

Geschäftsbedingungen

Cleveres Saisonticket Spindlermühle

Cleveres Saisonticket Premium

Winterskisaison 2020/2021

1. Diese Geschäftsbedingungen für die Winterskisaison 2020/2021 der Firma **MELIDA, a.s.**, mit Sitz Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Tschechische Republik, Id.-Nr.: 241 66 511, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Hradec Králové, Abteilung B, Blatt Nr. 3175 (nachfolgend auch nur „**Betreiber**“ oder „**MELIDA**“ genannt), regeln das Erbringen von Dienstleistungen – die Beförderung mit Seilbahnen und Skiliften und die Nutzung von Skipisten in dem von der Firma MELIDA betriebenen Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn und den Skizentren weiterer Betreiber auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen, sowie die damit zusammenhängenden Rechte und Pflichten auf der Grundlage des Cleveren Saisontickets Spindlermühle und des Cleveren Saisontickets Premium, die mittels www.gopass.cz erworben wurden.

Diese Geschäftsbedingungen gelten bezüglich des **Cleveren Saisontickets Spindlermühle** in dem von der Firma MELIDA betriebenen Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn und bezüglich des **Cleveren Saisontickets Premium** in den Skizentren Hohe Tatra – Tatranská Lomnice, Hohe Tatra – Starý Smokovec, Niedere Tatra – Jasná, die von der Firma Tatry mountain resorts, a.s., mit Sitz Slowakische Republik, Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, Id.-Nr.: 31 560 636, eingetragen im Handelsregister des Kreisgerichts Žilina, Abteilung Sa, Blatt Nr. 62/L (nachfolgend nur „TMR“ genannt) betrieben werden, und im Skizentrum Štrbské Pleso, das von der Firma **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, mit Sitz Slowakische Republik, K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, Id.-Nr.: 31 395 783, eingetragen im Handelsregister des Kreisgerichts Prešov, Abteilung Sa, Blatt Nr. 10427/P, betrieben wird, im Skizentrum Spindlermühle, das von der Firma **MELIDA** betrieben wird, im Skizentrum **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski**, das von der Firma **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA** mit Sitz Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polen, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, eingetragen im Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy Bielsko-Biala, KRS: 0000140818, betrieben wird, im Skizentrum **Centralny Ośrodek Sportu**, das von der Firma **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, mit Sitz ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – instytucja gospodarki budżetowej, eingetragen im Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50, betrieben wird, im Skizentrum **BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku**, das von der Firma **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, mit Sitz ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, eingetragen im Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy Katowice_wschód Katowice, VIII wydział gospodarczy krajowego Rejestru Sądowego unter der Nummer krs: 0000359808, betrieben wird, sowie im Skizentrum **Mölltaler Gletscher und Ankogel**, das von der Firma **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, betrieben wird.

2. Der Kunde hat die Möglichkeit, sich für die Wintersaison 2020/2021 den Saisonskipass **Cleveres Saisonticket Spindlermühle** (nachfolgend als „Cleveres Saisonticket Spindlermühle“ bezeichnet) oder **Cleveres Saisonticket Premium** (nachfolgend als „Cleveres Saisonticket Premium“ bezeichnet) im Sinne eines Sonderangebots des Betreibers für die Wintersaison 2020/2021 (Cleveres Saisonticket Spindlermühle und Cleveres Saisonticket Premium nachfolgend gemeinsam als „**Cleveres Saisonticket**“ bezeichnet) zu kaufen.

Das **Clevere Saisonticket Spindlermühle** gilt in dem von der Firma MELIDA betriebenen Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn für die Winterskisaison 2020/2021. Das Clevere Saisonticket Spindlermühle gilt zum Termin ab Eröffnung der Winterskisaison in Abhängigkeit von den Witterungsbedingungen und der Entscheidung des Betreibers 2020/2021 bis zur Beendigung der Winterskisaison 2020/2021 und zum Termin ab dem 30. 3. 2020 oder ab dem Tage des Kaufs des Cleveren Saisontickets Spindlermühle, je nachdem, welcher Tag später einsetzt, bis zum Ende der Winterskisaison 2019/2020 in Abhängigkeit von den Witterungsbedingungen und der Entscheidung des Betreibers. Auf den Internetseiten www.gopass.cz ist angeführt, wo das Clevere Saisonticket Spindlermühle oder die im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn erbrachten Dienstleistungen genutzt werden können.

