

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PROGRAMU GOPASS

1 PREAMBUŁA

- 1.1** Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS zostały wydane w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Republiki Słowackiej przez spółkę **Tatry mountain resorts, S.A.**, z siedzibą pod adresem: Dolina Demianowska 72, 031 01 Liptowski Mikulasz, REGON: 315 606 36, zarejestrowaną w Rejestrze Handlowym Sądu Rejonowego w Żylinie, oddział: Sa, nr 62/L (spółka zwana w dalszej części dokumentu jako „**TMR a.s.**”).
- 1.2** Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS (zwane w dalszej części dokumentu jako „**OWH**”) szczegółowo określają prawa i obowiązki pomiędzy klientem i TMR a.s. w ramach programu GOPASS, szczególnie warunki wydawania kart GOPASS, korzystanie z kart, warunki zakupu towarów i usług w sklepie internetowym programu GOPASS, sposób gromadzenia punktów lojalnościowych oraz sposób ich późniejszego wykorzystania w celu pozyskania przywilejów i rabatów w sklepie internetowym programu GOPASS oraz w obiektach zarządzanych przez TMR, a.s. i Partnerów Handlowych TMR, a.s..
- 1.3** Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS regulują również stosunki pomiędzy stronami umowy sprzedaży zawartej na odległość, w odniesieniu do sklepu internetowego na stronie www.gopass.sk – zakup produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Republiki Słowackiej pomiędzy TMR, a. s. jako sprzedawcą, a członkiem programu jako kupującym, w przypadku sklepu internetowego www.gopass.sk – zakup produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Austrii pomiędzy Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaf mbH jako sprzedającym a członkiem programu jako kupującym, w przypadku sklepu internetowego www.gopass.cz - zakup produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Republiki Czeskiej, z wyjątkiem produktów i usług golfowych, produktów i usług Hurricane Factory Praha pomiędzy spółką MELIDA, a. s. z siedzibą Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, IČO (REGON): 24166511, zarejestrowana w Sądzie Okręgowym Hradec Králové pod numerem B 3175 jako sprzedającym a członkiem programu jako kupującym, w przypadku sklepu internetowego na stronie www.gopass.cz - zakup produktów i usług golfowych wykorzystywanych na terytorium Republiki Czeskiej oraz zakup produktów i usług Hurricane Factory Praha wykorzystywanych na terytorium Republiki Czeskiej pomiędzy TMR CR, a. s. z siedzibą Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Republika Czeska, IČO (REGON): 068 71 917, zarejestrowana w Sądzie Miejskim w Pradze pod numerem B 23258 jako sprzedającym a członkiem programu jako kupującym, natomiast w przypadku sklepu internetowego www.gopass.pl - zakup produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Polski pomiędzy SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, REGON: 072818322, zarejestrowana w Krajowym Rejesterze Sądowym, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, numer KRS: 0000140818 jako sprzedawcą, a członkiem programu jako kupującym.
- 1.4** Celem programu GOPASS jest udzielenie ponadstandardowych świadczeń dla stałych klientów w obiektach prowadzonych przez TMR, a.s. Klienci będą mogli korzystać ze świadczeń według

własnego uznania w sklepie internetowym programu GOPASS, w obiektach TMR, a.s., jak również u Partnerów Handlowych TMR, a. s.

- 1.5 Program GOPASS polega na kupowaniu towarów, produktów i usług spółki TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s. przez członków programu Gopass na korzystniejszych warunkach oraz otrzymywaniu i korzystaniu z innych niestandardowych przywilejów.
- 1.6 Punkty honorujące, w których członek programu może skorzystać z rabatów i usług uzyskanych w ramach uczestnictwa w programie GOPASS, a także w których może gromadzić punkty lojalnościowe, oznaczone są symbolem GOPASS.
- 1.7 Wykaz aktualnych rabatów, świadczeń i usług włącznie z warunkami ich wykorzystania znajduje się w aktualnych cennikach towarów i usług w oznakowanych punktach usługowych i obiektach spółki TMR, a.s., punktach usługowych i obiektach Partnerów Handlowych TMR, a.s. oraz w sklepie internetowym programu GOPASS.
- 1.8 Przez Partnera Handlowego TMR, a.s. na potrzeby Ogólnych Warunków Handlowych rozumie się osobę prawną lub osobę fizyczną będącą kontrahentem spółki TMR, a.s. jako administratorem programu GOPASS, która zgodnie z właściwymi przepisami prawa jest w stanie zapewnić członkom programu towary lub usługi oraz udzielać rabatów (dalej jako „**Partner Handlowy TMR, a.s.**”). Aktualna lista Partnerów Handlowych TMR, a.s. znajduje się na stronie www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. Umowa zawarta pomiędzy TMR, a.s. a Partnerem Handlowym TMR, a. s. nie jest dostępna dla członków programu GOPASS ani dla opinii publicznej. Umowa podlega zachowaniu tajemnicy handlowej w odniesieniu do wszystkich faktów w niej zawartych.
- 1.9 Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS w pełnym zakresie obejmują Partnerów Handlowych TMR, a. s..

2 CZŁONKOSTWO W PROGRAMIE GOPASS ORAZ CZŁONEK PROGRAMU GOPASS

- 2.1. Członkiem programu GOPASS może zostać osoba fizyczna, która spełnia wymienione w dalszej części dokumentu warunki uczestnictwa w programie GOPASS. Członkiem programu GOPASS nie może zostać osoba prawna (np. spółka handlowa) ani osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie Ustawy nr. 455/1991 Dz.U. Republiki Słowackiej o działalności gospodarczej z późniejszymi zmianami lub na podstawie innego uprawnienia.
- 2.2 **Członkostwo niepełne (częściowe)** w programie GOPASS –rejestracja **na Słowacji** powstaje poprzez:
 - 2.2.1 wypełnienie i podpisanie formularza członkostwa w programie GOPASS:
 - 2.2.1.1 w obiekcie noclegowym TMR, a. s.;
 - 2.2.1.2 w obiekcie noclegowym będącym kontrahentem TMR, a.s. lub u wybranych Partnerów Handlowych, którzy są kontrahentami TMR, a. s..

- 2.2.2** za pośrednictwem zautomatyzowanych punktów handlowych (GOPASS Point/GOPASS Ticket) w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez TMR, a.s. oraz w parku wodnym Bešeňová;
- 2.2.3** w drodze przesłania wiadomości tekstowej (SMS) zawierającej numer niezarejestrowanej karty GOPASS;
- 2.2.4** rejestrację na stronie www.gopass.sk.
- 2.3 Członkostwo niepełne (częściowe)** w programie GOPASS – rejestracja w **Czechach** powstaje poprzez:
- 2.3.1** wypełnienie i podpisanie formularza członkostwa w programie GOPASS:
- 2.3.1.1** w obiekcie noclegowym będącym kontrahentem TMR, a.s., lub partnera handlowego, lub wybranych biur podróży/agencji turystycznych;
- 2.3.2** w drodze przesłania wiadomości tekstowej (SMS) zawierającej numer niezarejestrowanej karty GOPASS;
- 2.3.3** za pośrednictwem zautomatyzowanych punktów handlowych (GOPASS Point/GOPASS Ticket) w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez MELIDA, a. s.;
- 2.3.4** rejestrację na stronie www.gopass.cz.
- 2.4 Członkostwo niepełne (częściowe)** w programie GOPASS – rejestracja w **Polsce** powstaje poprzez:
- 2.4.1** wypełnienie i podpisanie formularza członkostwa w programie GOPASS:
- 2.4.1.1** w obiekcie noclegowym będącym kontrahentem TMR, a.s., lub partnera handlowego, lub wybranych biur podróży/agencji turystycznych;
- 2.4.2** w drodze przesłania wiadomości tekstowej (SMS) zawierającej numer niezarejestrowanej karty GOPASS;
- 2.4.3** za pośrednictwem zautomatyzowanych punktów handlowych (GOPASS Point/GOPASS Ticket) w poszczególnych ośrodkach prowadzonych przez SON;
- 2.4.4** rejestrację na stronie www.gopass.pl.
- 2.5 Członkostwo pełne** w programie GOPASS powstaje poprzez rejestrację w programie Gopass na stronie www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl i jednocześnie wyrażenie zgody na OWH, na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanym podczas rejestracji w celu administracji członkostwa w programie GOPASS.
- 2.6** Na potrzeby programu GOPASS za **członka programu GOPASS** uważany jest:
- 2.6.1 Główny Użytkownik** - osoba fizyczna powyżej 15 lat, która posiada członkostwo pełne/członkostwo częściowe w programie GOPASS, oraz która ma założone tzw. Główne Konto w programie Gopass
- 2.6.2 Podrzędny Użytkownik** - osoba fizyczna, posiadająca członkostwo pełne/niepełne w programie GOPASS, która została zarejestrowana przez Głównego Użytkownika lub samodzielnie pod tzw. Podrzędnym kontem w programie GOPASS
(Główny Użytkownik i Podrzędny Użytkownik występują dalej jako „**członek programu GOPASS**“)

3 KARTA GOPASS

- 3.1** Karta GOPASS dostępna jest w następujących wariantach:

