

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROGRAMU GOPASS

## 1 PREAMBULE

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass vydává v souladu s právními předpisy platnými na území České republiky společnost **GOPASS, a. s.**, se sídlem Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 53 824 466, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem Žilina, oddíl: Sa, vložka č. 11039 / L (dále jen "**GOPASS, a.s.** ").
- 1.2 Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass (dále jen "**VOP**") upravují právní vztahy mezi členem programu Gopass a GOPASS, a.s. v rámci programu Gopass, zejména podmínky používání karet Gopass, způsob získávání věrnostních bodů a způsob jejich následného využití pro různé výhody v rámci prodejního systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) (dále jen "**Systém Gopass**") a v provozech a zařízeních provozovaných Obchodními partnery jakož i podmínky kupní smlouvy uzavřené na dálku na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) mezi GOPASS, a.s. jako prodávajícím a členem programu Gopass jako kupujícím v případě nákupu finančního kreditu.
- 1.3 Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass upravují také vztahy mezi členem programu Gopass jako kupujícím a Obchodními partnery jako prodávajícími, v měně na účet kterých GOPASS, a.s. na základě zvláštního smluvního vztahu zprostředkovává prodej služeb, zboží a produktů Obchodních partnerů prostřednictvím Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) a zajišťuje výkon s tím souvisejících činností.
- 1.4 Obchodní akceptační místa, ve kterých člen programu může uplatnit, resp. využít výhody, slevy a služby získané členstvím v programu Gopass, jakož i získat věrnostní body jsou označeny symbolem Gopass.
- 1.5 Seznam aktuálních slev, výhod a služeb, včetně podmínek jejich uplatnění, je uveden v aktuálních cenících zboží a služeb v označených provozech Obchodních partnerů a v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 1.6 **Obchodními partnery** pro účely VOP jsou právnické osoby nebo fyzické osoby, v měně a na účet kterých GOPASS, a.s. zprostředkovává na základě zvláštního smluvního vztahu prodej jejich služeb, produktů a zboží a zajišťuje výkon s tím souvisejících činností (dále jen "**Obchodní partner**"). Aktuální seznam Obchodních partnerů je uveden na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Smlouva uzavřená mezi GOPASS, a.s. a Obchodním partnerem není přístupná členem programu Gopass a ani jiné veřejnosti a podléhá mlčenlivosti o všech skutečnostech v ní uvedených.
- 1.7 **Za Služby** se pro účely VOP považují produkty a služby lanových drah ve střediscích, produkty a služby vodních a zábavních parků, produkty a služby golfu, produkty a služby lyžařské školy a půjčovny, produkty a služby akcí a zážitků, další volnočasové služby a produkty a Karta Gopass, prodávané a poskytované Obchodními partnery prostřednictvím Systému Gopass nebo akceptačních místech Gopass (dále jen "**Služby**").

## 2 ČLENSTVÍ V PROGRAMU GOPASS A ČLEN PROGRAMU GOPASS

- 2.1. Členem programu Gopass se může stát fyzická osoba, která splňuje dále uvedené podmínky pro členství v programu Gopass. Členem programu Gopass se nemůže stát právnická osoba (např. Obchodní společnost) a ani fyzická osoba podnikatel, která vykonává podnikatelskou činnost na základě zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), ve znění pozdějších předpisů nebo na základě jiného oprávnění.
- 2.2 **Částečné členství** v programu Gopass vzniká:
  - 2.2.1 registraci na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel)
  - 2.2.2 vyplněním a podepsáním formuláře na členství v programu Gopass:
    - 2.2.2.1 v ubytovacích zařízeních vybraných Obchodních partnerů;
    - 2.2.2.2 v ubytovacím zařízení, které je ve smluvním vztahu s GOPASS, a.s., s vybranými smluvními cestovními kancelářemi / cestovními agenturami
  - 2.2.3 prostřednictvím automatizovaných obchodních míst (Gopass Ticket) ve vybraných střediscích Obchodních partnerů.
- 2.3 **Řádné členství** v programu Gopass vzniká registrací do programu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) a zároveň vyjádřením souhlasu s VOP a se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném při registraci na účel administrativy členství v programu Gopass.
- 2.4 Pro účely programu Gopass se za **člena programu Gopass** považuje:

- 2.4.1 Hlavní uživatel** - fyzická osoba starší 15 let, jejíž vzniklo platné Členství / Částečné Členství v programu Gopass a která má zřízení tzv. Hlavní účet v programu Gopass
- 2.4.2 Přirazený uživatel** - fyzická osoba, které vzniklo platné Členství / Částečné členství v programu Gopass registrací Hlavním uživatelem nebo samostatnou registrací a která má zřízení tzv. Přirazené konto v programu Gopass (Hlavní uživatel a Přirazený uživatel dále jen "**člen programu Gopass**")

### 3 KARTA GOPASS

- 3.1.** Zákazník nabývá při registraci částečného členství na Slovensku, v České republice, v Polsku a registrací řádného členství na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) Gopass kartu v mobilu - digitální Gopass karta. Člen programu Gopass obdrží Gopass kartu v mobilu způsobem dle vlastního výběru na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) (např. Poslat emailem, stáhnout do Apple Wallet). Po stažení Gopass karty v mobilu do mobilního telefonu může člen programu Gopass sbírat věrnostní body a uplatňovat věrnostní body v rámci provozů a zařízení Obchodních partnerů. Prostřednictvím Gopass karty v mobilu není možné realizovat nákup jízdenky a skipasů na lanové dráhy provozovány Obchodními partnery.
- 3.2.** Kartu Gopass v podobě bezkontaktní čipové karty si může člen programu Gopass zakoupit prostřednictvím Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) nebo v klientských centrech jednotlivých středisek Obchodních partnerů.
- 3.3.** Kartu Gopass v podobě bezkontaktní čipové karty prodávají Obchodní partneři v následujících typech:
- 3.3.1 Karta Gopass 021** v případě prvního nákupu Služeb lanových drah v lyžařských střediscích na území Slovenska, kupní cena je = 2, - EUR včetně DPH / Karta Gopass;
- 3.3.2 Karta Gopass 022** v případě prvního nákupu Služeb lanových drah v lyžařských střediscích na území České republiky, kupní cena je = 50, - Kč včetně DPH / Karta Gopass;
- 3.3.3 Karta Gopass 023** v případě prvního nákupu Služeb lanových drah v lyžařských střediscích na území Polska, kupní cena je = 10, - PLN včetně DPH / Karta Gopass;
- 3.3.4 Karta Gopass 025** v případě prvního nákup Služeb lanových drah v lyžařských střediscích na území Rakouska, kupní cena je = 2, - EUR včetně DPH / Karta Gopass; (Dále Gopass Karta v mobilu a Karty Gopass podle bodu 3.3.1 až 3.3.4 spolu jen "**Karta Gopass**")
- 3.4** Člen programu Gopass, který realizuje v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) první nákup Služeb lanových drah v lyžařských střediscích a ještě nemá zakoupenou Kartu Gopass podle bodu 3.3 VOP je povinen zároveň v Systému Gopass zakoupit si Kartu Gopass v podobě bezkontaktní čipové karty, která obsahuje čárový kód s unikátním číslem Gopass karty.
- 3.5** Kartu Gopass zakoupenou podle bodu 3.4 VOP dodá příslušný Obchodní partner členu programu Gopass do klientského centra v lyžařském středisku Obchodního partnera, do kterého si člen programu Gopass zakoupil první Službu lanových drah.
- 3.6** Karta Gopass s výjimkou Gopass karty v mobilu umožňuje nahrání jízdenky/skipasu platného ve všech lyžařských střediscích provozovaných Obchodními partnery přímo do čipu.
- 3.7** Člen programu Gopass, který do 30. 11. 2017 zaplatil zálohu za Kartu Gopass podle bodu 3.3.1 VOP ve výši = 2 EUR, může požádat GOPASS, a.s. o vrácení zaplacené zálohy formou vyplnění žádosti o vrácení zálohy a současně předáním Karty Gopass v klientských centrech v lyžařských střediscích provozovaných společnostmi Tatra mountain resorts, a.s., nebo zasláním Karty Gopass na adresu GOPASS, a.s.: Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 a záloha ve výši = 2 EUR bude členovi programu vrácena. Vrácením zálohy podle tohoto bodu VOP budou hlavnímu uživateli z jeho Hlavního konta vymazány věrnostní body, které získal ke dni vrácení Karty Gopass.
- 3.8** Člen programu Gopass, který do 18. 11. 2018 zaplatil zálohu za Kartu Gopass podle bod 3.3.2 VOP ve výši = 50 CZK, může požádat Obchodního partnera - MELIDA, a. s. o vrácení zaplacené zálohy formou vyplnění žádosti o vrácení zálohy a současně předáním Karty Gopass v klientských centrech v lyžařských střediscích provozovaných obchodním partnerem – MELIDA, a. s. nebo zasláním Karty Gopass na adresu Obchodního partnera - MELIDA a. s. : Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika a záloha ve výši = 50 CZK bude členovi programu vrácena. Vrácením zálohy podle tohoto bodu VOP budou hlavnímu uživateli z jeho Hlavního konta vymazány věrnostní body, které získal ke dni vrácení Karty Gopass.

