

**ZAŁĄCZNIK nr 2 DO OGÓLNYCH WARUNKÓW
korzystania z karnetu
SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn
SPRYTNA SEZONÓWKA Premium**

oraz

**SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 2
SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 2**

oraz

**SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 3
SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 3**

SEZON ZIMOWY 2020/2021

Niniejszy Załącznik do Ogólnych warunków korzystania z karnetu SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn oraz SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 2 i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 2 oraz SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 3 i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 3 (SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn, SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 2 oraz SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn 3 zwane dalej razem jako „SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn” oraz SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 2 i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium 3 zwane dalej razem jako „SPRYTNA SEZONÓWKA Premium”) jest uzupełnieniem do ogólnych warunków obowiązujących w sezonie zimowym 2020/2021 wydanych przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą pod adresem Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, REGON: 241 66 511, wpisaną do Rejestru Handlowego w Sądzie Wojewódzkim Hradec Králové, sygn. B 3175, wydział: B (dalej jako „**podmiot zarządzający**” lub „**MELIDA**”), regulujących świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w ośrodku narciarskim Skiareál Špindlerův Mlýn prowadzonym przez spółkę MELIDA a.s. oraz i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium, SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn 2 i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium 2 oraz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn 3 i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium 3.

Klient ma możliwość wyboru jednej (1) z dwóch (2) form rekompensaty:

A.

W przypadku przerwania działalności ośrodków narciarskich z powodu obostrzeń wydanych przez władze publiczne w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych związanych z tym ograniczeń wydanych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, w okresie obowiązywania SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium, klient ma prawo do rekompensaty pieniężnej za ograniczone możliwości korzystania z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, w formie doładowania, które zostanie przypisane na koncie posiadacza SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium w programie Gopass. Wysokość przyznanej rekompensaty w formie doładowania zostanie ustalona w zależności od liczby dni, w których korzystanie z usług ośrodka nie będzie możliwe z

podanych powyżej przyczyn oraz liczby dni, przez które posiadacz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium korzystał z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium. W celu uniknięcia wątpliwości obowiązuje zasada, że liczba dni, przez które posiadacz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium wykorzystał w celu skorzystania z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn i SPRYTNA SEZONÓWKA Premium do dnia przerwania działalności ośrodków narciarskich, określana jest poprzez podsumowanie danych ze wszystkich ośrodków, w których posiadacz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium korzystał z usług, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium.

W przypadku SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn i SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium liczba dni, w których korzystanie z usług ośrodków nie będzie możliwe z podanych powyżej przyczyn (liczba dni przerwania działalności), określana jest na podstawie ośrodka/ośrodków narciarskiego w kraju, w którym zakupiono SPRYTNA SEZONÓWKĘ Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKĘ Premium, przy czym za kraj, w którym zakupiono SPRYTNA SEZONÓWKĘ Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKĘ Premium uważa się kraj, w którym obsługiwany jest sklep internetowy programu Gopass (gopass.sk - z wyjątkiem SPRYTNEJ SEZONÓWKI PREMIUM Mölltaler Gletscher & Ankogel lub gopass.pl lub gopass.cz). Rekompensata w formie doładowania będzie świadczona na następujących warunkach:

	LICZBA DNI OGRANICZENIA ze względu na COVID-19, według oficjalnych dat rozpoczęcia i zakończenia sezonu w ośrodku	LICZBA DNI SPĘDZONYCH NA NARTACH		
		7 - 13	1 - 6	0
	10 - 50	0%	0%	20%
	51 - 99	0%	20%	50%
	100 i więcej	20%	50%	100%

Prawo do otrzymania rekompensaty zgodnie z punktem A niniejszego Załącznika, czyli prawo do zwrotu ceny zapłaconej za SPRYTNA SEZONÓWKĘ Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKĘ Premium w formie doładowania, a także samo świadczenie rekompensaty w formie zwrotu zapłaconej ceny w formie doładowania, zostanie określone po zakończeniu sezonu zimowego 2020/2021, tzn. po 30.04. 2021.

B.

