

OBCHODNÉ PODMIENKY

Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry

5. vlna

ZIMNÁ SEZÓNA 2020/2021

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2020/2021 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmami a využívanie lyžiarskych tratí - v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe *Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 vlna*. Tieto obchodné podmienky vo vzťahu k *Šikovnej sezónke Jasná a Vysoké Tatry 5* sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná a v stredisku Štrbské Pleso.

2. Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2020/2021 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok *Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5. vlna* (ďalej len „**Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5**“) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na zimnú sezónu 2020/2021 (Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5). **Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5** je platná v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v termíne odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2021 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 7.3 týchto obchodných podmienok. **Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a na večerné lyžovanie.**

3. **Šikovní sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5** vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnej čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si **Šikovní sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5** v období od 17.12.2020 do 26.12.2020 výlučne online prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.travel. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 zákazník uhradí cenu Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 v sume **329,- EUR**.

4.1 Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa do 30.04.2021, resp.

Tatry mountain resorts, a.s.



do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021, s výnimkou obdobia od 27.12.2020 vrátane do 30.12.2020 vrátane, v ktorých nie je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 oprávnený čerpať služby stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky a počas konania podujatia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 vrátane do 07.03.2021 vrátane, termín konania podujatia World Cup Jasná 2021 sa môže zmeniť) v ktorých nie je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 oprávnený čerpať služby strediska Jasná.

5. Zľavnené Šikovné sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5:

5.1 Nárok na Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 „Senior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia.

5.2 Nárok na Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 „Junior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3 Nárok na Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 „Deti“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

5.4 Ceny zľavnených Šikovných sezóniek Jasná a Vysoké Tatry 5 sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.

5.5 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

5.6 Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 podľa bodu 5. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 (nie ku dňu čerpania služieb na základe Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5).

5.7 Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

5.8 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 dodatočne poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

6. Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 **je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.**

7. Prevádzka a Prevádzková doba:

7.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v jednotlivých strediskách.

7.2 Prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách,

Tatry mountain resorts, a.s.



v ktorých je platná Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 je určovaná prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.

7.3 Pokiaľ prevádzkovateľ v jednotlivých strediskách neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2020/2021 do 31.01.2021 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2021 do ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 od 8:30 hod. do 16:00 hod.

7.4 Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 7.3, pokiaľ nie je prevádzkovateľom jednotlivých stredísk určené inak.

7.5 V termíne od začiatku zimnej sezóny 2020/2021 do 31.01.2021 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2021 do ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú **ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!**

7.6 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetových stránkach www.jasna.sk, www.vt.sk.

8. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

8.1 Strata alebo odcudzenie nosiča:

8.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni spoločnosti TMR. Držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 obdrží náhradný nosič so Šikovní sezónkou Jasná a Vysoké Tatry 5. Poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je 3 EUR. V prípade vydania náhradnej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5, aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 a jeho zablokovania. Držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradnú Šikovní sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5/nosiča.

8.2 Poškodenie nosiča

8.2.1 V prípade poškodenia nosiča Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 bezodkladne oznámi túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni spoločnosti TMR. Držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom

Tatry mountain resorts, a.s.



Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totonosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovník sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 opätovne nakódovať, držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 obdrží náhradnú Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5. V prípade mechanického poškodenia nosiča Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 poplatok v sume 3 EUR. V prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5, aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR.

8.3 Zabudnutie nosiča

8.3.1 V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 8.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je 3 EUR a v prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5, aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu 2 EUR. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9. Reklamácie a náhrada cestovného:

9.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

9.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmí v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

9.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

9.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

9.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, **prevádzkovateľ neposkytuje.**

9.6 Držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 môže požiadať prevádzkovateľa, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z **dôvodu dlhodobej choroby, úrazu, tehotenstva** alebo iného hodnoverného podkladu potvrdzujúceho **inú závažnú okolnosť (úmrtie, práca alebo štúdium v zahraničí):**

9.6.1 v prípade, ak nevyužil Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom) o 100% refundáciu ním zaplatenej ceny Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 vo forme Kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 v programe GOPASS alebo o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5, a

9.6.2 v prípade, ak využil Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 čo i len 1x (tzn. ak prešiel turniketom v ktorokomkoľvek stredisku) o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5.

Držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je povinný predložiť oznámenie o úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu), Kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 zakúpenej prostredníctvom programu Gopass www.gopass.travel/SK na emailovú adresu reklamacia@gopass.sk. Prevádzkovatelia si vyhradujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na 100% refundáciu alebo na zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktoré ho zakúpená Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 oprávňuje, je možný **výlučne** postup podľa bodu 9.6.1 a 9.6.2 týchto obchodných podmienok a držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 **nemá právo** na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

Zmena držiteľa Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 je možná len na osobu, ktorá by bola oprávnená zakúpiť si Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 za rovnakú cenu ako jej pôvodný držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5, alebo na osobu, ktorá spadá do kategórie oprávňujúcej zakúpenie Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 za cenu nižšiu ako je cena Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 pôvodného držiteľa; v takomto prípade však nemá držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 právo na vrátenie rozdielu v cene Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5.

9.7 V prípade, ak držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 nevyužil Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 počas zimnej sezóny 2020/2021 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

turniketom v niektorom zo stredísk, v ktorých platí Šikovní sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 počas jej doby platnosti) z dôvodu vyššej moci (t.j. z dôvodu nezáhajenia prevádzky lyžiarskych stredísk z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé (presahujúce dobu zimnej sezóny 2020/2021) alebo trvalé následky), má právo na vrátenie ním uhradenej ceny Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 vo forme Kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 v programe GOPASS.

9.8 Prevádzkovateľ si **vyhradzuje právo na individuálne posúdenie** každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

9.9 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.

10. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

11. Kúpou Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

a klientských centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.

12. Spoločnosť TMR je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR **a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať**, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5. Šikovné sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Šikovných sezónkach Jasná a Vysoké Tatry 5 s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavnenej Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5. Spoločnosť TMR je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Šikovnú sezónku Jasná a Vysoké Tatry 5 úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo v prípade porušenia bodu 11., 12. alebo 13. týchto obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**

13. Šikovná sezónka Jasná a Vysoké Tatry 5 neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách alebo v iných prevádzkach prevádzkovaných **spoločnosťou TMR** alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

14. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 17.12.2020 a sú platné a účinné v období od 17.12.2020 do 30.04.2021 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021, resp. v období platnosti Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry 5 v jednotlivých strediskách. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

dráh a lyžiarských tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR.

V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72

031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036

IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri

Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L