

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBULE

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass vydává v souladu s právními předpisy platnými na území Slovenské republiky společnost **Tatry mountain resorts, a. s.**, se sídlem Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Žilina, oddíl: Sa, vložka č. 62/L (dále jen „**TMR, a. s.**“).
- 1.2 Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass (dále jen „**VOP**“) podrobně upravují vzájemné práva a povinnosti mezi zákazníkem a TMR, a. s. v rámci programu Gopass, zejména podmínky při vydávání karet Gopass, jejich používání, podmínky nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass, způsob získávání věrnostních bodů a způsob jejich následního využití na různé výhody v rámci internetového obchodu programu Gopass a v provozovnách a zařízeních provozovaných TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s..
- 1.3 Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass upravují i vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy uzavřené na dálku v případě internetového obchodu na www.gopass.sk – nákup produktů a služeb využívaných na území Slovenské republiky mezi TMR, a. s. jako prodávajícím a členem programu jako kupujícím, v případě internetového obchodu na www.gopass.sk – nákup produktů a služeb využívaných na území Rakouské republiky mezi Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaf mbH jako prodávajícím a členem programu jako kupujícím, v případě internetového obchodu na www.gopass.cz – nákup produktů a služeb využívaných na území České republiky, kromě golfových produktů a služeb Hurricane Factory Praha mezi MELIDA, a. s. se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou u B 3175 jako prodávajícím a členem programu jako kupujícím TMR, v případě internetového obchodu na www.gopass.cz - nákup golfových produktů a služeb využívaných na území České republiky a nákup produktů a služeb Hurricane Factory Praha využívaných na území České republiky mezi TMR CR, a. s. se sídlem Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 068 71 917, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B23258 jako prodávajícím a členem programu jako kupujícím a v případě internetového obchodu na www.gopass.pl - nákup produktů a služeb využívaných na území Polské republiky mezi SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A se sídlem Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Polsko, IČO/Regon: 072818322, zapsaný v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Bialej, číslo KRS: 0000140818 jako prodávajícím a členem programu jako kupujícím.
- 1.4 Cílem programu Gopass je poskytování nadstandardních výhod pro stálé zákazníky provozoven a zařízení provozovaných TMR, a. s., kteří je budou moct využívat dle vlastního uvážení v internetovém obchodě programu Gopass, v provozovnách TMR, a. s. jako i v provozovnách Obchodních partnerů TMR, a. s..
- 1.5 Program Gopass je založený na principu nákup vybraných tovarů, produktů a služeb TMR, a. s., a obchodních partnerů TMR, a. s. členy programu Gopass za výhodných podmínek a získávání a využívání dalších nadstandardních výhod.
- 1.6 Obchodní akceptační místa, ve kterých člen programu může uplatnit, resp. využít výhody, slevy a služby získané členstvím v programu Gopass, jako i získat věrnostní body jsou označeny symbolem Gopass.

- 1.7** Seznam aktuálních slev, výhod a služeb, včetně podmínek jejich uplatnění, je uveden v aktuálních cenících tovaru a služeb v označených provozovnách a zařízeních TMR, a. s., v provozovnách a zařízeních Obchodních partnerů TMR, a. s. a v internetovém obchodě programu Gopass.
- 1.8** Obchodními partnery TMR, a. s. pro účely VOP jsou právnické osoby anebo fyzická osoba, které jsou v osobitém smluvním vztahu s TMR, a. s. jako provozovatel programu Gopass a které jsou způsobilé v souladu s příslušnými právními předpisy dodávat členům programu tovar anebo služby a poskytovat slevy (dále jen „**Obchodní partner TMR, a. s.**“). Aktuální seznam Obchodních partnerů TMR, a. s. je uveden na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. Smlouva uzavřena mezi TMR, a. s. a Obchodním partnerem TMR, a. s. není přístupna členům programu Gopass a ani jiné veřejnosti. Podléhá mlčenlivosti o všech skutečnostech v ní uvedených.
- 1.9** Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass se v celém rozsahu vztahují na Obchodní partnery TMR, a. s..

2 ČLENSTVÍ V PROGRAMU GOPASS A ČLEN PROGRAMU GOPASS

- 2.1.** Členem programu Gopass se může stát fyzická osoba, která splňuje dále uvedené podmínky pro členství v programu Gopass. Členem programu Gopass se nemůže stát právnická osoba (např. obchodní společnost) a ani fyzická osoba podnikatel, která vykonává podnikatelskou činnost na základě zákona č. 455/1991 Sb. o živnostenském podnikání (živnostenský zákon) ve znění pozdějších předpisů anebo na základě jiného oprávnění.
- 2.2 Částečné členství v programu Gopass – registrace na Slovensku vzniká:**
- 2.2.1 vyplněním** a podepsáním formuláře na členství v programu Gopass :
- 2.2.1.1** v ubytovacím zařízení TMR, a. s.;
- 2.2.1.2** v ubytovacím zařízení, které je ve smluvním vztahu s TMR, a. s. anebo u vybraných smluvních partnerů, kteří jsou ve smluvním vztahu s TMR, a. s.
- 2.2.2** prostřednictvím automatizovaných obchodních míst (Gopass Point/ Gopass Ticket) v jednotlivých střediscích provozovaných TMR, a. s. a ve vodním parku Bešeňová;
- 2.2.3** zasláním registrační textové zprávy (SMS) obsahující číslo nezaregistrované karty Gopass;
- 2.2.4** registrací na www.gopass.sk.
- 2.3 Částečné členství v programu Gopass – registrace v České republice vzniká:**
- 2.3.1** vyplněním a podepsáním formuláře na členství v programu Gopass :
- 2.3.1.1** v ubytovacím zařízení, které je ve smluvním vztahu s TMR, a. s. anebo s Obchodním partnerem, s vybranými smluvními cestovními kancelářemi/ cestovními agenturami;
- 2.3.2** zasláním registrační textové zprávy (SMS) obsahující číslo nezaregistrované karty Gopass;
- 2.3.3** prostřednictvím automatizovaných obchodních míst (Gopass Point/ Gopass Ticket) v jednotlivých střediscích provozovaných MELIDA, a. s.;
- 2.3.4** registrací na www.gopass.cz.
- 2.4 Částečné členství v programu Gopass – registrace v Polsku vzniká:**
- 2.4.1** vyplněním a podpásáním formuláře na členství v programu Gopass :
- 2.4.1.1** v ubytovacím zařízení, které je ve smluvním vztahu s TMR, a. s. anebo s Obchodním partnerem, s vybranými smluvními cestovními kancelářemi/cestovními agenturami;
- 2.4.2** zasláním registrační textové zprávy (SMS) obsahující číslo nezaregistrované karty Gopass;
- 2.4.3** prostřednictvím automatizovaných obchodních míst (Gopass Point/ Gopass Ticket) v jednotlivých střediscích provozovaných SON;

- 2.4.4 registraci na www.gopass.pl.
- 2.5 **Řádné členství** v programu Gopass vzniká registrací do programu Gopass na internetové stránce na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl a zároveň vyjádřením souhlasu s VOP a se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném při registraci na účel administrativy členství v programu Gopass.
- 2.6 Pro účely programu Gopass se za **člena programu Gopass** považuje:
- 2.6.1 **Hlavní uživatel – fyzická** osoba starší než 15 let, které vzniklo řádné členství/částečné členství v programu Gopass a která má zřízené tzv. Hlavní konto v programu Gopass
- 2.6.2 **Přirazený uživatel** - fyzická osoba, které vzniklo řádné členství/částečné členství v programu Gopass registrací Hlavním uživatelem anebo samostatnou registrací a která má zřízené tzv. Přirazené konto v programu Gopass
(Hlavní uživatel a Přirazený uživatel dále spolu jen „**člen programu Gopass**“)

3 KARTA GOPASS

- 3.1 Karta Gopass se vydává v následovných typech:
- 3.1.1 **Karta Gopass 021** je karta, kterou zákazník získává při registraci částečného členství na Slovensku s výjimkou registrace dle bodu 2.2.2 VOP a registrací řádného členství na www.gopass.sk.
- 3.1.2 **Karta Gopass 022** je kartou, kterou zákazník získává při registraci částečného členství v České republice a registrací řádného členství na www.gopass.cz.
- 3.1.3 **Karta Gopass 023** je karta, kterou zákazník získává při registraci částečného členství v Polsku a registrací řádného členství na www.gopass.pl.
- 3.1.4 **Karta Gopass 024** je karta, kterou zákazník získává při registraci částečného členství na Slovensku způsobem podle bodu 2.2.2 VOP.
- 3.1.5 **Karta Gopass 025** je karta, kterou zákazník získává při registraci částečného členství na Slovensku a současně při volbě vyzvednutí Karty uvedení vyzvednutí v lyžařském středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a na požádání v pokladnách a v klientském centru v lyžařském středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel.
- 3.1.6 **Dočasná Karta Gopass** je karta, kterou člen programu Gopass získává registrací řádného členství na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/ www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl) a současně zrealizoval první nákup služeb v internetovém obchodě programu Gopass. Člen programu Gopass dostane kartu na e-mailovou adresu zadanou při registraci jako tzv. **potvrzení o nákupu** s jedinečným čarovým kódem, prostřednictvím, kterého může člen programu Gopass sbírat věrnostní body a uplatňovat věrnostní body v rámci provozoven a zařízení TMR, a. s. a v provozovnách a zařízeních Obchodních partnerů TMR, a. s. s výjimkou vybraných produktů.
- 3.1.7 **Gopass karta v mobilu**, je digitální Gopass karta, kterou zákazník získává při registraci částečného členství na Slovensku, v České republice a v Polsku a registrací řádného členství na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/ www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl). Člen programu Gopass získá Gopass kartu v mobilu způsobem dle vlastního výběru na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/ www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl) (např. poslat emailem, stáhnout do appleWallet). Po stažení Gopass karty v mobilu do mobilního telefonu může člen programu Gopass sbírat věrnostní body a uplatňovat věrnostní body v rámci provozoven a zařízení TMR, a. s. a v provozovnách a zařízeních Obchodních partnerů TMR, a. s. s výjimkou vybraných produktů (jízděnky a skipas).
(dále spolu jen „**Karta Gopass**“)
- 3.2 Kupní cena Karty Gopass je =2,- EUR včetně DPH, v případě nákupu na www.gopass.sk, v případě nákupu na www.gopass.cz je kupní cena Karty Gopass =50,- CZK včetně DPH a v případě nákupu na www.gopass.pl je kupní cena Karty Gopass =10,- PLN včetně DPH.

