

OBCHODNÉ PODMIENKY
Gopass WALK sezónka Nízke a Vysoké Tatry
LETNÁ SEZÓNA 2024

1. Tieto obchodné podmienky pre letnú sezónu 2024 vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami v stredisku Jasná, Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec prevádzkovaných spoločnosťou TMR a stredisku Štrbské Pleso prevádzkovanom spoločnosťou **Štrbské Pleso resort, s. r. o.**, so sídlom K vodopádom 4028/26, 059 85 Štrba, IČO: 55 737 854, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 46597/P (ďalej len „**spoločnosť ŠPR**“) a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe Gopass WALK sezónky Nízke a Vysoké Tatry. Tieto obchodné podmienky sú platné v stredisku Jasná, Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec a Štrbské Pleso.

2. Zákazník – držiteľ Gopass SKI sezónky - má možnosť pre letnú sezónu 2024 zakúpiť si sezónny lístok Gopass WALK sezónka Nízke a Vysoké Tatry (ďalej len „**Letná sezónka**“) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na letnú sezónu 2024 určenej výlučne pre zákazníkov – držiteľov Gopass SKI sezónky. **Letná sezónka** je platná v stredisku Jasná, Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec a Štrbské Pleso v termíne od 15.04.2024 alebo odo dňa jej zakúpenia, pokiaľ tento deň nastane neskôr, do 15.12.2024, a to počas dní, v ktorých budú uvedené strediská v prevádzke v závislosti od poveternostných podmienok a rozhodnutia príslušného prevádzkovateľa a počas prevádzkových hodín v zmysle bodu 9.3 týchto obchodných podmienok.

3. Letnú sezónku vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si Letnú sezónku v období od 27.03.2024 do 30.09.2024 výlučne online prostredníctvom predajného systému GOPASS www.gopass.travel, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546 (ďalej len „**spoločnosť GOPASS SE**“). Cena Letnej sezónky je **99,- EUR** (základná cena).

4.1 Letná sezónka oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb strediska Jasná, Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec a Štrbské Pleso počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období od 15.04.2024 resp. odo dňa jej zakúpenia, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr, do 15.12.2024.

5. Letná sezónka oprávňuje jej držiteľa na využitie služby prepravy na lanových dráhach v jednotlivých strediskách určených prevádzkovateľom na letnú prevádzku, a to formou jednej (1) spiatocnej jazdy v každom stredisku (Jasná, Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec a Štrbské Pleso) počas jedného dňa v dňoch určených prevádzkovateľom ako dni prevádzky a počas prevádzkových hodín. Letná sezónka **neopravňuje** na využívanie prepravy visutou lanovou dráhou v stredisku Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica na trase Skalnaté Pleso – Lomnický štít a späť.

6. Zľavnená Letná sezónka:

6.1 Nárok na Letnú sezónku „**Senior**“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Letnú sezónku „**Senior**“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia.

6.2 Nárok na Letnú sezónku „**Junior**“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Letnú sezónku „**Junior**“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia.

Tatry mountain resorts, a.s.



6.3 Nárok na Letnú sezónku „*Deti*“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Letnú sezónku „*Deti*“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

6.4 **Ceny zľavenej Letnej sezónky sú uvedené na internetovej stránke www.gopass.travel.**

6.5 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

6.6 Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Letnú sezónku je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Letnú sezónku podľa bodu 6. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Letnej sezónky (nie ku dňu čerpania služieb na základe Letnej sezónky).

6.7 Držiteľom kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26, ĽZP, ĽZP-S sa zľava **neposkytuje**.

6.8 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Letnej sezónky dodatočne poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

7. Letná sezónka:

7.1 **Držiteľ Letnej sezónky môže využívať 15% zľavu v nižšie uvedených gastro zariadeniach** prevádzkovaných spoločnosťou TMR v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Apreski Funi bar, Apreski Krupová, Happy End, Rotunda, Reštaurácia Kosodrevina; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, ako aj **15% zľavu na obchodný tovar v prevádzkach Tetry Motion** prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Tatranská Lomnica:** Tetry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tetry Motion Shop Skalnaté Pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tetry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tetry Motion Shop Hrebienok), pričom 15% zľava sa nevzťahuje na zľavnený tovar a tovar vo výpredaji.

Držiteľ **Letnej sezónky** môže využívať parkovisko v stredisku **Tatranská Lomnica** (centrálne terasovité parkovisko, parkovisko pod oranžovou 6 SLD (v prípade, že bude v prevádzke)) počas využívania služieb v stredisku Tatranská Lomnica, v stredisku **Jasná** (lokalita Krupová) počas využívania služieb v stredisku Jasná Juh a to bezodplatne. Na možnosť využitia parkoviska podľa predchádzajúcej vety bezodplatne nie je právny nárok, keďže počet parkovacích miest je obmedzený. V prípade zaplnenia parkovacích miest na parkoviskách uvedených vyššie, má držiteľ Letnej sezónky možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta za poplatok v závislosti od podmienok ustanovených prevádzkovateľom parkovacích miest alebo odstavných plôch. V takomto prípade nemá držiteľ Letnej sezónky právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

7.2 Zľavy podľa bodu 7.1 je možné si uplatniť odo dňa nasledujúceho po dni zakúpenia Letnej sezónky do 15.12.2024 podľa týchto obchodných podmienok.

