



OGÓLNE WARUNKI

korzystania z karnetu

Gopass SKI sezonówka oraz Gopass SKI sezonówka+Fast Pass

1. fala sprzedaży

SEZON ZIMOWY 2024/2025

1. Niniejsze warunki handlowe na sezon zimowy 2024/2025 wydane przez spółkę **GOPASS SE**, z siedzibą Primátorská 296/38, 180 00 Praha 8 – Libeň, Republika Czeska, REGON: 171 07 148, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod numerem H 2546 (dalej jako „**spółka GOPASS SE**“), regulują zakup oraz świadczenie usług, tj. transport kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi oraz korzystanie z tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez spółkę **Tatry Mountain Resorts, a.s.**, z siedzibą: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Żylinie, dział: Sa, wpis nr: 62/L (dalej jako „**spółka TMR**“) i inne podmioty zarządzające ośrodkami zgodnie z niniejszymi warunkami handlowymi, oraz prawa i obowiązki z tym związane w ramach *Gopass SKI sezonówka 1* i *Gopass SKI sezonówka 1+Fast Pass*. Niniejsze warunki handlowe dotyczące *Gopass SKI sezonówka 1* i *Gopass SKI sezonówka 1+Fast Pass* obowiązują w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), prowadzonych przez spółkę TMR, w ośrodku Štrbské Pleso prowadzonym przez spółkę **Štrbské Pleso Resort, s. r. o.**, z siedzibą: K vodopádom 4028/26, 059 85 Štrba, IČO: 55 737 854, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Prešov, dział: Sro, wpis nr: 46597/P (dalej jako „**spółkę**“ albo len „**operator**“) w ośrodku Špindlerův Mlýn, prowadzonym przez spółkę **MELIDA, a.s.**, z siedzibą: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Czechy, REGON: 241 66511, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy Hradec Králové, dział: B, wpis nr: 3175, w ośrodku Ještěd, prowadzonym przez spółkę **TMR Ještěd, a.s.**, z siedzibą Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, REGON: 06080413, wpisaną do Rejestru Handlowego prowadzonego przez Sąd Okręgowy w Ústí nad Labem, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, prowadzonym przez spółkę **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, KRS: 0000140818; w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, prowadzonym przez instytucję gospodarki budżetowej **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyрку**, z siedzibą: ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON: 142733356-00050, NIP: 7010273950 oraz w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyрку, prowadzonym przez spółkę **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą: ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, REGON: 241645322, NIP: 6342753272, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS: 0000359808, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel, którego podmiotem zarządzającym jest spółka **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, oraz ośrodka Muttereralm, prowadzonym przez spółkę **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Klient ma możliwość zakupienia narciarskiego karnetu sezonowego zwanego *Gopass SKI sezonówka 1. fala* (dalej jako **“Gopass SKI sezonówka 1”**) na sezon zimowy 2024/2025 na podstawie oferty podmiotu zarządzającego na sezon zimowy 2024/2025.

Gopass SKI sezonówka 1 obowiązuje w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm od pierwszego dnia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2025 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2025, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w sezonie zimowym 2023/2024 do 16.06.2024, oraz w zimowym sezonie narciarskim 2024/2025 do 15.06.2025, lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher.

Okres ważności Gopass SKI sezonówki 1 jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Gopass SKI sezonówka 1 i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.

Gopass SKI sezonówka 1 nie obejmuje transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd. Gopass SKI sezonówka 1 **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne suszowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

Klient ma możliwość zakupienia na sezon zimowy 2024/2025 karnetu sezonowego zwanego *Gopass SKI sezonówka 1. fala +Fast Pass* (dalej jako **“Gopass SKI sezonówka 1 Fast Pass”**) na podstawie odrębnej oferty spółki GOPASS SE na sezon zimowy 2024/2025, który obowiązuje w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w

GOPASS SE



ośrodka Muttereralm od pierwszego dnia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, do 30.04.2025 lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeśli ten dzień przypadnie przed 30.04.2025, w czasie godzin otwarcia poszczególnych ośrodków zgodnie z punktem 8.3 niniejszych warunków handlowych, a także w ośrodku Mölltaler Gletscher w sezonie zimowym 2023/2024 do 16.06.2024, oraz w zimowym sezonie narciarskim 2024/2025 do 15.06.2025 lub w zależności od warunków atmosferycznych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w czasie godzin otwarcia ustalonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem Mölltaler Gletscher, a który jednocześnie uprawnia jego posiadacza do **pierwszeństwa** przy korzystaniu z kolei linowych w poszczególnych ośrodkach w których obowiązuje Gopass SKI sezonówka 1 Fast Pass (w ośrodku **Jasná** na urządzeniach transportowych „A1” Priehyba – Chopok (Północ), „A2” Kosodrevina – Chopok (Południe), „A3” Grand – Brhliská (Północ), „A5” Krupová – Kosodrevina (Południe), „B1” Záhradky - Rovná hoľa (Północ), „B8” Lúčky – Vyhliadka (Północ); „A6” Biela Pút’ - Priehyba (Północ); „B2” Záhradky – Priehyba; w ośrodku **Tatranská Lomnica** na urządzeniach transportowych „B” Štart – Skalnaté pleso, „F” Tatranská Lomnica – Štart, „I” Tatranská Lomnica – Buková Hora, „D” Štart – Čučoriedky, „C” Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; w ośrodku **Štrbské Pleso** na urządzeniach transportowych „A” Solisko Expres, „C” Furkota, „D” Mostíky); w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** na urządzeniach transportowych „A1” Gondola, „B1” Kanapa, „B2” Kanapa, „B5” Kanapa, „C3” Małe Skrzyczne).

