

ZÁSADY OCHRANY SOUKROMÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH, ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTECH TMR GROUP

(dále jen jako „Podmínky“)

GOPASS SE, sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Praze, je spolu s ostatními majetkovo, personálně alebo jinak přidruženými či propojenými společnostmi, společným správcem při zpracování osobních údajů v rámci skupiny TMR Group.

Členi TMR Group sú: Společní správci na základe smlouvy o společných správcech podepsané dne 25.05.2018 a jej následných příloh:

Hlavný správce:

GOPASS SE, sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Praze

Ďalší správci

Tatry mountain resorts, a.s.

Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš IČO: 31 560 636 IČ DPH: SK2020428036 Zápísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina oddiel: Sa, vložka číslo: 62/L

EUROCOM Investment, s.r.o.

Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová IČO: 35 756 985 IČ DPH: SK2021394969 Zápísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina oddiel: Sro vložka č. 14558/L

MELIDA, a.s.

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika IČO: 241 66 511 DIČ: CZ24166511 Zápísaná Obchodný register vedený Krajským súdom v Hradci Králové, Oddiel: B, vložka č. 3175

SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko IČO/Regon: 072818322 Zápísaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe číslo KRS: 0000140818

SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA

ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Poľsko IČO/Regon: 243516267 Zápísaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach číslo KRS: 0000499958

MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL

Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach Firmenbuchnummer 19797p Company reg. No.: FN 19797 p VAT reg. No.: AT U33329902

Tatry mountain resorts CR, a.s.

č.p. 75, 739 14 Ostravice, Česká republika IČO/Regon: 06871917 zápis:: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze DIČ:: CZ06871917

TMR Ještěd, a.s.

Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec, Česká republika IČO/Regon: 06080413 zápis:: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem DIČ:: CZ06080413

Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH

Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Rakousko, Firmenbuchnummer: 270746g, VAT reg. No.: ATU62238929

TMR Štrbské Pleso s. r. o.

K vodopádom 4028/26 059 85 Štrba, IČO: 55737854, zápis: Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 46597/P

GOPASS Property a.s., osoba rizikového kapitálu

Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČO: 21001987, zápis: B 28554 vedená u Městského soudu v Praze

PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group – zákazníci

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na Vás a Vaše osobní údaje, protože jste zákazníkem subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naše společnost vystupuje jako Správce při zpracovávání Vašich osobních údajů. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu vašich osobních údajů je zodpovědný subjekt skupiny TMR Group, se kterým máte uzavřenou smlouvu, nebo členství ve věrnostním programu (Správce). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás nebo od třetích stran (např. od cestovní kanceláře nebo Vašeho zaměstnavatele) po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu se společností v rámci TMR GROUP.

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci	Právní základ	Doba zpracování
Osobní kontaktní údaje Např. jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa na zasílání písemností, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, GOPASS ID datum a čas zadání do věrnostního programu, objednaná služba, středisko služby	Předregistrace ve věrnostním programu GOPASS	Ubytovací zařízení Cestovní kanceláře Organizátor zájezdu Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.	Plnění předsmuvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoba jako jedna ze smluvních stran	10 dní V případě předregistrace prostřednictvím B2B partnerů jako našich zprostředkovatelů to bude do 10 dnů, v případě offline objednávek budou Vaše údaje zpracovávány po dobu platnosti

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci	Právní základ	Doba zpracování
				objednávky, což ve většině případů to znamená, že uchováme Vaše údaje po dobu trvání Vašeho vztahu s námi.
Osobní kontaktní údaje Např. fotografie, jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zasílání písemností, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, GOPASS ID, datum a čas potvrzení registrace, hodnota cashback-u, výše částky v GoX peněženke, vztah k jiným členům programu – typ konta Přihlašovací údaje Přihlašovací jméno a heslo Platební informace. Jako například. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb	Registrace ve věrnostním programu GOPASS	TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.	Plnění smluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoba jako jedna ze smluvních stran	Po dobu trvání členství ve věrnostním programu
GOPASS ID datum a čas nákupu služeb, produktů a eventů, název střediska, Platební informace. Jako například. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb	Nákup služeb a produktů Koupě lístků na akce (např. tatranská večeře, ratrak, fresh track, večeře pod hvězdami apod.).	TMR Group Cortex, a.s. PriceWice, s.r.o.	Plnění smluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoba jako jedna ze smluvních stran Plnění povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů zejména daňových a finančních předpisů	90 dnů
GOPASS ID datum a čas nákupu služeb, produktu, název střediska, Platební informace. Např. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb	Nákup služeb a produktů Jiných správců prostřednictvím Gopassu	Střediska provozovaná jinými správci dle Vašeho výběru Cortex, a.s.	Plnění smluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoba jako jedna ze smluvních stran Plnění povinností vyplývajících ze	90 dnů

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci	Právní základ	Doba zpracování
			zvláštních předpisů zejména daňových a finančních předpisů	
Výběr prostředků z GoX , Prostřednictvím dokladů jako fiskální účtenka, GOPASS osobní zóna, si můžete ověřit plnění čerpání prostředků z GoX.	Čerpání prostředků z GoX a využívání slev	TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.	Plnění smluvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoba jako jedna ze smluvních stran Plnění povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů zejména předpisů o ochraně spotřebitele	Aktuální rok a následující 4 roky
Osobní kontaktní údaje Např. fotografie, jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zasílání písemností, emailová adresa, kontaktní telefonní číslo, GOPASS ID, datum a čas potvrzení registrace, hodnota cashback-u, výše částky v GoX peněžence, vztah k jiným členům programu – typ konta, Platební informace. Jako například. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb Zvláštní kategorie osobních údajů Potvrzení o nemoci, pracovní neschopnosti, úrazu a pod. Vždy však pouze k nahlédnutí bez uchovávání.	Reklamace a infolinka	Tatry mountain resorts, a.s. Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.	Oprávněným zájmem je zajištění řádného fungování a nezneužívání služby – zajištění důkazního břemene v případě sporu, Verifikujeme Vaši podobiznu při přechodech turnikety v našich provozech, zejména lyžařských areálech. Jedná se o jediný možný prostředek jak můžeme ověřit nezneužívání našich produktů, jelikož máme i takové zákazníky. Lístky se prodávají jako nepřenosné a proto kontrolují jejich nepřenosnost.	Přechody turnikety. Vaše fotografie budou uchovávány následovně: u sezónních lístků po celou dobu platnosti sezónního lístku, stejně jako u GOPASS karty, au krátkodobých lístků po dobu jejich platnosti a následujících 30 dnů po skončení platnosti k zajištění informací pro řešení reklamace. Při přechodech přes turnikety se během dne uchovávají všechny fotografie a po 23:59:59 zůstane uchována pouze první a poslední fotografie z přechodu přes turniket předchozí

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci	Právní základ	Doba zpracování
				den. Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během Vašeho vztahu s námi, jakmile již nebudou zapotřebí.
Fotografie a GOPASS ID, datum a čas přechodů turnikety	Ochrana před zneužitím služby Prověřování nepřenosnosti a blokování využívání služby	Střediska TMR Group	Oprávněným zájmem je rozvoj zákazníka a informování o produktech a službách	Po dobu trvání členství ve věrnostním programu
e-mailová adresa, datum a čas zaslání Newsletteru, kontrola v evidenci nevyloučených adresátů	Přímý marketing – oslovení s nabídkami služeb a novinkami v TMR Group provozovaných zařízeních a střediscích	Střediska TMR Group a společní Správci TMR Group	Plnění povinností vyplývajících ze zvláštních předpisů zejména předpisů o ochraně osobních údajů	5 let
Osobní kontaktní údaje Např. fotografie, jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zasílání písemností, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, GOPASS ID, datum a čas potvrzení registrace, hodnota cashback-u, výše částky v GoX peněženke, vztah k jiným členům programu – typ konta Platební informace. Jako například. číslo bankovního účtu a výše zpoplatněných služeb	Řešení požadavků práv subjektů dat	Střediska TMR Group a společní Správci TMR Group JUDICIUM, s.r.o.	Souhlas subjektů dat	Po dobu trvání souhlasu
Osobní kontaktní údaje Např. jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, GOPASS ID, vztah k jiným členům programu – typ konta, využívané	Personalizovaný marketing	Střediska TMR Group a společní Správci TMR Group Cortex, a.s.	Oprávněný zájem v poznání fungování a vnímání TMR group a	Po dobu trvání členství ve věrnostním programu resp. do

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci	Právní základ	Doba zpracování
produkty a programy jako ujeté km a převýšení, využití lanové dráhy a pod.		Pricewise, s.r.o.	věrnostního programu GOPASS	momentu namítání této formy oslovení
Osobní kontaktní údaje jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, emailová adresa, GOPASS ID, zpětná vazba na využívané produkty a služby	Zpětná vazba	Střediska TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.	Právním základem zpracování je Váš souhlas. Zpětvzetí souhlasu je možné kdykoli zasláním žádosti o zpětvzetí na info@gopass.sk	Předmětné údaje budou zpracovávány v našem po dobu členství v programu Gopass.
Osobní kontaktní údaje Identifikace dárce a obdarovaného spolu s předmětem daru a věnováním dárce obdarovanému, v nezbytném rozsahu pro naplnění účelu zpracování, GOPASS ID, výše hodnoty poukazu	Dárkové poukazy Naše společnost zpracovává osobní údaje držitele dárkové poukázky za účelem kontroly oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných Správcem v jednotlivých střediscích Správce a/nebo na které je dárková poukázka vystavena.	Střediska TMR Group a společní Správci TMR Group	Právním základem je smlouvy uzavřená mezi námi a dárce a oprávněný zájem naší společnosti spolu s očekáváním obdarovaného.	Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou ke splnění účelu zpracování – kontrola oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných Správcem v jednotlivých střediscích Správce a/nebo na které je dárková poukázka vystavena
Evidence nalyžovaných km v našich střediscích Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnice, Špindlerův Mlýn a Szczyrk, úroveň dosaženého levelu, přátelé, kteří akceptovali porovnávání vzájemných statistik. Při vyhledávání přátel budou všem žadatelům zobrazovány Vaše údaje z Vaší registrace v rozsahu jméno, příjmení, město a fotografie (pokud jste při registraci vložili i fotografii Vaší podobizny), pokud Vás budou žadatelé	Ski challenge.	Vaše statistiky budou zasílány Vám a Vámi definovaným přátelům v případě, že akceptovali sdílení statistik v Vámi.	Právním základem je plnění zákonné povinnosti.	Po dobu členství v Ski Challenge

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci	Právní základ	Doba zpracování
vyhledávat podle jména, příjmení a města, nebo budete vyhledáváni na základě elektronické adresy. Vždy však předmětné porovnávání statistik v rozsahu jméno, příjmení, město, foto, ujeté kilometry, převýšení, ujeté dny, zvolený level (meta které chcete dosáhnout během sezóny) a detail přechodů v podobě grafu pro aktuální sezónu, musíte zvláště akceptovat zvláštní mailovou komunikací.				
Identifikační údaje při zasmluvnění investice	Registrace do programu investování do nemovitostí	GOPASS Property a.s., osoba rizikového kapitálu	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a Vámi na základě, které akceptujete podmínky průzkumu, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.	Po dobu trvání smlouvy
Identifikační údaje při zasmluvnění investice, výška investice, dobá návratnosti, podmínky investice	Investování do nemovitostí	GOPASS Property a.s., osoba rizikového kapitálu	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a Vámi na základě, které akceptujete podmínky průzkumu, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.	Po dobu trvání smlouvy
Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodržovali zákon (např. Shoda vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona o praní špinavých peněz) nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu	Zákonné součinnosti a plnění povinností	Pouze zákonem oprávněné strany.	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a Vámi na jejímž základě akceptujete podmínky soutěže, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.	12 měsíců a případě výhry která bude tvořit daňové plnění a při ostatních aktuální rok plnění a následujících 10 let

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci	Právní základ	Doba zpracování
Vaše osobní údaje budeme zpracovávat k tomuto účelu v nezbytném rozsahu potřebném pro uskutečnění a registraci soutěže. Půjde například o GOPASS ID, elektronickou adresu a pod. Upřesnění bude vždy popsáno se statutem soutěže.	Marketing – spotřebitelské soutěže	Střediska TMR Group	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a Vámi na základě které akceptujete podmínky průzkumu, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.	12 měsíců
Identifikace osoby která testuje. V případě přijetí podmínek testování a Vašeho osobního zájmu použijeme vámi poskytnuté údaje a připomínky k rozvoji naší společnosti.	Testování pro zákaznickou zkušenost	Bez příjemců	Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a vámi, na jejímž základě přijímáte podmínky průzkumu a z níž nám oběma vznikají práva a povinnosti	30 dnů a následná anonymizace účastníků průzkumu po vylosování výherců (pokud nedojde k anonymizaci průzkumu za účelem odměny účastníků nebo vylosovaného účastníka).
Identifikační údaj – nejčastěji elektronická adresa a výstup z průzkumu	Zákaznické průzkumy	Bez příjemců	Plnění předsmuvního vztahu ve kterém vystupuje dotyčná osoba jako jedna ze smluvních stran	10 dní V případě předregistrace prostřednictvím B2B partnerů jako našich zprostředkovatelů to bude do 10 dnů, v případě offline objednávek budou Vaše údaje zpracovávány po dobu platnosti objednávky, což ve většině případů to znamená, že uchováme Vaše údaje po dobu

Rozsah údajů	Účel zpracování	Příjemci	Právní základ	Doba zpracování
				trvání Vašeho vztahu s námi.

Umístění vašich osobních údajů Vaše osobní údaje budou umístěny výlučně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. se sídlem v této zemi. Během zpracování dbáme na maximální zabezpečení ochrany osobních údajů šifrováním a využíváním softwarových i hardwarových nástrojů pro zabezpečení přenášených údajů. Vaše údaje mohou být zveřejněny i prostřednictvím našich komunikačních kanálů a sociálních médií, avšak vždy na to budete takovou skutečnost dáme předem na vědomí a vy máte možnost namídat takové zpracování.

PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Je důležité, abyste chápali, že se jedná o Vaše osobní údaje, které zpracováváme a že chceme, abyste s tím byli srozuměni. I když na zpracování vašich osobních údajů nepotřebujeme vaše povolení, v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte mnoho práv. Vaše práva Co to znamená?

Právo na přístup Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o tom:

- Proč zpracováváme vaše osobní údaje
- Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme
- S kým vaše osobní údaje sdílíme
- Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaká jsou kritéria pro určení této lhůty
- Jaká máte práva
- Odkud vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od vás)
- Pokud zpracování zahrnuje automatizované rozhodování (tzv. profilování)
- Pokud vaše osobní údaje byly převedeny do země, která je mimo EEA, jak zajistíme ochranu vašich osobních údajů.

Všechny výše uvedené informace jsou dostupné v tomto Prohlášení o ochraně soukromí. Můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. Nicméně, dodatečné kopie budou zpoplatněny. Právo na opravu Je důležité, abychom měli o vás správné informace a žádáme vás, abyste nás upozornili, pokud je některý z vašich osobních údajů nesprávný. pokud jste si změnilí jméno nebo pokud jste se přestěhovali.

Právo na vymazání Zpracováváme-li vaše osobní údaje nezákonným způsobem, například zpracováváme-li vaše osobní údaje déle, než je nutné nebo bezdůvodně, můžete nás požádat o vymazání těchto údajů.

Právo na omezení zpracování: Od momentu, kdy jste požádali o opravu vašich osobních údajů nebo pokud jste namítali proti zpracování a do momentu, než nebudeme moci problém vyšetřit nebo potvrdit přesnost vašich osobních údajů (nebo je podle vašich pokynů změnit), máte nárok na omezené zpracování. To znamená, že my (s výjimkou uchovávání osobních údajů) můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pouze v souladu s vaším souhlasem, pokud je to nutné v souvislosti s právními nároky, na ochranu práv někoho jiného, nebo pokud existuje významný veřejný zájem na zpracování. Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.

Právo namítat Pokud se domníváte, že nemáme právo na zpracování vašich osobních údajů, můžete proti našemu zpracování namítat. V takových případech můžeme pokračovat ve zpracovávání pouze tehdy, pokud umíme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží vaše zájmy, práva a svobody. Vaše osobní údaje však můžeme vždy zpracovat, je-li to nutné k určení, uplatnění nebo obhajobě právních nároků.

Právo na přenos dat: Můžete požádat o to, aby vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli ke zpracování na základě souhlasu nebo ke splnění smlouvy, byly poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o přenos těchto informací na jiného správce údajů.

Souhlas můžete odebrat prostřednictvím kontaktováním na našich kontaktních místech nebo přímo u DPO na privacy@tmr.sk. Stažením souhlasu Máte právo svůj souhlas stáhnout a my následně zastavíme své zpracovatelské činnosti na základě tohoto právního důvodu. O vašem požadavku/požadavcích budeme také informovat ostatní strany, kterým jsme vaše osobní údaje mohli poskytnout.

V případě pochybností máte právo podat návrh na zahájení řízení ve smyslu § 100 Zákona o ochraně osobních údajů u příslušného dozorového orgánu, například prostřednictvím Jak si mohu stěžovat ohledně používání mých údajů nebo jak si uplatním svá práva? Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na naši Odpovědnou osobu za dohled nad ochranou osobních údajů (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podněty a žádosti budou prověřeno. Kontakt na Odpovědnou osobu za dohled nad ochranou osobních údajů: privacy@tmr.sk.

Pokud s naším oznámením nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě sdělte nám to prosím prostřednictvím našeho DPO a vysvětlíme případně nesrovnalosti, případně, se můžete podat podnět u příslušného dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ) . Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností naleznete zde: www.dataprotection.gov.sk.

Máte-li jakékoli další dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím naší Odpovědné osoby za dohled nad ochranou osobních údajů (DPO), a to e-mailem zaslaným na adresu privacy@tmr.sk. Více informací ke zpracování osobních údajů najde ve druhé vrstvě informací na: [GOPASS](#).