Das **Clevere Saisonticket Premium** gilt in den von der Firma TMR betriebenen Skizentren, auf Štrbské Pleso, im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn, im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, im Skizentrum Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku und im Skizentrum Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku zum Termin ab dem Tage des Beginns der Wintersaison 2020/2021 in Abhängigkeit von den Witterungs- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers bis zur Beendigung der Wintersaison 2020/2021 in Abhängigkeit von den Witterungs- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers, sofern dieser Tag früher oder später als am 30. 04. 2021 einsetzt, und zum Termin ab dem 30. 03. 2020 oder ab dem Tage des Kaufs des Cleveren Saisontickets Premium, je nachdem, welcher Tag später einsetzt, bis zum 30. 04. 2020, bzw. in Abhängigkeit von den Witterungs- und Skibedingungen bis zum Ende der Wintersaison 2019/2020, und zwar während des Betriebs der einzelnen Skizentren im Sinne von Punkt 7.3 dieser Geschäftsbedingungen. Das Clevere Saisonticket Premium gilt im Skizentrum Mölltaler Gletscher zum Termin ab dem 14. 04. 2020 bis 10. 05. 2020 bzw. in Abhängigkeit von den Witterungs- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers und zum Termin ab dem 6. 06. 2020 bis 09. 05. 2021 bzw. in Abhängigkeit von den Witterungs- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers während des durch den Betreiber des Skizentrums Mölltaler Gletscher festgelegten Betriebs und im Skizentrum Ankogel zum Termin ab dem 19. 12. 2020 bis 10. 05. 2021 bzw. in Abhängigkeit von den Witterungs- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers während des durch den Betreiber des Skizentrums Ankogel festgelegten Betriebs. Das Clevere Saisonticket Premium gilt nicht für die Nutzung von Beförderungsdienstleistungen der Luftseilbahn Skalná té pleso – Lomnický štít. MELIDA behält sich, insbesondere mit Blick auf die Corona-Pandemie, das Recht vor, die oben genannten Termine zu ändern.

3. Das Clevere Saisonticket Spindlermühle und das Clevere Saisonticket Premium stellt die Firma MELIDA in Form einer kontaktlosen GOPASS-Chipkarte aus. Die kontaktlose GOPASS-Chipkarte berechtigt den Inhaber (die Person, mit deren Identifikationsangaben das Clevere Saisonticket ausgestellt ist) zur Nutzung der Dienstleistungen, die in den einzelnen von den Firma TMR betriebenen Skizentren, im Skizentrum Štrbské Pleso, im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn, im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski und im Skizentrum COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku und im Skizentrum BSA = Beskid Sporta Arena sowie im Skizentrum Mölltaler Gletscher und Ankogel im Umfang der auf der Internetseite www.gopass.cz angeführten Dienstleistungen erbracht werden.

4. Der Kunde hat die Möglichkeit, das Clevere Saisonticket Spindlermühle und das Clevere Saisonticket Premium im Zeitraum vom 30. 03. 2020 bis 31. 05. 2020 ausschließlich online mittels der Internetseite www.gopass.cz zu kaufen. Der Preis des Cleveren Saisontickets Spindlermühle beträgt 5.790 CZK – Erwachsener, 4.490 CZK – Junior/Senior, 3.990 CZK – Kind und der Preis des Cleveren Saisontickets

Premium beträgt 8.190 CZK – Erwachsener, 5.790 CZK – Junior/Senior, 4.990 CZK – Kind. Der Kunde ist verpflichtet, den Preis beim Kauf des Cleveren Saisontickets zu begleichen.

4.1 Das Clevere Saisonticket Spindlermühle berechtigt seinen Inhaber zur Nutzung der Dienstleistungen des von der Firma MELIDA betriebenen Skizentrums Skiareál Špindlerův Mlýn während des Tagesbetriebs (d. h. 8:30 -16:00 Uhr) der Beförderungsanlagen im Zeitraum ab Beginn der Winterskisaion 2020/2021 bis zum Ende der Winterskisaion 2020/2021 **mit Ausnahme des Zeitraums vom 27. 12. 2020 einschließlich bis 30. 12. 2020 einschließlich**, in dem der Inhaber eines Cleveren Saisontickets nicht berechtigt ist, die Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen, oder bereits früher im Zeitraum ab dem 18. 3. 2020 oder ab dem Tage des Kaufs des Cleveren Saisontickets je nachdem, welcher Tag später einsetzt, bis zum Ende der Winterskisaion 2019/2020. Der Kunde kann das Clevere Saisonticket im Zeitraum vom 30. 3. 2020 bis 31. 5. 2020 ausschließlich im E-Shop www.gopass.cz zum Kaufpreis in Höhe von **5.790 CZK** – Erwachsener, **4.490 CZK** – Junior/Senior, **3.990 CZK** – Kind erwerben.

4.2 Das Clevere Saisonticket Premium berechtigt seinen Inhaber zur Nutzung der Dienstleistungen der von der Firma TMR auf dem Gebiet der Slowakischen Republik betriebenen Skizentren, auf Štrbské Pleso, im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn, im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, im Skizentrum COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, im Skizentrum BSA = Beskid Sporta Arena sowie im Skizentrum Mölltaler Gletscher und Ankogel während des **Tagesbetriebs** der Beförderungsanlagen im Zeitraum ab dem Tage des Beginns der Wintersaison 2020/2021 in den unter Punkt 2. dieser Geschäftsbedingungen festgelegten Zeiträumen, im Fall des Abendskifahrens stets, wenn dieses Abendskifahren durch die Betriebs- und Witterungsbedingungen in den einzelnen Skizentren ermöglicht wird, **mit Ausnahme des Zeitraums während des Stattfindens der Sportveranstaltung World Cup Jasná 2021 (vom 06. 03. 2021 einschließlich bis zum 07. 03. 2021 einschließlich, wobei sich der Termin des Stattfindens der Sportveranstaltung World Cup Jasná 2021 ändern kann)**, an denen der Inhaber des Cleveren Saisontickets Premium nicht berechtigt ist, die Dienstleistungen des Skizentrums Jasná in Anspruch zu nehmen. Der Kunde kann das Clevere Saisonticket im Zeitraum vom 30. 3. 2020 bis 31. 5. 2020 ausschließlich im E-Shop www.gopass.cz zum Kaufpreis in Höhe von **8.190 CZK** – Erwachsener, **5.790 CZK** – Junior/Senior, **4.990 CZK** – Kind erwerben.

