

ZAŁĄCZNIK DO OGÓLNYCH WARUNKÓW

korzystania z karnetu

Sprytna Sezonówka Szczyrk

Sprytna Sezonówka Premium

oraz

Sprytna Sezonówka Szczyrk 2

Sprytna Sezonówka Premium 2

Sprytna Przedpłata

2 fala przedsprzedaży

oraz

Sprytna Sezonówka Szczyrk 3

Sprytna Sezonówka Premium 3

dodatku Fast Pass

3 fala przedsprzedaży

SEZON ZIMOWY 2020/2021

Niniejszy Załącznik do ogólnych warunków korzystania z karnetu Sprytna Sezonówka Szczyrk oraz Sprytna Sezonówka Premium dla wszystkich etapów przedsprzedaży jest uzupełnieniem do ogólnych warunków obowiązujących w sezonie zimowym 2020/2021, wydanych przez spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA (SON), z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818, który reguluje świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach narciarskich prowadzonych przez spółkę SON oraz przez spółkę Tatry mountain resorts, a.s., z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej: „spółka TMR”) i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach Sprytniej Sezonówki Szczyrk oraz Sprytniej Sezonówki Premium przedsprzedaż, 2 etapu i 3 etapu przedsprzedaży (dalej „Sprytna Sezonówka Szczyrk i Sprytna Sezonówka Premium”).

- A. W przypadku, gdy posiadacz Sprytniej Sezonówki Szczyrk albo Sprytniej Sezonówki Premium nie skorzystał ze Sprytniej Sezonówki Szczyrk albo Sprytniej Sezonówki Premium w sezonie zimowym 2020/2021 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową w żadnym z ośrodków, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Szczyrk albo Sprytna Sezonówka Premium w okresie jej ważności) z powodu siły wyższej (tzn. z powodu niedziałania ośrodków narciarskich na skutek wprowadzenia obostrzeń mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan), epidemii, pandemii, stanu wyjątkowego, wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2020/2021) lub trwałe konsekwencje, ma prawo do zwrotu zapłaconej kwoty za Sprytną Sezonówkę Szczyrk albo Sprytną Sezonówkę

Premium w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki Szczyrk lub Sprytnej Sezonówki Premium w programie Gopass (osoby, z konta Gopass której dokonano zakupu) lub zwrotu PLN na konto bankowe.

- B. W przypadku, gdy ośrodki narciarskie rozpoczną działalność, ale ich działalność z powodu obostrzeń wydanych przez władze publiczne w celu zapobiegania rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych związanych z tym ograniczeń wydanych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan), epidemii, pandemii, stanu wyjątkowego, wojny lub terroryzmu, w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki Szczyrk lub Sprytnej Sezonówki Premium, zostanie przerwana, klient ma prawo do rekompensaty za ograniczone możliwości korzystania z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go Sprytna Sezonówka Szczyrk lub Sprytna Sezonówka Premium, w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki Szczyrk lub Sprytnej Sezonówki Premium w programie Gopass (osoby, z konta Gopass której dokonano zakup) lub zwrotu PLN na konto bankowe. Wysokość przyznanej rekompensaty w formie doładowania lub zwrotu PLN na konto bankowe zostanie ustalona w zależności od liczby dni, w których korzystanie z usług ośrodka nie będzie możliwe z podanych powyżej przyczyn oraz liczby dni, przez które posiadacz Sprytnej Sezonówki Szczyrk lub Sprytnej Sezonówki Premium korzystał z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go Sprytna Sezonówka Szczyrk albo Sprytna Sezonówka Premium do dnia przerwania działalności ośrodków narciarskich. W celu uniknięcia wątpliwości obowiązuje zasada, że liczba dni, przez które posiadacz Sprytnej Sezonówki Szczyrk lub Sprytnej Sezonówki Premium wykorzystał w celu skorzystania z usług ośrodków narciarskich, do których uprawnia go Sprytna Sezonówka Szczyrk lub Sprytna Sezonówka Premium do dnia przerwania działalności ośrodków narciarskich, określana jest poprzez podsumowanie danych ze wszystkich ośrodków, w których posiadacz Sprytnej Sezonówki Szczyrk lub Sprytnej Sezonówki Premium korzystał z usług, do których uprawnia go Sprytna Sezonówka Szczyrk lub Sprytna Sezonówka Premium. W przypadku Sprytnej Sezonówki Szczyrk lub Sprytnej Sezonówki Premium liczba dni, w których korzystanie z usług ośrodków nie będzie możliwe z podanych powyżej przyczyn (liczba dni przerwania działalności), określana jest na podstawie ośrodka narciarskiego/ośrodków narciarskich w kraju, w którym zakupiono Sprytną Sezonówkę Szczyrk lub Sprytną Sezonówkę Premium, przy czym za kraj, w którym zakupiono Sprytną Sezonówkę Szczyrk lub Sprytną Sezonówkę Premium, uważa się kraj, w którym obsługiwany jest sklep internetowy programu Gopass (gopass.sk - z wyjątkiem Sprytnej Sezonówki Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel, lub gopass.pl, lub gopass.cz). Rekompensata w formie doładowania lub zwrotu PLN na konto bankowe będzie świadczona na następujących warunkach:

SPRYTNA GWARANCJA				
	LICZBA OGRANICZONYCH DNI z powodu COVID-19, zgodnie z oficjalnymi terminami początku i końca sezonu w ośrodku	LICZBA DNI WYKORZYSTANIA USŁUGI		
		7 - 13	1 - 6	0
	10-50	0%	0%	20%
	51-99	0%	20%	50%
	100 i więcej	20%	50%	100%

- C. Prawo do otrzymania rekompensaty zgodnie z punktem B niniejszego Załącznika, a także prawo do zwrotu ceny zapłaconej za Sprytną Sezonówkę Szczyrk lub Sprytną Sezonówkę Premium, a także sama rekompensata w formie zwrotu zapłaconej ceny, ustalane jest po zakończeniu sezonu zimowego 2020/2021, tzn. po 30.04.2021 ewent. po dniu następującym po dniu zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypadnie przed 30.04.2021, ewent. po dniu następującym po dniu zakończenia okresu ważności Sprytnej Sezonówki Szczyrk lub Sprytnej Sezonówki Premium w poszczególnych ośrodkach.
- D. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Załączniku obowiązują poszczególne Ogólne warunki korzystania z karnetu Sprytna Sezonówka Szczyrk oraz Sprytna Sezonówka Premium przedsprzedaż, 2 fala przedsprzedaży oraz 3 fala przedsprzedaży. Jeżeli postanowienia niniejszego Załącznika zawierają inne regulacje niż warunki opisane w poszczególnych Ogólnych warunkach korzystania z karnetu Sprytna Sezonówka Szczyrk oraz Sprytna Sezonówka Premium przedsprzedaż, 2 fala przedsprzedaży oraz 3 fala przedsprzedaży, pierwszeństwo przed postanowieniami poszczególnych Ogólnych warunków korzystania z karnetu Sprytna Sezonówka Szczyrk oraz Sprytna Sezonówka Premium przedsprzedaż, 2 fala przedsprzedaży oraz 3 fala przedsprzedaży mają regulacje zawarte w tym Załączniku.
- E. Niniejszy Załącznik wchodzi w życie i obowiązuje od 01.12.2020 do 30.04.2021 ewent. do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypadnie przed 30.04.2021, ewent. w okresie ważności Sprytnej Sezonówki Szczyrk albo Sprytnej Sezonówki Premium w poszczególnych ośrodkach.