- 3.3** Karta Gopass s výjimkou Dočasné karty a Gopass karty v mobilu se vydává v podobě bezkontaktní čipové karty. Karta Gopass vždy obsahuje čarový kód s unikátním číslem Gopass karty. Karta je určena pro autorizaci členů programu Gopass. Karta Gopass může člen programu Gopass zakoupit v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl nebo v klientských centrech jednotlivých středisek. Vyzvednutí Karty Gopass je možné výlučně v klientských centrech jednotlivých středisek.
- 3.4** Karta Gopass s výjimkou Dočasné karty a Gopass karty v mobilu umožňuje nahrání jízdenky/skipasu platného ve všech lyžařských střediscích provozovaných TMR, a. s. a Obchodními partnery přímo do čipu.
- 3.5** Člen programu Gopass, který do 30. 11. 2017 zaplatil zálohu za Kartou Gopass podle bodu 3.1.1 VOP ve výšce = 2 EUR, může požádat TMR, a. s. o vrácení zaplacené zálohy formou vyplnění žádosti o vrácení zálohy a současně odevzdáním Karty Gopass v klientských centrech v lyžařských střediscích provozovaných TMR, a. s. anebo zasláním Karty Gopass na adresu TMR, a. s.: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš a záloha ve výšce = 2 EUR bude členovi programu vrácena. Vrácením zálohy podle tohoto bodu VOP budou Hlavnímu uživateli z jeho Hlavního konta vymazané věrnostní body, které získal ke dni vrácení Karty Gopass.
- 3.6** Člen programu Gopass, který do 18. 11. 2018 zaplatil zálohu za Kartou Gopass podle bodu 3.1.2 VOP ve výšce = 50 CZK, může požádat Obchodního partnera -MELIDA, a. s. o vrácení zaplacené zálohy formou vyplnění žádosti o vrácení zálohy a současně odevzdáním Karty Gopass v klientských centrech v lyžařských střediscích provozovaných Obchodním partnerem - MELIDA, a. s. anebo zasláním Karty Gopass na adresu Obchodního partnera – MELIDA, a. s.: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika a záloha ve výšce = 50 CZK bude členovi programu vrácena. Vrácením zálohy podle tohoto bodu VOP budou Hlavnímu uživateli z jeho Hlavního konta vymazané věrnostní body, které získal ke dni vrácení Karty Gopass.
- 3.7** Člen programu Gopass, který do 30. 11. 2019 zaplatil zálohu za Kartou Gopass podle bodu 3.1.3 VOP ve výšce = 10 PLN, může požádat Obchodního partnera -SON o vrácení zaplacené zálohy formou vyplnění žádosti o vrácení zálohy a současně odevzdáním Karty Gopass ve klientských centrech v lyžařských střediscích provozovaných Obchodním partnerem – SON anebo zasláním Karty Gopass na adresu Obchodního partnera –SON Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Polsko a záloha ve výšce = 10 PLN bude členovi programu vrácena. Vrácením zálohy podle tohoto bodu VOP budou Hlavnímu uživateli z jeho Hlavního konta vymazané věrnostní body, které získal ke dni vrácení Karty Gopass.
- 3.8** Člen programu Gopass je povinen Kartou Gopass používat v souladu s VOP.
- 3.9** Platnost Karty Gopass zaniká dnem zániku členství v programu Gopass. Po zániku členství v programu Gopass bude členovi programu Gopass, který do 30. 11. 2017 zaplatil zálohu za Kartou Gopass, podle bodu 3.1.1 VOP, ve výšce 2 EUR vrácena záloha, v případě, že člen programu Gopass odevzdá Kartou Gopass ve klientském centru v některém z horských středisek provozovaných TMR, a. s.. Po zániku členství v programu Gopass bude členovi programu Gopass, který do 18.11.2018 zaplatil poplatek za Kartou Gopass podle bodu 3.1.2 VOP ve výšce = 50 CZK vrácený, v případě, že člen programu Gopass odevzdá Kartou Gopass ve klientském centru v horském středisku Špindlerův Mlýn ČR. Po zániku členství v programu Gopass bude členovi programu Gopass, který do 30. 11. 2019 zaplatil poplatek za Kartou Gopass podle bodu 3.1.3 VOP ve výšce = 10PLN vrácený, v případě, že člen programu Gopass odevzdá Kartou Gopass ve klientském centru v horském středisku SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI, Polsko.

- 3.10** Po zániku členství v programu Gopass zodpovídá člen programu Gopass za jakoukoliv škodu způsobenou v důsledku neoprávněného používání Karty Gopass a zavazují se jí v celém rozsahu nahradit TMR, a. s. .
- 3.11** Karta Gopass je nepřenosná a je platná jen s průkazem totožnosti členů programu Gopass, na jméno, kterého byla vydána. Kartu Gopass je oprávněný používat výlučně člen programu Gopass, na jméno, kterého byla karta vydána. Za účelem výkonu kontroly se člen programu Gopass zavazuje poskytovat TMR, a. s. a Obchodním partnerům TMR, a. s. součinnost, a to zejména předložit identifikační doklad (občanský průkaz, cestovní pas) příslušnému zaměstnanci TMR, a. s. anebo zaměstnanci Obchodního partnera TMR, a. s. za účelem ověření identity člena programu Gopass. Totožnost dítěte do 15 let života se prokazuje průkazem zdravotního pojištění anebo jiným dokladem prokazujícím věk dítěte.
- 3.12** K akceptaci Karty Gopass dochází v označených akceptačních obchodních místech Gopass po předložení platní Karty Gopass.
- 3.13** V případě, že člen programu Gopass nemá ve své osobní dispozici Kartu Gopass není oprávněn uplatňovat si slevy, výhody, služby ani požadovat přičítání bodů z titulu členství v programu Gopass, a to ani dodatečně.
- 3.14** Pověření zaměstnanci TMR, a. s. a/nebo pověření zaměstnanci Obchodního partnera TMR, a. s. jsou oprávněni odebrat Kartu Gopass osobě, která Kartu Gopass používá neoprávněně, tj. osobě, která není uvedena jako držitel a člen programu odebrané Karty Gopass. TMR, a. s. si pro tento případ vyhrazuje právo rozhodnout o dalším postupu.

4 KONTO GOPASS

- 4.1.** Každému samostatně registrovanému členovi programu Gopass – Hlavní uživatel podle bodu 2.6.1 VOP je v rámci programu Gopass zřízené jeho osobní konto Gopass (dále jen „**Hlavní konto Gopass**“).
- 4.2.** Každému členovi programu Gopass, kterého registroval Hlavní uživatel anebo vykonal registraci samostatně, tj. Přirazený uživatel podle bodu 2.6.2 VOP je v rámci programu Gopass zřízený pod Hlavním kontem Hlavního uživatele tzv. přirazené konto Gopass (dále jen „**Přirazené konto Gopass**“).
- 4.3.** Hlavní uživatel je oprávněn zřídit v rámci svého Hlavního konta Gopass max. 10 (deset) Přirazených kont Gopass.
- 4.4.** Hlavní uživatel je oprávněný podle vlastního uvážení rozhodnout o odpojení Přirazeného uživatele z Hlavního konta, a to formou tzv. osamostatnění Přirazeného konta a současně zadáním emailové adresy Přirazeného uživatele. V případě že Přirazený uživatel dokončí registraci do programu Gopass zaniká jeho Přirazené konto u Hlavního uživatele. Všechny produkty, které má takový Přirazený uživatel zakoupené na svém Přirazeném kontě mu zůstávají zachované, ale nasbírané body zůstávají Hlavnímu uživateli v Hlavním kontu. V případě že Přirazený uživatel nedokončí registraci do programu Gopass na základě osamostatnění zůstává mu zachované Přirazené konto u Hlavního uživatele.
- 4.5.** Přirazený uživatel může požádat TMR, a. s. o odpojení svého Přirazeného konta od Hlavního konta, a to osobitou žádostí zaslanou na email: info@gopass.sk/info@gopass.at ([registrace na www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)), info@gopass.cz ([registrace na www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)) , info@gopass.pl ([registrace na www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)). Všechny produkty, které má tento Přirazený uživatel zakoupené na svém Přirazeném kontu mu zůstávají zachované a nasbírané body zůstávají Hlavnímu uživateli v Hlavním kontu.

- 4.6. Člen programu Gopass – Hlavní uživatel má přístup ke svému Hlavnímu kontu Gopass na internetové stránce www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl po uvedení správného přihlašovacího e-mailu a hesla.
- 4.7. Přihlašovací e-mail a heslo si zadává každý Hlavní uživatel a je platné během doby trvání členství v programu Gopass.
- 4.8. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoliv sám změnit heslo do Hlavního konta Gopass. Změna přihlašovacího emailu do Hlavního konta, tel. čísla a adresy Hlavního uživatele, resp. jakéhokoliv jiného údaje, jako i změna tel. čísla a adresy Přirazeného uživatele uvedené při registraci do programu Gopass je možná len na základě žádosti Hlavního uživatele, která obsahuje původní přihlašovací emailovou adresu a/nebo číslo Karty Gopass. zasláné na emailovou adresu: info@gopass.sk/info@gopass.at (registrace na www.gopass.sk), info@gopass.cz (registrace na www.gopass.cz), info@gopass.pl (registrace na www.gopass.pl).
- 4.9. Hlavní uživatel vykonává zprávu bodů Gopass, zprávu získaných voucherů Gopass a zprávu vydaných karet k danému kontu v programu Gopass ve svém Hlavním kontě Gopass.
- 4.10. Bodové transakce za nákup tovaru a služeb v provozovnách TMR, a. s. a v provozovnách Obchodních partnerů TMR, a. s., které člen programu Gopass (Hlavní uživatel, Přirazený uživatel) vykonal na základě předložení Karty Gopass, jsou evidované a body sú připisované/odepisované automaticky výlučně na/z Hlavního konta Hlavního uživatele.
- 4.11. TMR, a. s. nenese odpovědnost a nezodpovídá za jakékoliv škody vzniknuté v souvislosti s přístupem do Hlavního konta na stránky www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.cz. Hlavní uživatel je povinen utajovat a chránit své přihlašovací údaje k Hlavnímu kontu s cílem zamezit jejich zneužití. TMR, a. s. nenese odpovědnost za škodu a za jiné důsledky způsobené sfašováním anebo nesprávným vyplněním údajů při vzniku, změně anebo zániku členství v programe Gopass.

