

OBCHODNÉ PODMIENKY**Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry****Šikovní sezónka Premium****4. vlna****ZIMNÁ SEZÓNA 2020/2021**

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2020/2021 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí - v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a ďalšími prevádzkovateľmi stredísk podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe *Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4*, *Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass*, *Šikovnej sezónky Premium 4* a *Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass*. Tieto obchodné podmienky vo vzťahu k *Šikovnej sezónke Jasná a Vysoké Tatry* a *Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass* sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, a v stredisku Štrbské Pleso, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10427/P, a vo vzťahu k *Šikovnej sezónke Premium 4* a *Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass* v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, a v stredisku Štrbské Pleso, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10427/P, v stredisku Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, so sídlom Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, so sídlom ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – inštitúcia gospodarki budżetowej, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy w m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50 a v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ktorého prevádzkovateľom je **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, so sídlom ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy Katowice_wschód w Katowicach, VIII wydział gospodarczy krajowego Rejestru Sądowego pod čísлом krs: 0000359808 a v stredisku Mölltaler Gletscher a

Tatry mountain resorts, a.s.Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, SlovenskoIČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Ankogel, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902.

2. Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2020/2021 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok *Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4. vlna* (ďalej len „**Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4**“), *Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass* (ďalej len „**Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass**“), *Šikovná sezónka Premium 4. vlna* (ďalej len „**Šikovná sezónka Premium 4**“) alebo *Šikovná sezónka Premium 4 + Fast Pass* (ďalej len „**Šikovná sezónka Premium 4 + Fast Pass**“) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na zimnú sezónu 2020/2021 (Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry, Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass, Šikovná sezónka Premium 4 a Šikovná sezónka Premium 4 + Fast Pass ďalej spoločne len „**Šikovná sezónka 4**“). **Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 a Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass** je platná v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a na Štrbskom Plese, v termíne odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2021 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok. Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 a Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass **neplatí** pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a na večerné lyžovanie.

Šikovná sezónka Premium 4 a Šikovná sezónka Premium 4 + Fast Pass je platná v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku a v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel v termíne odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2021 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021 a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a v **stredisku Mölltaler Gletscher v termíne odo dňa zakúpenia do 09.05.2021 resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Mölltaler Gletscher a v stredisku Ankogel v termíne od 19.12.2020 do 05.04.2021 resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Ankogel.** Šikovná sezónka Premium 4 a Šikovná sezónka Premium 4 + Fast Pass **neplatí** pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít. Šikovná sezónka Premium 4 a Šikovná sezónka Premium 4 + Fast Pass **opravňuje** jej držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu verečného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.

3. **Šikovnú sezónku 4** vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – opravňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Šikovná sezónka 4 vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso v prípade **Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 a Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass** a v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA = Beskid Sporta Arena a v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel v prípade **Šikovnej sezónky Premium 4 a Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass** v rozsahu služieb uvedených na internetovej stránke www.gopass.travel.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si **Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 4 alebo Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass** v období od 01.10.2020 do 30.11.2020 alebo **Šikovnú sezónku Premium 4 alebo Šikovnú sezónku Premium 4 + Fast Pass** v období od 01.10.2020 do 30.11.2020 výlučne online prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.travel. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 zákazník uhradí cenu Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 v sume **319,- EUR**. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Šikovnej sezónky Premium 4 zákazník uhradí cenu Šikovnej sezónky Premium 4 v sume **449,- EUR**. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass zákazník uhradí cenu Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass v sume **618,- EUR**. Pri uzatvorení zmluvy kúpe Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass zákazník uhradí cenu Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass v sume **748,- EUR**.

4.1 Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky a na Štrbskom Plese, počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa do 30.04.2021, resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021, **s výnimkou obdobia od 27.12.2020 vrátane do 30.12.2020 vrátane, v ktorých nie je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry oprávnený čerpať služby stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky a na Štrbskom Plese a počas konania podujatia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 vrátane do 07.03.2021 vrátane, termín konania podujatia World Cup Jasná 2021 sa môže zmeniť) v ktorých nie je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry oprávnený čerpať služby strediska Jasná.**

4.2 Šikovná sezónka Premium 4 oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, na Štrbskom Plese, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA = Beskid Sporta Arena a v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok, **s výnimkou obdobia počas konania podujatia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 vrátane do 07.03.2021 vrátane, termín konania podujatia World Cup Jasná 2021 sa môže zmeniť), v ktorých nie je držiteľ Šikovnej sezónky**

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Premium oprávnený čerpať služby strediska Jasná.

