

## OGÓLNE WARUNKI

### korzystania z karnetu

#### Sprytna Sezonówka Premium oraz Sprytna Sezonówka Premium+Fast Pass

#### 1. fala sprzedaży

#### SEZON ZIMOWY 2022/2023

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2022/2023 wydane przez spółkę Tatry mountain resorts, a.s., z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej: „spółka TMR” lub „podmiot zarządzający”) regulują zakup oraz świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach prowadzonym przez spółkę TMR i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Sprytnej Sezonówki Premium 1* i *Sprytnej Sezonówki Premium 1+Fast Pass*. Niniejsze warunki handlowe dotyczące *Sprytnej Sezonówki Premium 1* i *Sprytnej Sezonówki Premium 1+Fast Pass* obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 66511, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Ještěd, prowadzonym przez spółkę **TMR Ještěd, a.s.**, z siedzibą Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, REGON: 06080413, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ústí nad Labem, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, oraz ośrodku

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

Muttereralm, prowadzonym przez spółkę **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Klient ma możliwość zakupienia karnetu sezonowego zwanego *Sprytna Sezonówka Premium 1. fala* (dalej jako “**Sprytna Sezonówka Premium 1**”) na sezon zimowy 2022/2023 na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego na sezon zimowy 2022/2023.

**Sprytna Sezonówka Premium 1** obowiązuje w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm od pierwszego dnia sezonu zimowego 2022/2023 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2023, lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2022/2023 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2023, oraz w terminie od 07.04.2022, ewent. od dnia jej zakupu, w zależności, który dzień przypadnie później, do 30.04.2022, ewent. do zakończenia sezonu zimowego 2021/2022 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2022, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w sezonie zimowym 2021/2022 do 08.05.2022 oraz w sezonie zimowym 2022/2023 do 20.05.2023 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher.

**Okres ważności Sprytnej Sezonówki Premium 1 jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium 1, i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.**

Sprytna Sezonówka Premium 1 nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd. Sprytna Sezonówka Premium 1 **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

Klient ma możliwość zakupienia na sezon zimowy 2022/2023 karnetu sezonowego zwanego *Sprytna Sezonówka Premium 1. fala +Fast Pass* (dalej jako “**Sprytna Sezonówka Premium 1 Fast Pass**”) na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego na sezon zimowy 2022/2023, który obowiązuje w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm od pierwszego dnia sezonu zimowego 2022/2023 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2023, lub do dnia zakończenia sezonu zimowego

**Tatry mountain resorts, a.s.**



2022/2023 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2023, oraz w terminie od 07.04.2022, ewent. od dnia jej zakupu, w zależności, który dzień przypadnie później, do 30.04.2022, ewent. do zakończenia sezonu zimowego 2021/2022 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2022, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w sezonie zimowym 2021/2022 do 08.05.2022 oraz w sezonie zimowym 2022/2023 do 20.05.2023 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher, a który jednocześnie uprawnia jego posiadacza do pierwszeństwa przy korzystaniu z kolei linowych w poszczególnych ośrodkach w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium 1 Fast Pass (w ośrodku Jasná na urządzeniach transportowych “A1” Priehyba – Chopok (Północ), “A2” Kosodrevina – Chopok (Południe), “A3” Grand – Brhliská (Północ), “A5” Krupová – Kosodrevina (Południe), “B1” Záhradky - Rovná hoľa (Północ), “B3” Biela púť – Jasná (Północ), “B8” Lúčky – Vyhliadka (Północ); w ośrodku Tatranská Lomnica na urządzeniach transportowych “B” Štart – Skalnaté pleso, “F” Tatranská Lomnica – Štart, “I” Tatranská Lomnica – Buková Hora, “D” Štart – Čučoriedky, “C” Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; w ośrodku Štrbské Pleso na urządzeniach transportowych “A” Solisko Expres, “C” Furkota, “D” Mostíky); w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski na urządzeniach transportowych “A1” Gondola, “B1” Kanapa, “B2” Kanapa, “B5” Kanapa).

