



Chorzów, dnia 29.09.2022 r.

**Regulamin korzystania z „Biletu sezonowego”
w parku LEGENDIA ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO
oraz na terenie wystawy Ogród Świąteł Pinokio
w sezonie 2022/2023**

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy REGULAMIN na sezon 2022/2023 wydany przez spółkę Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. z siedzibą w 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Katowice - Wschód w Katowicach Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000499958, NIP: 627-27-38-214, REGON: 243516267, (dalej jako „Legendia” lub ”Spółka”) reguluje zasady korzystania z atrakcji parku rozrywki Legendia Śląskie Wesołe Miasteczko w Chorzowie oraz uczestnictwa w wystawie Ogród Świąteł Pionokio na podstawie Biletu sezonowego.
2. Wystawa Ogród Świąteł Pinokio, jest wystawą (dalej „Wystawa”), której organizatorem jest WONDERFUL LIGHTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy ulicy Stryjskiej 24, 81-506 Gdynia, posiadającą NIP: 9512412176 oraz REGON: 364312163, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 364312163, (dalej „WFL Lub Operator Wystawy”).
3. Klient ma możliwość zakupienia i wykorzystania Biletu sezonowego na sezon 2022/2023, zgodnie z ofertą Spółki na Bilet sezonowy na sezon 2022/2023 oraz warunkami określonymi w niniejszym regulaminie, w Ogólnych Warunkach Handlowych programu GOPASS oraz Regulaminie Legendii Śląskiego Wesołego Miasteczka, a w przypadku Biletu Sezonowego na wystawę Ogród Świąteł Pinokio również z warunkami określonymi w Regulaminach Organizatora Wystawy dostępnymi na stronie <https://ogrodswiatek.pl/regulaminy/>.
4. W sezonie 2022/2023 klient może dokonać zakupu następujących rodzajów Biletów Sezonowych, uprawniających do odwiedzania parku Legendia lub wystawy Ogród Świąteł Pinokio w niżej wymienionych okresach sezonu 2022/2023:
 - a) Bilet Sezonowy na wystawę Ogród Świąteł Pinokio (sezon zimowy – obowiązuje w okresie od 28.10.2022 do 26.02.2023
 - b) Bilet Sezonowy do Legendii (sezon letni 2023 – obowiązuje w okresie od 4.03-22.10.2023 (w tym w Jamie Bazyliszka w weekendy w okresie od 4.03 do 2.04.2023);
 - c) Bilet Sezonowy całoroczny (zima + lato) – obowiązuje w okresie od 28.10.2022 do 23.10.2023 (w tym w Jamie Bazyliszka w weekendy oraz w czasie ferii zimowych woj. śląskiego w okresie zimowym tzn. od 29.10.2022 do 26.02.2023).
5. Wszystkie rodzaje Biletów sezonowych wymienionych w pkt. 4 uprawniają do wizyt na terenie Legendii i/lub wystawy Ogród Świąteł Pinokio w okresach adekwatnych do rodzaju wybranego Biletu sezonowego, tj. zgodnie z kalendarzami otwarcia



www.gopass.travel, a w przypadku Biletu Sezonowego na wystawę Ogród Świąteł Pinokio (sezon zimowy) również na stronie Operatora tegoż biletu pod adresem <https://ogrodswiatel.pl/regulaminy/>.

