

OGÓLNE WARUNKI
korzystania z karnetu
Sprytna Sezonówka Jasna i Tatry Wysokie
Sprytna Sezonówka Premium
SEZON ZIMOWY 2020/2021

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2020/2021 wydane przez spółkę **Tatry mountain resorts, a.s.**, z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej: „**spółka TMR**” lub „**podmiot zarządzający**”) regulują świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Sprytniej Sezonówki Jasna i Tatry Wysokie* oraz *Sprytniej Sezonówki Premium*. Niniejsze warunki handlowe dotyczące *Sprytniej Sezonówki Jasna i Tatry Wysokie* obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok), oraz w ośrodku Štrbské Pleso, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, z siedzibą: K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Preszowie, dział: Sa, wpis nr: 10427/P, natomiast dotyczące *Sprytniej Sezonówki Premium* obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, z siedzibą: K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Preszowie, dział: Sa, wpis nr: 10427/P, w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 66511, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902.

2. Klient ma możliwość zakupienia karnetu sezonowego zwanego *Sprytna Sezonówka Jasna i Tatry Wysokie* (dalej jako **“Sprytna Sezonówka Jasna i Tatry Wysokie”**) lub *Sprytna Sezonówka Premium* (dalej jako **“Sprytna Sezonówka Premium”**) na sezon zimowy 2020/2021, na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego w ramach sezonu zimowego 2020/2021 (*Sprytna Sezonówka Jasna i Tatry Wysokie* oraz *Sprytna Sezonówka Premium* zwane dalej razem jako **“Sprytna Sezonówka”**). **Sprytna Sezonówka Jasna i Tatry Wysokie** obowiązuje w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR oraz w ośrodku Štrbské Pleso od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych. **Sprytna Sezonówka Jasna i Tatry Wysokie nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít ani wieczornej jazdy na nartach.** **Sprytna Sezonówka Premium** obowiązuje w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w okresie od 27.06.2020 do 09.05.2021 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher, oraz w ośrodku Ankogel w okresie od 19.12.2020 do 05.04.2021 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Ankogel. **Sprytna Sezonówka Premium nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít.** **Sprytna Sezonówka Premium uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasną, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

3. Sprytną Sezonówkę wydaje spółka TMR w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

identyfikacyjne została wydana Sprytna Sezonówka) do korzystania z usług świadczonych w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR oraz w ośrodku Štrbské Pleso w przypadku **Sprytnej Sezonówki Jasna i Tatry Wysokie**, oraz w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel w przypadku **Sprytnej Sezonówki Premium** w zakresie usług określonych na stronie internetowej www.gopass.sk.

4. Klient ma prawo nabyć karnet zwany **Sprytna Sezonówka Jasna i Tatry Wysokie** lub **Sprytna Sezonówka Premium** w okresie od 30.03.2020 do 30.04.2020 wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.sk. Koszt **Sprytnej Sezonówki Jasna i Tatry Wysokie** to 229,- EUR, natomiast koszt **Sprytnej Sezonówki Premium** to 329,- EUR, a klient ma obowiązek dokonać opłaty przy zakupie Sprytnej Sezonówki. Ceny Sprytnych Sezonówek ze zniżką zostały podane w Cenniku spółki TMR.

4.1 **Sprytna Sezonówka Jasna i Tatry Wysokie** uprawnia do korzystania z usług ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej oraz w ośrodku Štrbské Pleso, w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, z wyjątkiem okresu od 27.12.2020 włącznie do 30.12.2020 włącznie, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki Jasna i Tatry Wysokie nie może na podstawie Sezonówki korzystać z usług ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej oraz w ośrodku Štrbské Pleso, a także podczas odbywania się wydarzenia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 włącznie do 07.03.2021 włącznie, przy czym termin World Cup Jasná 2021 może ulec zmianie) w których posiadacz Sprytnej Sezonówki Jasna i Tatry Wysokie nie jest uprawniony do korzystania z usług ośrodka Jasna.

4.2 **Sprytna Sezonówka Premium** uprawnia do korzystania z usług ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej oraz w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych, z wyjątkiem terminu odbywania się wydarzenia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 włącznie do 07.03.2021 włącznie, przy czym termin World Cup Jasná 2021 może ulec zmianie) w których posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium nie jest uprawniony do korzystania z usług ośrodka Jasna.

4.3 W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki Premium przez stronę www.gopass.sk pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, w ośrodku Štrbské Pleso lub w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski.

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

5. **Ulgowe ceny *Sprytnej Sezonówki*:**

5.1 Uprawnione do korzystania ze *Sprytnej sezonówki* „Senior” są osoby w wieku 60 i więcej lat. W celu zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki* „Senior” za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.sk należy podać poprawną datę urodzenia.

