

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PROGRAMU GOPASS

### 1 PREAMBUŁA

- 1.1. Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass zostały wydane w oparciu o przepisy obowiązujące na terytorium Republiki Czeskiej przez spółkę **GOPASS SE**, z siedzibą pod adresem: Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, REGON: 17107148 zarejestrowaną w Sądzie Miejskim w Pradze, pozycja numer H 2546 (zwaną w dalszej części dokumentu jako „**GOPASS SE**“).
- 1.2. Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass (zwane w dalszej części dokumentu jako „**OWH**”) określają prawa i obowiązki pomiędzy członkiem programu Gopass i GOPASS SE w ramach programu Gopass, szczególnie warunki korzystania z kart Gopass, sposób otrzymywania i korzystania ze zniżek (cashback goX) w ramach systemu sprzedaży Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) (zwanego dalej jako „**System Gopass**”) oraz w obiektach zarządzanych przez Partnerów Handlowych, a także warunki umowy kupna zawartej na odległość na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) pomiędzy GOPASS SE jako sprzedającym i członkiem programu Gopass jako kupującym w przypadku zakupu doładowania goX.
- 1.3. Ogólne Warunki Handlowe programu GOPASS regulują również stosunki pomiędzy członkiem programu Gopass jako kupującym a Partnerami Handlowymi jako sprzedawcami, w imieniu i na rzecz których GOPASS SE na podstawie oddzielnej umowy pośredniczy w sprzedaży usług, towarów i produktów Partnerów Handlowych za pośrednictwem Systemu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) oraz zapewnia wykonanie związanych z tym czynności.
- 1.4. Punkty honorujące, w których członek programu może skorzystać z przywilejów, rabatów i usług uzyskanych w ramach uczestnictwa w programie Gopass (cashback goX), oznaczone są symbolem **TU HONORUJEMY goX**.
- 1.5. **Przez Partnera Handlowego** na potrzeby Ogólnych Warunków Handlowych rozumie się osobę prawną lub osobę fizyczną w imieniu i na rzecz których GOPASS SE na podstawie oddzielnej umowy pośredniczy w sprzedaży usług, towarów i produktów oraz zapewnia wykonanie związanych z tym czynności (zwany dalej jako „**Partner Handlowy**”). Aktualna lista Partnerów Handlowych znajduje się na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Umowa zawarta pomiędzy GOPASS SE a Partnerem Handlowym nie jest dostępna dla członków programu Gopass ani dla opinii publicznej. Umowa podlega zachowaniu tajemnicy handlowej w odniesieniu do wszystkich treści w niej zawartych.
- 1.6. Na potrzeby OWH za **Usługi** uważa się produkty i usługi kolei linowych w ośrodkach górskich prowadzonych przez Partnerów Handlowych, produkty i usługi parków wodnych i parków rozrywki, produkty i usługi golfowe, produkty i usługi szkół narciarskich i wypożyczalni, produkty i usługi związane z imprezami, wydarzeniami i doznaniem, inne usługi rekreacyjne, produkty i towary w lokalach gastronomicznych oraz inne produkty sprzedawane i dostarczane przez Partnerów Handlowych za pośrednictwem Systemu Gopass lub w Punktach honorujących Gopass, w tym wybranych lokalach gastronomicznych poprzez Kartę Gopass (zwane w dalszej części dokumentu jako „**Usługi**”).

### 2 CZŁONKOSTWO W PROGRAMIE GOPASS ORAZ CZŁONEK PROGRAMU GOPASS

- 2.1. Członkiem programu Gopass może zostać osoba fizyczna, która spełnia wymienione w dalszej części dokumentu warunki uczestnictwa w programie Gopass. Członkiem programu Gopass nie może zostać osoba prawna (np. spółka handlowa) ani osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie odpowiedniej regulacji prawnej (np. na podstawie Ustawy nr. 455/1991 Dz.U. Republiki Słowackiej o działalności gospodarczej z późniejszymi zmianami).
- 2.2. **Członkostwo niepełne (częściowe)** w programie Gopass powstaje poprzez zakup Usługi za pośrednictwem zautomatyzowanych punktów handlowych (Gopass Ticket) w wybranych ośrodkach Partnerów Handlowych.
- 2.3. **Członkostwo pełne** w programie Gopass powstaje poprzez rejestrację w programie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) i jednocześnie wyrażenie zgody na OWH, na przetwarzanie danych osobowych w zakresie podanym podczas rejestracji w celu administracji członkostwa w programie Gopass.
- 2.4. Na potrzeby programu Gopass za **członka programu Gopass** uważany jest:
  - 2.4.1 **Główny Użytkownik** - osoba fizyczna powyżej 15 lat, która posiada członkostwo pełne/członkostwo częściowe w programie Gopass, oraz która ma założone tzw. Główne Konto w programie Gopass
  - 2.4.2 **Podrzędny Użytkownik** - osoba fizyczna, posiadająca członkostwo pełne/częściowe w programie Gopass, która została zarejestrowana przez Głównego Użytkownika lub samodzielnie pod tzw. Podrzędnym kontem w programie Gopass(Główny Użytkownik i Podrzędny Użytkownik występują dalej jako „**członek programu Gopass**”).

