

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBUŁA

- 1.1 Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS zostały wydane w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Republiki Słowackiej przez spółkę **GOPASS, a. s.**, z siedzibą pod adresem: Dolina Demianowska 72, 031 01 Liptowski Mikulasz, REGON: 53 824 466, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego w Żylinie, oddział: SA, nr 11039/L (zwaną w dalszej części dokumentu jako „**GOPASS, a.s.**”).
- 1.2 Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS (zwane w dalszej części dokumentu jako „OWH”) określają prawa i obowiązki pomiędzy członkiem programu Gopass i GOPASS, a.s. w ramach programu GOPASS, szczególnie warunki korzystania z kart GOPASS, sposób gromadzenia punktów lojalnościowych oraz sposób ich późniejszego wykorzystania w celu pozyskania przywilejów i rabatów w ramach systemu sprzedaży Gopass na stronie www.gopass.travel (zwanego dalej jako „**System Gopass**”) oraz w obiektach zarządzanych przez Partnerów Handlowych, a także warunki umowy kupna zawartej na odległość na stronie www.gopass.travel pomiędzy GOPASS, a.s. jako sprzedającym i członkiem programu Gopass jako kupującym w przypadku zakupu doładowania środków.
- 1.3 Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS regulują również stosunki pomiędzy członkiem programu Gopass jako kupującym a Partnerami Handlowymi jako sprzedawcami, w imieniu i na rzecz których GOPASS, a.s. na podstawie oddzielnej umowy pośredniczy w sprzedaży usług, towarów i produktów Partnerów Handlowych za pośrednictwem Systemu Gopass na www.gopass.travel oraz zapewnia wykonanie związanych z tym czynności.
- 1.4 Punkty honorujące, w których członek programu może skorzystać z przywilejów, rabatów i usług uzyskanych w ramach uczestnictwa w programie GOPASS, a także w których może otrzymać punkty lojalnościowe, oznaczone są symbolem GOPASS.
- 1.5 Wykaz aktualnych rabatów, przywilejów i usług wraz z warunkami ich wykorzystania znajduje się w aktualnych cennikach towarów i usług w oznakowanych punktach usługowych Partnerów Handlowych oraz w Systemie Gopass na www.gopass.travel.
- 1.6 **Przez Partnera Handlowego** na potrzeby Ogólnych Warunków Handlowych rozumie się osobę prawną lub osobę fizyczną w imieniu i na rzecz których GOPASS, a.s. na podstawie oddzielnej umowy pośredniczy w sprzedaży usług, towarów i produktów oraz zapewnia wykonanie związanych z tym czynności (zwany dalej jako „**Partner Handlowy**”). Aktualna lista Partnerów Handlowych znajduje się na stronie www.gopass.travel. Umowa zawarta pomiędzy GOPASS, a.s. a Partnerem Handlowym nie jest dostępna dla członków programu GOPASS ani dla opinii publicznej. Umowa podlega zachowaniu tajemnicy handlowej w odniesieniu do wszystkich treści w niej zawartych.
- 1.7 Na potrzeby OWH za **Usługi** uważa się produkty i usługi kolei linowych w ośrodkach górskich, produkty i usługi parków wodnych i parków rozrywki, produkty i usługi golfowe, produkty i usługi szkół narciarskich i wypożyczalni, produkty i usługi związane z imprezami, wydarzeniami i doznaniem, inne usługi rekreacyjne oraz produkty i Karty Gopass sprzedawane i dostarczane przez Partnerów Handlowych za pośrednictwem Systemu Gopass lub w Punktach honorujących Gopass (zwane w dalszej części dokumentu jako „**Usługi**”).

2 CZŁONKOSTWO W PROGRAMIE GOPASS ORAZ CZŁONEK PROGRAMU GOPASS

- 2.1. Członkiem programu GOPASS może zostać osoba fizyczna, która spełnia wymienione w dalszej części dokumentu warunki uczestnictwa w programie GOPASS. Członkiem programu GOPASS nie może zostać osoba prawna (np. spółka handlowa) ani osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie Ustawy nr. 455/1991 Dz.U. Republiki Słowackiej o działalności gospodarczej z późniejszymi zmianami lub na podstawie innego uprawnienia.
- 2.2 **Członkostwo niepełne (częściowe) w programie GOPASS powstaje poprzez:**
 - 2.2.1 zarejestrowanie się na www.gopass.travel
 - 2.2.2 wypełnienie i podpisanie formularza członkostwa w programie GOPASS:
 - 2.2.2.1 w obiektach noclegowych wybranych Partnerów Handlowych;
 - 2.2.2.2 w obiekcie noclegowym będącym kontrahentem GOPASS, a.s., z wybranymi biurami podróży / agencjami turystycznymi
 - 2.2.3 za pośrednictwem zautomatyzowanych punktów handlowych (Gopass Ticket) w wybranych ośrodkach Partnerów Handlowych.
- 2.3 **Członkostwo pełne w programie GOPASS powstaje poprzez rejestrację w programie Gopass na stronie www.gopass.travel i jednocześnie wyrażenie zgody na OWH, na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanym podczas rejestracji w celu administracji członkostwa w programie GOPASS.**

2.4 Na potrzeby programu GOPASS za członka programu GOPASS uważany jest:

2.4.1 Główny Użytkownik - osoba fizyczna powyżej 15 lat, która posiada członkostwo pełne/członkostwo częściowe w programie GOPASS, oraz która ma założone tzw. Główne Konto w programie Gopass

2.4.2 Podrzędny Użytkownik - osoba fizyczna, posiadająca członkostwo pełne/członkostwo częściowe w programie GOPASS, która została zarejestrowana przez Głównego Użytkownika lub samodzielnie pod tzw. Podrzędnym kontem w programie Gopass

(Główny Użytkownik i Podrzędny Użytkownik występują dalej jako „członek programu GOPASS“)

3 KARTA GOPASS

3.1. Klient otrzyma przy rejestracji na członkostwo częściowe na Słowacji, w Czechach i w Polsce, oraz przy rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.travel kartę Gopass w telefonie - cyfrowa karta Gopass. Członek programu GOPASS otrzyma cyfrową kartę Gopass w telefonie w wybrany przez siebie sposób na stronie www.gopass.travel (np. przysłanie e-mailem, pobranie do Apple Wallet). Po pobraniu karty Gopass w telefonie, członek programu Gopass może zbierać punkty i wykorzystywać je w punktach usługowych Partnerów Handlowych. Za pomocą karty Gopass w telefonie, nie ma możliwości zakupu biletów podróży i skipassów na kolejki linowe obsługiwane przez Partnerów Handlowych.

3.2. Kartę Gopass w postaci zbliżeniowej karty chipowej można nabyć za pośrednictwem Systemu Gopass na www.gopass.travel lub w biurach obsługi klienta poszczególnych ośrodków Partnerów Handlowych.

3.3. Karta Gopass w postaci zbliżeniowej karty chipowej sprzedawana jest przez Partnerów Handlowych w następujących wariantach:

3.3.1 Karta Gopass 021 w przypadku pierwszego zakupu Usług kolei linowych w ośrodkach narciarskich na terenie Słowacji, koszt karty wynosi = 2,- EUR z VAT /Karta Gopass;

3.3.2 Karta Gopass 022 w przypadku pierwszego zakupu Usług kolei linowych w ośrodkach narciarskich na terenie Czech, koszt karty wynosi = 50,- CZK z VAT /Karta Gopass;

3.3.3 Karta Gopass 023 w przypadku pierwszego zakupu Usług kolei linowych w ośrodkach narciarskich na terenie Polski, koszt karty wynosi = 10,- PLN z VAT /Karta Gopass;

3.3.4 Karta Gopass 025 w przypadku pierwszego zakupu Usług kolei linowych w ośrodkach narciarskich na terenie Austrii, koszt karty wynosi = 2,- EUR z VAT/Karta Gopass;

(dalej Karta Gopass w telefonie oraz Karty Gopass zgodnie z punktami 3.3.1 do 3.3.4 zwane razem jako „**Karta Gopass**“)

3.4. Uczestnik programu Gopass, który realizuje w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel pierwszy zakup Usług kolei linowych w ośrodkach narciarskich i nie nabył jeszcze Karty Gopass zgodnie z punktem 3.3 OWH, zobowiązany jest do zakupu w Systemie Gopass także Karty Gopass w postaci zbliżeniowej karty chipowej, która zawiera kod kreskowy z unikalnym numerem Karty Gopass.