- 3.9** Člen programu Gopass, který do 30. 11. 2019 zaplatil zálohu za Kartu Gopass podle bod 3.3.3 VOP ve výši = 10 PLN, může požádat Obchodního partnera - SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A o vrácení zaplacené zálohy formou vyplnění žádosti o vrácení zálohy a současně předáním Karty Gopass v klientských centrech v lyžařských střediscích provozovaných obchodním partnerem - SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S. A nebo zasláním Karty Gopass na adresu obchodního partnera - SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Polsko a záloha ve výši = 10 PLN bude členovi programu vrácená. Vrácením zálohy podle tohoto bodu VOP budou hlavního uživateli z jeho Hlavního konta vymazána věrnostní body, které získal ke dni vrácení Karty Gopass.
- 3.10** Člen programu Gopass je povinen Kartu Gopass používat V souladu s VOP.
- 3.11** Platnost Karty Gopass zaniká dnem zániku členství v programu Gopass. Po zániku členství v programu Gopass bude členovi programu Gopass, který do 30.11.2017 zaplatil zálohu za Kartu Gopass ve výši 2 EUR vrácena záloha v případě, že člen programu Gopass předá Kartu Gopass v klientském centru v některém z lyžařských středisek provozovaných obchodním partnerem - Tatry mountain resorts, a.s. Po zániku členství v programu Gopass bude členovi programu Gopass, který do 18.11.2018 zaplatil poplatek za Kartu Gopass ve výši = 50 CZK vrácen v případě, že člen programu Gopass předá Kartu Gopass v klientském centru v lyžařském středisku Špindlerův Mlýn ČR. Po zániku členství v programu Gopass bude členovi programu Gopass, který do 30.11.2019 zaplatil poplatek za Kartu Gopass ve výši = 10 PLN vrácen v případě, že člen programu Gopass předá Kartu Gopass v klientském centru v lyžařském středisku SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI, Polsko.
- 3.12** Po zániku členství v programu Gopass odpovídá člen programu Gopass za škodu způsobenou v důsledku neoprávněného užívání Karty Gopass a zavazuje se ji v celém rozsahu nahradit GOPASS, a.s. a Obchodním partnerům.
- 3.13** Karta Gopass je nepřenosná a je platná jen s průkazem totožnosti člena programu Gopass, na jméno kterého byla vydána. Kartu Gopass je oprávněn používat výlučně člen programu Gopass, na jméno kterého byla karta vydána. Za účelem výkonu kontroly se člen programu Gopass zavazuje poskytovat Obchodním partnerem součinnost a to zejména předložit identifikační doklad (občanský průkaz, cestovní pas) příslušnému zaměstnanci Obchodního partnera za účelem ověření identity člena programu Gopass. Totožnost dítěte do 15 roku života se prokazuje průkazem zdravotního pojištění nebo jiným dokladem prokazujícím věk dítěte.
- 3.14** K akceptaci Karty Gopass dochází v označených akceptačních obchodních místech Gopass Obchodních partnerů po předložení platné Karty Gopass.
- 3.15** V případě, že člen programu Gopass nemá ve své osobní dispozici Kartu Gopass není oprávněn uplatňovat si slevy, výhody, služby ani požadovat přičítání bodů z titulu členství v programu Gopass, a to ani dodatečně.
- 3.16** Pověření zaměstnanci Obchodního partnera jsou oprávněni odebrat Kartu Gopass osobě, která Kartu Gopass používá neoprávněně, t. j. osobě, která není uvedena jako držitel a člen programu odebrané Karty Gopass. GOPASS, a.s. si pro tento případ vyhrazuje právo rozhodnout o dalším postupu.

#### **4 KONTO GOPASS**

- 4.1.** Každému samostatně registrovanému členu programu Gopass - Hlavní uživatel podle bodu 2.4.1 VOP je v rámci programu Gopass zřízené jeho osobní konto Gopass (dále jen "**Hlavní konto Gopass**").
- 4.2.** Každému členovi programu Gopass, jehož registroval Hlavní uživatel nebo provedl registraci samostatně, t. j. Přiřazen uživatel podle bodu 2.4.2 VOP je v rámci programu Gopass zřízen pod Hlavním účtem Hlavního uživatele tzv. přiřazené konto Gopass (dále jen "**Přiřazené konto Gopass**").
- 4.3.** Hlavní uživatel je oprávněn zřídit v rámci svého Hlavního účtu Gopass max. 10 (deset) Přiřazení kont Gopass.
- 4.4.** Hlavní uživatel je oprávněn dle vlastního uvážení rozhodnout o odpojení Přiřazeného uživatele z Hlavního konta, a to formou tzv. osamostatnění Přiřazeného účtu a současně zadáním emailové adresy přiřazeného uživatele. V případě pokud Přiřazený uživatel dokončí registraci do programu Gopass zaniká jeho Přiřazené konto u Hlavního uživatele. Všechny produkty, které má takový Přiřazený uživatel zakoupené na svém přiřazen kontě mu zůstávají zachovány, ale nasbírané body zůstávají Hlavnímu uživateli v Hlavním kontě. V případě pokud Přiřazený

uživatel nedokončí registraci do programu Gopass na základě osamostatnění zůstává mu zachováno Přiřazené konto u Hlavního uživatele.

- 4.5. Přiřazen uživatel může požádat GOPASS, a.s. o odpojení svého přiřazeného účtu od Hlavního účtu, a to zvláštní žádostí zaslanou na email: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl). Všechny produkty, které má takový Přiřazený uživatel zakoupené na svém přiřazeném kontě mu zůstávají zachovány a nasbírané body zůstávají Hlavnímu uživateli v Hlavním kontě.
- 4.6. Člen programu Gopass - Hlavní uživatel má přístup ke svému Hlavnímu kontu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) po uvedení správného přihlašovacího e-mailu a hesla.
- 4.7. Přihlašovací e-mail a heslo si zadává každý Hlavní uživatel a je platné po dobu trvání členství v programu Gopass.
- 4.8. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoliv sám změnit heslo do Hlavního konta Gopass. Změna přihlašovacího emailu do Hlavního konta, tel. čísla a adresy Hlavního uživatele, resp. jakékoli jiné údaje, jakož i změna tel. čísla a adresy přiřazeného uživatele uvedeného při registraci do programu Gopass je možná pouze na základě žádosti Hlavního uživatele, která obsahuje původní přihlašovací emailovou adresu a/nebo číslo Karty Gopass zaslané na emailovou adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl).
- 4.9. Hlavní uživatel provádí správu bodů Gopass, správu získaných voucherů Gopass a správu zakoupených karet k danému účtu v programu Gopass ve svém Hlavním kontě Gopass.
- 4.10. Bodové transakce za nákup Služeb v provozech Obchodních partnerů, které člen programu Gopass (Hlavní uživatel, Přiřazený uživatel) provedl na základě předložení Karty Gopass, jsou evidovány a body jsou připsovány/odepisovány automaticky výlučně na/z Hlavní účet Hlavního uživatele.
- 4.11. GOPASS, a.s. nenese odpovědnost a neodpovídá za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s přístupem do Hlavního konta na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Hlavní uživatel je povinen utajovat a chránit své přihlašovací údaje k Hlavnímu kontu s cílem zamezit jejich zneužití. GOPASS, a.s. nenese odpovědnost za škodu a za jiné důsledky způsobené zfalšováním nebo nesprávným vyplněním údajů při vzniku, změně nebo zániku členství v programu Gopass.