5.2 Uprawnione do korzystania ze *Sprytnej sezonówki* „Junior” są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26. W celu zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki* „Junior” za pośrednictwem programu internetowego Gopass należy podać poprawną datę urodzenia oraz poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3 Uprawnione do korzystania ze *Sprytnej sezonówki* „Dzieci” są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki* „Dzieci” za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.sk należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

5.4 Ulgowe ceny *Sprytnych Sezonówek* podane są w Cenniku spółki TMR.

5.5 Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

5.6 W celu oceny możliwości zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki* decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki* zgodnie z punktem 5. niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu *Sprytnej Sezonówki* (nie dzień korzystania z usług na podstawie *Sprytnej Sezonówki*).

5.7 Prawo do zakupu ulgowej *Sprytnej Sezonówki* z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z przewodnikiem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu pisemnego wniosku do zarządcy danego ośrodka, który po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.

5.8 Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu *Sprytnej Sezonówki*, udzielenie zniżki w późniejszym czasie JEST NIEMOŻLIWE!

6. **Sprytna Sezonówka Premium:**

6.1 Posiadacz *Sprytnej Sezonówki Premium* w okresie obowiązywania *Sprytnej Sezonówki Premium* ma prawo korzystać z 15% zniżki w poniższych lokalach gastronomicznych prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná**: Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food; **Tatranská Lomnica**: Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec**: Restaurant Hrebienok), w ośrodku **Štrbské Pleso** (Bivac Pizza, Slalom Restaurant), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w lokalach: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w lokalach: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte, Bar Orczyk w Hotelu Gronie Ski&Bike), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w lokalach: Bergrestaurant Eissee, Sonnblick Bar), a także z 15% zniżki na artykuły w sklepach **Tatry Motion** prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná**: Intersport Lúčky, Drive in Záhradky, Shop a Rent Biela Púť, Suvenir shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop a Rent Grand, Shop a Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Grand Jet; **Tatranská Lomnica:** Tatro Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatro Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatro Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatro Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Štrbské Pleso** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w sklepach: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medveďín, Spindl Motion Shop Mísečky), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w obiektach: Wypożyczalnia i Centrum Skituruowe K2 pod Gondolą, Wypożyczalnia w Czyrnej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondolą, Sklep SZCZYRK MOTION w Czyrnej, Ski Baby Room Czyrna), **przy czym 15% zniżki nie dotyczy towarów przecenionych lub w wyprzedaży**, a także skorzystać **1x z bezpłatnego małego serwisu nart w sezonie zimowym 2020/2021**, który można wykonać w ośrodkach: **Jasná** – Intersport Lúčky, Servis Grand jet; w ośrodku **Tatranská Lomnica** – Intersport Rent Tatranská Lomnica; w ośrodku **Štrbské Pleso** – TATRY MOTION Štrbské Pleso; w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** – Spindl Motion Shop Centrum; w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** - Wypożyczalnia i Centrum Skituruowe K2 pod Gondolą. Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do niewykonania bezpłatnego małego serwisu nart w przypadku, gdy jest to niemożliwe z powodów organizacyjnych lub z uwagi na zbyt dużą ilość zleceń. Świadczenie usługi bezpłatnego serwisu nart nie jest prawnie wymagalne.

6.2 Z przywilejów podanych w punkcie 6.1. można skorzystać od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021.

6.3 Przywilejów podanych w punkcie 6.1. nie można **kumulować ani łączyć z innymi promocjami**.

6.4 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

7. Sprytna Sezonówka jest imienna i obowiązuje od chwili zakupu.

8. Godziny otwarcia:

8.1 Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych tam panujących.

8.2 Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Jasna i Tatro Wysokie oraz Sprytna Sezonówka Premium określone są przez podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

8.3 O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach są następujące: od początku sezonu zimowego 2020/2021 do 31.01.2021 - od 8:30 do 15:30, a w okresie od 01.02.2021 do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 od 8:30 do 16:00.

8.4 Godziny otwarcia obejmująienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

8.5 W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2020/2021 do 31.01.2021 w godzinach od 16:00 do 8:30, oraz w okresie od 01.02.2021 do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w

Tatro mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

godzinach od 16:30 do 8:30 – TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE!
Korzystanie z tras narciarskich w powyższym czasie grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z windami z rozwiniętymi linami!

8.6 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at.

9. Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika (karty chipowej):

9.1 Utrata lub kradzież nośnika:

9.1.1 Posiadacz nośnika jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie spółki TMR, albo w ośrodku Štrbské Pleso utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz nośnika jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany nośnik i która jest upoważniona do korzystania z usług (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Sprytnej Sezonówki otrzyma karnet zastępczy. Opłata za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki wynosi 2 EUR. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR. Posiadacz Sprytnej Sezonówki nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki i jej zablokowania. Posiadacz Sprytnej Sezonówki, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do zastępczej Sprytnej Sezonówki, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Sprytnej Sezonówki/nośnika.

