

BON PODARUNKOWY

1. Niniejszy dokument określa warunki korzystania z bonu podarunkowego (dalej jako „**bon**”), zakupionego za pośrednictwem systemu Gopass na stronie internetowej www.gopass.travel, którego operatorem jest spółka GOPASS SE z siedzibą przy ul. Komořanská 326/63, 143 00 Praha 4 – Modřany, Republika Czeska, NIP: 171 07 148, wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Miejskiego w Pradze pod numerem H 2546 (dalej „spółka GOPASS SE”), uprawniającego do skorzystania z usług wymienionych na stronie internetowej www.gopass.travel, świadczonych przez partnerów handlowych spółki GOPASS SE, których lista również znajduje się na ww. stronie, oraz reguluje prawa i obowiązki z tym związane.
2. Bon może być wykorzystany tylko raz.
3. Bon nie podlega wymianie na gotówkę ani nie może być wykorzystany na inną usługę niż ta, na którą został zakupiony.
4. Bon może zakupić klient, który w momencie zakupu jest zarejestrowanym członkiem programu Gopass lub rejestruje się przed zakupem bonu, a także klient niezarejestrowany w programie Gopass.
5. Bon można kupić **wyłącznie na konkretną usługę** oferowaną przez partnera handlowego spółki GOPASS SE. W momencie zakupu bonu należy wybrać konkretną usługę, której bon dotyczy.
6. Podczas zakupu bonu klient jest zobowiązany podać adres e-mail, na który bon ma zostać przesłany (adres e-mail klienta lub osoby, na rzecz której bon jest kupowany).
7. Do skorzystania z usługi uprawniona jest osoba, która okaże bon u partnera handlowego, u którego został on zakupiony (dalej „**posiadacz bonu**”). Przedstawiając bon, posiadacz bonu akceptuje warunki umowy zakupu bonu.
8. Aby skorzystać z usługi, na którą został wystawiony bon, klient jest zobowiązany do okazania bonu w centrum obsługi klienta w danym ośrodku partnera handlowego, w którym posiadacz bonu jest uprawniony do skorzystania z usługi na podstawie bonu.
9. **Termin ważności bonu jest podany na bonie. Po upływie terminu ważności bonu wskazanego na bonie prawo do skorzystania z usługi WYGASA. Ani klient, który zakupił bon, ani posiadacz bonu nie mają prawa do jakiegokolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej, ani do zwrotu zapłaconej ceny w całości lub w części.**
10. W przypadku, gdy bon zostanie przedłożony przed upływem terminu jego ważności, ale w okresie krótszym niż czas potrzebny na pełne skorzystanie z usługi, posiadacz bonu będzie uprawniony do realizacji jedynie części usługi do upływu terminu ważności bonu. **Okres korzystania z usługi nie może zostać przedłużony poza datę ważności bonu.**
11. W przypadku, gdy skorzystanie z usługi, na którą został wystawiony bon, nie będzie możliwe w terminie ważności bonu wyłącznie z przyczyn leżących po stronie operatora lub z powodu siły wyższej (np. niekorzystne warunki pogodowe, długotrwałe zamknięcie obiektu ze względu na środki zapobiegające rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych, pandemia itp.), sytuacja będzie rozpatrywana indywidualnie w drodze porozumienia pomiędzy klientem lub posiadaczem bonu a spółką GOPASS SE lub partnerem handlowym.
12. Na zakup bonu, oprócz postanowień zawartych w niniejszym dokumencie (w tym procedura reklamacji procesu zakupu, reklamacji usług oraz ochrona danych osobowych), mają również zastosowanie Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass dostępne na stronie www.gopass.travel Warunki korzystania z usług oraz regulaminy obowiązujące w poszczególnych ośrodkach partnerów handlowych dostępne są na stronach internetowych tych partnerów. Posiadacz bonu jest zobowiązany do zapoznania się z nimi przed skorzystaniem z usługi i ich przestrzegania.