31. Bilety sezonowe na sezon 2022/2023 każdego rodzaju (patrz pkt 4) upoważniają do skorzystania ze zniżek od ceny regularnej w punktach gastronomicznych oraz w sklepach na terenie parku prowadzonych przez Spółkę Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. na każdorazowy zakup (zniżka nie łączy się z ofertami rabatowanymi punktami GOPASS) dokonywany jedynie przez posiadacza Biletu sezonowego (posiadacz Biletu sezonowego nie może przekazywać zniżki osobom trzecim nieposiadającym Biletu sezonowego pod groźbą utraty możliwości korzystania z przywilejów, jakie wynikają z jego posiadania), który dokonał poprawnej aktywacji kodu z vouchera na bilet sezonowy na 24h przed pierwszą transakcją na terenie parku lub dokonał zakupu biletu sezonowego drogą online na 24h przed pierwszą transakcją na terenie parku.
32. Dla klientów Legendii oraz wystawy Ogród Świąteł Pinokio dostępny jest niestrzeżony parking odpłatny Śląskiego Wesołego Miasteczka sp. z o.o. przy ul. Żłotej. Posiadaczy wszystkich Biletów sezonowych 2022/2023 obowiązuje odrębny cennik parkingu dostępny na tablicach informacyjnych przy wjeździe na parking, na stronie www.legendia.pl oraz w Regulaminie Parkingu. Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o. nie gwarantuje miejsca parkingowego i nie prowadzi wcześniejszej rezerwacji miejsc parkingowych.
33. Rodzaj Biletu sezonowego określa sam klient zgodnie z kategorią wiekową osoby, dla której bilet jest przeznaczony oraz zgodnie z częścią sezonu, w której bilet obowiązuje (**patrz pkt 4**) Po zapłaceniu za wybrany rodzaj Biletu sezonowego klient nie może zmienić tego rodzaju Biletu sezonowego na inny, nawet jeśli dokonał błędnego zakupu. Bilet sezonowy kupiony niezgodnie z kategorią wiekową posiadacza nie upoważnia do korzystania z oferty parku.
34. Niższa cena Biletu sezonowego w sezonie 2022/2023 przysługuje na zasadach określonych w cenniku dostępnym na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce „Cennik” oraz w kasach biletowych, a w przypadku Biletu Sezonowego na wystawę Ogród Świąteł Pinokio (sezon zimowy) również na stronie Operatora tegoż biletu pod adresem <https://chorzow.ogrodswiatel.pl/cennik/>:
 - a) dzieciom od 0 do 2 lat na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
 - b) dzieciom od 3 do 11 lat na podstawie ważnego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka;
 - c) seniorom powyżej 60 roku życia na podstawie ważnego dowodu tożsamości;
 - d) kobietom w ciąży na podstawie karty ciąży; wyłącznie w przypadku zakupu Biletu sezonowego offline w kasach Legendii (**nie dotyczy Biletu Sezonowego na wystawę Ogród Świąteł Pinokio w sezonie zimowym**).

Nieskorzystanie z przysługujących zniżek w momencie zakupu nie upoważnia do skorzystania z niej w terminie późniejszym, ani do uzyskania rekompensaty finansowej jak i niefinansowej. Dotyczy to również sytuacji, w których Bilet sezonowy sprzedawany jest w ramach dodatkowych akcji promocyjnych offline i online oraz na stronach partnerów.

Łączenie zniżek nie jest możliwe.

ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO SP. Z O.O.

Pl. Atrakcji 1

41-501 Chorzów

NIP: 627-273-82-14 | REGON:243516267

INFOCENTRUM

info@legendia.pl

+48 666-031-196





- a) prowadzi Śląskie Wesołe Miasteczko Sp. z o.o., a jego zasady określa Regulamin Reklamacji dostępny w Infocentrum.
- b) Klient ma prawo złożyć reklamację w Infocentrum lub za pośrednictwem e-maila przesłanego na adres: reklamacje@legendia.pl, reklamacje@gopass.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki (Śląskie Wesołe Miasteczko sp. z o.o., 41 - 501 Chorzów, Plac Atrakcji 1). Klient jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezzwłocznie po zaistnieniu powodu reklamacji wraz z dokumentem potwierdzającym nabycie reklamowanej usługi (paragon zakupu vouchera na bilet sezonowy, wydruk z konta lub inny dokument bezspornie potwierdzający zawarcie transakcji zakupu reklamowanej usługi).
- c) Składając reklamację osobiście klient jest zobowiązany przedłożyć dokument tożsamości oraz potwierdzenie zakupu biletu. Po przeanalizowaniu złożonej reklamacji Legendia, bez zbędnej zwłoki, decyduje o sposobie jej załatwienia, nie dalej niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia przez klienta. W celu złożenia reklamacji klient jest zobowiązany podać swoje dane kontaktowe, za pośrednictwem których zostanie poinformowany o wyniku reklamacji, jeśli reklamacji nie można rozwiązać natychmiast po jej złożeniu. Klient jest zobowiązany do współpracy z Infocentrum Legendii w przedmiocie zgłaszanej reklamacji. W powyższym terminie do rozpatrzenia reklamacji Spółka prześle klientowi w formie pisemnej drogą pocztową lub drogą e-mailową informację o swoim stanowisku w przedmiocie reklamacji lub o sposobie usunięcia wad reklamowanej usługi, zawierającą jednocześnie informację, czy Spółka wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu. Spółka zastrzega sobie prawo indywidualnej oceny każdej reklamacji usług, uzasadnienia jej złożenia, oceny żądań klienta, jak również sposobu ewentualnego zwrotu i jego wysokości.
- d) W przypadku gdy klient, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że Spółka jako świadczący usługę, naruszył jego prawa, klient ma prawo wezwać Spółkę do usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwianiu reklamacji. Jeżeli Spółka nie uczyni zadość żądaniom klienta lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez Spółkę oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, klient może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (Dz.U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ADR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>



44. Postępowanie reklamacyjne dotyczące wyłącznie zakupu vouchera za pośrednictwem WONDERFUL LIGHTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

- a) prowadzi WONDERFUL LIGHTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy ulicy Stryjskiej 24, 81-506 Gdynia, a jego zasady określa Regulamin sprzedaży biletów on line dostępny www.ogrodswiatel.pl
- b) Klient ma prawo złożyć reklamację za pośrednictwem e-maila przesłanego na adres: chorzow@ogrodswiatel.pl lub pisemnie na adres siedziby WONDERFUL LIGHTING Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdyni przy ulicy Stryjskiej 24, 81-506 Gdynia

45. Posiadaczowi Biletu sezonowego nie przysługuje zwrot kosztów podróży, ani żadna rekompensata finansowa lub niefinansowa, w przypadku niemożności skorzystania z atrakcji parku w danym dniu, z powodu warunków atmosferycznych lub z powodu przerwy w działaniu atrakcji z przyczyn niezależnych od Spółki, w tym przyczyn noszących znamiona tzw. siły wyższej.

46. Nieaktywowanie kodu z zakupionego vouchera na Bilet sezonowy w trakcie trwania sezonu 2022/2023 oraz nieskorzystanie z Biletu sezonowego w trakcie jego ważności nie stanowi podstawy do zwrotu Biletu sezonowego, a tym samym do dochodzenia przez jego posiadacza prawa do zwrotu wartości lub jej części za zakupiony voucher lub Bilet sezonowy za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.travel lub u partnerów prowadzących sprzedaż Biletu sezonowego lub vouchera na Bilet sezonowy w imieniu Spółki.

47. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za błędy podczas płatności u pośrednika, które skutkują nieudaną transakcją.

48. Posiadacz każdego rodzaju Biletu sezonowego może w wyjątkowych przypadkach złożyć wniosek na adres email: info@gopass.pl, o zmianę posiadacza zakupionego Biletu sezonowego, jeśli przedłoży Spółce potwierdzenie lekarskie o długotrwałej chorobie lub innej istotnej okoliczności. Posiadacz Biletu sezonowego jest zobowiązany przedłożyć informację o zaistniałej okoliczności uzasadniającej zmianę posiadacza zakupionego Biletu sezonowego włącznie z dowodem tożsamości danej osoby (lub jej przedstawiciela prawnego). Spółka zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego takiego przypadku i oceny uzasadnienia wniosku o zmianę posiadacza Biletu sezonowego. W razie zaistnienia istotnej okoliczności uniemożliwiającej posiadaczowi biletu sezonowego korzystanie z usług, na które przysługuje zakupiony bilet sezonowy, możliwe jest postępowanie wyłącznie według punktu 32, a posiadaczowi biletu nie przysługuje prawo do jakiegokolwiek innej finansowej lub niefinansowej rekompensaty

49. Spółka przeprowadza na bramie wejściowej do Legendii kontrolę tożsamości klienta jako posiadacza Biletu sezonowego, wykorzystując elektroniczny system face-recognition, który weryfikuje prawidłowość posługiwania się przez użytkowników biletami wstępu do parku. W trakcie przejść przez bramki rejestrowane są zdjęcia użytkownika powiązanego z danym biletem. Zakup i posługiwanie się Biletem sezonowym jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wykorzystanie i rejestrowanie wizerunku do celów kontrolnych, na zasadach określonych w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group, które są opublikowane na stronie www.tmr.sk w zakładce „O NAS – GDPR” oraz





dostępne na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce INFO - Polityka Prywatności. Spółka ma prawo zablokować Bilet sezonowy i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług na terenie parku Legendia oraz wystawy Ogród Świąteł Pinokio w razie stwierdzenia, że z Biletu sezonowego korzysta osoba do tego nieupoważniona, czyli osoba, która nie jest zarejestrowana jako posiadacz Biletu sezonowego.

50. Spółka ma prawo zablokować Bilet sezonowy i uniemożliwić klientowi korzystanie z usług parku Legendia oraz wystawy Ogród Świąteł w razie stwierdzenia, że klient lub osoba korzystająca z Biletu sezonowego umyślnie uniemożliwia wykonanie kontroli prawidłowości korzystania z Biletu sezonowego, a w szczególności wprowadza Spółkę w błąd co do tożsamości osoby korzystającej z usługi, zmieniając sposób ubioru w krótkich odstępach czasu (na przykład w czasie jednego dnia), zakrywa twarz lub zakrywa urządzenie monitorujące podczas przejścia przez kołowrót na bramie wejściowej do parku.
51. **Osoba, która wykorzystała Bilet sezonowy niezgodnie z niniejszym regulaminem lub Ogólnymi Warunkami Handlowymi programu GOPASS (w przypadku bezprawnego wykorzystania Biletu) lub weszła na teren parku wykorzystując cudzy Bilet sezonowy zobowiązana jest do uiszczenia na miejscu w Infocentrum pełnej ceny za bilet wstępu do parku obowiązującej w dniu złamania regulaminu pod rygorem wezwania organów ścigania i dochodzenia przez Spółkę odszkodowania za umyślne wyłudzenie usługi i narażenie Spółki na straty finansowe.**
52. W przypadku zablokowania Biletu z powodu naruszenia niniejszego regulaminu lub Ogólnych Warunków Handlowych programu GOPASS (w przypadku bezprawnego wykorzystania Biletu i z tego wynikającego bezprawnego korzystania z usług świadczonych przez Legendię lub udzielenia zniżki wynikającej z posiadanego biletu osobom trzecim), klient nie ma prawa do żadnej finansowej lub niefinansowej rekompensaty za brak możliwości korzystania z usług świadczonych przez Spółkę, ani prawa do zwrotu ceny Biletu sezonowego ani jej adekwatnej części.
53. **Informacje na temat przetwarzania i ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i opublikowane na stronie www.tmr.sk w zakładce „O NAS - GDPR” oraz dostępne na stronie internetowej www.legendia.pl w zakładce INFO - Polityka Prywatności.** 46. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie www.legendia.pl i obowiązuje od dnia publikacji do 22.10.2023 r. Jeśli postanowienia niniejszego regulaminu zawierają inne regulacje niż ogólne warunki handlowe programu GOPASS dotyczące świadczenia usług - pierwszeństwo znajdują zapisy niniejszego regulaminu.
54. **Regulamin wchodzi w życie z dniem 29.09.2022**