## 5 VĚRNOSTNÍ BODY PROGRAMU GOPASS

- 5.1. Člen programu Gopass (Hlavní uživatel/Přiřazený uživatel) je oprávněn v akceptačních místech Gopass sbírat věrnostní body programu Gopass do Hlavního konta za zrealizované nákupy Služeb, jakož i uplatňovat věrnostní body z Hlavního konta na slevy, výhody při nákupu Služeb.
- 5.2. Přiřazen člen sbírá/čerpá věrnostní body programu Gopass a uplatňuje slevy a výhody při nákupu Služeb v akceptačních místech výlučně z Hlavního konta Hlavního uživatele.
- 5.3. Hlavní uživatel je oprávněn sbírat věrnostní body programu Gopass za zrealizované nákupy Služeb i v Systému Gopass, jakož i uplatňovat věrnostní body na slevy, výhody při nákupu Služeb v Systému Gopass. Přiřazen uživatel není oprávněn realizovat nákupy v Systému Gopass.
- 5.4. GOPASS, a.s. si vyhrazuje právo **nepřipisovat** členům programu Gopass (Hlavní uživatel/Přiřazený uživatel) věrnostní body programu Gopass za nákup ubytovacích služeb v ubytovacích zařízeních provozovaných Obchodními partnery, které si člen programu Gopass zakoupil prostřednictvím třetích stran (např. Booking.com, Expedia.com, atd.), t.j. body za nákup ubytovacích služeb budou členům programu Gopass připsány pouze v případě jejich zakoupení prostřednictvím rezervačních oddělení Obchodních partnerů (tel., email) a/nebo prostřednictvím online rezervačních procesů Hotelů TMR (<https://booking.tmrhotels.com>) a/nebo prostřednictvím recepce ubytovacích zařízení provozovaných Obchodními partnery.
- 5.5. Za nákup v akceptačních místech Gopass, při kterém je předložena platná a zaregistrována Karta Gopass získává člen programu Gopass automaticky věrnostní body, s výjimkou bodu 5.4 VOP. V případě nákupu prostřednictvím Systému Gopass se věrnostní body připočítávají Hlavnímu uživateli do jeho Hlavního konta bezprostředně nejpozději do 24 hodin po uskutečnění nákupu. V případě nákupu v akceptačním místě Gopass je člen programu Gopass oprávněn před platbou za Službu a po předložení platné karty Gopass požádat obsluhu pokladny o připsání věrnostních bodů Gopass za zaplacenou Službu. Věrnostní body jsou připsovány členovi programu Gopass - Hlavní uživatel do jeho Hlavního konta automaticky nejpozději však do 24 hodin po uskutečnění nákupu.

- 5.6. V případě, že člen programu Gopass nepředloží v akceptačních místech Gopass platnou a zaregistrovanou Kartu Gopass, GOPASS, a.s. si vyhraduje právo **nepřipisovat** členům programu Gopass (Hlavní uživatel/Přiřazený uživatel) dodatečně věrnostní body z nákupů v akceptačních místech Gopass zrealizovaných bez předložení platné a zaregistrované Karty Gopass.
- 5.7. Člen programu Gopass získává z každého zaplaceného nákupu uskutečněného po předložení platné Karty Gopass v akceptačním místě a z každého zaplaceného nákupu v Systému Gopass realizovaném Hlavním uživatelem na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) věrnostní body následovně: (I) za každé jedno (1) EURO zaplaceného nákupu v měně EURO jeden (1) věrnostní bod, (II) za každých pětadvacet (25) CZK zaplaceného nákupu v měně CZK (1) věrnostní bod a (III) za každé čtyři (4) PLN zaplaceného nákupu v měně PLN jeden (1) věrnostní bod.
- 5.8. GOPASS, a.s. si vyhraduje právo změnit hodnotu věrnostního bodu programu Gopass. V případě změny hodnoty věrnostního bodu oznamuje GOPASS, a.s. novou hodnotu věrnostního bodu na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Účinnost nové hodnoty věrnostního bodu nastává dnem zveřejnění nové hodnoty věrnostního bodu na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 5.9. **Hlavní uživatel** má k dispozici aktuální stav věrnostních bodů v Hlavním kontě na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) po přihlášení prostřednictvím svého e-mailu a hesla.
- 5.10. Člen programu Gopass (Hlavní uživatel) má možnost ověřit počet připsaných věrnostních bodů Gopass ze zrealizovaných nákupů v akceptačních místech ve svém hlavním kontě/Moje objednávky a služby/historie bodových transakcí. V případě, že hodnota získaných věrnostních bodů neodpovídá hodnotě uskutečněných nákupů, má Hlavní uživatel právo nárokovat si dodatečně připsání správné hodnoty bodů Gopass, a to ve lhůtě 10 dnů ode dne zrealizování nákupu. Podmínkou dodatečného připsání bodů je zaslání naskenovaného pokladního dokladu na adresu GOPASS, as: [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (nákup na Slovensku, ve vztahu k produktům/ službám využívaných/čerpaných na Slovensku) / [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) (nákup na Slovensku ve vztahu k produktům/službám využívaných/čerpaných v Rakousku) / [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) (nákup v Polsku) / [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) (nákup v České republice).
- 5.11. GOPASS, a.s. si vyhraduje právo na posouzení a nepřipsání bodů Hlavnímu uživateli, pokud je připsání bodů nárokováno za podmínky, které nejsou uvedeny v článku 5 VOP. V případě, že GOPASS, a.s. zjistí, že Hlavnímu uživateli byly připsány věrnostní body Gopass v rozporu s VOP, má GOPASS, a.s. právo vymazat neoprávněně připsány věrnostní body z Hlavního konta příslušného Hlavního uživatele, o této skutečnosti GOPASS, a.s. vyrozumí Hlavního uživatele.
- 5.12. Platnost věrnostních bodů programu Gopass je časově ohraničená následovně:
- 5.12.1 Platnost věrnostních bodů programu Gopass je časově ohraničená následovně: Platnost věrnostních bodů programu Gopass expiruje dnem 30. 04. (24:00 hod) každého kalendářního roku v případě, že Hlavní uživatel a/nebo Přiřazený uživatel neuplatnil žádné věrnostní body na slevy, výhody při nákupu služeb a/nebo nezískal věrnostní body Gopass za zrealizované nákupy služeb v akceptačních místech nebo v Systému Gopass v období 2 (dvou) let ke dni expirace bodů, včetně dne expirace bodů, v příslušném kalendářním roce (dále jen "**Sledované období I**"), v takovém případě zaniká platnost věrnostních bodů Gopass nasbíraných k prvnímu dni sledovaného období I, a to bez jakékoliv náhrady.
- 5.12.2 Platnost věrnostních bodů Gopass expiruje dnem 31. 10. (24:00 hod) každého kalendářního roku v případě, že člen programu Gopass neuplatnil žádné věrnostní body na slevy, výhody při nákupu Služeb a/nebo nezískal věrnostní body Gopass za zrealizované nákupy Služeb v akceptačních místech nebo v Systému Gopass v období 2 (dvou) let ke dni expirace bodů včetně dne expirace bodů v příslušném kalendářním roce (dále jen "**Sledované období II**"), v takovém případě zaniká platnost věrnostních bodů Gopass nasbíraných k prvnímu dni sledovaného období II, a to bez jakékoliv náhrady.

*Příklad:*

*Pokud člen programu Gopass, který v období od 31. 10. 2019 do 31. 10. 2021 včetně, neuplatnil žádné věrnostní body na slevy, výhody při nákupu Služeb a / nebo nezískal věrnostní body Gopass za zrealizované nákupy Služeb v akceptačních místech nebo v Systému Gopass, dnem 31. 10. 2021 (24:00 hod.) končí platnost jeho věrnostních bodů programu Gopass nasbíraných do 31. 10. 2019 včetně, a to bez jakékoliv náhrady.*

## 6 POSKYTOVÁNÍ ZVÝHODNĚNÝCH CEN A VÝHOD ČLENŮM PROGRAMU GOPASS

- 6.1 Nákup za zvýhodněné ceny realizuje člen programu Gopass (Hlavní uživatel/Přiřazený uživatel) po předložení Karty Gopass v síti akceptačních míst Gopass, v automatizovaných obchodních místech (Gopass Point) a/nebo v případě Hlavního uživatele i v Systému Gopass na stránce

[www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za ceny stanovené GOPASS, a.s. a Obchodními partnery platné v době nákupu a jménem EURO / jménem CZK / jménem PLN.