W przypadku przerwania działalności ośrodków narciarskich z powodu obostrzeń wydanych przez władze publiczne w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych związanych z tym ograniczeń wydanych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, w okresie obowiązywania SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium, jeśli klientowi będzie przysługiwać rekompensata za ograniczenie możliwości korzystania z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, klient zamiast procedury opisanej w punkcie A tego Załącznika może wybrać opcję "przeniesienia (zamiany)" (dalej "przeniesienia") ważności SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium na sezon zimowy

2021/2022. W przypadku wyboru przeniesienia ważności SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium na sezon zimowy 2021/2022, klient zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za przeniesienie ważności karnetu, przy czym wysokość opłaty określi podmiot zarządzający w zależności od liczby dni, przez które posiadacz SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNEJ SEZONÓWKI Premium korzystał z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium do dnia przerywania działalności ośrodków narciarskich, zgodnie z poniższym wykazem:

Klienci, którzy na sezon zimowy 2020/2021 zakupili SPRYTNA SEZONÓWKĘ Premium:

Liczba dni spędzonych na stoku w sezonie zimowym 2020/2021	Opłata za „przeniesienie” ważności SPRYTNEJ SEZONÓWKI na sezon zimowy 2021/2022
więcej niż 14	1890 CZK
co najmniej 7 i maksymalnie 13	1490 CZK
co najmniej 1 i maksymalnie 6	1190 CZK
0	0 CZK

Klienci, którzy na sezon zimowy 2020/2021 zakupili SPRYTNA SEZONÓWKĘ Szpindlerowy Młyn:

Liczba dni spędzonych na stoku w sezonie zimowym 2020/2021	Opłata za „przeniesienie” ważności SPRYTNEJ SEZONÓWKI Szpindlerowy Młyn na sezon zimowy 2021/2022
więcej niż 14	2490 CZK
co najmniej 7 i maksymalnie 13	1990 CZK
co najmniej 1 i maksymalnie 6	1490 CZK
0	990 CZK

Klient ma możliwość dokonania wyboru „przeniesienia” w okresie od 22.3.2021 do 30.4.2021 po zalogowaniu się do swojego osobistego konta Gopass w zakładce Kupony Gopass – zniżki.

Od 1.5.2021 możliwy będzie już tylko sposób rekompensaty zgodnie z punktem A niniejszego Załącznika.

Po wybraniu „przeniesienia” ważności karnetu i uiszczeniu opłaty zgodnie z niniejszym punktem Załącznika, klient będzie uprawniony do korzystania z usług ośrodków, do których uprawnia go SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium zgodnie z warunkami handlowymi na sezon zimowy 2021/2022, przy czym SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium po uregulowaniu opłaty za przeniesienie ważności zgodnie z niniejszym punktem Załącznika traktowana będzie jako **SPRYTNA SEZONÓWKA Premium na sezon zimowy 2021/2022.**

Opłata za „przeniesienie” ważności SPRYTNEJ SEZONÓWKI na sezon zimowy 2021/2022 jest jednakowa. Zniżka za „przeniesienie” SPRYTNEJ SEZONÓWKI na sezon zimowy 2021/2022 ze względu na wiek, niepełnosprawność lub z jakiegokolwiek innego powodu nie przysługuje.

C.

Klient może dokonać wyboru sposobu rekompensaty zgodnie z pkt A. lub B. niniejszego Załącznika tylko raz (1x). Wybrany przez klienta sposób rekompensaty nie może być później zmieniony.

D.

W pozostałych kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Załączniku obowiązują poszczególne Ogólne warunki korzystania z karnetu SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium. Jeżeli postanowienia niniejszego Załącznika zawierają inne regulacje niż warunki opisane w poszczególnych Ogólnych warunkach korzystania z karnetu SPRYTNA SEZONÓWKA Szpindlerowy Młyn lub SPRYTNA SEZONÓWKA Premium, pierwszeństwo mają regulacje zawarte w tym Załączniku.

E.

Niniejszy Załącznik wchodzi w życie i obowiązuje z dniem 22.3.2021