

Obchodní podmínky

Ještěd EASY Bike Pass – Léto 2025

Prodej od **01.04.2025** do **29.10.2025**

1. Tyto obchodní podmínky vydané společností TMR Ještěd a.s., IČ: 060 80 413, se sídlem Liberec, Liberec V – Kristiánov, Jablonecká 41/27, PSČ: 460 05, zapsané u Krajského soudu v Ústí nad Labem pod spisovou značkou B 2685 (dále jen " **TMR Ještěd a.s.**" nebo jen "**provozovatel**") upravují poskytování služeb – přepravu lanovými drahami a dalšími horskými dopravními zařízeními ve Skiareálu Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. a úpravu práv a povinností s tím souvisejících na základě **Ještěd EASY Bike Pass 2025** zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel. Tyto obchodní podmínky jsou platné ve středisku Skiareál Ještěd.
2. Zákazník má možnost si pro letní sezónu 2025 zakoupit produkt (letní jízdenku) **Ještěd EASY Bike Pass** ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele.

2.1 Ještěd EASY Bike Pass je platný ve Skiareálu Ještěd provozovaném TMR Ještěd ode dne provozovatelem vyhlášeného oficiálního zahájení letní sezóny 2025, a to během dní provozu střediska Skiareál Ještěd a během provozních hodin v ty dny, které určuje provozovatel v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách, do dne provozovatelem oficiálního ukončení letní sezóny 2025.

2.1.1 Ještěd EASY Bike Pass je určen pro **cyklisty**, umožňuje využít držitel (osobě, s jejímiž identifikačními údaji je **Ještěd EASY Bike Pass** vystaven – dále jen „držitel“) **Ještěd EASY Bike Pass bez omezení průchodů pro každý den provozu.**

2.1.2 Ještěd EASY Bike Pass, umožňuje využít držitel (osobě, s jejímiž identifikačními údaji je **Ještěd EASY Bike Pass** vystaven – dále jen „držitel“) **Ještěd EASY Bike Pass** koupí **zvýhodněné denní jízdenky v den provozu. Ještěd EASY Bike Pass je typ jízdenky, která kombinuje předplatné se zvýhodněným doplatkem za jízdenku na konkrétní den.**

2.2 Na kartu Gopass s nahanou aktivní jízdenkou Ještěd EASY Bike Pass je možné kupovat další produkty.

2.3 Ještěd EASY Bike Pass není sezónní produkt.

3. **Ještěd EASY Bike Pass** vydává společnost TMR Ještěd a.s. ve formě bezkontaktní čipové karty GOPASS. Bezkontaktní čipová karta GOPASS opravňuje držitele (osobu, s jejímiž identifikačními údaji je **Ještěd EASY Bike Pass** vystaven) (dále jen „zákazník“ či „držitel“) k využívání služeb poskytovaných ve středisku Skiareál Ještěd.
4. Zákazník má možnost zakoupit si **Ještěd EASY Bike Pass** kdykoli v období od **01.04.2025** do **29.10.2025** (dle bodů 4.1.,4.2.) výlučně online, prostřednictvím webové stránky www.gopass.travel. Faktura, která bude vystavena za nákup **Ještěd EASY Bike Pass** na www.gopass.travel, bude vystavena na jméno a příjmení kupujícího uvedené při registraci profilu GOPASS. Vystavenou fakturu nelze dodatečně měnit na jiného odběratele (včetně právnické osoby).

4.1 Při uzavření smlouvy o koupi **Ještěd EASY Bike Pass** v období online prodeje od 01.04.2025 do 29.10.2025 zákazník uhradí cenu **předplatného Jízdenky Ještěd EASY Bike Pass** ve výši **1.490 Kč** – Dospělý, **1.200 Kč** – Junior/Senior, **1.050 Kč** – Dítě. Následný doplatek za den, kdy si zákazník zakoupí jízdenku pro konkrétní den provozu je ve výši **100 Kč** – Dospělý, **80 Kč** – Junior/Senior, **70 Kč** – Dítě.

