

OGÓLNE WARUNKI

korzystania z karnetu

Gopass SKI FLEXI Sezonówka

SEZON ZIMOWY 2025/2026

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2025/2026 wydane przez spółkę **GOPASS SE**, z siedzibą Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha, Republika Czeska, REGON: 171 07 148, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem H 2546 (dalej jako „**usługodawca**“), regulują świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez spółkę **Tatry mountain resorts, a.s.**, z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej jako „**spółka TMR**“) i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Gopass SKI FLEXI Sezonówki*. Niniejsze warunki handlowe obowiązują w ośrodkach: Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso, prowadzonym przez **TMR Štrbské Pleso, s. r. o.**, z siedzibą K vodopádom 4028/26, 059 85 Štrba, REGON: 55 737 854, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Preszowie, dział: Sro, wpis nr: 46597/P (dalej jako „**spółka ŠPR**“), w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 66511, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Ještěd, prowadzonym przez spółkę **TMR Ještěd, a.s.**, z siedzibą Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, REGON: 06080413, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ústí nad Labem, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, oraz ośrodku Muttereralm, prowadzonym przez spółkę **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 171 07 148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

2. Klient ma możliwość zakupienia na sezon zimowy 2025/2026 karnetu sezonowego zwanego *Gopass SKI FLEXI Sezonówka* (dalej jako “**Gopass SKI FLEXI Sezonówka**”) na podstawie odrębnej oferty podmiotu zarządzającego na sezon zimowy 2025/2026.

Gopass SKI FLEXI Sezonówka obowiązuje w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralp od pierwszego dnia sezonu zimowego 2025/2026 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2025 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2025/2026 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2026, oraz w terminie od 26.03.2025, ewent. od dnia zakupu karnetu, w zależności od tego, który dzień przypadnie później do 30.04.2025 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2025, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w sezonie zimowym 2024/2025 do 8.06.2025 oraz w sezonie zimowym 2025/2026 do 31.05.2025, w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher.

Okres ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Gopass SKI FLEXI Sezonówka i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.

Gopass SKI FLEXI Sezonówka nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnáté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd. Gopass SKI FLEXI Sezonówka **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

3. **Gopass SKI FLEXI Sezonówkę** wydaje usługodawca w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Gopass SKI FLEXI Sezonówka) do korzystania z usług świadczonych w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralp w zakresie usług określonych na stronie internetowej www.gopass.travel.

4. Klient może nabyć karnet zwany **Gopass SKI FLEXI Sezonówka** w okresie od 26.03.2025 do 30.04.2026, ewent. do dnia zakończenia sezonu zimowego 2025/2026 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie

przed 30.04.2026, wyłącznie online za pośrednictwem systemu sprzedaży GOPASS na stronie www.gopass.travel. Przy zawieraniu umowy o zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie od 26.03.2025 do 31.05.2025 klient zapłaci za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę kwotę **599,- EUR** (cena podstawowa). Przy zawieraniu umowy o zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie od 01.06.2025 do 30.11.2025 klient zapłaci za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę kwotę **669,- EUR** (cena podstawowa). Przy zawieraniu umowy o zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie od 01.12.2025 do zakończenia sprzedaży w sezonie zimowym 2025/2026, klient zobowiązany jest do zapłaty za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę kwotę **739,- EUR** (cena podstawowa). Klient przed zakupem Gopass SKI FLEXI Sezonówki ma możliwość, po zalogowaniu się do swojego konta GOPASS, wyboru opcji zakupu SKI FLEXI Sezonówki przez poszczególne ośrodki. W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Skiareal Špindlerův Mlýn lub ośrodka Ještěd, cena zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki podana będzie w koronach czeskich, a cena Gopass SKI FLEXI Sezonówki będzie obowiązywać dla poszczególnych okresów zakupu określonych w niniejszym punkcie niniejszych Warunków, zgodnie z cennikiem wydanym przez Sprzedawcę na sezon zimowy 2025/2026. W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, cena Gopass SKI FLEXI Sezonówki podana będzie w polskich złotych, a cena Gopass SKI FLEXI Sezonówki będzie obowiązywać dla poszczególnych okresów zakupu określonych w tym punkcie niniejszych Warunków, zgodnie z cennikiem wydanym przez Sprzedawcę na sezon zimowy 2025/2026. W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher lub ośrodka Muttereralm, można kupić tylko Gopass SKI FLEXI Sezonówkę w cenie określonej w walucie euro, w wysokości podanej w niniejszym punkcie niniejszych Warunków.

