

## OGÓLNE WARUNKI

### korzystania z karnetu

### Sprytna Sezonówka SZCZYRK

### Sprytna Sezonówka Premium

### SEZON ZIMOWY 2020/2021

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2020/2021 wydane przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818 regulują świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach narciarskich prowadzonych przez spółkę SON i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Sprytnej Sezonówki Szczyrk* oraz *Sprytnej Sezonówki Premium*. Niniejsze warunki handlowe dotyczące *Sprytnej Sezonówki Szczyrk* obowiązują w ośrodkach Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A w Szczyрку (**dalej „SON”**), Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку (**dalej „COS”**) i Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку (**dalej „BSA”**), natomiast dotyczące *Sprytnej Sezonówki Premium* obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry – Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **1. Tatranská, akciová spoločnosť**, z siedzibą: K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, REGON: 31 395 783, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Preszowie, dział: Sa, wpis nr: 10427/P, w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 66511, wpisana do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler

Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902.

2. Klient ma możliwość zakupu karnetu sezonowego zwanego jako **“Sprytna Sezonówka Szczyrk”** lub *Sprytna Sezonówka Premium* (dalej jako **“Sprytna Sezonówka Premium”**) na sezon zimowy 2020/2021, na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego w ramach sezonu zimowego 2020/2021 (Sprytna Sezonówka Szczyrk oraz Sprytna Sezonówka Premium zwane dalej razem jako **“Sprytna Sezonówka”**). **Sprytna Sezonówka Szczyrk** obowiązuje w od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w

zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych. **Sprytna Sezonówka Szczyrk** uprawnia posiadacza karnetu do korzystania również z wieczornej jazdy na nartach wyłącznie w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim (z wyłączeniem ośrodków BSA i COS). Sprytna Sezonówka nie uprawnia posiadacza karnetu do korzystania z usługi FreshTrack na terenie Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego.

**Sprytna Sezonówka Premium** obowiązuje w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w okresie od 27.06.2020 do 09.05.2021 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher, oraz w ośrodku Ankogel w okresie od 19.12.2020 do 05.04.2021 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Ankogel. Sprytna Sezonówka Premium nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít. Sprytna Sezonówka Premium **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (z wyłączeniem ośrodków COS i BSA), o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.



3. Sprytną Sezonówkę SON w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Sprytna Sezonówka) do korzystania z usług świadczonych w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR oraz w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel w przypadku **Sprytnej Sezonówki Premium** w zakresie usług określonych na stronie internetowej [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) dla poszczególnych ośrodków.

4. Klient ma prawo nabyć karnet zwany **Sprytna Sezonówka Szczyrk** lub **Sprytna Sezonówka Premium** w okresie od 30.03.2020 do 30.04.2020 wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) Koszt **Sprytnej Sezonówki Szczyrk to 799,- PLN** natomiast koszt **Sprytnej Sezonówki Premium to 1389,- PLN**, a klient ma obowiązek dokonać opłaty przy zakupie Sprytnej Sezonówki. Ceny Sprytnych Sezonówek ze zniżką zostały podane na stronie [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) w panelu zakupów.

4.1 **Sprytna Sezonówka Szczyrk** uprawnia do korzystania z usług ośrodka prowadzonego przez SON oraz w ośrodkach COS/BSA, w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021, **z wyjątkiem okresu od 27.12.2020 włącznie do 30.12.2020 włącznie, w którym posiadacz Sprytnej Sezonówki Szczyrk nie może na podstawie Sezonówki korzystać z usług ośrodków SON COS i BSA. Sprytna Sezonówka Szczyrk** uprawnia posiadacza karnetu do korzystania również z wieczornej jazdy na nartach wyłącznie w Szczyrkowskim Ośrodku Narciarskim (z wyłączeniem ośrodków BSA i COS).

4.2 **Sprytna Sezonówka Premium** uprawnia do korzystania z usług ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej oraz w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych, **z wyjątkiem terminu odbywania się wydarzenia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 włącznie do 07.03.2021 włącznie, przy czym termin World Cup Jasná 2021 może ulec zmianie) w których posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium nie jest uprawniony do korzystania z usług ośrodka Jasna.**

4.3 W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki Premium przez stronę [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, w ośrodku Štrbské Pleso lub w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski.

5. **Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek:**

5.1 Uprawnione do korzystania ze *Sprytnej sezonówki* „Senior” są osoby w wieku 60 i więcej

lat. W celu zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki „Senior” za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) należy podać poprawną datę urodzenia.

