

ZASADY OCHRONY PRYWATNOŚCI I PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W SPÓŁKACH TMR GROUP

GOPASS, a.s., Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, słowacki REGON: 53 824 466, NIP VAT: SK2121518487, to spółka akcyjna wpisana do Rejestru Handlowego Sądu Powiatowego Žilina [Žylina], Dział: Sa, Wpis nr 11039/L, wraz z innymi majątkowo, personalnie lub innym sposobem stowarzyszonymi czy powiązanimi spółkami, jest wspólnym administratorem w procesie przetwarzania danych osobowych w ramach TMR Group. Członkami TMR Group są: Współadministratorzy na podstawie Umowy o Współadministratorów zawartej w dniu 25 maja 2018 roku wraz z późniejszymi zmianami:

Główny administrator **GOPASS, a.s.**, Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 53 824 466, NIP VAT: SK2121518487, Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sa, Wpis nr.: 11039/L

Tatry mountain resorts, a.s., Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, REGON: 31 560 636, NIP VAT: SK2020428036, Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sa, Wpis nr.: 62/L

EUROCOM Investment, s.r.o., 136, 034 83 Bešeňová, REGON: 35 756 985, NIP VAT: SK2021394969, Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Žilinie Sekcja: Sro, Wpis nr.: 14558/L

MELIDA, a.s., Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, REGON: 241 66 511, NIP VAT: CZ24166511, Zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Hradci Králové, Sekcja: B, Wpis nr.: 3175

SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A., Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, Regon: 072818322, Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS: 0000140818

ŚLĄSKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1, 41 501 Chorzów, Polska, Regon: 243516267, Zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy w Katowicach nr KRS: 0000499958

MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL, Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach, Austria, Firmenbuchnummer 19797p, Company reg. No.: FN 19797 p, VAT reg. No.: AT U33329902

Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Austria, Firmenbuchnummer: 270746g, VAT reg. No.: ATU62238929

Tatry mountain resorts ČR, a.s., č.p. 75, 739 14 Ostravice, Republika Czeska, IČO/Regon: 06871917, Zarejestrowana w: Spisová značka: B 23258 vedená u Městského soudu v Praze, NIP VAT: CZ06871917

TMR Ještěd, a.s., Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec, Republika Czeska, IČO/Regon:06080413, Zarejestrowana w: Spisová značka: B 2685 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, NIP VAT: CZ06080413

OŚWIADCZENIE O PRYWATNOŚCI TMR Group - Klienci

Niniejsze Oświadczenie o ochronie prywatności dotyczy Ciebie i Twoich danych osobowych, ponieważ jesteś klientem podmiotu z Grupy TMR. Nasza firma pełni rolę administratora danych w przetwarzaniu Twoich danych osobowych. Na potrzeby niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności za ochronę Twoich danych osobowych odpowiada podmiot TMR Group, z którym zawarłeś umowę lub jesteś członkiem programu lojalnościowego (administrator). Niniejsze oświadczenie wyjaśnia, w jaki sposób będziemy wykorzystywać dane osobowe, które uzyskamy od Ciebie lub stron trzecich (np. od biura podróży lub Twojego pracodawcy) w okresie obowiązywania Twojej umowy z TMR Group.

Zakres danych	Cel przetwarzania	Odbiorcy
Kontakt dane osobowe Na przykład imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do wysyłania pism, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, identyfikator GOPASS, data i godzina wejścia do programu lojalnościowego, zamawiana usługa, ośrodek	Wstępna rejestracja w programie lojalnościowym GOPASS	Zakwaterowanie Biura podróży Organizatorzy wycieczek Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Kontakt dane osobowe Np. zdjęcie, imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do wysyłania pism, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, ID GOPASS, data i godzina potwierdzenia rejestracji, punkty lojalnościowe, powiązanie z innymi uczestnikami programu lojalnościowego – rodzaj rachunek Dane dostępne Nazwa dostępu użytkownika i hasło Informacja o płatności Na przykład numer konta bankowego i kwota za płatne usługi.	Rejestracja w programie lojalnościowym GOPASS	TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
GOPASS ID, data i godzina wykonania usług, produktów, zakupów wydarzeń, centrum serwisowe Informacja o płatności Na przykład numer konta bankowego i kwota za płatne usługi.	Zakup produktów i usług Zakup biletów na imprezy (Tatra Dinner of Emotions, ratrack, Fresh Track, Dinner under the stars, etc.)	TMR Group Cortex, a.s. PriceWice, s.r.o.
GOPASS ID data i godzina zakupu usług, produkt, nazwa centrum, informacje o płatnościach. Na przykład. numer rachunku bankowego i ilość płatnych usług	Zakup usług i produktów innych operatorów za pośrednictwem Gopass	Cortex, a.s. Ośrodki obsługiwane przez innych operatorów zgodnie z Twoim wyborem
GOPASS ID i wykorzystanie punktów rabatowych z programu lojalnościowego GOPASS, Poprzez dokumenty takie jak	Transakcje punktowe, z wykorzystaniem rabatów	TMR Group Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.