4.3 Im Fall des Kaufs des Cleveren Saisontickets Premium über www.gopass.cz muss die erste Passage eines Drehkreuzes durch den Kunden im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn erfolgen.

Alle Cleveren Saisontickets sind nicht übertragbar.

5. Ermäßigte Clevere Saisontickets:

5.1 Einen Anspruch auf das Clevere Saisonticket „**Senior**“ haben Personen im Alter ab 60 Jahre.

5.2 Einen Anspruch auf das Clevere Saisonticket „**Junior**“ haben Personen im Alter von 12 bis 17,99 Jahren und Inhaber eines gültigen ISIC- oder ITIC-Ausweises im Alter von 18 bis 59,99 Jahren. Dieser Anspruch ist mittels des Gopass-E-Shops durch Eingabe der Ausweisnummer in der Sektion Gopass-Karten/Hinzugefügte Ermäßigung geltend zu machen. **Ein Anspruch auf eine Ermäßigung kann nicht rückwirkend geltend gemacht werden.**

5.3 Einen Anspruch auf das Clevere Saisonticket „**Kinder**“ haben Kinder im Alter von 6 bis 11,99 Jahren.

5.4 Für den Anspruch auf ein ermäßigtes Cleveres Saisonticket ist das Alter des Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs, nicht zur Zeit der Inanspruchnahme einer gekauften Dienstleistung ausschlaggebend.

5.5 Die Preise der ermäßigten Cleveren Saisontickets sind in der Preisliste der Firma MELIDA angeführt.

5.6 Ermäßigungen können nicht kombiniert werden. Es gilt der für den Kunden günstigste Preis. **Wenn der Kunde das Recht auf eine Ermäßigung nicht zum Zeitpunkt des Kaufs geltend macht, kann nachträglich keine Ermäßigung gewährt werden!**

6. Cleveres Saisonticket Premium:

6.1 Der Inhaber des Cleveren Saisontickets Premium kann im Laufe der Gültigkeit des Cleveren Saisontickets Premium einen Rabatt von 15 % in den unten aufgeführten gastronomischen Einrichtungen in den von der Firma TMR auf dem Gebiet der Slowakischen Republik betriebenen Skizentren (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll, Habarka, Bernardino, Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restauran Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok), auf **Štrbské Pleso** (Bivac Pizza, Slalom Restaurant), im Skizentrum **Skiareál Špindlerův Mlýn** (in den Lokalen: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), im Skizentrum **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (in den Lokalen: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte, Bar Orczyk w Hotelu Gronie Ski&Bike), im Skizentrum **Mölltaler Gletscher** (in den Lokalen: Bergrestaurant Eissee, Sonnblick Bar) nutzen und auch einen **15%igen Rabatt auf Ware** in den von der Firma TMR auf dem Gebiet der Slowakischen Republik betriebenen Filialen **Tatry Motion** (**Jasná:** Intersport Lúčky, Drive in Záhradky, Shop a Rent Biela Púť, Suvení shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop a Rent Grand, Shop a Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet; **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), auf **Štrbské Pleso** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), im Skizentrum **Skiareál Špindlerův Mlýn** (in den Filialen: Spindl Motion Outler & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvědin, Spindl Motion Shop Mísečky), im Skizentrum **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (in den Filialen: Wypożyczalnia I Centrum Skiturowe K2 pod Gondola, Wypożyczalnia w Czerwnej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondola, Sklep SZCZYRK MOTION w Czerwnej, Ski baby Room Czerwna), **wobei sich der 15%ige Rabatt nicht auf verbilligte Ware und Ware im Ausverkauf bezieht**, ebenso wie auf **1 x Kleiner Skiservice gratis im Laufe der Wintersaison 2020/2021**, der in den folgenden Skizentren genutzt werden kann: **Jasná** – Intersport Lúčky, Servis Grand jet; im Skizentrum **Tatranská Lomnica** – Intersport Rent Tatranská Lomnica; im Skizentrum **Štrbské Pleso** – TATRY MOTION Štrbské Pleso; im Skizentrum **Skiareal Špindlerův Mlýn** – Spindl Motion Shop Centrum; im Skizentrum **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** - Wypożyczalnia I Centrum Skiturowe K2 pod Gondola. Im Skizentrum **Skiareál Špindlerův Mlýn** – Spindl Motion Shop Centrum behält sich der Betreiber eine 14-tägige Frist zur Beendigung des Service ab dem Tage der Annahme des Auftrags vor.

6.2 Die Rabatte gemäß Punkt 6.1 können ab dem nächstfolgenden Tag nach dem Kauf des Cleveren Saisontickets geltend gemacht werden.

