

OGÓLNE WARUNKI
korzystania z karnetu
Sprytna Sezonówka Premium
1. fala sprzedaży
SEZON ZIMOWY 2021/2022

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2021/2022 wydane przez spółkę **Tatry mountain resorts, a.s.**, z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej: „**spółka TMR**” lub „**podmiot zarządzający**”) reagują zakup oraz świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach prowadzonym przez spółkę TMR i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Sprytnej Sezonówki Premium 1*. Niniejsze warunki handlowe dotyczące Sprytnej Sezonówki Premium 1 obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 665 11, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Ještěd, prowadzonym przez spółkę **TMR Ještěd, a.s.**, z siedzibą Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, REGON: 06080413, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ústí nad Labem, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, oraz ośrodku Muttereralm, prowadzonym przez spółkę **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

2. Klient ma możliwość zakupienia karnetu sezonowego zwanego *Sprytna Sezonówka Premium 1. fala* (dalej jako “**Sprytna Sezonówka Premium 1**”) na sezon zimowy 2021/2022 na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego na sezon zimowy 2021/2022.

Sprytna Sezonówka Premium 1 obowiązuje w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm od pierwszego dnia sezonu zimowego 2021/2022 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2022 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2021/2022 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2022, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także **w ośrodku Mölltaler Gletscher do 08.05.2022 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher.**

Okres ważności Sprytnej Sezonówki Premium 1 jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium 1, i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.

Sprytna Sezonówka Premium 1 nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd. Sprytna Sezonówka Premium 1 **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne suszowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

3. **Sprytną Sezonówkę Premium 1** wydaje spółka TMR w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Sprytna Sezonówka Premium 1) do korzystania z usług świadczonych w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, a także ośrodku BSA = Beskid Sporta Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w zakresie usług określonych na stronie internetowej www.gopass.travel.

4. Klient może nabyć karnet zwany **Sprytna Sezonówka Premium 1** w okresie od 16.09.2021 do 30.09.2021 wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.travel. Przy zawieraniu umowy o zakup Sprytnej Sezonówki Premium 1 klient ureguluje za Sprytną Sezonówkę Premium 1 kwotę **459,- EUR** (cena podstawowa).

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

4.1 Sprytna Sezonówka Premium 1 uprawnia do korzystania z usług ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2021/2022 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych.

4.2 W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 1 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Jasná lub Vysoké Tatry, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher albo w ośrodku Ankogel. W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 1 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Špindlerův Mlýn lub Ještěd, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w ośrodku Špindlerův Mlýn lub Ještěd. W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 1 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher albo w ośrodku Ankogel.

5. Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek Premium 1:

5.1 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki Premium 1 „Senior“ są osoby w wieku 60 lat oraz starsze. W celu zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki Premium 1 „Senior“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.travel należy podać poprawną datę urodzenia.

5.2 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki Premium 1 „Junior“ są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26. W celu zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki Premium 1 „Junior“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass należy podać poprawną datę urodzenia lub poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki Premium 1 „Dzieci“ są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki Premium 1 „Dzieci“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.travel należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

5.4 Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek Premium 1 podane są w Cenniku spółki TMR.

5.5 Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

5.6 W celu oceny możliwości zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki Premium 1 decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki Premium 1 zgodnie z punktem 5. niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 1 (nie dzień korzystania z usług na podstawie Sprytnej Sezonówki Premium 1).

5.7 Prawo do zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki Premium 1 z tytułu

Tatry mountain resorts, a.s.



niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z przewodnikiem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu pisemnego wniosku do zarządcy danego ośrodka, który po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.

5.8 Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 1, udzielenie zniżki w późniejszym czasie **JEST NIEMOŻLIWE!**

6. Sprytne Sezonówka Premium 1:

6.1 Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1 ma prawo korzystać z **15% zniżki w poniższych lokalach gastronomicznych** prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok, Bar Zadné Dereše; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, w ośrodku **Štrbské Pleso:** Bivac Pizza, Slalom Restaurant), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w lokalach: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w lokalach: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w lokalach: Bergrestaurant Eissee, Sonnblick Bar), a także z **15% zniżki na artykuły w sklepach Tatry Motion** prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Intersport Lúčky (rental), Rent Biela Púť, Suvenir shop Centrum Jasná, Krupová (rental), Maxiland Krupová, Shop a Rent Grand, Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet, Maxiland Biela Púť; **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Štrbské Pleso** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w obiektach: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvědin, Spindl Motion Shop Mísečky), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w obiektach: Wypożyczalnia i Centrum Skituruowe K2 pod Gondolą, Wypożyczalnia w Czymnej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondolą, Sklep SZCZYRK MOTION w Czymnej, Ski Baby Room Czymna), **przy czym 15% zniżki nie dotyczy towarów przecenionych lub z wyprzedaży.**

6.2 Ze zniżek podanych w punkcie 6.1. można korzystać od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2021/2022.

6.3 Zniżek podanych w punkcie 6.1. nie można **kumulować ani łączyć z innymi promocjami.**

6.4 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

7. Sprytne Sezonówka Premium 1 jest imienna i obowiązuje od chwili zakupienia.

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

8. Godziny otwarcia:

8.1 Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych i decyzji podmiotów zarządzających w poszczególnych ośrodkach.

8.2 Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium 1 określane są przez podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

8.3 O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach są następujące: od początku sezonu zimowego 2021/2022 do 31.01.2022 - od 8:30 do 15:30, a w okresie od 01.02.2022 do zakończenia sezonu zimowego 2021/2022 od 8:30 do 16:00.

8.4 Godziny otwarcia obejmująienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

8.5 **W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2021/2022 do 31.01.2022 w godzinach od 16:00 do 8:30, oraz w okresie od 01.02.2022 do zakończenia sezonu zimowego 2021/2022 w godzinach od 16:30 do 8:30 – TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE! Korzystanie z tras narciarskich w powyższym czasie grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z windami z rozwiniętymi linami!**

8.6 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika (karty chipowej):

9.1 Utrata lub kradzież nośnika:

9.1.1 Posiadacz Sprytniej Sezonówki Premium 1 jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz Sprytniej Sezonówki Premium 1 jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód osobisty (lub inny dokument potwierdzający tożsamość) osoby, na której nazwisko została wydana Sprytna Sezonówka Premium 1 (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza Sprytniej Sezonówki Premium 1 okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Sprytniej Sezonówki otrzyma karnet zastępczy. Opłata za wydanie zastępczej Sprytniej Sezonówki Premium 1 wynosi 3 EUR. W przypadku wydania zastępczej Sprytniej Sezonówki Premium 1 posiadacz Sprytniej

Tatry mountain resorts, a.s.



Sezonówki Premium 1 ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium 1, także opłata za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR. Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1 nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki Premium 1 i jej zablokowania. Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do otrzymania zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium 1, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Sprytnej Sezonówki Premium 1/nośnika.

9.2 Uszkodzenie nośnika

9.2.1 W przypadku uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki Premium 1 jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka. Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1 jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem Sprytnej Sezonówki Premium 1 dowód tożsamości osoby, na której nazwisko została Sprytna Sezonówka Premium 1 wydana (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Sprytnej Sezonówki Premium 1, jej posiadacz otrzyma nową Sprytą Sezonówkę Premium 1. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki Premium 1 jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium 1 opłatę w wysokości 3 EUR. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium 1, posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1 ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium 1, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR.

9.3 Brak nośnika

9.3.1 Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika Sprytnej Sezonówki Premium 1 (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium 1 w wysokości 3 EUR, a w przypadku wystawienia zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium 1, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

9.4 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki Premium 1 zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel poprzez ośrodek Vysoké Tatry lub Jasná, w ośrodku narciarskim Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata oraz **nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki Premium 1 ani nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji.

9.5 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki Premium 1 zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel poprzez ośrodek Špindleruv Mlýn lub Ještěd, w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie

Tatry mountain resorts, a.s.



Słowacji, lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Mölltaler Gletscher lub Ankogel lub Muttereralp, nie ma możliwości wydania zastępczej karty oraz nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata dla posiadacza Sprytnej Sezonówki Premium 1, oraz **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach Špindleruv Mlýn lub Ještěd.

10. Postępowanie reklamacyjne:

10.1 Świadczenie usług przez spółkę TMR regulują właściwe przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeks cywilny z późniejszymi zmianami, przepisy słowackiej ustawy nr 250/2007 Z. z. o ochronie konsumenta, o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Zb. o wykroczeniach z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej. Świadczenie usług w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel oraz w ośrodku Muttereralp regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii.

10.2 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu koleją linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

10.3 Klient ma prawo złożyć reklamację w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres reklamacia@tmr.sk lub reklamacia@gopass.sk w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Słowacji, lub info@gopass.at w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Austrii, lub reklamace@gopass.cz w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Czech, lub reklamacje@gopass.pl w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Polski, lub pisemnie na adres siedziby spółki TMR w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona spółce TMR w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

10.4 Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie 3 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji.

10.5 **Podmiot zarządzający nie zwraca** kosztów przewozu za dzień, w którym klient przeszedł przez bramkę, a usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

przez ponad 60 minut, a jednocześnie doszło do zmniejszenia przepustowości środków transportu w ośrodku, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1 przeszedł w danym dniu przez bramkę lub nie kursowała żadna kolejka linowa w ośrodku narciarskim.

10.6 Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1 może w wyjątkowych przypadkach, np. w wyniku **długotrwałej choroby, kontuzji, ciąży** lub innej istotnej okoliczności (**np. zgon, praca lub studia za granicą itp.**), złożyć wniosek o:

10.6.1 w przypadku, gdy nie skorzystał ze Sprytnej Sezonówki Premium 1 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową) może zwrócić się o zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Sprytną Sezonówkę Premium 1 w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki Premium 1 w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki Premium 1, a

10.6.2 w przypadku, gdy skorzystał ze Sprytnej Sezonówki Premium 1 choć 1x (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową w dowolnym ośrodku) o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki Premium 1.

Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1 jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki Premium 1 włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki Premium 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Jasná, Vysoké Tatry** pod adresem mailowym reklamacia@gopass.sk,

w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki Premium 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Mölltaler Gletscher lub Ankogel** pod adresem mailowym info@gopass.at, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki Premium 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Špindleruv Mlýn lub Ještěd** pod adresem mailowym reklamace@gopass.cz.

Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki Premium 1. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Sprytnej Sezonówki Premium 1 (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, do których uprawnia zakupiona Sprytna Sezonówka Premium 1, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.6.1 i 10.6.2 niniejszego regulaminu, a posiadaczowi Sprytnej Sezonówki Premium 1 **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

Zmiana posiadacza Sprytnej Sezonówki Premium 1 jest możliwa tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 1 w tej samej cenie co pierwotny posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Sprytnej Sezonówki Premium 1 w niższej cenie niż cena Sprytnej Sezonówki Premium 1 pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1 nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Sprytnej Sezonówki Premium 1.

Tatry mountain resorts, a.s.



10.7 W przypadku nierozpoczęcia działalności ośrodków lub przerwania sezonu narciarskiego w okresie ważności Sprytnej Sezonówki Premium 1 z powodu siły wyższej (tzn. na skutek wprowadzenia przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2021/2022) lub trwałe konsekwencje), ma prawo do rekompensaty lub odszkodowania oraz świadczenia rekompensaty lub odszkodowania dopiero po zakończeniu okresu ważności Sprytnej Sezonówki Premium 1.

10.8 Podmiot zarządzający **zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny** każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.

10.9 Jeśli klient, osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że usługodawca naruszył jego prawa, klient ma prawo zwrócić się do usługodawcy jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli usługodawca odrzuci wniosek klienta zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez klienta, klient ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 12 ustawy nr 391 Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygania sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego poprzez platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

11. Ochrona danych osobowych:

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group dostępnych na stronie internetowej www.tmr.sk/onas/gdpr/.

12. Dokonując zakupu produktu Sprytne Sezonówka Premium 1 oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach narciarskich zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach Skiareal Špindlerův Mlýn, Ještěd, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, ośrodkach Mölltaler

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Gletscher i Ankogel oraz Muttereralm, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę MELIDA, a.s., spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, a także spółkę Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, które są dostępne na stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

13. Spółka TMR ma prawo do unieważnienia (blokady) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach Skiareal Špindlerův Mlýn, Ještěd, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm a także innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, spółkę MELIDA, a.s., spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG oraz spółkę Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** kiedykolwiek w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki w **przypadku stwierdzenia, że karnetu na korzystanie z usług ośrodka używa nieupoważniona osoba**, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium 1. Sprytne Sezonówka Premium 1 jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach „Sprytnej Sezonówki Premium 1– z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgowej „Sprytnej Sezonówki Premium 1”. Spółka TMR lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze Sprytnej Sezonówki Premium 1 w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych** (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

podmiot zarządzający w danym ośrodku lub w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), **klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, a także prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.**

14. Sprytna Sezonówka Premium 1 nie uprawnia posiadacza do prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkółki narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółki: **TMR, MELIDA, a.s., TMR Ještěd, a.s.SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego.

15. Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 16.09.2021 i obowiązują w okresie od 16.09.2021 do 30.04.2022 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2021/2022 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2022, ewent. w okresie obowiązywania Sprytniej Sezonówki Premium 1 w poszczególnych ośrodkach.

Niniejsze warunki handlowe obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach (dalej: „**Ogólne warunki handlowe**”), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.

Organ nadzorczy

Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej, Prievozská 32, Bratislava
Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Žylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Žylina

Tatry mountain resorts, a.s.