Zakres danych	Cel przetwarzania	Odbiorcy
paragon fiskalny, strefa osobista GOPASS można zweryfikować realizację punktów.		
<p>Kontakt dane osobowe Np. zdjęcie, imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do wysyłania pism, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, ID GOPASS, data i godzina potwierdzenia rejestracji, punkty lojalnościowe, powiązanie z innymi uczestnikami programu lojalnościowego – rodzaj rachunek</p> <p>Informacja o płatności Na przykład numer konta bankowego i kwota za płatne usługi.</p> <p>Specjalna kategoria danych osobowych Potwierdzenie choroby, niezdolności do pracy, urazu itp. Ale zawsze tylko do przeglądania bez zapisywania.</p>	Reklamacje i infolinie	Tatry mountain resorts, a.s. Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.
Zdjęcie i identyfikator GOPASS, data i godzina przejazdu przez bramkę	Ochrona przed niewłaściwym wykorzystaniem usługi Sprawdzenie nieprzenośności i zablokowanie korzystania z usługi	Ośrodki Grupy TMR
Adres e-mail, data i godzina wysłania Newslettera, sprawdź w rejestrze odbiorców niewykluczonych	Marketing bezpośredni - adresowanie ofert usługowych i nowości w obiektach i centrach obsługiwanych przez TMR Group	Ośrodki Grupy TMR
<p>Kontakt dane osobowe Np. zdjęcie, imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres do wysyłania pism, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego, ID GOPASS, data i godzina potwierdzenia rejestracji, punkty lojalnościowe, powiązanie z innymi uczestnikami programu lojalnościowego - rodzaj rachunek</p> <p>Informacja o płatności Na przykład numer konta bankowego i kwota za płatne usługi.</p>	Odpowiadanie na wnioski o prawa osób, których dane dotyczą	Ośrodki Grupy TMR JUDICIUM, s.r.o.
<p>Kontakt dane osobowe Na przykład imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, identyfikator GOPASS, powiązanie z innymi uczestnikami</p>	Spersonalizowany marketing	Ośrodki Grupy TMR Cortex, a.s. Pricewise, s.r.o.

Zakres danych	Cel przetwarzania	Odbiorcy
programu lojalnościowego - rodzaj konta, używane produkty i programy, takie jak kilometry stoków, różnica wysokości, używane koleje linowe itp.		
Kontakt dane osobowe Na przykład imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, identyfikator GOPASS, opinia o używanych produktach i usługach	Sprzężenie zwrotne	Ośrodki Grupy TMR
Kontakt dane osobowe Identyfikacja darczyńcy i obdarowanego wraz z przedmiotem prezentu i darowizny na rzecz darczyńcy w zakresie niezbędnym do realizacji celu przetwarzania, identyfikator GOPASS, wartość bonu	Bony upominkowe Nasza firma przetwarza dane osobowe posiadacza bonu podarunkowego w celu sprawdzenia kwalifikowalności usług świadczonych przez administratora w poszczególnych ośrodkach administratora i/lub którym bon podarunkowy jest wydawany.	Ośrodki Grupy TMR
Rekordy km stoków w naszych ośrodkach Jasną, Szczyrbskie Pleso, Stary Smokowiec, Tatrzńska Łomnica, Szpindlerowy Młyn i Szczyrk, osiągnięty poziom, przyjaciele, którzy przyjęli wzajemne porównanie statystyk. Podczas wyszukiwania znajomych wszyscy kandydaci zobaczą Twoje dane wprowadzone podczas rejestracji w zakresie imienia, nazwiska, miasta i zdjęcia (jeśli podałeś zdjęcie swojej twarzy podczas rejestracji), jeśli kandydaci będą szukać Cię po imieniu, nazwisku i mieście lub przez adres e-mail. Zawsze jednak porównując statystyki w zakresie imienia, nazwiska, miasta, zdjęcia, km stoku, różnicy wzniesień, ukończonych dni narciarskich, wybranego poziomu (celu, który chcesz osiągnąć w sezonie) oraz szczegółowości przekroczeń kołowrotu w postaci wykres dla bieżącego sezonu, należy zaakceptować osobno specjalną komunikacją e-mail.	Wyzwanie narciarskie	Twoje statystyki zostaną wysłane do Ciebie i Twoich zdefiniowanych znajomych, jeśli zaakceptowali udostępnianie Ci statystyk.
Możemy być zmuszeni do przetwarzania Twoich danych osobowych w celu zapewnienia zgodności z prawem (np. dopasowanie Twojego imienia i nazwiska do nazwisk na tak zwanych listach	Współpraca prawna i wypełnianie zobowiązań	Tylko strony wymagane przez prawo.