6.3 Die Rabatte gemäß Punkt 6.1 können nicht **mit anderen Rabattaktionen und -angeboten kombiniert werden.**

6.4 Die Betreiber der Skizentren behalten sich das Recht der Änderung der Vorteile und das Recht der Beendigung der Gewährung jeglicher Vorteile vor.

7. Betrieb und Betriebszeiten:

7.1 Der Betrieb der einzelnen Beförderungsanlagen (Seilbahnen und Skilifte) in den einzelnen Skizentren hängt von den konkreten Witterungsbedingungen ab.

7.2 Die Beförderungszeiten der Seilbahnen und Skilifte sowie der Skipisten in den einzelnen Skizentren, in denen das Clevere Saisonticket Spindlermühle und das Clevere Saisonticket Premium gelten, werden durch die Betreiber der einzelnen Skizentren festgelegt.

7.3 Sofern es die Betreiber der einzelnen Skizentren nicht anders festlegen, sind die Betriebszeiten der Seilbahnen und Skilifte sowie der Skipisten zum Termin ab Beginn der Wintersaison 2020/2021 bis zum Ende der Wintersaison 2020/2021 von 8:30 bis 16:00 Uhr.

7.4 Zum Termin ab Beginn der Wintersaison 2020/2021 bis zum Ende der Winterskisaison 2020/2021 sind die Pisten in der Zeit von 16:20 bis 8:30 Uhr GESPERRT! Es droht Unfallgefahr durch Kabel der Schneekanonen und von den die Pisten präparierenden Maschinen, insbesondere von einer Wickelmaschine mit abgewickeltem Seil! Im Fall von Abendskifahren auf einer Piste kann diese nach dem Kauf eines Skipasses für das Abendskifahren von 18:00 bis 21:30 Uhr betreten werden, sofern es durch die Betreiber der einzelnen Skizentren nicht anderweitig festgelegt ist und gleichzeitig sofern das Abendskifahren hinsichtlich der Betriebs- und Witterungsbedingungen möglich ist.

7.5 Die Betreiber der einzelnen Skizentren sind berechtigt, die Betriebszeiten der Beförderungsanlagen und der Skipisten einseitig zu ändern. Informationen zu den Schneebedingungen und zum Betrieb der Skilifte und Seilbahnen sowie der Skipisten stehen täglich auf diesen Internetseiten zur Verfügung: www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at.

7.6. Die Betriebszeiten der Seilbahnen, Skilifte und Skipisten im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn werden stets durch den Betreiber, die Firma MELIDA, in Abhängigkeit von den Witterungs- und Betriebsbedingungen festgelegt.

7.7. Der Betreiber gewährt Inhabern des Cleveren Saisontickets Spindlermühle und des Cleveren Saisontickets Premium keine Erstattung des Fahrpreises für einen Tag, wo der Betrieb der Beförderungsanlagen unterbrochen war oder durch den Einfluss der Witterungsbedingungen oder eines technischen Defekts an einer Beförderungsanlage nicht stattfand.

8. Verlust, Entwendung und Beschädigung eines Cleveren Saisontickets:

8.1 Verlust und Entwendung eines Cleveren Saisontickets:

8.1.1 Bei Verlust oder Entwendung eines Cleveren Saisontickets ist dessen Inhaber verpflichtet, diese Tatsache unverzüglich im Kundenzentrum der Firma MELIDA anzuzeigen. Der Inhaber des Cleveren Saisontickets ist in diesem Fall verpflichtet, einen Identitätsausweis der Person vorzulegen, auf deren Namen das Clevere Saisonticket ausgestellt wurde (beziehungsweise ihres gesetzlichen Vertreters).

Erst nach Meldung des Verlustes oder der Entwendung und der Vorlage der verlangten Dokumente kann ein Cleveres Saisonticket gesperrt und die erforderlichen Angaben geprüft werden. Der Inhaber des Cleveren Saisontickets erhält ein Cleveres Ersatz-Saisonticket. Die Höhe der Gebühr für die Ausstellung eines Cleveren Ersatz-Saisontickets beträgt bis zu 2.000 CZK. Der Inhaber eines Cleveren Saisontickets hat keinen Anspruch auf Erstattung des bezahlten Betrags oder eines verhältnismäßigen Betrags beziehungsweise auf eine andere Form der Entschädigung für die infolge einer verspäteten Meldung des Verlustes oder der Entwendung des Cleveren Saisontickets und seiner Sperrung verlorenen Tage.

8.1.2 Falls es zum Verlust oder zur Entwendung des Trägers zur Nutzung einer Dienstleistung des mittels www.gopass.cz gekauften Cleveren Saisontickets Premium in den Skizentren von TMR, auf Štrbské Pleso, im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, Centralny Ośrodek Sportu, BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku oder im Skizentrum Möltaller Gletcher und Ankogel kommt, kann angesichts der unterschiedlichen Abfertigungssysteme in diesen Skizentren dort kein Ersatzträger ausgestellt, noch ein beschädigter Träger neu codiert werden und dem Inhaber des Trägers wird aus diesem Grund kein finanzieller oder anderweitiger Ersatz gewährt. Die Ausstellung eines Cleveren Ersatz-Saisontickets Premium ist ausschließlich im Skiareál Špindlerův Mlýn im Kundenzentrum der Firma MELIDA unter den in Abs. 8.1.1 angeführten Bedingungen möglich.