5 VĚRNOSTNÍ BODY PROGRAMU GOPASS

- 5.1. Člen programu Gopass (Hlavní uživatel/Přirazený uživatel) je oprávněn v akceptačních místech Gopass sbírat věrnostní body programu Gopass do Hlavního konta za zrealizované nákupy tovaru, služeb a produktů, jako i uplatňovat věrnostní body z Hlavního konta na slevy, výhody při nákupu tovaru, služeb a produktů.
- 5.2. Přirazený člen sbírá/čerpá věrnostní body programu Gopass a uplatňuje slevy a výhody při nákupu tovaru, služeb a produktů v akceptačních místech výlučně z Hlavního konta Hlavního uživatele.
- 5.3. Hlavní uživatel je oprávněn sbírat věrnostní body programu Gopass za zrealizované nákupy služeb a produktů i v internetovém obchodě programu Gopass, jako i uplatňovat věrnostní body na slevy, výhody při nákupu služeb a produktů v internetovém obchodě programu Gopass. Přirazený uživatel není oprávněn realizovat nákupy v internetovém obchodě programu Gopass.
- 5.4. TMR, a. s. si vyhrazuje právo **nepřipisovat** členem programu Gopass (Hlavní uživatel/Přirazený uživatel) věrnostní body programu Gopass za nákup ubytovacích služeb v ubytovacích zařízeních provozovaných TMR, a. s. a/nebo Obchodními partnery TMR, a. s., které si člen programu zakoupil prostřednictvím třetích stran (např. Booking.com, Expedia.com, atd.), t. j. body za nákup ubytovacích

služeb budou členem programu připsané, jen v případě jejich zakoupení prostřednictvím rezervačního oddělení Hotelů TMR (tel., email) a/nebo prostřednictvím online rezervačních procesů Hotelů TMR (<https://booking.tmrhotels.com>) a/nebo prostřednictvím recepcí ubytovacích zařízení provozovaných TMR, a. s. anebo Obchodními partnery TMR, a. s.

- 5.5. Za nákup v akceptačních místech Gopass, při kterém je předložena platná a zaregistrovaná Karta Gopass získává člen programu Gopass automaticky věrnostní body, s výjimkou bodu 5.4 VOP. V případě nákupu v internetovém obchodě programu Gopass se věrnostní body připočítávají Hlavnímu uživateli do jeho Hlavního konta bezprostředně nejpozději do 24 hodin po uskutečnění nákupu. V případě nákupu v akceptačním místě Gopass je člen programu Gopass oprávněn před platbou za tovar/službu anebo produkt a po předložení platné karty Gopass požádat obsluhu pokladny o připsání věrnostních bodů Gopass za zaplacený tovar/službu anebo produkt. Věrnostní body jsou připsované členovi programu Gopass – Hlavní uživatel do jeho Hlavního konta automaticky nejpozději však do 24 hodin po uskutečnění nákupu.
- 5.6. Člen programu Gopass získá za každé jedno (1) EURO zaplaceného nákupu zrealizovaného po předložení platné Karty Gopass v akceptačním místě v Slovenské republice a v Rakousku a za nákup v internetovém obchodě programu Gopass realizovaném Hlavním uživatelem na www.gopass.sk jeden (1) věrnostní bod. Člen programu Gopass získá za každých dvadsetpět (25) CZK zaplaceného nákupu zrealizovaného po předložení platné karty Gopass v akceptačním místě v České republice a za nákup v internetovém obchodě programu Gopass realizovaném Hlavním uživatelem na www.gopass.cz jeden (1) věrnostní bod. Člen programu Gopass získá za každé čtyři (4) PLN zaplaceného nákupu zrealizovaného po předložení platné karty Gopass v akceptačním místě v Polské republice a za nákup v internetovém obchodě programu Gopass realizovaném Hlavním uživatelem na www.gopass.pl jeden (1) věrnostní bod.
- 5.7. TMR, a. s. si vyhrazuje právo změnit hodnotu věrnostního bodu programu Gopass. V případě změny hodnoty věrnostního bodu oznamuje TMR, a. s. novou hodnotu věrnostního bodu na internetové stránce www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. Účinnost nové hodnoty věrnostního bodu nastává dnem zveřejnění nové hodnoty věrnostního bodu na internetové stránce www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl.
- 5.8. **Hlavní uživatel** má k dispozici aktuální stav věrnostních bodů v Hlavním kontě na internetové stránce příslušné podle registrace na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl po přihlášení prostřednictvím svého e-mailu a hesla.
- 5.9. Při zrealizování nákupu v akceptačním místě a zároveň po předložení platné a zaregistrované Karty Gopass je zaměstnanec akceptačního místa povinný vydat ke každému nákupu členovi programu Gopass pokladniční doklad, na základě, kterého je možné vykonat následně kontrolu získaných věrnostních bodů Gopass. V případě, že hodnota získaných věrnostních bodů nezodpovídá hodnotě zrealizovaného nákupu anebo nebyla vůbec připsána na Hlavní konto Hlavního uživatele, má Hlavní uživatel právo nárokovat si dodatečné připsání správné hodnoty bodů Gopass, a to v lhůtě 10 dnů ode dne zrealizování nákupu. Podmínkou dodatečného připsání bodů je zaslání naskenovaného pokladničního dokladu na adresu TMR, a. s.: reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku, ve vztahu k produktům/službám využívaných/čerpaných na Slovensku/ info@gopass.at (nákup na Slovensku ve vztahu k produktům/službám využívaných / čerpaných v Rakousku)/reklamacje@gopass.pl (nákup v Polsku)/reklamace@gopass.cz (nákup v České republice).
- 5.10. Při zrealizování nákupu v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.sk, www.gopass.cz a www.gopass.pl bude Hlavnímu uživateli zaslán daňový doklad na jeho emailovou adresu s uvedením počtu získaných věrnostních bodů. V případě, že hodnota získaných věrnostních bodů

nezodpovídá hodnotě zrealizovaného nákupu anebo nebyla vůbec připsaná na Hlavní konto Hlavního uživatele, má Hlavní uživatel právo nárokovat si dodatečně připsání správné hodnoty bodů Gopass a to v lhůtě 10 dnů ode dne zrealizování nákupu. Podmínkou dodatečného připsání bodů je zaslání daňového dokladu na adresu TMR, a. s.: reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku ve vztahu k produktům/službám využívaných /čerpaných na Slovensku)/info@gopass.at (nákup na Slovensku ve vztahu k produktům/ službám využívaných /čerpaných v Rakousku)/ reklamacje@gopass.pl (nákup v Polsku)/ reklamace@gopass.cz (nákup v České republice).

5.11. TMR, a. s. si vyhrazuje právo na posouzení a nepřipsání bodů Hlavnímu uživateli, jestli je připsán bodů nárokový za podmínek, které nejsou uvedeny v článku 5 VOP. V případě, že TMR, a. s. zjistí, že Hlavnímu uživateli byli připsány věrnostní body Gopass v rozporu s VOP, má TMR, a. s. právo vymazat neoprávněně připsané věrnostní body z Hlavního konta příslušného Hlavního uživatele, o této skutečnosti TMR, a. s. u povědomí Hlavního uživatele.

5.12. Platnost věrnostních bodů programu Gopass je časově ohraničená následovně:

5.12.1 Platnost věrnostních bodů programu Gopass expiruje dnem 30. 04. (24:00 hod.) každého kalendářního roku v případě, že Hlavní uživatel a/nebo Přirazený uživatel neuplatnil žádné věrnostní body na slevy, výhody při nákupu tovaru, služeb a produktů a/nebo nezískal věrnostní body Gopass za zrealizované nákupy tovaru, služeb a produktů v akceptačních místech anebo v internetovém obchodě programu Gopass v období 2 (dvou) let ke dni expirace bodů, včetně dne expirace bodů, v příslušném kalendářním roku (dále jen „**Sledované období I**“), v tomto případě zaniká platnost věrnostních bodů Gopass nasbíraných k prvnímu dnu Sledovaného období I, a to bez jakékoliv náhrady.

5.12.2 Platnost věrnostních bodů Gopass expiruje dnem 31. 10. (24:00 hod.) každého kalendářního roku v případě, že člen programu Gopass neuplatnil žádné věrnostní body na slevy, výhody při nákupu tovaru, služeb a produktů a/nebo nezískal věrnostní body Gopass za zrealizované nákupy tovaru, služeb a produktů v akceptačních místech anebo v internetovém obchodě programu Gopass v období 2 (dvou) let ke dni expirace bodů včetně dne expirace bodů v příslušném kalendářním roku (dále jen „**Sledované období II**“), v tomto případě zaniká platnost věrnostních bodů Gopass nasbíraných k prvnímu dnu Sledovaného období II, a to bez jakékoliv náhrady.

Příklad:

Jestli člen programu Gopass, který v období od 31. 10. 2014 do 31. 10. 2016 včetně neuplatnil žádné věrnostní body na slevy, výhody při nákupu tovaru, služeb a produktů a/nebo nezískal věrnostní body Gopass za zrealizované nákupy tovaru, služeb a produktů v akceptačních místech anebo v internetovém obchodě programu Gopass, tak dnem 31. 10. 2016 (24:00 hod.) končí platnost jeho věrnostních bodů programu Gopass nasbíraných do 31. 10. 2014, včetně, a to bez jakékoliv náhrady.

6 POSKYTOVÁNÍ ZVÝHODNĚNÝCH CEN A VÝHOD ČLEMEM PROGRAMU GOPASS

6.1 Nákup za zvýhodněné ceny realizuje člen programu Gopass (Hlavní uživatel/Přirazený uživatel) po předložení Karty Gopass v síti akceptačních míst Gopass, v automatizovaných obchodních místech (Gopass Point) a/nebo v případě Hlavního uživatele i v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl za ceny stanovené TMR, a. s. anebo Obchodními partnery TMR, a. s. platné v čase nákupu a v měně EURO při nákupu na www.gopass.sk, v měně CZK při nákupu na www.gopass.cz a v měně PLN při nákupu na www.gopass.pl.

- 6.2** Aktuální slevy a výhody jsou pro členy programu Gopass dostupné v jednotlivých provozovnách, ve kterých se slevy/výhody poskytují a v případě internetového nákupu produktů a služeb přímo na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl.
- 6.3** Držitele ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty si její číslo musí vložit do svého konta na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl jako první v poradí (ještě před vložením čísla regionálního anebo jiného slevového kódu), kdeže ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta není jednorázová slevová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mění status jejího držitele na studentský status i tehdy, když se už podle věku jedná o dospělou osobu. Dodatečné vložení čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty (po zaplacení) není možné a držitel nemá nárok na slevu/ výhodu už zakoupené služby. V případě, že pro držitele ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nákup produktu/služby v rámci internetového obchodu na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl zprostředkuje ubytovatel, není možné uplatnit výhody spojené s ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kartami.
- 6.4** Držitelé průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) anebo zdravotně těžce postižen s doprovodem (ZTP/P) si mohou uplatnit nárok na slevu z ceny služeb/produktů ve smyslu ceníku nabízených v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk/www.gopass.cz/ www.gopass.pl (na www.gopass.pl výlučně vybrané služby a produkty v zábavním parku Legandia, Chorzow), jen v případě že před zakoupením služby/produktu zašlou na e-mailovou adresu: info@gopass.sk /info@gopass.cz /info@gopass.pl scan průkazu ZTP anebo ZTP-P. Sleva se nevztahuje na doprovod ZTP. Po zaslání průkazu ZTP anebo ZTP/P obdrží člen program Gopass potvrzující anebo zamítavý e-mail, kterým mu bude přiznaný anebo zamítnutý nárok na slevu z ceny služeb/produktů z titulu zdravotního postižení, a to na e-mailovou adresu z které byl zaslán scan průkazu ZTP anebo ZTP-P. Po obdržení e-mailu, kterým byla členovi programu Gopass přiznaná sleva z titulu zdravotního postižení, může člen programu Gopass nakupovat v internetovém obchodě programu Gopass služby/produkty, při kterých je možné ve smyslu ceníku uplatnit slevu z titulu zdravotního postižení. V případě, že pro držitele průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) anebo zdravotně těžce postižený s doprovodem (ZTP/P) nákup produktu/služby v rámci internetového obchodu na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl zprostředkuje ubytovatel, není možné uplatnit výhody spojené s průkazem zdravotně těžce postižený (ZTP) anebo zdravotně těžce postižený s doprovodem (ZTP/P).