Zakres danych	Cel przetwarzania	Odbiorcy
wyznaczonych stron oraz zgodność z prawem dotyczącym prania pieniędzy) lub w celu wykonania nakazu sądowego		
Twoje dane osobowe będziemy w tym celu przetwarzać w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia i rejestracji konkursu. Będzie to np. ID GOPASS, adres e-mail itp. Specyfikacja będzie zawsze opisana w regulaminie konkursu.	Marketing - konkursy konsumenckie	Ośrodki Grupy TMR
Identyfikacja testera. W przypadku akceptacji warunków testowania i Twojego osobistego zainteresowania, dane i uwagi, które podałeś, wykorzystamy do rozwoju naszej firmy.	Testowanie doświadczenia klienta	TMR Group

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
Wstępna rejestracja w programie lojalnościowym GOPASS	Realizacja stosunku przed umownego, w którym osoby, których dane dotyczą, działają jako jedna ze stron umowy	10 dni W przypadku rejestracji wstępnej za pośrednictwem partnerów B2B jako naszych pośredników nastąpi to w ciągu 10 dni, w przypadku zamówień offline Twoje dane będą przetwarzane przez czas realizacji zamówienia, co w większości przypadków oznacza, że zachowamy Twoje dane przez czas trwania Twojej relacji z nami.
Rejestracja w programie lojalnościowym GOPASS	Wykonywanie stosunku umownego, w którym osoby, których dane dotyczą, działają jako jedna ze stron umowy	Na czas członkostwa w programie lojalnościowym
Zakup produktów i usług Zakup biletów na imprezy (Tatra Dinner of Emotions, ratrack, Fresh Track, Dinner under the stars, etc.)	Wykonywanie stosunku umownego, w którym osoby, których dane dotyczą, działają jako jedna ze stron umowy Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności podatkowych i finansowych	Bieżący rok i następne 10 lat
Transakcje punktowe, z wykorzystaniem rabatów	Wykonywanie stosunku umownego, w którym osoby, których dane dotyczą, działają jako jedna ze stron umowy Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów	Bieżący rok i następne 10 lat

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
	szczególnych, w szczególności podatkowych i finansowych	
Reklamacje i infolinie	Wykonywanie stosunku umownego, w którym osoby, których dane dotyczą, działają jako jedna ze stron umowy realizacji obowiązków wynikających z przepisów szczególnych, w szczególności zasad ochrony konsumentów	Bieżący rok i następne 4 lat
Ochrona przed niewłaściwym wykorzystaniem usługi Sprawdzenie nieprzenośności i zablokowanie korzystania z usługi	Uzasadniony interes, którym jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania i nienadużywania usługi – zapewnienie ciężaru dowodu w przypadku sporu. Weryfikujemy Twoje zdjęcie twarzy podczas przekraczania bramek w naszych obiektach, zwłaszcza ośrodkach narciarskich. Tylko w ten sposób możemy zweryfikować nienadużywanie naszych produktów, bo takich klientów też mamy. Bilety sprzedawane są jako niezbywalne, dlatego sprawdzamy ich niezbywalność.	Przejścia przez bramki obrotowe. Twoje zdjęcia będą przechowywane w postaci: karnetów sezonowych na cały sezon oraz karty GOPASS, a także karnetów krótkookresowych na okres ich ważności oraz kolejnych 30 dni po upływie terminu ważności w celu udzielenia informacji do rozpatrzenia reklamacji. Przy przekraczaniu bramek wszystkie zdjęcia są zachowywane w ciągu dnia, a po 23:59:59 zostanie zachowane tylko pierwsze i ostatnie zdjęcie z przejścia przez bramkę z dnia poprzedniego. Jeśli to możliwe, usuniemy Twoje dane nawet w trakcie Twojej relacji z nami, gdy tylko przestaną być potrzebne.
Marketing bezpośredni - adresowanie ofert usługowych i nowości w obiektach i centrach obsługiwanych przez TMR Group	Uzasadniony interes, jakim jest rozwój klienta oraz informacja o produktach i usługach	Na czas członkostwa w programie lojalnościowym
Odpowiadanie na wnioski o prawa osób, których dane dotyczą	Wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w szczególności rozporządzenia o ochronie danych osobowych	5 lat
Spersonalizowany marketing	Zgoda osoby, której dane dotyczą	Na czas trwania zgody
Sprzężenie zwrotne	Uzasadniony interes, jakim jest poznanie funkcjonowania i postrzegania grupy TMR oraz programu lojalnościowego GOPASS	Przez okres członkostwa w programie lojalnościowym ew. do momentu wniesienia sprzeciwu wobec tej formy zaadresowania
Bony upominkowe Nasza firma przetwarza dane osobowe posiadacza bonu	Zgoda osoby, której dane dotyczą. Wycofanie zgody jest możliwe w każdej chwili poprzez wysłanie	Na czas członkostwa w programie Gopass

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Okres przechowywania
podarunkowego w celu sprawdzenia kwalifikowalności usług świadczonych przez administratora w poszczególnych ośrodkach administratora i/lub którym bon podarunkowy jest wydawany.	prośby o wycofanie na adres info@gopass.sk	
Wyzwanie narciarskie	Podstawą prawną jest umowa zawarta pomiędzy nami a darczyńcą oraz prawnie uzasadniony interes naszej firmy wraz z oczekiwaniami obdarowanego.	Dane osobowe przetwarzane są przez czas niezbędny do zrealizowania celu przetwarzania – sprawdzenia kwalifikowalności usług świadczonych przez administratora w poszczególnych ośrodkach administratora i/lub na które wystawiony jest bon podarunkowy
Współpraca prawna i wypełnianie zobowiązań	Zgodność z obowiązkiem prawnym	Zgodnie z ustawowymi terminami.
Marketing - konkursy konsumenckie	Podstawą prawną przetwarzania jest umowa pomiędzy nami a Tobą, na podstawie, której akceptujesz warunki konkursu i z której oboje mamy prawa i obowiązki.	12 miesięcy, a w przypadku wygranej, która przyniesie ulgę podatkową, rok bieżący i kolejne 10 lat
Testowanie doświadczenia klienta	Zgoda osoby, której dane dotyczą.	12 miesięcy

Lokalizacja Twoich danych osobowych Twoje dane osobowe będą przechowywane wyłącznie na terenie krajów UE i EOG. Podczas przesyłania dbamy o maksymalizację ochrony prywatności poprzez szyfrowanie i używanie zarówno narzędzi programowych, jak i sprzętowych w celu zabezpieczenia przesyłanych danych. Twoje dane mogą być również publikowane za pośrednictwem naszych kanałów komunikacji i mediów społecznościowych, ale zawsze poinformujemy Cię o tym wcześniej i możesz sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu.

PRAWA OSÓB, KTÓRYCH TO DOTYCZY

Jest rzeczą istotną, aby osoby, których to dotyczy, miały świadomość, że przetwarzamy dane dotyczące właśnie ich. Pomimo tego, że do przetwarzania danych osobowych osób, których to dotyczy, nie potrzebujemy zezwolenia, to w związku ich przetwarzaniem osoby te mają wiele praw.

Prawo do dostępu. Można zażądać dostarczenia informacji o tym, w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe, wraz z informacjami o tym:

- dlaczego przetwarzamy dane osobowe
- jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy
- komu użyczamy dane osobowe

- jak długo przechowujemy dane osobowe oraz jakie kryteria obowiązują w sprawie ustalenia takich terminów
- jakie prawa przysługują osobie, której to dotyczy
- skąd pozyskujemy dane osobowe (o ile nie otrzymaliśmy ich bezpośrednio od danej osoby)
- jakie rodzaje przetwarzania obejmuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji (tzw. profilowanie)
- w jaki sposób dane osobowe przekazano do państwa poza EOG, w jaki sposób zapewniamy ochronę takich danych osobowych

Wszystkie powyżej podane informacje są dostępne w niniejszym „Oświadczeniu o ochronie prywatności”. Można również wystąpić o przesłanie kopii przetwarzanych danych osobowych. Jednakże za dodatkową kopię pobierana jest opłata.

Prawo do zmiany. Jest rzeczą ważną posiadanie przez nas poprawnych informacji dotyczących danych osób, więc prosimy o ich uzupełnienie lub poprawienie, np. w razie zmiany nazwiska lub adresu zamieszkania.

Prawo do usunięcia. W przypadku, kiedy przetwarzamy dane osobowe w sposób niezgodny z prawem, na przykład dłużej niż jest to wymagane lub bezzasadnie, to można zażądać usunięcia tych danych.

Prawo do ograniczenia. Od chwili zażądania dokonania zmiany danych osobowych lub zakwestionowania sposobu ich przetwarzania aż do momentu, kiedy będziemy w stanie problem rozwiązać lub potwierdzić aktualność danych osobowych (czy też zmienić je w myśl zaleceń osoby, której to dotyczy), osoba taka ma prawo do ograniczonego przetwarzania. Oznacza to, że my (z wyjątkiem przechowywania danych osobowych) możemy przetwarzać takie dane jedynie na podstawie zgody, jeśli jest to potrzebne w związku z wymaganiami prawnymi do ochrony praw innej osoby lub istnieje ważny interes publiczny do ich przetwarzania. Można też zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych, jeśli ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem, lecz nie ma potrzeby ich usunięcia.

Prawo do kwestionowania. Jeśli powstanie przekonanie, że nie mamy prawa do przetwarzania danych osoby, której to dotyczy, to można takie przetwarzanie zakwestionować. W takich przypadkach możemy kontynuować przetwarzanie jedynie wtedy, kiedy potrafimy okazać przekonujące dowody, które będą uzasadnionym kontrargumentem dla interesu czy prawa osoby, której to dotyczy. Dane osobowe możemy jednak przetwarzać, kiedy jest to niezbędne do celów ustalenia, korzystania lub obrony roszczeń prawnych.

Prawo do transferu danych. Można zażądać, aby dane osobowe udzielone nam do przetworzenia na podstawie zgody lub w celu realizacji umowy, przekazano w strukturyzowanym, zwyczajowo stosowanym i czytelnym formacie maszynowym. Można zażądać przeniesienia tych informacji do innego administratora danych.

Cofnięcie zgody. Osoba, której to dotyczy, ma prawo do cofnięcia swojej zgody, my zaś z kolei podporządkujemy tej decyzji nasze czynności związane z przetwarzaniem na mocy tej podstawy prawnej. O żądaniu /żądaniach strony, której to dotyczy, będziemy również informować pozostałe strony, którym mogliśmy przekazać wzmiankowane dane.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości masz prawo złożyć wniosek o wszczęcie postępowania na podstawie art. 100 ustawy o ochronie danych osobowych do odpowiedniego organu nadzorczego. Jeżeli

chcesz złożyć skargę na sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, także w związku z ww. uprawnieniami, możesz zwrócić się do naszej osoby sprawującej nadzór nad ochroną danych osobowych, czyli Inspektora Ochrony Danych Osobowych (DPO), a Twoje skargi i prośby zostaną sprawdzone. Kontakt do naszego inspektora ochrony danych: privacy@tmr.sk

Jeśli nie jesteś zadowolony z naszej odpowiedzi lub podejrzewasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezetelnie lub niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do naszego Inspektora Ochrony Danych, a my wyjaśnimy wszelkie rozbieżności lub możesz skontaktować się z organem nadzorczym, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji o Urzędzie Ochrony Danych Osobowych i procedurach składania skarg można znaleźć na stronie www.uodo.gov.pl.

W razie jakichkolwiek dalszych zapytań dotyczących przetwarzania danych osobowych więcej informacji można uzyskać korzystając z pomocy Osoby Odpowiadającej za Nadzór nad Ochroną Danych Osobowych – Inspektora Ochrony Danych Osobowych (DPO), za pomocą e-mailu przesłanego na adres: privacy@tmr.sk.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w drugiej warstwie informacji na zasadach-zasadochrany-sukromia-a-spracuvania-osobnych-tmr-group-20211030-002.pdf