- 6.2** Aktuální slevy a výhody jsou pro členy programu Gopass dostupné v jednotlivých provozech, ve kterých se slevy/výhody poskytují a v případě nákupu prostřednictvím Systému Gopass přímo na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 6.3** Držitelé ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty si její číslo musí vložit do svého účtu na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) jako první v pořadí (ještě před vložením čísla regionálního nebo jiného slevového kódu), jelikož ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta není jednorázová slevová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mění status jejího držitele na studentský status i tehdy, když se už podle věku jedná o dospělé osobu. Dodatečné vložení čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty (po zaplacení) není možné a držitel nemá nárok na slevu/výhodu už zakoupené služby. V případě, že pro držitele ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nákup produktu/služby v rámci Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) zprostředkuje ubytovatel, nelze uplatnit výhody spojené s ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kartami.
- 6.4** Držitelé průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S) si mohou uplatnit nárok na slevu z ceny Služeb, pouze v případě pokud ceník nabízených v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) umožňuje uplatnění takové slevy a současně před zakoupením Služby bude zaslán na emailovou adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk) / [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz) / [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl) scan průkazu ZTP nebo ZTP-S. Sleva se nevztahuje na doprovod osoby se zdravotně těžce postižené. Po zaslání průkazu ZTP nebo ZTP-S obdrží člen programu Gopass potvrzující nebo zamítavý e-mail, kterým mu bude přiznán nebo zamítnut nárok na slevu z ceny služeb/produktů z titulu zdravotního postižení, a to na e-mailovou adresu ze které byl zaslán scan průkazu ZTP nebo ZTP-S. Po obdržení e-mailu, kterým byla členu programu Gopass přiznána sleva z titulu zdravotního postižení, může člen programu Gopass nakupovat v internetovém obchodě programu Gopass služby/produkty, u kterých je možné ve smyslu ceníku uplatnit slevu z titulu zdravotního postižení. V případě, že pro držitele průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S) nákup Služby v rámci Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) zprostředkuje ubytovatel, nelze uplatnit výhody spojené s průkazem zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S).

## 7 KOUPEĚ SLUŽEB OBCHODNÍCH PARTNERŮ

- 7.1** GOPASS, a.s. na základě zvláštního smluvního vztahu s jednotlivými Obchodními partnery zajišťuje jako zprostředkovatel prodej Služeb Obchodních partnerů jménem Obchodních partnerů a zároveň jménem Obchodních partnerů přijímá od členů programu Gopass (zájemců) finanční prostředky odpovídající kupní ceně vybrané Služby. Uhrazením ceny Služby prostřednictvím Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) vstupuje člen programu Gopass ve vztahu k zakoupené Službě do právního vztahu přímo s konkrétním Obchodním partnerem vybrané Služby, t.j. zaplacením kupní ceny dochází k uzavření kupní smlouvy na dálku mezi členem programu Gopass jako kupujícím a Obchodním partnerem jako prodávajícím.
- 7.2** Nákup Služeb na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je oprávněn realizovat výlučně Hlavní uživatel v Hlavním kontě. Hlavní uživatel má možnost nakupovat Služby i v prospěch přiřazeného uživatele, který bude Službu čerpat.
- 7.3** Nákup všech Služeb nabízených v Systému Gopass se realizuje prostřednictvím objednávky s povinností zaplatit cenu. Objednávky se považují za závazné okamžikem jejich potvrzení ze strany příslušného Obchodního partnera jako prodávajícího, formou zaslání potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu Hlavního uživatele zadanou při registraci.
- 7.4** Po zrealizování úhrady některým ze způsobů podle bodu 7.6 až 7.9 VOP Hlavní uživatel následně obdrží na e-mailovou adresu zadanou při registraci potvrzení o přijetí a zaplacení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednané Služby, doby poskytnutí služby, délce trvání smlouvy. Daňový doklad je zaslán Hlavnímu uživateli přímo do jeho Hlavního konta.
- 7.5** Informace o jednotlivých Službách jsou přístupné na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Informace o Obchodních partnerech jsou přístupné na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). GOPASS, a.s. vychází při informacích o jednotlivých Službách ze zdrojů poskytnutých Obchodními partnery.
- 7.6** Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb **využívaných/čerpaných na Slovensku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:
- 7.6.1** finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, Apple Pay nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude

poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby v prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího;

- 7.6.2** finančními prostředky ze zakoupeného Kreditu, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KREDITEM". Hlavní uživatel má možnost volby zaplacení celé kupní ceny z Kreditu nebo jen částečné zaplacení kupní ceny z Kreditu, zvolená výška kupní ceny bude stažena z Kreditu. Hlavní uživatel může využívat tento způsob úhrady jen do výše aktuálního zůstatku svého Kreditu;
  - 7.6.3** kombinací prostředků a finančními prostředky ze zakoupeného Kreditu, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KREDITEM". Hlavní uživatel má možnost volby zaplacení celé kupní ceny z Kreditu nebo jen částečné zaplacení kupní ceny z Kreditu (do výše aktuálního zůstatku svého Kreditu), zvolená výška kupní ceny bude stažena z Kreditu a zůstatek úhrady kupní ceny realizuje postupem podle bodu 7.6.1.VOP
  - 7.6.4** věrnostními body programu Gopass, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "AKTIVOVAT ZAPLATIT BODY ", věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby;
  - 7.6.5** kombinací prostředků a věrnostních bodů programu Gopass, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. mezibankovním převodu peněz jednotlivých bank) a věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby;
  - 7.6.6** věrnostními body programu MAGNUS, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT MAGNUS BODY "a věrnostní body z konta programu MANGUS budou odečteny v okamžiku platby.
- 7.7** Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb **využívaných/čerpaných v České republice** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávající následovně:
- 7.7.1** finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, Apple Pay, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výhradně při Službách, jejichž čerpání je později než 48 hodin od zaplacení služby) nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího;
  - 7.7.2** finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U - Twisto, kliknutím na tlačítko "PLATBA PŘES TWISTO", platba bude provedena v závislosti na druhu zakoupené služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího a to přímo společností Twisto payments a.s., IČ: 016 15 165, se sídlem Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19085;
  - 7.7.3** věrnostními body programu Gopass, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "AKTIVOVAT ZAPLATIT BODY ", věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby;
  - 7.7.4** kombinací prostředků a věrnostních bodů programu Gopass, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výhradně při Službách, jejichž čerpání je později než 48 hodin od zaplacení Služby) nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele odečteny v okamžiku platby;
  - 7.7.5** věrnostními body programu MAGNUS, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT MAGNUS BODY "a věrnostní body z konta programu MANGUS budou odečteny v okamžiku platby.
  - 7.7.6** finančními prostředky ze zakoupeného Kreditu, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KREDITEM". Hlavní uživatel má možnost volby zaplacení celé kupní ceny z Kreditu nebo jen částečné zaplacení kupní ceny z Kreditu, zvolená výška kupní ceny bude stažena z Kreditu. Hlavní uživatel může využívat tento způsob úhrady jen do výše aktuálního zůstatku svého Kreditu;
  - 7.7.7** kombinací prostředků a finančními prostředky ze zakoupeného Kreditu, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KREDITEM". Hlavní uživatel má možnost volby zaplacení celé kupní ceny z Kreditu nebo jen částečné zaplacení kupní ceny z Kreditu (do výše aktuálního zůstatku svého Kreditu), zvolená výška kupní ceny bude stažena z Kreditu a zůstatek úhrady kupní ceny realizuje postupem podle bodu 7.7.1.VOP.
- 7.8** Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb **využívaných/čerpaných v Polsku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:
- 7.8.1** finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, Apple Pay, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výhradně při Službách, jejichž čerpání je

později než 48 hodin od zaplacení Služby) nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího.

- 7.8.2** věrnostními body programu Gopass, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "AKTIVOVAT ZAPLATIT BODY ", věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby;
  - 7.8.3** kombinací prostředků a věrnostních bodů programu Gopass, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výhradně při Službách, jejichž čerpání je později než 48 hodin od zaplacení Služby) nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby;
  - 7.8.4** finančními prostředky ze zakoupeného Kreditu, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KREDITY". Hlavní uživatel má možnost volby zaplacení celé kupní ceny z Kreditu nebo jen částečné zaplacení kupní ceny z Kreditu, zvolená výška kupní ceny bude stažena z Kreditu. Hlavní uživatel může využívat tento způsob úhrady jen do výše aktuálního zůstatku svého Kreditu;
  - 7.8.5** kombinací prostředků a finančními prostředky ze zakoupeného Kreditu, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KREDITY". Hlavní uživatel má možnost volby zaplacení celé kupní ceny z Kreditu nebo jen částečné zaplacení kupní ceny z Kreditu (do výše aktuálního zůstatku svého Kreditu), zvolená výška kupní ceny bude stažena z Kreditu a zůstatek úhrady kupní ceny realizuje postupem podle bodu 7.8.1.VOP.
- 7.9** Zaplacení kupní ceny objednaných Služeb **využívaných/čerpaných v Rakousku** realizuje Hlavní uživatel podle podmínek příslušného prodávajícího následovně:
- 7.9.1** finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, Apple Pay, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti na druhu zakoupené Služby ve prospěch bankovního účtu příslušného prodávajícího.
  - 7.9.2** věrnostními body programu Gopass, při vybraných Službách, kliknutím na tlačítko "AKTIVOVAT ZAPLATIT BODY ", věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby;
  - 7.9.3** kombinací prostředků a věrnostních bodů programu Gopass, při vybraných službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výhradně při Službách, jejichž čerpání je později než 48 hodin od zaplacení Služby) nebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (dle podmínek mezibankovního resp. vnitro-bankovního převodu peněz jednotlivých bank) a věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby.
- 7.10** GOPASS, a.s. a příslušný Obchodní partneři si vyhrazují právo rozšířit nebo omezit jednotlivé způsoby platby ve vztahu k jednotlivým Službám nabízených v Systému Gopass.
- 7.11** Všechny Služby nabízené v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) mají uvedenou aktuální kupní cenu a to v měně EURO / CZK / PLN v závislosti na místě sídla Obchodního partnera, který vystupuje jako prodávající a která je platná v okamžiku zaslání objednávky Hlavním uživatelem. Všechny kupní ceny jsou včetně DPH. U vybraných Službách jsou zveřejněny kupní ceny časově omezené (délka trvání nabídek). Jakékoliv slevy poskytované členům programu Gopass nelze navzájem kombinovat s výjimkou "Sleva za předčasný nákup" při koupi ubytovacích služeb.

## **8 KREDIT**

- 8.1** Hlavní uživatel má možnost zakoupit si "Kredit" v podobě finančních prostředků (dále jen "Kredit") na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) v měně EURO nebo v měně PLN nebo v měně CZK, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu Služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 8.2** Uhrazením ceny ve výši objednaného Kreditu na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) vstupuje člen programu Gopass ve vztahu k zakoupenému Kreditu do právního vztahu přímo s GOPASS, a.s., t.j. zaplacením kupní ceny dochází k uzavření kupní smlouvy na dálku mezi členem programu Gopass jako kupujícím a GOPASS, a.s. jako prodávajícím.
- 8.3** Výška Kreditu není omezena, musí být však vyjádřena celým kladným číslem. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoliv doplňovat výšku Kreditu.



- 8.4** Kredit je Hlavní uživatel oprávněn používat na nákup Služeb po celou dobu členství v programu Gopass. V případě zániku členství v programu Gopass, z jakéhokoliv důvodu, bude Hlavnímu uživateli vrácen Kredit ve výši zůstatku ke dni zániku členství, a to ve lhůtě 30 pracovních dnů od doručení žádosti vrácení Kreditu.
- 8.5** Kredit je možné zakoupit na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) způsobem podle bodu 7.6.1 VOP.
- 8.6** Člen programu má možnost zakoupit Kredit i jako kreditovou poukázku pro jakéhokoliv Hlavního uživatele.

## **9. ROZSAH SLUŽBY, KREDITU, REKLAMAČNÍ ŘÁD**

- 9.1** Služby nejsou službami GOPASS, a.s. Pro jednotlivé služby platí všeobecní obchodní podmínky Obchodních partnerů. GOPASS, a.s. zajišťuje pro Obchodních partnerů výlučně zprostředkování prodeje Služeb a jiné s tím související činnosti v rozsahu dohodnutém ve zvláštním smluvním vztahu s Obchodním partnerem. GOPASS, a.s. nenese jakoukoliv odpovědnost za obsah, charakter, kvalitu, či jiné parametry Služeb, ani za jakékoli porušení práv člena programu Gopass v souvislosti s poskytováním Služby, např. neposkytnutí Služby. Takový nárok je nárokem vůči obchodnímu partnerovi.
- 9.2** V případě, že zakoupená Služba nebo Kredit obsahuje chyby (t.j. obsahuje jiný rozsah Služby jako objednávka, jiný den čerpání Služby jako objednávka nebo neodpovídá výši zakoupeného Kreditu) je člen programu Gopass povinen uplatnit nároky z vad (reklamací) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamací, t.j. v den v němž nebyla zakoupena Služba nebo Kredit poskytnuta v objednaném rozsahu, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká, a to zasláním e-mailové zprávy na [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (nákup na Slovensku ve vztahu k Službám využívaných/čerpaných na Slovensku, / [reklamation@gopass.at](mailto:reklamation@gopass.at), ve vztahu ke Službám využívaných/čerpaných v Rakousku / [reklamacie@gopass.pl](mailto:reklamacie@gopass.pl), ve vztahu k Službám využívaných/čerpaných v Polsku) / [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) vůči Službám využívaných/čerpaných v České republice) nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilkou na adresu GOPASS, as, Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nebo telefonicky v pracovní dny na tel. číslo 0850 122 155. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. GOPASS, a.s. po přezkoumání uplatněné reklamací rozhodne o způsobu vyřízení reklamací ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Člen programu Gopass je povinen při vyřizování reklamací poskytnout GOPASS, a.s. potřebnou součinnost vyžadovanou GOPASS, a.s. V lhůtě k vyřízení reklamací zašle GOPASS, a.s. členovi programu Gopass formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilkou vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad.
- 9.3** Reklamací vůči společnosti GOPASS, a.s. se mohou týkat pouze chyb a nedostatků rozsahu Služby nebo Kreditu oproti objednávce Služby/Kreditu, ne samotné Služby a reklamací poskytování Služby, kterou si člen programu Gopass zakoupil prostřednictvím Systému Gopass, je třeba uplatnit přímo vůči obchodnímu partnerovi, se kterým je člen programu Gopass v smluvním vztahu.
- 9.4** V případě, že člen programu Gopass - spotřebitel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání, není spokojen se způsobem kterým GOPASS, a.s. jako prodávající vybavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že GOPASS, a.s. porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátit se na GOPASS, a.s. jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud GOPASS, a.s. na žádost člena programu Gopass podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání členem programu Gopass, má člen programu Gopass právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporu podle § 12 zákona č. 391/2015 CFU o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně některých zákonů. Příslušným subjektům na alternativní řešení spotřebitelských sporů s GOPASS, a.s. jak příslušným prodávajícím je Slovenská obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát SOI, Odbor mezinárodních vztahů a ARS, Prievozská 32, poštovní přihrádka 29, 827 99 Bratislava nebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) nebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) nebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodářská České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>, přičemž člen programu Gopass má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Člen programu Gopass může k podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů on-line, která je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Více

informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce České obchodní inspekce: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-soi>.

## 10. Odstoupení od smlouvy

### 10.1 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb využívaných / čerpaných na Slovensku:

**10.1.1 Vstup do vodního parku:** v případě koupě jakékoliv z nabízené Služby do vodních parků v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je vyloučena aplikace ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů o **odstoupení od smlouvy**.

10.1.1.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou koupě Služby sezónních vstupů pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň jedno (1) EURO, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod dne předcházejícího dni, v němž měli být zakoupeny Služby (vstupy) poskytnuté z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Služby (vstupy) zaplacená Hlavním uživatelem ponižena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO, a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu Služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

10.1.1.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou koupě Služby sezónních vstupů pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň pět (5) EUR, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započítání čerpání zakoupené Služby (vstupy) nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Služby (vstupy) zaplacená Hlavním uživatelem ponižena o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR, a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu Služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

**10.1.2 Lanové dráhy - jízdenka/skipas:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) se na uzavřenou smlouvu nevztahuje zákon č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a od smlouvy není možné odstoupit.