8.1.3. Falls es zum Verlust oder zur Entwendung des Trägers zur Nutzung einer Dienstleistung des slowakischen Cleveren Saisontickets Premium (d. h. eines mittels www.gopass.sk gekauften Produkts) im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn, im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, im Skizentrum Centralny Ośrodek Sportu, im Skizentrum BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku oder im Skizentrum Möltaller Gletcher und Ankogel kommt, kann in diesen Skizentren angesichts der unterschiedlichen Abfertigungssysteme in diesen Skizentren dort kein Ersatzträger ausgestellt, noch ein beschädigter Träger neu codiert werden und MELIDA gewährt dem Inhaber des Trägers aus diesem Grund keinen finanziellen oder anderweitigen Ersatz. Die Ausstellung eines slowakischen Cleveren Saisontickets Premium ist ausschließlich im Kundenzentrum oder an den Kassen der Firma TMR oder auf Štrbské Pleso zu den Geschäftsbedingungen des slowakischen Cleveren Saisontickets Premium möglich, die von der Handelsgesellschaft **Tatry mountain resorts, a.s.**, mit Sitz Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, Id.-Nr.: 31 560 636, eingetragen im Handelsregister des Kreisgerichts Žilina, Abteilung Sa, Blatt Nr. 62/L, herausgegeben wurden.

8.2 Beschädigung eines Cleveren Saisontickets:

8.2.1 Im Fall der Beschädigung eines Cleveren Saisontickets zeigt sein Inhaber diese Tatsache unverzüglich im Kundenzentrum der Firma MELIDA an. Der Inhaber des Cleveren Saisontickets ist verpflichtet, gemeinsam mit dem beschädigten Cleveren Saisonticket den Identitätsausweis der Person vorzulegen, auf deren Namen das Clevere Saisonticket ausgestellt wurde (beziehungsweise ihres gesetzlichen Vertreters). Falls es nicht möglich sein wird, ein beschädigtes Cleveres Saisonticket erneut zu codieren, erhält der Inhaber des Cleveren Saisontickets ein Cleveres Ersatz-Saisonticket.

Im Fall einer mechanischen Beschädigung eines Cleveren Saisontickets ist dessen Inhaber verpflichtet, für die Ausstellung des Cleveren Ersatz-Saisontickets eine Bearbeitungsgebühr von **50 CZK** und **50 CZK** für die Chipkarte zu zahlen.

8.2.2 Falls es zur Beschädigung eines mittels www.gopass.cz gekauften Cleveren Saisontickets Premium in den Skizentren von TMR, auf Štrbské Pleso, im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, Centralny Ośrodek Sportu, BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku oder im Skizentrum Möltaller Gletcher und Ankogel kommt, kann in diesen Skizentren angesichts der unterschiedlichen Abfertigungssysteme in diesen Skizentren dort kein Träger ausgestellt, noch ein

beschädigter Träger neu codiert werden und dem Inhaber des Trägers wird aus diesem Grund kein finanzieller oder anderweitiger Ersatz gewährt. Ein erneutes Codieren oder die Ausstellung eines Cleveren Ersatz-Saisonickets Premium für ein beschädigtes Cleveres Saisonticket Premium ist ausschließlich im Skiareál Špindlerův Mlýn im Kundenzentrum der Firma MELIDA zu den in Abs. 8.2.1 angeführten Bedingungen möglich.

9. Reklamationen und Fahrpreiserstattung:

9.1 Das Erbringen von Dienstleistungen von MELIDA, dem Betreiber des Skizentrums Skiareál Špindlerův Mlýn, richtet sich nach den einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 89/2012 Slg. Bürgerliches Gesetzbuch in der geltenden Fassung in Verbindung mit den einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 634/1992 Slg. über den Verbraucherschutz und des Gesetzes Nr. 250/2016 Slg. über die Haftung für Ordnungswidrigkeiten und diesbezüglicher Verfahren und des Gesetzes Nr. 110/2019 Slg., über die Verarbeitung personenbezogener Daten sowie nach den sonstigen auf dem Gebiet der Tschechischen Republik geltenden allgemeinverbindlichen Rechtsvorschriften. Das Erbringen von Dienstleistungen in den von der Firma TMR betriebenen Skizentren und des Skizentrums Štrbské Pleso richtet sich nach den auf dem Gebiet der Slowakischen Republik geltenden allgemeinverbindlichen Rechtsvorschriften, im Fall des Erbringens von Dienstleistungen im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, im Skizentrum Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku und im Skizentrum Beskid Sporta Arena nach den auf dem Gebiet der Republik Polen geltenden allgemeinverbindlichen Rechtsvorschriften und im Fall des Erbringens von Dienstleistungen im Skizentrum Möltaller Gletcher und Ankogel nach den einschlägigen, auf dem Gebiet Österreichs geltenden allgemeinverbindlichen Rechtsvorschriften.