3.5. Karta Gopass zakupiona zgodnie z punktem 3.4 OWH zostanie dostarczona przez odpowiedniego Partnera Handlowego uczestnikowi programu Gopass do centrum obsługi klienta w ośrodku narciarskim Partnera Handlowego, do którego uczestnik programu Gopass wykupił pierwszą Usługę kolei linowych.

3.6. Karta Gopass z wyjątkiem Karty Gopass w telefonie umożliwia zapisanie biletu / skipassu ważnego we wszystkich ośrodkach narciarskich Partnerów Handlowych bezpośrednio na chip.

3.7. Uczestnik programu GOPASS, który do 30. 11. 2017 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.1.1 OWH w wysokości 2,- EUR, może zwrócić się do GOPASS, a.s. o zwrot wpłaconej zaliczki wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając kartę chipową Gopass w punktach informacji w ośrodkach narciarskich prowadzonych przez Tatry mountain resorts, a.s. lub wysyłając kartę GOPASS na adres GOPASS, a.s.: Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja, a zaliczka w wysokości 2 EUR zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrotu Karty GOPASS.

3.8. Członek programu GOPASS, który do 18.11.2018 wpłacił zaliczkę za Kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.3.2 OWH w wysokości = 50 CZK, może zwrócić się do partnera handlowego - MELIDA, a.s. o zwrot wpłaconej zaliczki, wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając Kartę GOPASS w centrach informacji ośrodków narciarskich prowadzonych przez spółkę MELIDA, a.s. lub wysyłając kartę GOPASS na adres partnera handlowego – MELIDA, a.s.: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, a zaliczka w wysokości = 50 CZK zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrotu Karty GOPASS.

- 3.9** Członek programu GOPASS, który do 30.11.2019 wpłacił zaliczkę za Kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.3.3 OWH w wysokości = 10 PLN, może zwrócić się do partnera handlowego - SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A o zwrot wpłaconej zaliczki, wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając Kartę GOPASS w centrach informacji ośrodków narciarskich prowadzonych przez partnera handlowego – SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A lub wysyłając kartę GOPASS na adres partnera handlowego – SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, a zaliczka w wysokości = 10 PLN zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrócenia Karty GOPASS.
- 3.10** Członek Programu GOPASS jest zobowiązany do korzystania z Karty GOPASS zgodnie z zapisami OWH.
- 3.11** Karta GOPASS traci ważność w dniu wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS. Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu, który do 30.11.2017 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS, otrzyma zwrot zaliczki w wysokości 2 EUR, jeżeli uczestnik programu zwróci kartę GOPASS w punkcie informacji w dowolnym ośrodku górskim prowadzonym przez Partnera Handlowego -Tatry mountain resorts,a.s. Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu, który do 18.11.2018 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS, otrzyma zwrot zaliczki w wysokości =50 CZK, jeżeli uczestnik programu zwróci kartę GOPASS w punkcie informacji w ośrodku górskim Špindlerův Mlýn w Czechach. Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu, który do 30. 11. 2019 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS, otrzyma zwrot zaliczki w wysokości 10 PLN, jeżeli uczestnik programu zwróci kartę GOPASS w punkcie informacji w ośrodku górskim SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI w Polsce.
- 3.12** Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu GOPASS odpowiada za wszelkie szkody wynikające z bezprawnego używania karty GOPASS i zobowiązuje się je pokryć w pełnym zakresie na rzecz GOPASS, a.s. i Partnerów Handlowych.
- 3.13** Karty GOPASS nie można przekazywać innej osobie i jest ważna jedynie z dowodem tożsamości członka programu GOPASS, na którego nazwisko została wydana. Osobą uprawnioną do używania karty GOPASS jest wyłącznie członek programu, na nazwisko którego została ona wydana. W celu wykonania kontroli, członek programu Gopass zobowiązuje się współpracować z Partnerem Handlowym i przedłożyć dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport) właściwemu pracownikowi Partnera Handlowego w celu potwierdzenia tożsamości członka programu GOPASS. Tożsamość dziecka do 15 roku życia potwierdza się na podstawie książeczki zdrowia lub innego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
- 3.14** Karta GOPASS jest honorowana w oznakowanych punktach handlowych GOPASS Partnerów Handlowych po przedłożeniu ważnej karty GOPASS.
- 3.15** Jeśli członek programu GOPASS nie ma przy sobie swojej karty GOPASS, nie jest uprawniony do korzystania z rabatów, przywilejów, usług i nie może domagać się naliczenia punktów z tytułu członkostwa w programie GOPASS, nawet w późniejszym terminie.
- 3.16** Upoważnieni pracownicy Partnera Handlowego mają prawo odebrać kartę GOPASS osobie, która korzysta z niej bezprawnie, tj. osobie, która nie figuruje jako członek programu i właściciel odebranej karty GOPASS. W takim przypadku GOPASS, a.s. zastrzega sobie prawo decyzji o dalszym postępowaniu.

4 KONTO GOPASS

- 4.1.** Każdemu samodzielnie zarejestrowanemu członkowi programu GOPASS – Główny Użytkownik zgodnie z punktem 2.4.1 OWH w ramach programu GOPASS zostanie utworzone osobiste konto GOPASS (zwane w dalszej części dokumentu jako „**Główne Konto GOPASS**”).
- 4.2.** Każdemu członkowi programu Gopass, którego zarejestrował Główny Użytkownik lub wykonał rejestrację samodzielnie jako tzw. Podrzędny Użytkownik zgodnie z pkt 2.4.2 OWH, zostanie w ramach programu Gopass utworzone pod Głównym Kontem Głównego Użytkownika tzw. Podrządne konto GOPASS (zwane dalej jako „**Podrządne konto GOPASS**”).
- 4.3.** Główny Użytkownik może zarejestrować do swojego Głównego Konta GOPASS maksymalnie dziesięć (10) Podrządnym Kont GOPASS.
- 4.4.** Główny Użytkownik ma prawo według własnego uznania, zdecydować o odłączeniu Podrządnego Użytkownika od Głównego Konta, w postaci tzw. usamodzielnienia Podrządnego Konta wprowadzając jednocześnie adres e-mail Podrządnego Użytkownika. Jeśli Podrządny Użytkownik dokończy rejestrację w programie GOPASS, jego konto Podrządne u Głównego Użytkownika zanika. Wszystkie produkty, które ma zakupione Podrządny Użytkownik na swoim Podrządnym Koncie zostają nienaruszone, ale zgromadzone punkty pozostają Głównemu Użytkownikowi na Głównym Koncie. Jeśli Podrządny Użytkownik nie dokończy rejestracji w programie GOPASS na podstawie usamodzielnienia, zostaje mu zachowane Podrządne Konto przypisane do Głównego Użytkownika.