- 3.1.1 Karta GOPASS 021** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe (niepełne) na Słowacji z wyjątkiem rejestracji zgodnie z punktem 2.2.2 OWH i rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.sk.
- 3.1.2 Karta GOPASS 022** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe (niepełne) w Republice Czeskiej i rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.cz.
- 3.1.3 Karta GOPASS 023** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe (niepełne) w Polsce i rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.pl.
- 3.1.4 Karta GOPASS 024** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe na Słowacji w sposób opisany w punkcie 2.2.2 OWH.
- 3.1.5 Karta Gopass 025** to karta, którą klient otrzymuje przy rejestracji na członkostwo częściowe na Słowacji, a jednocześnie przy wyborze miejsca odbioru Karty zaznaczy odbiór w ośrodku narciarskim Mölltaler Gletscher i Ankogel oraz na prośbę w kasach lub Centrum Obsługi Klienta w ośrodku narciarskim Mölltaler Gletscher i Ankogel.
- 3.1.6 Tymczasowa karta GOPASS** to karta, którą członek programu Gopass otrzymuje przy rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl i jednocześnie zrealizował pierwszy zakup usług w sklepie internetowym programu GOPASS. Członek programu GOPASS otrzyma kartę na podany podczas rejestracji adres e-mailowy jako tzw. **potwierdzenie zakupu** z unikalnym kodem kreskowym, za pomocą którego członek programu Gopass może zbierać punkty i wykorzystywać je w obiektach TMR, a.s. oraz w obiektach Partnerów Handlowych TMR, a.s., z wyjątkiem wybranych produktów.
- 3.1.7 Karta Gopass w telefonie**, to cyfrowa karta Gopass, którą klient otrzyma przy rejestracji na członkostwo częściowe na Słowacji, w Czechach i w Polsce, oraz przy rejestracji na członkostwo pełne na stronie www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. Członek programu GOPASS otrzyma kartę cyfrową w wybrany przez siebie sposób na stronie www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl (np. przysłanie e-mailem, pobranie do appleWallet). Po pobraniu karty Gopass w telefonie, członek programu Gopass może zbierać punkty i wykorzystywać je w punktach usługowych TMR, a.s. oraz w punktach usługowych Partnerów Handlowych TMR, a.s., z wyjątkiem wybranych produktów (bilety podróżne i karnety narciarskie).
(zwane dalej „**Karta Gopass**“)
- 3.2** Koszt Karty Gopass wynosi = 2,-EUR z VAT, w przypadku zakupu na www.gopass.sk, w przypadku zakupu na www.gopass.cz koszt Karty Gopass wynosi = 50,- CZK z VAT, w przypadku zakupu na www.gopass.pl koszt Karty Gopass wynosi =10,- PLN z VAT.
- 3.3** Karta GOPASS z wyjątkiem Tymczasowej karty i Karty Gopass w telefonie, wydana jest w postaci zbliżeniowej karty chipowej. Karta GOPASS zawiera kod kreskowy z unikalnym numerem Karty Gopass. Karta jest przeznaczona do autoryzacji członków programu GOPASS. Członek programu Gopass może zakupić Kartę Gopass w sklepie internetowym programu Gopass na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl lub w Centrum Obsługi Klienta w poszczególnych ośrodkach. Odbiór Karty Gopass jest możliwy wyłącznie w Centrum Obsługi Klienta w poszczególnych ośrodkach.

- 3.4** Karta Gopass z wyjątkiem Tymczasowej karty i Karty Gopass w telefonie umożliwia zapisanie biletu / skipassu ważnego we wszystkich ośrodkach narciarskich prowadzonych przez TMR, a.s. i Partnerów Handlowych bezpośrednio na chip.
- 3.5** Uczestnik programu GOPASS, który do 30. 11. 2017 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.1.1 OWH w wysokości 2,- EUR, może zwrócić się o zwrot wpłaconej zaliczki wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając kartę chipową Gopass w punktach informacji w ośrodkach narciarskich prowadzonych przez TMR, a.s. lub wysyłając kartę GOPASS na adres TMR, a. s.: Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, a zaliczka w wysokości 2 EUR zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrócenia Karty GOPASS.
- 3.6** Członek programu GOPASS, który do 18.11.2018 wpłacił zaliczkę za Kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.1.2 OWH w wysokości = 50 CZK, może zwrócić się do partnera handlowego -MELIDA, a.s. o zwrot wpłaconej zaliczki, wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając Kartę GOPASS w centrach informacji ośrodków narciarskich prowadzonych przez spółkę MELIDA, a.s. lub wysyłając kartę GOPASS na adres partnera handlowego – MELIDA, a.s.: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, a zaliczka w wysokości = 50 CZK zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrócenia Karty GOPASS.
- 3.7** Członek programu GOPASS, który do 30. 11. 2019 wpłacił zaliczkę za Kartę GOPASS zgodnie z punktem 3.1.3 OWH w wysokości = 10 PLN, może zwrócić się do partnera handlowego -SON o zwrot wpłaconej zaliczki, wypełniając wniosek o zwrot zaliczki i jednocześnie zwracając Kartę GOPASS w centrach informacji ośrodków narciarskich prowadzonych przez spółkę SON lub wysyłając kartę GOPASS na adres partnera handlowego – SON Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Polska, a zaliczka w wysokości = 10 PLN zostanie członkowi programu zwrócona. Wraz ze zwrotem zaliczki zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi z jego Głównego Konta zostaną usunięte punkty lojalnościowe, które zdobył do dnia zwrócenia Karty GOPASS.
- 3.8** Członek Programu GOPASS jest zobowiązany do korzystania z Karty GOPASS zgodnie z zapisami OWH.
- 3.9** Karta GOPASS traci ważność w dniu wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS. Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu, który do 30.11.2017 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS, zgodnie z pkt 3.1.1 OWH otrzyma zwrot zaliczki w wysokości 2 EUR, jeżeli uczestnik programu zwróci kartę GOPASS w punkcie informacji w dowolnym ośrodku górskim prowadzonym przez TMR, a.s.. Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu, który do 18.11.2018 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS, zgodnie z pkt 3.1.2 OWH otrzyma zwrot zaliczki w wysokości =50 CZK, jeżeli uczestnik programu zwróci kartę GOPASS w punkcie informacji w ośrodku górskim Špindlerův Mlýn w Czechach. Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu, który do 30. 11. 2019 zapłacił zaliczkę za kartę GOPASS, zgodnie z pkt 3.1.3 OWH otrzyma zwrot zaliczki w wysokości 10PLN, jeżeli

uczestnik programu zwróci kartę GOPASS w punkcie informacji w ośrodku górskim SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI w Polsce.

- 3.10** Po wygaśnięciu członkostwa w programie GOPASS członek programu GOPASS odpowiada przed TMR a.s. za każdą szkodę wynikającą z bezprawnego używania karty GOPASS i zobowiązuje się ją pokryć w pełnym zakresie na rzecz TMR a. s.
- 3.11** Karty GOPASS nie można przekazywać innej osobie i jest ważna jedynie z dowodem tożsamości członka programu GOPASS, na którego nazwisko została wydana. Osobą uprawnioną do używania karty GOPASS jest wyłącznie członek programu, na nazwisko którego została ona wydana. Ze względów bezpieczeństwa członek programu Gopass zobowiązuje się współpracować z TMR a.s. i Partnerami Handlowymi TMR, a.s. i przedłożyć dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport) właściwemu pracownikowi TMR a.s. lub pracownikowi Partnera Handlowego TMR, w celu potwierdzenia tożsamości członka programu GOPASS. Tożsamość dziecka do 15 roku życia potwierdza się na podstawie książeczki zdrowia lub innego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
- 3.12** Karta GOPASS w programie GOPASS jest honorowana w oznakowanych punktach handlowych GOPASS po przedłożeniu ważnej karty GOPASS.
- 3.13** Jeśli członek programu GOPASS nie ma przy sobie swojej karty GOPASS, nie jest uprawniony do korzystania z rabatów, przywilejów, usług i nie może domagać się naliczenia punktów z tytułu członkostwa w programie GOPASS, nawet w późniejszym terminie.
- 3.14** Upoważnieni pracownicy TMR, a.s. i/lub upoważnieni pracownicy Partnera Handlowego TMR, a.s. mają prawo odebrać kartę GOPASS osobie, która korzysta z niej bezprawnie, tj. osobie, która nie figuruje jako członek programu i właściciel odebranej karty GOPASS. W takim przypadku TMR a.s. zastrzega sobie prawo decyzji o dalszym postępowaniu.

4 KONTO GOPASS

- 4.1.** Każdemu samodzielnie zarejestrowanemu członkowi programu GOPASS – Główny Użytkownik zgodnie z punktem 2.6.1 OWH w ramach programu GOPASS zostanie utworzone osobiste konto GOPASS (zwane w dalszej części dokumentu jako „**Główne Konto GOPASS**”).
- 4.2.** Każdy członek programu GOPASS, którego zarejestrował Główny Użytkownik lub wykonał rejestrację samodzielnie jako tzw. Podrzędny Użytkownik zgodnie z pkt 2.6.2 OWH jest w ramach programu GOPASS ewidencjonowany pod Głównym Kontem Głównego Użytkownika jako tzw. Podrządne konto GOPASS (dalej „**Podrządne konto GOPASS**”).
- 4.3.** Główny Użytkownik może zarejestrować do swojego Głównego Konta GOPASS maksymalnie dziesięć (10) Podrzędnych Kont GOPASS.
- 4.4.** Główny Użytkownik ma prawo według własnego uznania, zdecydować o odłączeniu Podrzednego Użytkownika od Głównego Konta, w postaci tzw. usamodzielnienia Podrzednego Konta wprowadzając jednocześnie adres e-mail Podrzednego Użytkownika. Jeśli Podrzedny

Użytkownik dokończy rejestrację w programie GOPASS, jego konto Podrzędne u Głównego Użytkownika zanika. Wszystkie produkty, które ma zakupione Podrzędny Użytkownik na swoim Podrzednym Koncie zostają nienaruszone, ale zgromadzone punkty pozostają Głównemu Użytkownikowi na Głównym Koncie. Jeśli Podrzedny Użytkownik nie dokończy rejestracji w programie GOPASS na podstawie usamodzielnienia, zostaje mu zachowane Podrzedne Konto przypisane do Głównego Użytkownika.

- 4.5. Podrzedny Użytkownik może zwrócić się do TMR, a.s. z prośbą o odłączenie swojego Podrzednego Konta od Głównego Konta, przysyłając wniosek na adres e-mail: info@gopass.sk ([rejestracja na www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)), info@gopass.cz ([rejestracja na www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)), info@gopass.pl ([rejestracja na www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)). Wszystkie produkty, które ma zakupione Podrzedny Użytkownik na swoim Podrzednym Koncie zostają nienaruszone, ale zgromadzone punkty pozostają Głównemu Użytkownikowi na Głównym Koncie.
- 4.6. Członek programu ma dostęp do swojego Głównego Konta GOPASS na stronie internetowej www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl po podaniu właściwego zgłoszeniowego adresu e-mail i hasła.
- 4.7. Zgłoszeniowy adres e-mail i hasło ustala sobie każdy członek programu i obowiązują one podczas okresu członkostwa w programie GOPASS.
- 4.8. Główny Użytkownik może w dowolnym czasie zmienić hasło na Koncie Głównym GOPASS. Zmiana adresu e-mail do Konta Głównego, numeru tel. i adresu Głównego Użytkownika, ewent. innych danych, jak np. zmiana numeru tel. i adresu Podrzednego Użytkownika, które zostały podane podczas rejestracji do programu GOPASS, jest możliwa tylko na wniosek Głównego Użytkownika, który musi zawierać pierwotny adres e-mail i/lub numer karty GOPASS wysłany na adres e-mail: info@gopass.sk/info@gopass.at ([rejestracja na www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)), info@gopass.cz ([rejestracja na www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)), info@gopass.pl ([rejestracja na www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)).
- 4.9. Główny Użytkownik zarządza punktami GOPASS, otrzymanymi voucherami GOPASS, a także zakupionymi kartami do danego konta w programie GOPASS na swoim Głównym Koncie GOPASS.
- 4.10. Transakcje punktowe na zakup towarów i usług w obiektach TMR, a.s. i obiektach partnerów handlowych TMR, a.s., które zdobył członek programu GOPASS (Główny Użytkownik, Podrzedny Użytkownik) za okazaniem karty GOPASS, są rejestrowane, a punkty są zapisywane/odejmowane automatycznie tylko na/z Głównego Konta Głównego Użytkownika.
- 4.11. TMR, a.s. nie ponosi odpowiedzialności i nie odpowiada za ewentualne straty poniesione w związku z dostępem do Głównego Konta na stronach www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. Główny Użytkownik musi strzec i chronić login oraz hasło do Konta Głównego, aby zapobiec ich nadużyciu. TMR, a.s. nie ponosi odpowiedzialności za szkody i inne skutki spowodowane przez sfałszowanie lub nieprawidłowe wypełnienie danych przy tworzeniu, zmianie lub utracie członkostwa w programie GOPASS.