**5.2** Uprawnione do korzystania ze *Sprytnej sezonówki* „Junior” są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26. W celu zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki „Junior” za pośrednictwem programu internetowego Gopass należy podać poprawną datę urodzenia lub poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

**5.3** Uprawnione do korzystania ze *Sprytnej sezonówki* „Dzieci” są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki „Dzieci” za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

**5.4** Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek podane są w na stronie [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)

**5.5** Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

**5.6** W celu oceny możliwości zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki zgodnie z punktem 5. niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Sprytnej Sezonówki (nie dzień korzystania z usług na podstawie Sprytnej Sezonówki).

**5.7** Prawo do zakupu ulgowej Sprytnej Sezonówki z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z przewodnikiem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu pisemnego wniosku do zarządcy danego ośrodka, który po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.

**5.8** Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Sprytnej Sezonówki, udzielenie zniżki w późniejszym czasie JEST NIEMOŻLIWE!

## **6. Sprytne Sezonówki Premium:**

**6.1** Posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium w okresie obowiązywania Sprytnej Sezonówki Premium ma prawo korzystać z **15% zniżki w poniższych lokalach gastronomicznych** prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok), w ośrodku **Štrbské Pleso** (Bivac Pizza, Slalom Restaurant), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w lokalach: Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědin, Restaurace Medvědin, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w lokalach: Apreski Gondola, Grill Gondola, Apreski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte, Bar Orczyk w Hotelu Gronie Ski&Bike), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w lokalach: Bergrestaurant Eissee, Sonnblick Bar), a także z **15% zniżki na artykuły w sklepach Tatry Motion** prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Intersport Lúčky, Drive in Záhradky, Shop a Rent Biela Púť, Suvenir shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop a Rent Grand, Shop a Rent Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet; **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent



Tatranská Lomnica, Taty Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Stary Smokovec**: Taty Motion Shop & Rent Stary Smokovec, Taty Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Štrbské Pleso** (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w sklepach: Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvedín, Spindl Motion Shop Mísečky), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w obiektach: Wypożyczalnia i Centrum Skituruowe K2 pod Gondolą, Wypożyczalnia w Czymnej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondolą, Sklep SZCZYRK MOTION w Czymnej, Ski Baby Room Czymna), **przy czym 15% zniżki nie dotyczy towarów przecenionych lub w wyprzedaży**, a także skorzystać **1x z bezpłatnego małego serwisu nart w sezonie zimowym 2020/2021**, który można wykonać w ośrodkach: **Jasná** – Intersport Lúčky, Servis Grand jet; w ośrodku **Tatranská Lomnica** – Intersport Rent Tatranská Lomnica; w ośrodku **Štrbské Pleso** – TATRY MOTION Štrbské Pleso; w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** – Spindl Motion Shop Centrum; w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** - Wypożyczalnia i Centrum Skituruowe K2 pod Gondolą. Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do niewykonania bezpłatnego małego serwisu nart w przypadku, gdy jest to niemożliwe z powodów organizacyjnych lub z uwagi na zbyt dużą ilość zleceń. Świadczenie usługi bezpłatnego serwisu nart nie jest prawnie wymagalne.

**6.2** Z przywilejów podanych w punkcie 6.1. można skorzystać od pierwszego dnia sezonu zimowego 2020/2021 do zakończenia sezonu zimowego.

**6.3** Przywilejów podanych w punkcie 6.1. nie można **kumulować ani łączyć z innymi promocjami**.

**6.4** Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

**7. Sprytna Sezonówka jest imienna, niezbywalna i obowiązuje od chwili zakupienia. W szczególności nie może być zbywana na rzecz osób trzecich lub udostępniana do korzystania osobom trzecim, pod rygorem zablokowania możliwości korzystania z karnetu. Korzystanie z karnetów podlega kontroli video, dokonywanej na bramkach wejściowych na urządzenia transportu linowego poszczególnych ośrodków, zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/) oraz na stronie internetowej <https://www.gopass.travel/PL/what-is-gopass/general-terms-html>**

**8. Godziny otwarcia:**

**8.1** Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych tam panujących.

**8.2** Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Premium określone są przez podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

**8.3** O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach w których obowiązuje Sprytna Sezonówka Szczyrk są następujące: od początku sezonu zimowego do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 od 8:30 do 16:00 i od 18.00 do 21.00 (SON – jazda wieczorna) oraz od 8.00 do 15.30 (COS) i 8.00 do 16.00 (BSA).