7.3 Zľavy podľa bodu 7.1 nie je možné **kumulovať ani kombinovať s inými akciami**.

7.4 Prevádzkovateľ jednotlivých stredísk si vyhradzuje právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod.

8. Letná sezónka je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.

9. Prevádzka a Prevádzková doba:

9.1 Prevádzka jednotlivých stredísk (dni prevádzky) je závislá od konkrétnych poveternostných a prevádzkových podmienok a je určovaná prevádzkovateľom. Informácie o prevádzke jednotlivých stredísk (dni prevádzky) sú uverejnené na internetovej stránke spoločnosti TMR www.jasna.sk a www.vt.sk.

9.2 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh) v strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných a prevádzkových podmienok v príslušnom stredisku a rozhodnutia prevádzkovateľa a je uvedená na internetových stránkach www.jasna.sk a www.vt.sk.

Tetry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č. 62/L

9.3 Prevádzková doba lanových dráh v jednotlivých strediskách je určovaná prevádzkovateľom v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách a je uvedená na internetových stránkach www.jasna.sk a www.vt.sk.

9.4 Prevádzková doba lanových dráh je prevádzkovateľom oznamovaná v jednotlivých strediskách pri jednotlivých lanových dráhach a na internetových stránkach prevádzkovateľa.

9.5 Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených na internetových stránkach www.jasna.sk a www.vt.sk.

9.6 Prevádzkovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení. Informácie o prevádzke lanových dráh sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetových stránkach www.jasna.sk a www.vt.sk.

10. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

10.1 Strata alebo odcudzenie nosiča:

10.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Letnej sezónky povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Letnej sezónky je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Letná sezónka vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Letnej sezónky predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Letnej sezónky obdrží náhradný nosič s Letnou sezónkou. Poplatok za vystavenie náhradnej Letnej sezónky je 3,- EUR. V prípade vydania náhradnej Letnej sezónky je držiteľ Letnej sezónky povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Letnej sezónky, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR. Držiteľ Letnej sezónky nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky, prípadne na inú formu odškodnenia za dni využité v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Letnej sezónky a jeho zablokovania. Držiteľ Letnej sezónky, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradnú Letnú sezónku ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Letnej sezónky/nosiča.

10.2 Poškodenie nosiča

10.2.1 V prípade poškodenia nosiča Letnej sezónky držiteľ Letnej sezónky bezodkladne oznámi túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Letnej sezónky je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom Letnej sezónky preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Letná sezónka vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Letnú sezónku opätovne nakódovať, držiteľ Letnej sezónky obdrží náhradnú Letnú sezónku. V prípade mechanického poškodenia nosiča Letnej sezónky je držiteľ Letnej sezónky povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Letnej sezónky poplatok v sume 3,- EUR. V prípade vydania náhradného nosiča Letnej sezónky je držiteľ Letnej sezónky povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Letnej sezónky, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR.

10.3 Zabudnutie nosiča

10.3.1 V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 10.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradnej Letnej sezónky je 3,- EUR a v prípade vydania náhradného nosiča Letnej sezónky je držiteľ Letnej sezónky povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Letnej sezónky, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu 2,- EUR. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

11. V ostatných otázkach, v týchto obchodných podmienkach neupravených, platia ustanovenia všeobecných obchodných podmienok spoločnosti TMR (vo vzťahu k stredisku Štrbské Pleso všeobecných obchodných podmienok spoločnosti ŠPR) pre Letnú sezónu 2024.

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

12. Reklamácie a náhrada cestovného:

12.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.

12.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

12.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v klienských centrách v jednotlivých strediskách, v ktorých je možné využívať služby na základe Letnej sezónky alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

12.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

12.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Letnej sezónky v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, **prevádzkovateľ neposkytuje.**

12.6 Prevádzkovateľ si **vyhradzuje právo na individuálne posúdenie** každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

12.7 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>.

13. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/.

14. Kúpou Letnej sezónky a využívaním služieb sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa alebo spoločnosti ŠPR, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky, jednotlivé prevádzkové poriadky. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa alebo spoločnosti ŠPR alebo nimi určených osôb.

15. Spoločnosť TMR je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb **v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať**, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Letnej sezónky. Letné sezónky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim totožnosť. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo jednotlivých aquaparkoch alebo v prípade porušenia bodu 14., 15. alebo 16. týchto obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**

16. Letná sezónka neoprávňuje jej držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania priestorov lanových dráh (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

17. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 27.03.2024 a sú platné počas letnej sezóny 2024 do 15.12.2024. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh v stredisku Jasná, Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec a Štrbské Pleso. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a na Štrbskom Plese (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Tatry mountain resorts, a.s.



Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L