Klient, który miał kupioną Gopass SKI FLEXI Sezonówkę na sezon zimowy 2024/2025 (tzw. stały klient), może w okresie od 26.03.2025 do 31.07.2025 wyłącznie online za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass (po zalogowaniu się do konta Gopass, w zakładce Kupony Gopass) na stronie www.gopass.travel nabyć Gopass SKI FLEXI Sezonówkę w cenie **559,- EUR** (cena podstawowa) lub Gopass SKI Sezonówkę 1 w cenie **519,- EUR** (cena podstawowa), jeśli klient wybierze możliwość zakupu poprzez ośrodek Skiareal Špindlerův Mlýn lub ośrodek Ještěd, może nabyć Gopass SKI FLEXI Sezonówkę w cenie **14 100 CZK** (przy cenie podstawowej) lub Gopass SKI Sezonówkę 1 w cenie **13 100 CZK** (przy cenie podstawowej), jeśli klient wybierze możliwość zakupu poprzez ośrodek Szczyrkowski Ośrodek Narciarski może nabyć Gopass SKI FLEXI Sezonówkę w cenie **2 355 PLN** (przy cenie podstawowej) lub Gopass SKI Sezonówkę 1 w cenie **2 189 PLN** (przy cenie podstawowej), bądź kwotę określoną w cenniku w przypadku uprawnienia do zakupu zniżkowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi lub Gopass SKI Sezonówki 1 zgodnie z warunkami handlowymi Gopass SKI Sezonówki 1.

4.1 Gopass SKI FLEXI Sezonówka uprawnia do korzystania z usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od

GOPASS SE



pierwszego dnia sezonu zimowego 2025/2026 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych. **Podczas korzystania z usług, do których uprawnia posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówka, obowiązują następujące warunki:**

4.1.1 przy pierwszym przejściu przez bramkę obrotową w dniu korzystania z usług, do których uprawnia Gopass SKI FLEXI Sezonówka, od ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki odliczona zostanie kwota równa najniższej cenie jednodniowego skipassu podanej przy sprzedaży *online* poprzez system sprzedaży Gopass w danym dniu w ośrodku, w którym posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki przeszedł przez bramkę obrotową po raz pierwszy w tym dniu. Zasada, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, obowiązuje w każdym dniu korzystania z karnetu, aż do wyczerpania pełnej kwoty zapłaconej Gopass SKI FLEXI Sezonówki. Po wykorzystaniu pełnej kwoty zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest uprawniony do korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach do końca sezonu zimowego 2025/2026 zgodnie z niniejszymi Warunkami Handlowymi,

4.1.2 jeżeli posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki zgodnie z zasadą określoną w pkt 4.1.1 niniejszych Warunków Handlowych nie wykorzysta pełnej wartości zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki, po zakończeniu sezonu zimowego 2025/2026 usługodawca zwróci posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki niewykorzystaną część wartości Gopass SKI FLEXI Sezonówki w formie cashbacku goX w kwocie równej niewykorzystanej części wartości zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki, która zostanie zaksięgowana jako cashback goX na koncie posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki

4.1.3 jeżeli po zakupie Gopass SKI FLEXI Sezonówki jej posiadacz nie skorzysta z usług, do których uprawnia Sezonówka ani razu (1x) w okresie ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki (nie przejdzie ani raz przez bramkę obrotową - kołowrót) w rozumieniu niniejszych Warunków Handlowych, usługodawca zwróci po zakończeniu sezonu zimowego 2025/2026 wartość zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki w formie cashbacku goX w kwocie równej wartości zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki, która zostanie zaksięgowana w cashbacku goX na koncie posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki

4.2 W przypadku zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Jasná lub Vysoké Tatry, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher. W przypadku zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Špindleruv Mlýn lub Ještěd, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w ośrodku Špindleruv Mlýn lub Ještěd. W przypadku zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher.