4.3 Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky a na Štrbskom Plese, počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa do 30.04.2021, resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021, s výnimkou obdobia **od 27.12.2020 vrátane do 30.12.2020 vrátane, v ktorých nie je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry oprávnený čerpať služby stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky a na Štrbskom Plese a počas konania podujatia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 vrátane do 07.03.2021 vrátane, termín konania podujatia World Cup Jasná 2021 sa môže zmeniť) v ktorých nie je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry oprávnený čerpať služby strediska Jasná,** a súčasne možnosť využívania prednostného vstupu na prevádzkovateľom určených lanových dráhach v jednotlivých strediskách platnosti Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 4 + Fast Pass (v **stredisku Jasná** na prepravných zariadeniach “A1” Priehyba – Chopok (Sever), “A2” Kosodrevina – Chopok (Juh), “A3” Grand – Brhliská (Sever), “A5” Krupová – Kosodrevina (Juh), “B1” Záhradky - Rovná hoľa (SEVER), “B3” Biela púť – Jasná (Sever), “B8” Lúčky – Vyhliadka (Sever); v **stredisku Tatranská Lomnica** na prepravných zariadeniach “B” Štart – Skalnaté pleso, “F” Tatranská Lomnica – Štart, “I” Tatranská Lomnica – Buková Hora, “D” Štart – Čučoriedky, “C” Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; v **stredisku Štrbské Pleso** na prepravných zariadeniach “A” Solisko Expres, “C” Furkota, “D” Mostíky).

4.4. Šikovní sezónka Premium 4 + Fast Pass oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, na Štrbskom Plese, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA = Beskid Sporta Arena a v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok, s výnimkou obdobia počas konania podujatia **World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 vrátane do 07.03.2021 vrátane, termín konania podujatia World Cup Jasná 2021 sa môže zmeniť), v ktorých nie je držiteľ Šikovnej sezónky Premium oprávnený čerpať služby strediska Jasná,** a súčasne možnosť využívania prednostného vstupu na prevádzkovateľom určených lanových dráhach v jednotlivých strediskách platnosti Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass (v **stredisku Jasná** na prepravných zariadeniach “A1” Priehyba – Chopok (Sever), “A2” Kosodrevina – Chopok (Juh), “A3” Grand – Brhliská (Sever), “A5” Krupová – Kosodrevina (Juh), “B1” Záhradky - Rovná hoľa (SEVER), “B3” Biela púť – Jasná (Sever), “B8” Lúčky – Vyhliadka (Sever); v **stredisku Tatranská Lomnica** na prepravných zariadeniach “B” Štart – Skalnaté pleso, “F” Tatranská Lomnica – Štart, “I” Tatranská Lomnica – Buková Hora, “D” Štart – Čučoriedky, “C” Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; v **stredisku Štrbské Pleso** na prepravných zariadeniach “A” Solisko Expres, “C” Furkota, “D” Mostíky).

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

4.5 V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky Premium 4 alebo Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass cez www.gopass.travel/SK musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, na Štrbskom Plese alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel.

5. Zľavnené Šikovné sezónky 4:

5.1 Nárok na Šikovnú sezónku 4 „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku 4 „Senior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia.

5.2 Nárok na Šikovnú sezónku 4 „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku 4 „Junior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3 Nárok na Šikovnú sezónku 4 „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku 4 „Deti“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

5.4 Ceny zľavnených Šikovných sezóniek 4 sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.

5.5 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

5.6 Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku 4 je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku 4 podľa bodu 5. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Šikovnej sezónky 4 (nie ku dňu čerpania služieb na základe Šikovnej sezónky 4).

5.7 Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

5.8 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Šikovnej sezónky 4 dodatočne poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

6. Šikovná sezónka Premium 4 a Šikovné sezónka 4 + Fast Pass: .

6.1 Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 4 počas platnosti Šikovnej sezónky Premium 4 a Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass môže využívať 15% zľavu v nižšie uvedených gastro zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok, Bar Zadné Dereše; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok), na **Štrbskom Plese** (Bivac Pizza, Slalom Restaurant) , v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

na Mísečkách), v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v prevádzkach: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte, Bar Orczyk w Hotelu Gronie Ski&Bike) v stredisku **Mölltaler Gletscher** (v prevádzkach: Bergrestaurant Eissee, Sonnblick Bar), ako aj **15% zľavu na obchodný tovar v prevádzkach Tatry Motion** prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná**: Intersport Lúčky, Drive in Záhradky, Shop a Rent Biela Púť, Suvenírný shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop a Rent Grand, Shop a Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet; **Tatranská Lomnica**: Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec**: Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), na **Štrbskom Plese** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvědin, Spindl Motion Shop Mísečky), v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v prevádzkach: Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondola, Wypożyczalnia w Czymej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondola, Sklep SZCZYRK MOTION w Czymej, Ski Baby Room Czyma), pričom **15% zľava sa nevzťahuje na zľavnený tovar a tovar vo výpredaji**, ako aj **1 x Malý servis lyží zadarmo v zimnej sezóne 2020/2021**, ktorý je možné uplatniť v nasledovných strediskách: **Jasná** – Intersport Lúčky, Servis Grand jet; v stredisku **Tatranská Lomnica** – Intersport Rent Tatranská Lomnica; v stredisku **Štrbské Pleso** – TATRY MOTION Štrbské Pleso; v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** – Spindl Motion Shop Centrum; v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** - Wypożyczalnia I Centrum Skiturowe K2 pod Gondola. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neposkytnúť bezplatný malý servis v prípade, že jeho vykonanie prevádzkové alebo kapacitné možnosti prevádzkovateľa neumožňujú. Na poskytnutie bezplatného Malého servisu nie je právny nárok.