4.2 Předplatné Jízdenky **Ještěd EASY Bike Pass** se zakoupí na www.gopass.travel v sekci umístěné pod označením horské středisko Ještěd, v sekci Bike park pod kategorií Sezónních produktů. Denní doplatek pro lyžování na konkrétní termín nalezne každý zákazník pod svým kontem v sekci Gopass kupóny.

4.2.1 Dokoupení denního doplatku opravňuje držitele jízdenky **Ještěd EASY Bike Pass** k využívání služeb na konkrétní den po celý den. Tedy během denního provozu (9:05-17.05), dle aktuálního plánu provozu.

4.3 **Ještěd EASY Bike Pass** je nepřenositelný, po zneužití může být odebrán bez náhrady.

5. Zlevněný Ještěd EASY Bike Pass:

5.1 Nárok na Ještěd EASY Bike Pass „**Senior**“ mají osoby ve věku 60 a více let.

5.2 Nárok na Ještěd EASY Bike Pass „**Junior**“ mají osoby ve věku 12 až 17,99 let.

5.3 Nárok na Ještěd EASY Bike Pass „**Děti**“ mají děti ve věku 6 až 11,99 let.

5.4 Při posuzování nároku na zlevněný **Ještěd EASY Bike Pass**, je rozhodující věk zákazníka v čase nákupu, ne v čase využívání zakoupené služby.

5.5 Ceny zlevněného **Ještěd EASY Bike Pass** jsou uvedené také v ceníku společnosti TMR Ještěd a.s.

5.6 V případě, že je zákazník držitelem karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 řídí se nákup **Ještěd EASY Bike Pass** dle platných VOP PROGRAMU GOPASS (Výňatek z VOP programu Gopass: 5.3. V případě že je člen programu Gopass držitelem karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 a má zájem o zvýhodněnou cenu Služby, která je výslovně nabízená držitelům těchto karet, musí před zakoupením takové Služby vložit do svého účtu na www.gopass.travel jako první v pořadí (ještě před vložením čísla regionálního nebo jiného slevového kódu) číslo příslušné karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26, jelikož ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta není jednorázová slevová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mění status jejího držitele na studentský status i tehdy, když se už podle věku jedná o dospělé osobu. Dodatečné vložení čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty (po zaplacení) není možné a držitel nemá nárok na zvýhodněnou cenu už zakoupené služby. V případě, že pro držitele ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nákup služby v rámci Systému Gopass na www.gopass.travel zprostředkuje ubytovatel, nelze uplatnit zvýhodněné ceny Služeb spojené s ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kartami.)

5.7 V případě, že je zákazník držitelem průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S), řídí se nákup **Ještěd EASY Bike Pass** dle platných VOP PROGRAMU GOPASS (Výňatek z VOP programu Gopass: 5.4. V případě, že je člen programu Gopass držitelem průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S) a má zájem o zvýhodněnou cenu Služby, která je výslovně nabízená držitelům těchto karet, musí před zakoupením takové Služby zaslat na emailovou adresu: info@gopass.sk / info@gopass.cz / info@gopass.pl scan průkazu ZTP nebo ZTP-S. Zvýhodněné ceny Služeb se nevztahují na doprovod osoby zdravotně těžce postižené. Po zaslání průkazu ZTP nebo ZTP – S obdrží člen program Gopass potvrzující nebo zamítavý e-mail, kterým mu bude přiznán nebo zamítnut nárok na zvýhodněnou

cenu Služby z titulu zdravotního postižení, a to na emailovou adresu ze které byl zaslán scan průkazu ZTP nebo ZTP-S. Po obdržení e-mailu, kterým byl členu programu Gopass přiznán nárok na zvýhodněnou cenu Služby z titulu zdravotního postižení, může člen programu Gopass realizovat nákup Služeb v Systému Gopass, u kterých je možné ve smyslu ceníku uplatnit zvýhodněnou cenu z titulu zdravotního postižení. V případě, že pro držitele průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP-S) nákup Služby v rámci Systému Gopass na www.gopass.travel zprostředkuje ubytovatel, nelze uplatnit zvýhodněnou cenu Služby z titulu zdravotního postižení (ZTP, ZTP-S)).