5. Ulgowe ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówek:

5.1 Uprawnione do korzystania z Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Senior“ są osoby w wieku 60 i więcej lat. W celu zakupienia ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Senior“ za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass, przy rejestracji na stronie www.gopass.travel należy podać poprawną datę urodzenia.

5.2 Uprawnione do korzystania z Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Junior“ są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 i GO26 nie dotyczy Republiki Czeskiej). W celu zakupienia ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Junior“ za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass, należy podać poprawną datę urodzenia oraz poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 i GO26 nie dotyczy Republiki Czeskiej).

5.3 Uprawnione do korzystania z Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Dzieci“ są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupienia ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki „Dzieci“ za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass, przy rejestracji na stronie www.gopass.travel należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

5.4 **Ulgowe ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówek podane są na stronie internetowej www.gopass.travel.**

5.5 Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

5.6 W celu oceny możliwości zakupienia ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki zgodnie z punktem 5. niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki (nie dzień korzystania z usług na podstawie Gopass SKI FLEXI Sezonówki).

5.7 Prawo do zakupienia karnetu ulgowego z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z przewodnikiem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu z wyprzedzeniem pisemnego wniosku do zarządcy danego ośrodka, który po rozpatrzeniu wniosku klienta poinformuje go o warunkach przyznania zniżki.

5.8 **Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki, udzielenie zniżki w późniejszym czasie JEST NIEMOŻLIWE!**

6. Gopass SKI FLEXI Sezonówka:

6.1 W przypadku, gdy posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki w okresie ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki dokona zakupu towarów lub usług w następujących punktach gastronomicznych w ośrodkach prowadzonych przez TMR w Republice Słowackiej (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w punktach gastronomicznych: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Restaurace Medvědin, Bistro U lanovky), w ośrodku **Ještěd** (w punktach gastronomicznych: Après-ski bar Nová Skalka, Restaurace Můstek, Bistro Horní Skalka, Bistro Pláně), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w punktach gastronomicznych: Apreski Gondola, Grill Bar Gondola, Restauracja Kufionka), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w punktach gastronomicznych: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar), lub w sklepach **Motion** prowadzonych przez

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 171 07 148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

TMR w Republice Słowackiej (**Jasná:** Wypożyczalnia Lúčky, Serwis Lúčky, Wypożyczalnia Záhradky, Wypożyczalnia Biela Púť, Serwis Jasná Grand Jet, Wypożyczalnia Hotel Grand, Wypożyczalnia Hotel Damian Jasná, Wypożyczalnia Krupová, Serwis Krupová); **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Skiareal Špiandlerův Mlýn** (w sklepach: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svätý Petr, Spindl Motion Rental Medveďín, Spindl Motion RENTAL Mísečky, Skiservis Svätý Petr), w ośrodku **Ještěd** (w sklepach: Ještěd Motion Shop & Rental), otrzyma za każdy zakup cashback goX w wysokości 15% wartości zakupu na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych programu Gopass. Dni i godziny otwarcia poszczególnych obiektów są określane decyzją poszczególnych operatorów.

Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ma prawo korzystać z parkingu w ośrodku Jasná, który jest dostępny od godz. 08:00 (parking Otopné, wyznaczona część parkingu Lúčky, parking Koliesko, parking Srdiečko Juh, parking Krupová Juh), w ośrodku **Tatrzańska Lomnica** (parking centralny tarasowy, parking pod pomarańczą 6-osob. kanapą), w ośrodku **Ještěd** (parking centralny P1), oraz w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (parking P2), w celu zaparkowania samochodu posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki podczas korzystania z usług w ośrodkach **bezpłatnie**. Korzystanie z bezpłatnych parkingów zgodnie z powyższym zdaniem **nie ma podstawy prawnej**, ponieważ liczba miejsc parkingowych jest ograniczona. W przypadku zapewnienia miejsc parkingowych na w/w parkingach, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ma możliwość skorzystania z ogólnodostępnych miejsc parkingowych odpłatnie lub nieodpłatnie, w zależności od warunków ustalonych przez zarządcę danego parkingu. W takim przypadku posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki nie przysługuje żadna rekompensata finansowa ani niefinansowa. Możliwość korzystania z parkingów nie dotyczy parkowania ani postojów kamperów lub przyczep kempingowych.