5 PUNKTY LOJALNOŚCIOWE W PROGRAMIE GOPASS

- 5.1. Członek Programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) uprawniony jest do zbierania w punktach honorujących kartę Gopass, punktów lojalnościowych w programie GOPASS, które zostaną zapisane na Koncie Głównym z tytułu dokonanych zakupów towarów i usług, oraz do zamiany punktów z Głównego Konta na rabaty i przywileje podczas zakupu towarów i usług.
- 5.2. Podrzędny Użytkownik zbiera/wykorzystuje punkty lojalnościowe programu GOPASS i korzysta ze zniżek i przywilejów przy zakupie towarów, usług i produktów w punktach akceptujących GOPASS wyłącznie z Głównego Konta Głównego Użytkownika.
- 5.3. Główny Użytkownik ma prawo do zbierania punktów lojalnościowych programu GOPASS przy zakupie towarów, usług i produktów w internetowym sklepie programu GOPASS, a także korzystania z punktów lojalnościowych w ramach zniżki, lub przywilejów przy zakupie towarów, usług i produktów w internetowym sklepie programu GOPASS. Użytkownik Podrzędny nie ma prawa do dokonywania zakupów w sklepie internetowym programu GOPASS.
- 5.4. TMR, a.s. zastrzega sobie prawo do **nieprzyznawania** członkom programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) punktów lojalnościowych w programie GOPASS za zakup usług noclegowych w obiektach zarządzanych przez spółkę TMR, a.s. i/ lub Partnerów Handlowych TMR, a.s., które członek zakupił za pośrednictwem osób trzecich (np. Booking.com, Expedia.com, itd.), tzn. punkty za zakup usług noclegowych zostaną przyznane tylko wtedy, gdy zostaną zakupione za pośrednictwem działu rezerwacji Hoteli TMR (tel., email) i/ lub w drodze rezerwacji online na stronie Hoteli TMR (<https://booking.tmrhotels.com>) i/lub za pośrednictwem recepcji obiektów noclegowych prowadzonych przez TMR, a.s. lub Partnerów Handlowych TMR, a.s.
- 5.5. Za zakupy w punktach honorujących GOPASS, za okazaniem ważnej Karty GOPASS członek programu GOPASS automatycznie otrzymuje punkty, z zastrzeżeniem punktu 5.4 OWH. W przypadku zakupów w sklepie internetowym programu GOPASS punkty lojalnościowe przyznawane są Głównemu Użytkownikowi na jego Główne Konto najpóźniej w ciągu 24 godzin od dokonania zakupu. W przypadku zakupów w miejscu honorującym GOPASS przed dokonaniem płatności za towar, usługę lub produkt, członek programu GOPASS po okazaniu ważnej karty GOPASS może zwrócić się do obsługi kasy o przypisanie punktów GOPASS za zapłacony towar/usługę lub produkt. Punkty lojalnościowe są przypisywane Głównemu Użytkownikowi na jego Główne Konto automatycznie, najpóźniej 24 godzin po dokonaniu zakupu.
- 5.6. Członek programu Gopass za każde 1 EURO wartości zakupu zrealizowanego po przedstawieniu ważnej karty GOPASS w punkcie handlowym GOPASS na Słowacji i w Austrii oraz za zakupy zrealizowane w sklepie internetowym programu GOPASS poprzez konto Głównego Użytkownika na stronie www.gopass.sk otrzyma (1) punkt. Członek programu Gopass za każde 25 CZK wartości zakupu zrealizowanego po przedstawieniu ważnej karty GOPASS w punkcie handlowym w Republice Czeskiej oraz za zakupy zrealizowane w sklepie internetowym programu GOPASS poprzez konto Głównego Użytkownika na stronie www.gopass.cz otrzyma (1) punkt. Członek programu Gopass za każde 4 PLN wydane na zakup z okazaniem ważnej karty GOPASS w punkcie

honorującym karty Gopass w Polsce oraz za zakupy zrealizowane w sklepie internetowym programu GOPASS poprzez konto Głównego Użytkownika na stronie www.gopass.pl otrzyma (1) punkt.

- 5.7.** TMR, a. s. zastrzega sobie prawo zmiany wartości punktu lojalnościowego programu GOPASS. W przypadku zmiany wartości punktu lojalnościowego TMR, a.s. ogłosi nową wartość punktu lojalnościowego na stronie internetowej www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. Nowa wartość punktu lojalnościowego obowiązuje natychmiast po ogłoszeniu jej na stronie internetowej www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl.
- 5.8. Główny Użytkownik** ma do dyspozycji aktualny stan punktów lojalnościowych na Głównym Koncie na stronie internetowej zgodnie z dokonaną rejestracją www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl po zalogowaniu się do konta za pomocą adresu e-mail i hasła.
- 5.9.** Podczas dokonywania zakupu w miejscu honorującym program przez członka programu Gopass okazującego jednocześnie ważną kartę GOPASS, pracownik miejsca honorującego program ma obowiązek wydać członkowi programu do każdego zakupu paragon, na podstawie którego można dokonać kontroli przypisanych punktów lojalnościowych GOPASS. Jeżeli wartość przypisanych punktów nie jest zgodna z wartością dokonanego zakupu lub nie zostały one w ogóle przypisane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika, Główny Użytkownik ma prawo żądać dopisania właściwej liczby punktów GOPASS w późniejszym terminie, tj. w ciągu 10 dni od daty zakupu. Warunkiem dodatkowego naliczenia punktów jest przesłanie skanu paragonu na adres TMR, a.s.: reklamacia@gopass.sk (zakup na Słowacji produktów /usług z których można skorzystać na Słowacji) / info@gopass.at (zakup na Słowacji produktów /usług z których można korzystać w Austrii) / reklamacje@gopass.pl (zakup w Polsce) / reklamace@gopass.cz (zakup w Czechach).
- 5.10.** Podczas dokonywania zakupu w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.sk, www.gopass.cz i www.gopass.pl zostanie Głównemu Użytkownikowi przesłany paragon na jego adres e-mail wraz z informacją o ilości naliczonych punktów lojalnościowych. Jeżeli wartość naliczonych punktów lojalnościowych nie jest zgodna z wartością dokonanego zakupu lub nie zostały one w ogóle przypisane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika, Główny Użytkownik ma prawo żądać dopisania właściwej liczby punktów GOPASS w późniejszym terminie, tj. w ciągu 10 dni od daty zakupu. Warunkiem dodatkowego naliczenia punktów jest przesłanie paragonu na adres TMR, a.s.: reklamacia@gopass.sk (zakup na Słowacji produktów /usług z których można skorzystać na Słowacji) / info@gopass.at (zakup na Słowacji produktów /usług z których można korzystać w Austrii) / reklamacje@gopass.pl (zakup w Polsce) / reklamace@gopass.cz (zakup w Czechach).
- 5.11.** TMR zastrzega sobie prawo do oceny i nieprzyznania punktów Głównemu Użytkownikowi, jeśli przypisanie punktów jest wymagane na warunkach, o których nie wspomniano w punkcie 5 OWH. Jeżeli TMR, a. s. stwierdzi, że Głównemu Użytkownikowi zostały naliczone punkty lojalnościowe GOPASS niezgodnie z OWH, TMR, a. s. ma prawo anulować niewłaściwie naliczone punkty lojalnościowe danego Głównego Użytkownika programu GOPASS, o czym TMR, a.s. powiadomi Głównego Użytkownika programu GOPASS.

5.12. Ważność punktów lojalnościowych GOPASS jest ograniczona czasowo:

5.12.1 Ważność punktów lojalnościowych GOPASS wygasza w dniu 30.04. (o godz. 24:00) w każdym roku kalendarzowym jeśli Główny Użytkownik i/lub Podrzędny Użytkownik nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty, przywileje przy zakupie towarów, usług i produktów i / lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za realizowane zakupy towarów, usług i produktów w miejscach, w których honorowane są karty GOPASS, lub w sklepie internetowym programu GOPASS w okresie 2 (dwóch) lat od daty wygaśnięcia punktów, łącznie z dniem wygaśnięcia punktów w danym roku kalendarzowym (zwany dalej „ **Okres monitorowania I**”), w takim przypadku wygasa ważność punktów lojalnościowych GOPASS zebranych od pierwszego dnia Okresu monitorowania I, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

5.12.2 Ważność punktów lojalnościowych GOPASS wygasa w dniu 31.10. (o godz. 24:00) w każdym roku kalendarzowym, jeśli członek programu GOPASS nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty, przywileje przy zakupie towarów, usług i produktów i / lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za realizowane zakupy towarów, usług i produktów w miejscach, w których honorowane są karty GOPASS, lub w sklepie internetowym programu GOPASS w okresie 2 (dwóch) lat od daty wygaśnięcia punktów, łącznie z dniem wygaśnięcia punktów w danym roku kalendarzowym (zwany dalej „ **Okres monitorowania II**”), w takim przypadku wygasa ważność punktów lojalnościowych GOPASS zebranych od pierwszego dnia Okresu monitorowania II, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

Przykład:

Jeżeli członek programu GOPASS, który w okresie od 31.10.2014 do 31.10.2016 włącznie nie wykorzystał żadnych punktów lojalnościowych na rabaty i przywileje przy zakupie towarów, usług i produktów i / lub nie otrzymał punktów lojalnościowych GOPASS za realizowane zakupy towarów, usług i produktów w miejscach, w których honorowane są karty GOPASS, lub w sklepie internetowym programu GOPASS, wówczas w dniu 31.10.2016 (o godz. 24:00) wygaśnie ważność jego punktów lojalnościowych programu GOPASS zebranych do 31.10.2014 włącznie, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

6 OFEROWANIE ZNIŻEK I PRZYWILEJÓW DLA CZŁONKÓW PROGRAMU GOPASS

6.1 Zakupów w promocyjnych cenach może dokonywać członek programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) po okazaniu ważnej Karty GOPASS w sieci punktów honorujących GOPASS, w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (GOPASS Point) i/lub w przypadku Głównego Użytkownika w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl w cenach określonych przez TMR, a.s. lub Partnerów Handlowych, obowiązujących w czasie zakupu w walucie EURO podczas zakupów na www.gopass.sk, w walucie CZK podczas zakupów na www.gopass.cz a także w walucie PLN podczas zakupów na www.gopass.pl.

