

Ogólne Warunki Handlowe

Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn

Sprytna Sezonówka Premium

Sezon zimowy 2020/2021

1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe na sezon zimowy 2020/2021 wydane przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą pod adresem Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, REGON: 241 66 511, wpisaną do Rejestru Handlowego w Sądzie Wojewódzkim Hradec Králové, sygn. B 3175, wydział: B (dalej jako „**podmiot zarządzający**” lub „**MELIDA**”), regulują świadczenie usług – transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w ośrodku narciarskim Skiareál Špindlerův Mlýn prowadzonym przez spółkę MELIDA a.s. oraz i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach Sprytniej Sezonówki Szpindlerowy Młyn oraz Sprytniej Sezonówki Premium zakupionych za pośrednictwem strony www.gopass.cz.

Niniejsze warunki handlowe dotyczące **Sprytniej Sezonówki Szpindlerowy Młyn** obowiązują w ośrodku Szpindlerowy Młyn (Skiareál Špindlerův Mlýn) prowadzonym przez spółkę MELIDA, natomiast dotyczące **Sprytniej Sezonówki Premium** obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok) prowadzonych przez spółkę **Tatry mountain resorts, a.s.**, z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej: „TMR”) oraz w ośrodku Štrbské Pleso, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, z siedzibą: K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Preszowie, dział: Sa, wpis nr: 10427/P, w ośrodku Szpindlerowy Młyn prowadzonym przez spółkę **MELIDA**, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902.

2. Klient ma możliwość zakupu karnetu sezonowego zwanego **Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn** (dalej jako „Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn”) lub **Sprytna Sezonówka Premium** (dalej jako „Sprytna Sezonówka Premium”) na sezon zimowy 2020/2021, na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego w ramach sezonu zimowego 2020/2021 (Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn oraz Sprytna Sezonówka Premium zwane dalej razem jako „**Sprytna Sezonówka**”).

Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn obowiązuje w ośrodku Skiareál Špindlerův Mlýn którego podmiotem zarządzającym jest spółka MELIDA w sezonie zimowym 2020/2021. Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn obowiązuje od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021, oraz od 30.3.2020 lub od dnia zakupu Sprytnej Sezonówki Szpindlerowy Młyn, w zależności od tego, który dzień przypadnie później, do dnia zakończenia sezonu zimowego 2019/2020 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego. Na stronie internetowej www.gopass.cz można znaleźć informacje na temat miejsca obowiązywania Sprytnej Sezonówki Szpindlerowy Młyn oraz informacje na temat usług oferowanych w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn.

Sprytna Sezonówka Premium obowiązuje w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareál Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, oraz od 30.03.2020 lub od dnia zakupu Sprytnej Sezonówki Premium, w zależności od tego, który dzień przypadnie później, do 30.04.2020, lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego do dnia zakończenia sezonu zimowego 2019/2020, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 7.3 niniejszych warunków handlowych. Sprytna Sezonówka Premium obowiązuje w ośrodku Mölltaler Gletscher w okresie od 14.04.2020 do 10.05.2020 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, a także od 06.06.2020 do 09.05.2021 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher, oraz w ośrodku Ankogel w okresie od 19.12.2020 do 10.05.2021 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Ankogel. Sprytna Sezonówka Premium nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít. W związku z pandemią koronawirusa spółka MELIDA zastrzega sobie prawo do zmiany powyższych terminów.

3. Sprytną Sezonówkę Szpindlerowy Młyn oraz Sprytną Sezonówkę Premium wydaje spółka MELIDA w formie zbliżeniowej karty chipowej GOPASS. Zbliżeniowa karta chipowa GOPASS uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Sprytna Sezonówka) do korzystania z usług świadczonych w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR oraz w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareál Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel w zakresie usług określonych na stronie internetowej www.gopass.cz.

4. Klient ma prawo nabyć karnet zwany Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn oraz Sprytna Sezonówka Premium w okresie od 30.03.2020 do 31.05.2020 wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.cz. Koszt Sprytnej Sezonówki Szpindlerowy Młyn wynosi 5.790 CZK – Osoba dorosła, 4.490 CZK – Junior/Senior, 3.990 CZK – Dziecko, natomiast koszt Sprytnej Sezonówki Premium to 8.190 CZK – Osoba dorosła, 5.790 CZK – Junior/Senior, 4.990 CZK – Dziecko. Klient ma obowiązek dokonać opłaty przy zakupie Sprytnej Sezonówki.

4.1 Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn uprawnia do korzystania z usług ośrodka narciarskiego Szpindlerowy Młyn prowadzonego przez spółkę MELIDA w czasie dziennego (tzn. w godz. 8:30 -16:00) działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 **z wyjątkiem okresu od 27.12.2020 włącznie do 30.12.2020 włącznie**, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki nie może korzystać z usług ośrodka, lub od 18.3.2020 ewentualnie od dnia zakupu Sprytnej Sezonówki w zależności o tego, który dzień nastąpi później, do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021. W okresie od 30.3.2020 do 31.5.2020 klient może zakupić Sprytną Sezonówkę wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.cz w cenie **5.790 CZK** – Osoba dorosła, **4.490 CZK** – Junior/Senior, **3.990 CZK** – Dziecko. Faktura wystawiona za zakup Sprytnej Sezonówki na www.gopass.cz, zostanie wystawiona na imię i nazwisko osoby kupującej, które zostało podane podczas rejestracji profilu Gopass. Dane odbiorcy na fakturze nie mogą zostać następnie zmienione na inną osobę (w tym osobę prawną).

4.2 Sprytna Sezonówka Premium uprawnia do korzystania z usług ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej oraz w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Štrbský Oárok Narciarský, w ośrodku COS = Centralny Oárodek Sportu - Oárodek Przygotowań Olimpijskich w Štrbsku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych, w przypadku wieczornej jazdy jeśli wieczorna jazda będzie organizowana i pozwoli na to warunki atmosferyczne w poszczególnych ośrodkach **z wyjątkiem terminu odbywania się wydarzenia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 włącznie do 07.03.2021 włącznie, przy czym termin World Cup Jasná 2021 może ulec zmianie) w których posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium nie jest uprawniony do korzystania z usług ośrodka Jasna**. W okresie od 30.3.2020 do 31.5.2020 klient może zakupić Sprytną Sezonówkę Premium wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.cz w cenie **8.190 CZK** – Osoba dorosła, **5.790 CZK** – Junior/Senior, **4.990 CZK** – Dziecko. Faktura wystawiona za zakup Sprytnej Sezonówki na www.gopass.cz, zostanie wystawiona na imię i nazwisko osoby kupującej, które zostało podane podczas rejestracji profilu Gopass. Dane odbiorcy na fakturze nie mogą zostać następnie zmienione na inną osobę (w tym osobę prawną).

4.3 W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki Premium przez stronę www.gopass.cz pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn.

Wszystkie Sprytnie Sezonówki są imienne.

5. Ulgowe Sprytnie Sezonówki:

5.1 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki „**Senior**” są osoby w wieku 60 i więcej lat.

5.2 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki „**Junior**” są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat oraz posiadacze kart ISIC albo ITIC w wieku od 18 do 59,99 lat. W celu zakupu ulgowego karnetu za pośrednictwem eshopu Gopass należy podać poprawny numer karty w zakładce Karty Gopass/Zniżka. **Zniżka udzielana jest w chwili zakupu.**

5.3 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki „**Dzieci**” są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat.

5.4 Decydującym kryterium oceny możliwości zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki jest wiek klienta w dniu zakupu, nie dzień korzystania z zakupionych usług.

5.5 Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek podane są w Cenniku spółki MELIDA.

5.6 Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta. **Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu, udzielenie zniżki w późniejszym czasie jest niemożliwe.**

6. Sprytna Sezonówka Premium:

6.1 Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki Premium ma prawo korzystać z **15% zniżki w poniższych lokalach gastronomicznych** prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok), w ośrodku **Štrbské Pleso** (Bivac Pizza, Slalom Restaurant), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w lokalach: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w lokalach: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte, Bar Orczyk w Hotelu Gronie Ski&Bike), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w lokalach: Bergrestaurant Eissee, Sonnblick Bar), a także z **15% zniżki na artykuły w sklepach Tatry Motion** prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Intersport Lúčky, Drive in Záhradky, Shop a Rent Biela Púť, Suvenir shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop a Rent Grand, Shop a Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet; **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Štrbské Pleso** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w sklepach: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvědin, Spindl Motion Shop Mísečky), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w obiektach: Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondolą, Wypożyczalnia w Czirnej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondolą, Sklep SZCZYRK MOTION w Czirnej, Ski Baby Room Czyma), **przy czym 15% zniżki nie dotyczy towarów przecenionych lub w wyprzedaży**, a także skorzystać **1x z bezpłatnego małego serwisu nart w sezonie zimowym 2020/2021**, który można wykonać w ośrodkach: **Jasná** – Intersport Lúčky, Servis Grand jet; w ośrodku **Tatranská Lomnica** – Intersport Rent Tatranská Lomnica; w ośrodku **Štrbské Pleso** – TATRY MOTION Štrbské Pleso; w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** – Spindl Motion Shop Centrum; w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** - Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondolą. W ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** – Spindl Motion Shop Centrum zarządca zastrzega sobie okres 14 dni na wykonanie bezpłatnego serwisu od dnia przyjęcia zlecenia.

6.2 Z przywilejów podanych w punkcie 6.1. można skorzystać po raz pierwszy w dniu następującym po dniu, w którym doszło do zakupu Sprytnej Sezonówki.

6.3 Przywilejów podanych w punkcie 6.1. nie można **kumulować ani łączyć z innymi promocjami.**

6.4 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

7. Godziny otwarcia:

7.1 Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych tam panujących.

7.2 Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Szpindlerowy Młyn oraz Sprytna Sezonówka Premium określone są przez podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami.

7.3 O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich są następujące: od początku sezonu zimowego 2020/2021 od 8:30 do 16:00 do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 od 8:30 do 16:00.

7.4 W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2020/2021 do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w godzinach od 16:20 do 8:30 TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE! Grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z windami z rozwiniętymi linami! Jeśli na trasie zjazdowej odbywa się wieczorna jazda na nartach, wstęp na trasę dozwolony jest po zakupieniu skipassu na wieczorne szusowanie od godz. 18:00 do 21:30, o ile podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami nie postanowią inaczej i jeśli pozwalają na to warunki pogodowe.

7.5 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo jednostronnie zmieniać czas pracy urządzeń transportowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach narciarskich. Informacje o warunkach śniegowych oraz pracy wyciągów narciarskich i kolei linowych są codziennie podawane w poszczególnych ośrodkach narciarskich na stronach www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at.

7.6. Czas pracy kolei linowych, wyciągów narciarskich i tras narciarskich w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn określany jest zawsze przez zarządcę ośrodka narciarskiego - spółkę MELIDA w zależności od pogody i warunków panujących w ośrodku.

7.7. Posiadaczom Sprytnej Sezonówki Szpindlerowy Młyn i Sprytnej Sezonówki Premium nie udziela się odszkodowania za przejazd w dniu, w którym transport kolejami linowymi został wstrzymany, lub nie odbył się z uwagi na warunki pogodowe.

8. Zgubienie, kradzież i uszkodzenie Sprytnej Sezonówki:

8.1 Zgubienie i kradzież Sprytnej Sezonówki:

8.1.1 W przypadku zgubienia lub kradzieży Sprytnej Sezonówki, posiadacz Sprytnej Sezonówki ma obowiązek natychmiast zgłosić ten fakt w centrum informacyjnym spółki MELIDA. Posiadacz Sprytnej Sezonówki ma obowiązek w takim przypadku przedstawić dowód zakupu Sprytnej Sezonówki oraz dowód osobisty osoby, na której nazwisko wydano karnet (lub jego przedstawiciela prawnego). Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Sprytnej Sezonówki otrzyma karnet zastępczy. Opłata za wydanie

zastępczej Sprytnej Sezonówki wynosi 2000,- CZK. Posiadacz Sprytnej Sezonówki nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki i jej zablokowania.

8.1.2 W razie utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki Premium zakupionej za pośrednictwem www.gopass.cz w ośrodkach TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, Centralny Ośrodek Sportu, BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku lub w ośrodku Möltaller Gletcher i Ankogel, nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki, nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata, ani nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować. Wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium możliwe jest tylko w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn w centrum obsługi klienta spółki MELIDA na warunkach podanych w ust. 8.1.1.

8.1.3. W razie utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki Premium zakupionej za pośrednictwem www.gopass.sk w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku lub w ośrodku Möltaller Gletcher i Ankogel, nie ma możliwości wydania w tych ośrodkach zastępczej Sprytnej Sezonówki, ani ponownie zakodować uszkodzonego nośnika, a firma MELIDA nie udziela z tego tytułu żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty. Wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium możliwe jest tylko w centrum obsługi klienta lub w kasach spółki TMR lub w ośrodku Štrbské Pleso na warunkach podanych w regulaminie Sprytnej Sezonówki Premium wydanym przez spółkę **Tatry mountain resorts, a.s.**, z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L.

8.2 Uszkodzenie nośnika:

8.2.1 W przypadku uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w centrum obsługi klienta spółki MELIDA. Posiadacz Sprytnej Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został on wydany (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Sprytnej Sezonówki, jej posiadacz otrzyma nową Sprytną Sezonówkę.

W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki opłatę w wysokości **50 CZK** oraz **50 CZK** jako kaucję za zbliżeniową kartę chipową.

8.2.2 W przypadku uszkodzenia Sprytnej Sezonówki Premium zakupionej za pośrednictwem www.gopass.cz w ośrodkach TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, Centralny Ośrodek Sportu, BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku lub w ośrodku Möltaller Gletcher i Ankogel, nie ma możliwości wydania w tych ośrodkach zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium z uwagi na różne systemy techniczne, ani ponownie zakodować uszkodzonego nośnika, a posiadacz karnetu nie ma prawa do żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty. Ponowne zakodowanie lub wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium za uszkodzoną Sprytną Sezonówkę Premium możliwe jest tylko w ośrodku narciarskim Szpindlerowy Młyn w centrum obsługi klienta spółki MELIDA na warunkach podanych w ust. 8.2.1.

9. Postępowanie reklamacyjne:

9.1 Świadczenie usług przez spółkę MELIDA, podmiot zarządzający ośrodkiem Skiareál Špindlerův Mlýn, regulują właściwe przepisy czeskiej ustawy nr 89/2012 Z. z. kodeksu cywilnego z późniejszymi zmianami, ustawy nr 634/1992 Z. z. o ochronie konsumenta oraz ustawy nr 250/2016 o wykroczeniach z późniejszymi zmianami oraz ustawy nr 110/2019 o ochronie danych osobowych z późniejszymi zmianami, oraz pozostałym ogólnie obowiązującym przepisom prawnym na terenie Republiki Czeskiej. Świadczenie usług przez spółkę TMR oraz podmiot zarządzający ośrodkiem Štrbské Pleso regulują właściwe przepisy prawa Republiki Słowackiej. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii.

9.2 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu kolejną linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

9.3 . Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w ciągu 2 dni roboczych, następujących po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. Reklamację należy złożyć w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres reklamace@gopass.cz lub pisemnie na adres siedziby spółki MELIDA.

9.4 Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie 3 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji.

9.5 Posiadacz Sprytnej Sezonówki może po przedłożeniu potwierdzenia lekarskiego o **długotrwałej chorobie, kontuzji (ciąży)** lub innego wiarygodnego dokumentu potwierdzającego **inną istotną okoliczność (śmierć, praca lub studia za granicą)**:

9.5.1 w przypadku, gdy nie skorzystał ze Sprytnej Sezonówki ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową) może zwrócić się o zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Sprytną Sezonówkę w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki, a

9.5.2 w przypadku, gdy skorzystał ze Sprytnej Sezonówki choć 1x (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową w dowolnym ośrodku) o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki.

Posiadacz Sprytnej Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki zakupionej za pośrednictwem programu Gopass www.gopass.cz pod adresem mailowym reklamace@gopass.cz. Podmioty zarządzające zastrzegają sobie

prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Sprytnej Sezonówki (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, na które przysługuje zakupiona Sprytna Sezonówka, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.6.1 i 10.6.2, a posiadaczowi Sprytnej Sezonówki **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

9.6 W przypadku, gdy posiadacz Sprytnej Sezonówki nie skorzystał ze Sprytnej Sezonówki w sezonie zimowym 2020/2021 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową w żadnym z ośrodków, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka w okresie jej ważności) z powodu siły wyższej (tzn. z powodu niedziałania ośrodków narciarskich na skutek wprowadzenia przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2020/2021) lub trwałe konsekwencje), ma prawo do zwrotu zapłaconej kwoty za Sprytą Sezonówkę w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki w programie GOPASS.

9.7 Jeśli posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium nie będzie mógł z niej skorzystać w którymś z krajów jej obowiązywania z powodu zamknięcia granic państwowych na skutek zaistnienia sytuacji opisanych w pkt 10.7, posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium ma prawo do rekompensaty w postaci jednego (1) do trzech (3) jednodniowych (1) karnetów narciarskich obowiązujących w ośrodkach, w których honorowana jest Sprytna Sezonówka Premium, w zależności od liczby krajów, w których korzystanie ze Sprytnej Sezonówki Premium zostało uniemożliwione z powodu zamknięcia granic państwowych na skutek zaistnienia sytuacji opisanych w pkt 10.7. Warunki obowiązywania i korzystania z zastępczych jednodniowych karnetów narciarskich zostaną przekazane posiadaczowi Sprytnej Sezonówki Premium wraz z karnetami w chwili przekazania ich przez podmiot zarządzający.

Zmiana posiadacza Sprytnej Sezonówki możliwa jest tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Sprytnej Sezonówki w tej samej cenie co pierwotny posiadacz Sprytnej Sezonówki, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Sprytnej Sezonówki w niższej cenie niż cena Sprytnej Sezonówki pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Sprytnej Sezonówki nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Sprytnej Sezonówki.

9.8 Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego przypadku reklamacji usług i oceny zasadności reklamacji klienta oraz zaoferowania pokrycia kosztów podróży oraz jego sposobu lub wysokości.

9.9 Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu usługi Sprytna Sezonówka przez konsumenta, osobę fizyczną na www.gopass.cz nie jest możliwe w przypadku, gdy MELIDA zapewnia możliwość korzystania z usług w związku z czasem wolnym w określonym czasie zgodnie z § 1837 Ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeksu Cywilnego.“

10. Ochrona danych osobowych

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych grupy TMR dostępnych na stronie internetowej www.tmr.sk/o-nas/gdpr.

11. Dokonując zakupu produktu „Sprytna Sezonówka”, oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach narciarskich zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Aren, ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółkę MELIDA, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, ośrodek Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami (www.skiareal.cz, www.jasna.sk, www.vt.sk, www.gopass.pl, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at) a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach.

12. Spółka MELIDA ma prawo do unieważnienia (blokady) Sprytnej Sezonówki i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, ośrodek Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG kiedykolwiek w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki w przypadku stwierdzenia, że karnetu na korzystanie z usług ośrodka używa nieupoważniona osoba, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz „Sprytnej Sezonówki”. „Sprytna Sezonówka” jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach „Sprytnej Sezonówki” – z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgowej „Sprytnej Sezonówki”. W przypadku unieważnienia Sprytnej Sezonówki w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych (nadużycie Sprytnej Sezonówki tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku spółki MELIDA, spółki TMR, 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółki SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółki Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółki PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG albo w przypadku naruszenia punktu 11, 12 i 13 niniejszych warunków handlowych lub innego poważnego naruszenia niniejszych warunków handlowych) klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług spółki MELIDA, spółki TMR, spółki 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółki SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółki Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółki PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółki Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, lub ich partnerów handlowych, w tym EUROCOM Investment, s.r.o., świadczonych w poszczególnych ośrodkach narciarskich i/lub parkach wodnych, a także prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.

13. Sprytna Sezonówka nie uprawnia posiadacza do prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkółki narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.).

14. Stosunek umowny między klientem a podmiotem zarządzającym odbiega od regulacji prawnej § 1765 Kodeksu Cywilnego. W przypadku istotnej zmiany okoliczności, która powoduje szczególnie rażącą dysproporcję w prawach i obowiązkach umawiających się stron, klient nie jest uprawniony do ubiegania się o przedłużenie procesu trwania umowy. Zgodnie z § 1765 ust. 2 Kodeksu Cywilnego klient przyjmuje na siebie ryzyko zmiany okoliczności.

15. W przypadku powstania sporu konsumenckiego, którego nie można rozwiązać za obopólną zgodą, konsument może wnieść o pozasądowe rozstrzygnięcie takiego sporu do wyznaczonego pozasądowego organu rozstrzygania sporów konsumenckich, którym jest Czeska Inspekcja Handlowa - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, z siedzibą Praha 2, Štěpánská 15, 120 00, Email: adr@coi.cz, Web: www.adr.coi.cz.

16. Niniejsze warunki handlowe wchodzą w życie w dniu 20.5.2020. Niniejsze warunki handlowe obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, ośrodku Skiareál Špindlerův Mlýn, ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w ośrodku narciarskim Skiareál Špindlerův Mlýn prowadzonym przez spółkę MELIDA i pozostałych ośrodkach, pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Zastrzega się możliwość zmiany warunków oraz cen.