5.8 Kombinování slev není možné. Platí nejvýhodnější cena pro zákazníka. Pokud zákazník neuplatní právo na slevu v okamžiku nákupu, dodatečné poskytnutí slevy není možné.

6. Slevy a benefity pro Ještěd EASY Bike Pass:

6.1 Držitel Ještěd EASY Bike Pass může dále využít benefity:

- **Bonus 15 % goX Cashback** ve vybraných provozech JEŠTĚD GASTRONOMY (dle platných VOP PROGRAMU GOPASS) z následných nákupů při použití Gopass karty (fyzické čipové Gopass karty nebo Gopass karty v mobilu)
- **Bonus 15 % goX Cashback** ve vybraných provozech JEŠTĚD MOTION (dle platných VOP PROGRAMU GOPASS) z následných nákupů při použití Gopass karty (fyzické čipové Gopass karty nebo Gopass karty v mobilu)

- Držitel **Ještěd EASY Bike Pass** ve věkové kategorii dospělý a senior si může koupit Parkovací sezónku platnou na parkovací ploše P1 za zvýhodněnou cenu:
V období 01.04.2025 - 29.10.2025 za cenu **1.190 Kč**.

- Dokupovací kupón na Parkovací sezónku najde zákazník ve svém Gopass kontě, v nabídce kupóny, areál Ještěd, po zakoupení **Ještěd EASY Bike Pass**
- Držitel Parkovací sezónky může použít centrální parkoviště P1 na zaparkování motorového vozidla držitele Parkovací sezónky po dobu využívání služeb střediska. Na možnost využití parkování podle předcházející věty není právní nárok, pokud je počet parkovacích míst omezený. V případě obsazení parkovacích míst na parkovišti, má držitel Parkovací sezónky možnost využít veřejně dostupná parkovací místa za poplatek nebo zdarma dle podmínek provozovatele parkovacích míst nebo odstavných ploch. V tomto případě nemá držitel Parkovací sezónky nárok na jakoukoli finanční či nefinanční náhradu. Ustanovení tohoto bodu platí ode dne následujícího po dni zakoupení Parkovací sezónky, jestliže den nákupu Parkovací sezónky připadne na den v letní sezóně 2025, do skončení této letní sezóny 2025. V případě zakoupení Parkovací sezónky před začátkem letní sezóny 2025 ustanovení výše uvedeného platí ode dne začátku letní sezóny 2025 (nejdříve je možné použít parkovací sezónku od 01.04.2025) do konce této letní sezóny 2025.

6.2 Slevy dle bodu 6.1 není možné kombinovat s jinými slevovými akcemi a nabídkami.

6.3 Provozovatel střediska si vyhrazuje právo na změny výhod a právo ukončení poskytování jakýchkoli výhod.

6.4 Provozovatel TMR Ještěd, a.s. si vyhrazuje právo omezit platnost Ještěd EASY Bike Pass nebo Parkovací sezónky v případě konání organizovaných akcí či závodů (sportovních, kulturních), pokud to jejich průběh vyžaduje.