6.2 Aktualna lista wszystkich zniżek i przywilejów oferowanych członkom programu GOPASS znajduje się zawsze na stronie internetowej www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl.

- 6.3** Posiadacze karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 powinni wpisać numer karty w swoim profilu na stronie www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl jako pierwszy w kolejności (jeszcze przed umieszczeniem numeru regionalnego lub innego kodu rabatowego), ponieważ karta ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nie jest jednorazową kartą rabatową, ale ważna karta ISIC, ITIC, EURO26, GO26 zmienia status jej posiadacza na status studencki także wtedy, gdy zgodnie z wiekiem jest to osoba dorosła. Podanie numeru karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 w późniejszym terminie (po dokonaniu zapłaty) jest już niemożliwe, a posiadacz karty nie ma prawa do zniżki na zakupioną już usługę. Jeżeli dla posiadacza karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 zakupu produktu/usługi w ramach sklepu internetowego na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl dokona zarządca obiektu noclegowego, nie ma możliwości skorzystania z przywilejów dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26.
- 6.4** Osoby posiadające legitymację osoby niepełnosprawnej lub legitymację osoby niepełnosprawnej wymagającej opiekuna mogą ubiegać się o zniżki na usługi / produkty zgodnie z cennikiem usług dostępnym w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl (na www.gopass.pl wyłącznie wybrane usługi i produkty w parku rozrywki Legendia, Chorzów), tylko wtedy, jeśli przed zakupem usługi / produktu przyślą na adres e-mail: info@gopass.sk / info@gopass.cz / info@gopass.pl kopię legitymacji osoby niepełnosprawnej. Zniżka nie dotyczy opiekuna osoby niepełnosprawnej. Po wysłaniu kopii legitymacji osoby niepełnosprawnej członek programu GOPASS otrzyma e-mail z pozytywnym lub negatywnym stanowiskiem w sprawie zakupu usług / produktów ze zniżką z tytułu niepełnosprawności, na adres e-mail, z którego został wysłany skan legitymacji osoby niepełnosprawnej. Po otrzymaniu e-maila, na podstawie którego członkowi została przyznana zniżka z tytułu niepełnosprawności, członek programu GOPASS może dokonać zakupu w sklepie internetowym programu GOPASS usług / produktów, na które zgodnie z cennikiem przysługuje zniżka z tytułu niepełnosprawności. Jeżeli dla osoby posiadającej legitymację osoby niepełnosprawnej lub legitymację osoby niepełnosprawnej wymagającej opiekuna zakupu produktu/usługi w ramach sklepu internetowego www.gopass.sk/ www.gopass.cz/www.gopass.pl dokona zarządca obiektu noclegowego, nie ma możliwości skorzystania z przywilejów dla osób niepełnosprawnych lub osób niepełnosprawnych wymagających opiekuna.

7 SKLEP INTERNETOWY PROGRAMU GOPASS, DOŁADOWANIE

- 7.1** Zamawianie usługi: Zakup wszystkich usług znajdujących się w ofercie sklepu internetowego GOPASS dokonywany jest w formie zamówienia z obowiązkiem zapłaty za usługę. Zamówienia uważa się za wiążące w chwili potwierdzenia zamówienia przez TMR, a. s. (w przypadku zakupu produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Słowacji oraz przez Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaf mbH w przypadku zakupu produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Austrii) (zakup na www.gopass.sk/), potwierdzenia zamówienia przez MELIDA, a. s. (w przypadku zakupu produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Czech z wyjątkiem produktów i usług golfowych zakup na www.gopass.cz/), przez TMR CR, a.s. (w przypadku zakupu produktów i usług golfowych wykorzystywanych na terytorium Czech zakup na www.gopass.cz/) oraz potwierdzenia zamówienia przez SON (w przypadku zakupu produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Polski zakup na www.gopass.pl), w formie przesłania

Głównemu Użytkownikowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.

7.2 Płatność za zamówioną usługę przez Głównego Użytkownika realizowana jest na www.gopass.sk :

7.2.1 środkami finansowymi za pośrednictwem usług Pay U, przez wybór pola „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” (tylko w przypadku usług, które mają być świadczone co najmniej 48 po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym TMR, a.s. w przypadku zakupu towarów / usług wykorzystywanych na terytorium Słowacji oraz na rachunku bankowym Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH, w przypadku zakupu produktów i usług wykorzystywanych na terytorium Austrii;

7.2.2 środkami finansowymi z zakupionego Doładowania, przez wybór pola „ZAPŁAĆ DOŁADOWANIEM”, Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za usługę w całości lub częściowo z Doładowania. Z Doładowania zostanie pobrana wybrana kwota z łącznej ceny produktu lub usługi. Główny Użytkownik może w ten sposób dokonywać płatności do wysokości środków dostępnych na koncie Doładowań.

7.2.3 w przypadku wybranych usług przez wykorzystanie zgromadzonych uprzednio punktów lojalnościowych programu GOPASS, przez wybór pola „AKTYWOWAĆ PŁATNOŚĆ PUNKTAMI”. Punkty w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;

7.2.4 przez połączenie środków finansowych i punktów programu GOPASS, przy wybranych usługach, przez kliknięcie na przycisk „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ”(tylko w przypadku usług, które mają być świadczone co najmniej 48 po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach), a punkty w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika.

7.2.5 z użyciem punktów lojalnościowych programu MAGNUS, przy wybranych usługach, po kliknięciu na przycisk „ZAPŁAĆ PUNKTAMI MAGNUS” punkty lojalnościowe zostaną odliczone z konta programu MANGUS w chwili dokonywania płatności.

7.3 Płatność za zamówioną usługę przez Głównego Użytkownika realizowana jest na www.gopass.cz :

7.3.1 środkami finansowymi za pośrednictwem usług Pay U, przez wybór pola „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” (tylko w przypadku usług, które mają być świadczone co najmniej 48 po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionego towaru /usługi na rachunku bankowym Partnera Handlowego TMR, a.s., tzn. spółki MELIDA, a.s., Špindlerův Mlýn, 281, Kod pocztowy 543

- 51, Republika Czeska, REGON: 241 66 511 lub spółki Tatry Mountain Resorts CR, a. s., z siedzibą Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Republika Czeska, REGON: 068 71 917;
- 7.3.2** środkami finansowymi za pośrednictwem usług Pay U- Twisto, przez wybór pola „ZAPŁAĆ PRZEZ TWISTO“, płatność zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionego towaru /usługi na rachunku bankowym Partnera Handlowego TMR, a.s., tzn. spółki MELIDA, a.s., Špindlerův Mlýn, 281, Kod pocztowy 543 51, Republika Czeska, REGON: 241 66 511 lub spółki Tatry Mountain Resorts CR, a. s., z siedzibą Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Republika Czeska, REGON: 068 71 917 bezpośrednio przez spółkę Twisto payments a.s., REGON: 016 15 165, z siedzibą Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod sygn. B 19085;
- 7.3.3** w przypadku wybranych usług przez wykorzystanie zgromadzonych uprzednio punktów lojalnościowych programu GOPASS, przez wybór pola „AKTYWOWAĆ PŁATNOŚĆ PUNKTAMI“. Punkty w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.3.4** przez połączenie środków finansowych i punktów programu GOPASS, przy wybranych usługach, przez kliknięcie na przycisk „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ"(tylko w przypadku usług, które mają być świadczone co najmniej 48 po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ“. Płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach), a punkty w momencie płatności zostaną odliczone z Głównego konta Głównego Użytkownika;
- 7.3.5** z użyciem punktów lojalnościowych programu MAGNUS, przy wybranych usługach, po kliknięciu na przycisk „ZAPŁAĆ PUNKTAMI MAGNUS“ punkty lojalnościowe zostaną odliczone z konta programu MANGUS w chwili dokonywania płatności.
- 7.4** Płatność za zamówioną usługę przez Głównego Użytkownika realizowana jest na www.gopass.pl:
- 7.4.1** środkami finansowymi za pośrednictwem usług Pay U, przez wybór pola „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ" (tylko w przypadku usług, które mają być świadczone co najmniej 48 po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ ", płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana na rachunku bankowym Partnera Handlowego TMR, a.s., w tym przypadku spółki SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polska.
- 7.5** TMR,a.s. zastrzega sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia poszczególnych metod płatności w odniesieniu do poszczególnych usług oferowanych w sklepie internetowym programu GOPASS.
- 7.6** Po zrealizowaniu płatności jednym ze sposobów wg punktu 7.2 do 7.4 OWH Główny Użytkownik otrzyma na wskazany podczas rejestracji adres e-mail potwierdzenie o przyjęciu płatności i

dokonaniu opłaty za zamówienie. W wiadomości zostanie wskazany rodzaj i charakter zamówionego towaru lub usługi, czas dostawy, długość trwania umowy oraz załączona faktura.

- 7.7 Zakup usług na www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl może wykonać wyłącznie Główny Użytkownik na Głównym koncie. Główny Użytkownik może zakupić usługę także dla posiadacza Podręcznego Konta, który będzie korzystał z usługi.

7.8 DOŁADOWANIE

- 7.8.1 Główny Użytkownik ma możliwość zakupu „Doładowania” w formie środków pieniężnych (dalej zwanego „Doładowanie”) na www.gopass.sk w walucie EURO, na www.gopass.pl w walucie PLN oraz na www.gopass.cz w walucie CZK, za pomocą którego może dokonywać płatności za zakup towarów i usług w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk (płatność w EURO), na www.gopass.pl (płatność w PLN) i na www.gopass.cz (płatność w CZK).
- 7.8.2 Wysokość Doładowania jest nieograniczona, musi być jednak wyrażona dodatnią liczbą całkowitą. Główny Użytkownik może w dowolnym czasie uzupełnić kwotę Doładowania.
- 7.8.3 Główny Użytkownik może korzystać z Doładowania przy zakupie usług przez cały okres członkostwa w programie GOPASS. W razie wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek powodu, członek programu otrzyma zwrot Doładowania w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od doręczenia wniosku o zwrot Doładowania.
- 7.8.4 Doładowanie można zakupić w sklepie internetowym na www.gopass.sk w sposób określony w punkcie 7.2.1 OWH, na www.gopass.cz w sposób określony w punkcie 7.3.1 OWH, oraz na www.gopass.pl w sposób określony w punkcie 7.4.1 OWH.
- 7.8.5 Członek programu ma możliwość zakupu Doładowania w formie bonu podarunkowego dla dowolnego Głównego Użytkownika.

7.9 ŚWIADCZENIE USŁUGI / PRZEKAZANIE TOWARU W PRZYPADKU ZAKUPU NA WWW.GOPASS.SK:

- 7.9.1 Wszystkie usługi oferowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.sk mają podaną aktualną cenę, która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Głównego Użytkownika. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Rabatów oferowanych członkom programu nie można łączyć. W przypadku zakupu na www.gopass.sk sprzedawcą jest spółka Tatra mountain resorts, a.s., z siedzibą Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Żylinie, sekcja: Sa, nr wpisu 62/L, VAT UE SK2020428036. W przypadku zakupu usług i towarów, które są świadczone na terytorium Austrii na stronie www.gopass.sk sprzedawcą jest spółka Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, FN : 19797p

- 7.9.2 Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu na stronie internetowej www.gopass.sk:

7.9.2.1 Wstęp do parku wodnego:

- 7.9.2.1.1** Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.sk jakkolwiek z oferowanych biletów wstępu do aquaparku Tatralandia, Liptovský Mikuláš i/albo do aquaparku BEŠEŇOVÁ **nie jest uprawniony** do odstąpienia od umowy na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów.
- 7.9.2.1.2** Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu sezonowych biletów wstępu, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej jedno (1) EURO, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie biletu wstępu bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena biletu wstępu zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.9.2.1.3** Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu sezonowych biletów wstępu, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) EUR, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z usługi (wstępu) lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena biletu wstępu zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) EURO, i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.9.2.1.4** Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu wstępu do parku wodnego Bešeňová, i/lub Aquaparku Tatralandia, TMR, a.s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.
- 7.9.2.1.5** Roszczenia dotyczące zakupionych biletów wstępu są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wstępu wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s..

7.9.2.2 Bilety na koleje linowe – bilet podróży/skipass:

- 7.9.2.2.1** Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.sk jakikolwiek z oferowanych biletów na koleje linowe lub skipassów do któregośkolwiek z oferowanych ośrodków i zawarł umowę o świadczenie usług, **nie jest uprawniony** po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na podstawie Ustawy nr 102/2014 Dz. U. o prawach konsumenta, a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość.
- 7.9.2.2.2** Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej jedno (1) EURO, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie skipassu/ biletu na kolejki linowe, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena skipassu/ biletu na kolejki linowe zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.9.2.2.3** Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK, biletu na łomnicę oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) EUR, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z usługi zakupionej na podstawie skipassu/ biletu na kolejki linowe lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena skipassu/ biletu zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) EURO, i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.9.2.2.4** Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego skipassu/biletu na kolejkę linową, TMR, a.s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.
- 7.9.2.2.5** Reklamacje usług świadczonych na podstawie zakupionych biletów/ skipassów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów/skipassów

wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych
TMR, a. s..

7.9.2.3 Imprezy/atrakcje:

- 7.9.2.3.1** w przypadku zakupu dowolnego oferowanego wstępu na imprezę/atrakcję w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.sk wyłącza się zastosowanie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów o odstąpieniu od umowy.
- 7.9.2.3.2** Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu na wydarzenie/atrakcję, TMR, a.s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty. W razie odwołania wydarzenia członek programu GOPASS zostanie o tym fakcie poinformowany za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.sk gdzie zostanie opisana procedura zwrotu zapłaconej opłaty za bilet wstępu.
- 7.9.2.3.3** Reklamacje usług świadczonych na podstawie zakupionych biletów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a.s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s. .

7.9.2.4 Golf – opłata za grę (Green fee) /Hurricane Factory Tatralandia:

- 7.9.2.4.1** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych opłat za grę (Green fee) do Royal Valley Golf Club, Malý Slavkov i/lub Grafobal Group Golf Resort Skalica i/lub w przypadku zakupu któregośkolwiek z oferowanych produktów Hurricane Factory Tatralandia oferowanych w sklepie internetowym programu Gopass na stronie www.gopass.sk **może członek programu Gopass** na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni** od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług. Dla celów odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH za zawarcie umowy uważa się moment zapłaty przez uczestnika programu Gopass danej opłaty, która uprawnia do gry na wybranym polu golfowym i/lub za wybrany produkt Hurricane Factory Tatralandia, co uprawnia go do korzystania z usług Hurricane Factory Tatralandia w czasie obowiązywania zakupionego produktu.
- 7.9.2.4.2** Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 7.9.2.4.1 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje TMR, a. s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: TMR, a. s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 03105, Słowacja lub reklamacia@gopass.sk. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, TMR a. s. natychmiast potwierdzi przyjęcie odstąpienia od umowy drogą pisemną (e-mailem). Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do TMR, a. s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

7.9.2.4.3 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 7.9.2.4.1 OWH niniejsza umowa zostaje od początku anulowana. TMR, a. s. bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności.

7.9.2.4.4 W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy a TMR, a. s. na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczęło świadczyć usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, członek programu Gopass zapłaci TMR, a. s. proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

7.9.2.5 Szkoła narciarska / wypożyczalnia

7.9.2.5.1 w przypadku zakupu którejkolwiek produktu z oferty szkoły narciarskiej / wypożyczalni narciarskiej w sklepie internetowym programu Gopass pod adresem www.gopass.sk wyłącza się zastosowanie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów o odstąpieniu od umowy.

7.9.2.5.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej jedno (1) EURO, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi /produkty, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena skipassu/ biletu na kolejki linowe zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości 1,- EUR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.sk. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.9.2.5.3 Jeśli członek programu Gopass z własnej winy nie skorzysta z zakupionej usługi /produktu szkoły narciarskiej / wypożyczalni, TMR, a.s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.9.2.5.4 Reklamacje dotyczące zakupionych usług / produktów szkoły narciarskiej / wypożyczalni są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a.s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a.s.

7.9.2.6 Zakwaterowanie:

7.9.2.6.1 W przypadku zakupienia przez Głównego Użytkownika za pośrednictwem sklepu internetowego programu GOPASS na stronie www.gopass.sk usług noclegowych w

oferowanych hotelach wyłącza się zastosowanie § 7 ust. 6 lit. k) ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów o odstąpieniu od umowy, a klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy**.

7.9.2.6.2 Jeśli członek programu GOPASS z własnej winy nie skorzysta z usług zakwaterowania, TMR, a.s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.9.2.6.3 W przypadku odwołania i anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych lub w przypadku częściowego odwołania i anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych, członek GOPASS jest zobowiązany do uregulowania opłaty za anulowanie w wysokości i na zasadach określonych w ogólnych warunkach „Rezerwacja zakwaterowania i usług z nim związanych” dostępnych na stronach internetowych poszczególnych obiektów noclegowych, a mianowicie: www.ghpraha.sk, www.grandhotel.sk, www.hotelfis.sk, www.tatralandiavillage.sk, www.galeriathermal.sk, www.hotelbesenova.sk, www.chaletsjasna.sk, www.grandjasna.sk, www.hotelsrdiecko.sk, www.tristudnický.sk, www.hotelrotunda.sk, www.hotelposta.sk

7.9.2.6.4 Roszczenia dotyczące usług zakwaterowania są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi usług zakwaterowania wydanymi przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.9.2.7 Karta Gopass:

7.9.2.7.1 W przypadku zakupienia Karty Gopass (z wyjątkiem Karty Gopass 025) w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.sk **może członek programu Gopass** na podstawie § 7 ustawy Republiki Słowackiej nr 102/2014 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni** od odebrania Karty Gopass. Uczestnik programu Gopass może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostarczenie Karty Gopass, nawet przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

7.9.2.7.2 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 7.9.2.7.1 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje TMR, a. s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: TMR, a. s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 03105, Słowacja lub reklamacia@gopass.sk. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, TMR a. s. natychmiast potwierdzi przyjęcie odstąpienia od umowy drogą pisemną (e-mailem). Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do TMR, a. s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

- 7.9.2.7.3** Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 7.9.2.7.1 OWH niniejsza umowa zostaje od początku anulowana. TMR, a. s. bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu członkowi programu Gopass żadnych poniesionych dodatkowych kosztów, jeśli Członek programu Gopass wybrał sposób dostawy inny niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez Sprzedawcę. Koszty dodatkowe to różnica pomiędzy kosztami dostawy wybranymi przez klienta, a najtańszą standardową metodą dostawy oferowaną przez Sprzedawcę.
- 7.9.2.7.4** Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać z powrotem lub przekazać TMR, a. s. lub osobie, którą upoważniło do tego TMR, a.s. swoją Kartę Gopass. Termin określony w poprzednim zdaniu uważa się za zachowany, jeżeli Karta Gopass została wysłana nie później niż w ostatnim dniu określonego terminu.
- 7.9.2.7.5** Po odstąpieniu od Umowy, członek programu Gopass ponosi koszt zwrotu Karty Gopass TMR, a. z. lub osobie, którą upoważniło TMR, a.s. do odbioru towaru.

7.10 ŚWIADCZENIE USŁUGI / PRZEKAZANIE TOWARU W PRZYPADKU ZAKUPU NA WWW.GOPASS.CZ:

7.10.1 Wszystkie usługi oferowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.cz mają podaną aktualną cenę, która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Głównego Użytkownika. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Rabatów oferowanych członkom programu nie można łączyć. W przypadku zakupu usług i produktów których świadczenie odbywa się na terenie Czech, z wyjątkiem usług i produktów golfowych na www.gopass.cz sprzedawcą jest spółka MELIDA, a. s., z siedzibą Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, REGON: 24166511, wpisana do rejestru handlowego w Sądzie Wojewódzkim Hradec Králové, sygn. B 31, VAT UE: CZ 24166511, a w przypadku zakupu usług i produktów golfowych których świadczenie odbywa się na terenie Czech na www.gopass.cz sprzedawcą jest spółka Tatra mountain resorts CR, a.s., z siedzibą Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Republika Czeska, REGON: 068 71 917, zarejestrowana w Sądzie Miejskim w Pradze pod numerem B 23258.

7.10.2 Odstąpienie od umowy w przypadku dokonania zakupu na www.gopass.cz:

7.10.2.1 Koleje linowe – bilet podróży/ skipass i Atrakcje

7.10.2.1.1 W przypadku zakupienia dowolnego z oferowanych skipassów / biletów podróży na koleje linowe, w tym biletów na Atrakcje do któregośkolwiek z oferowanych ośrodków w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.cz zakupionego na podstawie umowy zgodnie z § 1840 lit. h) Ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami, **klient nie**

jest uprawniony do odstąpienia od umowy na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

- 7.10.2.1.2** Główny użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK, Atrakcji, BIKE PASS 3 i 6, oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej trzydzieści (30) CZK, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie skipassu/ biletu na kolejki linowe. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena skipassu/ biletu na kolejki linowe zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30) CZK i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.cz. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.10.2.1.3** Główny użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK, Atrakcji, BIKE PASS 3 i 6, oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej sto pięćdziesiąt (150) CZK, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z usługi zakupionej na podstawie skipassu/ biletu na kolejki linowe lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena skipassu/ biletu zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości sto pięćdziesiąt (150) CZK i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.cz. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.10.2.1.4** Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego skipassu/biletu na kolejkę linową, Atrakcję, BIKE PASS 3 i 6, MELIDA, a. s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.
- 7.10.2.1.5** Reklamacje usług świadczonych na podstawie zakupionych biletów/ skipassów, Atrakcji i BIKE PASS 3 i 6 są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów/skipassów, Atrakcji i BIKE PASS 3 i 6 wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a.s.

7.10.2.2 Imprezy/atrakcje:

- 7.10.2.2.1** w przypadku zakupu dowolnego oferowanego wstępu na imprezę/atrację w sklepie internetowym programu GOPASS na www.Gopass.cz **nie można odstąpić od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami o odstąpieniu od umowy.
- 7.10.2.2.2** Jeśli członek programu Gopass z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu na wydarzenie/atrację, MELIDA, a. s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty. W razie odwołania wydarzenia członek programu GOPASS zostanie o tym fakcie poinformowany za pośrednictwem strony internetowej www.gopass.cz, gdzie zostanie opisana także procedura zwrotu zapłaconej opłaty za bilet wstępu.
- 7.10.2.2.3** Reklamacje usług świadczonych na podstawie zakupionych biletów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a.s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.10.2.3 Golf – opłata za grę (Green fee)/ Hurricane Factory Praha:

- 7.10.2.3.1** W przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych opłat za grę (Green fee) do Kaskáda GOLF RESORT BRNO i/lub Golf & Ski Resort Ostravice i/lub Golf & Golf Resort Olomouc i/lub w przypadku zakupu któregośkolwiek z oferowanych produktów Hurricane Factory Praha oferowanych w sklepie internetowym programu Gopass na stronie www.gopass.cz **może członek programu Gopass** na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni** od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług/towaru. Dla celów odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH za zawarcie umowy uważa się moment zapłaty przez uczestnika programu Gopass danej opłaty, która uprawnia do gry na wybranym polu golfowym i/lub za wybrany produkt Hurricane Factory Praha, co uprawnia go do korzystania z usług Hurricane Factory Praha w czasie obowiązywania zakupionego produktu.
- 7.10.2.3.2** Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 7.10.2.3.1 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje TMR CR, a. s. o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: TMR CR, a. s., Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Republika Czeska lub reklamace@gopass.cz. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji TMR CR, a. s. natychmiast potwierdzi przyjęcie odstąpienia od umowy drogą pisemną (e-mailem). Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do TMR CR, a. s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.
- 7.10.2.3.3** Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 7.10.2.3.1 OWH niniejsza umowa zostaje od początku anulowana. TMR CR, a. s. bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności za grę (Gree fee) lub za produkt Hurricane Factory Praha. Członek programu Gopass zobowiązany jest do zwrotu

towaru TMR CR, a. s. nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Termin uważa się za dotrzymany, jeżeli towar został wysłany do TMR CR, a. s. nie później niż w ostatnim dniu na zwrot towaru. Przy odstąpieniu od umowy zgodnie z punktem 7.10.2.3.1 OWH, uczestnik programu Gopass ponosi koszty zwrotu towaru.

7.10.2.3.4 W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy, której przedmiotem jest świadczenie usług, a TMR CR, a. s. na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczęło świadczyć usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, członek programu Gopass zapłaci TMR CR, a. s. proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

7.10.2.4 Szkoła narciarska / wypożyczalnia:

7.10.2.4.1 W przypadku zakupu którejkolwiek produktu z oferty szkoły narciarskiej / wypożyczalni narciarskiej w sklepie internetowym programu Gopass pod adresem www.gopass.cz **nie można odstąpić od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami o odstąpieniu od umowy.

7.10.2.4.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej trzydzieści (30) CZK, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi /produkty, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena skipassu/ biletu na kolejki linowe zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30) CZK UR i następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.cz. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.10.2.4.3 Jeśli członek programu Gopass z własnej winy nie skorzysta z zakupionej usługi /produktu szkoły narciarskiej / wypożyczalni, MELIDA, a. s. nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.10.2.4.4 Reklamacje dotyczące zakupionych usług / produktów szkoły narciarskiej / wypożyczalni są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a.s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.10.2.5 Karta Gopass:

7.10.2.5.1 W przypadku zakupienia Karty Gopass w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.cz **może członek programu Gopass** na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni** od dnia odebrania towaru.

7.10.2.5.2 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 7.10.2.5.1 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje MELIDA, a.s. z siedzibą Špindlerův

Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska, REGON: 24166511 o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: MELIDA, a. s., Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Republika Czeska lub reklamace@gopass.cz. W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, MELIDA, a. s. natychmiast potwierdzi przyjęcie odstąpienia od umowy drogą pisemną (e-mailem). Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do MELIDA, a.s. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

- 7.10.2.5.3** Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 7.10.2.5.1 niniejsza umowa zostaje od początku anulowana. MELIDA, a. s. bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać towar z powrotem do MELIDA, a. s. Termin uważa się za zachowany, jeżeli towar został wysłany nie później niż w ostatnim dniu na dokonanie zwrotu. MELIDA, a.s. nie jest zobowiązana do zwrotu kosztów wcześniej, niż członek programu Gopass zwróci Kartę Gopass lub pokaże zaświadczenie, że została ona zwrócona na adres MELIDA, a. s. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie punktu 7.10.2.5.1 OWH uczestnik programu Gopass ponosi koszt zwrotu towaru.

7.11 ŚWIADCZENIE USŁUGI W PRZYPADKU ZAKUPU NA WWW.GOPASS.PL:

- 7.11.1** Wszystkie usługi oferowane w sklepie internetowym programu GOPASS na www.gopass.pl mają podaną aktualną cenę, która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Głównego Użytkownika. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Rabatów oferowanych członkom programu nie można łączyć. W przypadku zakupu na www.gopass.pl sprzedawcą jest spółka [SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A.](#), z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, Regon: 072818322, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym, Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, numer KRS: 0000140818

- 7.11.2** Odstąpienie od umowy w przypadku dokonania zakupu na www.gopass.pl:

7.11.2.1 Wstęp do parku rozrywki:

- 7.11.2.1.1** Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.Gopass.pl jakiegokolwiek z oferowanych biletów do parku rozrywki LEGENDIA w Chorzowie, nie jest uprawniony po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów § 27 Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej

przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).

7.11.2.1.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu sezonowych biletów wstępu a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) PLN, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi (wstęp do parku rozrywki LEGENDIA w Chorzowie), bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN, a następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.pl. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.11.2.1.3 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu sezonowych biletów wstępu a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej dwadzieścia pięć (25) PLN, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z zakupionej usługi (wstęp do parku rozrywki LEGENDIA w Chorzowie) lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena biletu zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25) PLN, a następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.pl. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.11.2.1.4 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu wstępu do parku rozrywki LEGENDIA w Chorzowie, SON nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.11.2.1.5 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów wstępu są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a.s.

7.11.2.2 Kolejne linowe – bilet podróży/ skipass:

7.11.2.2.1 Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.pl jakikolwiek z oferowanych biletów na koleje linowe lub skipassów do któregośkolwiek z oferowanych ośrodków i zawarł umowę o świadczenie usług, **nie jest uprawniony** po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na

podstawie przepisów Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).

7.11.2.2.2 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) PLN, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi zakupione na podstawie skipassu/ biletu na kolejki linowe, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena skipassu/ biletu na kolejki linowe zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN, a następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.pl. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.11.2.2.3 Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu usługi FRESH TRACK oraz w przypadku skipassów sezonowych/biletów, a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej dwadzieścia pięć (25) PLN, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z usługi zakupionej na podstawie skipassu/ biletu na kolejki linowe lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena skipassu/ biletu zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25) PLN, a następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.pl. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.

7.11.2.2.4 Jeśli członek programu z własnej winy nie wykorzysta zakupionego skipassu/biletu na kolejkę linową, SON nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.

7.11.2.2.5 Roszczenia dotyczące zakupionych biletów/ skipassów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów/ skipassów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a.s.

7.11.2.3 Imprezy/atrakcje:

- 7.11.2.3.1** Członek programu GOPASS, który zakupił w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.pl jakiegokolwiek z oferowanych biletów na imprezy/eventy i zawarł umowę o świadczenie usług, **nie jest uprawniony** po jej zawarciu do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).
- 7.11.2.3.2** Jeśli członek programu Gopass z własnej winy nie wykorzysta zakupionego biletu na wydarzenie/atrakcję, SON nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.
- 7.11.2.3.3** Roszczenia dotyczące zakupionych biletów są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a. s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a. s.

7.11.2.4 Szkoła narciarska / wypożyczalnia:

- 7.11.2.4.1** W przypadku zakupu którejkolwiek produktu z oferty szkoły narciarskiej / wypożyczalni narciarskiej w sklepie internetowym programu Gopass pod adresem www.gopass.pl wyłącza się zastosowanie § 27 Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy).
- 7.11.2.4.2** Główny Użytkownik może odstąpić od umowy a w przypadku dokonania zapłaty wyłącznie punktami lojalnościowymi tylko wtedy, jeśli wysokość doładowania na jego koncie wynosi przynajmniej pięć (5) PLN, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone usługi /produkty bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena kupionej usługi /produktu zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN a następnie przeliczona na DOŁADOWANIE konta Głównego Użytkownika, za pomocą którego można zapłacić za towar i usługi zakupione w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie www.gopass.pl. W przypadku dokonania zapłaty kwoty poprzez połączenie opłaty z punktami lojalnościowymi, wykorzystane punkty lojalnościowe zostaną zaksięgowane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika.
- 7.11.2.4.3** Jeśli członek programu Gopass z własnej winy nie skorzysta z zakupionej usługi /produktu szkoły narciarskiej / wypożyczalni, SON nie świadczy członkowi programu GOPASS gratyfikacji pieniężnej ani innej formy rekompensaty.
- 7.11.2.4.4** Reklamacje dotyczące zakupionych usług / produktów szkoły narciarskiej / wypożyczalni są regulowane warunkami handlowymi dotyczącymi poszczególnych biletów wydanych przez TMR, a.s. oraz Partnerów Handlowych TMR, a.s.

7.11.2.5 Karta Gopass:

7.11.2.5.1 W przypadku zakupienia Karty Gopass w sklepie internetowym programu GOPASS na stronie internetowej www.gopass.pl, **może członek programu Gopass** na podstawie przepisów § 27 Ustawy z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2017.683), a w szczególności zawartych w niej przepisach dotyczących zawierania umów na odległość (na podstawie art. 38 pkt 12 ww. Ustawy) **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni od otrzymania karty Gopass**. Uczestnik programu Gopass może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostarczenie Karty Gopass, nawet przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

7.11.2.5.2 Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 7.11.2.5.1 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A**, z siedzibą: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk, Polska, Regon: 072818322, zarejestrowany w Krajowym rejestrze sądowym przy Sądzie Rejonowym w Bielsku-Białej, numer KRS: 0000140818 (zwany dalej SON S.A.) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres SON S.A., ul. Narciarska 10, 43-300 Bielsko-Biała lub reklamacje@gopass.pl . W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, SON S.A. natychmiast potwierdzi przyjęcie odstąpienia od umowy drogą pisemną (e-mailem). Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do SON S.A. najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

7.11.1.5.3 Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 7.11.2.5.1 OWH niniejsza umowa zostaje od początku anulowana. SON S.A. bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać towar z powrotem na adres SON S.A. Termin uważa się za zachowany, jeżeli towar został wysłany na adres SON S.A. nie później niż w ostatnim dniu na dokonanie zwrotu. SON S.A. nie jest zobowiązany do zwrotu kosztów wcześniej, niż członek programu Gopass zwróci Kartę Gopass lub pokaże zaświadczenie, że została ona zwrócona na adres SON S.A.. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie punktu 7.11.2.5.1 OWH uczestnik programu Gopass ponosi koszt zwrotu towaru.

7.12 REGULAMIN REKLAMACJI:

7.12.1 TMR, a.s. odpowiada za wady usług zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi na terenie Republiki Słowackiej, w szczególności § 622 i 623 ustawy Dz. U. Nr 40/1964 Kodeks Cywilny z późniejszymi zmianami oraz odpowiednimi postanowieniami ustawy nr 250/2007 Dz. U. o ochronie konsumenta oraz nowelizacji Ustawy Rady Narodowej Republiki Słowackiej nr 372/1990 o przestępstwach z późniejszymi zmianami oraz innymi ogólnie obowiązującymi przepisami prawa. Jeśli zakupiona usługa posiada wady, członek programu GOPASS ma obowiązek zgłosić reklamację (z

tytułu wad) niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia powodów do zgłoszenia reklamacji, tj. w dniu, w którym usługa nie została zrealizowana w uzgodnionym lub zwykłym zakresie, jakości, ilości i terminie, w innym razie prawo do reklamacji wygasa, osobiście w zależności od reklamowanej usługi w centrum informacji w ośrodkach narciarskich, w centrum informacji Aquaparku Tatralandia, w centrum informacji parku wodnego Bešeňová, w punktach TATRY MOTION, w recepcji danego hotelu lub poprzez wysłanie e-maila z opisem wady na adres reklamacia@gopass.sk ([zakup na Słowacji produktów /usług z których można skorzystać na Słowacji](#))/info@gopass.at ([zakup na Słowacji produktów /usług z których można skorzystać w Austrii](#))/reklamacje@gopass.pl ([zakup w Polsce](#))/reklamace@gopass.cz ([zakup w Czechach](#)) bądź w formie pisemnej reklamacji przesłanej na adres Tatry mountain resorts, a. s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 03105, bądź w dni robocze telefonicznie pod numerem 00421850 122 155. Wady wykryte dodatkowo nie będą akceptowane. TMR podejmie decyzję o ewentualnym rozpatrzeniu reklamacji w terminie do 30 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Składając reklamację, członek programu GOPASS ma obowiązek zapewnić TMR, a.s. niezbędną współpracę. W terminie przewidzianym na rozpatrzenie reklamacji TMR, a.s. drogą e-mailową lub pocztą prześle członkowi programu stanowisko dotyczące rozpatrzenia reklamacji oraz sposobu usunięcia wad reklamowanej usługi.

- 7.12.2** Jeśli członek programu GOPASS – użytkownik osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w którym TMR, a.s. jako sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że TMR, a.s. naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo zwrócić się do TMR, a.s. jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli TMR, a.s. odrzuci wniosek członka programu GOPASS zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez członka programu GOPASS, członek programu GOPASS ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 12 ustawy nr 391 Dz.U. z 2015 r. w sprawie alternatywnego rozstrzygnięcia sporów i o zmianie oraz uzupełnieniu niektórych ustaw. Podmiotem właściwym do alternatywnego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z TMR, a.s. jako sprzedawcą jest a) Słowacka Inspekcja Handlowa (Slovenská obchodná inšpekcia), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechinok 29, 827 99 Bratysława lub elektronicznie na adres ars@soi.sk bądź adr@soi.sk lub b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów alternatywnego rozwiązania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Gospodarki Republiki Słowackiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov/146987s>), jednocześnie członek programu GOPASS ma prawo wyboru, do którego z podanych podmiotów alternatywnego rozstrzygnięcia sporów się zwróci. Członek programu GOPASS może zastosować do złożenia wniosku o alternatywne rozstrzygnięcie swojego sporu konsumenckiego platformę alternatywnego rozstrzygnięcia sporów on-line, która jest dostępna pod

adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Więcej informacji o alternatywnym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Słowackiej Inspekcji Handlowej: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

7.12.3 Jeśli członek programu GOPASS – użytkownik osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w którym MELIDA, a.s. jako sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że MELIDA, a.s. naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo zwrócić się do MELIDA a.s. jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli MELIDA, a.s. odrzuci wniosek członka programu GOPASS zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez członka programu GOPASS, członek programu GOPASS ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z par. 643/92 Dz.U. o ochronie konsumenta do Czeskiej Inspekcji Handlowej, ewentualnie poprosić Czeską Inspekcję Handlową o pozasądowe rozstrzygnięcie sporów lub zwrócić się do sądu. Czeska Inspekcja Handlowa podczas pozasądowego rozstrzygnięcia sporów postępuje zgodnie z ustawą o ochronie konsumentów i Regulaminem wydanym przez Czeską Inspekcję Handlową na podstawie pełnomocnictwa <https://www.coi.cz/userdata/files/dokumenty-ke-stazeni/pravidla-pro-postup-adr.pdf>.

7.12.4 W przypadku, gdy członek programu GOPASS, będący konsumentem w rozumieniu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie jest usatysfakcjonowany sposobem załatwienia reklamacji albo uważa, że SON jako sprzedający naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo wezwać sprzedającego usunięcia naruszeń prawa popełnionych ewentualnie przy załatwieniu reklamacji. Jeżeli SON nie uczyni zadość żądaniom członka programu GOPASS lub nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni o dnia doręczenia reklamacji, jak również w przypadku złożenia przez SON oświadczenia o zgodzie na skorzystanie z pozasądowego sposobu rozwiązania sporu, członek programu GOPASS może skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, poprzez skorzystanie z postępowania prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 30.05.2014 r. Prawo konsumentów (tekst jednolity Dz.U.2017.683), ustawy z dnia 23.09.2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Dz.U.2016.1823) oraz ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), za pośrednictwem platformy internetowej pod adresem <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

7.12.5 Jeśli członek programu GOPASS – użytkownik osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w którym Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, jako sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG naruszył jego prawa, członek programu GOPASS ma prawo zwrócić się do Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, odrzuci wniosek członka programu GOPASS zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wystania przez członka programu GOPASS, członek programu GOPASS ma prawo złożyć podanie o wszczęcie alternatywnego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z rozporządzeniem "Alternative-Streitbeilegung-Gesetz" - AStG, BGBl.I Nr. 105/2015.

8 UTRATA, KRADZIEŻ I USZKODZENIE KARTY GOPASS

- 8.1** Karta GOPASS jest wydawana członkowi programu GOPASS (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) na jego życzenie na czas nieokreślony.
- 8.2** Członek programu ma obowiązek chronić kartę GOPASS przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Powinien podjąć starania, aby karta GOPASS nie dostała się w niepowołane ręce.
- 8.3** Członek programu GOPASS (lub jego przedstawiciel prawny) ma obowiązek niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież lub uszkodzenie karty GOPASS w centrum informacyjnym TMR, a.s. lub telefonicznie za pośrednictwem linii GOPASS: 0850 122 155 (numer dla rozmów międzynarodowych: +421 220 510 448) lub Główny Użytkownik może zablokować ją własnoręcznie poprzez wejście na swoje konto GOPASS na stronie internetowej odpowiadającej rejestracji www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl (a także kartę GOPASS Podrzednego Użytkownika). Po otrzymaniu zgłoszenia TMR, a.s. natychmiast zablokuje kartę GOPASS.
- 8.4** W przypadku utraty, kradzieży, uszkodzenia lub wniosku o zakup (wydanie) nowej Karty Gopass z jakiegokolwiek innego powodu, Główny Użytkownik może zakupić nową Kartę Gopass (Głównego Użytkownika/ Podrzednego Użytkownika) na swoim koncie na stronie internetowej odpowiadającej rejestracji www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl. TMR po potwierdzeniu tożsamości członka programu w systemie GOPASS, zablokuje pierwotną kartę uczestnika programu Gopass. Zakup nowej Karty Gopass Główny Użytkownik/ Podrzędny Użytkownik zrealizuje w sklepie internetowym programu Gopass na www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl lub w Centrum Obsługi Klienta w poszczególnych ośrodkach. Odbiór (przekazanie) Karty Gopass odbywa się wyłącznie w centrum informacyjnym poszczególnych ośrodków. Zakup i wystawienie nowej Karty Gopass podlega opłacie w wysokości = 2 EUR z VAT/50 CZK z VAT /10PLN z VAT /Karta Gopass oraz opłacie administracyjnej w wysokości 5,- EUR z VAT /150,- CZK z VAT /20 PLN z VAT /Kartę Gopass.

- 8.5** Po zakupieniu nowej Karty GOPASS wszystkie ustawienia i informacje zapisane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika pozostają niezmienione, a nowa karta jest przyporządkowana do Głównego Konta GOPASS jako jedyna obowiązująca karta Głównego Użytkownika/ Podrzędnego Użytkownika.
- 8.6** Jeśli karta GOPASS posiadała bezdotykowy chip z przyporządkowanym skipassem, członek programu otrzyma nową kartę tylko z właściwą ilością niewykorzystanych dni w stosunku do dnia zablokowania karty.
- 8.7** Członek programu nie ma prawa domagać się zwrotu zapłaconej kwoty lub jakiegokolwiek części skipassu, ewentualnie innej formy odszkodowania za wykorzystane dni w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży karty GOPASS. Członkowi programu nie przysługuje żadna rekompensata pieniężna lub niepieniężna za punkty w programie GOPASS, które zostały wykorzystane przez nieuprawnioną osobę do dnia zablokowania karty GOPASS.

9 UKOŃCZENIE CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE GOPASS

9.1 Członkostwo w programie GOPASS wygasa:

- 9.1.1** Poprzez natychmiastowe zakończenie członkostwa w programie GOPASS z powodów zawartych w punkcie 9.2 OWH;
- 9.1.2** Poprzez wypowiedzenie członkostwa w programie GOPASS zgodnie z punktem 9.4 OWH;
- 9.1.3** Poprzez zakończenie programu GOPASS na podstawie decyzji TMR, a. s..

9.2 Członkostwo w programie GOPASS wygasa w momencie stwierdzenia, że:

- 9.2.1** członek programu GOPASS nadużył korzyści świadczonych przez program GOPASS;
- 9.2.2** członek programu GOPASS w inny sposób naruszył niniejsze Ogólne Warunki Handlowe bądź warunki handlowe dowolnego produktu lub usługi spółki TMR, a.s. lub Partnerów Handlowych TMR, a.s. zakupionych lub wykorzystywanych za pośrednictwem programu GOPASS;
- 9.2.3** członek programu GOPASS udzielił nieprawdziwych informacji we wniosku o rejestrację;
- 9.2.4** członek programu korzysta z karty GOPASS w sposób niezgodny z OWH lub udzielił swojej karty GOPASS innej osobie niż osoba, na którą była karta GOPASS zarejestrowana;
- 9.2.5** członek programu powiadomił pisemnie TMR, a.s., że nie zgadza się ze zmianą OWH zgodnie z art. 11, punkt 11.4 OWH

9.3 Jeśli TMR, a.s. stwierdzi, że istnieją podstawy do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS zgodnie z punktami 9.2.1 do 9.2.4 OWH, TMR, a.s. ma prawo do zablokowania Głównego Konta/ Podrzędnego Konta członka programu GOPASS, nawet bez wcześniejszego powiadomienia, a członkostwo w programie wygasa z dniem stwierdzenia podstaw do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS. W przypadku

zakończenia członkostwa zgodnie z punktem 9.2.5 OWH, członkostwo wygasa z dniem doręczenia pisemnego zawiadomienia TMR, a. s., że członek programu GOPASS nie zgadza się ze zmianą OWH.

- 9.4** Członek programu GOPASS ma prawo wypowiedzieć członkostwo w programie GOPASS bez podania przyczyny na podstawie pisemnego wypowiedzenia członkostwa przysłanego na adres: siedziby TMR, a.s. Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš. W przypadku wypowiedzenia członkostwa zgodnie z niniejszym punktem OWH, członkostwo w programie GOPASS zanika zawsze z ostatnim dniem miesiąca, w którym zostało doręczone wypowiedzenia członkostwa TMR, a.s. Jeśli członek programu GOPASS zakupił usługę, która ma być świadczona po upływie okresu wypowiedzenia, członkostwo w programie zanika w dniu następującym po skorzystaniu lub upływie okresu, w którym członek może/mógł skorzystać z zakupionych usług.
- 9.5** W momencie wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób, członek programu traci wszelkie prawa, które mu przysługiwały podczas uczestnictwa w programie GOPASS, szczególnie prawa do wszystkich punktów lojalnościowych przypisanych do konta GOPASS oraz rabatów i świadczeń wynikających z członkostwa w programie GOPASS. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punktach 9.2.1 do 9.2.4 OWH, członek programu GOPASS nie jest uprawniony do jakiegokolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej z tytułu niemożności korzystania z usług zakupionych w sklepie internetowym GOPASS, ani prawa do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej odpowiedniej części. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punkcie 9.2.5 OWH, członek programu GOPASS ma prawo do zwrotu adekwatnej części zapłaconej kwoty na dzień zakończenia członkostwa w programie GOPASS.
- 9.6** Zwrot karty GOPASS nie oznacza wygaśnięcia członkostwa w programie dla członka programu GOPASS, który jest posiadaczem zwróconej karty GOPASS.
- 9.7** W razie wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS z jakiegokolwiek przyczyny i w jakikolwiek sposób, członek programu otrzyma zwrot Doładowania w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od daty wygaśnięcia członkostwa w programie GOPASS.

10 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1** Informacje na temat ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie www.tmr.sk/onas/gdpr/.

11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1** Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS zostały opublikowane w dniu 15.10.2020 i wchodzi w życie w dniu 01.11.2020. Niniejsze OWH od dnia obowiązywania zastępują Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS obowiązujące do 31.10.2020.

- 11.2** Rabaty, promocyjne ceny, punkty i wszelkie inne korzyści oferowane członkom programu GOPASS nie są prawnie egzekwowalne.
- 11.3** TMR ma prawo do zmiany Ogólnych Warunków Handlowych z powodu (i) zmiany polityki TMR dotyczącej udzielania świadczeń na rzecz klienta TMR, a.s. w ramach programu GOPASS, (ii) zmiany finansowej, gospodarczej lub socjalnej sytuacji na terenie Republiki Słowackiej, (iii) zmiany właściwych przepisów prawnych lub (iv) z innego, bliżej nieokreślonego, ważnego powodu.
- 11.4** TMR, a.s. ma obowiązek opublikowania aktualnych OWH na stronie internetowej www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl/. Jeśli TMR, a.s. jednostronnie zmieni treść OWH, zobowiązuje się do opublikowania aktualnego brzmienia na stronie www.gopass.sk/ www.gopass.cz/ www.gopass.pl/ w ciągu 5 dni od daty zatwierdzenia zmiany oraz co najmniej 15 dni przed wejściem w życie nowych OWH. Stając się członkiem programu GOPASS, członek programu wyraża zgodę na jednostronną zmianę lub uzupełnianie przez TMR, a.s. OWH. Jeżeli członek programu GOPASS nie zgadza się ze zmianą OWH, ma prawo od dnia publikacji OWH zakończyć członkostwo w programie GOPASS ze skutkiem natychmiastowym, poprzez wysłanie pisemnego wypowiedzenia członkostwa na adres e-mail: info@gopass.sk/ info@gopass.at (rejestracja na www.gopass.sk/), info@gopass.cz/ (rejestracja na www.gopass.cz/) , info@gopass.pl/ (rejestracja na www.gopass.pl/) natychmiastowe wypowiedzenie członkostwa nie wpływa na wykorzystanie zakupionych już usług, a sposób świadczenia zostanie uzgodniony indywidualnie z członkiem programu. Jeżeli członek programu GOPASS zgodnie z poprzednim zdaniem nie zakończy członkostwa w programie GOPASS, oznacza to, że zgadza się ze zmianą OWH. Za zgodę członka programu GOPASS ze zmianą OWH uważany jest zwłaszcza przejaw woli członka programu GOPASS polegający na wykonywaniu czynności faktycznych lub prawnych, poprzez które kontynuuje zakup usług w ramach programu GOPASS lub zakup towarów, usług, produktów, lub korzysta z punktów lojalnościowych w obiektach zarządzanych przez TMR, a.s. i/lub w obiektach zarządzanych przez Partnerów Handlowych TMR, a.s.
- 11.5** Wobec wszelkich kwestii nieuregulowanych zapisami niniejszych OWH stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Słowackiej oraz oddzielne regulaminy dotyczące świadczenia poszczególnych usług i produktów.

12 DANE KONTAKTOWE DLA PROGRAMU GOPASS

Tatry mountain resorts, a. s., Gopass
Demänovská Dolina 72
031 01 Liptovský Mikuláš 1, SŁOWACJA

Infolinia GOPASS: 0850 122 155

International helpline: +421 220 510 448

Gopass Infolinia Szpindlerowy Młyn, Czechy: +420 499 467 101

Gopass Infolinia Polska: +48 801 765 700

Gopass Infolinia Austria: +43 720 778 807

Email: info@gopass.sk, reklamacia@gopass.sk, info@gopass.cz, info@gopass.at,
reklamace@gopass.cz, info@gopass.pl, reklamacje@gopass.pl, reklamation@gopass.at

ORGAN NADZORCZY

Główny Inspektorat Słowackiej Inspekcji Handlowej, Prievozská 32, Bratislava

Inspektorat SOI w Żylinie dla Kraju Żylińskiego, Predmestská 71, 011 79 Żylin