- 4.5. Podrzędny Użytkownik może zwrócić się do GOPASS, a.s. z prośbą o odłączenie swojego Podrzednego Konta od Głównego Konta, przysyłając wniosek na adres e-mail: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. Wszystkie produkty, które ma zakupione Podrzedny Użytkownik na swoim Podrzednym Koncie zostają nienaruszone, ale zgromadzone punkty pozostają Głównemu Użytkownikowi na Głównym Koncie.
- 4.6. Członek programu Gopass – Główny Użytkownik ma dostęp do swojego Głównego Konta GOPASS na stronie internetowej www.gopass.travel po podaniu właściwego zgłoszeniowego adresu e-mail i hasła.
- 4.7. Zgłoszeniowy adres e-mail i hasło ustala sobie każdy członek programu i obowiązują one podczas okresu członkostwa w programie GOPASS.
- 4.8. Główny Użytkownik może w dowolnym czasie zmienić hasło na Koncie Głównym GOPASS. Zmiana adresu e-mail do Konta Głównego, numeru tel. i adresu Głównego Użytkownika, ewent. innych danych, jak np. zmiana numeru tel. i adresu Podrzednego Użytkownika, które zostały podane podczas rejestracji do programu GOPASS, jest możliwa tylko na wniosek Głównego Użytkownika, który musi zawierać pierwotny adres e-mail i/lub numer karty GOPASS wysłany na adres e-mail: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl.
- 4.9. Główny Użytkownik zarządza punktami GOPASS, otrzymanymi voucherami GOPASS, a także zakupionymi kartami do danego konta w programie GOPASS na swoim Głównym Koncie GOPASS.
- 4.10. Transakcje punktowe za zakup Usług w obiektach partnerów handlowych, które zdobył członek programu GOPASS (Główny Użytkownik, Podrzedny Użytkownik) za okazaniem karty GOPASS, są rejestrowane, a punkty są zapisywane/odejmowane automatycznie tylko na/z Głównego Konta Głównego Użytkownika.
- 4.11. GOPASS, a.s. nie ponosi odpowiedzialności i nie odpowiada za ewentualne straty poniesione w związku z dostępem do Głównego Konta na www.gopass.travel. Główny Użytkownik musi strzec i chronić login oraz hasło do Konta Głównego, aby zapobiec ich nadużyciu. GOPASS, a.s. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i inne skutki spowodowane przez sfałszowanie lub nieprawidłowe wypełnienie danych przy tworzeniu, zmianie lub utracie członkostwa w programie GOPASS.

5 PUNKTY LOJALNOŚCIOWE W PROGRAMIE GOPASS

- 5.1. Członek Programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzedny Użytkownik) uprawniony jest do zbierania w punktach honorujących kartę Gopass, punktów lojalnościowych GOPASS, które zostaną zapisane na Koncie Głównym za zakup Usług, oraz do zamiany punktów z Głównego Konta na rabaty i przywileje podczas zakupu kolejnych Usług.
- 5.2. Podrzedny Użytkownik zbiera/wykorzystuje punkty lojalnościowe programu GOPASS i korzysta ze zniżek i przywilejów przy zakupie Usług w punktach honorujących kartę GOPASS wyłącznie z Głównego Konta Głównego Użytkownika.
- 5.3. Główny Użytkownik ma prawo do zbierania punktów lojalnościowych programu GOPASS przy zakupie Usług także w Systemie GOPASS, oraz do korzystania z punktów lojalnościowych w ramach zniżki, lub przywilejów przy zakupie Usług w Systemie GOPASS. Użytkownik Podrzedny nie ma prawa do dokonywania zakupów w Systemie GOPASS.
- 5.4. GOPASS, a.s. zastrzega sobie prawo do **nieprzyznawania** członkom programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzedny Użytkownik) punktów lojalnościowych w programie GOPASS za zakup usług noclegowych w obiektach zarządzanych przez Partnerów Handlowych, które członek zakupił za pośrednictwem osób trzecich (np. Booking.com, Expedia.com, itd.), tzn. punkty za zakup usług noclegowych zostaną przyznane tylko wtedy, gdy zostaną zakupione za pośrednictwem działu rezerwacji Partnerów Handlowych (tel., e-mail) i/ lub w drodze rezerwacji online na stronie Hotelu (<https://booking.tmrhotels.com>) i/lub za pośrednictwem recepcji obiektów noclegowych prowadzonych przez Partnerów Handlowych.
- 5.5. Za zakupy w punktach honorujących GOPASS, za okazaniem ważnej Karty GOPASS członek programu GOPASS automatycznie otrzymuje punkty, z zastrzeżeniem punktu 5.4 OWH. W przypadku zakupów za pośrednictwem Systemu Gopass, punkty lojalnościowe przyznawane są Głównemu Użytkownikowi na jego Główne Konto najpóźniej w ciągu 24 godzin od dokonania zakupu. W przypadku zakupów w miejscu honorującym GOPASS przed dokonaniem płatności za Usługę, członek programu GOPASS po okazaniu ważnej karty GOPASS może zwrócić się do obsługi kasy o przypisanie punktów GOPASS za zapłaconą Usługę. Punkty lojalnościowe są przypisywane Głównemu Użytkownikowi na jego Główne Konto automatycznie, najpóźniej 24 godzin po dokonaniu zakupu.
- 5.6. W przypadku, gdy uczestnik programu Gopass w punktach honorujących Gopass nie przedłoży ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass, GOPASS, a.s. zastrzega sobie prawo do **nieprzyznawania** uczestnikom programu Gopass (Główny Użytkownik /Podrzedny Użytkownik) w późniejszym czasie punktów za zakupy dokonane w punktach honorujących Gopass bez okazania podczas zakupów ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass.
- 5.7. Członek programu Gopass z każdego zakupu zrealizowanego po przedłożeniu ważnej karty GOPASS w punkcie honorującym kartę GOPASS oraz z każdego zakupu zrealizowanego w Systemie Gopass poprzez konto Głównego Użytkownika na stronie www.gopass.travel otrzyma punkty lojalnościowe: (i) za każde jedno (1) EURO zapłaconego

zakupu w walucie EURO jeden (1) punkt lojalnościowy, (ii) za każde dwadzieścia pięć (25) CZK zapłaconego zakupu w walucie CZK (1) punkt lojalnościowy i (iii) za każde cztery (4) PLN zapłaconego zakupu w walucie PLN jeden (1) punkt lojalnościowy.

- 5.8. GOPASS, a.s. zastrzega sobie prawo zmiany wartości punktu lojalnościowego programu GOPASS. W przypadku zmiany wartości punktu lojalnościowego GOPASS, a.s. poinformuje o nowej wartości punktu lojalnościowego na stronie internetowej www.gopass.travel. Nowa wartość punktu lojalnościowego obowiązuje natychmiast po ogłoszeniu jej na stronie internetowej www.gopass.travel.
- 5.9. **Główny Użytkownik** ma do dyspozycji aktualny stan punktów lojalnościowych na Głównym Koncie na www.gopass.travel po zalogowaniu się do konta za pomocą adresu e-mail i hasła.
- 5.10. Członek programu Gopass (Główny Użytkownik) może skontrolować liczbę naliczonych punktów lojalnościowych Gopass za zrealizowane zakupy w miejscu honorującym kartę Gopass na swoim Koncie Głównym /Moje zamówienia i usługi/historia transakcji za punkty. Jeżeli wartość przypisanych punktów nie jest zgodna z wartością dokonanego zakupu, Główny Użytkownik ma prawo żądać dopisania właściwej liczby punktów GOPASS w późniejszym terminie, tj. w ciągu 10 dni od daty zakupu. Warunkiem dodatkowego naliczenia punktów jest przesłanie skanu paragonu na adres GOPASS, a.s.: reklamacja@gopass.sk (zakup na Słowacji produktów /usług z których można skorzystać na Słowacji / info@gopass.at (zakup na Słowacji produktów /usług z których można skorzystać w Austrii) / reklamacje@gopass.pl (zakup w Polsce)/ reklamace@gopass.cz (zakup w Czechach).
- 5.11. GOPASS, a.s. zastrzega sobie prawo do oceny i nieprzyznania punktów Głównemu Użytkownikowi, jeśli przypisanie punktów jest wymagane na warunkach, o których nie wspomniano w punkcie 5 OWH. Jeżeli GOPASS, a.s. stwierdzi, że Głównemu Użytkownikowi zostały naliczone punkty lojalnościowe GOPASS niezgodnie z OWH, GOPASS, a.s. ma prawo anulować niewłaściwie naliczone punkty lojalnościowe danego Głównego Użytkownika programu GOPASS, o czym GOPASS, a.s. powiadomi Głównego Użytkownika programu GOPASS.
- 5.12. Ważność punktów lojalnościowych GOPASS jest ograniczona czasowo:
- 5.12.1 Ważność punktów lojalnościowych GOPASS wygasza w dniu 30.04. (o godz. 24:00) w każdym roku kalendarzowym jeśli Główny Użytkownik i/lub Podrzędny Użytkownik nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty, przywileje przy zakupie Usług i/lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za realizowane zakupy Usług w miejscach, w których honorowane są karty GOPASS, lub w Systemie Gopass w okresie 2 (dwóch) lat od daty wygaśnięcia punktów, łącznie z dniem wygaśnięcia punktów w danym roku kalendarzowym (zwany dalej „**Okres monitorowania I**”), w takim przypadku wygasa ważność punktów lojalnościowych GOPASS zebranych od pierwszego dnia Okresu monitorowania I, bez jakiegokolwiek rekompensaty.
- 5.12.2 Ważność punktów lojalnościowych GOPASS wygasza w dniu 31.10. (o godz. 24:00) w każdym roku kalendarzowym jeśli członek programu GOPASS nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty, przywileje przy zakupie Usług i / lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za realizowane zakupy Usług w miejscach, w których honorowane są karty GOPASS, lub w Systemie Gopass w okresie 2 (dwóch) lat do dnia wygaśnięcia punktów, łącznie z dniem wygaśnięcia punktów w danym roku kalendarzowym (zwany dalej „**Okres monitorowania II**”), w takim przypadku wygasa ważność punktów lojalnościowych GOPASS zebranych od pierwszego dnia Okresu monitorowania II, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

Przykład:

Jeżeli członek programu GOPASS, który w okresie od 31.10.2019 do 31.10. włącznie nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty i przywileje przy zakupie Usług i / lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za zrealizowane zakupy Usług w miejscach, w których honorowane są karty GOPASS, lub w Systemie GOPASS, wówczas w dniu 31.10.2021 (o godz. 24:00) wygaśnie ważność jego punktów lojalnościowych programu GOPASS zebranych do 31. 10. 2019, włącznie, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

6 OFEROWANIE ZNIŻEK I PRZYWILEJÓW DLA CZŁONKÓW PROGRAMU GOPASS

- 6.1 Zakupów w korzystniejszych cenach może dokonywać członek programu GOPASS (Główny Użytkownik/ Podrzędny Użytkownik) po okazaniu ważnej Karty GOPASS w sieci punktów honorujących GOPASS, w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (GOPASS Point) i/lub w przypadku Głównego Użytkownika w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel w cenach określonych przez GOPASS, a.s. i Partnerów Handlowych obowiązujących w czasie zakupu w walucie EURO / w walucie CZK/ w walucie PLN.
- 6.2 Aktualna lista wszystkich zniżek i przywilejów oferowanych członkom programu GOPASS podana jest w poszczególnych punktach usługowych, w których oferowane są zniżki i przywileje, a w przypadku zakupów za pośrednictwem Systemu Gopass bezpośrednio na www.gopass.travel.
- 6.3 Posiadacze karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 powinni wpisać numer karty w swoim profilu na stronie www.gopass.travel jako pierwszy w kolejności (jeszcze przed umieszczeniem numeru regionalnego lub innego kodu

rabatowego), ponieważ karta ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nie jest jednorazową kartą rabatową, ale ważna karta ISIC, ITIC, EURO26, GO26 zmienia status jej posiadacza na status studencki także wtedy, gdy zgodnie z wiekiem jest to osoba dorosła. Podanie numeru karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 w późniejszym terminie (po dokonaniu zapłaty) jest już niemożliwe, a posiadacz karty nie ma prawa do zniżki na zakupioną już usługę. Jeżeli dla posiadacza karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 zakupu produktu/usługi w ramach Systemu Gopass na www.gopass.travel dokona zarządca obiektu noclegowego, nie ma możliwości skorzystania z przywilejów dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

- 6.4** Osoby posiadające legitymację osoby niepełnosprawnej lub legitymację osoby niepełnosprawnej wymagającej opiekuna mogą ubiegać się o zniżki na Usługi zgodnie z cennikiem usług dostępnym w Systemie GOPASS na stronie www.gopass.travel tylko wtedy, jeśli przed zakupem Usługi przyślą na adres e-mail: info@gopass.sk/ info@gopass.cz /info@gopass.pl kopię legitymacji osoby niepełnosprawnej. Zniżka nie dotyczy opiekuna osoby niepełnosprawnej. Po wysłaniu kopii legitymacji osoby niepełnosprawnej członek programu GOPASS otrzyma e-mail z pozytywnym lub negatywnym stanowiskiem w sprawie zakupu Usług ze zniżką z tytułu niepełnosprawności, na adres e-mail, z którego został wysłany skan legitymacji osoby niepełnosprawnej. Po otrzymaniu e-maila, na podstawie którego członkowi została przyznana zniżka z tytułu niepełnosprawności, członek programu GOPASS może dokonać zakupu w Systemie GOPASS Usług, na które zgodnie z cennikiem przysługuje zniżka z tytułu niepełnosprawności. Jeżeli dla osoby posiadającej legitymację osoby niepełnosprawnej lub legitymację osoby niepełnosprawnej wymagającej opiekuna zakupu Usługi w ramach Systemu Gopass na www.gopass.travel dokona zarządca obiektu noclegowego, nie ma możliwości skorzystania z przywilejów dla osób niepełnosprawnych lub osób niepełnosprawnych wymagających opiekuna.

7 ZAKUP USŁUG PARTNERÓW HANDLOWYCH

- 7.1** GOPASS, a.s. na podstawie oddzielnej umowy z poszczególnymi Partnerami Handlowymi pośredniczy w sprzedaży Usług Partnerów Handlowych w imieniu Partnerów Handlowych, a jednocześnie w imieniu Partnerów Handlowych przyjmuje środki pieniężne od członków Gopass (osób zainteresowanych) odpowiadające cenie zakupu wybranej Usługi. Uiszczając cenę Usługi za pośrednictwem Systemu Gopass na stronie www.gopass.travel uczestnik programu Gopass nawiązuje relację prawną bezpośrednio z określonym Partnerem Handlowym świadczącym daną Usługę, tzn. poprzez dokonanie zakupu zostaje zawarta umowa kupna na odległość między członkiem Gopass jako kupującym, a Partnerem Handlowym jako sprzedającym.
- 7.2** Zakup Usług na www.gopass.travel może wykonać wyłącznie Główny Użytkownik na Głównym koncie. Główny Użytkownik może zakupić usługę także dla posiadacza Podręcznego Konta, który będzie korzystać z Usługi.
- 7.3** Zakup wszystkich Usług znajdujących się w ofercie Systemu GOPASS dokonywany jest w formie zamówienia z obowiązkiem zapłaty za Usługę. Zamówienie uważa się za wiążące w chwili potwierdzenia zamówienia przez Partnera Handlowego w formie przesłania Głównemu Użytkownikowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
- 7.4** Po zrealizowaniu płatności jednym ze sposobów wg punktu 7.6 do 7.9 OWH Główny Użytkownik otrzyma na wskazany podczas rejestracji adres e-mail potwierdzenie o przyjęciu płatności i dokonaniu opłaty za zamówienie. W wiadomości zostanie wskazany rodzaj i charakter zamówionej Usługi, czas świadczenia Usługi, długość trwania umowy. Faktura zostanie przysłana Głównemu Użytkownikowi bezpośrednio na jego Główne Konto.
- 7.5** Informacje na temat poszczególnych Usług dostępne są na stronie www.gopass.travel. Informacje o Partnerach Handlowych dostępne są na stronie www.gopass.travel. GOPASS, a.s. opiera się na informacjach o poszczególnych Usługach ze źródeł dostarczanych przez Partnerów Handlowych.
- 7.6** Płatność za zamówioną Usługę, która **świadczona będzie na Słowacji** realizowana jest przez Głównego Użytkownika na warunkach sprzedawcy następująco:
- 7.6.1** przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy;
- 7.6.2** środkami z zakupionego Doładowania, przez wybór pola „ZAPŁAĆ DOŁADOWANIEM” Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługę w całości lub częściowo z Doładowania. Z Doładowania zostanie pobrana wybrana kwota. Główny Użytkownik może w ten sposób dokonywać płatności do wysokości środków dostępnych na koncie Doładowań;
- 7.6.3** przez połączenie przelewu finansowego i środków z zakupionego Doładowania, przez wybór pola „ZAPŁAĆ DOŁADOWANIEM” Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługę w całości lub częściowo z Doładowania (do wysokości środków dostępnych w formie Doładowania), wybrana kwota zostanie pobrana z Doładowania, a resztę dopłaci Główny Użytkownik zgodnie z wytycznymi podanymi w punkcie 7.6.1.OWH

- 7.6.4** z użyciem punktów lojalnościowych programu Gopass, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „AKTYWUJ PŁATNOŚĆ PUNKTAMI”, punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.6.5** przez połączenie przelewu finansowego i punktów lojalnościowych programu Gopass, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach), a punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.6.6** z użyciem punktów lojalnościowych programu MAGNUS, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „ZAPŁAĆ PUNKTAMI MAGNUS”, a punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z konta programu MANGUS.
- 7.7** Płatność za zamówioną Usługę, która **świadczona będzie w Czechach** realizowana jest przez Głównego Użytkownika na warunkach sprzedawcy następująco:
- 7.7.1** przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWA” (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy;
- 7.7.2** przelewem finansowym za pośrednictwem usług Pay U-Twisto, po kliknięciu na przycisk „PŁATNOŚĆ PRZEZ TWISTO”, płatność zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy bezpośrednio przez spółkę Twisto payments a.s., REGON: 016 15 165, z siedzibą Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod sygn. B 19085;
- 7.7.3** z użyciem punktów lojalnościowych programu Gopass, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „AKTYWUJ PŁATNOŚĆ PUNKTAMI”, punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.7.4** przez połączenie przelewu finansowego i punktów lojalnościowych programu Gopass, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWA” (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach), a punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.7.5** z użyciem punktów lojalnościowych programu MAGNUS, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „ZAPŁAĆ PUNKTAMI MAGNUS”, a punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z konta programu MANGUS.
- 7.7.6** środkami z zakupionego Doładowania, przez wybór pola „ZAPŁAĆ DOŁADOWANIEM” Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługę w całości lub częściowo z Doładowania. Z Doładowania zostanie pobrana wybrana kwota. Główny Użytkownik może w ten sposób dokonywać płatności do wysokości środków dostępnych na koncie Doładowań;
- 7.7.7** przez połączenie przelewu finansowego i środków z zakupionego Doładowania, przez wybór pola „ZAPŁAĆ DOŁADOWANIEM” Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługę w całości lub częściowo z Doładowania (do wysokości środków dostępnych w formie Doładowania), wybrana kwota zostanie pobrana z Doładowania, a resztę dopłaci Główny Użytkownik zgodnie z wytycznymi podanymi w punkcie 7.7.1. OWH.
- 7.8** Płatność za zamówioną Usługę, która **świadczona będzie w Polsce** realizowana jest przez Głównego Użytkownika na warunkach sprzedawcy następująco:
- 7.8.1** przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWA” (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy.
- 7.8.2** z użyciem punktów lojalnościowych programu Gopass, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „AKTYWUJ PŁATNOŚĆ PUNKTAMI”, punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.8.3** przez połączenie przelewu finansowego i punktów lojalnościowych programu Gopass, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWA” (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych

- lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach), a punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.8.4** środkami z zakupionego Doładowania, przez wybór pola „ZAPŁAĆ DOŁADOWANIEM” Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługę w całości lub częściowo z Doładowania. Z Doładowania zostanie pobrana wybrana kwota. Główny Użytkownik może w ten sposób dokonywać płatności do wysokości środków dostępnych na koncie Doładowań;
- 7.8.5** przez połączenie przelewu finansowego i środków z zakupionego Doładowania, przez wybór pola „ZAPŁAĆ DOŁADOWANIEM” Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługę w całości lub częściowo z Doładowania (do wysokości środków dostępnych w formie Doładowania), wybrana kwota zostanie pobrana z Doładowania, a resztę dopłaci Główny Użytkownik zgodnie z wytycznymi podanymi w punkcie 7.8.1. OWH.
- 7.9** Płatność za zamówioną Usługę, która **świadczona będzie w Austrii** realizowana jest przez Głównego Użytkownika na warunkach sprzedawcy następująco:
- 7.9.1** przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy.
- 7.9.2** z użyciem punktów lojalnościowych programu Gopass, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „AKTYWUJ PŁATNOŚĆ PUNKTAMI”, a punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.9.3** przez połączenie przelewu finansowego i punktów lojalnościowych programu Gopass, przy wybranych Usługach, po kliknięciu na przycisk „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach), a punkty lojalnościowe w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika.
- 7.10** GOPASS, a.s. oraz Partnerzy Handlowi zastrzegają sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia poszczególnych metod płatności w odniesieniu do poszczególnych Usług oferowanych w Systemie Gopass.
- 7.11** Wszystkie Usługi oferowane w Systemie GOPASS na www.gopass.travel mają podaną aktualną cenę w walucie EURO/CZK/PLN (w zależności od miejsca siedziby Partnera Handlowego, który jest sprzedawcą danej Usługi), która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Głównego Użytkownika. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych Usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Rabatów oferowanych członkom programu nie można łączyć z wyjątkiem „Zniżki za wcześniejszy zakup” w przypadku zakupu Usług noclegowych.

8 DOŁADOWANIE

- 8.1** Główny Użytkownik ma możliwość zakupu „Doładowania” w formie środków pieniężnych (dalej zwanego „Doładowanie”) na www.gopass.travel w walucie EURO, lub w walucie PLN lub w walucie CZK, za pomocą którego może dokonywać płatności za zakup Usług w Systemie Gopass na www.gopass.travel.
- 8.2** Dokonując zapłaty w wysokości zamówionego Doładowania na www.gopass.travel, uczestnik programu Gopass wchodzi w relację prawną bezpośrednio z GOPASS, a.s., tzn. poprzez dokonanie zapłaty zostaje zawarta umowa kupna na odległość między uczestnikiem programu Gopass jako kupującym, a GOPASS, a.s. jako sprzedawcą.
- 8.3** Wysokość Doładowania jest nieograniczona, musi być jednak wyrażona dodatnią liczbą całkowitą. Główny Użytkownik może w dowolnym czasie uzupełnić kwotę Doładowania.
- 8.4** Główny Użytkownik może korzystać z Doładowania przy zakupie Usług przez cały okres członkostwa w programie GOPASS. W razie wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek powodu, członek programu otrzyma zwrot Doładowania w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od doręczenia wniosku o zwrot Doładowania.
- 8.5** Doładowanie można zakupić na www.gopass.travel w sposób określony w punkcie 7.6.1 OWH.
- 8.6** Członek programu ma możliwość zakupu Doładowania w formie bonu podarunkowego dla dowolnego Głównego Użytkownika.

9. ZAKRES USŁUGI, DOŁADOWANIA, REGULAMIN REKLAMACJI

- 9.1** Usługi nie są usługami świadczonymi przez GOPASS, a.s. Poszczególne Usługi podlegają Ogólnym Warunkom Handlowym Partnerów Handlowych. GOPASS, a.s. zapewnia Partnerom Handlowym wyłącznie pośrednictwo w sprzedaży Usług i innych powiązanych czynności w zakresie uzgodnionym w oddzielnej umowie z Partnerem Handlowym. GOPASS, a.s. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść, charakter, jakość lub inne parametry Usług,

ani za jakiegokolwiek naruszenie praw uczestnika programu Gopass w związku ze świadczeniem Usługi, m.in. brak świadczenia Usługi. Takie roszczenie jest roszczeniem wobec konkretnego Partnera Handlowego.

- 9.2** W przypadku, gdy zakupiona Usługa lub Doładowanie zawiera błędy (tj. zawiera inny zakres Usługi niż zamówienie, inny dzień wykorzystania Usługi niż zamówienie lub nie odpowiada kwocie zakupionego Doładowania) członek programu GOPASS ma obowiązek zgłosić reklamację (z tytułu wad) niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia powodów do zgłoszenia reklamacji, tj. w dniu, w którym zakupiona Usługa lub Doładowanie nie została zrealizowana w uzgodnionym lub zamówionym zakresie, ilości i terminie, w innym razie prawo do reklamacji wygasa, poprzez wysłanie e-maila z opisem wady na adres reklamacja@gopass.sk (zakup na Słowacji Usług z których można skorzystać na Słowacji), reklamation@gopass.at, zakup Usług z których można skorzystać w Austrii/ reklamacje@gopass.pl, zakup Usług z których można skorzystać w Polsce/ reklamace@gopass.cz zakup Usług z których można skorzystać w Czechach) bądź w formie pisemnej reklamacji przesłanej na adres GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 bądź w dni robocze telefonicznie pod numerem 00421 850 122 155. Wady wykryte dodatkowo nie będą akceptowane. GOPASS, a.s. podejmie decyzję o ewentualnym rozpatrzeniu reklamacji w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Składając reklamację, członek programu GOPASS ma obowiązek zapewnić GOPASS, a.s. niezbędną współpracę. W terminie przewidzianym na rozpatrzenie reklamacji GOPASS, a.s. drogą e-mailową lub pocztą prześle członkowi programu stanowisko dotyczące rozpatrzenia reklamacji oraz sposobu usunięcia wad reklamowanej usługi.
- 9.3** Reklamacje w stosunku do GOPASS, a.s. mogą dotyczyć wyłącznie błędów i braków w zakresie Usługi lub Doładowania w porównaniu z zamówieniem Usługi/Doładowania, a nie samej Usługi. Reklamację dotyczącą świadczenia Usługi, którą uczestnik programu Gopass zakupił za pośrednictwem Systemu Gopass, należy zgłosić bezpośrednio w stosunku do Partnera Handlowego, z którym uczestnik programu Gopass podpisał umowę.
- 9.4** Jeśli członek programu GOPASS – użytkownik osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki GOPASS, a.s. jako sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że GOPASS, a.s. naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo zwrócić się do GOPASS, a.s. jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli GOPASS, a.s. odrzuci wniosek członka programu GOPASS zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez członka programu GOPASS, członek programu GOPASS ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z § 12 ustawy nr 391 Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygnięcia sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z GOPASS, a.s. jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozska 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>, jednocześnie członek programu GOPASS ma prawo wyboru, do którego z podanych podmiotów alternatywnego rozstrzygnięcia sporów się zwróci. Członek programu GOPASS może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygnięcia sporów on-line, która jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <https://www.soi.sk/sk/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

10. Odstąpienie od umowy

10.1 Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług, z których można korzystać na Słowacji:

10.1.1 Wstęp do parku wodnego: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi świadczonej w parkach wodnych za pomocą Systemu Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014** o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów.

10.1.1.1 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu Usługi sezonowych biletów wstępu, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej jedno (1) EURO, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie biletu wstępu bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od

umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu wstępu) zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass na www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.1.1.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu Usługi sezonowych biletów wstępu, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) EUR, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi (wstępu) lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu wstępu) zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) EURO, i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass na www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.1.2 Bilety na koleje linowe – bilet podróżny/skipass: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na koleje linowe w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów.

10.1.2.1 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej jedno (1) EURO, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejkach linowych, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.1.2.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi bilet na Łomnicę oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) EUR, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi na kolejkach linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 5,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.1.3 Imprezy/doznania: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na imprezę /doznania w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów.

10.1.4 Golf /Hurricane Factory Tatralandia/Tatrzański Labirynt: w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług gry w golfa, Hurricane Factory Tatralandia lub Tatrzańskiego labiryntu oferowanych w Systemie Gopass

na www.gopass.travel może członek programu Gopass na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni** od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Dla celów odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH za zawarcie umowy uważa się moment zapłaty przez uczestnika programu Gopass ceny Usługi.

10.1.4.1 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.1.4 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS, a.s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub reklamacia@gopass.sk. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS, a.s. na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS, a.s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.1.4.2 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.1.4. OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS, a.s. w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności.

10.1.4.3 W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy a Partner Handlowy na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczął już świadczyć usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, członek programu Gopass zapłaci GOPASS, a.s. proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

10.1.5 Szkoła narciarska / wypożyczalnia: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi szkoły narciarskiej / wypożyczalni oferowanej w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów.

10.1.5.1 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej jedno (1) EURO, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.1.6 Zakwaterowanie: W przypadku zakupienia przez Głównego Użytkownika za pośrednictwem Systemu Gopass na www.gopass.travel usług noclegowych, wyłącza się zastosowanie § 7 ust. 6 lit. k) ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów o odstąpieniu od umowy, a **klient nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy**.

10.1.6.1 w przypadku odwołania i anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych lub w przypadku częściowego odwołania i anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych, członek programu Gopass jest zobowiązany do uregulowania opłaty za anulowanie w wysokości i na zasadach określonych w ogólnych warunkach „Rezerwacja zakwaterowania i usług z nim związanych” dostępnych na stronach internetowych poszczególnych obiektów noclegowych Partnerów Handlowych, a mianowicie: www.ghpraha.sk, www.grandhotel.sk, www.hotelfis.sk, www.hotelposta.sk, www.chaletsjasna.sk, www.tatralandivillage.sk, www.galeriathermal.sk,

www.hotelbesenova.sk, www.grandjasna.sk, www.hotelrotunda.sk, www.tristudnický.sk
www.hotelsrdiecko.sk.

10.1.7 Karta Gopass: W przypadku zakupu Karty Gopass w walucie EURO w Systemie Gopass na www.gopass.travel może członek programu Gopass na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów **odstąpić od umowy** w terminie czternastu (14) dni od odebrania Karty Gopass. Uczestnik programu Gopass może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostarczenie Karty Gopass, nawet przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

10.1.7.1 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.1.7 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS, a.s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub reklamacia@gopass.sk. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS, a.s. na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS, a.s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.1.7.2 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.1.7. OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS, a.s. w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. GOPASS, a.s. nie jest zobowiązany do zwrotu członkowi programu Gopass żadnych poniesionych dodatkowych kosztów, jeśli Członek programu Gopass wybrał sposób dostawy inny niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez Sprzedawcę. Koszty dodatkowe to różnica pomiędzy kosztami dostawy wybranymi przez klienta, a najtańszą standardową metodą dostawy oferowaną przez Sprzedawcę.

10.1.7.3 Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać z powrotem Kartę Gopass na adres: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05. Termin określony w poprzednim zdaniu uważa się za zachowany, jeżeli Karta Gopass została wysłana nie później niż w ostatnim dniu terminu na zwrot karty.

10.1.7.4 Po odstąpieniu od Umowy, członek programu Gopass ponosi tylko koszt zwrotu Karty Gopass.

10.2 Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Doładowania:

10.2.1 W przypadku zakupu Doładowania w Systemie Gopass na www.gopass.travel może członek programu Gopass na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów **odstąpić od umowy** w terminie czternastu (14) dni od dnia zawarcia umowy o zakupie Doładowania. Na potrzeby odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH za zawarcie umowy uważa się moment zapłaty ceny za Doładowanie przez uczestnika programu Gopass.

10.2.1.1 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.2.1 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS, a.s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub reklamacia@gopass.sk. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS, a.s. na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS, a.s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.2.1.2 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.2.1 OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS, a.s. w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu

Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności.

- 10.2.1.3 W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy a GOPASS, a.s. jako sprzedawca na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczął już świadczyć usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, członek programu Gopass zapłaci GOPASS, a.s. proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

10.3 Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług, z których można korzystać w Czechach:

10.3.1 Bilety na koleje linowe – bilet podróży/skipass/atracje: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na koleje linowe, w tym także atrakcje w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** zgodnie z §1840 lit. h) Ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.3.1.1 Główny użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi Atrakcji, Usługi BIKE PASS 3 i 6, oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej trzydzieści (30) CZK, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejki linowe, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości (30) CZK i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.3.1.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi BIKE PASS 3 i 6 oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej sto pięćdziesiąt (150) CZK, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi na kolejkach linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości sto pięćdziesiąt (150) CZK i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.3.2 Imprezy/doznania: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na imprezę /doznania w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.3.3 Golf/Hurricane Factory Praha: w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług gry w golfa i/lub w przypadku zakupu Usługi Hurricane Factory Praha w Systemie Gopass na www.gopass.travel **może członek programu Gopass** na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni** od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Dla celów odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH za zawarcie umowy uważa się moment zapłaty przez uczestnika programu Gopass ceny Usługi.

10.3.3.1 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.3.3. OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS, a.s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub reklamace@gopass.cz. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS, a.s. na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS,

a.s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.3.3.2 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.3.3 OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS, a.s. w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. GOPASS, a.s. nie jest zobowiązany do zwrotu członkowi programu Gopass żadnych poniesionych dodatkowych kosztów, jeśli Członek programu Gopass wybrał sposób dostawy inny niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez Sprzedawcę. Koszty dodatkowe to różnica pomiędzy kosztami dostawy wybranymi przez klienta, a najtańszą standardową metodą dostawy oferowaną przez Sprzedawcę.

10.3.3.3 W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy a Partner Handlowy na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczął już świadczyć usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, członek programu Gopass zapłaci GOPASS, a.s. proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

10.3.4 Szkoła narciarska / wypożyczalnia: w przypadku zakupu jakiejkolwiek oferowanej Usługi szkoły narciarskiej / wypożyczalni oferowanej w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.3.4.1 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej trzydzieści (30) CZK, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30) CZK i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.3.5 Karta Gopass: W przypadku zakupienia Karty Gopass w walucie CZK w Systemie Gopass na www.gopass.travel **może członek programu Gopass** na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami **odstąpić od umowy** w terminie czternastu (14) dni od odebrania Karty Gopass (towaru).

10.3.5.1 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.3.5 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS, a.s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub reklamace@gopass.cz. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS, a.s. na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS, a.s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.3.5.2 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.3.5. OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS, a.s. w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać z powrotem Kartę Gopass na adres: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05. Termin określony w poprzednim zdaniu uważa się za zachowany, jeżeli Karta Gopass została wysłana nie później niż w ostatnim dniu terminu na zwrot karty. GOPASS, a.s.

nie ma obowiązku zwrotu ceny, dopóki członek programu Gopass nie zwróci Karty Gopass lub nie okaże zaświadczenia o wysłaniu karty na adres GOPASS, a.s. Po odstąpieniu od Umowy zgodnie z punktem 10.3.5 OWH, członek programu Gopass ponosi tylko koszt zwrotu towaru.

10.4 Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług, z których można korzystać w Polsce:

10.4.1 Wstęp do parku rozrywki: w przypadku zakupu jakiejkolwiek oferowanej Usługi do parku rozrywki oferowanej w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 27 Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).

10.4.1.1 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy świadczenia Usług parku rozrywki z wyjątkiem Usługi biletów sezonowych, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) PLN, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi parku rozrywki, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi parku rozrywki zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.4.1.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy świadczenia Usług parku rozrywki z wyjątkiem Usługi biletów sezonowych, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej dwadzieścia pięć (25) PLN, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi parku rozrywki lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25) PLN i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.4.2 Bilety na koleje linowe – bilet podróżny/skipass: w przypadku zakupu jakiejkolwiek oferowanej Usługi na koleje linowe w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683).

10.4.2.1 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) PLN, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejkach linowych, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.4.2.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej dwadzieścia pięć (25) PLN, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi na kolejkach linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach

linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25) PLN i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.4.3 Imprezy/doznania: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na imprezę /doznania w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 27 Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).

10.4.4 Szkoła narciarska / wypożyczalnia: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi szkoły narciarskiej / wypożyczalni oferowanej w Systemie Gopass na www.gopass.travel, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 27 Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).

10.4.4.1 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) PLN, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.4.5 Karta Gopass: w przypadku zakupu Karty Gopass w walucie PLN w Systemie Gopass na www.gopass.travel **może członek programu Gopass** na podstawie przepisów § 27 Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U. z roku 2014, pozycja 827, z późniejszymi zmianami) **odstąpić od umowy** w terminie czternastu (14) dni od otrzymania karty Gopass. Uczestnik programu Gopass może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostarczenie Karty Gopass, nawet przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

10.4.5.1 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.4.5 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS, a.s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub reklamacje@gopass.pl. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS, a.s. na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS, a.s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.4.5.2 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.4.5 OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS, a.s. w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać z powrotem Kartę Gopass na adres: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Karta Gopass została wysłana nie później niż w ostatnim dniu terminu na zwrot karty. GOPASS, a.s. nie ma obowiązku zwrotu ceny, dopóki członek programu Gopass nie zwróci Karty Gopass lub nie okaże zaświadczenia o wysłaniu karty na adres GOPASS, a.s. Po odstąpieniu od Umowy zgodnie z punktem 10.4.5 OWH, członek programu Gopass ponosi tylko koszt zwrotu towaru.

10.5 Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług, z których można korzystać w Austrii:

10.5.1 Bilety na koleje linowe – bilet podróżny/skipass: w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na koleje linowe w Systemie Gopass na www.gopass.travel **nie ma zastosowania odstąpienie od umowy zawartej drogą elektroniczną przy zakupie usług w zakresie wypoczynku zgodnie z § 18 ust. 10 FAGG.**

10.5.1.1 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej jedno (1) EURO, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejkach linowych, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

10.5.1.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) EUR, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi na kolejkach linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 5,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za Usługi w Systemie Gopass www.gopass.travel. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

11. **UTRATA, KRADZIEŻ I USZKODZENIE KARTY GOPASS**

- 11.1 Karta GOPASS jest wydawana członkowi programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) na jego życzenie na czas nieokreślony.
- 11.2 Członek programu ma obowiązek chronić kartę GOPASS przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Powinien podjąć starania, aby karta GOPASS nie dostała się w niepowołane ręce.
- 11.3 Członek programu GOPASS (lub jego przedstawiciel prawny) ma obowiązek niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież lub uszkodzenie karty GOPASS w centrum informacji Partnera Handlowego lub telefonicznie za pośrednictwem linii GOPASS: 0850 122 155 (numer dla rozmów międzynarodowych: +421 220 510 448) lub Główny Użytkownik może zablokować ją własnoręcznie poprzez wejście na swoje konto GOPASS na www.gopass.travel zgodnie z rejestracją (a także kartę GOPASS Podrzednego Użytkownika). Po otrzymaniu zgłoszenia GOPASS, a.s. natychmiast zablokuje kartę GOPASS.
- 11.4 W przypadku utraty, kradzieży, uszkodzenia lub wniosku o zakup (wydanie) nowej Karty Gopass z jakiegokolwiek innego powodu, Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik może zakupić nową Kartę Gopass w centrum obsługi klienta poszczególnych ośrodków Partnerów Handlowych. Zakup i wystawienie nowej Karty Gopass podlega opłacie w wysokości = 2 EUR z VAT/50 CZK z VAT /10PLN z VAT /Karta Gopass oraz opłacie administracyjnej w wysokości 5,- EUR z VAT /150,- CZK z VAT /20 PLN z VAT /Kartę Gopass.
- 11.5 Po zakupieniu nowej Karty GOPASS wszystkie ustawienia i informacje zapisane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika pozostają niezmienione, a nowa karta jest przyporządkowana do Głównego Konta GOPASS jako jedyna obowiązująca karta Głównego Użytkownika/ Podrzednego Użytkownika.
- 11.6 Jeśli karta GOPASS posiadała bezdotykowy chip z przyporządkowanym skipassem, członek programu Gopass otrzyma nową kartę tylko z właściwą ilością niewykorzystanych dni w stosunku do dnia zablokowania karty.
- 11.7 Członek programu nie ma prawa domagać się zwrotu zapłaconej kwoty lub jakiegokolwiek części skipassu, ewentualnie innej formy odszkodowania za wykorzystane dni w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży karty GOPASS.