9.2 Der Kunde hat das Recht auf das Erbringen von Beförderungsleistungen mit Seilbahnen oder Skiliften oder das Erbringen von Dienstleistungen entsprechend dem vereinbarten oder üblichen Umfang, der Qualität, der Menge und dem Termin.

9.3 Der Kunde ist verpflichtet, Ansprüche aus Mängeln der Dienstleistungen (eine Reklamation) ohne unnötigen Aufschub nachdem geltend zu machen, wo er die Gründe für die Geltendmachung der Reklamation (einen Mangel oder Mängel von Beförderungsleistungen – die Nichtrealisierung einer Beförderung oder die Nichterbringung von Dienstleistungen) feststellt, spätestens jedoch binnen 2 Werktagen nach dem Tag, an dem die Beförderung nicht stattgefunden hat, und zwar in den sich in den einzelnen Skizentren befindlichen Infozentren oder elektronisch mittels E-Mail an die E-Mail-Adresse reklamace@gopass.cz oder schriftlich an die Adresse des Sitzes der Firma MELIDA, andernfalls erlischt das Reklamationsrecht.

9.4 Der Kunde ist verpflichtet, bei der Geltendmachung einer Reklamation einen Identitätsausweis vorzulegen. Der Betreiber entscheidet nach Prüfung einer geltend gemachten Reklamation über die Art und Weise der Abwicklung der Reklamation sofort, in komplizierteren Fällen binnen 3 Werktagen. Die Frist für die Abwicklung einer Reklamation beträgt 30 Tage ab dem Tage ihrer Geltendmachung. Für die Zwecke der Reklamationsabwicklung ist der Kunde verpflichtet, Kontaktdaten mitzuteilen, mittels derer der Kunde über die Art und Weise der Reklamationsabwicklung in dem Fall verständigt wird, dass es nicht möglich sein wird, die Reklamation sofort nach ihrer Geltendmachung abzuwickeln. Der Kunde ist verpflichtet, dem Betreiber bei der Reklamationsabwicklung die vom Betreiber verlangte erforderliche Mitwirkung zu gewähren.

9.5 Jeder Inhaber eines Cleveren Saisonpasses Premium kann von dem Betreiber Folgendes beantragen, falls er eine ärztliche Bescheinigung über eine **Langzeitkrankheit, einen Unfall**

(Schwangerschaft) vorlegt oder mit einem anderen glaubwürdigen Dokument **einen anderen schwerwiegenden Umstand (Tod, Arbeit oder Studium im Ausland) bestätigt:**

9.5.1 falls der Clevere Saisonpass Premium überhaupt nicht (d.h. zu keinem Übergang durch Drehkreuze) verwendet wurde, kann man 100% Rückerstattung des bezahlten Preises für den Cleveren Saisonpass als Guthaben ins Konto des Saisonpass-Inhabers im GOPASS-Programm, oder eine Änderung des Saisonpass-Inhabers (Übertragung des Saisonpasses auf eine andere Person) beantragen, und

9.5.2 falls der Clevere Saisonpass Premium wenigstens 1x (d.h. wenigstens zu 1 Übergang durch ein Drehkreuz im beliebigen Skigebiet) verwendet wurde, kann man eine Änderung des Saisonpass-Inhabers (Übertragung des Saisonpasses auf eine andere Person) beantragen.

Bescheinigungen über Unfälle oder andere schwerwiegende Gründe müssen Inhaber von Cleveren Saisonpässen Premium spätestens innerhalb von 10 Tagen nach dem Unfall, Entdeckung des Grundes für Langzeitkrankheit oder eines anderen schwerwiegenden Grundes, der die Änderung des Inhabers des Cleveren Saisonpasses Premium begründet, zusammen mit dem Personalausweis der betroffenen Person (oder des gesetzlichen Vertreters) schicken, und zwar ans Kontaktzentrum des Gopass-Programms für Inhaber von Cleveren Saisonpässen Premium, die auf www.gopass.cz gekauft wurden, d.h. an die E-Mail-Adresse reklamace@gopass.cz. Die Betreiber behalten sich das Recht vor jeden Fall individuell zu beurteilen und die Berechtigung jeder Anforderung an eine 100% Rückerstattung oder Änderung des Saisonpassinhabers zu bestimmen. Bei schwerwiegenden Gründen (Langzeitkrankheit, Unfall usw.), wegen denen man seinen Cleveren Saisonpass Premium bzw. Dienstleistungen, zu denen der gekaufte Clevere Saisonpass Premium berechtigt, nicht nutzen kann, gelten **ausschließlich** Punkte 10.6.1 und 10.6.2 und der jeweilige Inhaber des Cleveren Saisonpasses Premium hat dabei kein Recht auf andere finanzielle oder nicht finanzielle Kompensation.

9.6 Jeder Inhaber eines Cleveren Saisonpasses Premium, der seinen Saisonpass während der Wintersaison 2020/2021 überhaupt nicht (d.h. zu keinem Übergang durch Drehkreuze in keinem der Skigebiete, in denen der Clevere Saisonpass Premium während der Gültigkeitsdauer gilt) verwendete, und zwar wegen höherer Gewalt (d.h. wenn Skigebiete wegen Verordnungen von Behörden als Vorbeugung gegen Ausbreitung einer ansteckenden Krankheit oder wegen anderen Beschränkungen von Behörden geschlossen werden, oder wegen einer Naturkatastrophe (Erdbeben, Hochwasser, Einschlag eines Meteoriten, Hurrikan, Epidemie), Krieg oder Terrorismus, was langfristige (länger als die Wintersaison 2020/2021) oder dauerhafte Folgen haben kann, hat das Recht die Rückerstattung des bezahlten Preises für den Cleveren Saisonpass Premium zu beantragen, und zwar als Guthaben zugeschrieben ins Konto des Saisonpass-Inhabers im GOPASS-Programm.

9.7 Falls ein Inhaber eines Cleveren Saisonpasses Premium seinen Saisonpass in einem der Gültigkeitsländer wegen Sperrung von Grenzen im Zusammenhang mit Ereignissen nach Punkt 10.7 nicht verwenden kann, hat der Inhaber des Cleveren Saisonpasses Premium das Recht auf Ersatz in der Form von einem (1) bis drei (3) Tagesskipässen (gültig je 1 Tag lang), die in den Gültigkeits-Skigebieten des Cleveren Saisonpasses Premium gelten, und zwar je nach der Anzahl der Länder, in denen der Clevere Saisonpass Premium wegen der Sperrung von Grenzen im Zusammenhang mit Ereignissen nach Punkt 10.7 nicht verwendet werden kann. Jeder solche Inhaber des Cleveren Saisonpasses

Premium bekommt die Bedingungen der Gültigkeit und der Nutzung der Tagesskipässe zusammen mit den Skipässen von dem Betreiber.

Jeder Clevere Saisonpass Premium kann nur an eine solche Person übertragen werden, die zum Kauf eines Cleveren Saisonpasses Premium zum selben Preis als der ursprüngliche Inhaber berechtigt ist, oder an eine Person, die zur niedrigeren Saisonpass-Preiskategorie als der ursprüngliche Inhaber gehört. In solchem Fall hat der Inhaber des Cleveren Saisonpasses Premium aber kein Recht auf die Rückzahlung des Preisunterschieds.

Seit deren Inkrafttreten ersetzen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die bis 30.04.2020 galten.

9.8 Der Betreiber behält sich das Recht auf eine individuelle Beurteilung eines jeden Reklamationsfalls und die Beurteilung der Berechtigung der Reklamation und der Forderungen des Kunden sowie der Gewährung einer Erstattung des Fahrpreises und ihrer Art und Weise oder Höhe vor.

9.9 Ein Rücktritt vom Vertrag im Fall des Kaufs der Dienstleistung Cleveres Saisonticket durch einen Verbraucher, eine natürliche Person auf www.gopass.cz ist in dem Fall nicht möglich, dass MELIDA die Leistung im Zusammenhang mit der Freizeit zu einem bestimmten Termin im Sinne von § 1837 Gesetz Nr. 89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, erbringt.

10. Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten

Informationen betreffs des Schutzes personenbezogener Daten sind in den Grundsätzen des Schutzes der Privatsphäre und der Verarbeitung personenbezogener Daten der TMR Group angeführt und auf der Internetseite www.tmr.sk/o-nas/gdpr veröffentlicht.

11. Mit dem Kauf eines Cleveren Saisontickets und der Inanspruchnahme von Dienstleistungen in den einzelnen von der Firma TMR betriebenen Skizentren, im Skizentrum Štrbské Pleso, im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn, im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, im Skizentrum COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, im Skizentrum BSA = Beskid Sport Arena, in den Skizentren Mölltaler Gletscher und Ankogel sowie weiteren von der Firma TMR, der Firma 1. Tatranská, a.s., der Firma MELIDA, a.s., der Firma SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, der Firma Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, der Firma PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, der Firma Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG und der Firma EUROCOM Investment, s.r.o. betriebenen Betriebsstätten verpflichtet sich der Kunde, die Hinweise eines beauftragten Mitarbeiters des Betreibers, die Beförderungsbedingungen, diese Geschäftsbedingungen, die allgemeinen Geschäftsbedingungen, die einzelnen Betriebsordnungen, die Besucherordnungen, den Verhaltenskodex für die Pisten und gegebenenfalls andere Dokumente einzuhalten, die auf den Webseiten der einzelnen Skizentren (insbesondere www.skiareal.cz, www.jasna.sk, www.vt.sk, www.gopass.pl, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidSPORTarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at) veröffentlicht und an allen Kassen und Kundenzentren in den einzelnen Skizentren verfügbar sind.

12. Die Firma MELIDA ist berechtigt, ein Cleveres Saisonticket zu entwerten (zu sperren) und so dem Kunden die Inanspruchnahme von Dienstleistungen in den von der Firma TMR betriebenen Skizentren, im Skizentrum Štrbské Pleso, im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn, im Skizentrum Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, im Skizentrum COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, im Skizentrum BSA = Beskid Sport Arena, in den Skizentren Mölltaler Gletscher

und Ankogel sowie in weiteren von der Firma TMR, der Firma 1. Tatranská, a.s., der Firma MELIDA, a.s., der Firma SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, der Firma Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, der Firma PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, der Firma Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG und der Firma EUROCOM Investment, s.r.o. betriebenen Betriebsstätten nicht zu ermöglichen, und zwar im Fall der Feststellung, dass das Clevere Saisonticket zur Inanspruchnahme der Dienstleistungen eines Skizentrums von einer Person verwendet wird, die dieses zu verwenden nicht berechtigt ist, und zwar von einer Person, die nicht als Inhaber des Cleveren Saisontickets angeführt ist. Clevere Saisontickets sind lediglich mit einem Identitätsausweis, bei Kindern unter 15 Jahren mit einem Versichertenalausweis, bei ermäßigten Cleveren Saisontickets mit einem Ausweis, der den Anspruch auf Ausstellung eines ermäßigten Cleveren Saisontickets nachweist, gültig. Im Fall der Entwertung eines Cleveren Saisontickets aufgrund einer Verletzung dieser Geschäftsbedingungen oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Fall des Missbrauch eines Cleveren Saisontickets und der daraus hervorgehenden unberechtigten Inanspruchnahme von Dienstleistungen, die in den einzelnen von der Firma MELIDA, TMR, 1. Tatranská, a.s., der Firma SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, der Firma Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, der Firma PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością und der Firma Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG betriebenen Skizentren erbracht werden, oder im Fall einer Verletzung des Punkts 11, 12 oder 13 dieser Geschäftsbedingungen oder im Fall einer anderen schwerwiegenden Verletzung dieser Geschäftsbedingungen) hat der Kunde keinen Anspruch auf irgendeinen finanziellen oder anderweitigen Ersatz für die fehlende Möglichkeit der Inanspruchnahme der von der Firma MELIDA, der Firma TMR, der Firma 1. Tatranská, a.s., der Firma SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, der Firma Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, der Firma PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością und der Firma Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, oder ihren Geschäftspartnern, oder EUROCOM Investment, s.r.o., in den einzelnen Skizentren und/oder Aquaparks erbrachten Dienstleistungen, noch einen Anspruch auf Erstattung des vom Kunden bezahlten Preises oder seines verhältnismäßigen Teils.

13. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und dem Betreiber weicht von der gesetzlichen Regelung in § 1765 Bürgerliches Gesetzbuch ab. Kommt es zu einer maßgeblichen Umstandsänderung, die in den Rechten und Pflichten der Vertragsparteien ein besonders grobes Missverhältnis begründet, ist der Kunde nicht berechtigt, gegenüber dem Betreiber die Wiederaufnahme von Vertragsverhandlungen einzufordern. Der Kunde übernimmt somit also im Sinne von § 1765 Abs. 2 Bürgerliches Gesetzbuch das Risiko von Umstandsänderungen.

14. Das Clevere Saisonticket berechtigt seinen Inhaber ohne die Zustimmung des Betreibers und die entsprechenden Genehmigungen im Sinne der allgemeinverbindlichen Rechtsvorschriften nicht zum Ausüben jedweder unternehmerischen oder anderen Erwerbstätigkeit (einschließlich der Tätigkeit von Skischulen) auf den Skipisten und in den Ausläufen der Pisten. Ohne die Zustimmung des Betreibers gilt ein Verbot der Nutzung der Skipisten und der Ausläufe für Werbezwecke (z. B. Platzieren von Verkaufsständen, Werbevorrichtungen u. a.).

15. Falls es zu einem Verbraucherstreit kommt, den es nicht durch eine gegenseitige Einigung beizulegen gelingt, kann der Verbraucher einen Antrag auf eine außergerichtliche Beilegung eines solchen Streits bei dem festgelegten Subjekt für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten stellen, welches die Tschechische Gewerbeaufsicht (Česká obchodní inspekce), Zentrales Inspektorat – Abteilung ADR, mit Sitz Praha 2, Štěpánská 15, 120 00, E-Mail: adr@coi.cz, Web: www.adr.coi.cz ist.

16. Diese Geschäftsbedingungen werden am 20. 5. 2020 gültig und wirksam. Diese Geschäftsbedingungen beziehen sich auf das Erbringen von Dienstleistungen der Nutzung von Skiliften und Seilbahnen sowie Skipisten in den von der Firma TMR betriebenen Skizentren, im Skizentrum Štrbské Pleso, im Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn, im Skizentrum Szczyrkowski Ósrodek Narciarski und im Skizentrum COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, im Skizentrum BSA= Beskid Sporta Arena sowie in den Skizentren Mölltaler Gletscher und Ankogel. Sollten Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen eine abweichende Regelung gegenüber den allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten, die sich auf das Erbringen von Dienstleistungen der Nutzung der Skilifte und Seilbahnen in dem von der Firma MELIDA betriebenen Skizentrum Skiareál Špindlerův Mlýn und den übrigen Skizentren beziehen, haben die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen Vorrang. Im Umfang, in dem sich Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen von den Bestimmungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen unterscheiden, sind die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ausschlaggebend. Änderungen der Preise und Bedingungen vorbehalten.