

OBCHODNÉ PODMIENKY

**Cleverer Saisonpass Premium Mölltaler Gletscher &
Ankogel
2. vlna**

ZIMNÁ SEZÓNA 2021/2022

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2021/2022 vydané spoločnosťou **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, so sídlom Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902 (ďalej len „**spoločnosť Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí - v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft a ďalšími prevádzkovateľmi stredísk podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe *Cleverer Saisonpass Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel 2*.

Tieto obchodné podmienky vo vzťahu k *Cleverer Saisonpass Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel 2* sú platné v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft**, a sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ktorých prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, v stredisku Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, so sídlom Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy v Bielsku-Bialej, KRS: 0000140818, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, so sídlom ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk –

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

**Cleverer Saisonpass Premium Mölltaler Gletscher &
Ankogel
2.Welle**

WINTERSAISON 2021/2022

1. Die vorliegenden Geschäftsbedingungen für die Wintersaison 2021/2022 der **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, mit Sitz in Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Österreich, Fn: 19797p, ATU33329902 (im Folgenden "**Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft**" oder nur "**Betreiber**" genannt) regeln die Erbringung von Dienstleistungen – Seilbahn- und Skiliftbeförderung und Pistenbenützung – in den einzelnen von der Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft und anderen Betreibern betriebenen Skigebieten nach Maßgabe dieser Geschäftsbedingungen sowie die damit verbundenen Rechte und Pflichten auf der Grundlage des *Cleverer Saisonpass Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel 2*.

Diese Geschäftsbedingungen betreffend den *Cleverer Saisonpass Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel 2* gelten im Skigebiet Mölltaler Gletscher & Ankogel, welches von der **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft** betrieben wird sowie in den Skigebieten Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, betrieben von Tatry mountain resorts, a.s., mit Sitz in Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, FN 31 560 636, im Skigebiet Špindlerův Mlýn, betrieben von **MELIDA, a.s.**, mit Sitz in Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Tschechische Republik, ID-Nr.: 241 66 511, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichtes in Hradec Králové, Abteilung B, Einlage-Nr. 3175, im Skigebiet Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, betrieben von der Fa. **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA** mit Sitz in Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, eingetragen in Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy v Bielsku-Bialej, KRS: 0000140818, im Skigebiet Centralny Ośrodek Sportu, betrieben von **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, mit Sitz in Plażowa Strasse 8, 43-370 Szczyrk – instytucja gospodarki budżetowej, eingetragen in Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy v m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS:

instytucja gospodarki budżetowej, zapisana v Krajowy Rejester Sądowy, Sąd Rejonowy v m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50 a v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ktorého prevádzkovateľom je **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, so sídlom ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, zapisaná v Krajowy Rejester Sądowy, Sąd Rejonowy Katowice_wschód w Katowicach, VIII wydział gospodarczy krajowego Rejestru Sądowego pod čísлом krs: 0000359808 a, a stredisku Muttereralm, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2021/2022 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok Cleverer Saisonpass Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel 2. vlna (ďalej len „**Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2**“) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na zimnú sezónu 2021/2022.

Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je platný v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralm v termíne odo dňa začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2021/2022 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2022 resp. do dňa ukončenia zimnej lyžiarskej sezóny 2021/2022 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2022, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a v stredisku Mölltaler Gletscher do 08.05.2022 resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Mölltaler Gletscher.

Doba platnosti Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je v jednotlivých strediskách, v ktorých je Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 platný, rôzna a odvíja

0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50, im Skigebiet BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, betrieben von **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, mit Sitz in Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, eingetragen in Krajowy Rejester Sądowy, Sąd Rejonowy Katowice_wschód w Katowicach, VIII, KRS: 0000359808 und im Skigebiet Muttereralm, betrieben von **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Für die Wintersaison 2021/2022 hat der Kunde die Möglichkeit, eine Saisonkarte - Cleverer Saisonpass Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel 2. Welle ("**Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2**") gemäß dem Sonderangebot des Betreibers für die Wintersaison 2021/2022 zu erwerben.

Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 gilt in den von TMR betriebenen Skigebieten, im Skiareal Špindlerův Mlýn, in Ještěd, im Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, im Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrk, in BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrk, im Mölltaler Gletscher und Ankogel und im Skigebiet Muttereralm, im Zeitraum vom Beginn der Winterskisaison 2021/2022, je nach den Wetter- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers, bis zum 30.04.2022 oder bis zum Ende der Winterskisaison 2021/2022, je nach den Wetter- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers, wenn dieses Datum vor dem 30.04.2022 liegt, oder bis zum Ende der Winterskisaison 2021/2022, je nach den Wetter- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers, wenn dieses Datum vor dem 30.04.2022 liegt. All dies während der Betriebszeiten der einzelnen Skigebiete im Sinne des Punktes 8.3 dieser Geschäftsbedingungen und **im Skigebiet Mölltaler Gletscher bis zum 08.05.2022 bzw. je nach Wetter- und Skiverhältnissen und Entscheidung des Betreibers zu den vom Betreiber des Mölltaler Gletschers festgelegten Betriebszeiten.**

Die Gültigkeitsdauer des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 variiert von Ort zu Ort, in dem der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 gültig ist, und hängt von den Wetter- und Skibedingungen sowie von

sa od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v príslušnom stredisku. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pre využívanie prepravných služieb lanovej dráhy Českých dráh Liberec – Horní Hanychov – Ještěd. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 **opravňuje** jej držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu verečného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.

3. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 vydáva spoločnosť Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD . Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – opravňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Cleverer Saisonpass Premium MG&A 21 vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a v jednotlivých strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA = Beskid Sport Arena a stredisku Muttereralm a v rozsahu služieb uvedených na internetovej stránke www.gopass.travel.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si **Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2** v období od 01.10.2021 do 30.11.2021 výlučne online prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.travel. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zákazník uhradí cenu Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 v sume **499,- EUR** (základná cena)

4.1. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 opravňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA = Beskid Sporta Arena, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralm počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2021/2022 v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok.

der Entscheidung des Betreibers im jeweiligen Ort ab. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 gilt nicht für die Beförderung mit der Schwebbahn auf der Strecke: Skalnaté pleso – Lomnický štít und für die Benutzung der Seilbahn der Tschechischen Bahnen auf der Strecke: Liberec – Horní Hanychov – Ještěd. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 berechtigt seinen Inhaber zum Nachtskifahren in Skigebieten in Jasná und Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, zu den dort geltenden Bedingungen und falls der Betreiber des Skigebiets das Nachtskifahren betreibt.

3. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 wird von der Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft in Form einer kontaktlosen Chipkarte - KEY CARD - herausgegeben. Die kontaktlose Chipkarte - KEY CARD - berechtigt den Inhaber (die Person, auf deren Identifizierungsdaten der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 ausgestellt ist) zur Inanspruchnahme der Dienstleistungen in den Skigebieten Mölltaler Gletscher und Ankogel sowie in den einzelnen Skigebieten Vysoké Tatry - Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry - Starý Smokovec, Jasná, Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski und COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku und BSA = Beskid Sport Arena und Muttereralm dies im jenen Rahmen, welcher der auf der Website www.gopass.travel angeführt wird.

4. Der Kunde hat die Möglichkeit, den **Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2** zwischen dem 01.10.2021 und dem 30.11.2021 ausschließlich online über die Website www.gopass.travel zu erwerben. Mit Abschluss des Vertrages über den Kauf des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 zahlt der Kunde den Preis des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 21 in Höhe von **EUR 499,-** (Basispreis).

4.1. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 berechtigt seinen Inhaber zur Nutzung von Dienstleistungen in den Skigebieten, welche von der TMR in der Slowakischen Republik betrieben werden, sowie im Skigebiet Skiareal Špindlerův Mlýn, im Skigebiet Ještěd und COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, im Skigebiet BSA = Beskid Sporta Arena, in den Skigebieten Mölltaler Gletscher und Ankogel sowie im Skigebiet Muttereralm, dies während des **Tagesbetriebs** der Beförderungsanlagen ab Beginn der Wintersaison 2021/2022 in den im Art. 2 dieser Geschäftsbedingungen genannten Zeiträumen.

4.2. V prípade zakúpenia Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Jasná alebo Vysoké Tatry musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel. V prípade zakúpenia Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Špindleruv Mlýn alebo Ještěd musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v stredisku Špindleruv Mlýn alebo Ještěd. V prípade zakúpenia Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Mölltaler Gletscher musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel.

5. Zľavnené Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2:

5.1. Nárok na Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 „Senior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia.

5.2. Nárok na Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku na Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 „Junior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3. Nárok na Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 „Deti“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

5.4. Ceny zľavnených Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 sú uvedené v Cenníku spoločnosti Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG.

4.2. Beim Kauf des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 über www.gopass.travel durch Skigebiet Jasná oder Vysoké Tatry muss der erste Durchgang des Kunden durch das Eingangs-Drehkreuz in einem der von TMR in der Slowakischen Republik betriebenen Resorts oder in Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oder in Mölltaler Gletscher oder Ankogel erfolgen. Im Falle des Kaufs des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 über www.gopass.travel durch Špindleruv Mlýn oder Ještěd muss der erste Durchgang des Kunden durch das Eingangs-Drehkreuz in Špindleruv Mlýn oder Ještěd erfolgen. Beim Kauf des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 über www.gopass.travel über das Skigebiet Mölltaler Gletscher muss der erste Durchgang des Kunden durch das Eingangs-Drehkreuz in einem der von TMR in der Slowakischen Republik oder in Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oder im Mölltaler Gletscher oder im Ankogel erfolgen.

5. Ermäßigter Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2:

5.1. Personen ab 60 Jahren haben Anspruch auf den Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 "Senior". Um den Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 "Senior" über das Gopass-Online-Programm zu erhalten, muss der Kunde bei der Registrierung auf www.gopass.travel das richtige Geburtsdatum angeben.

5.2. Der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 "Junior" steht Personen im Alter von 12 bis 17,99 Jahren oder ISIC-, ITIC-, EURO26-, GO26-Karteneinhabern zur Verfügung. Um den Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 "Junior" über das Gopass-Online-Programm zu beantragen, muss der Kunde das korrekte Geburtsdatum und die korrekte ISIC-, ITIC-, EURO26-, GO26-Kartenummer angeben.

5.3. Kinder im Alter von 6 bis 11,99 Jahren haben Anspruch auf den Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 "Kinder". Um den Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 "Kinder" über das Gopass-Online-Programm in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunde bei der Registrierung auf www.gopass.travel das korrekte Geburtsdatum des Kindes angeben.

5.4. Die Preise für den ermäßigten Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 sind in der Preisliste der Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG angeführt.

5.5. Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

5.6. Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 podľa bodu 6. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 (nie ku dňu čerpania služieb na základe Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2).

5.7. Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

5.8. Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 dodatočne poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

6. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2:

6.1. Držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 počas platnosti Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 môže využívať 15% zľavu v nižšie uvedených gastro zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok, Bar Zadné Dereše; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, na **Štrbskom Plese:** Bivac Pizza, Slalom Restaurant) , v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v prevádzkach: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko,

5.5. Es ist nicht möglich, Ermäßigungen zu kombinieren. Es gilt der günstigste Preis für den Kunden.

5.6. Für die Beurteilung des Anspruchs auf den ermäßigten Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 ist das zum Datum des Kaufs des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 maßgebliche Kriterium für die Beurteilung des Anspruchs auf den ermäßigten Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 gemäß Art. 6. dieser Geschäftsbedingungen entscheidend (und nicht das Datum der Inanspruchnahme von Dienstleistungen im Rahmen des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2).

5.7. Die Ansprüche auf Ermäßigungen wegen gesundheitlichen Beeinträchtigungen werden aufgrund der einzelnen Anträge der Kunden beurteilt, welche seitens des Betreibers über die Bedingungen diesbezüglichen Ermäßigungen gesondert informiert werden.

5.8. Macht der Kunde beim Kauf des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 nicht von seinem Recht auf eine Ermäßigung Gebrauch, wird die Ermäßigung NICHT NACHTRÄGLICH GEWÄHRT!

6. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2:

6.1. Während der Gültigkeitsdauer des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 erhält der Inhaber des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 eine Ermäßigung von 15 % in den folgenden von der TMR betriebenen gastronomischen Einrichtungen in den von der TMR betriebenen Skigebieten in der Slowakischen Republik (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, SnackBar Rovná Hoľa, Restaurant Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok, Bar Zadné Dereše; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Pizza Pasta Restaurant, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, **Štrbské Pleso:** Bivac Pizza, Slalom Restaurant), **im Skiareal Špindlerův Mlýn** (in folgenden Einrichtungen: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurant Stadion, Restaurant Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurant Medvědin, Bistro Machytka, Restaurant Stopa, Restaurant na Mísečkách), **im Skiareal Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (in folgenden Einrichtungen: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski

Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte), v stredisku **Mölltaler Gletscher** (v prevádzkach: Bergrestaurant Eisse, Sonnblick Bar), ako aj **15% zľavu na obchodný tovar v prevádzkach Tatry Motion** prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná**: Intersport Lúčky (rental), Rent Biela Pút', Suvení shop Centrum Jasná, Krupová (rental), Maxiland Krupová, Shop a Rent Grand, Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet, Maxiland Biela Pút'; **Tatranská Lomnica**: Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec**: Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), na **Štrbskom Plese** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvědin, Spindl Motion Shop Mísečky), v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v prevádzkach: Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondola, Wypożyczalnia w Czymej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondola, Sklep SZCZYRK MOTION w Czymej, Ski Baby Room Czyma), **pričom 15% zľava sa nevzťahuje na zľavnený tovar a tovar vo výpredaji.**

6.2. Zľavy podľa bodu 6.1. je možné si uplatniť odo dňa začiatku zimnej sezóny 2021/2022.

6.3. Zľavy podľa bodu 6.1 nie je možné kumulovať ani kombinovať s inými akciami.

6.4. Prevádzkovatelia jednotlivých stredísk si vyhradujú právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod.

7. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.

8. Prevádzka a Prevádzková doba:

8.1. Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v jednotlivých strediskách.

8.2. Prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách, v ktorých je platná Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2

Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte), im Skigebiet Mölltaler Gletscher (in den folgenden Betrieben: Bergrestaurant Eisse, Sonnblick Bar) sowie **15 % Rabatt auf Waren in den von TMR betriebenen Tatra Motion-Verkaufsstellen** in der Slowakischen Republik (**Jasná**: Intersport Lúčky (Vermietung), Rent Biela Pút', Souvenirshop Centrum Jasná, Krupová (rental), Maxiland Krupová, Shop a Rent Grand, Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet, Maxiland Biela Pút'; **Tatranská Lomnica**: Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; Starý Smokovec: Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), in **Štrbské Pleso** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), im **Skiareal Špindlerův Mlýn** (in folgenden Betrieben: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvědin, Spindl Motion Shop Mísečky), im Kurort **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (in den folgenden Einrichtungen: Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondola, Wypożyczalnia w Czymej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondola, Sklep SZCZYRK MOTION w Czymej, Ski Baby Room Czyma), **wobei dieser Rabatt von 15 % nicht für ermäßigte Waren und Waren im Ausverkauf gilt.**

6.2. Ermäßigungen nach Punkt 6.1. können ab Beginn der Wintersaison 2021/2022 in Anspruch genommen werden.

6.3. Die Rabatte unter 6.1 können nicht kumuliert oder mit anderen Aktionen kombiniert werden.

6.4. Die Betreiber der einzelnen Skigebieten behalten sich das Recht vor, die Vorteile zu ändern sowie jegliche Vorteile zu beenden.

7. Der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 ist ab dem Zeitpunkt des Kaufs nicht übertragbar.

8. Betrieb und Betriebszeiten:

8.1. Der Betrieb der einzelnen Beförderungsanlagen (Seilbahnen und Skilifte) in den einzelnen Skigebieten hängt von den spezifischen Wetterbedingungen in den einzelnen Skigebieten ab.

8.2. Die Betriebszeiten der Seilbahnen und Skilifte sowie der Pisten in den einzelnen Skigebieten, in denen der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 gültig ist,

je určovaná prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.

8.3. Pokiaľ prevádzkovateľ v jednotlivých strediskách neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2021/2022 do 31.01.2022 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2022 do ukončenia zimnej sezóny 2021/2022 od 8:30 hod. do 16:00 hod.

8.4. Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 8.3, pokiaľ nie je prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk určené inak.

8.5. V termíne od začiatku zimnej sezóny 2021/2022 do 31.01.2022 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2022 do ukončenia zimnej sezóny 2021/2022 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú **ZJAZDOVKY UZATVORENÉ!** Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!

8.6. Prevádzkovatelia sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetových stránkach www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

9.1. Strata alebo odcudzenie nosiča:

9.1.1. Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bol Cleverer Saisonpass

werden von den Betreibern der einzelnen Skigebiete in Abhängigkeit von den Wetter- und Betriebsbedingungen im jeweiligen Skigebiet gesondert festgelegt.

8.3. Sofern vom Betreiber in den einzelnen Skigebieten nicht anders angegeben wird, sind die Betriebszeiten der Seilbahnen und Skilifte sowie der Pisten in den einzelnen Skigebieten von Beginn der Wintersaison 2021/2022 bis zum 31. Januar 2022 von 8:30 Uhr bis 15:30 Uhr und vom 1. Februar 2022 bis zum Ende der Wintersaison 2021/2022 von 8:30 Uhr bis 16:00 Uhr.

8.4. Als Betriebszeiten gelten die täglichen Betriebszeiten, die den Betrieb während des Tages am Vormittag und am Nachmittag zu den in Ziffer 8.3 genannten Zeiten darstellen, sofern von den Betreibern der einzelnen Skigebieten nichts anderes bestimmt wird.

8.5. Vom Anfang der Wintersaison 2021/2022 bis zum 31.01.2022 zwischen 16:00 Uhr und 08:30 Uhr und im Termin vom 01.02.2022 bis zum Ende der Wintersaison 2021/2022 zwischen 16:30 Uhr und 08:30 Uhr sind die **SKIPISTEN GESCHLOSSEN!** Es besteht Verletzungsgefahr wegen den Schneekanonen-Kabeln und Pistenfahrzeugen – vor allem wegen den angespannten Seilen!

8.6. Die Betreiber sind berechtigt die Betriebszeiten in den jeweiligen Skigebieten einseitig zu ändern. Informationen über die Schneebedingungen und Betriebszeiten der Skilifte, Seilbahnen und Skipisten stehen täglich in den einzelnen Skigebieten und auf den Webseiten zur Verfügung www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Verlust, Diebstahl und Beschädigung des Datenträgers

9.1. Verlust oder Diebstahl des Datenträgers

9.1.1. Bei Verlust oder Diebstahl eines Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 ist der Kunde verpflichtet, diese Tatsache in einem Kundenzentrum oder an einer der Kassen des entsprechenden Skigebiets zu melden. Dabei muss der Inhaber des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 den Personalausweis (oder einen anderen Identitätsausweis) des Inhabers des

Premium MG&A 2 vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 obdrží náhradný nosič s Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2. Poplatok za vystavenie náhradného Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je 3,- EUR. V prípade vydania náhradného Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradného Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR. Držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 a jeho zablokovania. Držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2/nosiča.

9.2. Poškodenie nosiča

9.2.1. V prípade poškodenia nosiča Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 bezodkladne oznámi túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bol Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 vydaný (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 opätovne nakódovať, držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 obdrží náhradný Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2. V prípade mechanického poškodenia nosiča Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 poplatok v sume 3,- EUR. V prípade vydania

verlorenen oder gestohlenen Cleveren Saisonpasses Premium MG&A (oder seines gesetzlichen Vertreters) vorlegen. Der Betreiber ist dabei berechtigt von dem Inhaber des Cleveren Saisonpasses Premium MG&A 2 auch die E-Mail mit der Kaufbestätigung zu verlangen. Erst nachdem der Verlust oder der Diebstahl gemeldet wird und erforderliche Dokumente vorgelegt werden, kann man den Datenträger blockieren und notwendige Daten überprüfen. Der Inhaber des verlorenen oder gestohlenen Cleveren Saisonpasses Premium MG&A 2 bekommt dann einen Ersatz-Datenträger mit seinem Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2. Die Gebühr für die Ausstellung eines Ersatz-Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 beträgt 3,- EUR. Im Falle der Ersatzausstellung des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 ist der Inhaber des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 verpflichtet, neben der Gebühr für die Ersatzausstellung des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 auch eine Gebühr von 2,- EUR für die kontaktlose Chipkarte zu zahlen. Der Inhaber des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 hat keinen Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Betrages oder des aliquoten Betrages oder auf eine sonstige Entschädigung für die verbrachten Tage infolge verspäteter Meldung von Verlust oder Diebstahl des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 und seiner Sperrung. Jener Inhaber des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2, welcher die in diesem Abschnitt genannten Unterlagen nicht einreicht, hat keinen Anspruch auf Ersatz des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 oder eine andere Form der Entschädigung für den Verlust oder Diebstahl des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 / Datenträgers.

9.2. Beschädigung des Datenträgers

9.2.1. Bei Beschädigung des Datenträgers ist der Inhaber des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 verpflichtet, diese Tatsache in einem Kundenzentrum oder an einer der Kassen des entsprechenden Skigebiets zu melden. Der Inhaber des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 ist verpflichtet, zusammen mit dem beschädigten Datenträger Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 den Personalausweis (oder einen anderen Identitätsausweis) der Person vorzulegen, auf deren Namen der Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 ausgestellt wurde (bzw. Vertreter). Der Betreiber ist dabei berechtigt von dem Inhaber des Cleveren Saisonpasses Premium MG&A 2 auch die E-Mail mit der Kaufbestätigung zu verlangen. Für den Fall, dass der beschädigte Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 nicht neu codiert werden kann, erhält der Inhaber des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 einen Ersatz Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2. Bei mechanischen Beschädigungen des Cleveren Saisonpass Premium MG&A 2 Trägers ist der Inhaber des Cleveren Saisonpass

náhradného nosiča Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradného Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR.

9.3. Zabudnutie nosiča

9.3.1. V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 9.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradného Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je 3,- EUR a v prípade vydania náhradného nosiča Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradného Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9.4. V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča, na využívanie služieb na základe Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.travel prostredníctvom strediska Vysoké Tatry alebo Jasná, sa v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 **neposkytuje**, ani **nie je možné v týchto strediskách vystaviť náhradnú Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 ani poškodený nosič opätovne nakódovať**. Takúto službu je možné poskytnúť v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky.

9.5. V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča na využívanie služieb na základe Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.travel prostredníctvom strediska Špindlerův Mlýn alebo Ještěd, v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Centralny Ośrodek

Premium MG&A 2 verpflichtet, eine Gebühr von 3,- EUR für die Ausstellung eines Ersatz Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zu zahlen. Im Falle der Ersatzausstellung des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 ist der Inhaber des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 verpflichtet, zusätzlich zur Gebühr für die Ersatzausstellung des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 auch eine Gebühr von 2,- EUR für die kontaktlose Chipkarte zu zahlen.

9.3. Vergessene Datenträger

9.3.1. Für den Fall, dass der Kunde bei der Ankunft in einen Skigebiet den Datenträger (KEY CARD) vergisst, gelten die Regelungen des Art. 9.1 dieser Geschäftsbedingungen entsprechend, d.h. die Gebühr für die Ausstellung eines Ersatzdatenträgers Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 beträgt 3,- EUR und im Falle der Ausstellung eines Ersatzdatenträgers Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 ist der Inhaber des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 verpflichtet, zusätzlich zur Gebühr für die Ausstellung einer Ersatz-Chipkarte Cleverer Saisonpass Premium MG&A auch eine Gebühr von 2,- EUR für die kontaktlose Chipkarte zu zahlen. Der Kunde ist verpflichtet, diese Gebühren dem Betreiber bei der Ausstellung des Ersatz-Datenträgers zu zahlen.

9.4. Bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder beim Vergessen des Datenträgers für die Nutzung von Dienstleistungen auf Basis des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, der über www.gopass.travel über die Skigebiete Vysoké tatry oder das Resort Jasná erworben wurde, wird dem Kunden im Skiareal Špindlerův Mlýn, im Areal Ještěd oder im Areal Centralny Ośrodek Sportu, im Areal BSA = Beskid Sport Arena **weder ein Ersatzdatenträger ausgestellt, noch andere finanzielle oder nicht-finanzielle Entschädigungen gewährt werden**. In diesen Skigebieten kann **weder ein Ersatz Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zur Verfügung gestellt werden noch ist es möglich, den beschädigten Träger neu zu codieren**. Ein solcher Service kann in den von TMR betriebenen Skigebieten in der Slowakischen Republik erbracht werden.

9.5. Bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder beim Vergessen des Datenträgers für die Nutzung von Dienstleistungen auf Basis des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 in einem von TMR betriebenen Skigebiet auf dem Gebiet der Slowakischen Republik oder im Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oder im Zentrum Centralny Ośrodek Sportu, im Zentrum BSA = Beskid Sport Arena, Ośrodek narciarski w Szczyrku, im Skigebiet

Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena, Ośrodek narciarski w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher alebo Ankogel alebo Muttereralm, sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradný Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, ani poškodený nosič opätovne nakódovať**. Takúto službu je možné poskytnúť v stredisku Špindleruv Mlýn alebo Ještěd.

10. Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1. Poskytovanie služieb spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG sa riadi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Rakúskej republiky a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Rakúskej republiky, v prípade poskytovania služieb v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Jasná, na Štrbskom Plese všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a Ještěd všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA= Beskid Sporta Arena všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Poľskej republiky.

10.2. Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmí v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

10.3. Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v pokladniach alebo Kundeských centrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu info@gopass.at alebo na reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci

Mölltaler Gletscher oder Ankogel oder Muttereralm, welcher über www.gopass.travel über Skigebiet Špindleruv Mlýn oder Ještěd erworben wurde, wird dem Kunden in den obigen Skigebieten weder ein Ersatzdatenträger ausgestellt, noch andere finanzielle oder nicht-finanzielle Entschädigungen gewährt werden. In diesen Skigebieten **kann weder ein Ersatz Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zur Verfügung gestellt werden noch ist es möglich, den beschädigten Träger neu zu codieren**. Ein solcher Service kann nur in den Skigebieten Špindleruv Mlýn oder Ještěd erbracht werden.

10. Reklamationen und Erstattung des Beförderungsentgelts:

10.1. Die Leistungserbringung durch die Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG richtet sich nach den im Gebiet der Republik Österreich geltenden allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften und sonstigen im Gebiet der Republik Österreich allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften, im Falle der Erbringung von Dienstleistungen in den Skigebieten der Hohen Tatra - Tatranská Lomnica, Hohe Tatra - Starý Smokovec, Nízke Jasná, Štrbské Pleso, richtet sie sich nach den allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften, die auf dem Gebiet der Slowakischen Republik gelten, in den Skigebieten Skiareal Špindlerův Mlýn und Ještěd richtet sie sich grundsätzlich nach den in der Tschechischen Republik geltenden verbindlichen Rechtsvorschriften, für die Erbringung von Dienstleistungen im Szczyrkowski Ośrodek Narciarski und COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku und BSA = Beskid Sporta Arena gelten die allgemein verbindlichen Rechtsvorschriften auf dem Gebiet der Republik Polen.

10.2. Jeder Kunde hat das Recht auf Nutzung von Dienstleistungen, d.h. Beförderung mit Seilbahnen und Skiliften im vereinbarten oder normalen Umfang, Termin, Qualität und Menge.

10.3. Jeder Kunde kann Mängel der Dienstleistungen geltend machen (reklamieren), dies an den Kassen oder in Informationszentren in einzelnen Skigebieten oder elektronisch auf den E-Mail-Adressen: info@gopass.at oder reklamacia@gopass.sk bzw. schriftlich auf der Adresse des Firmensitzes der Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG innerhalb jener Frist, die in diesen Geschäftsbedingungen bestimmt ist. Jeder Kunde ist verpflichtet Mängel an Dienstleistungen unverzüglich geltend zu machen, sobald er von eventuellen Gründen für Geltendmachung eines Anspruchs Kenntnis erlangt (Mangel oder Mängel bei Beförderungsleistungen, bzw.

kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

10.4. Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

10.5. Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnu náhradu cestovného za dni, počas ktorých musí byť prevádzka jedného alebo viacerých dopravných zariadení úplne alebo čiastočne prerušená/pozastavená z dôvodov, ktoré príslušný prevádzkovateľ nevie ovplyvniť - najmä z dôvodu snehových a/alebo poveternostných podmienok.

10.6. Držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 môže požiadať prevádzkovateľa, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu dlhodobej choroby, úrazu (tehotenstvo) alebo iného hodnoverného podkladu potvrdzujúceho inú závažnú okolnosť (úmrtie, práca alebo štúdium v zahraničí):

10.6.1. v prípade, ak Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom) o 100% refundáciu ním zaplatenej ceny Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 vo forme Kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 v programe GOPASS alebo o zmenu držiteľa Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, a

10.6.2. v prípade, ak využil Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 čo i len 1x (tzn. ak prešiel turniketom v

keine Leistung von Transport), spätestens aber an dem Kalendertag, der dem Tag mit nicht geleisteter Beförderung folgt. Bei schriftlicher Reklamation gilt die Frist als eingehalten, falls die schriftliche Reklamation am ersten Arbeitstag, nachdem das Anspruchsrecht des Kunden entsteht, der Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG zugestellt wird.

10.4. Bei Reklamation ist jeder Kunde verpflichtet seinen Personalausweis und die Kaufbestätigung vorzulegen. Nach der Prüfung der Reklamation entscheidet der Betreiber entweder gleich oder bei komplizierteren Fällen innerhalb von 3 Arbeitstagen. Jede Reklamation muss jedoch spätestens innerhalb von 30 Tagen bearbeitet werden. Zum Zwecke der Bearbeitung von Reklamationen ist jeder Kunde verpflichtet seine Kontaktdaten anzugeben, um über das Ergebnis der Beschwerdebearbeitung informiert zu werden, falls die Beschwerde nicht gleich nach deren Geltendmachung bearbeitet werden kann. Jeder Kunde ist verpflichtet bei Geltendmachung seiner Ansprüche mit dem Betreiber zusammenzuarbeiten.

10.5. Der Betreiber gewährt keinen Ersatz des Beförderungsentgelts für jene Tage, an denen der Betrieb einer oder mehrerer Beförderungsanlagen aus Gründen, welche nicht im Einflussbereich des jeweiligen Betreibers liegen – insbesondere wegen der Schnee- und/oder Witterungsverhältnisse – ganz oder teilweise unterbrochen/eingestellt werden muss.

10.6. Der Inhaber Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 kann von dem Betreiber bei längerfristigen Erkrankung, Unfall oder Schwangerschaft (stets unter Vorlage einer ärztlichen Bescheinigung) oder im Falle eines anderen **berücksichtigungswürdigen Grundes (Tod, Arbeit oder Studium im Ausland / unter Vorlage eines glaubhaften Nachweises) Nachstehendes begehren:**

10.6.1. bei **keiner Verwendung** des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 (**nicht einmal ein Übergang des Eingangsdrehkreuzes**) kann entweder eine **100%ige Rückerstattung des bezahlten Preises in Form des Guthabens, welches auf das Konto des Inhabers des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 im GOPASS-Programm gutgeschrieben wird** oder eine **Änderung in der Person des Inhabers** des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 begehrt werden.

10.6.2. bei zumindest **einmaliger Verwendung** des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 (zumindest ein

ktorokomkoľvek stredisku) o zmenu držiteľa Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2.

Držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je povinný predložiť oznámenie o úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu), Kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zakúpeného prostredníctvom programu Gopass www.gopass.travel na emailovú adresu info@gopass.at. Prevádzkovatelia si vyhradujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na 100% refundáciu alebo na zmenu držiteľa Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktoré ho zakúpená Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 oprávňuje, je možný výlučne postup podľa bodu 10.6.1 a 10.6.2 týchto obchodných podmienok a držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 nemá právo na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

Zmena držiteľa Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 je možná len na osobu, ktorá by bola oprávnená zakúpiť si Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 za rovnakú cenu ako jej pôvodný držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, alebo na osobu, ktorá spadá do kategórie oprávňujúcej zakúpenie Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 za cenu nižšiu ako je cena Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 pôvodného držiteľa; v takomto prípade však nemá držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 právo na vrátenie rozdielu v cene Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2.

10.7. V prípade nezahájenia prevádzky stredísk alebo prerušenia lyžiarskej sezóny počas obdobia platnosti Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 z dôvodov vyššej moci (t.j. z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé (presahujúce dobu zimnej sezóny 2021/2022)

Übergang des Eingangs-Drehkreuzes) kann eine **Änderung in der Person des Inhabers des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 begehrt werden.**

Der Inhaber des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 gekauft über das Gopass-Programm, unter www.gopass.travel muss den Unfall oder andere schwerwiegende Umstände, die einen Wechsel des Inhabers des gekauften Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 rechtfertigen würden, spätestens 10 Tage nach dem Unfall, der Entdeckung der Tatsache der langdauernden Arbeitsunfähigkeit oder anderer schwerwiegender Umstände, einschließlich eines Identitätsnachweises der Person (oder gegebenenfalls des gesetzlichen Vertreters der Person), an das Gopass-Kontaktzentrum - an die E-Mail-Adresse info@gopass.at melden. Die Betreiber behalten sich das Recht vor, jeden solchen Fall individuell zu beurteilen und zu entscheiden, ob ein Antrag auf 100%-ige Rückerstattung oder einen Wechsel des Inhabers des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zulässig ist. Im Falle eines schwerwiegenden Umstandes, der den Inhaber eines gekauften Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 daran hindert (Langzeiterkrankung, Unfall, etc.) die Leistungen, zu denen der erworbene Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 berechtigt ist, in Anspruch zu nehmen, ist ausschließlich das Verfahren nach den Ziffern 10.6.1 und 10.6.2 dieser Geschäftsbedingungen anwendbar und der Inhaber des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 hat keinen Anspruch auf eine andere finanzielle oder nichtfinanzielle Entschädigung, gleich welcher Art.

Ein Wechsel des Inhabers des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 kann nur an eine Person erfolgen, die berechtigt wäre, den Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zum gleichen Preis wie der ursprüngliche Inhaber des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 zu erwerben, oder an eine Person, die in eine Kategorie fällt, die berechtigt ist, einen Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 zu einem niedrigeren Preis als der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 des ursprünglichen Inhabers zu erwerben; In diesem Fall hat der Inhaber des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 jedoch keinen Anspruch auf Erstattung der Preisdifferenz des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2.

10.7. Im Falle der Nichteröffnung von Skigebieten oder der Unterbrechung der Skisaison während der Gültigkeitsdauer des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 aus Gründen höherer Gewalt (d.h. aufgrund behördlicher Vorschriften zur Verhinderung der Ausbreitung ansteckender Krankheiten oder sonstiger behördlich auferlegter Beschränkungen, aufgrund einer Naturkatastrophe (Erdbeben, Überschwemmung, Meteoriteneinschlag, Orkan, Epidemie), eines Krieges

alebo trvalé následky), bude nárok na poskytnutie náhrady alebo odškodnenia ako aj samotné poskytnutie náhrady alebo odškodnenia posudzované po skončení doby platnosti Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2.

10.8. Kúpou Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 a využívaním služieb, na ktoré Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 oprávňuje, zákazník vyhlasuje, že bol a je oboznámený s aktuálnou epidemiologickou situáciou a platnými protiepidemiologickými opatreniami ustanovenými príslušnými orgánmi verejnej moci v čase kúpy Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 aj v čase využívania služieb, na ktoré ho Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 oprávňuje, a tieto sa zaväzuje dodržiavať. Kúpou Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 a využívaním služieb zákazník potvrdzuje, že v deň využívania služby bude spĺňať podmienky na možnosť využitia služieb v zmysle aktuálne platných a účinných opatrení na ochranu verejného zdravia.

10.9. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

10.10. Informácie o riešení sporov online podľa článku 14 ods. 1 nariadenia EÚ č. 524/2013:

Komisia EÚ ponúka možnosť online riešenia sporov na ňou prevádzkovanvej platforme. Táto Platforma môže slúžiť ako kontaktné miesto na mimosúdne riešenie sporov vyplývajúcich z online kúpnych zmlúv alebo zmlúv o poskytovaní služieb. Na túto platformu je možný prístup cez externé prepojenie <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. **Spoločnosť Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft sa nepodriadiła žiadnemu postupu alternatívneho riešenia sporov a na takýchto postupoch sa nezúčastňuje.**

11. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania

oder Terrorismus, die langfristige (über die Wintersaison 2021/2022 hinaus) oder dauerhafte Folgen haben werden), wird der Anspruch auf Entschädigung oder Rückerstattung sowie die Entschädigung oder Rückerstattung selbst nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 geprüft.

10.8. Mit dem Erwerb des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 und der Inanspruchnahme der Dienste, zu denen der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 berechtigt, erklärt der Kunde, dass er zum Zeitpunkt des Erwerbs des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 sowie zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Dienste, zu denen der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 berechtigt, mit der aktuellen epidemiologischen Situation und geltenden epidemiologischen Maßnahmen, welche von den zuständigen öffentlichen Behörden festgelegt wurden, vertraut war und ist, und verpflichtet sich, diese einzuhalten. Mit dem Erwerb des Cleverer Saisonpasses Premium MG&A 2 und der Inanspruchnahme der Dienste bestätigt der Kunde, dass er am Tag der Nutzung der Dienste die Voraussetzungen für die Inanspruchnahme der Dienste, welche durch die jeweils geltenden und wirksamen Maßnahmen zum Schutz der öffentlichen Gesundheit festgelegt werden, erfüllen wird.

10.9. Der Betreiber behält sich das Recht vor, jede Reklamation einzeln zu prüfen und die Berechtigung der Reklamation und die Anforderungen des Kunden sowie die Rückerstattung des Fahrpreises und die Art und Weise oder den Betrag der Erstattung zu beurteilen.

10.10. Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14. Abs. 1 ODR-VO (EU VO Nr: 524/2013):

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Plattform (sog. „OS-Plattform“). Die OS-Plattform kann als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Dienstleistungsverträgen dienen. Diese Plattform ist über den externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> zu erreichen. **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft haben sich keinem alternativen Streitbeilegungsverfahren unterworfen und nehmen an solchen Verfahren nicht teil.**

11. Datenschutzbestimmungen:

Informationen über den Schutz personenbezogener Daten findet man in den Datenschutz-Bestimmungen der TMR

osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

12. Kúpou Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, stredisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sport Arena, strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel a Muttereralm, ako aj ďalších prevádzkárňach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI ÓSRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach a Kundeských centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.

13. Spoločnosť Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sport Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel, v stredisku Muttereralm ako aj ďalších prevádzkárňach prevádzkovaných **spoločnosťou TMR, spoločnosťou SZCZYRKOWSKI ÓSRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH a to kedykoľvek počas platnosti Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba,**

Group und sie sind auf der Webseite www.tmr.sk/o-nas/gdpr/ veröffentlicht.

12. Durch den Erwerb des Clevererpass MG&A 2 und durch die Inanspruchnahme von Dienstleistungen in einzelnen von TMR betriebenen Skigebieten, im Skiareal Špindlerův Mlýn, im Erholungsort Ještěd, im Skigebiet Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena, Mölltaler Gletscher und Ankogel und Muttereralm, sowie in anderen, von TMR, MELIDA, a. s., SZCZYRKOWSKI ÓSRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrk, PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością und Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG und Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH betriebenen Einrichtungen, verpflichtet sich der Kunde, Folgendes zu befolgen bzw. einzuhalten: Anweisungen der befugten Mitarbeiter der Betreiber; Beförderungsbedingungen; die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen; die in den einzelnen Skigebieten gültige Geschäftsbedingungen; einzelne Betriebsregeln und der White Code bzw. "Verhaltensregeln auf der Piste" welche auf den Websites der Unternehmen, die die einzelnen Skigebiete betreiben, veröffentlicht werden und an allen Kassen und Kundencentern der einzelnen Skigebiete erhältlich sind; Sicherheitshinweise und Anweisungen der befugten Mitarbeiter der Betreiber oder von ihnen benannten Personen.

13. Die Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG ist berechtigt, den Datenträger zu entwerten (zu sperren) und den Kunden von der Nutzung der Dienstleistungen in einzelnen von TMR betriebenen Skigebieten, im Skiareal Špindlerův Mlýn, im Erholungsort Ještěd, im Skigebiet Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena, Mölltaler Gletscher und Ankogel und Muttereralm, sowie in anderen, von TMR, MELIDA, a. s., SZCZYRKOWSKI ÓSRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrk, PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością und Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG und Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH betriebenen Einrichtungen, **und dies jederzeit während der Gültigkeitsdauer des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2, wenn festgestellt wird, dass der Datenträger zur Nutzung der Dienstleistungen des Skigebietes von einer Person verwendet wird, die nicht zur Nutzung berechtigt ist, d. h. einer Person, die nicht als Inhaber des**

ktorá nie je oprávnená ho používať, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavneného Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2. Spoločnosť TMR alebo prevádzkovatelia jednotlivých stredísk alebo prevádzkarní sú oprávnení nosič znehodnotiť (zablokovať) a to kedykoľvek počas platnosti Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo v prípade porušenia bodu 12., 13. alebo 14. týchto obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**

14. Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách alebo v iných prevádzkarniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością,

Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 aufgeführt ist. Der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 gilt nur mit einem Personalausweis, für Kinder unter 15 Jahren mit einer Versicherungskarte oder einem anderen Dokument, welches das Alter des Kindes belegt, für den ermäßigten Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 mit einem Personalausweis, der die Berechtigung zur Ausstellung eines ermäßigten Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 belegt. TMR bzw. die Betreiber der einzelnen Anlagen oder Betriebe sind berechtigt, den Datenträger während der Gültigkeitsdauer des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 jederzeit zu entwerten (sperren) und damit den Kunden an der Inanspruchnahme der Leistungen in den einzelnen Anlagen zu hindern, wenn sich herausstellt, dass der Kunde oder die Person, die den Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 nutzt, den Betreiber vorsätzlich oder wissentlich an der Durchführung der Nichtübertragbarkeitsprüfung des Datenträgers hindert, insbesondere durch Täuschung des Betreibers über die Identität der Person, die die Dienste in Anspruch nimmt, indem sie in kurzen Abständen (z. B. während eines Tages) ihre Kleidung wechselt oder ihr Gesicht verdeckt (Kapuze, Schal usw.) oder das Überwachungsgerät beim Passieren einer Lesevorrichtung (Drehkreuz) physisch verdeckt. Im Falle einer Entwertung des Datenträgers aus den hier genannten Gründen wird die Nutzung aller vom Kunden unter diesen Bedingungen erworbenen Dienste gesperrt (verhindert). **Bei Entwertung des Datenträgers aufgrund von Verstößen gegen diese Geschäftsbedingungen oder der allgemeinen Geschäftsbedingungen (bei Missbrauch des Datenträgers und daraus resultierender unbefugter Nutzung von Leistungen des Betreibers in den einzelnen Centern oder bei Verstößen gegen Punkt 12, 13 oder 14 dieser Geschäftsbedingungen) hat der Kunde keinen Anspruch auf eine finanzielle oder nicht-finanzielle Entschädigung für die Unmöglichkeit der Nutzung der Leistungen in den einzelnen Skigebieten, auch nicht auf Rückerstattung des vom Kunden bezahlten Preises oder eines aliquoten Teils des vom Kunden bezahlten Preises.**

14. Der Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 berechtigt seinen Inhaber keinesfalls zur Ausübung eigener unternehmerischer Tätigkeit oder anderer Erwerbstätigkeit (einschließlich Skischulen und Ski- und Snowboardunterricht) in irgendeiner Weise, und zwar auch nicht auf Skipisten und in Talgebieten der Skipisten oder in anderen Betriebsstätten von TMR, MELIDA, a. s., SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością und Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG und

spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.10.2021 a sú platné a účinné v období od 01.10.2021 do 30.04.2022 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2021/2022 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2022, resp. v období platnosti Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 v jednotlivých strediskách.

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sporta Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralm. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. Pokiaľ prevádzkovatelia jednotlivých stredísk upravujú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto obchodných podmienok, platia pre jednotlivé strediská obchodné podmienky jednotlivých prevádzkovateľov.

Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH ohne Zustimmung des Betreibers und ohne die entsprechenden Genehmigungen gemäß den allgemein verbindlichen gesetzlichen Bestimmungen. Die Skipisten und Talgebiete der Skipisten dürfen ohne vorheriger Zustimmung des Betreibers für Werbezwecke (z.B. Verkaufsstände, Werbeeinrichtungen usw.) nicht genutzt werden.

15. Diese Geschäftsbedingungen treten am 01.10.2021 in Kraft und gelten vom 01.10.2021 bis zum 30.04.2022 oder bis zum Ende der Wintersaison 2021/2022 je nach Wetter- und Skibedingungen und der Entscheidung des Betreibers, wenn dieser Termin vor dem 30.04.2022 liegt oder während der Gültigkeitsdauer des Cleverer Saisonpass Premium MG&A 2 in den einzelnen Skigebieten.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für die Erbringung von Dienstleistungen - die Nutzung von Skiliften, Seilbahnen und Skipisten - in den von der TMR betriebenen Skigebieten, im Skigebiet Skiareal Špindlerův Mlýn, im Skigebiet Ještěd, Szczyrkowski Ósrodek Narciarski und COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sporta Arena, Mölltaler Gletscher und Ankogel und Muttereralm. Für den Fall, dass die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen eine andere Regelung enthalten als die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Erbringung von Dienstleistungen - die Benutzung von Skiliften und Seilbahnen und Skipisten in den einzelnen Skigebieten (im Folgenden "**Allgemeine Geschäftsbedingungen**" genannt), sind die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen maßgebend. Soweit die Bestimmungen dieser Bedingungen von den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichen, haben die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen Vorrang. Soweit die Betreiber der einzelnen Anlagen die Leistungsbedingungen abweichend von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln, sind die Geschäftsbedingungen der einzelnen Betreiber für die einzelnen Anlagen maßgebend.