**8.4** Godziny otwarcia obejmująienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe oraz jazdę wieczorną w SON wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

**8.5** W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2020/2021 do 31.01.2021 w godzinach od do 8:30, oraz w okresie od 01.02.2021 do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w godzinach od 16:30 do 8:30 – **TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE!** Korzystanie z tras narciarskich w powyższym czasie grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z windami z rozwiniętymi linami!

**8.6** Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych [www.jasna.sk](http://www.jasna.sk), [www.vt.sk](http://www.vt.sk), [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz), [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl), [www.beskidsportarena.pl](http://www.beskidsportarena.pl), [www.moelltaler-gletscher.at](http://www.moelltaler-gletscher.at).

**9.** Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika (karty chipowej):

**9.1** Utrata lub kradzież nośnika:

**9.1.1** Posiadacz nośnika jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie ośrodka (z wyłączeniem ośrodków COS i BSA), utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz nośnika jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany nośnik i która jest upoważniona do korzystania z usług (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Sprytnej Sezonówki otrzyma karnet zastępczy. Opłata za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki wynosi 10 PLN. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 10 PLN. Posiadacz Sprytnej Sezonówki nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania za niewykorzystane dni lub usługi albo za dni i usługi wykorzystane przez nieuprawnione osoby trzecie, w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Sprytnej Sezonówki i jej zablokowania. Posiadacz Sprytnej Sezonówki, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do zastępczej Sprytnej Sezonówki, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Sprytnej Sezonówki/nośnika.

**9.2** Uszkodzenie nośnika

**9.2.1** W przypadku uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie ośrodka (z wyłączeniem ośrodków COS i BSA). Posiadacz Sprytnej Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć



wraz z uszkodzonym nośnikiem dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został on wydany (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Sprytnej Sezonówki, jej posiadacz otrzyma nową Sprytną Sezonówkę. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Sprytnej Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki opłatę w wysokości 10 PLN. W przypadku wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 10 PLN.

### 9.3 Brak nośnika

**9.3.1** Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika Sprytnej Sezonówki (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej Sprytnej Sezonówki w wysokości 10 PLN, a w przypadku wystawienia zastępczej Sprytnej Sezonówki, posiadacz Sprytnej Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Sprytnej Sezonówki, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 10 PLN. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

**9.4** W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki zakupionej za pośrednictwem strony innej niż [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl), za cenę w walucie EUR, **nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki przez Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A.**, nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata, ani **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować.**

**9.5** W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Sprytnej Sezonówki zakupionej za pośrednictwem strony [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) w walucie PLN w którymś ośrodku prowadzonym przez spółkę TMR, albo w ośrodku Štrbské Pleso, albo w ośrodku Špindlerův Mlýn, **nie ma możliwości wydania zastępczej Sprytnej Sezonówki**, nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata, ani **nie można uszkodzonego nośnika ponownie zakodować.**

## 10. Postępowanie reklamacyjne:

**10.1** Świadczenie usług przez spółkę TMR oraz regulują właściwe przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeks cywilny z późniejszymi zmianami, przepisy słowackiej ustawy nr 250/2007 Z. z. o ochronie konsumenta, o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Zb. o wykroczeniach z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej. Świadczenie usług w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку, BSA = Beskid Sport Arena regulują regulują przepisy polskiego Kodeksu cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683 z późn. zm.) oraz pozostałe ogólnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej; Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii.

**10.2** Klient ma prawo do korzystania z usług transportu kolejną linową według godzin

funkcjonowania ośrodka z regulaminu ośrodka podanego na [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl)

**10.3** Klient korzystający z usług w ośrodkach na terenie Polski ma prawo złożyć reklamację w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) lub pisemnie na adres siedziby SON (Szczyrkowski Ośrodek Narciarski S.A., ul. Salmopolska 53B, 43-370 Szczyrk w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano transportu. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona podmiotowi zarządzającemu danym ośrodkiem w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

**10.4** Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie 14 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji.

**10.5** Podmiot zarządzający nie zwraca posiadaczowi Sprytnej Sezonówki ani kosztów dojazdu ani kosztów przejazdu transportem linowym w dniach, w których usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolei linowych.

**10.6** Posiadacz Sprytnej Sezonówki może w wyjątkowych przypadkach, np. w wyniku **długotrwałej choroby, kontuzji lub innej istotnej okoliczności (np. zgon, ciąża itp.)**, złożyć wniosek o zmianę posiadacza zakupionej *Sprytnej sezonówki*:

**10.6.1** w przypadku, gdy nie skorzystał ze Sprytnej Sezonówki ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową) może zwrócić się o zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Sprytną Sezonówkę w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki,

**10.6.2** w przypadku, gdy skorzystał ze Sprytnej Sezonówki choć 1x (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową w dowolnym ośrodku) o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki.