Członkowi programu nie przysługuje żadna rekompensata pieniężna lub niepieniężna za punkty w programie GOPASS, które zostały wykorzystane przez nieuprawnioną osobę do dnia zablokowania karty GOPASS.

12. UKOŃCZENIE CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE GOPASS

12.1 Członkostwo w programie GOPASS wygasa:

12.1.1 Poprzez natychmiastowe zakończenie członkostwa w programie GOPASS z powodów zawartych w punkcie 12.2 OWH

12.1.2 Poprzez wypowiedzenie członkostwa w programie GOPASS zgodnie z punktem 12.4 OWH;

12.1.3 Poprzez zakończenie działalności programu GOPASS na podstawie decyzji spółki GOPASS, a.s.

12.2 Członkostwo w programie GOPASS wygasa w momencie stwierdzenia, że:

12.2.1 członek programu GOPASS nadużył korzyści świadczonych przez program GOPASS;

12.2.2 członek programu GOPASS w inny sposób naruszył niniejsze Ogólne Warunki Handlowe bądź warunki handlowe świadczenia jakiegokolwiek Usługi Partnerów Handlowych zakupionych za pośrednictwem Systemu Gopas;

12.2.3 członek programu GOPASS udzielił nieprawdziwych informacji we wniosku o rejestrację;

12.2.4 członek programu korzysta z karty GOPASS w sposób niezgodny z OWH lub udzielił swojej karty GOPASS innej osobie niż osoba, na którą była karta GOPASS zarejestrowana;

12.2.5 członek programu powiadomił pisemnie GOPASS, a.s., że nie zgadza się ze zmianą OWH zgodnie z art. 14, punkt 14.4 OWH

12.3 Jeśli GOPASS, a.s. stwierdzi, że istnieją podstawy do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS zgodnie z punktami 12.2.1 do 12.2.4 OWH, wówczas GOPASS, a.s. ma prawo do zablokowania Głównego Konta/Podrzednego Konta członka programu GOPASS, nawet bez wcześniejszego powiadomienia, a członkostwo w programie wygasa z dniem stwierdzenia podstaw do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS. W przypadku zakończenia członkostwa zgodnie z punktem 12.2.5 OWH, członkostwo wygasa z dniem doręczenia pisemnego zawiadomienia GOPASS, a.s., że członek programu GOPASS nie zgadza się ze zmianą OWH.

12.4 Członek programu GOPASS ma prawo wypowiedzieć członkostwo w programie GOPASS bez podania przyczyny na podstawie pisemnego wypowiedzenia członkostwa przysłanego na adres: GOPASS, a.s. Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 Słowacja. W przypadku wypowiedzenia członkostwa zgodnie z niniejszym punktem OWH, członkostwo w programie GOPASS zanika zawsze z ostatnim dniem miesiąca, w którym zostało doręczone wypowiedzenia członkostwa do GOPASS, a.s. Jeśli członek programu GOPASS zakupił Usługę, która ma być świadczona po upływie okresu wypowiedzenia, członkostwo w programie zanika w dniu następującym po skorzystaniu lub upływie okresu, w którym członek może/mógł skorzystać z zakupionej Usługi.

12.5 W momencie zakończenia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób, członek programu traci wszelkie prawa, które mu przysługiwały podczas uczestnictwa w programie GOPASS, szczególnie prawa do wszystkich punktów lojalnościowych przypisanych do konta GOPASS oraz rabatów i świadczeń wynikających z członkostwa w programie GOPASS. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punktach 12.2.1 do 12.2.4 OWH, członek programu GOPASS nie jest uprawniony do jakiegokolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej z tytułu niemożności korzystania z Usług zakupionych w Systemie Gopass, ani prawa do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej odpowiedniej części. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punkcie 12.2.5 OWH, członek programu GOPASS ma prawo do zwrotu adekwatnej części zapłaconej kwoty na dzień zakończenia członkostwa w programie GOPASS.

12.6 Zwrot Karty GOPASS nie oznacza wygaśnięcia członkostwa w programie dla członka programu GOPASS, który jest posiadaczem zwróconej Karty GOPASS.

12.7 W przypadku zakończenia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek przyczyny i w jakikolwiek sposób, członek programu otrzyma zwrot Doładowania w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od daty wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS.

13. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

13.1 Informacje na temat ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 14.1** Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS zostały opublikowane w dniu 01.11.2021 i obowiązują od 01.11.2021. Niniejsze OWH od dnia obowiązywania zastępują Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS obowiązujące do 31.10.2021.
- 14.2** Rabaty, promocje, punkty i wszelkie inne korzyści oferowane członkom programu GOPASS nie są prawnie egzekwowalne.
- 14.3** Uczestnik programu zobowiązany jest do zapoznania się z aktualnym brzmieniem OWH podczas rejestracji członkostwa w programie Gopass oraz przed wiążącym potwierdzeniem zakupu Usługi w Systemie Gopass na stronie www.gopass.travel.
- 14.4** GOPASS, a.s. ma prawo do zmiany Ogólnych Warunków Handlowych z powodu (i) zmiany polityki GOPASS, a.s. dotyczącej udzielania świadczeń na rzecz członka programu Gopass, (ii) zmiany finansowej, gospodarczej lub społecznej sytuacji na terenie Republiki Słowackiej, (iii) zmiany właściwych przepisów prawnych lub (iv) z innego, bliżej nieokreślonego, ważnego powodu.
- 14.5** GOPASS, a.s. ma obowiązek opublikowania aktualnych OWH na stronie internetowej www.gopass.travel. Jeśli GOPASS, a.s. jednostronnie zmieni treść OWH, zobowiązuje się do opublikowania aktualnego brzmienia na stronie www.gopass.travel w ciągu 2 dni od daty zatwierdzenia zmiany oraz co najmniej 3 dni przed wejściem w życie nowych OWH. Stając się członkiem programu GOPASS, członek programu wyraża zgodę na jednostronną zmianę lub uzupełnianie OWH przez GOPASS, a.s. Jeżeli członek programu GOPASS nie zgadza się ze zmianą OWH, ma prawo od dnia publikacji OWH zakończyć członkostwo w programie GOPASS ze skutkiem natychmiastowym, poprzez wysłanie pisemnego wypowiedzenia członkostwa na adres e-mail: info@gopass.sk, info@gopass.at, info@gopass.cz, info@gopass.pl. Natychmiastowe wypowiedzenie członkostwa nie wpływa na wykorzystanie zakupionych już Usług, a sposób świadczenia zostanie uzgodniony indywidualnie z członkiem programu Gopass. Jeżeli członek programu GOPASS zgodnie z poprzednim zdaniem nie zakończy członkostwa w programie GOPASS, oznacza to, że zgadza się ze zmianą OWH. Za zgodę członka programu GOPASS ze zmianą OWH uważany jest zwłaszcza przejaw woli członka programu GOPASS polegający na wykonywaniu czynności faktycznych lub prawnych, poprzez które kontynuuje zakup Usług w Systemie Gopass lub korzysta z punktów lojalnościowych w miejscach honorujących Gopass u Partnerów Handlowych.
- 14.6** Wobec wszelkich kwestii nieregulowanych zapisami niniejszych OWH stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej oraz oddzielne regulaminy Partnerów Handlowych dotyczące świadczenia poszczególnych Usług.

15. DANE KONTAKTOWE DLA PROGRAMU GOPASS

GOPASS, a.s.
Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, SŁOWACJA

Infolinia GOPASS: 0850 122 155

International helpline: +421 220 510 448

Gopass Infolinia Szpindlerowy Młyn, Czechy: +420 499 467 101

Gopass Infolinia Polska: +48 801 765 700

Gopass Infolinia Austria: +43 720 778 807

E-mail: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk, info@gopass.cz, info@gopass.at, reklamace@gopass.cz, info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl, reklamation@gopass.at

ORGAN NADZORCZY

Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej, Prievozská 32, Bratisława
Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Żylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Żylinna