Okres ważności Gopass SKI sezonówki 1+Fast Pass jest różny w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Gopass SKI sezonówka 1+Fast Pass i zależy od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego w danym ośrodku.

Gopass SKI sezonówka 1+Fast Pass **nie obejmuje** transportu wiszącą kolejką linową na trasie Skalnaté pleso – Lomnický štít oraz nie obejmuje transportu Czeskimi Kolejami na trasie Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Gopass SKI sezonówka 1+Fast Pass **uprawnia** posiadacza karnetu do korzystania z wieczornej jazdy na nartach w ośrodku Jasná, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd oraz w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, o ile podmiot zarządzający ośrodkiem oferuje wieczorne szusowanie, na warunkach określonych przez podmiot zarządzający ośrodkiem.

W przypadku warunków określonych w niniejszym regulaminie, które dotyczą zarówno Gopass SKI sezonówki 1, jak i Gopass SKI sezonówki 1+Fast Pass obowiązuje wspólne oznaczenie „Gopass SKI sezonówka 1”.

3. Gopass SKI sezonówka 1 wydaje spółka GOPASS SE w formie zbliżeniowej karty chipowej – KEY CARD. Zbliżeniowa karta chipowa – KEY CARD – uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne została wydana Gopass SKI sezonówka 1) do korzystania z usług świadczonych w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich

w Szczyrku, a także ośrodka BSA = Beskid Sporta Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w zakresie usług określonych na stronie internetowej www.gopass.travel.

4. Klient może nabyć karnet zwany **Gopass SKI sezonówka 1 lub Gopass SKI sezonówka 1+Fast Pass** w okresie od 27.03.2024 do 31.05.2024 wyłącznie online za pośrednictwem systemu sprzedaży GOPASS na stronie www.gopass.travel. Przy zawieraniu umowy o zakupie Gopass SKI sezonówki 1 klient zapłaci za Gopass SKI sezonówkę 1 kwotę **529,- EUR** (cena podstawowa). Przy zawieraniu umowy o zakupie Gopass SKI sezonówki 1+Fast Pass klient zapłaci za Gopass SKI sezonówkę 1+Fast Pass kwotę **959,- EUR** (cena podstawowa). Klient, który zakupił Sprytną sezonówkę Premium lub Sprytną sezonówkę Premium + Fast Pass w sezonie zimowym 2023/2024, może zakupić Gopass SKI sezonówkę 1 wyłącznie online za pośrednictwem systemu sprzedażowego GOPASS www.gopass.travel w okresie od 27.03.2024 do 31.05.2024 w cenie **489,- EUR** (cena podstawowa) lub karnet Gopass SKI 1+Fast Pass w cenie **919,- EUR** (cena podstawowa). Klient przed zakupem Gopass SKI sezonówki 1 lub Gopass SKI sezonówki 1+Fast Pass ma możliwość, po zalogowaniu się do swojego konta GOPASS, wyboru opcji zakupu Gopass SKI sezonówki 1 lub Gopass SKI sezonówki 1+Fast Pass przez poszczególne ośrodki. W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Skiareal Špindlerův Mlýn lub ośrodka Ještěd, cena zakupu Gopass SKI sezonówki 1 podana będzie w koronach czeskich, a w takim przypadku cena Gopass SKI sezonówki 1 wynosi **12 790,- CZK** (cena podstawowa). W przypadku klienta, który zakupił Sprytną sezonówkę Premium w sezonie zimowym 2023/2024 w kwocie **11.790,- CZK** (cena bazowa). W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, cena zakupu Gopass SKI sezonówki 1 lub Gopass SKI sezonówki 1+Fast Pass podana będzie w polskich złotych, a w takim przypadku cena Gopass SKI sezonówki 1 wynosi **2 499,- zł** (cena podstawowa); w przypadku klienta, który zakupił Sprytną sezonówkę Premium w sezonie zimowym 2023/2024 w kwocie **2 299,- zł** (cena podstawowa) a cena Gopass SKI sezonówki 1+Fast Pass wynosi **4 349,- zł** (cena podstawowa); w przypadku klienta, który zakupił Sprytną sezonówkę Premium+Fast Pass w sezonie zimowym 2023/2024 w kwocie **4 149,- zł** (cena podstawowa). W przypadku wyboru przez klienta opcji zakupu za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher i Ankogel lub ośrodka Muttereralm, można zakupić tylko Gopass SKI sezonówkę 1 w cenie określonej w walucie EURO; zakup Gopass SKI sezonówki 1+Fast Pass w tym przypadku nie jest możliwy.

4.1 Gopass SKI sezonówka 1 uprawnia jej posiadacza do korzystania z usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, w ośrodku BSA = Beskid Sport Arena, w ośrodku Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm w czasie **dziennego** działania wyciągów w okresie od pierwszego dnia sezonu zimowego 2024/2025 w terminach podanych w punkcie 2. niniejszych warunków handlowych.