Posiadacz Sprytnej Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Sprytnej Sezonówki włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Sprytnej Sezonówki zakupionej za pośrednictwem programu Gopass [www.gopass.travel/PL](http://www.gopass.travel/PL) pod adresem mailowym [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl). Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do



indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Sprytnej Sezonówki. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Sprytnej Sezonówki (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, na które przysługuje zakupiona Sprytna Sezonówka, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.6.1 i 10.6.2, a posiadaczowi Sprytnej Sezonówki **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

**10.7** W przypadku, gdy posiadacz Sprytnej Sezonówki nie skorzystał ze Sprytnej Sezonówki w sezonie zimowym 2020/2021 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową w żadnym z ośrodków, w których obowiązuje Sprytna Sezonówka w okresie jej ważności) z powodu siły wyższej (tzn. z powodu niedziałania ośrodków narciarskich na skutek wprowadzenia przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2020/2021) lub trwałe konsekwencje), ma prawo do zwrotu zapłaconej kwoty za Sprytą Sezonówkę w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Sprytnej Sezonówki w programie GOPASS lub **zwrotu pieniędzy**.

**10.8** Jeśli posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium nie będzie mógł z niej skorzystać w którymś z krajów jej obowiązywania z powodu zamknięcia granic państwowych na skutek zaistnienia sytuacji opisanych w pkt 10.7, posiadacz Sprytnej Sezonówki Premium ma prawo do rekompensaty w postaci jednego (1) do trzech (3) jednodniowych (1) karnetów narciarskich obowiązujących w ośrodkach, w których honorowana jest Sprytna Sezonówka Premium, w zależności od liczby krajów, w których korzystanie ze Sprytnej Sezonówki Premium zostało uniemożliwione z powodu zamknięcia granic państwowych na skutek zaistnienia sytuacji opisanych w pkt 10.7. Warunki obowiązywania i korzystania z zastępczych jednodniowych karnetów narciarskich zostaną przekazane posiadaczowi Sprytnej Sezonówki Premium wraz z karnetami w chwili przekazania ich przez podmiot zarządzający.

**Zmiana posiadacza Sprytnej Sezonówki możliwa jest tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Sprytnej Sezonówki w tej samej cenie, co pierwotny posiadacz Sprytnej Sezonówki, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Sprytnej Sezonówki w niższej cenie niż cena Sprytnej Sezonówki pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Sprytnej Sezonówki nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Sprytnej Sezonówki.**

**10.9** W przypadku zakupu Sprytnej Sezonówki za pośrednictwem strony internetowej [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl), gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że SON jako świadczący usługę, naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać spółkę do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli SON nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji,

jak również w przypadku złożenia przez spółkę SON oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ADR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

#### **11. Ochrona danych osobowych:**

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group dostępnych na stronie internetowej [www.tmr.sk/onas/gdpr/](http://www.tmr.sk/onas/gdpr/) oraz na stronie internetowej [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) w zakładce „Regulamin”.

**12.** Dokonując zakupu produktu „Sprytna Sezonówka”, oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach narciarskich zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Aren, ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółkę MELIDA, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, ośrodek Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

**13.** Spółka TMR ma prawo do unieważnienia (blokady) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, ośrodkach: Štrbské Pleso, Skiareal Špindlerův Mlýn, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, ośrodek Centralny Ośrodek Sportu –**



**Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG kiedykolwiek w okresie obowiązywania Sprytniej Sezonówki w przypadku stwierdzenia, że karnetu na korzystanie z usług ośrodka używa nieupoważniona osoba, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz „Sprytniej Sezonówki”. „Sprytna Sezonówka” jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach „Sprytniej Sezonówki” – z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgowej „Sprytniej Sezonówki”. Spółka TMR lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze „Sprytniej Sezonówki ” w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku lub aquaparku, albo w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, a także prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.****

**14.** Sprytna Sezonówka nie uprawniają posiadacza do prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkoły narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółki: **TMR, 1. Tatranská, akciová spoločnosť, MELIDA, a.s., SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG** w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego.

**15.** Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 30.03.2020 i obowiązują w okresie

od 30.03.2020 do 30.04.2021 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2021, ewent. w okresie obowiązywania Sprytniej Sezonówki w poszczególnych ośrodkach. Niniejsze warunki handlowe obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach zarządzanych przez spółkę TMR lub w ośrodku Štrbské Pleso (dalej: „**Ogólne warunki handlowe**”), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.