7 INTERNETOVÝ OBCHOD PROGRAMU GOPASS, KREDIT

- 7.1** Objednání služeb: Nákup všech služeb nabízených v internetovém obchodě programu Gopass se realizuje prostřednictvím objednávky s povinností zaplatit cenu. Objednávky se považují za závazné okamžikem jejich potvrzení ze strany TMR, a. s. (v případě nákupu produktů a služeb využívaných na území Slovenské republiky a ze strany Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaf mbH v případě nákupu produktů a služeb využívaných na území Rakouské republiky) (nákup na www.gopass.sk/) ze strany MELIDA, a. s. (v případě nákupu produktů a služeb využívaných na území České republiky kromě golfových produktů a služeb nákup na www.gopass.cz/) ze strany TMR CR, a.s. (v případě nákupu golfových produktů a služeb využívaných na území České republiky nákup na www.gopass.cz/) a ze strany SON (v případě nákupu produktů a služeb využívaných na území Polské republiky nákup na www.gopass.pl), formou zaslání potvrzení o přijetí objednávky na e-mailovou adresu Hlavního uživatele zadanou při registraci.
- 7.2** Zaplacení kupní ceny objednané služby Hlavní uživatel realizuje na www.gopass.sk :
- 7.2.1** finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výlučně při službách, kterých čerpání je nejpozději 48 hodin od zaplacení služby) anebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankomatové karty (podle

podmínek mezibankovního resp. vnitrobankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v prospěch bankovního účtu TMR, a.s. v případě nákupu tovarů/služeb využívaných na území Slovenské republiky a v prospěch bankovního účtu Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaf mbH, v případě nákup produktů a služeb využívaných na území Rakouské republiky ;

- 7.2.2** finančními prostředky ze zakoupeného Kreditu, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT KREDITEM", Hlavní uživatel má možnost volby zaplacení celé kupní ceny z Kreditu anebo jen částečné zaplacení kupní ceny z Kreditu, zvolená výška kupní ceny bude stažena z Kreditu. Hlavní uživatel může využívat tento způsob úhrady jen do výšky aktuálního zůstatku svého Kreditu.
- 7.2.3** věrnostními body programu Gopass, při vybraných službách, kliknutím na tlačítko „AKTIVOVAT ZAPLATIT BODY“, věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby.
- 7.2.4** kombinací finančních prostředků a věrnostních bodů programu Gopass, při vybraných službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výlučně při službách, kterých čerpání je později než 48 hodin od zaplacení služby), anebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (podle podmínek mezibankovního, resp. vnitrobankovního převodu peněz jednotlivých bank) a věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby.
- 7.2.5** věrnostními body programu MAGNUS, při vybraných službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT MAGNUS BODY" a věrnostní body z konta programu MANGUS budou odečteny v okamžiku platby

7.3 Zaplacení kupní ceny objednané služby Hlavní uživatel realizuje na www.gopass.cz :

- 7.3.1** finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING"(výlučně při službách, kterých čerpání je později než 48 hodin od zaplacení služby) anebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (podle podmínek mezibankovního resp. vnitrobankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána v závislosti od druhu zakoupeného tovaru/služeb ve prospěch bankovního účtu Obchodních partnerů TMR, a. s., t.j. společnosti MELIDA, a. s., Špindlerův Mlýn, 281, PSČ 543 51, IČO: 241 66 511 anebo společnosti Tatry mountain resorts CR, a. s. se sídlem Pobřežní 18/16, Karlín 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 068 71 917;
- 7.3.2** finančními prostředky, a to pomocí služeb Pay U- Twisto, kliknutím na tlačítko „PLATBA PŘES TWISTO“, platba bude poukázána v závislosti od druhu zakoupeného tovaru/služby ve prospěch bankovního účtu Obchodních partnerů TMR, a. s., tj. společnosti MELIDA, a. s., Špindlerův Mlýn, 281, PSČ 543 51, IČO: 241 66 511 anebo společnosti Tatry mountain resort CR, a. s. se sídlem Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 068 71 917 a to přímo společností Twisto payments a. s., IČO: 016 15 165, se sídlem Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19085;
- 7.3.3** věrnostními body programu Gopass, při vybraných službách, kliknutím na tlačítko „AKTIVOVAT ZAPLATIT BODY“, věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele budou odečteny v okamžiku platby.
- 7.3.4** kombinací finančních prostředků a věrnostních bodů programu Gopass, při vybraných službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výlučně při službách, kterých čerpání je později než 48 hodin od zaplacení služby) anebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (podle podmínek mezibankovního resp. vnitrobankovního převodu peněz jednotlivých bank) a věrnostní body z Hlavního konta Hlavního uživatele odečteny v okamžiku platby.
- 7.3.5** věrnostními body programu MAGNUS, při vybraných službách, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT MAGNUS BODY" a věrnostní body z konta programu MANGUS budou odečteny v okamžiku platby

7.4 Zaplacení kupní ceny objednané služby Hlavní uživatel realizuje na www.gopass.pl:

7.4.1 finančními prostředky a to pomocí služeb Pay U, kliknutím na tlačítko "ZAPLATIT PŘES INTERNET BANKING" (výlučně při službách, kterých čerpání je později než 48 hodin od zaplacení služby) anebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stažena z bankovního účtu držitele bankovní karty (podle podmínek mezibankovního resp. vnitrobankovního převodu peněz jednotlivých bank) a bude poukázána ve prospěch bankovního účtu Obchodního partnera TMR, a. s., t. j. společnosti SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, se sídlem: Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polsko.

7.5 TMR, a. s. si vyhrazuje právo rozšířit anebo omezit jednotlivé způsoby platby ve vztahu k jednotlivým službám nabízením v internetovém obchodě programu Gopass.

7.6 Po zrealizování úhrady některým ze způsobů podle bodu 7.2 až 7.4 VOP hlavní uživatel následně obdrží na e-mailovou adresu zadanou při registraci potvrzení o přijetí a zaplacení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednané služby, doby poskytnutí služby, délce trvání smlouvy a daňový doklad.

7.7 Nákup služeb na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl je oprávněný realizovat výlučně Hlavní uživatel v Hlavním kontě. Hlavní uživatel má možnost nakupovat službu i v prospěch Přirazeného uživatele, který bude službu čerpat.

7.8 KREDIT

7.8.1 Hlavní uživatel má možnost zakoupit si „Kredit“ v podobě finančních prostředků (dále jen „Kredit“) na www.gopass.sk v měně EURO, na www.gopass.pl v měně PLN a na www.gopass.cz v měně CZK, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.sk (platba EURO), na www.gopass.pl (platba PLN) a na www.gopass.cz (platba CZK).

7.8.2 Výška Kreditu není omezená, musí být však vyjádřena celým kladným číslem. Hlavní uživatel je oprávněn kdykoliv doplňovat výšku Kreditu.

7.8.3 Kredit je Hlavní uživatel oprávněný používat na nákup služeb v průběhu celé doby členství v programe Gopass. V případě zániku členství v programe Gopass, z jakéhokoliv důvodu, bude Hlavnímu uživateli vrácen Kredit ve výši zůstatku ke dni zániku členství, a to ve lhůtě 30 pracovních dnů od doručení žádosti o vrácení Kreditu.

7.8.4 Kredit je možné zakoupit na www.gopass.sk způsobem podle bodu 7.2.1 VOP, na www.gopass.cz způsobem podle bodu 7.3.1 VOP a na www.gopass.pl způsobem podle bodu 7.4.1 VOP.

7.8.5 Člen programu má možnost zakoupit Kredit i jako kreditovou poukázku pro jakéhokoliv Hlavního uživatele.

7.9 DODÁNÍ SLUŽBY/TOVARU V PŘÍPADĚ NÁKUPU NA WWW.GOPASS.SK:

7.9.1 Všechny služby nabízené v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk mají uvedenou aktuální kupní cenu, která je platná v okamžiku zaslání objednávky Hlavním uživatelem. Všechny kupní ceny jsou včetně DPH. Při vybraných službách jsou zveřejněné kupní ceny omezené časově (délka trvání nabídek). Jakékoliv slevy poskytované členem programu Gopass není možné navzájem kombinovat. V případě nákupu služeb a tovaru využívaných/čerpaných na území Slovenské republiky na www.gopass.sk je prodávajícím společnost Tatry mountain resorts, a. s., se sídlem Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Žilina, oddíl: Sa, vložka č. 62/L, IČ DPH SK2020428036. V případě nákupu služeb a tovaru využívaných /čerpaných na území Rakouské republiky na www.gopass.sk je prodávajícím

7.9.2 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby na www.gopass.sk:

7.9.2.1 Vstup do aquaparku/ vodního parku:

7.9.2.1.1 v případě koupě jakéhokoliv z nabízených vstupů do Aquaparku Tatralandia, Liptovský Mikuláš a / nebo do Vodního parku Bešeňová, Bešeňová v internetovém obchodě programu GOPASS na www.gopass.sk je vyloučena aplikace ust. § 7 zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo provozní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů o odstoupení od smlouvy.

7.9.2.1.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvy s výjimkou koupě sezónních vstupů, a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, když výška jeho kreditu je alespoň jedno (1) EURO, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícího dne, ve kterém měli být zakoupené služby (vstupy) poskytnuté z jakéhokoliv důvodu anebo bez udání důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za vstupy zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výšce jedno (1) EURO, a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.sk. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.9.2.1.3 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou koupi sezónních vstupů a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, že výška jeho kreditu je aspoň pět (5) EUR, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započítání čerpání zakoupené služby (vstupy) anebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dřív, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za vstupy zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výšce pět (5) EUR, a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.sk. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.9.2.1.4 V případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupený vstup do Vodního parku Bešeňová, Bešeňová, a/nebo Aquaparku Tatralandia, TMR, a. s. neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.9.2.1.5 Reklamáce služeb poskytnutých na základě zakoupených vstupů se spravuje obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým vstupům vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s..