4.2 W przypadku zakupu Gopass SKI sezonówki 1 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Jasná, Vysoké Tatry lub Szczyrkowskiego Ośrodka Narciarskiego, pierwsze

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher albo w ośrodku Ankogel. W przypadku zakupu Gopass SKI sezonówki 1 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Špindleruv Mlýn lub Ještěd, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w ośrodku Špindleruv Mlýn lub Ještěd. W przypadku zakupu Gopass SKI sezonówki 1 przez stronę www.gopass.travel za pośrednictwem ośrodka Mölltaler Gletscher, pierwsze przejście klienta przez bramkę (kołowrót) musi być wykonane w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej, albo w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski albo w ośrodku Mölltaler Gletscher albo w ośrodku Ankogel.

5. Ulgowe ceny Gopass SKI sezonówek 1:

5.1 Uprawnione do korzystania ze Gopass SKI sezonówki 1 „Senior“ są osoby w wieku 60 i więcej lat. W celu zakupu ulgowej Gopass SKI sezonówki 1 „Senior“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.travel należy podać poprawną datę urodzenia.

5.2 Uprawnione do korzystania ze Gopass SKI sezonówki 1 „Junior“ są osoby w wieku od 12 do 17,99 lat lub posiadacze kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 i GO26 nie dotyczy Republiki Czeskiej). W celu zakupu ulgowej Gopass SKI sezonówki 1 „Junior“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass należy podać poprawną datę urodzenia lub poprawny numer karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 i GO26 nie dotyczy Republiki Czeskiej).

5.3 Uprawnione do korzystania ze Gopass SKI sezonówki 1 „Dzieci“ są dzieci w wieku od 6 do 11,99 lat. W celu zakupu ulgowej Gopass SKI sezonówki 1 „Dzieci“ za pośrednictwem programu internetowego Gopass przy rejestracji na stronie www.gopass.travel należy podać poprawną datę urodzenia dziecka.

5.4 Ulgowe ceny Gopass SKI sezonówek 1 podane są na stronie www.gopass.travel.

5.5 Łączenie zniżek nie jest możliwe. Obowiązuje cena najkorzystniejsza dla klienta.

5.6 W celu oceny możliwości zakupu ulgowej Gopass SKI sezonówki 1 decydującym kryterium oceny jest prawo do zakupu ulgowej Gopass SKI sezonówki 1 zgodnie z punktem 5. niniejszych warunków handlowych w dniu zakupu Gopass SKI sezonówki 1 (nie dzień korzystania z usług na podstawie Gopass SKI sezonówki 1).

5.7 Prawo do zakupu karnetu ulgowego z tytułu niepełnosprawności (osoba niepełnosprawna, osoba niepełnosprawna z opiekunem) rozpatrywane jest indywidualnie po złożeniu wniosku drogą mailową. Przed zakupem Usługi należy przesłać na adres e-mail: info@gopass.sk/info@gopass.cz/info@gopass.pl kopię legitymacji osoby niepełnosprawnej. Po rozpatrzeniu wniosku klient zostanie poinformowany o warunkach przyznania zniżki.

5.8 Jeśli klient nie skorzysta z prawa do zniżki w chwili zakupu Gopass SKI sezonówki 1, udzielenie zniżki w późniejszym czasie JEST NIEMOŻLIWE!

6. Gopass SKI sezonówka 1.

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

6.1 Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 ma prawo korzystać z **15% zniżki w poniższych lokalach gastronomicznych** prowadzonych przez spółkę TMR w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w lokalach: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Restaurace Medvědn, Bistro u Lanovky), w ośrodku **Ještěd** (w lokalach: Apres-ski bar Nová Skalka, Restaurace Můstek, Bistro Horní Skalka, Bistro Pláně), w ośrodku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (w lokalach: Apreski Gondola, Grill bar pod Gondola, Restauracja Kuflonka), w ośrodku **Mölltaler Gletscher** (w lokalach: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar), a także z **15% zniżki na artykuły w sklepach Tetry Motion** prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Republiki Słowackiej (**Jasná:** Požičovňa Lúčky, Servis Lúčky, Požičovňa Záhradky, Požičovňa Biela Púť, Servis Jasná Grand Jet, Požičovňa Hotel Grand, Požičovňa Hotel Damian Jasná, Požičovňa Krupová, Servis Krupová); **Tatranská Lomnica:** Tetry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tetry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tetry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tetry Motion Shop Hrebienok), w ośrodku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (w sklepach: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svätý Petr, Spindl Motion Rental Medvědn, Spindl Motion RENTAL Mísečky, Skiservis Svätý Petr), w ośrodku **Ještěd** (w sklepach: Ještěd Motion Shop & Rental), **przy czym 15% zniżki nie dotyczy towarów przecenionych lub w wyprzedaży.**

Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 ma prawo korzystać z **parkingu** w ośrodku **Jasná** (parking Otupné, wyznaczona część parkingu Lúčky, parking Koliesko - dostępny od godziny 08:00, parking Srdiečko Południe, parking Krupová), w ośrodku **Tatranská Lomnica** (parking centralny tarasowy, parking pod pomarańczową 6-osob. kanapą), w ośrodku **Ještěd** (parking centralny P1) w celu zaparkowania samochodu posiadacza Gopass SKI sezonówki 1 podczas korzystania z usług w ośrodkach **bezpłatnie**. Korzystanie z bezpłatnych parkingów zgodnie z powyższym zdaniem **nie ma podstawy prawnej**, ponieważ liczba miejsc parkingowych jest ograniczona. W przypadku zapełnienia miejsc parkingowych na w/w parkingach, posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 ma możliwość skorzystania z ogólnodostępnych miejsc parkingowych odpłatnie lub nieodpłatnie, w zależności od warunków ustalonych przez zarządcę danego parkingu. W takim przypadku posiadaczowi Gopass SKI sezonówki 1 nie przysługuje żadna rekompensata finansowa ani niefinansowa.

6.2 Ze zniżek podanych w punkcie 6.1. można korzystać od dnia rozpoczęcia sezonu zimowego 2024/2025 do ukończenia tego sezonu.

6.3 Zniżek podanych w punkcie 6.1. **nie można kumulować ani łączyć z innymi promocjami.**

6.4 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami zastrzegają sobie prawo do zmiany przywilejów, a także prawo do zakończenia świadczenia jakichkolwiek przywilejów.

6.5 Każdy posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 od dnia zakupu może zakupić dodatkowe usługi oferowane na jego koncie Gopass w zakładce Kupony Gopass - Rabaty i punkty, ważne w sezonie letnim 2024 lub w sezonie zimowym 2024/2025 zgodnie z dostępną ofertą. Korzystanie z poszczególnych usług dodatkowych odbywa się na specjalnych warunkach poszczególnych

ośrodków. Partnerzy Handlowi zastrzegają sobie prawo do zmiany oferowanych kuponów, jak również do zaprzestania oferowania któregośkolwiek z nich.

7. **Gopass SKI sezonówka 1 jest imienna i obowiązuje od chwili zakupienia.**

8. Godziny otwarcia:

8.1 Godziny otwarcia poszczególnych urządzeń transportowych (kolei i wyciągów narciarskich) w danym ośrodku uzależnione są od warunków pogodowych i decyzji podmiotów zarządzających w poszczególnych ośrodkach.

8.2 Godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach, w których obowiązuje Gopass SKI sezonówka 1 określane są przez podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami i uzależnione są od warunków pogodowych i eksploatacyjnych w poszczególnych ośrodkach.

8.3 O ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej, godziny otwarcia kolei linowych oraz wyciągów i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach są następujące: od początku sezonu zimowego 2024/2025 do 31.01.2025 od 8:30 do 15:30, a w okresie od 01.02.2025 do zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 od 8:30 do 16:00.

8.4 Godziny otwarcia obejmująienne godziny otwarcia, tj. godziny popołudniowe i popołudniowe wyszczególnione w punkcie 8.3, o ile podmioty zarządzające w poszczególnych ośrodkach nie określą inaczej.

8.5 **W okresie od rozpoczęcia sezonu zimowego 2024/2025 do 31.01.2025 w godzinach od 16:00 do 8:30 oraz w okresie od 01.02.2025 do zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w godzinach od 16:30 do 8:30 – TRASY NARCIARSKIE POZOSTAJĄ ZAMKNIĘTE! Korzystanie z tras narciarskich w powyższym czasie grozi niebezpieczeństwem utraty zdrowia lub życia spowodowanym w szczególności kolizjami z przewodami armatek śnieżnych i maszyn przygotowujących trasy, zwłaszcza ratraków z windami z rozwiniętymi linami!**

8.6 Podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do zmiany godzin otwarcia urządzeń transportowych i tras narciarskich w danych ośrodkach. Informacje o warunkach narciarskich, działaniu wyciągów i kolei oraz otwarciu tras narciarskich są dostępne każdego dnia w poszczególnych ośrodkach, jak również na stronach internetowych www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Utrata, kradzież i uszkodzenie nośnika (karty chipowej):

9.1 Utrata lub kradzież nośnika:

9.1.1 Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka utratę lub kradzież nośnika. Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 jest w takiej sytuacji zobowiązany przedłożyć dowód osobisty (lub inny dokument potwierdzający tożsamość) osoby, na której nazwisko została wydana Gopass SKI sezonówka 1 (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo

zażądać od posiadacza Gopass SKI sezonówki 1 okazania e-maila potwierdzającego zakup. Dopiero po zgłoszeniu utraty lub kradzieży oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów nośnik zostanie zablokowany. Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 otrzyma karnet zastępczy z Gopass SKI sezonówką. Opłata za wydanie zastępczej Gopass SKI sezonówki 1 wynosi 3 EUR (w ośrodkach Muttereralm, Mölltaler Gletscher i Ankogel 5 EUR) / 20 zł / 100 CZK. W przypadku wydania zastępczej Gopass SKI sezonówki 1 posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI sezonówki 1, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR (w ośrodku Muttereralm 3 EUR) / 10 zł / 50 CZK. Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części ani do innej formy odszkodowania za wykorzystane dni lub usługi wykorzystane w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży Gopass SKI sezonówki 1 i jej zablokowania. Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do otrzymania zastępczej Gopass SKI sezonówki 1, ani do żadnej formy odszkodowania za utratę lub kradzież Gopass SKI sezonówki 1/nośnika.

9.2 Uszkodzenie nośnika

9.2.1 W przypadku uszkodzenia nośnika Gopass SKI sezonówki 1 jego posiadacz jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić ten fakt w którymkolwiek Centrum Obsługi Klienta lub w kasie danego ośrodka. Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 jest zobowiązany przedłożyć wraz z uszkodzonym nośnikiem Gopass SKI sezonówki 1 dowód tożsamości osoby, na której nazwisko została Gopass SKI sezonówka 1 wydana (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Podmiot zarządzający ma prawo zażądać od posiadacza karnetu okazania e-maila potwierdzającego zakup. Jeśli nie będzie możliwości ponownego zakodowania uszkodzonej Gopass SKI sezonówki 1, jej posiadacz otrzyma nową Gopass SKI sezonówki 1. W przypadku mechanicznego uszkodzenia nośnika Gopass SKI sezonówki 1 jego posiadacz jest zobowiązany zapłacić za wydanie zastępczej Gopass SKI sezonówki 1 opłatę w wysokości 3 EUR (w ośrodkach Muttereralm, Mölltaler Gletscher i Ankogel 5 EUR) / 20 zł / 100 CZK. W przypadku wydania zastępczej Gopass SKI sezonówki 1, posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI sezonówki 1, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR (w ośrodku Muttereralm 3 EUR) / 10 zł / 50 CZK.

9.3 Brak (zapomnienie) nośnika

9.3.1 Jeśli przyjeżdżając do ośrodka narciarskiego klient zapomni o zabraniu nośnika Gopass SKI sezonówki 1 (KEY CARD), znajduje zastosowanie zapis z punktu 9.1 niniejszych warunków handlowych, tzn. opłata za wystawienie zastępczej Gopass SKI sezonówki 1 w wysokości 3 EUR (w ośrodkach Muttereralm, Mölltaler Gletscher i Ankogel 5 EUR) / 20 zł / 100 CZK, a w przypadku wystawienia zastępczej Gopass SKI sezonówki 1, posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 ureguje oprócz opłaty za wydanie zastępczej Gopass SKI sezonówki, także opłatę za zbliżeniową kartę chipową w wysokości 2 EUR (w ośrodku Muttereralm 3 EUR) / 10 zł / 50 CZK. Klient jest zobowiązany zapłacić opłaty przy wystawianiu zastępczego nośnika.

9.4 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Gopass SKI sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel poprzez ośrodek Vysoké Tatry, Jasná lub Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku narciarskim Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd lub w ośrodku narciarskim Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku **nie jest udzielana** żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata oraz

nie ma możliwości wydania zastępczej Gopass SKI sezonówki 1 ani nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować. Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji.

9.5 W razie utraty, kradzieży, uszkodzenia lub braku nośnika uprawniającego do korzystania z usług Gopass SKI sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem strony www.gopass.travel poprzez ośrodek Špindleruv Mlýn lub Ještěd, w którymś z ośrodków prowadzonych przez spółkę TMR na terenie Słowacji, lub w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, w ośrodku Centralny Ośrodek Sportu, w ośrodku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, w ośrodku Mölltaler Gletscher lub Ankogel lub Muttereralm, **nie ma możliwości wydania zastępczej karty** oraz nie jest udzielana żadna finansowa lub niefinansowa rekompensata dla posiadacza Gopass SKI sezonówki 1, oraz **nie można wystawić zastępczego nośnika czy też uszkodzonego nośnika ponownie zakodować.** Usługa ta jest dostępna tylko w ośrodkach Špindleruv Mlýn lub Ještěd.

10. Postępowanie reklamacyjne:

10.1 Świadczenie usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok) regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej, w szczególności przepisy słowackiej ustawy nr 40/1964 Zb. kodeks cywilny z późniejszymi zmianami, przepisy słowackiej ustawy nr 250/2007 Z. z. o ochronie konsumenta, o zmianie ustawy Słowackiej Rady Narodowej nr 372/1990 Zb. o wykroczeniach z późniejszymi zmianami oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Świadczenie usług w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn oraz ośrodku Ještěd regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej, w szczególności przepisy ustawy nr 89/2012 Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami oraz odpowiednie przepisy Ustawy Republiki Czeskiej nr 634/1992 Sb. o ochronie konsumenta. Świadczenie usług w ośrodkach: Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, COS = Centralny Ośrodek Sportu – Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, BSA = Beskid Sport Arena regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683 w obowiązującym brzmieniu) oraz pozostałe powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Świadczenie usług w ośrodku Mölltaler Gletscher oraz w ośrodku Ankogel oraz w ośrodku Muttereralm regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa Austrii, w szczególności przepisy Ustawy nr 946/1811 Kodeksu Cywilnego (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) i ustawy nr 140/1979 Ustawy o ochronie konsumenta (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGBl. Nr. 140/1979).

10.2 Klient ma prawo do korzystania z usług transportu koleją linową w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie.

10.3 Klient ma możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu wad usług (reklamacji) w punktach obsługi klienta znajdujących się w poszczególnych ośrodkach lub za pośrednictwem e-mailu przesłanego na adres reklamacia@gopass.sk w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Słowacji, na adres info@gopass.at w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Austrii, na adres reklamace@gopass.cz w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Czech, na adres reklamacje@gopass.pl w przypadku reklamacji usług świadczonych na terenie Polski lub pisemnie na adres

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

siedziby spółki GOPASS SE w terminie określonym w niniejszym regulaminie. Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji (wady lub wady usług transportowych – niewykonanie transportu), najpóźniej jednak w kolejny dzień kalendarzowy następujący po dniu, w którym nie wykonano transportu, w przeciwnym razie prawo do reklamacji zanika. W przypadku reklamacji złożonej pisemnie termin uważa się za zachowany, jeśli pisemna reklamacja jest dostarczona spółce GOPASS SE w pierwszy dzień roboczy po zaistnieniu powodu reklamacji.

10.4 Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie o zakupieniu usługi. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji zarządca bez zbędnej zwłoki zadecyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie 3 dni roboczych. Termin na rozpatrzenie roszczenia nie przekroczy 30 dni od daty złożenia roszczenia. W celu rozpatrzenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozpatrzyć natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z zarządcą w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. Usługodawca jest zobowiązany do wydania Klientowi pisemnego potwierdzenia zgłoszenia reklamacji.

10.5 Usługodawca nie zwraca kosztów przewozu za dzień, w którym klient przeszedł przez bramkę, a usługi transportowe nie były świadczone z powodu niekursowania kolejki linowej przez ponad 60 minut, a jednocześnie doszło do zmniejszenia przepustowości środków transportu w ośrodku, w którym posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 przeszedł w danym dniu przez bramkę lub nie kursowała żadna kolejka linowa w ośrodku narciarskim.

10.6 Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 może w wyjątkowych przypadkach po przedłożeniu zaświadczenia lekarskiego z powodu **długotrwałej choroby, kontuzji, ciąży** lub innej istotnej okoliczności (**np. zgon, praca lub studia za granicą itp.**), złożyć wniosek o:

10.6.1 w przypadku, gdy nie skorzystał z Gopass SKI sezonówki 1 ani 1x (tzn. nie wykonał ani jednego (1) przejścia przez bramkę obrotową) może zwrócić się o zwrot 100% zapłaconej przez niego kwoty za Gopass SKI sezonówkę 1 w postaci doładowania, które zostanie zapisane na koncie posiadacza Gopass SKI sezonówki 1 w programie GOPASS lub o zmianę posiadacza Gopass SKI sezonówki 1,

10.6.2 w przypadku, gdy skorzystał ze Gopass SKI sezonówki 1 przynajmniej 1x (tzn. przeszedł przez bramkę obrotową w dowolnym ośrodku) o zmianę posiadacza Gopass SKI sezonówki 1.

Posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 jest zobowiązany przedłożyć informację o kontuzji lub innym zaistniałym fakcie najpóźniej do 10 dni od powstania urazu, od początku długotrwałego zwolnienia lekarskiego lub innej istotnej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionej Gopass SKI sezonówki 1 włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego), w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Jasná, Vysoké Tatry** pod adresem mailowym reklamacia@gopass.sk, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Mölltaler Gletscher lub Ankogel** pod adresem mailowym info@gopass.at, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

posiadaczy Gopass SKI sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Špindleruv Mlýn lub Ještěd** pod adresem mailowym reklamace@gopass.cz, w Centrum Obsługi Klienta programu Gopass dla posiadaczy Gopass SKI sezonówki 1 zakupionej za pośrednictwem programu Gopass **poprzez ośrodek Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** pod adresem mailowym reklamacje@gopass.pl.

Podmioty zarządzające zastrzegają sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o 100% zwrot kwoty lub o zmianę posiadacza Gopass SKI sezonówki 1. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi zakupionej Gopass SKI sezonówki 1 (długotrwała choroba, kontuzja itp.) korzystanie z usług, do których uprawnia zakupiona Gopass SKI sezonówka 1, możliwe jest postępowanie **wyłącznie** według punktu 10.6.1 i 10.6.2 niniejszego regulaminu, a posiadaczowi Gopass SKI sezonówki 1 **nie przysługuje** prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.

Zmiana posiadacza Gopass SKI sezonówki 1 jest możliwa tylko na osobę, która byłaby uprawniona do zakupu Gopass SKI sezonówki 1 w tej samej cenie co pierwotny posiadacz Gopass SKI sezonówki 1, lub na osobę, która należy do kategorii osób uprawnionych do zakupu Gopass SKI sezonówki 1 w niższej cenie niż cena Gopass SKI sezonówka 1 pierwotnego posiadacza, jednak w takim przypadku posiadacz Gopass SKI sezonówki 1 nie ma prawa do zwrotu różnicy w cenie Gopass SKI sezonówki 1.

Zmiana posiadacza Gopass SKI sezonówki 1 jest możliwa tylko jeden (1) raz w trakcie zimowego sezonu narciarskiego 2024/2025.

10.7 W przypadku nierozpoczęcia działalności ośrodków lub przerwania sezonu narciarskiego w okresie ważności Gopass SKI sezonówki 1 z powodu siły wyższej (tzn. na skutek wprowadzenia przepisów mających na celu zapobieganie rozprzestrzenianiu się choroby zakaźnej lub innych ograniczeń nałożonych przez władze publiczne, z powodu klęski żywiołowej (trzęsienie ziemi, powódź, deszcz meteorytów, huragan, epidemia), wojny lub terroryzmu, które będą mieć długotrwałe (przekraczające okres sezonu zimowego 2024/2025) lub trwałe konsekwencje), ma prawo do rekompensaty lub odszkodowania oraz świadczenia rekompensaty lub odszkodowania dopiero po zakończeniu okresu ważności Gopass SKI sezonówki 1.

10.8 Dokonując zakupu Gopass SKI sezonówki 1 i korzystając z usług, do których uprawnia Gopass SKI sezonówka 1, klient oświadcza, że jest świadomy aktualnej sytuacji epidemiologicznej oraz obowiązujących obostrzeń ustanowionych przez właściwe organy w momencie zakupu Gopass SKI sezonówki 1 oraz w czasie korzystania z usług, do których uprawnia go Gopass SKI sezonówka 1 i zobowiązuje się ich przestrzegać. Dokonując zakupu Gopass SKI sezonówki 1 i korzystając z usług, klient potwierdza, że w dniu korzystania z usługi będzie spełniać warunki pozwalające na korzystanie z usług zgodnie z aktualnie obowiązującymi środkami mającymi na celu ochronę zdrowia publicznego.

10.9 Podmiot zarządzający **zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny** każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu zwrotu i jego wysokości.

10.10 Słowacja - Jeśli klient, osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub

przyпуска, że usługodawca naruszył jego prawa, klient ma prawo zwrócić się do usługodawcy jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli usługodawca odrzuci wniosek klienta zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez klienta, klient ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 12 ustawy nr 391 Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygania sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov/146987s>), klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

Czechy – Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygania sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest: a) Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, lub elektronicznie pod adresem podatelna@coi.cz lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>), przy czym Klient ma prawo wyboru, do którego z wymienionych pozasądowych podmiotów rozstrzygających spory się zwróci. Klient może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumer-protection-law/consumer-protection-cooperation-regulation_cs. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Czeskiej Inspekcji Handlowej: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Austria – Obowiązki informacyjne spółki Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako zarządcy austriackich ośrodków Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz spółki Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH jako zarządcy austriackiego ośrodka Muttereralp:

Obowiązek informacyjny zgodnie z § 19 ust. 3 (austriackiej) ustawy o alternatywnym rozstrzygnięciu sporów (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz, AStG):

W przypadku powstania sporu między którymś z zarządców austriackich ośrodków a konsumentem zgodnie z niniejszym punktem Regulaminu, a pomiędzy stronami nie dojdzie do porozumienia,

właściwym organem odpowiedzialnym za alternatywne rozstrzygnięcie sporów w rozumieniu AStG jest:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E-mail: office@verbraucherschlichtung.at, Web: <https://www.verbraucherschlichtung.at>.

Wspomniani powyżej zarządcy ośrodków zwracają ponadto uwagę, że w stosunku do konsumenta nie poddają się procedurze alternatywnego rozstrzygnięcia sporów w rozumieniu AStG.

Obowiązek informacyjny zgodnie z art. 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr. 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich:

Konsument może złożyć skargę na któregoś z wyżej wymienionych austriackich zarządców ośrodków na europejskiej platformie internetowego rozstrzygnięcia sporów, która jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/odr>.

Polska – 7.12.4 W przypadku zakupu Gopass SKI sezonówki 1, gdy klient będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że usługodawca jako sprzedający naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać sprzedającego do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli usługodawca nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni o dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez usługodawcę oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z usługodawcą jako sprzedawcą jest:

a) Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres kontaktowy: ih_warszawa@wiih.org.pl, a dla województwa śląskiego: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adres kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

b) inny uprawniony podmiot wpisany do rejestru podmiotów zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich, prowadzonego przez Urząd Ochrony Konkurencji Gospodarczej i Konsumentów (UOKiK). Pełny rejestr uprawnionych podmiotów dostępny jest na stronie internetowej UOKiK https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

Klient może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń za pośrednictwem platformy internetowej:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

11. Ochrona danych osobowych:

Informacje na temat ochrony danych osobowych można znaleźć w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych GOPASS SE dostępnych na stronie internetowej https://www.gopass.travel/files/eshop/vop_documents/vop/PL_Oswiadczenie_o_przetwarzaniu_1_2023040_1_789.pdf.

12. Dokonując zakupu Gopass SKI sezonówki 1 oraz korzystając z usług w poszczególnych ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná (Chopok), w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, w ośrodku Muttereralm, oraz w innych obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę MELIDA, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o. oraz spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, a także spółkę Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń upoważnionego pracownika podmiotu zarządzającego, regulaminu transportu, niniejszych warunków handlowych, ogólnych warunków handlowych, poszczególnych regulaminów funkcjonowania i otwarcia danych obiektów oraz tzw. Białego Kodeksu, który dostępny jest stronie internetowej podmiotów zarządzających danymi ośrodkami, a także we wszystkich kasach i punktach informacyjnych znajdujących się w poszczególnych ośrodkach. Klient zobowiązuje się do przestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i poleceń upoważnionych pracowników podmiotów zarządzających lub wskazanych przez nich osób.

13. Spółka GOPASS SE ma prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia klientowi korzystania z usług w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel, w ośrodku Muttereralm, a także innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę Szczyrkowski Ośrodek Narciarski spółka akcyjna, spółkę MELIDA, a.s., spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o., spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG** oraz spółkę **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** kiedykolwiek w okresie obowiązywania Gopass SKI sezonówki 1w **przypadku stwierdzenia, że z karnetu lub usług korzysta nieupoważniona osoba**, tj. osoba która nie widnieje jako posiadacz Gopass SKI sezonówki 1. Gopass SKI sezonówka 1 jest ważna wyłącznie z dokumentem potwierdzającym tożsamość, w przypadku dzieci do 15 roku życia z książeczką ubezpieczeniową lub innym dokumentem potwierdzającym wiek dziecka, w przypadku ulg w ramach „Gopass SKI sezonówki 1– z dokumentem potwierdzającym prawo do ulgowej „Gopass SKI sezonówki 1”. Spółka GOPASS SE lub podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami mają prawo do unieważnienia (zablokowania) karnetu i tym samym uniemożliwienia

GOPASS SE



Primátorská 296/38
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

klientowi korzystania z usług w poszczególnych ośrodkach w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca ze Gopass SKI sezonówki 1 w sposób umyślny uniemożliwia kontrolę dotyczącą zakazu przekazywania karnetu osobie trzeciej, tj. wprowadza w błąd podmiot zarządzający ośrodkiem poprzez zmianę tożsamości osoby korzystającej z usług, zmianę sposobu ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w trakcie jednego dnia) lub zakrywanie sobie twarzy (kominiarką, chustką itp.) lub zakrywanie urządzeń monitorujących podczas przechodzenia przez bramkę wejściową. W przypadku unieważnienia karnetu z przyczyn wyżej wymienionych nastąpi zablokowanie (unieważnienie) wszystkich usług zakupionych przez klienta na podstawie niniejszych warunków handlowych. **W przypadku unieważnienia karnetu w wyniku naruszenia niniejszych warunków handlowych lub ogólnych warunków handlowych (nadużycie karnetu, tj. nieuprawnione korzystanie z usług świadczonych przez podmiot zarządzający w danym ośrodku, albo w przypadku naruszenia punktu 12, 13 lub 14 niniejszych warunków handlowych), klientowi nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek odszkodowania w formie pieniężnej bądź niepieniężnej za brak możliwości korzystania z usług świadczonych w poszczególnych obiektach, ani prawo do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej części.**

14. Gopass SKI sezonówka 1 nie uprawniają posiadacza do prowadzenia jakiejkolwiek działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej (w tym prowadzenia szkółki narciarskiej i snowboardowej) na trasach narciarskich, na drogach dojazdowych oraz w innych obiektach zarządzanych przez **spółkę TMR, spółkę MELIDA, a.s., spółkę TMR Ještěd, a.s., spółkę SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓLKA AKCYJNA, spółkę Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spółkę PBC sp. z o.o., spółkę Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, spółkę Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH** w dowolny sposób (np. za pośrednictwem internetu) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego i odpowiednich pozwoleń w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Zabrania się wykorzystania tras narciarskich i dróg dojazdowych w celach marketingowych (np. umieszczanie punktów sprzedażowych, reklam, banerów itp.) bez uprzedniej zgody podmiotu zarządzającego.

15. Niniejsze warunki handlowe wchodzi w życie w dniu 27.03.2024 i obowiązują w okresie od 27.03.2024 do 30.04.2025, lub do dnia zakończenia sezonu zimowego 2024/2025 w zależności od warunków pogodowych i narciarskich oraz decyzji podmiotu zarządzającego, jeżeli dzień ten przypada przed 30.04.2025, ewent. w okresie obowiązywania Gopass SKI sezonówki 1 w poszczególnych ośrodkach.

16. Niniejsze warunki handlowe obejmują świadczenie usług – korzystanie z wyciągów i tras narciarskich oraz kolei linowych w ośrodkach Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná (Chopok), w ośrodku Štrbské Pleso, w ośrodku Skiareal Špindlerův Mlýn, w ośrodku Ještěd, w ośrodku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski oraz w ośrodku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ośrodku BSA= Beskid Sporta Arena, w ośrodkach Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz w ośrodku Muttereralp. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków handlowych zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe dotyczące świadczenia usług –

korzystania z wyciągów narciarskich, kolei linowych i tras narciarskich w poszczególnych ośrodkach (dalej: „**Ogólne warunki handlowe**”), pierwszeństwo mają zapisy niniejszych warunków handlowych. W zakresie, w jakim postanowienia niniejszych warunków handlowych różnią się od postanowień ogólnych warunków handlowych, rozstrzygające są postanowienia niniejszych warunków handlowych. Jeżeli podmioty zarządzające poszczególnymi ośrodkami regulują odrębnie warunki świadczenia usług, wiążące są dla poszczególnych ośrodków warunki handlowe danego podmiotu zarządzającego.

Organ nadzorczy

Słowacja -	Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej/Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Žyliškiego, Predmestská 71, 011 79 Žyľina
Czechy –	Czeska Inspekcja Handlowa - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2
Austria –	Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt
Polska –	Inspekcja Handlowa - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Warszawie, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adres: ih_warszawa@wiih.org.pl, a dla Województwa Śląskiego: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adres kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl.