10.1.2.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a v případě Služby sezónních skipasů/lístků pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň jedno (1) EURO, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měly být Služby na lanové dráhy poskytnuté, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponižena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v Systému Gopass [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

10.1.2.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby jízdenku na Lomnický štít a v případě Služby sezónních skipasů/lístků pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pokud výška jeho z kreditu je alespoň pět (5) EUR, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započítání čerpání Služby na lanové dráhy nebo do

12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

**10.1.3 Akce / zážitky:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je **vyloučena aplikace ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.** o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů **o odstoupení od smlouvy.**

**10.1.4 Golf/Hurricane Factory Tatralandia/Tatranský Labyrint:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb golfu a Hurricane Factory Tatralandia a Tatranský labyrint nabízených v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) má člen programu Gopass podle ustanovení **§ 7 zákona č. 102/2014 Z.z.** o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne uzavření smlouvy o poskytnutí Služby. Pro účely odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP se za uzavření smlouvy bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členům programu Gopass za vybranou Službu.

10.1.4.1 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.1.4 VOP člen programu Gopass/Spotřebitel/ informuje GOPASS, a.s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením na adresu: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). Pro tento účel je možné použít [vzorový formulář](#) pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou VOP. Pokud člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení GOPASS, a.s. na základě zvláštního zmocnění od Obchodních partnerů neprodleně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.1.4.2 Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.1.4. VOP se smlouva mezi příslušným Obchodním partnerem a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS, a.s. jménem příslušného Obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě.

10.1.4.3 V případě, že člen programu Gopass odstoupí od smlouvy a Obchodní partner jako prodávající na výslovnou žádost člena programu Gopass začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS, a.s. poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

**10.1.5 Lyžařská škola/půjčovna:** v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízených v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je **vyloučena aplikace ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.** o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů **o odstoupení od smlouvy .**

10.1.5.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Službu lyžařské školy/půjčovny pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň jedno (1) EURO, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být zakoupena Služba lyžařské školy/půjčovny poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA

KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za zakoupenou Službu lyžařské školy/půjčovny zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu Služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

**10.1.6 Ubytování:** Hlavní uživatel, který si zakoupil v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) ubytovací služby **není** okamžikem uzavření smlouvy na dálku o poskytnutí služeb oprávněn **odstoupit od smlouvy o poskytnutí služeb ve smyslu § 7 odst. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z.** o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

10.1.6.1 v případě odstoupení a zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného odstoupení a zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb je člen programu Gopass povinen uhradit storno poplatky ve výši a za podmínek stanovených ve všeobecných obchodních podmínkách "**Rezervace ubytovacích a souvisejících služeb**" dostupných na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení Obchodních partnerů, a to: [www.ghpraha.sk](http://www.ghpraha.sk), [www.grandhotel.sk](http://www.grandhotel.sk), [www.hotelfis.sk](http://www.hotelfis.sk), [www.hotelposta.sk](http://www.hotelposta.sk), [www.chaletsjasna.sk](http://www.chaletsjasna.sk), [www.tatralandiavillage.sk](http://www.tatralandiavillage.sk), [www.galeriathermal.sk](http://www.galeriathermal.sk), [www.hotelbesenova.sk](http://www.hotelbesenova.sk), [www.grandjasna.sk](http://www.grandjasna.sk), [www.hotelrotunda.sk](http://www.hotelrotunda.sk), [www.tristudnický.sk](http://www.tristudnický.sk) [www.hotelsrdiecko.sk](http://www.hotelsrdiecko.sk).

**10.1.7 Karta Gopass:** V případě koupě Karty Gopass v měně EURO v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **má člen programu Gopass** podle ustanovení § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnáct (14) dnů od převzetí Karty Gopass. Člen programu Gopass může odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je dodání Karty Gopass, i před zahájením běhu lhůty pro odstoupení od smlouvy.

10.1.7.1 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.1.7 VOP člen programu Gopass/Spotřebitel/ informuje GOPASS, a.s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením na adresu: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). Pro tento účel je možné použít [vzorový formulář](#) na odstoupení od smlouvy, který je přílohou VOP. Pokud člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení od smlouvy GOPASS, a.s. na základě zvláštního zmocnění od Obchodních partnerů neprodleně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.1.7.2 Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.1.7. VOP se smlouva mezi příslušným Obchodním partnerem a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS, a.s. jménem příslušného Obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. GOPASS, a.s. není povinen uhradit členovi programu Gopass dodatečné náklady, pokud si člen programu Gopass výslovně zvolil jiný způsob doručení, jak je nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím ..

10.1.7.3 Člen programu Gopass je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat Kartu Gopass zpět na adresu: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05. Lhůta podle věty první se považuje za zachovanou, pokud byla Karta Gopass předána k přepravě nejpozději v poslední den lhůty .

10.1.7.4 Při odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass pouze náklady na vrácení

Karty Gopass.

## 10.2 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Kreditu:

**10.2.1** V případě koupě Kreditu v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **má člen programu Gopass** podle ustanovení § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne uzavření smlouvy o koupi Kreditu. Pro účely **odstoupení od smlouvy** podle tohoto bodu VOP se za uzavření smlouvy bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členům programu Gopass za Kredit.

10.2.1.1 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.2.1 VOP člen programu Gopass/Spotřebitel/ informuje GOPASS, a.s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením na adresu: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). Pro tento účel je možné použít [vzorový formulář](#) pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou VOP. Pokud člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení GOPASS, a.s. neprodleně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.2.1.2 Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.2.1 VOP se smlouva mezi GOPASS, a.s. a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS, a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě.

10.2.1.3 V případě, že člen programu Gopass odstoupí od smlouvy a GOPASS, a.s. jako prodávající na výslovnou žádost člena programu Gopass začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS, a.s. poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

## 10.3 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb využívaných/čerpaných v České republice:

**10.3.1 Lanové dráhy - jízdenka/skipas/Aktivity:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy, včetně Aktivit v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) se na uzavřené smlouvy podle §1840 písm. h) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů nepoužijí ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a **od smlouvy není možné odstoupit.**

10.3.1.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK Služby Aktivit, Služby BIKE PASS 3 a 6 a v případě Služby sezónních skipasů/lístků pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň třicet ( 30) CZK, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba na lanové dráhy/Aktivity poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši (30) CZK a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) . V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

10.3.1.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby BIKE PASS 3 a 6 a v případě Služby sezónních skipasů/lístků pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho z kreditu je alespoň jednostopadesát (150 ) CZK, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započítání čerpání Služby na lanové dráhy / Aktivit nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za

Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši jednostopadesát (150) korun a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu Služeb v Systému Gopass na stránce [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

**10.3.2 Akce/zážitky:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **nelze odstoupit od smlouvy** dle ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů **o odstoupení od smlouvy**.

**10.3.3 Golf / Hurricane Factory Praha:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb golfu a/nebo v případě koupě Služby Hurricane Factory Praha v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) má člen programu Gopass podle ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů právo **odstoupit od smlouvy** ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne převzetí zboží. Pro účely odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP se za převzetí zboží bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členům programu Gopass za vybranou Službu.

10.3.3.1 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.3.3. VOP člen programu Gopass/ Spotřebitel / informuje GOPASS, a.s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením na adresu: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nebo [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) . Pro tento účel je možné použít [vzorový formulář](#) na odstoupení od smlouvy, který je přílohou VOP. Pokud člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení GOPASS, a.s. na základě zvláštního zmocnění od Obchodních partnerů neprodleně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.3.3.2 Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.3.3 VOP se tato smlouva od počátku ruší. GOPASS, a.s. jménem příslušného Obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. GOPASS, a.s. není povinen uhradit členovi programu Gopass dodatečné náklady, pokud si člen programu Gopass výslovně zvolil jiný způsob doručení, jak je nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízen prodávajícím.

10.3.3.3 V případě, že člen programu Gopass odstoupí od smlouvy jejímž předmětem je poskytování Služeb a Obchodní partner na výslovnou žádost člena programu Gopass začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS, a.s. poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

**10.3.4 Lyžařská škola/půjčovna:** v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízených v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **nelze odstoupit od smlouvy** dle ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů o odstoupení od smlouvy.

10.3.4.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Službu lyžařské školy/půjčovny pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň třicet (30) CZK, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba lyžařské školy/půjčovny poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu lyžařské školy/půjčovny zaplacená členem programu Gopass ponížená o administrativní poplatek ve výši (30) CZK a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v Systému Gopass na stránce [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

**10.3.5 Karta Gopass:** v případě koupě Karty Gopass jménem CZK v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **má člen programu Gopass** podle ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů právo **odstoupit od smlouvy** ve lhůtě čtrnáct (14) dní ode dne převzetí zboží.

10.3.5.1 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.3.5 VOP člen programu Gopass/ Spotřebitel / informuje GOPASS, a.s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením na adresu: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nebo [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) . Pro tento účel je možné použít [vzorový formulář](#) na odstoupení od smlouvy, který je přílohou VOP. Pokud člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení GOPASS, a.s. na základě zvláštního zmocnění od Obchodních partnerů neprodleně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.3.5.2 Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.3.5. VOP se smlouva mezi příslušným Obchodním partnerem a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS, a.s. jménem příslušného Obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. Člen programu Gopass je povinen vrátit, resp. zaslat zboží zpět GOPASS, a.s. na adresu: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud bylo zboží odesláno GOPASS, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. GOPASS, a.s. není povinna vrátit kupní cenu dříve, než její člen programu Gopass vrátí Kartu Gopass nebo prokáže, že byla odeslána GOPASS, A.Š. .. Při odstoupení od smlouvy podle bodu 10.3.5 VOP člen programu Gopass nese náklady na vrácení zboží.

#### **10.4 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb využívaných/čerpaných v Polsku:**

**10.4.1 Vstup do zábavního parku:** v případě koupě jakékoliv z nabízené Služby do zábavního parku v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **je vyloučena aplikace ust. § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazem na § 38 odst. 12 zákon o právech spotřebitelů ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) **o odstoupení od smlouvy.**

10.4.1.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Služby zábavního parku s výjimkou Služby sezónních vstupů pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň pět (5) PLN, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba zábavního parku poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu zábavního parku zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu Služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

10.4.1.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Služby zábavního parku s výjimkou Služby sezónních vstupů pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň pětadvacet (25) PLN, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započítání čerpání služby zábavního parku nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla Služba zábavního parku čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu zábavního parku (vstup) zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši pětadvacet (25) PLN a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu Služeb v Systému Gopass na

[www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

**10.4.2 Lanové dráhy - jízdenka / skipas:** v případě koupě jakékoliv z nabízených **Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass** na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) se na smlouvu nevztahuje zákon o právech spotřebitele ze dne **30.04.2014 (Dz.U.2017.683)**.

10.4.2.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a v případě Služby sezónních skipasů/lístků pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň pět (5) PLN, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měly být Služby na lanové dráhy poskytnuté, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponižená o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v Systému Gopass [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

10.4.2.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby sezónních skipasů/lístků pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho z kreditu je alespoň pětadvacet (25) PLN, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započítání čerpání Služby na lanové dráhy nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponižená o administrativní poplatek ve výši pětadvacet (25) PLN a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

**10.4.3 Akce/zážitky:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na akci/zážitky v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **je vyloučena aplikace ust. § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) **s poukazem na § 38 odst. 12 zákon o právech spotřebitelů** ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) **o odstoupení od smlouvy.**

**10.4.4 Lyžařská škola/půjčovna:** v případě koupě jakékoliv Služby lyžařské školy/půjčovny nabízených v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **je vyloučena aplikace ust. § 27 zákona o právech spotřebitele** ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazem na § 38 odst. 12 zákon o právech spotřebitelů ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) **o odstoupení od smlouvy.**

10.4.4.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu na Službu lyžařské školy/půjčovny pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň pět (5) PLN, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měla být Služba lyžařské školy/půjčovny poskytnuta, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu lyžařské školy/půjčovny zaplacená členem programu Gopass ponižená o administrativní poplatek ve výši pět (5) PLN a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v systému Gopass na stránce [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

**10.4.5 Karta Gopass:** v případě koupě Karty Gopass jménem PLN v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **má člen programu Gopass** v souladu s ustanoveními čl. 27 a násl. zákon ze dne 30. května 2014 o právech spotřebitele (Sbírka zákonů z roku 2014, položka 827, ve znění pozdějších předpisů) **právo odstoupit od smlouvy** do čtrnácti (14)



dnů ode dne obdržení karty Gopass. Člen programu Gopass **může odstoupit od smlouvy** o dodání karty Gopass, a to i před uplynutím lhůty pro odstoupení.

10.4.5.1 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 10.4.5 VOP člen programu Gopass/Spotřebitel/ informuje GOPASS, a.s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením na adresu: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nebo [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl). Pro tento účel je možné použít [vzorový formulář](#) na dostupení od smlouvy, který je přílohou VOP. Pokud člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení GOPASS, a.s. na základě zvláštního zmocnění od Obchodních partnerů neprodleně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno GOPASS, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazní břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

10.4.5.2 Odstoupením od smlouvy dle bodu 10.4.5 VOP se smlouva mezi příslušným Obchodním partnerem a členem programu Gopass od počátku ruší. GOPASS, a.s. jménem příslušného Obchodního partnera bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které jménem Obchodního partnera přijal od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. Člen programu Gopass je povinen vrátit, resp. zaslat zboží zpět GOPASS, a.s. na adresu: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 nejneskôr ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud bylo zboží odesláno GOPASS, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. GOPASS, a.s. není povinna vrátit kupní cenu dříve, než její člen programu Gopass vrátí Kartu Gopass nebo prokáže, že byla odeslána GOPASS, a.s. Při odstoupení od smlouvy podle bodu 10.4.5 VOP člen programu Gopass nese náklady na vrácení zboží.

## 10.5 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu Služeb využívaných/čerpaných v Rakousku:

**10.5.1 Lanové dráhy - jízdenka/skipas:** v případě koupě jakékoliv z nabízených Služeb na lanové dráhy v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je **vyloučeno odstoupení od smlouvy uzavřené online** formou při koupi služeb v oblasti volno-časových **podle § 18 odst. 10 FGG**.

10.5.1.1 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a v případě Služby sezónních skipasů/lístků pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho kreditu je alespoň jedno (1) EURO, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod dne předcházejícího dni, ve kterém měly být Služby na lanové dráhy poskytnuté, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v Systému Gopass [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

10.5.1.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby sezónních skipasů/lístků pokud byla kupní cena zaplacená výlučně věrnostními body a pouze pokud výška jeho z kreditu je alespoň pět (5) EUR, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započítání čerpání Služby na lanové dráhy nebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se provede kliknutím na tlačítko "STORNO ZA KREDIT". V případě zrušení smlouvy podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za Službu na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši pět (5) EUR a následně přeúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, jehož prostřednictvím může realizovat úhradu nákupu služeb v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body přeúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

## **11. ZTRÁTA, ODCIZENÍ A POŠKOZENÍ KARTY GOPASS**

- 11.1** Karta Gopass se prodává členu programu Gopass (Hlavní uživatel / Přiřazený uživatel) na jeho žádost s platností na dobu neurčitou.
- 11.2** Člen programu Gopass je povinen chránit Kartu Gopass před její ztrátou, poškozením nebo zničením. Je povinen zajistit, aby se Karta Gopass nedostala do rukou neoprávněné osoby.
- 11.3** Člen programu Gopass (nebo zákonný zástupce) je povinen ztrátu, odcizení nebo poškození Karty Gopass bez zbytečného odkladu nahlásit v klientských centrech Obchodních partnerů nebo telefonicky na Gopass lince: 0850122 155 (číslo pro mezinárodní hovory: +421 220 510 448) nebo je Hlavní uživatel oprávněn sám zablokovat po přihlášení do svého účtu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) podle registrace (i Kartu Gopass Přiřazení uživatele). Po obdržení oznámení GOPASS, a.s. Kartu Gopass ihned zablokuje.
- 11.4** V případě ztráty, odcizení, poškození nebo v případě žádosti o zakoupení nové Karty Gopass z jakéhokoli jiného důvodu, Hlavní uživatel/Podřízený uživatel si může zakoupit novou Kartu Gopass v klientských centrech jednotlivých středisek Obchodních partnerů. Za zakoupení a vystavení nové Karty Gopass člen programu Gopass zaplatí kupní cenu = 2 EUR včetně DP/50 CZK včetně DPH/10 PLN včetně DPH/Karta Gopass a manipulační poplatek ve výši 5, - EUR včetně DPH/150, - Kč včetně DPH/20 PLN včetně DPH/Karta Gopass.
- 11.5** Zakoupením nové Karty Gopass zůstávají všechny evidované záznamy a nastavení na Hlavním kontě Hlavního uživatele v platnosti a nová karta je přiřazena ke Hlavnímu kontu Gopass jako aktuální jediná platná karta Hlavního uživatele/Přiřazeného uživatele.
- 11.6** V případě, že Karta Gopass obsahovala bezkontaktní čip s nahraným skipasem, člen programu Gopass obdrží novou kartu jen s příslušným počtem neproježděných dnů, ke dni zablokování karty.
- 11.7** Člen programu nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky ceny skipasu, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté, v důsledku opožděného nahlášení ztráty nebo odcizení Karty Gopass. Člen programu nemá nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za body programu Gopass, které čerpaly/využívaly neoprávněně osoby ke dni zablokování karty Gopass.

## **12. ZÁNİK ČLENSTVÍ V PROGRAMU GOPASS**

- 12.1** Členství v programu Gopass zaniká:
- 12.1.1** Okamžitým zánikem členství v programu Gopass z důvodů uvedených v bodě 12.2 VOP
- 12.1.2** Vypovězením členství v programu Gopass podle bodu 12.4 VOP;
- 12.1.3** Ukončením činnosti programu Gopass na základě rozhodnutí GOPASS, A.Š ..
- 12.2** Členství v programu Gopass zaniká okamžitě jestliže:
- 12.2.1** člen programu Gopass zneužil výhody poskytované programem Gopass;
- 12.2.2** člen programu Gopass jiným způsobem porušil tyto VOP nebo porušil obchodní podmínky jakékoliv Služby Obchodních partnerů zakoupené prostřednictvím Systému Gopass;
- 12.2.3** člen programu Gopass poskytl nepravdivé údaje v žádosti o registraci;
- 12.2.4** člen programu používá Kartu Gopass v rozporu s VOP nebo umožnil aby jeho Kartu Gopass používala jiná osoba, jako osoba na kterou byla Karta GOPASS registrována;
- 12.2.5** člen programu písemně oznámí GOPASS, a.s., že nesouhlasí se změnou VOP podle článku 14, bod 14.4 VOP
- 12.3** V případě, že GOPASS, a.s. zjistí, že u člena programu Gopass nastaly důvody pro okamžitý zánik členství podle bodů 12.2.1 až 12.2.4 VOP, je GOPASS, a.s. oprávněn zablokovat Hlavní/Přiřazené konto člena programu Gopass, a to i bez předchozího upozornění a členství v programu zaniká dnem zjištění důvodů na okamžitý zánik členství v programu Gopass. V případě zániku členství podle bodu 12.2.5 VOP, členství zaniká dnem doručení písemného oznámení člena programu Gopass GOPASS, a.s., že nesouhlasí se změnou VOP.
- 12.4** Člen programu Gopass je oprávněn vypovědět členství v programu Gopass i bez udání důvodu, a to na základě písemné výpovědi členství zaslané na adresu: GOPASS, a.s. Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05. V případě výpovědi členství podle tohoto bodu VOP, členství v

programu Gopass zaniká vždy k poslednímu dni v měsíci, v němž byla výpověď členství doručena GOPASS, a.s. V případě, že má člen programu Gopass zakoupenou Službu, jejíž čerpání má nastat po uplynutí výpovědní doby, členství v programu zaniká až v den následující po vyčerpání, resp. po uplynutí doby po kterou může / mohl zakoupenou Službu čerpat.

- 12.5** Ukončením členství v programu Gopass z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem ztrácí člen programu Gopass všechna práva a nároky, které souvisely s členstvím v programu Gopass, zejména nároky na všechny věrnostní body připsané na konto Gopass a slevy a výhody vyplývající z členství v programu Gopass. V případě zániku členství z důvodů uvedených v bodech 12.2.1 až 12.2.4 VOP nemá člen programu Gopass nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití Služeb zakoupených v Systému Gopass, ani nárok na vrácení členům programu zaplacené ceny nebo její poměrné části. V případě zániku členství z důvodu uvedeného v bodech 12.2.5 VOP má člen programu Gopass nárok na vrácení členům programu zaplacené poměrné části ceny Služby za Služby nečerpané ke dni zániku členství v programu Gopass.
- 12.6** Vrácení Karty Gopass neznamená zánik členství v programu Gopass pro člena programu Gopass, který je držitelem vrácené Karty Gopass.
- 12.7** V případě ukončení členství v programu Gopass z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem bude členovi programu vráceno Kredit ve výši zůstatku ke dni zániku členství, a to ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne zániku členství v programu Gopass.

### **13. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 13.1** Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů TMR Group a jsou zveřejněny na internetové stránce [www.tmr.sk/onas/gdpr/](http://www.tmr.sk/onas/gdpr/).

### **14. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ**

- 14.1** Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass byly zveřejněny dne 01.11.2021 a nabývají platnosti a účinnosti dne 01.11.2021. Tyto VOP ode dne nabytí účinnosti nahrazují Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass platné do 31. 10. 2021.
- 14.2** Zvýhodněné ceny, slevy, body, odměny a všechny další výhody pro členy programu Gopass nejsou právně vymahatelné.
- 14.3** Člen programu je povinen se seznámit se zněním VOP v jejich aktuálním znění při registraci členství v programu Gopass a před závazným potvrzením koupě Služby v Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 14.4** GOPASS, a.s. je oprávněn VOP měnit z důvodu (I) změny politiky GOPASS, a.s. v oblasti poskytování výhod členům programu Gopass, (II) změny finanční, hospodářské nebo sociální situace na území České republiky, (III) změny příslušných právních předpisů nebo (IV) z jiného, blíže nespecifikovaného, závažného důvodu.
- 14.5** GOPASS, a.s. je povinen zveřejňovat aktuálním znění VOP na stránce [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) . V případě, kdy GOPASS, a.s. jednostranne změní ustanovení VOP, zavazuje se zveřejnit jejich aktuální znění na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) nejpozději 2 dny od schválení jejich změny a minimálně 3 dny před vstupem nových VOP. Vznikem členství v programu Gopass, člen programu souhlasí s tím, aby GOPASS, a.s. mohl jednostranně měnit VOP. V případě, že člen programu Gopass nesouhlasí se změnou VOP, je oprávněn ode dne zveřejnění VOP s okamžitou účinností ukončit členství v programu Gopass, a to zasláním písemného oznámení o ukončení členství na emailovou adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) , [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl) . Okamžité ukončení členství nemá vliv na využití již zakoupených Služeb a způsob jejich dočerpání bude individuálně dohodnutý s členem programu Gopass. Pokud člen programu Gopass ve smyslu předchozí věty neukončí členství v programu Gopass, platí, že se změnou VOP souhlasí. Za souhlas člena programu Gopass se změnou VOP se považují zejména konkludentní projevy vůle člena programu Gopass spočívající ve vykonání faktických nebo právních úkonů, kterými pokračuje v nákupu Služeb v Systému Gopass nebo čerpá věrnostní body v akceptačních místech Obchodních partnerů.
- 14.6** Všechny vztahy neupravené těmito VOP se řídí obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky a zvláštními obchodními podmínky obchodních partnerů vztahujícími se na poskytování jednotlivých Služeb.

### **15. KONTAKTNÍ ADRESA PROGRAMU GOPASS**

GOPASS, a.s.

Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, SLOVAKIA

**Gopass Infolinka:** 0850 122 155

**International helpline:** +421 220 510 448

**Gopass Infolinka Špindleruv Mlýn:** +420 499 467 101

**Gopass Infolinka Poľsko:** +48 801 765 700

**Gopass Infolinka Rakúsko:** +43 720 778 807

**Email:** [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk),  
[info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz),  
[info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl), [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl), [reklamation@gopass.at](mailto:reklamation@gopass.at)

**ORGÁN DOZORU**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava Inšpektorát  
SOI se sídlom v Žiline  
pro Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina