

Ogólne warunki korzystania z karnetu

Sprytna Sezonówka NA 3 LATA 2020-23 Ještěd Sprytna Sezonówka NA SEZON ZIMOWY 2020-21 Ještěd

Sprzedaż od 22.10. do 30.11. 2020

- Niniejsze warunki handlowe wydane przez spółkę TMR Ještěd a.s., REGON: 060 80 413, z siedzibą w Libercu, Liberec V – Kristiánov, Jablonecká 41/27, kod pocztowy: 460 05, zarejestrowaną w Sądzie Okręgowym w Ústí nad Labem pod numerem B 2685 (dalej jako " **TMR Ještěd a.s.**" lub „**podmiot zarządzający**”) regulują świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi w ośrodku górskim Skiareál Ještěd prowadzonym przez spółkę TMR Ještěd a.s. oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach **Sprytnej Sezonówki NA 3 LATA 2020-23** oraz **Sprytnej Sezonówki NA SEZON ZIMOWY 2020-21** zakupionych za pośrednictwem strony www.gopass.cz. Niniejsze warunki handlowe obowiązują w ośrodku Skiareál Ještěd.
- Klient ma możliwość zakupu na sezon zimowy 2020/2021 karnetu sezonowego zwanego **Sprytna Sezonówka NA SEZON ZIMOWY 2020-21** (dalej jako „**Sezonówka 1**”) lub na sezon zimowy 2020/21, 2021/22 i 2022/23 oraz sezon letni 2021, 2022 i 2023 karnetu **Sprytna Sezonówka NA 3 LATA 2020-23** (dalej jako „**Sezonówka 3**”) zgodnie z ofertą i na warunkach określonych przez podmiot zarządzający.
 - Sprytna Sezonówka 1** obowiązuje w ośrodku Skiareál Ještěd prowadzonym przez spółkę TMR Ještěd od pierwszego dnia ogłoszenia sezonu zimowego 2020/2021, w czasie otwarcia ośrodka narciarskiego Skiareál Ještěd w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do dnia zakończenia sezonu zimowego 2020/2021. **Sprytna Sezonówka 1** nie obejmuje wieczornej jazdy na nartach.
 - Sprytna Sezonówka 3** obowiązuje w ośrodku Skiareál Ještěd prowadzonym przez spółkę TMR Ještěd od pierwszego dnia ogłoszenia sezonu zimowego 2020/2021, w czasie otwarcia ośrodka narciarskiego Skiareál Ještěd w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do dnia oficjalnego zakończenia sezonu zimowego 2023. **Sezonówkę 3** będzie można w 2. i 3. roku ważności rozszerzać o kolejne usługi oferowane przez TMR Ještěd a.s. **Sprytna Sezonówka 3** nie obejmuje wieczornej jazdy na nartach.
- Sprytną Sezonówkę 1 i 3** wydaje spółka TMR Ještěd a.s. w formie zbliżeniowej karty chipowej GOPASS. Zbliżeniowa karta chipowa GOPASS uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana **Sprytna Sezonówka 1** lub **Sprytna Sezonówka 3**) do korzystania z usług świadczonych w ośrodku Skiareál Ještěd.
- Klient może nabyć karnet zwany **Sprytna Sezonówka 1** oraz **Sprytna Sezonówka 3** w okresie od 22.10.2020 do 30.11.2020 wyłącznie online za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.cz. Faktura, która zostanie wystawiona za zakup **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** na stronie www.gopass.cz, zostanie wystawiona na imię i nazwisko kupującego podane podczas rejestracji profilu GOPASS. Wystawionej faktury nie można później zmienić na innego klienta (w tym na osobę prawną).

4.1 W przypadku zawarcia umowy na zakup **Sprytnej Sezonówki 1** w okresie od 22.10.2020 do 30.11.2020 klient zapłaci za **Sprytą Sezonówkę 1** kwotę w wysokości **4 990 CZK** – osoba dorosła, **3 990 CZK** – junior/senior, **3 490 CZK** – dziecko.

4.2 W przypadku zawarcia umowy na zakup **Sprytnej Sezonówki 3** w okresie od 22.10.2020 do 30.11.2020 klient zapłaci za **Sprytą Sezonówkę 3** kwotę w wysokości **9 990 CZK** – osoba dorosła, **7 990 CZK** – junior/senior, **6 990 CZK** – dziecko.

4.3 **Sprytne Sezonówki 1 i 3** wydawane są imiennie.

5. Ulgowe ceny Sprytnych Sezonówek:

5.1 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki 1 lub Sprytnej Sezonówki 3 „**Senior**” są osoby w wieku 60 i więcej lat.

5.2 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki 1 lub Sprytnej Sezonówki 3 „**Junior**” są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat.

5.3 Uprawnione do korzystania ze Sprytnej Sezonówki 1 lub Sprytnej Sezonówki 3 „**Dziecko**” są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat.

5.4 Decydującym kryterium oceny możliwości zakupu ulgowej **Sprytnej Sezonówki**, jest wiek klienta w dniu zakupu Sprytnej Sezonówki, a nie dzień korzystania z usług.

5.5 Ulgowe ceny **Sprytnych Sezonówek** podane są w Cenniku spółki TMR Ještěd a.s.

5.6 Łączenie zniżek jest niemożliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta. **Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Sprytnej Sezonówki, udzielenie zniżki w późniejszym czasie jest niemożliwe.**

6. Zniżki i przywileje w przypadku Sezonówki 3:

6.1 Posiadacz **Sprytnej Sezonówki 3** może skorzystać z dodatkowych przywilejów: **1 x bezpłatnego małego serwisu nart w sezonie zimowym 2020/21, 2021/22, 2022/23**, oraz **3x w każdym sezonie zimowym z ekskluzywnej jazdy już od godz. 7:30**, z której można skorzystać w ośrodku Skiareál Ještěd prowadzonym przez spółkę TMR Ještěd (dokładne terminy zostaną opublikowane w trakcie poszczególnych sezonów narciarskich).

6.2 Przywilejów podanych w punkcie 6.1. nie można **kumulować ani łączyć z innymi promocjami**.

6.3 Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

7. Godziny otwarcia ośrodka:

7.1 Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w ośrodku Skiareál Ještěd są następujące:

- 9:05 – 17:05 w sezonie letnim (jazda co pół godziny, z wyjątkiem godz. 12:05)
- 8:30 – 16:00 w sezonie zimowym (jazda dzienna)
urządzenia LD Skalka, LD Černý Vrch oraz LV F10
- 9:00 – 15:00 w sezonie zimowym (jazda dzienna)
urządzenia LD Nové Pláně, LV Na Hřeben i LV Bucharka

7.2 Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez TMR Ještěd a.s. określane są przez spółkę TMR Ještěd a.s. i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

7.3 W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2020/2021 do zakończenia sezonu zimowego 2020/2021 w godzinach od 16:20 do 8:30 trasy narciarskie są **ZAMKNIĘTE!** Korzystanie z tras narciarskich w powyższym czasie grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z rozwiniętymi linami! Jeśli na trasie zjazdowej odbywa się wieczorna jazda na nartach, wstęp na trasę dozwolony jest po zakupieniu skipassu na wieczorne szusowanie od godz. 18:00 do 21:30, o ile podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami nie postanowią inaczej i jeśli pozwalają na to warunki pogodowe. Wstęp jest dozwolony także w trakcie ekskluzywnego porannego szusowania, z którego może skorzystać posiadacz **Sprytnej Sezonówki 3** w ośrodku Skiareál Ještěd prowadzonym przez spółkę TMR Ještěd a.s. a dokładne terminy zostaną opublikowane w trakcie sezonu zimowego.

7.4 Spółka TMR Ještěd a.s. ma prawo jednostronnie zmieniać czas pracy urządzeń transportowych, nie uruchomić, przerwać lub ukończyć transport poszczególnych kolejek i wyciągów w ośrodku Skiareál Ještěd w przypadku awarii technicznych, nadmiernej prędkości wiatru, awarii prądu lub innych okoliczności uniemożliwiających bezpieczny transport klientów (np. burza, wichura, mgła, grad, itp.). Informacje o warunkach pogodowych oraz pracy wyciągów narciarskich i kolei linowych są codziennie podawane na stronie internetowej www.skijested.cz.

7.5 Posiadaczom **Sprytnej Sezonówki 1** oraz **Sprytnej Sezonówki 3** nie udziela się odszkodowania za przejazd w dniu, w którym transport kolejami linowymi został wstrzymany, lub nie odbył się z uwagi na niesprzyjające warunki pogodowe.

8. Zgubienie, kradzież i uszkodzenie **Sprytnej Sezonówki 1** oraz **Sprytnej Sezonówki 3**:

8.1 W przypadku zgubienia, uszkodzenia lub kradzieży **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** posiadacz karnetu ma obowiązek natychmiast zgłosić ten fakt w centrum informacyjnym spółki TMR Ještěd a.s. Posiadacz **Sprytnej Sezonówki** ma obowiązek w takim przypadku przedstawić dowód zakupu **Sprytnej Sezonówki** oraz dowód osobisty osoby, na której nazwisko wydano **Sprytą Sezonówkę 1** lub **Sprytą Sezonówkę 3** (lub jego przedstawiciela prawnego). Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** otrzyma karnet zastępczy. Opłata za wydanie zastępczej **Sprytnej Sezonówki** wynosi 2 000 CZ, a opłata za nową kartę chipową GOPASS wynosi 50 CZK. Posiadacz **Sprytnej Sezonówki** nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży **Sprytnej Sezonówki** i jej zablokowania. Posiadacz **Sprytnej Sezonówki**, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do zastępczej **Sprytnej Sezonówki**, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież **Sprytnej Sezonówki**.

8.2 Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego Skiareál Ještěd klient zapomni o zabraniu **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3**, znajduje zastosowanie zapis z punktu 8.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej **Sprytnej Sezonówki** w wysokości 2 000 CZK oraz opłata za nową kartę chipową GOPASS w wysokości 50 CZK. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczej **Sprytnej Sezonówki**.

9. Postępowanie reklamacyjne:

9.1 Świadczenie usług przez spółkę TMR Ještěd a.s. regulują właściwe przepisy czeskiej ustawy nr 89/2012 Z. z. kodeksu cywilnego z późniejszymi zmianami, ustawy nr 634/1992 Z. z. o ochronie konsumenta oraz pozostałe ogólnie obowiązujące przepisy prawne.

9.2 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu kolejną linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

9.3 Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w następnym dniu kalendarzowym następującym po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika.

9.4 Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu **Sprytnej Sezonówki**. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie 3 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji.

9.5 Posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** zakupionej za pośrednictwem www.gopass.cz może w wyjątkowych przypadkach złożyć wniosek o zmianę posiadacza zakupionej **Sprytnej Sezonówki** po przedłożeniu potwierdzenia lekarskiego o **długotrwałej chorobie, kontuzji, ciąży** lub innej istotnej okoliczności (**np. śmierć, praca lub studia za granicą**).

9.5.1 W przypadku, gdy do końca sezonu zimowego 2020/21 posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** nie wykorzystał jej ani 1 x (nie wykonał ani jednego przejścia przez bramkę obrotową), może zażądać zwrotu **100% ceny** zapłaconej przez niego za **Sprytną Sezonówkę 1** lub **Sprytną Sezonówkę 3** w formie doładowania na konto posiadacza **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** w programie Gopass lub o **zmianę posiadacza**.

9.5.2 W przypadku, gdy do końca sezonu zimowego 2020/21 posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** skorzystał z niej przynajmniej 1 x (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową) do końca sezonu zimowego 2020/21, może poprosić o **zmianę posiadacza**.

Posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji najpóźniej do 10 dni od jej powstania, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** zakupionej za pośrednictwem e-shopu GOPASS pod adresem mailowym reklamace@gopass.cz. W razie potrzeby posiadacz Sezonówki ma obowiązek przedłożyć inne wymagane dokumenty. Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100 % zwrot kwoty lub zmianę posiadacza

Sprytnej Sezonówki 1 lub **Sprytnej Sezonówki 3**. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, do których uprawnia zakupiona **Sprytna Sezonówka 1** lub **Sprytna Sezonówka 3**, możliwe jest postępowanie **wyłącznie według punktu 9.5.1 i 9.5.2** a posiadaczowi **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

Zmiana posiadacza **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** jest możliwa tylko na osobę w tej samej kategorii wiekowej, a więc także w kategorii cenowej, lub na osobę należącą ze względu na wiek do niższej kategorii cenowej, niż pierwotny posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3**, ale w tym przypadku posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie.

9.6 W przypadku ograniczeń w funkcjonowaniu ośrodków narciarskich w sezonie zimowym 2020/2021 ze względu na przepisy rządowe mające zapobiegać rozprzestrzenianiu się COVID-19, posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** w okresie od zakończenia sezonu zimowego 2020/2021, nie wcześniej niż 30.4.2021, ale nie później niż do 30.6.2021 może zwrócić się o zwrot kosztów zakupionej **Sprytnej Sezonówki 1** lub proporcjonalnej części ceny **Sprytnej Sezonówki 3**, w zakresie określonym w poniższej tabeli, wysyłając wniosek na adres e-mail reklamace@gopass.cz. Obliczenie proporcjonalnej części w przypadku **Sprytnej Sezonówki 3** wychodzi z założenia, że obowiązuje ona przez 3 lata, a sezon zimowy stanowi 60% wartości jednego roku (40 % przypada na sezon letni).

9.6.1 Sposób obliczenia kwoty zwrotu w przypadku **Sprytnej Sezonówki 1** zostanie oparty na cenie zakupu.

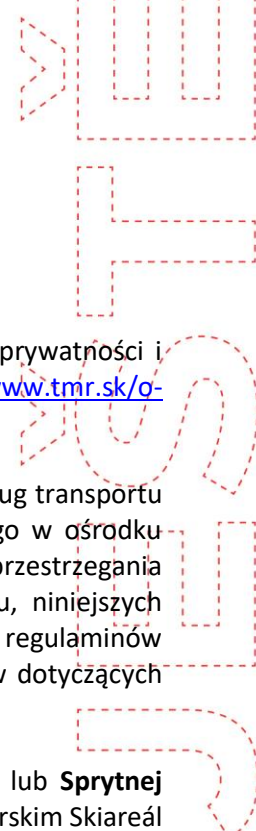
9.6.2 Sposób obliczenia kwoty zwrotu w przypadku **Sprytnej Sezonówki 3** zostanie oparty na cenie zakupu **podzielonej przez trzy** (odpowiadającej proporcjonalnej części ceny zakupu za jeden rok obowiązywania karnetu) i **pomnożonej przez 60 %** (co odpowiada proporcjonalnej części na sezon zimowy). Np. Jeśli klient zakupił **Sprytną Sezonówkę 3**, w kategorii Dorosły za 9.990,- CZK, kwota zwrotu zgodnie z poniższą tabelą będzie liczona od wartości 1.990,- CZK z zaokrągleniem do dziesiątek w dół).

9.6.3 Otrzymana kwota zwrotu zostanie zaokrąglona do dziesiątek w dół i zwrócona w formie doładowania na konto GOPASS Głównego Użytkownika.

Liczba dni ograniczenia	Liczba dni wykorzystania produktu			
	14 i więcej	7 do 13	1 do 6	0
0-50	0%	0%	0%	20%
51-99	0%	0%	20%	50%
100 i więcej	0%	20%	50%	100%

9.7 Podmiot zarządzający zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego przypadku reklamacji usług i oceny zasadności reklamacji klienta oraz zaoferowania pokrycia kosztów podróży oraz jego sposobu lub wysokości.

9.8 Odstąpienie od umowy w przypadku zakupu usługi **Sprytna Sezonówka 1** lub **Sprytna Sezonówka 3** przez konsumenta, osobę fizyczną na www.gopass.cz nie jest możliwe w przypadku, gdy TMR Ještěd a.s. zapewnia możliwość korzystania z usług w związku z czasem wolnym w określonym czasie zgodnie z § 1837 Ustawy nr 89/2012 Dz.U., Kodeksu Cywilnego.

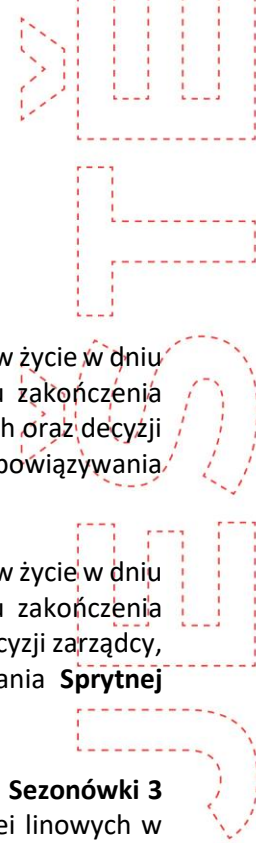


10. Ochrona danych osobowych

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych grupy TMR dostępnych na stronie internetowej www.tmr.sk/o-nas/gdpr.

11. Dokonując zakupu **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** oraz korzystając z usług transportu kolejkami linowymi, wyciągami narciarskimi i innymi urządzeniami transportu górskiego w ośrodku Skiareál Ještěd zarządzanym przez spółkę TMR Ještěd a.s., klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów, a także ogólnie obowiązujących przepisów dotyczących przemieszczania się i zachowania osób w ośrodkach górskich.
12. Spółka TMR Ještěd a.s. ma prawo do unieważnienia (blokady) **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w ośrodku narciarskim Skiareál Ještěd zarządzanym przez spółkę TMR Ještěd a.s. w przypadku stwierdzenia, że ze **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** korzysta nieupoważniona osoba, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3**. Imienna **Sprytna Sezonówka** jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku **Sezonówki** ulgowej z dokumentem potwierdzającym prawo do zakupu ulgowej **Sprytnej Sezonówki**. W przypadku unieważnienia **Sprytnej Sezonówki** w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych (nadużycie **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w ośrodku Skiareál Ještěd prowadzonym przez spółkę TMR Ještěd a.s. albo w przypadku naruszenia punktu 11, 12 i 13 niniejszych warunków handlowych), klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług spółki TMR Ještěd a.s. w ośrodku Skiareál Ještěd, ani prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.
13. **Sprytna Sezonówka 1** ani **Sprytna Sezonówka 3** nie uprawniają posiadacza do prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkółki narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Bez zgody zarządcy ośrodka zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie straganów, reklam, banerów itp.).
14. Stosunek umowny między klientem a podmiotem zarządzającym odbiega od regulacji prawnej § 1765 Kodeksu Cywilnego. W przypadku istotnej zmiany okoliczności, która powoduje szczególnie rażącą dysproporcję w prawach i obowiązkach umawiających się stron, klient nie jest uprawniony do ubiegania się o przedłużenie procesu trwania umowy. Zgodnie z § 1765 ust. 2 Kodeksu Cywilnego klient przyjmuje na siebie ryzyko zmiany okoliczności.
15. W przypadku powstania sporu konsumenckiego, którego nie można rozwiązać za obopólną zgodą, konsument może wnieść o pozasądowe rozstrzygnięcie takiego sporu do wyznaczonego pozasądowego organu rozstrzygania sporów konsumenckich, którym jest Czeska Inspekcja Handlowa - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, z siedzibą Praha 2, Štěpánská 15, 120 00, Email: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz.





16. Obowiązwanie warunków handlowych:

- 16.1** W przypadku produktu **Sprytna Sezonówka 1** niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 22.10.2020 i obowiązują od 22.10.2020 do 30.04.2021 ewentualnie do terminu zakończenia sezonu zimowego 2020/2021, w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji zarządcy, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.04.2021 lub w trakcie obowiązywania **Sprytnej Sezonówki 1**.
- 16.2** W przypadku produktu **Sprytna Sezonówka 3** niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 22.10.2020 i obowiązują od 22.10.2020 do 30.10.2023 ewentualnie do terminu zakończenia sezonu letniego 2023 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji zarządcy, jeśli ten dzień przypadnie wcześniej niż 30.10.2023 lub w trakcie obowiązywania **Sprytnej Sezonówki 3**.
- 16.3** Niniejsze warunki handlowe dotyczące nabycia **Sprytnej Sezonówki 1** lub **Sprytnej Sezonówki 3** obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodku Skiareál Ještěd zarządzanym przez spółkę TMR Ještěd a.s. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w ośrodku narciarskim Skiareál Ještěd zarządzanym przez spółkę TMR Ještěd a.s., pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Zastrzega się możliwość zmiany warunków oraz cen.

W Libercu, w dniu 22.10.2020.

TMR Ještěd a.s.

