

Obchodní podmínky ze dne 01.03.2024

Letní sezónka WALK 2024 Ještěd a Letní sezónka BIKE 2024 Ještěd

Prodej od 01.03.2024 do 31.10.2024

1. Tyto obchodní podmínky vydané společností TMR Ještěd a.s., IČ: 060 80 413, se sídlem Liberec, Liberec V – Kristiánov, Jablonecká 41/27, PSČ: 460 05, zapsané u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 2685 (dále jen " **TMR Ještěd a.s.**" nebo jen "**provozovatel**") upravují poskytování služeb - přepravu lanovými drahami a dalšími horskými dopravními zařízeními ve Skiareálu Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. a úpravu práv a povinností s tím souvisejících na základě **Letní sezónky WALK 2024 Ještěd a Letní sezónky BIKE 2024 Ještěd** zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel. Tyto obchodní podmínky jsou platné ve středisku Skiareál Ještěd.

2. Zákazník má možnost si pro letní sezónu 2024 zakoupit produkt (letní sezónní jízdenku) **Letní sezónka WALK 2024** (dále jen „**Sezónka WALK**“) nebo produkt **Letní sezónka BIKE 2024** (dále jen „**Sezónka BIKE**“) ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele.

2.1 Sezónka WALK je platná ve Skiareálu Ještěd provozovaném TMR Ještěd ode dne provozovatelem vyhlášeného oficiálního zahájení letní sezóny 2024, a to během dní provozu střediska Skiareál Ještěd a během provozních hodin v ty dny, které určuje provozovatel v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách, do dne provozovatelem oficiálního ukončení letní sezóny 2024.

2.1.1 Sezónka WALK je určena pro pěší turisty, umožňuje využít držitel (osobě, s jejímiž identifikačními údaji je Sezónka WALK vystavena – dále jen „držitel“) Sezónku WALK **na 1 zpáteční jízdu (1x nahoru a 1x dolů) pro každý den provozu.**

2.2 Sezónka BIKE je platná ve Skiareálu Ještěd provozovaném TMR Ještěd ode dne provozovatelem vyhlášeného oficiálního zahájení letní sezóny 2024, a to během dní provozu střediska Skiareál Ještěd a během provozních hodin v ty dny, které určuje provozovatel v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách, do dne provozovatelem oficiálního ukončení letní sezóny 2024.

2.2.1. Sezónka BIKE je určena pro cyklisty, umožňuje využít držitel (osobě, s jejímiž identifikačními údaji je Sezónka BIKE vystavena – dále jen „držitel“) Sezónku BIKE **bez omezení průchodů pro každý den provozu.**

2.3 Po dobu, kdy je na kartě Gopass aktivní Sezónka WALK nebo Sezónka BIKE, není možné na danou kartu kupovat další produkty (s výjimkou Gopass Parkovací sezónky na Ještěd nebo Gopass Ski sezónky).

3. **Sezónky WALK a BIKE** vydává společnost TMR Ještěd a.s. ve formě bezkontaktní čipové karty GOPASS. Bezkontaktní čipová karta GOPASS opravňuje držitele (osobu, s jejímiž identifikačními údaji je **Sezónka WALK** nebo **Sezónka BIKE** vystavena) (dále jen „**zákazník**“ či „**držitel**“) k využívání služeb

poskytovaných ve středisku Skiareál Ještěd. Bezkontaktní čipová karta GOPASS se vydává zákazníkovi pro online zakoupení sezony, poplatek činí 75,- Kč. Majitelé čipových karet Gopass mohou své karty využít k opakovanému nahrávání služeb provozovatele. Bezkontaktní čipová karta axess se vydává zákazníkovi pro offline zakoupení sezony, vratná záloha činí 100,- Kč, tato záloha se vrací v případě odevzdání čipové karty zpět provozovateli (i vhozením do automatu).

4. Zákazník má možnost zakoupit si **Sezónku WALK** a **Sezónku BIKE** kdykoli v období od **01.03.2024** do **31.10.2024** buď online, prostřednictvím webové stránky www.gopass.travel nebo offline na některé z pokladen provozovatele (nelze zakoupit v samoobslužném offline automatu provozovatele). Ceny sezónek se mohou při nákupu online či offline lišit. Faktura, která bude vygenerována za nákup **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** online na www.gopass.travel, bude vystavena na jméno a příjmení kupujícího uvedené při registraci online na profilu GOPASS. Účtenka, která bude vystavena při nákupu na pokladně provozovatele, bude vystavena na jméno a příjmení držitele sezónky (k offline registraci bude přiřazena fotografie zákazníka rovnou na pokladně provozovatele). Vystavenou fakturu ani účtenku nelze dodatečně měnit na jiného odběratele (včetně právnické osoby).

4.1 Při uzavření smlouvy o koupi **Sezónky WALK** v období online akčního předprodeje od 01.03.2024 do 31.03.2024 zákazník uhradí cenu **Sezónky WALK** ve výši **350 Kč** – Dospělý, **280 Kč** – Junior/Senior, **250 Kč** – Dítě (zákazníci, kteří již měli WALK sezónku a Chytrou sezónku prémium v minulém období uhradí cenu ve výši **330 Kč** – Dospělý, **270 Kč** – Junior/Senior, **240 Kč** – Dítě); v období online akčního předprodeje od 01.04.2024 do 12.05.2024 zákazník uhradí cenu **Sezónky WALK** ve výši **390 Kč** – Dospělý, **320 Kč** – Junior/Senior, **280 Kč** – Dítě; v období zbytku sezony od 13.5.2024 do 31.10.2024 při koupi online zákazník uhradí cenu **Sezónky WALK** ve výši **490 Kč** – Dospělý, **400 Kč** – Junior/Senior, **350 Kč** – Dítě; Zákazníci, kteří si koupí Ski sezónku na zimní sezónu 2024-25, budou moci koupit **Sezónku WALK** během celé doby trvání letní sezóny 2024 za sníženou cenu ve výši **330 Kč** – Dospělý, **270 Kč** – Junior/Senior, **240 Kč** – Dítě;

4.2 Při uzavření smlouvy o koupi **Sezónky BIKE** v období online akčního předprodeje od 01.03.2024 do 31.03.2024 zákazník uhradí cenu **Sezónky BIKE** ve výši **1.190 Kč** – Dospělý, **960 Kč** – Junior/Senior, **840 Kč** – Dítě (zákazníci, kteří již měli BIKE sezónku a Chytrou sezónku prémium v minulém období uhradí cenu ve výši **990 Kč** – Dospělý, **790 Kč** – Junior/Senior, **690 Kč** – Dítě); v období online akčního předprodeje od 01.04.2024 do 12.05.2024 zákazník uhradí cenu **Sezónky BIKE** ve výši **1.490 Kč** – Dospělý, **1.200 Kč** – Junior/Senior, **1.050 Kč** – Dítě; v období zbytku sezony od 13.5.2024 do 31.10.2024 při koupi online zákazník uhradí cenu **Sezónky BIKE** ve výši **1.990 Kč** – Dospělý, **1.590 Kč** – Junior/Senior, **1.390 Kč** – Dítě; Zákazníci, kteří si koupí Ski sezónku na zimní sezónu 2024-25, budou moci koupit **Sezónku BIKE** během celé doby trvání letní sezóny 2024 za sníženou cenu ve výši **990 Kč** – Dospělý, **790 Kč** – Junior/Senior, **690 Kč** – Dítě;

4.3 Při uzavření smlouvy o koupi **Sezónky WALK** formou offline, zákazník uhradí cenu **Sezónky WALK** **1.190 Kč** - Dospělý, **960 Kč** – Junior/Senior, **840 Kč** – Dítě.

4.4 Při uzavření smlouvy o koupi **Sezónky BIKE** formou offline, zákazník uhradí cenu **Sezónky BIKE** **2.990 Kč** - Dospělý, **2.390 Kč** – Junior/Senior, **2.090 Kč** – Dítě.

4.5 **Sezónky WALK** a **BIKE** jsou nepřenosné, po zneužití mohou být odebrány/zablokovány bez náhrady.

5. Zlevněné Sezónky:

- 5.1. Nárok na Sezónku WALK či Sezónku BIKE „**Senior**“ mají osoby ve věku 60 a více let.
- 5.2. Nárok na Sezónku WALK či Sezónku BIKE „**Junior**“ mají osoby ve věku 12 až 17,99 let anebo držitelé platného průkazu ISIC, ITIC ve věku 18 až 59,99 let.
- 5.3. Nárok na Sezónku WALK či Sezónku BIKE „**Děti**“ mají děti ve věku 6 až 11,99 let.
- 5.4. Při posuzování nároku na zlevněnou **Sezónku**, je rozhodující věk zákazníka v čase nákupu, ne v čase využívání zakoupené služby.
- 5.5. Uplatnění nároku na slevu z důvodu zdravotního postižení ZTP, ZTP/P se posuzuje na základě žádosti zákazníka, kterého provozovatel bude informovat o podmínkách uplatnění slevy.
- 5.6. Ceny zlevněné **Sezónky** jsou uvedené také v ceníku společnosti TMR Ještěd a.s. anebo na webové stránce www.gopass.travel.
- 5.7. V případě nákupu zlevněné Sezónky WALK či Sezónky BIKE jako doplňkové služby ve smyslu nabídky uvedené v Gopass kontě sekci Gopass Kupóny/Slevy se držitelům karet ISIC, ITIC, ZTP, ZTP/P již další sleva neposkytuje.
- 5.8. Kombinování slev není možné. Platí nejvýhodnější cena pro zákazníka. **Pokud zákazník neuplatní právo na slevu v okamžiku nákupu, dodatečné poskytnutí slevy není možné.**

6. Slevy a benefity pro Sezónku Walk a Sezónku BIKE:

- 6.1. Držitel **Sezónky Walk a Sezónky BIKE** může dále využít benefity:
 - **Slevu 15%** ve vybraných provozech JEŠTĚD GASTRONOMY,
 - **Slevu 15%** ve vybraných provozech JEŠTĚD MOTION.
- 6.2. Držitel **Sezónky Walk a Sezónky BIKE** zakoupené online může dále využít benefity, zakoupit doplňkové služby ve smyslu nabídky uvedené v Gopass kontě sekci Gopass Kupóny/Slevy platné v letní sezóně 2024:
 - koupě parkovací sezónky pro stávající sezónkaře (ti co zakoupili **Sezónky Walk a Sezónky BIKE** online v roce 2023 nebo ti co koupí Gopass Ski sezónku 2024/25) **ve výši 990 Kč**
 - koupě parkovací sezónky pro nové sezónkaře (ti co zakoupili **Sezónky Walk a Sezónky BIKE** online po 01.03.2024) **ve výši 1.190 Kč**
- 6.3. Slevy dle bodu 6.1 a 6.2. není možné **kombinovat s jinými slevovými akcemi a nabídkami.**
- 6.4. Na sezónky WALK a BIKE **zakoupené offline nelze čerpat žádné slevy** ve vybraných provozech Ještěd Gastronomy nebo ve vybraných provozech Ještěd Motion a jejich držitelé nemají možnost dokoupit parkovací sezónku na Ještěd na léto 2024.
- 6.5. Provozovatel střediska si vyhrazuje právo na změny výhod a právo ukončení poskytování jakýchkoli výhod.

7. Provoz a provozní doba:

7.1. Provoz jednotlivých dopravních zařízení (lanovek) ve středisku Skiareál Ještěd je následující:
9:05 – 11:35, 12:35 – 17:05 hod. pro letní sezónu (jízda každou půl hodinu, jízda ve 12:05 hod. se nekoná)
dopravní zařízení LD ORLEN line Skalka

7.2. Provozní doba lanové dráhy ve středisku Skiareál Ještěd provozovanou společností TMR Ještěd a.s. je určována společností TMR Ještěd a.s. v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách.

7.3. Společnost TMR Ještěd a.s. je oprávněna jednostranně změnit provozní dobu dopravních zařízení, nespustit, přerušit nebo ukončit provoz jednotlivých lanových drah (Horských dopravních zařízení) ve středisku Skiareál Ještěd v případě technických poruch, nadměrné rychlosti větru, výpadku elektrické energie nebo jiných skutečností neumožňujících bezpečnou přepravu zákazníků (např. bouře, vichřice, mlha, kroupy a podobně). Informace o povětrnostních podmínkách a provozu lanových drah (horských dopravních zařízení) jsou k dispozici na Infocentru Skiareálu Ještěd, jakož i na webových stránkách www.skijested.cz.

7.4. Náhradu jízdného za den, kdy byl provoz přepravních zařízení přerušen, nebo se neuskutečnil vlivem klimatických podmínek nebo technickou závadou na přepravním zařízení, provozovatel pro držitele **Sezónky WALK** či **Sezónky BIKE** neposkytuje.

8. Ztráta, odcizení, poškození a zneužití Sezónky WALK či Sezónky BIKE:

8.1. Při ztrátě, poškození nebo odcizení **Sezónky WALK** či **Sezónky BIKE** je držitel povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost v informačním centru společnosti TMR Ještěd a.s.. Držitel je v tomto případě povinen předložit průkaz totožnosti osoby, na jméno, které byla **Sezónka WALK** nebo **Sezónka BIKE** vydána (případně jeho zákonného zástupce). Teprve po nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení a po předložení dokladu totožnosti je možné **Sezónku WALK** nebo **Sezónku BIKE** zablokovat, a ověřit potřebné údaje. Držitel **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** obdrží náhradní **Sezónku**. Za vystavení náhradní **Sezónky** je maximální výše manipulačního poplatku 2 000 Kč a poplatek 75 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu GOPASS, zálohu 100 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu AXESS. Držitel **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté v důsledku opožděného nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** a jejího zablokování. Držitel **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE**, který nepředloží doklad uvedený v tomto bodě, nemá nárok na náhradní **Sezónku WALK** nebo **Sezónku BIKE** ani na jinou formu odškodnění za ztrátu, poškození nebo odcizení **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE**.

8.2. V případě, že si zákazník zapomene při příchodu do střediska Skiareál Ještěd **Sezónku WALK** nebo **Sezónku BIKE**, platí obdobná ustanovení bodu 8.1 těchto obchodních podmínek, tj. manipulační poplatek za vystavení nové **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** v maximální výši 2 000 Kč a poplatek 75 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu GOPASS, zálohu 100 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu AXESS. Poplatky je zákazník povinen uhradit provozovateli při vystavení náhradní **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE**.

8.3. V případě, že **Sezónka WALK** či **Sezónka BIKE** bude využita osobou odlišnou od držitele, bude provozovatelem **zablokována**; odblokování je možné pouze na žádost zákazníka a **pod smluvní pokutou 100 Kč a doplacením neoprávněně využitých jízd (Sezónka WALK lístek 1 jízda tam i zpět – dle sezóny, Sezónka BIKE lístek 1 den – dle sezóny)**. Poplatky a pokutu je zákazník povinen uhradit provozovateli při odblokování **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE**. Odblokování **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** je možné pouze jednou v letní sezóně. Při opětovném zneužití se **Sezónka WALK** ani **Sezónka BIKE** již neodblokuje.

9. Reklamacce a náhrada jízdného:

9.1. Poskytování služeb společnosti TMR Ještěd a.s. se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/ 1992 Sb. o ochraně spotřebitele a ostatními, obecně závaznými právními předpisy a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákona č.110/2019 sb., o zpracování osobních údajů a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

9.2. Zákazník má právo na poskytnutí služeb přepravy lanovými drahami nebo lyžařskými vleky nebo poskytnutí služeb v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu.

9.3. Náhradu přepravného za den, ve kterém zákazník prošel turniketem a jízda se neuskutečnila v důsledku výpadku provozu dopravního zařízení na dobu delší, než 180 minut a zároveň došlo ke snížení přepravní kapacity dopravních zařízení střediska ve kterém prošel držitel Sezónky WALK nebo Sezónky BIKE v daný den přes turniket, respektive když nebyl zahájen provoz na žádné lanové dráze ve středisku, **provozovatel neposkytuje.**

9.4. Zákazník má možnost uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) v klientském centru nacházejícím se ve středisku nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu reklamace@gopass.cz bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace (vadu nebo vady přepravních služeb – neuskutečnění přepravy nebo neprovedení přepravy ve sjednaném rozsahu), nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se přeprava měla uskutečnit, nebo v němž se neuskutečnila ve sjednaném rozsahu, jinak právo na reklamaci zaniká. V případě písemného uplatnění reklamace se lhůta považuje za zachovanou, když je písemná reklamace doručena společnosti TMR Ještěd první pracovní den po vzniku práva zákazníka na uplatnění reklamace.

9.5. Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit potvrzení o nákupu **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** a průkaz totožnosti. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pro účely vyřízení reklamace je zákazník povinen sdělit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem.

9.6. Držitel **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel nebo na pokladně provozovatele může požádat provozovatele za předpokladu, že předloží lékařské potvrzení z důvodu **dlouhodobé nemoci, úrazu, těhotenství** nebo z jiného průkazného podkladu potvrzujícího **jinou závažnou okolnost (např. úmrtí, práce nebo studium v zahraničí).**

9.6.1. V případě, že do konce letní sezóny 2024 nevyužil **Sezónku WALK** nebo **Sezónku BIKE** ani 1 x (tzn. neuskutečnil ani jeden průchod turniketem), může požádat o **100 % refundaci** jím zaplacené ceny za **Sezónku WALK** nebo **Sezónku BIKE** ve formě kreditu připsaného ve prospěch konta držitele **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** v programu Gopass, nebo vrácení hotovosti, v případě koupě offline na pokladně provozovatele nebo o **změnu držitele Sezónky WALK nebo Sezónky BIKE.**

9.6.2. V případě, že do konce letní sezóny 2024 využil **Sezónku WALK** nebo **Sezónku BIKE** minimálně 1 x (tzn. prošel turniketem) do konce letní sezóny 2024 může požádat o **změnu držitele Sezónky WALK nebo Sezónky BIKE**.

Držitel **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** je povinen předložit oznámení o úrazu, nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10 dnů od úrazu, od zjištění dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo jiné závažné skutečnosti odůvodňující změnu držitele zakoupené **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** kontaktnímu centru programu GOPASS pro držitele **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** zakoupené prostřednictvím e-shopu GOPASS na emailovou adresu reklamace@gopass.cz. Na vyžádání je držitel povinen předložit další dokumenty. Provozovatel si vyhrazuje právo individuálně posoudit každý jednotlivý případ a určit oprávněnost požadavku na 100 % refundaci nebo změnu držitele **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE**. V případě vzniku závažné okolnosti bránící držiteli zakoupené **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** (dlouhodobá nemoc, úraz apod.) využívat služby, ke kterým ho **Sezónka WALK** nebo **Sezónka BIKE** opravňuje, je možný **výlučně** postup podle bodu **11.6.1** a **11.6.2** a držitel **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** nemá právo na jakoukoli jinou finanční či nefinanční náhradu.

Změna držitele **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** je možná jen na osobu ve stejné věkové, a tedy i cenové kategorii, nebo na osobu spadající dle věku do nižší cenové kategorie, než je původní držitel **Sezónky WALK** či **Sezónky BIKE**, v tomto případě však nemá držitel **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** nárok na vrácení rozdílu v ceně.

Změna držitele **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** je možná pouze jedenkrát po dobu letní sezóny 2024.

9.7. V případě nezahájení provozu lyžařského střediska nebo přerušení letní sezóny 2024 v průběhu období platnosti **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** z důvodu vyšší moci (tj. z důvodu nařízení veřejné moci jako prevence proti šíření nakažlivé nemoci nebo jiných omezení nařízených vládou ČR nebo jiným orgánem státní správy, Ministerstvem zdravotnictví ČR, z důvodu přírodní katastrofy (zemětřesení, povodeň, pád meteoritů, hurikán, epidemie), války nebo terorismu, které budou mít dlouhodobé trvání (přesahující dobu letní sezóny 2024, nebo trvalé následky), bude plnění poskytovatele posuzováno až po skončení události, kterou zapříčinila vyšší moc, případně i dříve po skončení doby platnosti **Sezónky BIKE** nebo **Sezónky WALK**, a to dle uvážení provozovatele ve formě buď poskytnutí náhradního plnění provozovatele v jiném termínu, anebo nahrání kreditu na konto Zákazníka, případně vrácení hotovosti, pokud byla **Sezónka WALK** nebo **BIKE** koupena na pokadně provozovatele. V případě, kdy bude plnění omezeno pouze na část letní sezóny 2024, bude provozovatel poskytovat jen poměrnou část náhradního plnění nebo nahrávat poměrnou část kreditu v tomto rozsahu:

Počet dnů omezení*	Počet dnů využití produktu – náhrada plnění v %			
	14 a více dnů	7 až 13 dnů	1 až 6 dnů	0 dnů
0-50	0%	0%	0%	20%
51-99	0%	0%	20%	50%
100 a více	0%	20%	50%	100%

*Dny omezení jsou ty dny, kdy by jinak – nebýt vyšší moci – provozovatel službu v průběhu období platnosti **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** běžně poskytoval. Do dnů omezení se nepočítají dny, kdy provozovatel služby neprovozuje.

9.7.1. Koupí **Sezónky WALK** a **Sezónky BIKE** a využíváním služeb, na které **Sezónka WALK** a **Sezónka BIKE** opravňuje, zákazník prohlašuje, že byl a je seznámen s aktuální epidemiologickou situací a

platnými protiepidemiologickými opatřeními nařízenými příslušnými orgány veřejné moci v době koupě Sezónky WALK a Sezónky BIKEa i po dobu využívání služeb, na které Sezónka WALK a Sezónka BIKE opravňuje, a tyto se zavazuje dodržovat. Koupí Sezónky WALK a Sezónky BIKE a využíváním služeb zákazník potvrzuje, že v den využívání služby bude splňovat podmínky pro možnost využití služeb ve smyslu aktuálně platných a účinných opatření na ochranu veřejného zdraví.

9.8. Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého případu reklamace služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady jízdného a jeho způsobu nebo výše.

9.9. Odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby **Sezónka WALK** nebo **Sezónka BIKE** spotřebitelem, fyzickou osobou, na www.gopass.travel nebo na pokladně provozovatele není možné v případě, že TMR Ještěd a.s. poskytuje plnění v souvislosti s volným časem v určeném termínu ve smyslu § 1837 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (noz).

9.10. V případě, že zákazník – spotřebitel (fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání), není spokojen se způsobem, jakým provozovatel jako prodávající vyřídil jeho reklamaci nebo se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má zákazník právo obrátit se na provozovatele jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud provozovatel na takto podanou žádost zákazníka odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne podání, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního (mimosoudního) řešení sporu podle části 4 (§ 20n-20y) zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem jako prodávajícím je a) Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat **na adrese Česká obchodní inspekce**, oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 nebo elektronicky na podatelna@coi.cz (se zaručeným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky podatele) nebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce www.mpo.cz/assets/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-resenispotrebiteleskych-sporu-adr/2019/12/Subjekty-ADR---vsechny.pdf), přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Zákazník může na podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů on-line, která je dostupná na ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS. Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce MPO www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebiteleskych-sporu-adr/.

10. Zásady zpracování osobních údajů

Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů skupiny TMR a jsou zveřejněny na internetové stránce www.tmr.sk/onas/gdpr.

11. Koupí **Sezónky WALK** či **Sezónky BIKE** a využíváním přepravních služeb lanovými drahami, lyžařskými vleky a dalšími horskými dopravními zařízeními ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele, přepravní podmínky, tyto všeobecné obchodní podmínky, zvláštní obchodní podmínky platné pro jednotlivé druhy služeb a příp. obecně závazné právní předpisy týkající se pohybu a chování osob v horských střediscích.

12. Společnost TMR Ještěd a.s. je oprávněna **Sezónku WALK** nebo **Sezónku BIKE** znehodnotit (zablokovat) a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v lyžařském středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. zejména v případě zjištění, že **Sezónku WALK** nebo **Sezónku BIKE** používá osoba, která není oprávněna ji používat, a to u **Sezónek** vydaných na jméno, osoba, která není uvedena jako držitel **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE**. Nepřenosné **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** jsou platné pouze s průkazem totožnosti, u dětí do 15 let s průkazem pojištěnce, při zlevněných **Sezónkách WALK** nebo **Sezónkách BIKE** s průkazem prokazujícím nárok na vydání. V případě znehodnocení **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** z důvodu porušení obchodních podmínek (v případě zneužití **Sezónky WALK** nebo **Sezónky BIKE** a z toho vyplývajícího neoprávněného využívání přepravních služeb poskytovaných provozovatelem ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném TMR Ještěd a.s. nebo z důvodu porušení bodu 11, 12 nebo 13 těchto obchodních podmínek) nemá zákazník nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití přepravních služeb poskytovaných TMR Ještěd a.s. ve středisku Skiareál Ještěd, ani nárok na vrácení zákazníkem zaplacené ceny nebo její poměrné části.

13. **Sezónka WALK** ani **Sezónka BIKE** neopravňuje jejího držitele k vykonávání jakékoliv podnikatelské či jiné výdělečné činnosti v celém Skiareálu Ještěd bez souhlasu provozovatele a příslušných povolení ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Bez souhlasu provozovatele platí zákaz využívání veškerých ploch Skiareálu Ještěd pro reklamní účely (např. Umísťování prodejních stánků, reklamních zařízení a jiné).

14. Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem se odchyluje od zákonné úpravy § 1765 občanského zákoníku. Dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvláště hrubý nepoměr, není zákazník oprávněn domáhat se vůči provozovateli obnovení jednání o smlouvě. Zákazník tak tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

15. Platnost obchodních podmínek:

15.1 Pro produkt **Sezónka WALK** a **Sezónka BIKE** tyto obchodní podmínky nabývají platnosti účinnosti dne 01.03.2024 a jsou platné v období od 01.03.2024 do 31.10.2024 respektive do dne ukončení letní sezóny 2024 v závislosti na povětrnostních podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 31.10.2024 respektive v době platnosti **Sezónky WALK** a **Sezónky BIKE**.

15.2 Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb produktů **Sezónky WALK** či **Sezónky BIKE**, využívání lanových drah ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. V případě, že ustanovení těchto obchodních podmínek obsahují odlišnou úpravu než všeobecné obchodní podmínky vztahující se na poskytování služeb využívání lanových drah v lyžařském středisku Skiareál Ještěd provozovaném TMR Ještěd a.s., přednost mají ustanovení těchto obchodních podmínek. V rozsahu, v jakém se ustanovení těchto obchodních podmínek liší od ustanovení všeobecných obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení těchto obchodních podmínek. Změna cen a podmínek vyhrazena.

V Liberci dne 01.03.2024

TMR Ještěd a.s.