6.2 Ze zniżek podanych w punkcie 6.1. można korzystać od następnego dnia po dniu zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki, jeżeli dzień zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przypada na dzień w sezonie zimowym 2025/2026, do końca sezonu zimowego 2025/2026. W przypadku zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki przed rozpoczęciem sezonu zimowego 2025/2026 postanowienia punktu 6.1 obowiązują od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2025/2026 do końca sezonu zimowego 2025/2026.

6.3 Zniżek podanych w punkcie 6.1. **nie można kumulować ani łączyć z innymi promocjami**, o ile zarządcy nie zdecydują inaczej. Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów bez jakiegokolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej na rzecz klienta.

7. Gopass SKI FLEXI Sezonówka jest imienna, od chwili dokonania zakupu

8. Godziny otwarcia:

8.1 Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych i decyzji podmiotów zarządzających w poszczególnych ośrodkach.

8.2 Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Gopass SKI FLEXI Sezonówka określane są przez podmioty zarządzające

poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

8.3 O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach są następujące: od początku sezonu zimowego 2025/2026 do 31.01.2026 od 8:30 do 15:30, a w okresie od 01.02.2026 do zakończenia sezonu zimowego 2025/2026 od 8:30 do 16:00.

8.4 Godziny otwarcia obejmująienne dzienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

8.5 **W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2025/2026 do 31.01.2026 w godzinach od 16:00 do 8:30 oraz w okresie od 01.02.2026 do zakończenia sezonu zimowego 2025/2026 w godzinach od 16:30 do 8:30 – TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE! Grozi niebezpieczeństwo utraty zdrowia lub życia spowodowane kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z rozwiniętymi linami!**

8.6 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika:

9.1 Utrata lub kradzież nośnika:

9.1.1 Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć dowód osobisty (lub inny dokument potwierdzający tożsamość) osoby, na której nazwisko została wydana Gopass SKI FLEXI Sezonówka (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki otrzyma karnet zastępczy z Gopass SKI FLEXI Sezonówką. Opłata za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki wynosi 50 EUR / w Polsce 210 zł / w Czechach 1 250 CZK. W przypadku wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ureguluje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR (w ośrodku Muttereralm opłata wynosi 3 EUR) / w Polsce 10 zł / w Czechach 50 CZK. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Gopass SKI FLEXI Sezonówki i jej zablokowania. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do otrzymania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Gopass SKI FLEXI Sezonówki/nośnika.

GOPASS SE



9.2 Uszkodzenie nośnika

9.2.1 W przypadku uszkodzenia nośnika Gopass SKI FLEXI Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka. Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem Gopass SKI FLEXI Sezonówki dowód tożsamości osoby, na której nazwisko została wydana Gopass SKI FLEXI Sezonówka (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, jej posiadacz otrzyma nową Gopass SKI FLEXI Sezonówkę. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Gopass SKI FLEXI Sezonówki jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki opłatę w wysokości 3 EUR (w ośrodku Muttereralm i Mölltaler Gletscher opłata wynosi 5 EUR) / w Polsce 20 zł / w Czechach 100 CZK. W przypadku wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR (w ośrodku Muttereralm opłata wynosi 3 EUR) / w Polsce 10 zł / w Czechach 50 CZK.

9.3 Brak (zapomnienie) nośnika

9.3.1 Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, jednak opłata za wystawienie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki wynosi 3 EUR (w ośrodku Muttereralm i Mölltaler Gletscher opłata wynosi 5 EUR) / w Polsce 20 zł / w Czechach 100 CZK, a w przypadku wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki, także kaucję za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR (w ośrodku Muttereralm opłata wynosi 3 EUR) / w Polsce 10 zł / w Czechach 50 CZK. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

9.4 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług na podstawie Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel poprzez ośrodek Vysoké Tatry lub Jasná, w ośrodku narciarskim Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki oraz **nie ma możliwości wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki ani nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji.

9.5 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług na podstawie Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel poprzez ośrodek Špindlerův Mlýn lub Ještěd, w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji, lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Mölltaler Gletscher lub Muttereralm, **nie ma możliwości wydania zastępczej Gopass SKI FLEXI Sezonówki** oraz nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata dla posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki, oraz **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować**. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach Špindlerův Mlýn lub Ještěd.