7. Provoz a provozní doba:

- 7.1 Provoz jednotlivých dopravních zařízení (lanovek) ve středisku Skiareál Ještěd je následující:
9:05 – 17:05 hod. pro letní sezónu (jízda každou půl hodinu, jízda ve 12:05 hod. se nekoná)
dopravní zařízení LD Skalka
- 7.2 Provozní doba lanové dráhy ve středisku Skiareál Ještěd provozovanou společností TMR Ještěd a.s. je určována společností TMR Ještěd a.s. v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách.
- 7.3 Společnost TMR Ještěd a.s. je oprávněna jednostranně změnit provozní dobu dopravních zařízení, nespustit, přerušit nebo ukončit provoz jednotlivých lanových drah (Horských dopravních zařízení) ve středisku Skiareál Ještěd v případě technických poruch, nadměrné rychlosti větru, výpadku elektrické energie nebo jiných skutečností neumožňujících bezpečnou přepravu zákazníků (např. bouře, vichřice, mlha, kroupy a podobně). Informace o povětrnostních podmínkách a provozu lanových drah (horských dopravních zařízení) jsou k dispozici na Infocentru Skiareálu Ještěd, jakož i na webových stránkách www.skijested.cz.

8. Ztráta, odcizení, poškození a zneužití Ještěd EASY Bike Pass:

- 8.1 Při ztrátě, poškození nebo odcizení **Ještěd EASY Bike Pass** je držitel povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost v informačním centru společnosti TMR Ještěd a.s. Držitel je v tomto případě povinen předložit průkaz totožnosti osoby, na jméno, které byl **Ještěd EASY Bike Pass** vydána (případně jeho zákonného zástupce). Teprve po nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení a po předložení dokladu totožnosti je možné **Ještěd EASY Bike Pass** zablokovat, a ověřit potřebné údaje. Držitel **Ještěd EASY Bike Pass** obdrží náhradní **Ještěd EASY Bike Pass**. Za vystavení náhradní **Ještěd EASY Bike Pass** je maximální výše manipulačního poplatku 2 000 Kč a poplatek 75 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu GOPASS. Držitel **Ještěd EASY Bike Pass** nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté v důsledku opožděného nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení **Ještěd EASY Bike Pass** a jejího zablokování. Držitel **Ještěd EASY Bike Pass**, který nepředloží doklad uvedený v tomto bodě, nemá nárok na náhradní **Ještěd EASY Bike Pass** ani na jinou formu odškodnění za ztrátu, poškození nebo odcizení **Ještěd EASY Bike Pass**.
- 8.2 V případě, že si zákazník zapomene při příchodu do střediska Skiareál Ještěd **Ještěd EASY Bike Pass**, platí obdobná ustanovení bodu 8.1 těchto obchodních podmínek, tj. manipulační poplatek za vystavení nové **Ještěd EASY Bike Pass** v maximální výši 2 000 Kč a poplatek 75 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu GOPASS. Poplatky je zákazník povinen uhradit provozovateli při vystavení náhradní **Ještěd EASY Bike Pass**.
- 8.3 V případě, že **Ještěd EASY Bike Pass** bude využita osobou odlišnou od držitele, bude provozovatelem zablokována; odblokování je možné pouze na žádost zákazníka a pod smluvní pokutou 100 Kč a doplacením neoprávněně využití jízdenky (**Ještěd EASY Bike Pass lístek 1 den, cena bez registrace do Gopass konta na pokladně Infocentra**). Poplatky a pokutu je zákazník povinen uhradit provozovateli při odblokování **Ještěd EASY Bike Pass**. Odblokování **Ještěd EASY Bike Pass** je možné pouze jednou v průběhu letní sezóny 2025. Při opětovném zneužití se **Ještěd EASY Bike Pass** již neodblokuje.

9. Reklamacce a náhrada jízdného:

- 9.1 Poskytování služeb společnosti TMR Ještěd a.s. se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona

č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a ostatními, obecně závaznými právními předpisy a zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

9.2 Zákazník má právo na poskytnutí služeb přepravy lanovými drahami nebo lyžařskými vleky nebo poskytnutí služeb v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu.

9.3 Náhradu přepravného za den, ve kterém zákazník prošel turniketem a jízda se neuskutečnila v důsledku výpadku provozu dopravního zařízení na dobu delší, než 180 minut (9:05-17:05) a zároveň došlo ke snížení přepravní kapacity dopravních zařízení střediska ve kterém prošel držitel Jízdenky **Ještěd EASY Bike Pass** v daný den přes turniket, nebo se neuskutečnil vlivem klimatických podmínek nebo technickou závadou na přepravním zařízení, **provozovatel poskytne následovně:**

9.3.1 Klientovi bude **vrácena částka ve výši doplatku za denní jízdenku**, kterou nemohl z důvodu výše uvedeného využít, **do kreditu jeho Gopassového konta.**

9.4 Zákazník má možnost uplatnit nároky z vad služeb (reklamací) v klientském centru nacházejícím se ve středisku nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu reklamace@gopass.cz bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamací (vadu nebo vady přepravních služeb – neuskutečnění přepravy nebo neprovedení jízd přepravy ve sjednaném rozsahu), nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se přeprava měla uskutečnit, nebo v němž se neuskutečnila ve sjednaném rozsahu, jinak právo na reklamaci zaniká. V případě písemného uplatnění reklamací se lhůta považuje za zachovanou, když je písemná reklamacie doručena společnosti TMR Ještěd první pracovní den po vzniku práva zákazníka na uplatnění reklamací.

9.5 Zákazník je povinen při uplatnění reklamací předložit potvrzení o nákupu **Ještěd EASY Bike Pass** a průkaz totožnosti. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamací rozhodne o způsobu vyřízení reklamací ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Lhůta na vyřízení reklamací nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pro účely vyřízení reklamací je zákazník povinen sdělit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamací v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamací poskytnout provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem.

9.6 Držitel **Ještěd EASY Bike Pass** zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel může požádat provozovatele za předpokladu, že předloží lékařské potvrzení z důvodu **dlouhodobé nemoci, úrazu, těhotenství** nebo z jiného průkazného podkladu potvrzujícího **jinou závažnou okolnost (např. úmrtí, práce nebo studium v zahraničí).**

9.6.1 V případě, že do konce letní sezóny 2025 nevyužil **Ještěd EASY Bike Pass** ani 1 x (tzn. neuskutečnil ani jeden průchod turniketem), může požádat o **100 % refundaci** jím zaplacené ceny za **Ještěd EASY Bike Pass** ve formě kreditu připsaného ve prospěch konta držitele **Ještěd EASY Bike Pass** v programu Gopass nebo o **změnu držitele Ještěd EASY Bike Pass.**

9.6.2 V případě, že do konce letní sezóny 2025 využil **Ještěd EASY Bike Pass** minimálně 1 x (tzn. prošel turniketem) do konce letní sezóny 2025 může požádat o **změnu držitele Ještěd EASY Bike Pass.**

Držitel **Ještěd EASY Bike Pass** je povinen předložit oznámení o úrazu, nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10 dnů od úrazu, od zjištění dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo jiné závažné skutečnosti odůvodňující změnu držitele zakoupené **Ještěd EASY Bike Pass** kontaktnímu centru programu GOPASS pro držitele **Ještěd EASY Bike Pass** zakoupené prostřednictvím e-shopu GOPASS

na emailovou adresu reklamace@gopass.cz. Na vyžádání je držitel povinen předložit další dokumenty. Provozovatel si vyhrazuje právo individuálně posoudit každý jednotlivý případ a určit oprávněnost požadavku na 100 % refundaci nebo změnu držitele **Ještěd EASY Bike Pass**. V případě vzniku závažné okolnosti bránící držiteli zakoupené **Ještěd EASY Bike Pass** (dlouhodobá nemoc, úraz apod.) využívat služby, ke kterým ho **Ještěd EASY Bike Pass** opravňuje, je možný **výlučně** postup podle bodu 9.6.1 a 9.6.2 a držitel **Ještěd EASY Bike Pass nemá právo** na jakoukoli jinou finanční či nefinanční náhradu.