6.2 Zľavy podľa bodu 6.1. je možné si uplatniť odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021.

6.3 Zľavy podľa bodu 6.1 nie je možné **kumulovať ani kombinovať s inými akciami**.

6.4 Prevádzkovatelia jednotlivých stredísk si vyhradzuje právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod.

7. Šikovní sezónka 4 je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.

8. Prevádzka a Prevádzková doba:

8.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v jednotlivých strediskách.

8.2 Prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách, v ktorých je platná Šikovní sezónka 4 je určovaná prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.

8.3 Pokiaľ prevádzkovateľ v jednotlivých strediskách neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2020/2021 do 31.01.2021 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2021 do ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 od 8:30 hod. do 16:00 hod.

8.4 Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 8.3, pokiaľ nie je prevádzkovateľmi

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

jednotlivých stredísk určené inak.

8.5 V termíne od začiatku zimnej sezóny 2020/2021 do 31.01.2021 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2021 do ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!

8.6 Prevádzkovatelia sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetových stránkach www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at.

9. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

9.1 Strata alebo odcudzenie nosiča:

9.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Šikovnej sezónky 4 povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni spoločnosti TMR alebo na Štrbskom Plese. Držiteľ Šikovnej sezónky 4 je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovná sezónka 4 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Šikovnej sezónky 4 predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Šikovnej sezónky 4 obdrží náhradný nosič so Šikovnou sezónkou 4. Poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 4 je 3 EUR. V prípade vydania náhradnej Šikovnej sezónky 4 je držiteľ Šikovnej sezónky 4 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 4, aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Držiteľ Šikovnej sezónky 4 nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Šikovnej sezónky 4 a jeho zablokovania. Držiteľ Šikovnej sezónky 4, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradnú Šikovnú sezónku 4 ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Šikovnej sezónky 4/nosiča.

9.2 Poškodenie nosiča

9.2.1 V prípade poškodenia nosiča Šikovnej sezónky 4 držiteľ Šikovnej sezónky 4 bezodkladne oznámi túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni spoločnosti TMR alebo na Štrbskom Plese. Držiteľ Šikovnej sezónky 4 je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom Šikovnej sezónky 4 preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovná sezónka 4 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Šikovnej sezónky 4 opätovne nakódovať, držiteľ Šikovnej sezónky 4 obdrží náhradnú Šikovnú sezónku 4. V prípade mechanického poškodenia nosiča Šikovnej sezónky 4 je držiteľ Šikovnej sezónky 4 povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 4 poplatok v sume 3 EUR. V prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky 4 je držiteľ Šikovnej sezónky 4 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 4, aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR.

9.3 Zabudnutie nosiča

9.3.1 V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

obdobne ustanovenie bodu 9.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 4 je 3 EUR a v prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky 4 je držiteľ Šikovnej sezónky 4 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 4, aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9.4 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča, na využívanie služieb na základe Šikovnej sezónky 4 v lyžiarskom stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Šikovnej sezónky 4 **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradnú Šikovnú sezónku 4 ani poškodený nosič opätovne nakódovať**.

9.5 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča na využívanie služieb na základe Šikovnej sezónky 4 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.cz v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Šikovnej sezónky 4 **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradnú Šikovnú sezónku 4, ani poškodený nosič opätovne nakódovať**.

10. Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR a prevádzkovateľa strediska Štrbské Pleso sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA= Beskid Sporta Arena všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Poľskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Ankogel všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Rakúskej republiky.

10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmi v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

10.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

10.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Šikovnej sezónky 4 v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, **prevádzkovateľ neposkytuje.**

10.6 Držiteľ Šikovnej sezónky 4 môže požiadať prevádzkovateľa, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu **dlhodobej choroby, úrazu, tehotenstva** alebo iného hodnoverného podkladu potvrdzujúceho **inú závažnú okolnosť (úmrtie, práca alebo štúdium v zahraničí):**

10.6.1 v prípade, ak nevyužil Šikovnú sezónku 4 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom) o 100% refundáciu ním zaplatenej ceny Šikovnej sezónky 4 vo forme Kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Šikovnej sezónky 4 v programe GOPASS alebo o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky 4, a

10.6.2 v prípade, ak využil Šikovnú sezónku 4 čo i len 1x (tzn. ak prešiel turniketom v ktorokomkoľvek stredisku) o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky 4.

Držiteľ Šikovnej sezónky 4 je povinný predložiť oznámenie o úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Šikovnej sezónky 4 vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu), Kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky 4 zakúpenej prostredníctvom programu Gopass www.gopass.travel/SK na emailovú adresu reklamacia@gopass.sk. Prevádzkovatelia si vyhradzujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na 100% refundáciu alebo na zmenu držiteľa Šikovnej sezónky 4. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Šikovnej sezónky 4 (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktoré ho zakúpená Šikovná sezónka 4 oprávňuje, je možný **výlučne** postup podľa bodu 10.6.1 a 10.6.2 týchto obchodných podmienok a držiteľ Šikovnej sezónky 4 **nemá právo** na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

Zmena držiteľa Šikovnej sezónky 4 je možná len na osobu, ktorá by bola oprávnená zakúpiť si Šikovnú sezónku 4 za rovnakú cenu ako jej pôvodný držiteľ Šikovnej sezónky 4, alebo na osobu, ktorá spadá do kategórie oprávňujúcej zakúpenie Šikovnej sezónky 4 za cenu nižšiu ako je cena Šikovnej sezónky 4 pôvodného držiteľa; v takomto prípade však nemá držiteľ Šikovnej sezónky 4 právo na vrátenie rozdielu v cene Šikovnej sezónky 4.

10.7 V prípade, ak držiteľ Šikovnej sezónky 4 nevyužil Šikovnú sezónku 4 počas zimnej sezóny 2020/2021 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom v niektorom zo stredísk, v ktorých platí Šikovná sezónka 4 počas jej doby platnosti) z dôvodu vyššej moci (t.j. z dôvodu nezáhájania

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

prevádzky lyžiarskych stredísk z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé (presahujúce dobu zimnej sezóny 2020/2021) alebo trvalé následky), má právo na vrátenie ním uhradenej ceny Šikovnej sezónky 4 vo forme Kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Šikovnej sezónky 4 v programe GOPASS.

10.8 Ak držiteľ Šikovnej sezónky Premium 4 alebo Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass ju nebude môcť využiť v niektorej z krajín jej platnosti z dôvodu uzatvorenia štátnych hraníc v súvislosti s udalosťami definovanými v bode 10.7, má držiteľ Šikovnej sezónky Premium 4 alebo Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass právo na poskytnutie náhrady vo forme jedného (1) až troch (3) jednodňových (1) skipassov platných v strediskách platnosti Šikovnej sezónky Premium 4 alebo Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass, a to v závislosti od počtu krajín, v ktorých nebude možné Šikovnú sezónku Premium 4 alebo Šikovnú sezónku Premium 4 + Fast Pass z dôvodu uzatvorenia štátnych hraníc v súvislosti s udalosťami definovanými v bode 10.7 využiť. Podmienky platnosti a využitia náhradných jednodňových skipassov budú držiteľovi Šikovnej sezónky Premium 4 alebo Šikovnej sezónky Premium 4 + Fast Pass poskytnuté pri ich poskytnutí zo strany prevádzkovateľa.

10.9 Prevádzkovateľ si **vyhradzuje právo na individuálne posúdenie** každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

10.10 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>.

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

11. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

12. Kúpou Šikovnej sezónky 4 a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sport Arena, strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel, ako aj ďalších prevádzkarniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach a klientských centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.

13. Spoločnosť TMR je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sport Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel ako aj ďalších prevádzkarniach prevádzkovaných **spoločnosťou TMR, spoločnosťou 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať**, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Šikovnej sezónky 4. Šikovné sezónky 4 sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Šikovných sezónkach 4 s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavnenej Šikovnej sezónky 4. Spoločnosť TMR alebo prevádzkovatelia jednotlivých stredísk alebo prevádzkarní sú oprávnení nosič znehodnotiť (zablokovať) a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky 4 a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Šikovnú sezónku 4 úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu)

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo v prípade porušenia bodu 12., 13. alebo 14. týchto obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**

14. Šikovná sezónka 4 neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách alebo v iných prevádzkach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.10.2020 a sú platné a účinné v období od 01.10.2020 do 30.04.2021 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021, resp. v období platnosti Šikovnej sezónky 4 v jednotlivých strediskách.

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA= Beskid Sporta Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. Pokiaľ prevádzkovatelia jednotlivých stredísk upravujú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto obchodných podmienok, platia pre jednotlivé strediská obchodné podmienky jednotlivých prevádzkovateľov.

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L