

OBCHODNÉ PODMIENKY**Šikovní sezónka Premium****3. vlna****ZIMNÁ SEZÓNA 2021/2022**

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2021/2022 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú nákup služieb a poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí - v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a ďalšími prevádzkovateľmi stredísk podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe *Šikovnej sezónky Premium 3. vlna*. Tieto obchodné podmienky vo vzťahu k Šikovnej sezónke Premium 3. vlna sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, v stredisku Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, v stredisku Ještěd, ktorého prevádzkovateľom je **TMR Ještěd, a.s.**, so sídlom Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, IČO: 06080413, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, so sídlom Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, so sídlom ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – inštitúcia gospodarki budżetowej, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy w m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50 a v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ktorého prevádzkovateľom je **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, so sídlom ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy Katowice_wschód w Katowicach, VIII wydział gospodarczy krajowego Rejestru Sądowego pod čísлом krs: 0000359808 a v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, a stredisku Muttereralm, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2021/2022 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok *Šikovná sezónka Premium 3. vlna* (ďalej len “**Šikovná sezónka Premium 3**”) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na zimnú sezónu 2021/2022.

Šikovná sezónka Premium 3 je platná v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralm v termíne odo dňa začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2021/2022 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2022 resp. do dňa ukončenia zimnej lyžiarskej sezóny 2021/2022 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2022, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a v stredisku Mölltaler Gletscher do 08.05.2022 resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Mölltaler Gletscher.

Doba platnosti Šikovnej sezónky Premium 3 je v jednotlivých strediskách, v ktorých je Šikovná sezónka Premium 3 platná, rôzna a odvíja sa od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v príslušnom stredisku.

Šikovná sezónka Premium 3 neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pre využívanie prepravných služieb lanovej dráhy Českých dráh Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Šikovná sezónka Premium 3 **opravňuje** jej držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu večerného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.

3. Šikovnú sezónku Premium 3 vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – opravňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Šikovná sezónka Premium 3 vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA = Beskid Sporta Arena, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a stredisku Muttereralm v rozsahu služieb uvedených na internetovej stránke www.gopass.travel.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si **Šikovnú sezónku Premium 3** v období od 01.12.2021 do 30.04.2022 výlučne online prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.travel. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Šikovnej sezónky Premium 3 zákazník uhradí cenu Šikovnej sezónky Premium 3 v sume **520,- EUR** (základná cena).

4.1 Šikovná sezónka Premium 3 opravňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA = Beskid Sporta Arena, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralm počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v

Tatry mountain resorts, a.s.



Demánovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2021/2022 v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok.

4.2 V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky Premium 3 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Jasná alebo Vysoké Tatry musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel. V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky Premium 3 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Špindleruv Mlýn alebo Ještěd musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v stredisku Špindleruv Mlýn alebo Ještěd. V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky Premium 3 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Mölltaler Gletscher musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel.

5. Zľavnené Šikovné sezónky Premium 3:

5.1 Nárok na Šikovnú sezónku Premium 3 „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Premium 3 „Senior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia.

5.2 Nárok na Šikovnú sezónku Premium 3 „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Premium 3 „Junior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3 Nárok na Šikovnú sezónku Premium 3 „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Premium 3 „Deti“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

5.4 Ceny zľavnených Šikovných sezóniek Premium 3 sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.

5.5 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

5.6 Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku Premium 3 je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku Premium 3 podľa bodu 5. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Šikovnej sezónky Premium 3 (nie ku dňu čerpania služieb na základe Šikovnej sezónky Premium 3).

5.7 Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

5.8 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Šikovnej sezónky Premium 3 dodatočné poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

6. Šikovná sezónka Premium 3:

6.1 Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 môže využívať 15% zľavu v nižšie uvedených gastro zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na

Tatry mountain resorts, a.s.



území Slovenskej republiky (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok, Bar Zadné Dereše; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, na **Štrbskom Plese:** Bivac Pizza, Slalom Restaurant), v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v prevádzkach: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte), v stredisku **Mölltaler Gletscher** (v prevádzkach: Bergrestaurant Eisse, Sonnblick Bar), ako aj **15% zľavu na obchodný tovar v prevádzkach Tatry Motion** prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Intersport Lúčky (rental), Rent Biela Púť, Suvenírný shop Centrum Jasná, Krupová (rental), Maxiland Krupová, Shop a Rent Grand, Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet, Maxiland Biela Púť; **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), na **Štrbskom Plese** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvědin, Spindl Motion Shop Mísečky), v stredisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v prevádzkach: Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondola, Wypożyczalnia w Czymnej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondola, Sklep SZCZYRK MOTION w Czymnej, Ski Baby Room Czymna), pričom **15% zľava sa nevzťahuje na zľavnený tovar a tovar vo výpredaji.**

6.2 Zľavy podľa bodu 6.1. je možné si uplatniť odo dňa začiatku zimnej sezóny 2021/2022.

6.3 Zľavy podľa bodu 6.1 nie je možné **kumulovať ani kombinovať s inými akciami.**

6.4 Prevádzkovatelia jednotlivých stredísk si vyhradzuju právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod.

7. Šikovná sezónka Premium 3 je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.

8. Prevádzka a Prevádzková doba:

8.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v jednotlivých strediskách.

8.2 Prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách, v ktorých je platná Šikovná sezónka Premium 3 je určovaná prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.

8.3 Pokiaľ prevádzkovateľ v jednotlivých strediskách neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2021/2022 do 31.01.2022 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2022 do ukončenia zimnej sezóny 2021/2022 od 8:30 hod. do 16:00 hod.

Tatry mountain resorts, a.s.



8.4 Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 8.3, pokiaľ nie je prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk určené inak.

8.5 V termíne od začiatku zimnej sezóny 2021/2022 do 31.01.2022 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2022 do ukončenia zimnej sezóny 2021/2022 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú **ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!**

8.6 Prevádzkovatelia sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetových stránkach www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

9.1 Strata alebo odcudzenie nosiča:

9.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovná sezónka Premium 3 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Šikovnej sezónky Premium 3 predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 obdrží náhradný nosič so Šikovnou sezónkou Premium 3. Poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium 3 je 3,- EUR. V prípade vydania náhradnej Šikovnej sezónky Premium 3 je držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium 3, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR. Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Šikovnej sezónky Premium 3 a jeho zablokovania. Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradnú Šikovnú sezónku Premium 3 ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Šikovnej sezónky Premium 3/nosiča.

9.2 Poškodenie nosiča

9.2.1 V prípade poškodenia nosiča Šikovnej sezónky Premium 3 držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 bezodkladne oznámi túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom Šikovnej sezónky Premium 3 preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovná sezónka Premium 3 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Šikovnej sezónky Premium 3 opätovne nakódovať, držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 obdrží náhradnú Šikovnú sezónku Premium 3. V prípade mechanického poškodenia nosiča Šikovnej sezónky Premium 3 je držiteľ

Tatry mountain resorts, a.s.



Šikovnej sezónky Premium 3 povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium 3 poplatok v sume 3,- EUR. V prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky Premium 3 je držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium 3, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR.

9.3 Zabudnutie nosiča

9.3.1 V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 9.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium 3 je 3,- EUR a v prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky Premium 3 je držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium 3, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9.4 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča, na využívanie služieb na základe Šikovnej sezónky Premium 3 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.travel prostredníctvom strediska Vysoké Tatry alebo Jasná, sa v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Šikovnej sezónky Premium 3 **neposkytuje**, ani **nie je možné v týchto strediskách vystaviť náhradnú Šikovnú sezónku Premium 3 ani poškodený nosič opätovne nakódovať**. Takúto službu je možné poskytnúť v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky.

9.5 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča na využívanie služieb na základe Šikovnej sezónky Premium 3 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.travel prostredníctvom strediska Špindlerův Mlýn alebo Ještěd v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena (Ośrodek Narciarski w Szczyrku), v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Mölltaler Gletscher alebo Ankogel alebo Muttereralm, sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Šikovnej sezónky Premium 3 **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradnú Šikovnú sezónku Premium 3, ani poškodený nosič opätovne nakódovať**. Takúto službu je možné poskytnúť v stredisku Špindlerův Mlýn alebo Ještěd.

10. Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a stredisku Ještěd všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA=Beskid Sporta Arena všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Poľskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Mölltaler Gletscher, v stredisku Ankogel a v stredisku Muttereralm všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Rakúskej republiky.

Tatry mountain resorts, a.s.



10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmí v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

10.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v klientskych centrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk pre reklamáciu služieb čerpaných na území Slovenskej republiky, alebo info@gopass.at pre reklamáciu služieb čerpaných na území Rakúskej republiky, alebo reklamace@gopass.cz pre reklamáciu služieb čerpaných na území Českej republiky, alebo reklamacje@gopass.pl pre reklamáciu služieb čerpaných na území Poľskej republiky, alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

10.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, **prevádzkovateľ neposkytuje.**

10.6 Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 môže požiadať prevádzkovateľa, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu dlhodobej choroby, úrazu, tehotenstva alebo iného hodnoverného podkladu potvrdzujúceho **inú závažnú okolnosť (úmrtie, práca alebo štúdium v zahraničí):**

10.6.1 v prípade, ak nevyužil Šikovnú sezónku Premium 3 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom) o 100% refundáciu ním zaplatenej ceny Šikovnej sezónky Premium 3 vo forme Kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Šikovnej sezónky Premium 3 v programe GOPASS alebo o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Premium 3, a

10.6.2 v prípade, ak využil Šikovnú sezónku Premium 3 čo i len 1x (tzn. ak prešiel turniketom v ktoromkoľvek stredisku) o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Premium 3.

Držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 je povinný predložiť oznámenie o úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Šikovnej sezónky Premium 3 vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu), Kontaktnému centru

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky Premium 3 zakúpenej prostredníctvom programu Gopass **prostredníctvom strediska Jasná, Vysoké Tatry** na emailovú adresu reklamacia@gopass.sk, kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky zakúpenej prostredníctvom programu Gopass **prostredníctvom strediska Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel** na emailovú adresu info@gopass.at, kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky zakúpenej prostredníctvom programu Gopass **prostredníctvom strediska Špindleruv Mlýn alebo Ještěd** na emailovú adresu reklamace@gopass.cz.

Prevádzkovatelia si vyhradujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na 100% refundáciu alebo na zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Premium 3. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Šikovnej sezónky Premium 3 (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktoré ho zakúpená Šikovní sezónka Premium 3 oprávňuje, je možný **výlučne** postup podľa bodu 10.6.1 a 10.6.2 týchto obchodných podmienok a držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 **nemá právo** na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

Zmena držiteľa Šikovnej sezónky Premium 3 je možná len na osobu, ktorá by bola oprávnená zakúpiť si Šikovnú sezónku Premium 3 za rovnakú cenu ako jej pôvodný držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3, alebo na osobu, ktorá spadá do kategórie oprávňujúcej zakúpenie Šikovnej sezónky Premium 3 za cenu nižšiu ako je cena Šikovnej sezónky Premium 3 pôvodného držiteľa; v takomto prípade však nemá držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3 právo na vrátenie rozdielu v cene Šikovnej sezónky Premium 3.

10.7 V prípade nezahájenia prevádzky stredísk alebo prerušenia lyžiarskej sezóny počas obdobia platnosti Šikovnej sezónky Premium 3 z dôvodov vyššej moci (t.j. z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé trvanie (presahujúce dobu zimnej sezóny 2021/2022) alebo trvalé následky), bude nárok na poskytnutie náhrady alebo odškodnenia ako aj samotné poskytnutie náhrady alebo odškodnenia posudzované po skončení doby platnosti Šikovnej sezónky Premium 3.

10.8 Kúpou Šikovnej sezónky Premium 3 a využívaním služieb, na ktoré Šikovní sezónka Premium 3 oprávňuje, zákazník vyhlasuje, že bol a je oboznámený s aktuálnou epidemiologickou situáciou a platnými protiepidemiologickými opatreniami ustanovenými príslušnými orgánmi verejnej moci v čase kúpy Šikovnej sezónky Premium 3 aj v čase využívania služieb, na ktoré ho Šikovní sezónka Premium 3 oprávňuje, a tieto sa zaväzuje dodržiavať. Kúpou Šikovnej sezónky Premium 3 a využívaním služieb zákazník potvrdzuje, že v deň využívania služby bude spĺňať podmienky na možnosť využitia služieb v zmysle aktuálne platných a účinných opatrení na ochranu verejného zdravia.

10.9 Prevádzkovateľ si **vyhradzuje právo na individuálne posúdenie** každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

10.10 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva,

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteleskych-sporov/146987s>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteleskych-sporov.soi>.

11. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

12. Kúpou Šikovej sezónky Premium 3 a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, stredisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sport Arena, strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel a Muttereralm, ako aj ďalších prevádzkarňách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI ÓSRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach a klientských centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.

13. Spoločnosť TMR je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, stredisku COS = Centralny Ósrodek

Tatry mountain resorts, a.s.



Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA= Beskid Sporta Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel, v stredisku Muttereralm ako aj ďalších prevádzkárňach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Šikovnej sezónky Premium 3. Šikovné sezónky Premium 3 sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Šikovných sezónkach Premium 3 s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavnenej Šikovnej sezónky Premium 3. Spoločnosť TMR alebo prevádzkovatelia jednotlivých stredísk alebo prevádzkárň sú oprávnení nosič znehodnotiť (zablokovať) a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky Premium 3 a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Šikovnú sezónku Premium 3 úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo v prípade porušenia bodu 12., 13. alebo 14. týchto obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**

14. Šikovná sezónka Premium 3 neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách alebo v iných prevádzkárňach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č. 62/L

15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.12.2021 a sú platné a účinné v období od 01.12.2021 do 30.04.2022 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2021/2022 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2022, resp. v období platnosti Šikovnej sezónky Premium 3 v jednotlivých strediskách.

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA= Beskid Sporta Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralp. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. Pokiaľ prevádzkovatelia jednotlivých stredísk upravujú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto obchodných podmienok, platia pre jednotlivé strediská obchodné podmienky jednotlivých prevádzkovateľov.

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L