Změna držitele **Ještěd EASY Bike Pass** je možná jen na osobu ve stejné věkové, a tedy i cenové kategorii, nebo na osobu spadající dle věku do nižší cenové kategorie, než je původní držitel **Ještěd EASY Bike Pass**, v tomto případě však nemá držitel **Ještěd EASY Bike Pass** nárok na vrácení rozdílu v ceně.

Změna držitele **Ještěd EASY Bike Pass** je možná pouze jedenkrát po dobu letní sezóny 2025.

- 9.7** V případě nezhájení provozu lyžařského střediska nebo přerušení letní sezóny 2025 v průběhu období platnosti **Ještěd EASY Bike Pass** z důvodu vyšší moci (tj. z důvodu nařízení veřejné moci jako prevence proti šíření nakažlivé nemoci nebo jiných omezení nařízených vládou ČR nebo jiným orgánem státní správy, Ministerstvem zdravotnictví ČR, z důvodu přírodní katastrofy (zemětřesení, povodeň, pád meteoritů, hurikán, epidemie), války nebo terorismu, které budou mít dlouhodobé trvání (přesahující dobu letní sezóny 2025, nebo trvalé následky), bude plnění poskytovatele posuzováno až po skončení události, kterou zapříčinila vyšší moc, případně i dříve po skončení doby platnosti **Ještěd EASY Bike Pass**, a to dle uvážení provozovatele ve formě buď poskytnutí náhradního plnění provozovatele v jiném termínu, anebo nahrání kreditu na konto Zákazníka. V případě, kdy bude plnění omezeno pouze na část letní sezóny 2025, bude provozovatel poskytovat jen poměrnou část náhradního plnění nebo nahraovat poměrnou část kreditu v tomto rozsahu:

Počet dnů omezení	Počet dnů využití produktu – náhrada plnění v %			
	14 a více dnů	7 až 13 dnů	1 až 6 dnů	0 dnů
0-50	0 %	0 %	0 %	20 %
51-99	0 %	0 %	20 %	50 %
100 a více	0 %	20 %	50 %	100 %

Dny omezení jsou ty dny, kdy by jinak – nebýt vyšší moci – provozovatel službu v průběhu období platnosti **Ještěd EASY Bike Pass běžně poskytoval. Do dnů omezení se nepočítají dny, kdy provozovatel tyto služby v rámci svého provozu běžně neposkytuje.*

- 9.7.1** Koupí **Ještěd EASY Bike Pass** a využíváním služeb, na které **Ještěd EASY Bike Pass** opravňuje, zákazník prohlašuje, že byl a je seznámen s aktuální epidemiologickou situací a platnými protiepidemiologickými opatřeními nařízenými příslušnými orgány veřejné moci v době koupě **Ještěd EASY Bike Pass**, a i po dobu využívání služeb, na které **Ještěd EASY Bike Pass** opravňuje, a tyto se zavazuje dodržovat. Koupí **Ještěd EASY Bike Pass** a využíváním služeb zákazník potvrzuje, že v den využívání služby bude splňovat podmínky pro možnost využití služeb ve smyslu aktuálně platných a účinných opatření na ochranu veřejného zdraví.

- 9.8 Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého případu reklamace služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady jízdného a jeho způsobu nebo výše.
- 9.9 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby **Ještěd EASY Bike Pass** spotřebitelem, fyzickou osobou, na www.gopass.travel není možné v případě, že TMR Ještěd a.s. poskytuje plnění v souvislosti s volným časem v určeném termínu ve smyslu § 1837 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (noz).
- 9.10 V případě, že zákazník – spotřebitel (fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání), není spokojen se způsobem, jakým provozovatel jako prodávající vyřídil jeho reklamaci nebo se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má zákazník právo obrátit se na provozovatele jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud provozovatel na takto podanou žádost zákazníka odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne podání, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního (mimosoudního) řešení sporu podle části 4 (§ 20n-20y) zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi provozovatelem a zákazníkem - spotřebitelem je: a) Česká obchodní inspekce, která může být kontaktována na adrese: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, nebo elektronicky na adr@coi.gov.cz. anebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>, přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů mimosoudního řešení sporu se obrátí.
- 10. Zásady zpracování osobních údajů**
Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů GOPASS SE a jsou zveřejněny na internetové stránce https://www.gopass.travel/files/eshop/vop_documents/vop/SK_Zasady_ochrany_sukromia_1_202_30401_947.pdf.
11. Koupí **Ještěd EASY Bike Pass** a využíváním přepravních služeb lanovými drahami, lyžařskými vleky a dalšími horskými dopravními zařízeními ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele, přepravní podmínky, tyto všeobecné obchodní podmínky, zvláštní obchodní podmínky platné pro jednotlivé druhy služeb a příp. obecně závazné právní předpisy týkající se pohybu a chování osob v horských střediscích.
12. Společnost TMR Ještěd a.s. je oprávněna **Ještěd EASY Bike Pass** znehodnotit (zablokovat) a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v lyžařském středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. zejména v případě zjištění, že **Ještěd EASY Bike Pass** používá osoba, která není oprávněna ji používat, a to u **Ještěd EASY Bike Pass** vydaného na jméno, osoba, která není uvedena jako držitel **Ještěd EASY Bike Pass**. Neprenosné **Ještěd EASY Bike Pass** je platný pouze s průkazem totožnosti, u dětí do 15 let s průkazem pojištění, při zlevněných **Ještěd EASY Bike Pass** s průkazem prokazujícím nárok na vydání. V případě znehodnocení **Ještěd EASY Bike Pass** z důvodu porušení obchodních podmínek (v případě zneužití **Ještěd EASY Bike Pass** a z toho vyplývajícího neoprávněného využívání přepravních služeb poskytovaných provozovatelem ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném TMR Ještěd a.s. nebo z důvodu porušení bodu 11, 12 nebo 13 těchto obchodních podmínek) nemá zákazník nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití přepravních služeb poskytovaných TMR Ještěd a.s. ve středisku Skiareál Ještěd, ani nárok na vrácení zákazníkem zaplacené ceny nebo její poměrné části.

13. Ještěd EASY Bike Pass neopravňuje jejího držitele k vykonávání jakékoliv podnikatelské či jiné výtěžné činnosti v celém Skiareálu Ještěd bez souhlasu provozovatele a příslušných povolení ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Bez souhlasu provozovatele platí zákaz využívání veškerých ploch Skiareálu Ještěd pro reklamní účely (např. Umísťování prodejních stánků, reklamních zařízení a jiné).

14. Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem se odchyľuje od zákonné úpravy § 1765 občanského zákoníku. Dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvláště hrubý nepoměr, není zákazník oprávněn domáhat se vůči provozovateli obnovení jednání o smlouvě. Zákazník tak tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

15. Platnost obchodních podmínek:

15.1 Pro produkt **Ještěd EASY Bike Pass** tyto obchodní podmínky nabývají platnosti účinnosti dne 01.04.2025 a jsou platné v období od 01.04.2025 do 29.10.2025 respektive do dne ukončení letní sezóny 2025 v závislosti na povětrnostních podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 29.10.2025 respektive v době platnosti **Ještěd EASY Bike Pass**.

15.2 Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb produktů **Ještěd EASY Bike Pass** využívání lanových drah ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném společností TMR Ještěd a.s. V případě, že ustanovení těchto obchodních podmínek obsahují odlišnou úpravu než všeobecné obchodní podmínky vztahující se na poskytování služeb využívání lanových drah v lyžařském středisku Skiareál Ještěd provozovaném TMR Ještěd a.s., přednost mají ustanovení těchto obchodních podmínek. V rozsahu, v jakém se ustanovení těchto obchodních podmínek liší od ustanovení všeobecných obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení těchto obchodních podmínek. Změna cen a podmínek vyhrazena.

V Liberci dne 26.03.2025

TMR Ještěd a.s.