7.9.2.2 Lanové dráhy – jízdenka/ skipas:

7.9.2.2.1 v případě koupi jakéhokoliv z nabízených skipasů/ jízdenek na lanové dráhy do kteréhokoliv z nabízených středisek v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk se na uzavřené smlouvy **nevztahuje** zákon č. 102/2014 Z.z. o ochraně spotřebitele při prodeji anebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku anebo smlouvy uzavřené mimo

provozních prostor prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů a od smlouvy není možné odstoupit.

7.9.2.2.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí služby FRESH TRACK a v případě sezonních skipassů/ jízdenek a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, že výška jeho kreditu je alespoň jedno (1) EURO, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne přecházejícího dnu, ve kterém měli být služby zakoupeny na základě skipasu/ jízdenky na lanové dráhy poskytnuté, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za skipas/ jízdenku na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výšce jedno (1) EURO a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.sk. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body proúčtované do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.9.2.2.3 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí služby FRESH TRACK, jízdenky na Lomnický štít a v případě sezonních skipassů/jízdenek a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, že výška jeho kreditu je alespoň jedno pět (5) EUR, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku začátku čerpání služby zakoupené na základě skipasu/ jízdenky na lanové dráhy anebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za skipas/ jízdenku na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výšce pět (5) EUR a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.sk. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použity věrnostní body proúčtované do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.9.2.2.4 V případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupený skipas/ jízdenku na lanovou dráhu, TMR, a. s. neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.9.2.2.5 Reklamacie služeb poskytnutých na základě zakoupených jízdenek/ skipasů se spravuje obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým jízdenkám/ skipasům vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s..

7.9.2.3 Akce/ zážitky:

7.9.2.3.1 v případě koupě jakékoliv z nabízených vstupenek na akci / zážitky v internetovém obchodě programu GOPASS na www.gopass.sk je vyloučena aplikace úst. § 7 zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů o odstoupení od smlouvy.

7.9.2.3.2 v případě, že člen programu GOPASS nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupenou vstupenku na akci / zážitek TMR, a. s. neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu GOPASS žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění. V případě zrušení akce bude člen programu GOPASS o této skutečnosti informován prostřednictvím internetové stránky www.gopass.sk spolu s postupem vrácení zaplaceného vstupného.

7.9.2.3.3 Reklamacce služeb poskytnutých na základě zakoupených vstupenek se řídí obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým vstupenkám vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s.

7.9.2.4 Golf – poplatek za hru (Green fee) / Hurricane Factory Tatralandia:

7.9.2.4.1 v případě koupě jakéhokoliv z nabízených poplatků za hru (Green fee) do Royal Valley Golf Club, Malý Slavkov a/anebo Grafobal Group Golf Resort Skalica a/anebo v případě koupy jakéhokoliv z nabízených produktů Hurricane Factory Tatralandia nabízených v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk má člen programu Gopass podle ustanovení § 7 zákona č. 102/2014 S.z. o ochraně spotřebitele při prodeji anebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku anebo smlouvy uzavřené mimo provozních prostor prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů **právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnáct (14) dnů** ode dne uzavření smlouvy o poskytnutí služby. Pro účely odstoupení od smlouvy podle tohoto bodu VOP se za uzavření smlouvy bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členem programu Gopass za vybraný poplatek za hru, který ho opravňuje ke hře na vybraném golfovém hřišti a/anebo za vybraný produkt Hurricane Factory Tatralandia, který ho opravňuje k čerpání služby v Hurricane Factory Tatralandia v čase platnosti zakoupeného produktu.

7.9.2.4.2 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 7.9.2.4.1 VOP člen programu Gopass /spotřebitel/ informuje TMR, a. s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným vyhlášením na adresu: TMR, a. s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 03105 anebo reklamacia@gopass.sk. Na tento účel je možné použít [vzorový formulár](#) na odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP. Jestli člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení od smlouvy TMR a. s. bezodkladně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta na odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, jestli oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno TMR, a. s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazné břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

7.9.2.4.3 Odstoupením od smlouvy podle bodu 7.9.2.4.1 VOP se tato smlouva od začátku ruší. TMR, a. s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které přijala od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě.

7.9.2.4.4 V případě, že člen programu Gopass odstoupí od smlouvy a TMR, a. s. na základě výslovné žádosti člena programu Gopass začalo plnit před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy, uhradí člen programu Gopass TMR, a. s. poměrnou část domluvené ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

7.9.2.5 Lyžařská škola/půjčovna

7.9.2.4.1 v případě koupi jakéhokoliv produktu z nabídky lyžařské školy /půjčovny v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk je vyloučená aplikace ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrany spotřebitele při prodeji anebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku anebo smlouvy uzavřené mimo provozních prostor prodávajícího a o změně doplnění plnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů o odstoupení od smlouvy.

7.9.2.4.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvy a v případě zaplacení kupné ceny výlučně věrnostními body jen v případě, že výška jeho kreditu je alespoň jedno (1) EURO, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícímu dnu, ve kterém měli být zakoupené služby/produkty poskytnuté, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení

smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za zakoupenou službu/produkt zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši jedno (1) EURO a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.sk. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.9.2.4.3 V případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupený službu/produkt lyžařské školy/půjčovny, TMR, a. s. neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.9.2.4.4 Reklamacie zakoupených služeb/produktů lyžařské školy/půjčovny se spravuje obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým produktům/službám lyžařské školy/půjčovny vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s..

7.9.2.6 Ubytování:

7.9.2.6.1 Hlavní uživatel, který si zakoupil v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk ubytovací služby v nabízených hotelích není okamžikem uzavření smlouvy na dálku o poskytnutí služeb oprávněn odstoupit od smlouvy o poskytnutí služeb ve smyslu § 7 odst. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Sb. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory prodávajícího a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

7.9.2.6.2 v případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupené ubytovací služby, TMR, a. s. neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.9.2.6.3 v případě odstoupení a zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb nebo v případě částečného odstoupení a zrušení potvrzené rezervace objednaných ubytovacích služeb je člen programu Gopass povinen uhradit storno poplatky ve výši a za podmínek stanovených ve všeobecných obchodních podmínkách "Rezervace ubytovacích a souvisejících služeb "dostupných na internetových stránkách příslušných ubytovacích zařízení, a to:

www.ghpraha.sk, www.grandhotel.sk, www.hotelfis.sk, www.tatralandiavillage.sk,
www.galeriathermal.sk, www.hotelbesenova.sk, www.chaletsjasna.sk, www.grandjasna.sk,
www.hotelsrdiecko.sk, www.tristudnický.sk, www.hotelrotunda.sk, www.hotelposta.sk

Reklamacie ubytovacích služeb se řídí obchodními podmínkami týkajícími se ubytovacích služeb vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s. .

7.9.2.7 Karta Gopass:

7.9.2.7.1 v případě koupi Karty Gopass (s výjimkou Karty Gopass 025) v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk má člen programu Gopass podle ustanovení § 7 zákona č. 102/2014 S.z. o ochraně spotřebitele při prodeji nebo poskytnutí služeb na základě smlouvy uzavřené na dálku anebo smlouvy uzavřené mimo provozních prostor prodávajícího a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnáct (14) dnů od převzetí Karty Gopass. Člen programu Gopass může odstoupit od smlouvy, předmětem které je dodání Karty Gopass i před začetím plynutí lhůty na odstoupení od smlouvy.

7.9.2.7.2 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 7.9.2.7.1 VOP člen programu Gopass /spotřebitel/ informuje TMR, a. s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným vyhlášením na adresu: TMR, a. s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 anebo reklamacia@gopass.sk. Na tento účel je možné použít vzorový formulář na odstoupení od

smlouvy, který tvoří přílohu VOP. Jestli člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení od smlouvy TMR a. s. bezodkladně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta na odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, jestli oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odeslané TMR, a. s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazné břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy snáší člen programu Gopass.

- 7.9.2.7.3** Odstoupením od smlouvy podle bodu 7.9.2.7.1 VOP se tato smlouva od začátku ruší. TMR, a. s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dní ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které přijala od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vrácené členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký použil člen programu Gopass při své platbě. Prodávající není povinen uhradit členovi programu Gopass dodatečné náklady, jestli si člen programu Gopass výslovně zvolil jiný způsob doručení, jako nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím. Dodatečnými náklady se rozumí rozdíl mezi náklady na doručení, které si zvolil spotřebitel, a náklady na nejlevnější běžný způsob doručení nabízený prodávajícím.
- 7.9.1.7.4** Člen programu Gopass je povinen nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy zaslat Karty Gopass zpátky nebo ji odevzdat TMR, a. s. anebo osobě pověřené TMR, a. s. na převzetí tovaru. Lhůta dle první věty se považuje za zachovanou, jestli byla Karta Gopass odevzdaná na přepravu nejpozději v poslední den lhůty.
- 7.9.2.7.5** Při odstúpení od zmlouvy znáša Člen programu Gopass iba náklady na vrátenie Karty Gopass TMR, a. s. alebo osobe poverenej TMR, a. s. na prevzatie tovaru

7.10 DODÁNÍ SLUŽBY/TOVARU V PŘÍPADĚ NÁKUPU NA WWW.GOPASS.CZ:

7.10.1 Všechny služby nabízené v internetovém obchodě programu GOPASS na www.gopass.cz mají uvedenou aktuální kupní cenu, která je platná v okamžiku zaslání objednávky Hlavním uživatelem. Všechny kupní ceny jsou včetně DPH. U vybraných služeb jsou zveřejněny kupní ceny omezené časově (délka trvání nabídek). Jakékoliv slevy poskytované členům programu GOPASS nelze navzájem kombinovat. V případě nákupu na www.gopass.cz je prodávajícím společnost MELIDA, a. s., se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČ: 24166511, zapsaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou u B 3175, DIČ: CZ 24166511 a v případě nákupu golfového tovaru a služeb využívaných/ čerpaných na území České republiky na www.gopass.cz je prodávajícím společnost Tatry mountain resorts CR, a.s., so sídlem Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 068 71 917, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 23258.

7.10.2 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby na www.gopass.cz:

7.10.2.1 Lanové dráhy – jízdenka/ skipas a Aktivity

- 7.10.2.1.1** v případě koupě jakéhokoliv z nabízených skipasů / jízdenek na lanové dráhy do kteréhokoliv z nabízených středisek v internetovém obchodě programu GOPASS na www.gopass.cz se na uzavřenou smlouvu podle § 1840 písm. h) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů nepoužijí ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů a od smlouvy nelze odstoupit.
- 7.10.2.1.2** Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvy s výjimkou smlouvy o poskytnutí služby FRESH TRACK, AKTIVITY, BIKE PASS 3 a 6 jízd za den, v případě sezónních skipasů/ jízdenek a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, že výška jeho kreditu je aspoň třidset (30) CZK, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícímu dnu, ve kterém měli být služby zakoupené na základě skipasu/ jízdenky na lanové dráhy poskytnuté. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za skipas/

jízdenku na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatky ve výši tři set (30) CZK a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.cz. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body nebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.10.2.1.3 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvy s výjimkou smlouvy o poskytnutí služby FRESH TRACK AKTIVIT, BIKE PASS 3 a 6, v případě sezónních skipasů/ jízdenek a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, že výška jeho kreditu je alespoň 150 CZK, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započatí čerpání služby zakoupené na základě skipasu/ jízdenky na lanové dráhy anebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dříve, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za skipas/ jízdenku na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výši 150 CZK a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.cz. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.10.2.1.4 v případě, že člen programu Gopass nevyužije z důvodu, na své straně, zakoupený skipas/ jízdenku na lanovou dráhu, Aktivitu, BIKE PASS 3 a 6 MELIDA, a. s. neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.10.2.1.5 reklamace služeb poskytnutých na základě zakoupených jízdenek/skipasů, Aktivit a BIKE PASS 3 a 6 se spravuje obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým jízdenkám/ skipasům, Aktivitám BIKE PASS 3 a 6 TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s.

7.10.2.2 Akce/ zážitky:

7.10.2.2.1 v případě koupě jakékoliv z nabízených vstupenek na akci / zážitky v internetovém obchodě programu GOPASS na www.gopass.cz nelze na základě § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od smlouvy.

7.10.2.2.2 v případě, že člen programu GOPASS nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupenou vstupenku na akci / zážitek MELIDA, a. s. neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu GOPASS žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění. V případě zrušení akce bude člen programu GOPASS o této skutečnosti informován prostřednictvím internetové stránky www.gopass.cz, spolu s postupem vrácení zaplaceného vstupného.

7.10.2.2.3 reklamace služeb poskytovaných na základě zakoupených vstupenek se řídí obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým vstupenkám vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s.

7.10.2.3 Golf – poplatok za hru (Green fee)/Hurricane Factory Praha :

7.10.2.3.1 v případě koupě jakéhokoliv z nabízených poplatků za hru (Green fee) do Kaskáda GOLF RESORT BRNO a/nebo Ski Resort Ostravice a/nebo Golf & Golf Resor Olomouc a/nebo v případě koupě jakéhokoliv z nabízených produktů Hurricane Factory Praha nabízených v internetovém obchodě programu GOPASS na www.gopass.cz má člen programu GOPASS dle ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, **právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů** ode dne převzetí zboží. Pro účely odstoupení

od smlouvy dle tohoto bodu VOP se za převzetí zboží bude považovat okamžik zaplacení kupní ceny členem programu GOPASS za vybraný poplatek za hru, který ho opravňuje ke hře na vybraném golfovém hřišti a/nebo za vybraný produkt Hurricane Factory Praha, který opravňuje k čerpání služby v Hurricane Factory Praha v čase platnosti produktu.

7.10.2.3.2 při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 7.10.2.3.1 VOP člen programu GOPASS /spotřebitel/ informuje MELIDA, a.s. o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným prohlášením doručeným na adresu MELIDA, a.s., Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, nebo na reklamace@gopass.cz. Pro tento účel lze použít vzorový formulář odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP. Pokud člen programu GOPASS využije tuto možnost, MELIDA, a.s. bezodkladně potvrdí přijetí odstoupení od smlouvy na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta pro odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, pokud oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno MELIDA, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazné břemeno o uplatnění práva na odstoupení nese člen programu GOPASS.

7.10.2.3.3 odstoupením od smlouvy podle bodu 7.10.2.3.1 se tato smlouva od počátku ruší. MELIDA, a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátí všechny platby, které přijala od člena programu GOPASS na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na přepravu). Platby budou vráceny členovi programu GOPASS stejným způsobem, jaký byl použitý při úhradě poplatku za hru (Green fee) anebo za produkt Hurricane Factory Praha. Člen programu GOPASS je povinen vrátit, resp. zaslat zboží zpět MELIDA, a.s. nejpozději ve lhůtě 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud byl tovar odeslán MELIDA, a.s. nejpozději v poslední den lhůty. Při odstoupení od smlouvy podle bodu 7.10.2.3.1 VOP člen programu GOPASS nese náklady na vrácení zboží.

7.10.2.3.4 v případě, že člen programu GOPASS odstoupí od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, a MELIDA, a.s. na základě výslovné žádosti člena programu GOPASS začala plnit před uplynutím lhůty na odstoupení od smlouvy, člen programu GOPASS uhradí MELIDA, a.s. poměrnou část dohodnuté ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy.

7.10.2.4 Lyžařská škola/půjčovna :

7.10.2.4.1 V případě koupi jakéhokoliv produktu z nabídky lyžařské školy /půjčovny v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.cz **není možné odstoupit od smlouvy podle** ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů o odstoupení od smlouvy.

7.10.2.4.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvy a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě jestli je výška jeho kreditu alespoň 30 CZK, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího dnu, ve kterém měli být zakoupené služby/produkty poskytnuté, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za zakoupenou službu/produkt zaplacená členem programu Gopass ponižená o administrativní poplatek ve výšce 30 CZK a následně proúčtovaná na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.cz. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtované do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.10.2.4.3 V případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupený službu/produkt lyžařské školy/půjčovny, MELIDA, a. s. neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.10.2.4.4 Reklamacce zakoupených služeb/produktů lyžařské školy/půjčovny se spravuje obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým produktům/službám lyžařské školy/půjčovny vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s..

7.10.2.5 Karta Gopass:

7.10.2.5.1 v případě koupě Karty Gopass v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.cz má člen programu Gopass podle ustanovení § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnáct (14) dnů ode dne převzetí tovaru.

7.10.2.5.2 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy podle bodu 7.10.2.5.1 VOP člen programu Gopass/spotřebitel/ informuje MELIDA, a. s. se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511 o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným vyhlášením na adresu: MELIDA, a. s., Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika anebo reklamace@gopass.cz. Pro tento účel je možné použít vzorový formulář na odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP. Jestli je člen programu Gopass využijte tuto možnost, přijetí odstoupení od smlouvy MELIDA, a. s. bezodkladně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta na odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, jestli oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno MELIDA, a. s. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazné břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy snáší člen program Gopass.

7.10.2.5.3 Odstoupení od smlouvy podle bodu 7.10.2.5.1 VOP se tato smlouva od začátku ruší. MELIDA, a. s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které přijala od člena program Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členům program Gopass stejným způsobem, jaký byl použitý při úhradě kupní ceny. Člen program Gopass je povinen vrátit, resp. zaslat Tovar zpátky MELIDA, a.s. nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Lhůta se považuje za zachovanou, jestli byl tovar odeslán MELIDA, a. s. nejpozději v poslední den lhůty. MELIDA, a. s. není povinna vrátit kupní cenu dříve než jí člen program Gopass vrátí Kartu Gopass anebo prokáže, že byla odeslána MELIDE, a. s.. Při odstoupení od smlouvy podle bodu 7.10.2.5.1 VOP člen program Gopass nese náklady na vrácení tovaru.

7.11 DODANIE SLUŽBY V PRÍPADE NÁKUPU NA WWW.GOPASS.PL:

7.11.1 Všechny služby nabízené v internetovém obchodě programu GOPASS na www.gopass.pl mají uvedenou aktuální kupní cenu, která je platná v okamžiku zaslání objednávky Hlavním uživatelem. Všechny kupní ceny jsou včetně DPH. U vybraných služeb jsou zveřejněny kupní ceny omezené časově (délka trvání nabídek). Jakékoliv slevy poskytované členům programu GOPASS nelze navzájem kombinovat. V případě nákupu na www.gopass.pl je prodávajícím společnost SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, se sídlem: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Polsko, IČO / REGON: 072818322, zapsaný v Krajowy rejester Sądowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białej, číslo KRS: 0000140818

7.11.2 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby na www.gopass.pl:

7.11.2.1 Vstup do zábavného parku:

7.11.2.1.1 v případě koupě jakéhokoliv z nabízených vstupů do zábavního parku LEGENDIA, Chorzow v internetovém obchodě programu GOPASS na www.gopass.pl je vyloučena aplikace ust. § 27 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazem na § 38 odst. 12 zákon o právech spotřebitelů ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) o odstoupení od smlouvy

7.11.2.1.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou koupi sezónních vstupů a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, jestli výška jeho kreditu je alespoň pět (5) PLN, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do 23:59 hod. dne předcházejícímu dnu, ve kterém se měl vstup čerpat (vstupy do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow), z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za vstupy zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výšce pět (5) PLN, a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.pl. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.11.2.1.3 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou koupi sezónních vstupů a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, jestli výška jeho kreditu je alespoň pětadvacet (25) PLN, a to od okamžiku vzniku smluvního vztahu do okamžiku započetí čerpání zakoupené služby (vstupy do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow) anebo do 12:00 hod. dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dřív, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za vstupy zaplacená Hlavním uživatelem ponížena o administrativní poplatek ve výšce pětadvacet (25) PLN, a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.pl. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.11.2.1.4 v případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupený vstup do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow, SON neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.11.2.1.5 reklamace služeb poskytnutých na základě zakoupených vstupů se spravuje obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým vstupům vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s.

7.11.2.2 Lanové dráhy – jízdenka/ skipas:

7.11.2.2.1 v případě koupě jakéhokoliv z nabízených skipasů / jízdenek na lanové dráhy do kteréhokoliv z nabízených středisek v internetovém obchodě programu GOPASS se na www.gopass.pl se na smlouvu nevztahuje zákon o právech spotřebitelů ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683).

7.11.2.2.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí služby FRESH TRACK, v případě sezónních skipasů/ jízdenek a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, jestli výška jeho kreditu je aspoň pět (5) PLN, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícího dnu, ve kterém měli být služby zakoupené na základě skipasu/ jízdenky na lanové dráhy poskytnuté. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za skipas/ jízdenka na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výšce pět (5) PLN a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.pl. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.11.2.2.3 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu s výjimkou smlouvy o poskytnutí služby FRESH TRACK, v případě sezónních skipassů/ jízdenek a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, jestli výška jeho kreditu je aspoň pětadvacet (25) PLN, a to od okamžiku uzavření smlouvy do okamžiku započítání čerpání služby zakoupený na základě skipasu/ jízdenky na lanové dráhy anebo do 12:00 hod dne, ve kterém se měla služba čerpat, podle toho která skutečnost nastane dřív, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za skipas/ jízdenku na lanové dráhy zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výšce pětadvacet (25) PLN a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.pl. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.11.2.2.4 v případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupený skipas / jízdenku na lanovou dráhu, SON neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.11.2.2.5 reklamace služeb poskytovaných na základě zakoupených jízdenek / skipasů se řídí obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým jízdenkám / skipasům vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s.

7.11.2.3 Akce/ zážitky:

7.11.2.3.1 v případě koupě jakékoliv z nabízených vstupenek na akci / zážitky v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.pl. je vyloučena aplikace ust. § 27 zákona o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazem na § 38 odst. 12 zákon o právech spotřebitelů ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) o odstoupení od smlouvy.

7.11.2.3.2 v případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupenou vstupenku na akci / zážitek, SON neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.11.2.3.3 reklamace služeb poskytovaných na základě zakoupených vstupů se řídí obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým vstupům vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s.

7.11.2.4 Lyžařská škola/půjčovna:

7.11.2.4.1 v případě koupi jakéhokoliv produktu z nabídky lyžařské školy /půjčovny v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.pl je vyloučena aplikace ust. § 27 zákon o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazem na § 38 ods. 12 zákon o právech spotřebitele ze dne 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) o odstoupení od smlouvy.

7.11.2.4.2 Hlavní uživatel má možnost zrušit smlouvu a v případě zaplacení kupní ceny výlučně věrnostními body jen v případě, jestli výška jeho kreditu je alespoň pět (5) PLN, a to od okamžiku uzavření smlouvy do 23:59 hod. dne předcházejícím dnu, ve kterém měli být zakoupené služby/produkty poskytnuté, z jakéhokoliv důvodu anebo bez uvedení důvodu. Zrušení smlouvy se vykoná kliknutím na tlačítko „STORNO ZA KREDIT“. V případě zrušení smlouvy, podle tohoto bodu VOP, bude kupní cena za zakoupenou službu/produkt zaplacená členem programu Gopass ponížena o administrativní poplatek ve výšce pět (5) PLN a následně proúčtována na KREDIT Hlavního uživatele, prostřednictvím kterého může realizovat úhradu nákupu služeb v internetovém obchodě programu Gopass na stránce www.gopass.pl. V případě zaplacení kupní ceny věrnostními body anebo kombinací s věrnostními body budou použité věrnostní body proúčtovány do Hlavního konta Hlavního uživatele.

7.11.2.4.3 V případě, že člen programu Gopass nevyužije, z důvodu na své straně, zakoupený službu/produkt lyžařské školy/půjčovny, SON neposkytuje z tohoto důvodu členovi programu Gopass žádnou finanční náhradu ani náhradní plnění.

7.11.2.4.4 Reklamacie zakoupených služeb/produktů lyžařské školy/půjčovny se spravuje obchodními podmínkami vztahujícími se k jednotlivým produktům/službám lyžařské školy/půjčovny vydanými TMR, a. s. a Obchodními partnery TMR, a. s..

7.11.2.5 Karta Gopass

7.11.2.5.1 V případě nákupu karty Gopass v internetovém obchodě Gopass na adrese www.gopass.pl, má člen programu Gopass v souladu s ustanoveními čl. 27 a nasl. zákon z 30. května 2014 o právech spotřebitele (Sbírka zákonů z roku 2014, položka 827, ve znění pozdějších předpisů) právo odstoupit od smlouvy do čtrnácti (14) dnů ode dne obdržení karty Gopass. Účastník programu Gopass může odstoupit od smlouvy o dodání karty Gopass, a to i před uplynutím lhůty na odstoupení.

7.11.2.5.2 Při uplatnění práva na odstoupení od smlouvy dle bodu 7.11.2.5.1 VOP člen programu Gopass /spotřebitel/ informuje **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A.**, se sídlem: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Polsko, IČO/Regon: 072818322, zapsaný v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białej, číslo KRS: 0000140818 (dále jen SON S.A.) o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy jednoznačným vyhlášením na adresu SON S.A., ul. Narciarska 10, 43-300 Bielsko-Biała anebo reklamacje@gopass.pl. Na tento účel je možné použít vzorový formulář na odstoupení od smlouvy, který tvoří přílohu těchto VOP. Jestli člen programu Gopass využijete tuto možnost, přijetí odstoupení od smlouvy SON S.A. bezodkladně potvrdí na trvalém nosiči (e-mailem). Lhůta na odstoupení od smlouvy se považuje za zachovanou, jestli oznámení o odstoupení od smlouvy bylo odesláno SON S.A. nejpozději v poslední den lhůty. Důkazné břemeno o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nese člen programu Gopass.

7.11.2.5.3 Odstoupením od smlouvy podle bodu 7.11.2.5.1 VOP sa tato smlouva od začátku ruší. SON S.A. bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátí všechny platby, které přijala od člena programu Gopass na základě smlouvy a v souvislosti s ní (včetně nákladů na dopravu). Platby budou vráceny členovi programu Gopass stejným způsobem, jaký byl použit při úhradě kupní ceny. Člen programu Gopass je povinen vrátit, resp. zaslat tovar zpátky SON S.A., nejpozději ve lhůtě 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Lehota se považuje za zachovanou, jestli byl tovar odeslán SON S.A. nejpozději v poslední den lhůty. SON S.A. není povinný vrátit kupní cenu dříve než mu člen programu Gopass vrátí Kartu Gopass anebo prokáže, že byla odeslána SON S.A.. Při odstoupení od smlouvy podle bodu 7.11.2.5.1 VOP člen programu Gopass nese náklady na vrácení tovaru.

7.12 REKLAMAČNÍ ŘÁD:

7.12.1 REKLAMAČNÍ ŘÁD: TMR, a. s. odpovídá za vady služeb ve smyslu platných právních předpisů, zejména § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 250/2007 Sb. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Sb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů a ostatních obecně závazných právních předpisů. V případě, že zakoupená služba obsahuje vady, je člen programu GOPASS povinen uplatnit nároky z vad (reklamací) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamacie, tj. v den v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká, a to osobně v závislosti na reklamované službě v infocentrech v lyžařských střediscích, v infocentru aquaparku Tatralandia, v infocentru vodního parku Bešeňová, na

provozech TATRY MOTION nebo na recepci příslušného hotelu nebo zasláním e-mailové zprávy na reklamacia@gopass.sk (nákup na Slovensku) / reklamacje@gopass.pl (nákup v Polsku) / reklamacje@gopass.cz (nákup v České republice) nebo písemnou reklamací formou poštovní zásilkou na adresu Tatra mountain resorts, a. s., Ráztocká 21, Liptovský Mikuláš 03105, nebo telefonicky v pracovní dny na tel. čísle 0850 122 155. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. TMR, a. s. po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Člen programu GOPASS je povinen při vyřizování reklamace poskytnout TMR, a. s. potřebnou součinnost vyžadovanou TMR, a. s. Ve lhůtě na vyřízení reklamace zašle TMR, a. s. členovi programu GOPASS formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilkou vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.

- 7.12.2** V případě, že člen programu GOPASS – spotřebitel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání, není spokojen se způsobem, kterým TMR, a. s. jako prodávající odbavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že TMR, a. s. porušil jeho práva, má člen programu GOPASS právo obrátit se na TMR, a. s. jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud TMR, a. s. na žádost člena programu GOPASS podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání členem programu GOPASS, má člen programu GOPASS právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporu podle § 12 zákona č. 391/2015 Sb. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně některých zákonů. Příslušným subjektům na alternativní řešení spotřebitelských sporů s TMR, a. s. jako prodávajícím je a) Slovenská obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát SOI, Odbor mezinárodních vztahů a ARS, Prievozská 32, poštovní přihrádka 29, 827 99 Bratislava nebo elektronicky na ars@soi.sk nebo adr@soi.cz nebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeném Ministerstvem hospodaření Slovenské republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativnehoriesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), přičemž člen programu GOPASS má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Člen programu GOPASS může k podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů on-line, která je dostupná na http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce Slovenské obchodní inspekce: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.
- 7.12.3** V případě, že člen programu GOPASS – spotřebitel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání, není spokojen se způsobem, kterým MELIDA, a. s. jako prodávající vybavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že MELIDA, a. s. porušila jeho práva, má člen programu GOPASS právo obrátit se na společnost MELIDA a.s. jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud MELIDA, a. s. na žádost člena programu GOPASS podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání členem programu GOPASS, má člen programu GOPASS právo podat ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., Z. o ochraně spotřebitele, podnět na českou obchodní inspekci, případně požádat Českou obchodní inspekci o mimosoudní řešení sporů, nebo se obrátit na soud. Postup České obchodní inspekce při mimosoudních řešeních spotřebitelských sporů je upraven zákonem o ochraně spotřebitele a Pravidly, které Česká obchodní inspekce na základě zákonného zmocnění vydala <https://www.coi.cz/userdata/files/dokumenty-ke-stazeni/pravidla-pro-postup-adr.pdf>.
- 7.12.4** V případě, že člen programu GOPASS – spotřebitel, jak je definován v zákoně ze dne 23. dubna 1964-Občanský zákoník (úplné znění Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), není spokojen se způsobem, kterým SON jako prodávající odbavil jeho reklamaci nebo se domnívá, že SON porušil jeho práva, má

člen programu GOPASS právo obrátit se na SON jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud SON na žádost člena programu GOPASS podle předchozí věty odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání členem programu GOPASS, má člen programu GOPASS právo podle zákona ze dne 30. 05. 2014 o právech spotřebitelů (úplné znění Dz. U.2017.683), zákona ze dne 23. 09. 2016 r. o mimosoudních řešení spotřebitelských sporů (úplné znění Dz.U.2016.1823) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o online řešení spotřebitelských sporů, kterým se mění nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22 / ES (nařízení o online řešení spotřebitelských sporů) podat návrh na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použitím platformy pro alternativní řešení sporů online, která je dostupná na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

- 7.12.5** V případě, že člen programu Gopass - spotřebitel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nekoná v rámci předmětu své podnikatelské činnosti, zaměstnání anebo povolání, není spokojený se způsobem kterým Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, jako předávající vybavil jeho reklamaci anebo se domnívá, že Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátit se na společnost Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako předávající se žádostí o nápravu. Jestliže Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, na žádost člena programu Gopass podle předchozí věty odpoví zamítavě anebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání členem programu Gopass, má člen programu GOPASS právo podat návrh na alternativní urovnávání sporů řízené pravidlem "Alternative-Streitbeilegung-Gesetz" - AStG, BGBl.I Nr. 105/2015

8 ZTRÁTA, ODCIZENÍ A POŠKOZENÍ KARTY GOPASS

- 8.1** Karta Gopass se vydává členovi programu Gopass (Hlavní uživatel/ Přirazený uživatel) na jeho žádost s platností na dobu neurčitou.
- 8.2** Člen programu Gopass je povinný chránit Kartou Gopass před její ztrátou, poškozením anebo zničením. Je povinný zabezpečit, aby se Karta Gopass nedostala do rukou neoprávněné osoby.
- 8.3** Člen programu GOPASS (nebo zákonný zástupce) je povinen ztrátu, odcizení nebo poškození Karty GOPASS bez zbytečného odkladu nahlásit v informačních centrech TMR, a. s. nebo telefonicky na GOPASS lince: 0850 122 155 (číslo pro mezinárodní hovory: +421 220 510 448) nebo je Hlavní uživatel oprávněn sám zablokovat po přihlášení do svého účtu GOPASS na internetové stránce příslušné podle registrace www.gopass.sk / www.gopass.cz / www.gopass.pl (i Kartou GOPASS Přirazeného uživatele). Po obdržení oznámení TMR, a. s. Kartou GOPASS ihned zablokuje.
- 8.4** V případě ztráty, odcizení, poškození anebo v případě žádosti o vydání nové Karty Gopass z jakéhokoliv jiného důvodu může Hlavní uživatel požádat TMR, a. s. o vydání nové Karty Gopass (Hlavního uživatele/Podřazeného uživatele) na svém Hlavním kontě na internetové stránce příslušné podle registrace www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl. TMR, a. s. po ověření totožnosti člena programu Gopass v systému Gopass a blokaci původní kartu vydá členovi programu Gopass. Zkoupení nové Karty Gopass Hlavní uživatel/ Přirazený uživatel realizuje v internetovém obchodě programu Gopass na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl nebo ve klientských centrech jednotlivých středisek. Vyzvednutí (odevzdání) Karty Gopass je možné výlučně v klientských centrech jednotlivých středisek. Za zakoupení a vystavení nové Karty Gopass člen programu Gopass zaplatí = 2 EUR včetně DPH/50 CZK včetně

DPH/10PLN včetně DPH/Karta Gopass a manipulační poplatek =5,- EUR včetně DPH/150,- včetně DPH/20PLN včetně DPH/Karty Gopass.

- 8.5** Zakoupením nové Karty Gopass zůstávají všechny evidované záznamy a nastavení na Hlavním kontě Hlavního uživatele v platnosti a nová karta je přiřazená ke Hlavnímu kontu Gopass jako aktuálně jediná platná karta Hlavního uživatele/ Přiřazeného uživatele.
- 8.6** V případě, jestli Karta Gopass obsahovala bezkontaktní čip s nahreným skipasem, člen programu Gopass obdrží novou kartu jen s příslušným počtem neprojezděných dnů, ke dni zablokování karty.
- 8.7** Člen programu nemá nárok na vrácení zaplacené sumy anebo alikvotní částky ceny skipasu, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjezděné, v důsledku opožděného nahlášení ztráty anebo odcizení Karty Gopass. Člen programu nemá nárok na jakoukoliv finanční anebo nefinanční náhradu za body programu Gopass, které čerpali/ využívali neoprávněné osoby ke dni zablokování karty Gopass.

9 ZÁNIK ČLENSTVÍ V PROGRAMU GOPASS

9.1 Členství v programu Gopass zaniká:

- 9.1.1** Okamžitým zánikem členství v programu Gopass z důvodů uvedených v bodě 9.2 VOP;
- 9.1.2** Vypověděním členství v programu Gopass podle bodu 9.4 VOP;
- 9.1.3** Ukončením činnosti programu Gopass na základě rozhodnutí TMR, a. s. .

9.2 Členství v programu Gopass zaniká okamžitě jestliže:

- 9.2.1** člen programu Gopass zneužil výhody poskytované programem Gopass;
- 9.2.2** člen programu Gopass jiným způsobem porušil tyto VOP anebo porušil obchodní podmínky jakékoliv služby/ produktu společnosti TMR, a. s. anebo Obchodních partnerů TMR, a. s. zakoupené anebo využívané prostřednictvím programu Gopass;
- 9.2.3** člen programu Gopass poskytl nepravdivé údaje v žádosti o registraci;
- 9.2.4** člen programu používá Kartu Gopass v rozporu s VOP anebo umožnil aby jeho Kartu Gopass používala jiná osoba, jako osoba na kterou byla Karta GOPPAS registrovaná;
- 9.2.5** člen programu písemně oznámí TMR, a. s., že nesouhlasí se změnou VOP podle článku 11, bod 11.4 VOP

9.3 V případě, že TMR, a. s. zjistí, že u člena programu GOPASS nastaly důvody pro okamžitý zánik členství podle bodů 9.2.1 až 9.2.4 VOP je TMR, a. s. oprávněná zablokovat Hlavní / Přiřazené konto člena programu GOPASS, a to i bez předchozího upozornění a členství v programu zaniká dnem zjištění důvodů na okamžitý zánik členství v programu GOPASS. V případě zániku členství podle bodu 9.2.5 VOP, členství zaniká dnem doručení písemného oznámení člena programu GOPASS TMR, a. s., že nesouhlasí se změnou VOP.

9.4 Člen programu GOPASS je oprávněn vypovědět členství v programu GOPASS i bez udání důvodu, a to na základě písemné výpovědi členství zaslání na adresu: sídla TMR, a. s. Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš. V případě výpovědi členství podle tohoto bodu VOP, členství v programu GOPASS zaniká vždy k poslednímu dni v měsíci, v němž byla výpověď členství doručena TMR, a. s. V případě, že má člen programu GOPASS zakoupenou službu, jejíž čerpání má nastat po uplynutí výpovědní doby, členství v programu zaniká až v den následující po vyčerpání, resp. po uplynutí doby po kterou může / mohl zakoupené služby čerpat.

- 9.5** Člen programu Gopass je oprávněný vypovědět členství v programu Gopass i bez udání důvodu, a to na základě písemné výpovědi členství zasláné na adresu: sídla TMR, a. s. Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš. V případě výpovědi členství podle tohoto bodu VOP, členství v programu Gopass zaniká vždy k poslednímu dnu v měsíci, ve kterém byla výpověď členstva doručena TMR, a. s. V případě, jestli má člen programu GOPPAS zakoupenou službu, které čerpání má nastat po uplynutí výpovědní doby, členství v programu zaniká až v den následujícím po vyčerpání, resp. po uplynutí doby během které může/ mohl zakoupené služby čerpat.
- 9.6** Ukončením členství v programu GOPASS z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem ztrácí člen programu GOPASS všechna práva a nároky, které souvisely s členstvím v programu GOPASS, zejména nároky na všechny věrnostní body připísané na kontě GOPASS a slevy a výhody vyplývající z členství v programu GOPASS. V případě zániku členství z důvodů uvedených v bodech 9.2.1 až 9.2.4 VOP nemá člen programu GOPASS nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití služeb zakoupených v internetovém obchodě programu GOPASS, ani nárok na vrácení členům programu zaplacené ceny nebo její poměrné části. V případě zániku členství z důvodu uvedeného v bodech 9.2.5 VOP má člen programu GOPASS nárok na vrácení členům programu zaplacené poměrné části ceny služby ke dni zániku členství v programu GOPASS.
- 9.7** Vrácení Karty Gopass neznamena zánik členství v programu Gopass pro člena programu Gopass, který je držitelem vrácené Karty Gopass.
- 9.8** V případě ukončení členství v programu Gopass z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem bude členovi programu vrácen Kredit ve výšce zůstatku ke dni zániku členství, a to ve lhůtě 30 pracovních dnů ode dne zániku členství v programu Gopass.

10 ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů TMR Group a jsou uveřejněné na internetové stránce www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

11 ZÁVĚRČNÉ USTANOVENÍ

- 11.1** Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass byly zveřejněny dne 15. 10. 2020 a nabývají platnost a účinnost dne 1. 11. 2020. Tyto VOP ode dne nabití účinnosti nahrazují Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass platné do 31. 10. 2020.
- 11.2** Zvýhodněné ceny, slevy, body, odměny a všechny další výhody pro členy programu Gopass nejsou právně vymáhatelné.
- 11.3** TMR, a. s. je oprávněná Všeobecné obchodní podmínky měnit z důvodu (i) změny politiky TMR, a. s. v oblasti poskytování výhod zákazníkům TMR, a. s. v rámci programu Gopass, (ii) změny finanční, hospodářské anebo sociální situace na území Slovenské republiky, (iii) změny příslušných právních předpisů anebo (iv) z jiného, blíže nespecifikovaného, závažného důvodu.
- 11.4** TMR, a. s. je povinné zveřejnit aktuální znění VOP na stránce www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl/. V případě, kdy TMR, a. s. jednostranně změní ustanovení VOP, zavazuje se zveřejnit jejich

aktuální znění na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl nejpozději do 5 dnů od schválení jejich změny a minimálně 15 dní před nabitím účinnosti nových VOP. Vznikem členství v programu Gopass, člen programu souhlasí s tím, aby TMR, a. s. mohlo jednostranně měnit a doplňovat VOP. V případě, že člen programu Gopass nesouhlasí se změnou VOP, je oprávněný ode dne zveřejnění VOP s okamžitou účinností ukončit členství v programu Gopass, a to zasláním písemného oznámení o ukončení členství na emailovou adresu: info@gopass.sk/info@gopass.at (registrace na www.gopass.sk), info@gopass.cz (registrace na www.gopass.cz), info@gopass.pl (registrace na www.gopass.pl) okamžité ukončení členství nemá vliv na využití již koupených služeb a způsob jejich dočerpání bude individuálně dohodnutý s členem programu. Jestli člen programu Gopass ve smyslu předchozí věty neukončí členství v programu Gopass, platí, že se změnou VOP souhlasí. Za souhlas člena programu Gopass se změnou VOP se považují zejména konkludentní projevy vůle člena programu Gopass spočívající ve vykonání faktických anebo právních úkonů, kterými pokračuje v nákupu služeb v rámci programu Gopass anebo v nákupu tovaru, služeb, produktů anebo čerpá věrnostní body v provozovnách TMR, a. s. a/nebo v provozovnách Obchodních partnerů TMR, a. s..

- 11.5** Všechny vztahy neupravené těmito VOP se řídí všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území Slovenské republiky a osobitými obchodními podmínkami vztahujícími se na poskytování jednotlivých služeb anebo produktů.

12 KONTAKTNÍ ADRESA PROGRAMU GOPASS

Tatry mountain resorts, a. s., Gopass

Demänovská Dolina 72

031 01 Liptovský Mikuláš 1, SLOVAKIA

Gopass Infolinka: 0850 122 155

International helpline: +421 220 510 448

Gopass Infolinka Špindlerův Mlýn: +420 499 467 101

Gopass Infolinka Polsko: +48 801 765 700

Gopass Infolinka Rakousko: +43 720 778 807

Email: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk, info@gopass.cz, info@gopass.at, reklamace@gopass.cz, info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl, reklamation@gopass.at

ORGÁN DOZORU

Ústřední inspektorát Slovenské obchodní inspekce, Prievozská 32, Bratislava
Inspektorát SOI se sídlem v Žiline pro Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina