Chorzów, dnia 25.11.2021 r.

Regulamin korzystania z „Biletu sezonowego”
w parku LEGENDIA ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO
SEZON 2021/2022

1. Niniejszy REGULAMIN na sezon 2021/2022 wydany przez spółkę Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. z siedzibą w 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000499958, NIP: 627-27-38-214, REGON: 243516267, (dalej jako „Legendia” lub ”Spółka”) reguluje zasady korzystania z atrakcji parku rozrywki Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko w Chorzowie na podstawie Biletu sezonowego.
2. Klient ma możliwość zakupienia i wykorzystania Biletu sezonowego na sezon 2021/2022, zgodnie z ofertą Spółki na Bilet sezonowy na sezon 2021/2022 oraz warunkami określonymi w niniejszym regulaminie, w Ogólnych Warunkach Handlowych programu GOPASS oraz Regulaminie Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka.
3. Bilet sezonowy uprawnia do:

a.) codziennych, jednorazowych wizyt w parku Legendia w sezonie letnim 2022 w dniach kiedy park jest otwarty dla zwiedzających, zgodnie z kalendarzem otwarcia zamieszczonym na stronie www.legendia.pl, na tablicach informacyjnych przed bramą główną Legendii oraz w Infocentrum;

b.) do korzystania z atrakcji Jama Bazyliszka w okresie jej funkcjonowania w sezonie zimowym 2021/2022, nie później jednak niż do pierwszego dnia otwarcia sezonu letniego 2022;

c.) do wstępu na wszystkie wydarzenia oraz imprezy otwarte organizowane przez Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. (w tym m.in. na Legendię at Night), dedykowane również dla posiadaczy Biletów Sezonowych. Wydarzenia i imprezy otwarte organizowane przez Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o., wyłączone z oferty Biletu sezonowego, będą każdorazowo jasno oznaczone oraz komunikowane w materiałach informujących o danym wydarzeniu lub imprezie.

Bilet sezonowy 2022 nie uprawnia do wstępu na wydarzenie Ogród Świateł – Lampa Aladyna w sezonie zimowym 2021/2022.

Legendia zastrzega sobie prawo do zmian w kalendarzu otwarcia w trakcie trwania sezonu w wyjątkowych sytuacjach, dotyczących w szczególności zamknięcia parku w związku z organizacją imprez zamkniętych. Sezon letni 2022 rozpoczyna się nie wcześniej niż 16.04.2022 i trwa nie dłużej niż do 23.10.2022. Dokładny dzień rozpoczęcia i zakończenia sezonu 2022 jest uzależniony m.in. od warunków atmosferycznych, a Legendia może podjąć decyzję o późniejszym rozpoczęciu lub wcześniejszym zakończeniu sezonu, w szczególności z uwagi na niekorzystne warunki

atmosferyczne lub inne okoliczności niezależne od Legendii, uniemożliwiające gościom korzystanie z infrastruktury parku. Bilety sezonowe tracą ważność najdalej z dniem 23.10.2022 roku lub wcześniej, w przypadku wcześniejszego zakończenia sezonu letniego 2022. Rekomenduje się klientom zapoznanie się z kalendarzem otwarcia zamieszczonym na stronie www.legendia.pl, na tablicach informacyjnych przed bramą główną oraz w Infocentrum przed zaplanowaniem wizyty w parku.

4. Klient ma możliwość nabycia Biletu sezonowego online za pośrednictwem stron internetowych: www.gopass.travel/PL lub innych stron partnerów Spółki w okresie prowadzonych przez nich akcji promocyjnych. Zakupienie Biletu sezonowego online wiąże się z koniecznością rejestracji do programu GOPASS, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych Programu GOPASS, dostępnych na stronie internetowej www.gopass.travel/PL w zakładce „Dokumenty". **Prawidłowa aktywacja biletu sezonowego wymaga umieszczenia zdjęcia posiadacza Biletu sezonowego, umożliwiającego identyfikację tegoż posiadacza, w profilu klienta w programie GOPASS.** Ceny Biletów sezonowych są podane w Cenniku dostępnym na stronach www.legendia.pl, www.gopass.travel/PL lub na stronach partnerów Spółki prowadzących w jej imieniu sprzedaż biletów sezonowych w ramach akcji promocyjnych.
5. Spółka sprzedaje również Bilet sezonowy offline (w kasach biletowych parku oraz w Infocentrum) w formie **vouchera z kodem, który wymaga aktywacji na stronie www.gopass.travel/PL. Dla nowych posiadaczy Biletu sezonowego, którzy dotychczas nie posiadali konta w programie GOPASS konieczne jest dokonanie rejestracji, a następnie aktywowanie Biletu sezonowego bezpośrednio na zarejestrowanej karcie GOPASS w formie cyfrowej lub tradycyjnej (plastikowej).** Karta cyfrowa z kodem kreskowym znajduje się w profilu klienta na portalu GOPASS (dostępnym na ekranie telefonu lub innym urządzeniu mobilnym). Zakupienie Biletu sezonowego offline w formie vouchera na Bilet sezonowy wiąże się z koniecznością rejestracji do programu GOPASS, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych Programu GOPASS, dostępnych na stronie internetowej www.GOPASS.travel w zakładce „Regulamin". **Prawidłowa aktywacja biletu sezonowego wymaga umieszczenia zdjęcia posiadacza Biletu sezonowego, umożliwiającego identyfikację tegoż posiadacza, w profilu klienta w programie GOPASS**. Ceny Biletów sezonowych są podane w Cenniku dostępnym na stronach www.legendia.pl, www.gopass.travel lub na stronach partnerów Spółki prowadzących w jej imieniu sprzedaż biletów sezonowych w ramach akcji promocyjnych.
6. **Zakupienie w kasie parku vouchera na Bilet sezonowy nie jest równoznaczne z zakupem Biletu sezonowego. Każdy klient, który zakupi voucher na Bilet sezonowy jest zobowiązany do założenia konta w systemie GOPASS oraz wpisania w zakładce „Kupony" kodu z zakupionego vouchera i zastosowania do zarejestrowanej w danym koncie osoby. Sposób rejestracji zakupionego kodu z vouchera w koncie GOPASS w postaci instrukcji dostępny jest na stronie www.legendia.pl.**

7. Klient na teren parku Legendia może wejść tylko z Biletem sezonowym znajdującym się na cyfrowej karcie GOPASS lub na tradycyjnej karcie GOPASS z kodem kreskowym. Cyfrową kartę GOPASS (dostępną na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym) klient Legendii posiadający zakupiony Bilet sezonowy powinien pobrać ze swojego profilu w koncie programu GOPASS.
8. Posiadanie vouchera na Bilet sezonowy nie upoważnia Klienta do korzystania z oferty parku, ani korzystania ze zniżek gwarantowanych przez program GOPASS lub dedykowanych dla posiadacza Biletu sezonowego w danym roku, do momentu zarejestrowania w programie GOPASS i aktywowania kodu z vouchera na koncie klienta.
9. Aktywacja zniżek gwarantowanych przez program GOPASS lub dedykowanych dla posiadacza Biletu sezonowego w danym roku następuje po 24 godzinach od momentu zakupu online lub, w przypadku zakupu vouchera offline, prawidłowej aktywacji kodu z vouchera na indywidualnym koncie klienta w programie GOPASS.
10. Spółka nie ponosi odpowiedzialności i nie zwraca należności za zagubione i niewykorzystane przez Klienta vouchery na Bilety sezonowe przed ich aktywacją w koncie GOPASS.
11. Voucher na Bilet sezonowy nie podlega zwrotowi lub wymianie na równowartość pieniężną w kasach biletowych ani w Infocentrum.
12. Bilet sezonowy uprawnia posiadacza (osobę, na której dane identyfikacyjne został wydany Bilet sezonowy) do korzystania z usług świadczonych w Legendii w zakresie zgodnym z typem zakupionego Biletu sezonowego oraz zgodnie z informacjami o zakresie usług podanymi na stronie internetowej www.gopass.travel oraz na stronie www.legendia.pl.
13. Poprzez zakup Biletu sezonowego klient zobowiązuje się stosować do instrukcji podawanych przez pracowników parku Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko, do przestrzegania regulaminu działania parku, niniejszego regulaminu oraz Ogólnych Warunków Handlowych programu GOPASS, regulaminów opublikowanych na stronie internetowej www.legendia.pl oraz na stronie www.gopass.travel.
14. Bilet sezonowy:

a) pozwala na jedną wizytę w Legendii w ciągu dnia, wliczając w to wydarzenia i eventy organizowane, w tym dniu, które obejmuje Bilet sezonowy;
b) uprawnia do wstępu na teren Legendii i korzystania ze wszystkich dostępnych w dniu wizyty atrakcji, zgodnie z obowiązującymi regulaminami i procedurami dostępnymi na terenie parku, stronie internetowej www.legendia.pl lub w Infocentrum Legendii;
c) upoważnia do skorzystania ze zniżek od ceny regularnej w punktach gastronomicznych oraz w sklepach na terenie parku prowadzonych przez Spółkę Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. na każdorazowy zakup (zniżka nie łączy się z ofertami rabatowanymi punktami GOPASS) dokonywany jedynie przez posiadacza Biletu sezonowego (posiadacz Biletu sezonowego nie może przekazywać zniżki osobom trzecim nieposiadającym Biletu sezonowego pod groźbą utraty możliwości

korzystania z przywilejów, jakie wynikają z jego posiadania), który dokonał poprawnej aktywacji kodu z vouchera na bilet sezonowy na 24h przed pierwszą transakcją na terenie parku lub dokonał zakupu biletu sezonowego drogą online na 24h przed pierwszą transakcją na terenie parku;

d) uprawnia do bezpłatnego parkowania na parkingu Śląskiego Wesołego Miasteczka sp. z o.o. przy ul. Złotej w czasie korzystania z oferty Legendii w sezonie letnim 2022 (Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. nie gwarantuje miejsca parkingowego i nie prowadzi wcześniejszej rezerwacji miejsc parkingowych. Parking Legendii jest wyłączony z darmowego parkowania przez posiadaczy Biletu Sezonowego 2022 w czasie trwania wydarzenia Ogrody Świateł – Lampa Aladyna w sezonie zimowym 2021/2022).

15. Rodzaj Biletu sezonowego określa sam klient zgodnie z kategorią wiekową osoby, dla której bilet jest przeznaczony. Po zapłaceniu za wybrany rodzaj Biletu sezonowego klient nie może zmienić tego rodzaju Biletu sezonowego na inny, nawet jeśli dokonał błędnego zakupu. Bilet sezonowy kupiony niezgodnie z kategorią wiekową posiadacza nie upoważnia do korzystania z parku.
16. Niższa cena Biletu sezonowego w sezonie 2021/2022 przysługuje na zasadach określonych w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce „Cennik" oraz w kasach biletowych:

a) dzieciom od 0 do 2 lat na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
b) dzieciom od 3 do 11 lat na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
c) seniorom powyżej 60 roku życia na podstawie ważnego dowodu tożsamości;
d) kobietom w ciąży na podstawie karty ciąży; wyłącznie w przypadku zakupu Biletu sezonowego offline w kasach Legendii.

Nieskorzystanie z przysługujących zniżek w momencie zakupu nie upoważnia do skorzystania z niej w terminie późniejszym, ani do uzyskania rekompensaty finansowej jak i niefinansowej. Dotyczy to również sytuacji, w których Bilet sezonowy sprzedawany jest w ramach dodatkowych akcji promocyjnych offline i online oraz na stronach partnerów. **Łączenie zniżek nie jest możliwe.**

17. Osoby niepełnosprawne mogą ubiegać się o przyznanie indywidualnej ceny Biletu sezonowego na podstawie pisemnie złożonego wniosku na adres e-mail info@legendia.pl. Wniosek jest każdorazowo rozpatrywany indywidualnie przez upoważnionego pracownika Spółki zgodnie z wewnętrznie obowiązującymi zasadami. Złożenie wniosku nie jest jednoznaczne z jego pozytywnym rozpatrzeniem.
18. Osoba niepełnosprawna za okazaniem legitymacji bądź orzeczenia o niepełnosprawności pracownikowi Spółki w Infocentrum może otrzymać zniżkę na zakup Biletu sezonowego zgodnie z obowiązującymi wewnętrznie procedurami zatwierdzonymi przez Zarząd Spółki. Posiadanie wyżej wymienionych dokumentów nie jest jednoznaczne z przyznaniem przez pracownika Spółki w Infocentrum zniżki na zakup Biletu sezonowego.

19. **Bilet sezonowy dla dziecka do 2 lat traci ważność po ukończeniu przez to dziecko 3 (trzeciego) roku życia. Klient, który chce nadal posiadać Bilet sezonowy dla dziecka zobowiązany jest do zakupu Biletu sezonowego odpowiedniego dla kategorii wiekowej dziecka, zgodnie z obowiązującym na ten dzień cennikiem Biletu sezonowego.**
20. Bilet sezonowy od momentu jego wydania klientowi, jest imienny i niezbywalny, a w szczególności nie może być zbywany na rzecz osób trzecich lub udostępniany do korzystania osobom trzecim, pod rygorem zablokowania możliwości korzystania z biletu bez możliwości zwrotu wartości zakupionego biletu.
21. Obsługa Legendii oraz pracownicy ochrony są uprawnieni do kontroli ważności biletu sezonowego do Legendii, a klienci Legendii są zobowiązani do jego okazywania na ich każdorazowe żądanie wraz z ważnym dokumentem tożsamości.
22. Bilety sezonowe ważne są jedynie z dowodem tożsamości lub dokumentem potwierdzającym wiek, a w przypadku Biletów sezonowych zakupionych w niższych cenach, z dowodem poświadczającym prawo do zniżki na zakup Biletu sezonowego.
23. Obsługą klientów posiadających Bilet sezonowy zajmują się upoważnieni pracownicy Legendii.
24. Utratę, kradzież lub uszkodzenie Biletu sezonowego w formie karty plastikowej należy bezzwłocznie zgłosić w Infocentrum Legendii, przedkładając dowód tożsamości osoby, na której nazwisko został wydany Bilet sezonowy i która jest upoważniona do korzystania z biletu (ewentualnie przedstawiciela prawnego takiej osoby). Po zgłoszeniu utraty, kradzieży lub uszkodzenia biletu oraz przedłożeniu wymaganych dokumentów bilet zostanie zablokowany, a klient otrzyma nowy bilet w formie cyfrowej. Posiadacz biletu, który nie przedłoży dokumentów określonych w niniejszym punkcie, nie ma prawa do nowego biletu cyfrowego ani do żadnej formy odszkodowania za utratę, kradzież lub uszkodzenie biletu. W przypadku wykorzystania Biletu sezonowego przez osobę nieuprawnioną na skutek opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży, posiadacz biletu nie ma prawa do zwrotu zapłaconej ceny, jej adekwatnej części, ani do żadnej innej formy odszkodowania.
25. Postępowanie reklamacyjne określone jest w Regulaminie Reklamacji dostępnym w Infocentrum.
26. Klient ma prawo złożyć reklamację w Infocentrum lub za pośrednictwem e-maila przesłanego na adres: reklamacje@legendia.pl, reklamacje@gopass.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki (Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o., 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1). Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji wraz z dokumentem potwierdzającym nabycie reklamowanej usługi (paragon zakupu vouchera na bilet sezonowy, wydruk z konta lub inny dokument bezsprzecznie potwierdzający zawarcie transakcji zakupu reklamowanej usługi).

27. Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie zakupu biletu. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji Legendia, bez zbędnej zwłoki, decyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia przez klienta. W celu złożenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozwiązać natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z Infocentrum Legendii w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. W powyższym terminie do rozpatrzenia reklamacji Spółka prześle klientowi w formie pisemnej drogą pocztową lub drogą e-mailową informację o swoim stanowisku w przedmiocie reklamacji lub o sposobie usunięcia wad reklamowanej usługi, zawierającą jednocześnie informację, czy Spółka wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu. Spółka zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu ewentualnego zwrotu i jego wysokości.
28. W przypadku gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że Spółka jako świadczący usługę, naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać Spółkę do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwianiu reklamacji. Jeżeli Spółka nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez Spółkę oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ADR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem:

    https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL.

29. **Posiadaczowi Biletu sezonowego nie przysługuje zwrot kosztów podróży, ani żadna rekompensata finansowa lub niefinansowa, w przypadku niemożności skorzystania z atrakcji parku w danym dniu, z powodu warunków atmosferycznych lub z powodu przerwy w działaniu atrakcji z przyczyn niezależnych od Spółki, w tym przyczyn noszących znamiona tzw. siły wyższej.**

30. Nieaktywowanie kodu z zakupionego vouchera na Bilet sezonowy w trakcie trwania sezonu 2022 oraz nieskorzystanie z Biletu sezonowego w trakcie jego ważności nie stanowi podstawy do zwrotu Biletu sezonowego, a tym samym do dochodzenia przez jego posiadacza prawa do zwrotu wartości lub jej części za zakupiony voucher lub Bilet sezonowy za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.travel lub u partnerów prowadzących sprzedaż Biletu sezonowego lub vouchera na Bilet sezonowy w imieniu Spółki.
31. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy podczas płatności u pośrednika, które poskutkują nieudaną transakcją.
32. Posiadacz Biletu sezonowego może w wyjątkowych przypadkach złożyć wniosek o zmianę posiadacza zakupionego Biletu sezonowego, jeśli przedłoży Spółce potwierdzenie lekarskie o długotrwałej chorobie lub innej istotnej okoliczności. Posiadacz Biletu sezonowego jest zobowiązany przedłożyć informację o zaistniałej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionego Biletu sezonowego włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego). Spółka zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o zmianę posiadacza Biletu sezonowego. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi biletu sezonowego korzystanie z usług, na które przysługuje zakupiony bilet sezonowy, możliwe jest postępowanie wyłącznie według punktu 32, a posiadaczowi biletu nie przysługuje prawo do jakiejkolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty.Spółka przeprowadza na bramie wejściowej do Legendii kontrolę tożsamości klienta jako posiadacza Biletu sezonowego, wykorzystując elektroniczny system face-recognition, który weryfikuje prawidłowość posługiwania się przez użytkowników biletami wstępu do parku. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązanego z danym biletem. Zakup i posługiwanie się Biletem sezonowym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group, które są opublikowane na stronie www.tmr.sk w zakładce „O NAS – GDPR" oraz dostępne na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce INFO - Polityka Prywatności.
33. W przypadku jeżeli z powodu zamknięcia Legendii w którymkolwiek miesiącu sezonu letniego 2022 tj. od 16.04 do 23.10.2022 r., z powodu obostrzeń związanych ze zwalczaniem epidemii SARS COV-2, posiadacze Biletów sezonowych nie będą mogli korzystać z parku w danym miesiącu przez więcej niż połowę dni planowanego otwarcia otwarcia parku (zgodnie z kalendarzem otwarcia zamieszczonym na stronie www.legendia.pl, na tablicach informacyjnych przed bramą główną Legendii oraz w Infocentrum), posiadacze Biletów Sezonowych będą mogli uzyskać rekompensatę równą 1/7 wartości biletu za dany miesiąc, w którym park był zamknięty. Rekompensata będzie przyznawana po zakończeniu sezonu 2022 i po obliczeniu ilości miesięcy w sezonie letnim 2022, kiedy klienci nie mogli korzystać z Biletu Sezonowego z uwagi na opisane wyżej obostrzenia przez

więcej niż połowę dni planowanego otwarcia. Rekompensata będzie obliczana w stosunku do ceny, którą klient zapłacił za Bilet Sezonowy. Rekompensata będzie wypłacana w formie doładowania na konto GOPASS lub na życzenie klienta, przesłane na adres e-mail: reklamacje@gopass.pl, zwracana na rachunek bankowy, z którego dokonał zapłaty za Bilet Sezonowy.

34. Spółka ma prawo zablokować Bilet sezonowy i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług na terenie parku Legendia w razie stwierdzenia, że z Biletu sezonowego korzysta osoba do tego nieupoważniona, czyli osoba, która nie jest zarejestrowana jako posiadacz Biletu sezonowego.
35. Spółka ma prawo zablokować Bilet i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług parku w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca z Biletu sezonowego umyślnie uniemożliwia wykonanie kontroli prawidłowości korzystania z Biletu sezonowego, a w szczególności wprowadza Spółkę w błąd co do tożsamości osoby korzystającej z usługi, zmieniając sposób ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w czasie jednego dnia), zakrywa twarz lub zakrywa urządzenie monitorujące podczas przejścia przez kołowrót na bramie wejściowej do parku.
36. **Osoba, która wykorzystała Bilet sezonowy niezgodnie z regulaminem lub weszła na teren parku wykorzystując cudzy Bilet sezonowy zobowiązana jest do uiszczenia na miejscu w Infocentrum pełnej ceny za bilet wstępu do parku obowiązującej w dniu złamania regulaminu pod rygorem wezwania organów ścigania i dochodzenia przez Spółkę odszkodowania za umyślne wyłudzenie usługi i narażenie Spółki na straty finansowe.**
37. W przypadku zablokowania Biletu z powodu naruszenia niniejszego regulaminu lub Ogólnych Warunków Handlowych programu GOPASS (w przypadku bezprawnego wykorzystania Biletu i z tego wynikającego bezprawnego korzystania z usług świadczonych przez Legendię lub udzielenia zniżki wynikającej z posiadanego biletu osobom trzecim), klient nie ma prawa do żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty za brak możliwości korzystania z usług świadczonych przez Spółkę, ani prawa do zwrotu ceny Biletu sezonowego ani jej adekwatnej części.
38. **Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i opublikowane na stronie www.tmr.sk w zakładce „O NAS – GDPR" oraz dostępne na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce INFO - Polityka Prywatności.**
39. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie www.legendia.pl i obowiązuje od dnia publikacji do 23.10.2022 r. Jeśli postanowienia niniejszego regulaminu zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu GOPASS dotyczące świadczenia usług – pierwszeństwo znajdują zapisy niniejszego regulaminu.