**Okres ważności Sprytnej Sezonówki Premium 1+Fast Pass jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium 1+Fast Pass i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.**

Sprytna Sezonówka Premium 1+Fast Pass nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Sprytna Sezonówka Premium 1+Fast Pass **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

**W przypadku warunków określonych w niniejszym regulaminie, które dotyczą zarówno Sprytnej Sezonówki Premium 1, jak i Sprytnej Sezonówki Premium 1+Fast Pass obowiązuje wspólne oznaczenie „Sprytna Sezonówka 1“).**

**3. Sprytną Sezonówkę 1** wydaje spółka TMR w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Sprytna Sezonówka 1) do korzystania z usług świadczonych w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, a także ośrodku BSA = Beskid Sporta Arena, w

**Tatry mountain resorts, a.s.**



ośrodka Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w zakresie usług określonych na stronie internetowej [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

**4.** Klient może nabyć karnet zwany **Sprytna Sezonówka Premium 1 lub Sprytna Sezonówka Premium 1+Fast Pass** w okresie od 07.04.2022 do 30.04.2022 wyłącznie online za pośrednictwem systemu sprzedaży GOPASS, prowadzonego przez spółkę GOPASS, a.s., z siedzibą Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 53 824 466, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego w Żylinie, dział: Sa, pozycja nr.: 11039/L, [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Przy zawieraniu umowy o zakupie Sprytnej Sezonówki Premium 1 klient zapłaci za Sprytną Sezonówkę Premium 1 kwotę **489,- EUR** (cena podstawowa). Przy zawieraniu umowy o zakupie Sprytnej Sezonówki Premium 1+Fast Pass klient zapłaci za Sprytną Sezonówkę Premium 1+Fast Pass kwotę **789,- EUR** (cena podstawowa).

**4.1 Sprytna Sezonówka 1** uprawnia do korzystania z usług ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2022/2023 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych oraz od 07.04.2022, ewent. od dnia zakupu Sprytnej Sezonówki 1, w zależności od tego, który dzień przypadnie później do 30.04.2022, ewent. do zakończenia sezonu zimowego 2021/2022 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2022.

**4.2** W przypadku zakupienia Sprytnej Sezonówki 1 przez stronę [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za pośrednictwem ośrodka Jasná lub Vysoké Tatry, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher albo w ośrodku Ankogel. W przypadku zakupienia Sprytnej Sezonówki 1 przez stronę [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za pośrednictwem ośrodka Špindlerův Mlýn lub Ještěd, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w ośrodku Špindlerův Mlýn lub Ještěd. W przypadku zakupienia Sprytnej Sezonówki 1 przez stronę [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher albo w ośrodku Ankogel.

**5.** Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek 1:

**5.1** Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki 1 „Senior“ są osoby w wieku 60 i więcej lat. W celu zakupienia ulgowej Sprytnej Sezonówki 1 „Senior“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) należy podać poprawną datę urodzenia.

**Tatry mountain resorts, a.s.**

**5.2** Uprawnione do korzystania ze Sprytniej Sezonówki 1 „Junior“ są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26. W celu zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 1 „Junior“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass należy podać poprawną datę urodzenia oraz poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

**5.3** Uprawnione do korzystania ze Sprytniej Sezonówki 1 „Dzieci“ są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 1 „Dzieci“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

**5.4** Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek 1 podane są w Cenniku spółki TMR.

**5.5** Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

**5.6** W celu oceny możliwości zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 1 decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej Sprytniej Sezonówki 1 zgodnie z punktem 5. niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Sprytniej Sezonówki 1 (nie dzień korzystania z usług na podstawie Sprytniej Sezonówki 1).

**5.7** Prawo do zakupu karnetu ulgowego z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z przewodnikiem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu pisemnego wniosku do zarządcy danego ośrodka, który po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.

**5.8** Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Sprytniej Sezonówki 1, udzielenie zniżki w późniejszym czasie **JEST NIEMOŻLIWE!**

## **6. Sprytna Sezonówka 1: .**

**6.1** Posiadacz Sprytniej Sezonówki 1 ma prawo korzystać z **15% zniżki w poniższych lokalach gastronomicznych** prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok, Bar Zadné Dereše; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w lokalach: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Restaurace Medvědin, Restaurace Medvědin, Restaurace na Mísečkách), w ośrodku **Ještěd** (w lokalach: Après-ski bar Nová Skalka, Restaurace Mústek, Bistro Pod Lany, Bistro Pláně, w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w lokalach: Apreski Gondola, Grill bar Gondola, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w lokalach: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar, w ośrodku Ankogel (w lokalach: Bistro Ankogel, ZuMutt Bar, Knockout Bar, a także z **15% zniżki na artykuły w sklepach Tatry Motion** prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Intersport Lúčky (rental), Rent Biela Pút', Suvenir shop Centrum Jasná, Krupová (rental), Maxiland Krupová, Shop a Rent Grand, Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet, Maxiland Biela Pút'; **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Štrbské Pleso** (Vist Štrbské Pleso,

**Tatry mountain resorts, a.s.**





Intersport Rent Štrbské Pleso), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w obiektach: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svatý Petr, Spindl Motion Rental Medvědin, Spindl Motion RENTAL Mísečky, LS Skolmax, Svatý Petr, Medvědin, Mísečky, Harmony, w ośrodku **Ještěd** (w obiektach: Ještěd Motion Shop & Rental, Ještěd Ski School, w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w obiektach: Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondolą, Serwis narciarski pod Gondolą, **przy czym 15% zniżki nie dotyczą towarów przecenionych lub w wyprzedaży.**

**6.2** Ze zniżek podanych w punkcie 6.1. można korzystać od dnia zakupu Sprytnej Sezonówki 1 do końca sezonu zimowego 2021/2022 zgodnie z niniejszym regulaminem oraz od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2022/2023 do ukończenia tego sezonu.

**6.3** Zniżek podanych w punkcie 6.1. nie można **kumulować ani łączyć z innymi promocjami.**

**6.4** Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

## **7. Sprytna Sezonówka 1 jest imienna i obowiązuje od chwili zakupienia.**

**8.** Godziny otwarcia:

**8.1** Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych i decyzji podmiotów zarządzających w poszczególnych ośrodkach.

**8.2** Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka 1 określane są przez podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

**8.3** O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach są następujące: od początku sezonu zimowego 2022/2023 do 31.01.2023 od 8:30 do 15:30, a w okresie od 01.02.2023 do zakończenia sezonu zimowego 2022/2023 od 8:30 do 16:00.

**8.4** Godziny otwarcia obejmująienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

**8.5** **W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2022/2023 do 31.01.2023 w godzinach od 16:00 do 8:30, oraz w okresie od 01.02.2023 do zakończenia sezonu zimowego 2022/2023 w godzinach od 16:30 do 8:30 – TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE! Korzystanie z tras narciarskich w powyższym czasie grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z windami z rozwiniętymi linami!**

**8.6** Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych [www.jasna.sk](http://www.jasna.sk), [www.vt.sk](http://www.vt.sk),

**Tatry mountain resorts, a.s.**



[www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz), [www.skijested.cz](http://www.skijested.cz), [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl), [www.beskidsportarena.pl](http://www.beskidsportarena.pl),  
[www.moelltaler-gletscher.at](http://www.moelltaler-gletscher.at), [www.muttereralm.at](http://www.muttereralm.at).

## **9. Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika (karty chipowej):**

### **9.1 Utrata lub kradzież nośnika:**

**9.1.1** Posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód osobisty (lub inny dokument potwierdzający tożsamość) osoby, na której nazwisko została wydana Sprytne Sezonówka 1 (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza Sprytnej Sezonówki 1 okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Sprytnej Sezonówki otrzyma karnet zastępczy. Opłata za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 1 wynosi 3 EUR. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki 1 posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 1, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki 1 i jej zablokowania. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 1, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do otrzymania zastępczej Sprytnej Sezonówki 1, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Sprytnej Sezonówki 1/nośnika.

### **9.2 Uszkodzenie nośnika**

**9.2.1** W przypadku uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki 1 jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka. Posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem Sprytnej Sezonówki 1 dowód tożsamości osoby, na której nazwisko została Sprytne Sezonówka 1 wydana (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Sprytnej Sezonówki 1, jej posiadacz otrzyma nową Sprytne Sezonówkę 1. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki 1 jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 1 opłatę w wysokości 3 EUR. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki 1, posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki 1, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR.

### **9.3 Brak nośnika**

**9.3.1** Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika Sprytnej Sezonówki 1 (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej Sprytnej Sezonówki 1 w wysokości 3 EUR, a w przypadku wystawienia zastępczej Sprytnej Sezonówki 1, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową

**Tatry mountain resorts, a.s.**



w wysokości 2 EUR. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

**9.4** W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem strony [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) poprzez ośrodek Vysoké Tatry lub Jasná, w ośrodku narciarskim Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata oraz **nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki 1 ani nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji.

**9.5** W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem strony [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) poprzez ośrodek Špindlerův Mlýn lub Ještěd, w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji, lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher lub Ankogel lub Muttereralm, **nie ma możliwości wydania zastępczej karty** oraz nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata dla posiadacza Sprytnej Sezonówki 1, oraz **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach Špindlerův Mlýn lub Ještěd.

## 10. Postępowanie reklamacyjne:

**10.1** Świadczenie usług przez spółkę TMR regulują właściwe przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeks cywilny z późniejszymi zmianami, przepisy słowackiej ustawy nr 250/2007 Z. z. o ochronie konsumenta, o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Zb. o wykroczeniach z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej. Świadczenie usług w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn oraz ośrodku Ještěd regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii.

**10.2** Klient ma prawo do korzystania z usług transportu kolejną linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

**10.3** Klient ma prawo złożyć reklamację w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres [reklamacia@tmr.sk](mailto:reklamacia@tmr.sk) lub [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Słowacji, lub [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Austrii, lub [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Czech, lub [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Polski, lub pisemnie na adres siedziby spółki TMR w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji

**Tatry mountain resorts, a.s.**





bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona spółce TMR w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

**10.4** Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie 3 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji.

**10.5** **Podmiot zarządzający nie zwraca** kosztów przewozu za dzień, w którym klient przeszedł przez bramkę, a usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej przez ponad 60 minut, a jednocześnie doszło do zmniejszenia przepustowości środków transportu w ośrodku, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 przeszedł w danym dniu przez bramkę lub nie kursowała żadna kolejka linowa w ośrodku narciarskim.

**10.6** Posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 może w wyjątkowych przypadkach, np. w wyniku **długotrwałej choroby, kontuzji, ciąży** lub innej istotnej okoliczności (**np. zgon, praca lub studia za granicą itp.**), złożyć wniosek o:

**10.6.1** w przypadku, gdy nie skorzystał ze Sprytnej Sezonówki 1 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową) może zwrócić się o zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Sprytną Sezonówkę 1 w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki 1 w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 1, a

**10.6.2** w przypadku, gdy skorzystał ze Sprytnej Sezonówki 1 choć 1x (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową w dowolnym ośrodku) o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 1.

Posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki 1 włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Jasná, Vysoké Tatry** pod adresem mailowym [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk),

w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Mölltaler Gletscher lub Ankogel** pod adresem mailowym [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Špindleruv Mlýn lub Ještěd** pod adresem mailowym [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz).

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki 1. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Sprytnej Sezonówki 1 (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, do których uprawnia zakupiona Sprytna Sezonówka 1, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.6.1 i 10.6.2 niniejszego regulaminu, a posiadaczowi Sprytnej Sezonówki 1 **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

**Zmiana posiadacza Sprytnej Sezonówki 1 jest tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Sprytnej Sezonówki 1 w tej samej cenie co pierwotny posiadacz Sprytnej Sezonówki 1, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Sprytnej Sezonówki 1 w niższej cenie niż cena Sprytnej Sezonówki 1 pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Sprytnej Sezonówki 1 nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Sprytnej Sezonówki 1.**

**Zmiana posiadacza Sprytnej Sezonówki 1 jest możliwa tylko jeden (1) raz w trakcie zimowego sezonu narciarskiego 2022/2023.**

**10.7** W przypadku nierozpoczęcia działalności ośrodków lub przerwania sezonu narciarskiego w okresie ważności Sprytnej Sezonówki 1 z powodu siły wyższej (tzn. na skutek wprowadzenia przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2022/2023) lub trwałe konsekwencje), ma prawo do rekompensaty lub odszkodowania oraz świadczenia rekompensaty lub odszkodowania dopiero po zakończeniu okresu ważności Sprytnej Sezonówki 1.

**10.8** Dokonując zakupu Sprytnej Sezonówki 1 i korzystając z usług, do których uprawnia Sprytna Sezonówka 1, klient oświadcza, że jest świadomy aktualnej sytuacji epidemiologicznej oraz obowiązujących obostrzeń ustanowionych przez właściwe organy w momencie zakupu Sprytnej Sezonówki 1 oraz w czasie korzystania z usług, do których uprawnia go Sprytna Sezonówka 1 i zobowiązuje się ich przestrzegać. Dokonując zakupu Sprytnej Sezonówki 1 i korzystając z usług, klient potwierdza, że w dniu korzystania z usługi będzie spełniać warunki pozwalające na korzystanie z usług zgodnie z aktualnie obowiązującymi środkami mającymi na celu ochronę zdrowia publicznego.

**10.9** Podmiot zarządzający **zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny** każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.

**10.10** Jeśli klient, osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że usługodawca naruszył jego prawa, klient ma prawo zwrócić się do usługodawcy jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli usługodawca odrzuci wniosek klienta zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez klienta, klient ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 12 ustawy nr 391 Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygnięcia sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu

**Tatry mountain resorts, a.s.**



niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) bądź [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygnięcia sporów on-line, która jest dostępna pod adresem [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm). Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

#### **11. Ochrona danych osobowych:**

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group dostępnych na stronie internetowej [www.tmr.sk/onas/gdpr/](http://www.tmr.sk/onas/gdpr/).

**12.** Dokonując zakupu produktu Sprytna Sezonówka 1 oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach narciarskich zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach Skiareal Špindlerův Mlýn, Ještěd, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz Muttereralm, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę MELIDA, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, a także spółkę Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

**13.** Spółka TMR ma prawo do unieważnienia (blokady) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm a także innych obiektach

**Tatry mountain resorts, a.s.**



zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, spółkę MELIDA, a.s., spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG oraz spółkę Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH kiedykolwiek w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki w przypadku stwierdzenia, że karnetu na korzystanie z usług ośrodka używa nieupoważniona osoba, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz Sprytnej Sezonówki 1. Sprytne Sezonówki 1 jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach „Sprytnej Sezonówki 1– z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgowej „Sprytnej Sezonówki 1”. Spółka TMR lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze Sprytnej Sezonówki 1 w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku lub aquaparku, albo w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, ani prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.**

**14.** Sprytne Sezonówki 1 nie uprawniają posiadacza do prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkoły narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółki: **TMR, MELIDA, a.s., SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH** w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego.

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vI. Č 62/L

**15.** Niniejsze warunki handlowe wchodzą w życie w dniu 07.04.2022 i obowiązują w okresie od 07.04.2022 do 30.04.2023 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2022/2023 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2023, ewent. w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki 1 w poszczególnych ośrodkach.

**16.** Niniejsze warunki handlowe obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach (dalej: „**Ogólne warunki handlowe**”), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.

### **Organ nadzorczy**

Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej, Prievozská 32, Bratislava<sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>  
Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Žylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Žylina

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L