA DNI WYKORZYSTANIA PRODUKTU		
		7 – 13	1 – 6	0
	10 – 50	0%	0%	20%
	51 – 99	0%	20%	50%
	100 i więcej	20%	50%	100%

C.

Prawo do otrzymania rekompensaty zgodnie z punktem B niniejszego Załącznika, a także prawo do zwrotu ceny zapłaconej za SPRYTNA SEZONÓWKĘ Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKĘ Premium, a także sama rekompensata w formie zwrotu zapłaconej ceny, ustalane jest po zakończeniu sezonu zimowego 2020/2021, tzn. po 30.04.2021 ewent. po dniu następującym po dniu zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypadnie przed 30.04.2021, ewent. po dniu następującym po dniu zakończenia okresu ważności SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium w poszczególnych ośrodkach.

D.

W pozostałych kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Załączniku obowiązują poszczególne Ogólne warunki korzystania z karnetu SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium. Jeżeli postanowienia niniejszego Załącznika zawierają inne regulacje niż warunki opisane w poszczególnych Ogólnych warunkach korzystania z karnetu SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, pierwszeństwo mają regulacje zawarte w tym Załączniku.

E.

Niniejszy Załącznik wchodzi w życie i obowiązuje od 01.12.2020 do 30.04.2021 ewent. do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypadnie przed 30.04.2021, ewent. w okresie ważności SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium w poszczególnych ośrodkach.