GOPASS SE



10. Postępowanie reklamacyjne:

10.1 Świadczenie usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok) regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej, w szczególności przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeksu cywilnego z późniejszymi zmianami wraz z przepisami słowackiej ustawy nr 108/2024 Z.z. o ochronie konsumenta z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Dotyczy to sytuacji, gdy klientem jest konsument będący osobą fizyczną, która w związku z umową konsumencką, obowiązkiem z niej wynikającym lub w praktyce gospodarczej nie działa w zakresie swojej działalności gospodarczej lub zawodu. Świadczenie usług w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn oraz ośrodku Ještěd regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej, w szczególności przepisy ustawy nr 89/2012 Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami oraz odpowiednie przepisy Ustawy Republiki Czeskiej nr 634/1992 Sb. o ochronie konsumenta. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683 w obowiązującym brzmieniu) oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii, w szczególności przepisy Ustawy nr 946/1811 Kodeksu Cywilnego (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) i ustawy nr 140/1979 Ustawy o ochronie konsumenta (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGBl. Nr. 140/1979).

10.2 Na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych, spółka GOPASS SE na terytorium Republiki Słowackiej, w odniesieniu do konsumentów uważana jest za przedsiębiorcę w rozumieniu § 52 ust. 3 ustawy nr. 40/1964 Zb. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.3 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu koleją linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

10.4 Klient ma możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu wad usług (reklamacji) w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres reklamacia@gopass.sk w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Słowacji, lub info@gopass.at w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Austrii, lub reklamace@gopass.cz w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Czech, lub reklamacje@gopass.pl w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Polski, lub pisemnie na adres siedziby spółki GOPASS SE w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona spółce GOPASS SE w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

10.5 Składając reklamację klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Usługodawca po przeanalizowaniu złożonej reklamacji bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia. Jeżeli charakter reklamacji nie pozwala na jej niezwłoczne rozpatrzenie, usługodawca poinformuje klienta o terminie rozpatrzenia reklamacji,

GOPASS SE



który zostanie wskazany w potwierdzeniu otrzymania reklamacji. Termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 30 dni od dnia jej złożenia, chyba że z przyczyn obiektywnych zachowanie tego terminu nie jest możliwe. W takim przypadku usługodawca poinformuje klienta o terminie rozpatrzenia reklamacji. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z usługodawcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. Usługodawca jest zobowiązany do wydania klientowi pisemnego potwierdzenia zgłoszenia reklamacji. W przypadku, gdy usługodawca uzna zasadność roszczenia klienta, procedura będzie zgodna z niniejszymi warunkami i odpowiednimi przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Jeśli usługodawca nie uzna zasadności roszczenia klienta (odrzuć podstawy roszczenia), usługodawca poinformuje klienta na piśmie o przyczynach nieuznania roszczenia. Klientowi przysługuje prawo do zwrotu niezbędnych kosztów poniesionych w związku ze zgłoszeniem reklamacji. Z prawa tego należy skorzystać u usługodawcy nie później niż 2 miesiące po rozpatrzeniu uzasadnionej reklamacji, w przeciwnym razie prawo to wygaśnie.

10.6 Usługodawca nie zwraca kosztów przewozu za dzień, w którym klient przeszedł przez bramkę, a usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej przez ponad 60 minut, a jednocześnie doszło do zmniejszenia przepustowości środków transportu w ośrodku, w którym posiadacz Sezonówki przeszedł w danym dniu przez bramkę lub nie kursowała żadna kolejka linowa w ośrodku narciarskim.

10.7 Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki może zwrócić się do operatora po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego z powodu **długotrwałej choroby, kontuzji, ciąży** lub innej istotnej okoliczności (np. **zgon, praca lub studia za granicą** itp.) o **100% zwrot zapłaconej ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki w formie doładowania przypisanego na konto posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki w programie Gopass w przypadku, gdy nie skorzystał z Gopass SKI FLEXI Sezonówki ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową).** W przypadku 100% zwrotu kwoty zapłaconej przez klienta za Gopass SKI FLEXI Sezonówkę zgodnie z poprzednim zdaniem, sprzedawca ma prawo odebrać klientowi cashback goX w wysokości przyznanej podczas zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki, zgodnie z warunkami określonymi w ogólnych warunkach handlowych programu Gopass. W przypadku, gdy posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki skorzystał z niej choćby raz, zostanie mu w tej sytuacji zwrócona proporcjonalna część ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki w formie doładowania goX (po odliczeniu wartości w zależności od liczby przejeżdżonych dni) po zakończeniu sezonu zimowego 2025/2026, zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi. W przypadku zwrotu zapłaconej przez klienta ceny Gopass SKI FLEXI Sezonówki zgodnie z poprzednim zdaniem, sprzedawca ma prawo odebrać klientowi proporcjonalny cashback goX przyznany podczas zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki, zgodnie z warunkami określonymi w ogólnych warunkach handlowych programu Gopass.

Posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza

zakupionej Gopass SKI FLEXI Sezonówki wraz z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass **poprzez ośrodek Jasná, Vysoké Tatry** pod adresem mailowym reklamacia@gopass.sk, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass **poprzez ośrodek Mölltaler Gletscher** pod adresem mailowym info@gopass.at, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass **poprzez ośrodek Špindleruv Mlýn lub Ještěd** pod adresem mailowym reklamace@gopass.cz, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI FLEXI Sezonówki zakupionej za pośrednictwem systemu sprzedaży Gopass **poprzez ośrodek Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** pod adresem mailowym reklamacje@gopass.pl.

Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Gopass SKI FLEXI Sezonówki (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, do których uprawnia zakupiona Gopass SKI FLEXI Sezonówka, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.7 niniejszych Warunków, a posiadaczowi Gopass SKI FLEXI Sezonówki **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

Zmiana posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki możliwa jest tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki w tej samej cenie co pierwotny posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki w niższej cenie niż cena Gopass SKI FLEXI Sezonówki pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Gopass SKI FLEXI Sezonówki.

Zmiana posiadacza Gopass SKI FLEXI Sezonówki jest możliwa tylko jeden (1) raz w trakcie zimowego sezonu narciarskiego 2025/2026.

10.8 W przypadku nierozpoczęcia działalności ośrodków lub przerwania sezonu narciarskiego w okresie ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki z powodu siły wyższej (tzn. na skutek wprowadzenia przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2025/2026) lub trwałe konsekwencje), ma prawo do rekompensaty lub odszkodowania oraz świadczenia rekompensaty lub odszkodowania dopiero po zakończeniu okresu ważności Gopass SKI FLEXI Sezonówki.

10.9 Dokonując zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki i korzystając z usług, do których uprawnia Gopass SKI FLEXI Sezonówka, klient oświadcza, że jest świadomy aktualnej sytuacji epidemiologicznej oraz obowiązujących obostrzeń ustanowionych przez właściwe organy w momencie zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki oraz w czasie korzystania z usług, do których uprawnia go Gopass SKI FLEXI Sezonówka i zobowiązuje się ich przestrzegać. Dokonując zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki i korzystając z usług, klient potwierdza, że w dniu korzystania z

usługi będzie spełniać warunki pozwalające na korzystanie z usług zgodnie z aktualnie obowiązującymi środkami mającymi na celu ochronę zdrowia publicznego.

10.10 Usługodawca i poszczególne podmioty zarządzające **zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny** każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.

10.11 Słowacja - Klient ma prawo zwrócić się do usługodawcy z wnioskiem o naprawę zgodnie z § 11 ust. 1 ustawy nr 391/2015 w sprawie alternatywnego rozstrzygnięcia sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw, jeśli pomiędzy klientem jako konsumentem a usługodawcą dojdzie do sporu z tytułu zastosowania prawa z odpowiedzialności za wady (jeżeli klient nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki usługodawca rozpatrzył jego reklamację) lub jeżeli klient, jako konsument, uważa, że usługodawca naruszył jego pozostałe prawa. Usługodawca rozpatrzy wniosek i poinformuje klienta o sposobie jego rozpatrzenia w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku. Jeśli usługodawca odrzuci wniosek klienta zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez klienta, Klient ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z § 12 ustawy nr 391/2015 w sprawie alternatywnego rozstrzygnięcia sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, P.O.BOX, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>), przy czym klient ma prawo wyboru, do którego z wyżej wymienionych podmiotów alternatywnego rozstrzygnięcia sporów się zwróci. Klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygnięcia sporów on-line, która jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Czechy – Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest: a) Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, lub elektronicznie pod adresem podatelna@coi.cz lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitela/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>), przy czym Klient ma prawo wyboru, do którego z wymienionych pozasądowych podmiotów rozstrzygających spory się zwróci. Klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygnięcia sporów on-line, która jest dostępna pod adresem https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumer-protection-law/consumer-protection-cooperation-regulation_cs. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów

GOPASS SE



konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Czeskiej Inspekcji Handlowej: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Austria – Obowiązki informacyjne spółki Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako zarządcy austriackich ośrodków Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz spółki Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH jako zarządcy austriackiego ośrodka Muttereralp:

Obowiązek informacyjny zgodnie z § 19 ust. 3 (austriackiej) ustawy o alternatywnym rozstrzygnięciu sporów (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz, AStG):

W przypadku powstania sporu między którymś z zarządców austriackich ośrodków a konsumentem zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu, a pomiędzy stronami nie dojdzie do porozumienia, właściwym organem odpowiedzialnym za alternatywne rozstrzygnięcie sporów w rozumieniu AStG jest:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E-mail: office@verbraucherschlichtung.at, Web: <https://www.verbraucherschlichtung.at>.

Wspomniani powyżej zarządcy ośrodków zwracają ponadto uwagę, że w stosunku do konsumenta nie poddają się procedurze alternatywnego rozstrzygnięcia sporów w rozumieniu AStG.

Obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr. 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:

Konsument może złożyć skargę na któregoś z wyżej wymienionych austriackich zarządców ośrodków na europejskiej platformie internetowego rozstrzygnięcia sporów, która jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/odr>.

Polska – gdy klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że usługodawca jako sprzedający naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać sprzedającego do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli usługodawca nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez usługodawcę oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest:

a) Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres kontaktowy: ih_warszawa@wiih.org.pl, a dla województwa śląskiego: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adres kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl,

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 171 07 148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

b) inny uprawniony podmiot wpisany do rejestru podmiotów zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich, prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji Gospodarczej i Konsumentów (UOKiK). Pełny rejestr uprawnionych podmiotów dostępny jest na stronie internetowej UOKiK https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

Klient może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pośrednictwem platformy internetowej:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

11. Ochrona danych osobowych:

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych GOPASS SE dostępnych na stronie internetowej www.gopass.travel w zakładce „Ogólne warunki i prywatność“ ([Polityka prywatności i przetwarzanie danych osobowych | Gopass](#)).

12. Dokonując zakupu Gopass SKI FLEXI Sezonówki oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, w ośrodku Muttereralm, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę Štrbské Pleso resort, s. r. o., spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę MELIDA, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, a także spółkę Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

13. Usługodawca ma prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, w ośrodku Muttereralm, a także innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, spółkę MELIDA, a.s., spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG oraz spółkę Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** kiedykolwiek w okresie obowiązywania Gopass SKI FLEXI Sezonówki w przypadku stwierdzenia, że karnetu

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 171 07 148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

na korzystanie z usług ośrodka używa nieupoważniona osoba, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz Gopass SKI FLEXI Sezonówki. Gopass SKI FLEXI Sezonówka jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach Gopass SKI FLEXI Sezonówki z dokumentem potwierdzającym prawo do zakupu ulgowej Gopass SKI FLEXI Sezonówki. Usługodawca lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca z Gopass SKI FLEXI Sezonówki w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych** (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku lub aquaparku, albo w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), **klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, ani prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.**

14. Gopass SKI FLEXI Sezonówka nie uprawnia posiadacza do prowadzenia jakiegokolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkółki narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę MELIDA, a.s., spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, spółkę Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH** w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego.

15. Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 26.03.2025 r. i obowiązują w okresie od 26.03.2025 do 30.04.2026 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2025/2026 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2026, ewent. w okresie obowiązywania Gopass SKI FLEXI Sezonówki w poszczególnych ośrodkach.



16. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe dotyczące świadczenia usług – korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach (dalej: „**Ogólne warunki handlowe**”), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.

Organ nadzorczy

Słowacja -	Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej/Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Žylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Žylina
Czechy –	Czeska Inspekcja Handlowa - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2
Austria –	Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt
Polska –	Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres: ih_warszawa@wiih.org.pl, a dla Województwa Śląskiego: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adres kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl.