

## ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTECH TMR GROUP (dále jen jako „Podmínky“)

**GOPASS SE**, sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Praze, je spolu s ostatními majetkovo, personálně alebo jinak přidruženými či propojenými společnostmi, společným správcem při zpracování osobních údajů v rámci skupiny TMR Group. Členi TMR Group sú: Společní správci na základe smlouvy o společných správcech podepsané dne 25.05.2018 a jej následných příloh:

Hlavný správce:

**GOPASS SE**, sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Praze

### Ďalší správci

#### **Tatry mountain resorts, a.s.**

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš IČO: 31 560 636 IČ DPH: SK2020428036 Zápísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

#### **EUROCOM Investment, s.r.o.**

Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová IČO: 35 756 985 IČ DPH: SK2021394969 Zápísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina oddiel: Sro , vložka č. 14558/L

#### **MELIDA, a.s.**

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika IČO: 241 66 511 DIČ: CZ24166511 Zápísaná Obchodný register vedený Krajským súdom v Hradci Králové, Oddiel: B, vložka č. 3175

#### **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A**

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko IČO/Regon: 072818322 Zápísaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe číslo KRS: 0000140818

#### **SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA**

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Poľsko IČO/Regon: 243516267 Zápísaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach číslo KRS: 0000499958

#### **MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL**

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach Firmenbuchnummer 19797p Company reg. No.: FN 19797 p VAT reg. No.: AT U33329902

#### **Tatry mountain resorts CR, a.s.**

č.p. 75, 739 14 Ostravice, Česká republika IČO/Regon: 06871917 zápis:: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze DIČ:: CZ06871917

#### **TMR Ještěd, a.s.**

Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec, Česká republika IČO/Regon: 06080413 zápis:: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem DIČ:: CZ06080413

#### **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**

Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Rakousko, Firmenbuchnummer: 270746g , VAT reg. No.: ATU62238929

### PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group – zákazníci

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na Vás a Vaše osobní údaje, protože jste zákazníkem subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naše společnost vystupuje jako Správce při zpracování Vašich osobních údajů. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu vašich osobních údajů je zodpovědný subjekt skupiny TMR Group, se kterým máte uzavřenou smlouvu, nebo členství ve věrnostním programu (Správce). Toto prohlášení vysvětluje jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás nebo od třetích stran (např. od cestovní kanceláře nebo Vašeho zaměstnavatele) po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu se společností v rámci TMR GROUP.

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci
Osobní kontaktní údaje Např. jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa na zasílání písemností, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, GOPASS ID datum a čas zadání do věrnostního programu, objednaná služba, středisko služby	Předregistrace ve věrnostním programu GOPASS	Ubytovací zařízení Cestovní kanceláře Organizátor zájezdu Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Osobní kontaktní údaje Např. fotografie, jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zasílání písemností, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, GOPASS ID, datum a čas potvrzení registrace, věrnostní body, vztah k jiným členům programu – typ konta Přihlašovací údaje Přihlašovací jméno a heslo Platební informace. Jako například. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb	Registrace ve věrnostním programu GOPASS	TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
GOPASS ID datum a čas nákupu služeb, produktů a eventov, název střediska, Platební informace. Jako například. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb	Nákup služeb a produktů Koupě lístků na akce (např. tatranská večere, ratrak, fresh track, večere pod hvězdami apod.).	TMR Group Cortex, a.s. PriceWice, s.r.o.
GOPASS ID datum a čas nákupu služeb, produktu, název střediska, Platební informace. Např. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb	Nákup služeb a produktů Jiných provozovatelů prostřednictvím Gopassu Cortex, a.s.	Střediska provozovaná jinými provozovateli dle Vašeho výběru
GOPASS ID a využívání bodů slev z věrnostního programu GOPASS, Prostřednictvím dokladů jako fiskální účtenka, GOPASS osobní zóna, si můžete ověřit plnění čerpání bodů.	Čerpání bodů a využívání slev	TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
<b>Osobní kontaktní údaje</b> Např. fotografie, jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zasílání písemností, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, GOPASS ID, datum a čas potvrzení registrace, věrnostní body, vztah k jiným členům programu – typ konta,  <b>Platební informace.</b> Jako například. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb  <b>Zvláštní kategorie osobních údajů</b> Potvrzení o nemoci, pracovní neschopnosti, úrazu a pod. <b>Vždy však pouze k nahlédnutí bez uchování.</b>	Reklamace a infolinka	Tatry mountain resorts, a.s. Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci
Fotografie a GOPASS ID, datum a čas přechodů turnikety	Ochrana před zneužitím služby Prověřování nepřenositelnosti a blokování využívání služby	Střediska TMR Group
e-mailová adresa, datum a čas zaslání Newsletteru, kontrola v evidenci nevyloučených adresátů	Přímý marketing – oslovování s nabídkami služeb a novinkami v TMR Group provozovaných zařízeních a střediscích	Střediska TMR Group
Osobní kontaktní údaje Např. fotografie, jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zaslání písemností, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, GOPASS ID, datum a čas potvrzení registrace, věrnostní body, vztah k jiným členům programu – typ konta Platební informace. Jako například. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb	Řešení požadavků práv subjektů dat	Střediska TMR Group JUDICIUM, s.r.o.
Osobní kontaktní údaje Např. jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, GOPASS ID, vztah k jiným členům programu – typ konta, využívané produkty a programy jako ujeté km a převýšení, využití lanové dráhy a pod.	Personalizovaný marketing	Střediska TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Osobní kontaktní údaje jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, GOPASS ID, zpětná vazba na využívané produkty a služby	Zpětná vazba	Střediska TMR Group
Osobní kontaktní údaje Identifikace dárce a obdarovaného spolu s předmětem daru a věnováním dárce obdarovanému, v nezbytném rozsahu pro naplnění účelu zpracování, GOPASS ID, výše hodnoty poukazu	Dárkové poukazy Naše společnost zpracovává osobní údaje držitele dárkové poukázky za účelem kontroly oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných Správcem v jednotlivých střediscích Správce a/nebo na které je dárková poukázka vystavena.	Střediska TMR Group
Evidence nalyzovaných km v našich střediscích Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnice, Špindlerův Mlýn a Szczyrk, úroveň dosaženého levelu, přátelé, kteří akceptovali porovnávání vzájemných statistik. Při vyhledávání přátel budou všem žadatelům zobrazovány Vaše údaje z Vaší registrace v rozsahu jméno, příjmení, město a fotografie (pokud jste při registraci vložili i fotografii Vaší podobizny), pokud Vás budou žadatelé vyhledávat podle jména, příjmení a města, nebo budete vyhledáváni na základě elektronické adresy. Vždy však předmětné	Ski challenge.	Vaše statistiky budou zasílány Vám a Vámi definovaným přátelům v případě, že akceptovali sdílení statistik v Vámi.

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci
porovnávání statistik v rozsahu jméno, příjmení, město, foto, ujeté kilometry, převýšení, ujeté dny, zvolený level (meta které chcete dosáhnout během sezóny) a detail přechodů v podobě grafu pro aktuální sezónu, musíte zvláště akceptovat zvláštní mailovou komunikací.		
Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodržovali zákon (např. Shoda vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona o pranšpinavých peněz) nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu	Zákonné součinnosti a plnění povinností	Pouze zákonem oprávněné strany.
Vaše osobní údaje budeme zpracovávat k tomuto účelu v nezbytném rozsahu potřebném pro uskutečnění a registraci soutěže. Půjde například o GOPASS ID, elektronickou adresu a pod. Upřesnění bude vždy popsáno se statutem soutěže.	Marketing – spotřebitelské soutěže	Střediska TMR Group
Identifikační údaj – nejčastěji elektronická adresa a výstup z průzkumu	Zákaznické průzkumy	Bez příjemců

Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
Předregistrace ve věrnostním programu GOPASS	Plnění předmluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoby jako jedna ze smluvních stran	10 dní V případě předregistrace prostřednictvím B2B partnerů jako našich zprostředkovatelů to bude do 10 dnů, v případě offline objednávek budou Vaše údaje zpracovávány po dobu platnosti objednávky, což ve většině případů to znamená, že uchováme Vaše údaje po dobu trvání Vašeho vztahu s námi.
Registrace ve věrnostním programu GOPASS	Plnění smluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoby jako jedna ze smluvních stran	Po dobu trvání členství ve věrnostním programu
Nákup služeb a produktů Koupě lístků na akce (např. tatranská večeře, ratrak, fresh track, večeře pod hvězdami apod.).	Plnění smluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoby jako jedna ze smluvních stran Plnění povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů zejména daňových a finančních předpisů	Aktuální rok a následujících 10 let
Čerpání bodů a využívání slev	Plnění smluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoby jako jedna ze smluvních stran	Aktuální rok a následujících 10 let

Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
	Plnění povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů zejména daňových a finančních předpisů	
Reklamace a infolinka	Plnění smluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoba jako jedna ze smluvních stran Plnění povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů zejména předpisů o ochraně spotřebitele	Aktuální rok a následující 4 roky
Ochrana před zneužitím služby Prověřování nepřenosnosti a blokování využívání služby	Oprávněným zájmem je zajištění řádného fungování a nezneužívání služby – zajištění důkazního břemene v případě sporu, Verifikujeme Vaši podobiznu při přechodech turnikety v našich provozech, zejména lyžařských areálech. Jedná se o jediný možný prostředek jak můžeme ověřit nezneužívání našich produktů, jelikož máme i takové zákazníky. Lístky se prodávají jako nepřenosné a proto kontrolují jejich nepřenosnost.	Přechody turnikety. Vaše fotografie budou uchovávány následovně: u sezónních lístků po celou dobu platnosti sezónního lístku, stejně jako u GOPASS karty, a u krátkodobých lístků po dobu jejich platnosti a následujících 30 dnů po skončení platnosti k zajištění informací pro řešení reklamace. Při přechodech přes turnikety se během dne uchovávají všechny fotografie a po 23:59:59 zůstane uchována pouze první a poslední fotografie z přechodu přes turniket předchozí den. Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během Vašeho vztahu s námi, jakmile již nebudou zapotřebí.
Přímý marketing – oslovování s nabídkami služeb a novinkami v TMR Group provozovaných zařízeních a střediscích	Oprávněným zájmem je rozvoj zákazníka a informování o produktech a službách	Po dobu trvání členství ve věrnostním programu
Řešení požadavků práv subjektů dat	Plnění povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů zejména předpisů o ochraně osobních údajů	5 let
Personalizovaný marketing	Souhlas subjektů dat	Po dobu trvání souhlasu
Zpětná vazba	Oprávněný zájem v poznání fungování a vnímání TMR group a věrnostního programu GOPASS	Po dobu trvání členství ve věrnostním programu resp. do momentu namítání této formy oslovování
Dárkové poukazy Naše společnost zpracovává osobní údaje držitele dárkové poukázky za účelem kontroly oprávněnosti čerpání služeb	Právním základem zpracování je Váš souhlas. Zpětvzetí souhlasu je možné kdykoli zasláním žádosti o zpětvzetí na info@gopass.sk	Předmětné údaje budou zpracovávány v našem po dobu členství v programu Gopass. Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.

Účel zpracování	Právní základ	Doba zpracování
poskytovaných Správcem v jednotlivých střediscích Správce a/nebo na které je dárková poukázka vystavena.		
Ski challenge.	Právním základem je smlouvy uzavřená mezi námi a dárce a oprávněný zájem naší společnosti spolu s očekáváním obdarovaného.	Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou ke splnění účelu zpracování – kontrola oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných Správcem v jednotlivých střediscích Správce a/nebo na které je dárková poukázka vystavena
Zákonné součinnosti a plnění povinností	Právním základem je plnění zákonné povinnosti.	Podle zákonem stanovených lhůt.
Marketing – spotřebitelské soutěže	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a Vámi na jejímž základě akceptujete podmínky soutěže, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.	12 měsíců a případě výhry která bude tvořit daňové plnění aktuální rok a následujících 10 let
Zákaznické průzkumy	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a Vámi na základě které akceptujete podmínky průzkumu, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.	30 dní a následná anonymizace účastníků průzkumu po vylosování výherců (pokud je průzkum neanonymizovaný za účelem odměňování účastníků nebo vylosovaného účastníka)

Umístění vašich osobních údajů Vaše osobní údaje budou umístěny výlučně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. se sídlem v této zemi. Během zpracování dbáme na maximální zabezpečení ochrany osobních údajů šifrováním a využíváním softwarových i hardwarových nástrojů pro zabezpečení přenášovaných údajů. Vaše údaje mohou být zveřejněny i prostřednictvím našich komunikačních kanálů a sociálních médií, avšak vždy na to budete takovou skutečnost dáme předem na vědomí a vy máte možnost namítnout takové zpracování.

#### G. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSOB

Je důležité, abyste chápali, že se jedná o Vaše osobní údaje, které zpracováváme a že chceme, abyste s tím byli srozuměni. I když na zpracování vašich osobních údajů nepotřebujeme vaše povolení, v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte mnoho práv. Vaše práva Co to znamená?

**Právo na přístup** Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o tom:

- Proč zpracováváme vaše osobní údaje
- Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme
- S kým vaše osobní údaje sdílíme
- Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaká jsou kritéria pro určení této lhůty
- Jaká máte práva
- Odkud vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od vás)

- Pokud zpracování zahrnuje automatizované rozhodování (tzv. profilování)
- Pokud vaše osobní údaje byly převedeny do země, která je mimo EEA, jak zajistíme ochranu vašich osobních údajů.

Všechny výše uvedené informace jsou dostupné v tomto Prohlášení o ochraně soukromí. Můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. Nicméně, dodatečné kopie budou zpoplatněny. Právo na opravu Je důležité, abychom měli o vás správné informace a žádáme vás, abyste nás upozornili, pokud je některý z vašich osobních údajů nesprávný. pokud jste si změnili jméno nebo pokud jste se přestěhovali.

**Právo na vymazání** Zpracováváme-li vaše osobní údaje nezákonným způsobem, například zpracováváme-li vaše osobní údaje déle, než je nutné nebo bezdůvodně, můžete nás požádat o vymazání těchto údajů. Právo na omezení Od momentu, kdy jste požádali o opravu vašich osobních údajů nebo pokud jste namítali proti zpracování a do momentu, než nebudeme moci problém vyšetřit nebo potvrdit přesnost vašich osobních údajů (nebo je podle vašich pokynů změnit), máte nárok na omezené zpracování. To znamená, že my (s výjimkou uchovávání osobních údajů) můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pouze v souladu s vaším souhlasem, pokud je to nutné v souvislosti s právními nároky, na ochranu práv někoho jiného, nebo pokud existuje významný veřejný zájem na zpracování. Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.

**Právo namítat** Pokud se domníváte, že nemáme právo na zpracování vašich osobních údajů, můžete proti našemu zpracování namítat. V takových případech můžeme pokračovat ve zpracování pouze tehdy, pokud umíme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží vaše zájmy, práva a svobody. Vaše osobní údaje však můžeme vždy zpracovat, je-li to nutné k určení, uplatnění nebo obhajobě právních nároků. Právo na přenos dat Můžete požádat o to, aby vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli ke zpracování na základě souhlasu nebo ke splnění smlouvy, byly poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o přenos těchto informací na jiného správce údajů.

**Stažení souhlasu** Máte právo svůj souhlas stáhnout a my následně zastavíme své zpracovatelské činnosti na základě tohoto právního důvodu. O vašem požadavku/požadavcích budeme také informovat ostatní strany, kterým jsme vaše osobní údaje mohli poskytnout.

V případě pochybností máte právo podat návrh na zahájení řízení ve smyslu § 100 Zákona o ochraně osobních údajů u příslušného dozorového orgánu, například prostřednictvím Jak si mohu stěžovat ohledně používání mých údajů nebo jak si uplatním svá práva? Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na naši Odpovědnou osobu za dohled nad ochranou osobních údajů (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny. Kontakt na Odpovědnou osobu za dohled nad ochranou osobních údajů: [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Pokud s naším oznámením nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě sdělte nám to prosím prostřednictvím našeho DPO a vysvětlíme případně nesrovnalosti, případně, se můžete podat podnět u příslušného dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) . Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností naleznete zde: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk).

Máte-li jakékoli další dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím naší

Odpovědné osoby za dohled nad ochranou osobních údajů (DPO), a to e-mailem zaslaným na adresu [privacy@tmr.sk](mailto:privacy@tmr.sk).

Více informací ke zpracování osobních údajů najde ve druhé vrstvě informací na

[Prohlášení ochrany soukromí 2](#)