9.2 Uszkodzenie nośnika

9.2.1 W przypadku uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie spółki TMR, albo w ośrodku Štrbské Pleso. Posiadacz Sprytnej Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został on wydany (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Sprytnej Sezonówki, jej posiadacz otrzyma nową Sprytną Sezonówkę. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki opłatę w wysokości 2 EUR. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguje oprócz

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR.

9.3 Brak nośnika

9.3.1 Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika Sprytnej Sezonówki (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej Sprytnej Sezonówki w wysokości 2 EUR, a w przypadku wystawienia zastępczej Sprytnej Sezonówki, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

9.4 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki w ośrodku narciarskim Skiareal Špindlerův Mlýn lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku **nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki**, nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata, ani **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**.

9.5 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.cz w którymś ośrodku prowadzonym przez spółkę TMR, albo w ośrodku Štrbské Pleso, **nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki**, nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata, ani **nie można uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**.

10. Postępowanie reklamacyjne:

10.1 Świadczenie usług przez spółkę TMR oraz podmiot zarządzający ośrodkiem Štrbské Pleso regulują właściwe przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeks cywilny z późniejszymi zmianami, przepisy słowackiej ustawy nr 250/2007 Z. z. o ochronie konsumenta, o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Zb. o wykroczeniach z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej. Świadczenie usług w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii.

10.2 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu koleją linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

10.3 Klient ma prawo złożyć reklamację w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres reklamacia@tmr.sk lub reklamacia@gopass.sk lub pisemnie na adres siedziby spółki TMR w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu),

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona podmiotowi zarządzającemu danym ośrodkiem w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

10.4 Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie 3 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji.

10.5 Podmiot zarządzający nie zwraca kosztów przewozu za dzień, w którym klient przeszedł przez bramkę, a usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej przez ponad 60 minut, a jednocześnie doszło do zmniejszenia przepustowości środków transportu w ośrodku, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki przeszedł w danym dniu przez bramkę lub nie kursowała żadna kolejka linowa w ośrodku narciarskim.

10.6 Posiadacz Sprytnej Sezonówki może w wyjątkowych przypadkach, np. w wyniku **długotrwałej choroby, kontuzji lub innej istotnej okoliczności (np. zgon, ciąża itp.)**, złożyć wniosek o zmianę posiadacza zakupionej *Sprytnej sezonówki*, jeśli przedłoży zarządcy ośrodka potwierdzenie lekarskie o **długotrwałej chorobie, kontuzji lub innej istotnej okoliczności**. Posiadacz Sprytnej Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji najpóźniej do 10 dni od jej powstania, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki zakupionej za pośrednictwem programu Gopass www.gopass.sk pod adresem mailowym reklamacia@gopass.sk. Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Sprytnej Sezonówki (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, na które przysługuje zakupiona Sprytne Sezonówka, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według niniejszego punktu, a posiadaczowi Sprytnej Sezonówki nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

10.7 Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.

10.8 Jeśli klient, osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że usługodawca naruszył jego prawa, klient ma prawo zwrócić się do usługodawcy jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli usługodawca odrzuci wniosek klienta zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez klienta, klient ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 12 ustawy nr 391

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygania sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

11. Ochrona danych osobowych:

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group dostępnych na stronie internetowej www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

12. Dokonując zakupu produktu „Sprytna Sezonówka”, oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach narciarskich zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Aren, ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółkę MELIDA, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, ośrodek Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

13. Spółka TMR ma prawo do unieważnienia (blokady) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS =

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, ośrodek Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG** kiedykolwiek w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki w przypadku stwierdzenia, że karnetu na korzystanie z usług ośrodka używa **nieupoważniona osoba**, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz „Sprytnej Sezonówki”. „Sprytna Sezonówka” jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach „Sprytnej Sezonówki” – z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgowej „Sprytnej Sezonówki”. Spółka TMR lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze „Sprytnej Sezonówki” w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych** (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku lub aquaparku, albo w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), **klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, a także prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.**

14. Sprytna Sezonówka nie uprawnia posiadacza do prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkoły narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółki: **TMR, 1. Tatranská, akciová spoločnosť, MELIDA, a.s., SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG** w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

zarządzającego.

15. Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 30.03.2020 i obowiązują w okresie od 30.03.2020 do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2021, ewent. w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki w poszczególnych ośrodkach. Niniejsze warunki handlowe obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR lub w ośrodku Štrbské Pleso (dalej: **„Ogólne warunki handlowe”**), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.

Organ nadzorczy

Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej, Prievozská 32, Bratislava
Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Žylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Žylina

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L