### 3 KARTA GOPASS

- 3.1. Klient otrzyma przy rejestracji na członkostwo częściowe oraz przy rejestracji na członkostwo pełne na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) kartę Gopass w telefonie - cyfrowa karta Gopass. Członek programu Gopass otrzyma cyfrową kartę Gopass w wybrany przez siebie sposób na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) (np. przysłanie e-mailem, pobranie do Apple Wallet). Po pobraniu karty Gopass w telefonie, członek programu Gopass może zbierać i korzystać ze zniżek (cashback goX) w wybranych placówkach i obiektach Partnerów Handlowych, a także służy do identyfikacji podczas świadczenia zakupionej Usługi (np. wejście do parku wodnego). Karta Gopass w telefonie nie może być używana do doładowania karnetu narciarskiego.
- 3.2. Kartę Gopass w postaci zbliżeniowej karty chipowej można nabyć za pośrednictwem Systemu Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) lub w biurach obsługi klienta poszczególnych ośrodków Partnerów Handlowych, za opłatą zgodną z aktualnym cennikiem stanowiącym Załącznik nr 3 do OWH. Opłata za Kartę Gopass może ulegać zmianie, a taka zmiana nie będzie uznawana za zmianę wymagającą modyfikacji niniejszych OWH. Członkowie programu Gopass będą informowani o zmianie wysokości opłaty za Kartę Gopass z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel)
- 3.3. Karta Gopass w postaci zbliżeniowej karty chipowej sprzedawana jest przez Partnerów Handlowych i GOPASS SE. (Karta Gopass w telefonie i Karta Gopass dalej zwane łącznie „**Karta Gopass**”).
- 3.4. Uczestnik programu Gopass, który realizuje w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) pierwszy zakup Usług kolei linowych w ośrodkach narciarskich i nie nabył jeszcze Karty Gopass zgodnie z punktem 3.3 OWH, zobowiązany jest do zakupu w Systemie Gopass także Karty Gopass w postaci zbliżeniowej karty chipowej, która zawiera kod kreskowy z unikalnym numerem Karty Gopass.
- 3.5. Karta Gopass zakupiona zgodnie z punktem 3.4 OWH zostanie dostarczona przez odpowiedniego Partnera Handlowego uczestnikowi programu Gopass do centrum obsługi klienta w ośrodku narciarskim Partnera Handlowego, do którego uczestnik programu Gopass wykupił pierwszą Usługę kolei linowych.
- 3.6. Karta Gopass zakupiona zgodnie z punktem 3.3 OWH umożliwia zapisanie skipassu ważnego we wszystkich ośrodkach narciarskich Partnerów Handlowych bezpośrednio na chip.
- 3.7. Członek Programu Gopass jest zobowiązany do korzystania z Karty Gopass zgodnie z zapisami OWH.
- 3.8. Karta Gopass traci ważność w dniu wygaśnięcia członkostwa w programie Gopass.
- 3.9. Po wygaśnięciu członkostwa w programie Gopass członek programu Gopass odpowiada za wszelkie szkody wynikające z bezprawnego używania karty Gopass i zobowiązuje się je pokryć w pełnym zakresie na rzecz GOPASS SE i Partnerów Handlowych.
- 3.10. Karty Gopass nie można przekazywać innej osobie i jest ważna jedynie z dowodem tożsamości członka programu Gopass, na którego nazwisko została wydana. Osobą uprawnioną do używania karty Gopass jest wyłącznie członek programu, na nazwisko którego została ona wydana. W celu wykonania kontroli, członek programu Gopass zobowiązuje się współpracować z Partnerem Handlowym i przedłożyć dokument tożsamości (dowód osobisty, paszport) właściwemu pracownikowi Partnera Handlowego w celu potwierdzenia tożsamości członka programu Gopass. Tożsamość dziecka do 15 roku życia potwierdza się na podstawie książeczki zdrowia lub innego dokumentu potwierdzającego wiek dziecka.
- 3.11. Karta Gopass jest honorowana w oznakowanych punktach handlowych Gopass Partnerów Handlowych po przedłożeniu ważnej karty Gopass (Karta z chipem lub Karta w telefonie).
- 3.12. Jeśli członek programu Gopass nie ma przy sobie swojej karty Gopass, nie jest uprawniony do korzystania z rabatów offline i zniżek (cashback goX), nawet w późniejszym terminie.
- 3.13. Upoważnieni pracownicy Partnera Handlowego mają prawo odebrać kartę Gopass osobie, która korzysta z niej bezprawnie, tj. osobie, która nie figuruje jako członek programu i właściciel odebranej karty Gopass, a Partner Handlowy ma prawo odmówić świadczenia Usług takiej osobie.

### 3 KONTO GOPASS

- 4.1. Każdemu samodzielnie zarejestrowanemu członkowi programu Gopass – Główny Użytkownik zgodnie z punktem 2.4.1 OWH w ramach programu Gopass zostanie utworzone osobiste konto Gopass (zwane w dalszej części dokumentu jako „**Główne Konto Gopass**“).

- 4.2. Każdemu członkowi programu Gopass, którego zarejestrował Główny Użytkownik lub wykonał rejestrację samodzielnie jako tzw. Podrzędny Użytkownik zgodnie z pkt 2.4.2 OWH, zostanie w ramach programu Gopass utworzone pod Głównym Kontem Głównego Użytkownika tzw. Podrzędne konto Gopass (zwane dalej jako „**Podrzędne konto Gopass**”).
- 4.3. Główny Użytkownik może zarejestrować do swojego Głównego Konta Gopass maksymalnie dziesięć (10) Podrzędnych Kont Gopass .
- 4.4. Główny Użytkownik ma prawo według własnego uznania, zdecydować o odłączeniu Podrzednego Użytkownika od Głównego Konta, w postaci tzw. usamodzielnienia Podrzednego Konta wprowadzając jednocześnie adres e-mail Podrzednego Użytkownika. Jeśli Podrzedny Użytkownik dokończy rejestrację w programie Gopass, jego konto Podrzedne u Głównego Użytkownika zanika. Wszystkie produkty, które ma zakupione Podrzedny Użytkownik na swoim Podrzednym Koncie zostają nienaruszone, ale zgromadzone zniżki (cashback goX) pozostają Głównemu Użytkownikowi na Głównym Koncie.
- 4.5. Podrzedny Użytkownik może zwrócić się do GOPASS SE z prośbą o odłączenie swojego Podrzednego Konta od
- 4.6. Głównego Konta, przysyłając wniosek na adres e-mail: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl). Wszystkie produkty, które ma zakupione Podrzedny Użytkownik na swoim Podrzednym Koncie zostają nienaruszone, ale zgromadzone zniżki (cashback goX) pozostaną Głównemu Użytkownikowi w Portfelu goX na Głównym Koncie.
- 4.7. Członek programu Gopass – Główny Użytkownik ma dostęp do swojego Głównego Konta Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) po podaniu właściwego zgłoszeniowego adresu e-mail i hasła.
- 4.8. Zgłoszeniowy adres e-mail i hasło ustala sobie każdy członek programu i obowiązują one podczas okresu członkostwa w programie Gopass.
- 4.9. Główny Użytkownik może w dowolnym czasie zmienić hasło na Koncie Głównym Gopass. Zmiana adresu e-mail do Konta Głównego, numeru tel. i adresu Głównego Użytkownika, ewent. innych danych, jak np. zmiana numeru tel. i adresu Podrzednego Użytkownika, które zostały podane podczas rejestracji do programu Gopass, jest możliwa tylko na wniosek Głównego Użytkownika, który musi zawierać pierwotny adres e-mail i/lub numer karty Gopass wysłany na adres e-mail: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl).
- 4.10. Główny Użytkownik posiada Portfel goX wyłącznie na Koncie Głównym, w którym wyświetlane są uzyskane rabaty (cashback goX) i zakupione doładowanie goX.
- 4.11. Główny Użytkownik zarządza zniżkami (cashback goX) w Portfelu goX i otrzymanymi voucherami Gopass, a także zakupionymi kartami do danego konta w programie Gopass na swoim Głównym Koncie Gopass .
- 4.12. Zniżki (cashback goX ) za zakup Usług w obiektach Partnerów Handlowych i/lub w Systemie Gopass, które zdobył członek programu Gopass (Główny Użytkownik, Podrzedny Użytkownik), są zapisywane/odejmowane wyłącznie na/z Głównego Konta/Portfela goX Głównego Użytkownika.
- 4.13. GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności i nie odpowiada za ewentualne straty poniesione w związku z dostępem do Głównego Konta na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Główny Użytkownik musi strzec i chronić login oraz hasło do Konta Głównego, aby zapobiec ich nadużyciu. GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności za szkody i inne skutki spowodowane przez sfalszowanie lub nieprawidłowe wypełnienie danych przy tworzeniu, zmianie lub utracie członkostwa w programie Gopass.

## 5 ZNIŻKI I PRZYWILEJE

- 5.1 Zakupów w korzystniejszych cenach może dokonywać członek programu Gopass (Główny Użytkownik/Podrzedny Użytkownik) po okazaniu ważnej Karty Gopass w sieci punktów honorujących Gopass, w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (Gopass Ticket) i/lub w przypadku Głównego Użytkownika w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) w cenach określonych przez GOPASS SE i Partnerów Handlowych obowiązujących w czasie zakupu w walucie EURO / w walucie CZK/ w walucie PLN.
- 5.2 Lista wszystkich zniżek i przywilejów oferowanych członkom programu Gopass podana jest w poszczególnych punktach usługowych, w których oferowane są zniżki i przywileje, a w przypadku zakupów za pośrednictwem Systemu Gopass bezpośrednio na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 5.3 Posiadacze karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 powinni wpisać numer karty w swoim profilu na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) jako pierwszy w kolejności (jeszcze przed umieszczeniem numeru regionalnego lub innego kodu rabatowego), ponieważ karta ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nie jest jednorazową kartą rabatową, ale ważna karta ISIC, ITIC, EURO26, GO26 zmienia status jej posiadacza na status studentki także wtedy, gdy zgodnie z wiekiem jest to

osoba dorosła. Podanie numeru karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 w późniejszym terminie (po dokonaniu zapłaty) jest już niemożliwe, a posiadacz karty nie ma prawa do zniżki na zakupioną już usługę. Jeżeli dla posiadacza karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 zakupu produktu/usługi w ramach Systemu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) dokona zarządca obiektu noclegowego, nie ma możliwości skorzystania z przywilejów dla posiadaczy kart ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

- 5.4** Osoby posiadające legitymację osoby niepełnosprawnej lub legitymację osoby niepełnosprawnej wymagającej opiekuna mogą ubiegać się o zniżki na Usługi zgodnie z cennikiem usług na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) tylko wtedy, jeśli przed zakupem Usługi przyślą na adres e-mail: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk) / [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz) / [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl) kopię legitymacji osoby niepełnosprawnej. Zniżka nie dotyczy opiekuna osoby niepełnosprawnej. Po wysłaniu kopii legitymacji osoby niepełnosprawnej członek programu GOPASS otrzyma e-mail z pozytywnym lub negatywnym stanowiskiem w sprawie zakupienia Usług ze zniżką z tytułu niepełnosprawności, na adres e-mail, z którego został wysłany skan legitymacji osoby niepełnosprawnej. Po otrzymaniu e-maila, na podstawie którego członkowi została przyznana zniżka z tytułu niepełnosprawności, członek programu GOPASS może dokonać zakupu w Systemie GOPASS Usług, na które zgodnie z cennikiem przysługuje zniżka z tytułu niepełnosprawności. Jeżeli dla osoby posiadającej legitymację osoby niepełnosprawnej lub legitymację osoby niepełnosprawnej wymagającej opiekuna zakupu Usługi w ramach Systemu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) dokona zarządca obiektu noclegowego, nie ma możliwości skorzystania z przywilejów dla osób niepełnosprawnych lub osób niepełnosprawnych wymagających opiekuna.

## 6 CASHBACK goX I PORTFEL goX

- 6.1** Cashback goX to rabat zwrotny od wartości (ceny zakupu) wybranych Usług, które członek programu Gopass zakupił za pośrednictwem Systemu Gopass lub w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych. Rabat ten można następnie wykorzystać płacąc walutą goX przy zakupie wybranych Usług za pośrednictwem Systemu Gopass lub w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych (dalej jako „cashback goX”).
- 6.2** Wysokość cashbacku goX ustalana jest indywidualnie dla każdego Głównego Użytkownika w zależności od wartości zakupów wybranych Usług dokonanych przez członka programu Gopass (Główny Użytkownik) za pośrednictwem Systemu Gopass oraz zakupów wybranych Usług dokonanych przez członka programu Gopass (Główny Użytkownik i Użytkownicy Podrzedni) w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych.
- 6.3** W zależności od wartości zakupionych wybranych Usług (online/offline), członek programu Gopass może osiągnąć różne poziomy cashbacku. Na każdym poziomie cashbacku członek programu Gopass (Główny Użytkownik i jego Użytkownicy Podrzedni) uzyskuje określoną wysokość cashbacku goX przypisaną do danego poziomu.

| Poziom cashbacku | Wartość zakupionych Usług (online/offline)  | Okres ważności poziomu (dalej jako „Okres ważności poziomu“) |
|------------------|---|--|
| <b>START</b>     | do 100 EUR / 450 PLN / 2.500 CZK /włącznie  | bez ograniczeń   |
| <b>BRONZE</b>    | ponad 100 do 600 EUR/ 451 do 2.700 PLN / 2.501 do 15.000 CZK /włącznie            | 01.11. danego roku + 2 lata*                                 |
| <b>SILVER</b>    | ponad 600 do 2.500 EUR/ 2.700 do 11.250 PLN / 15.000 do 62.500 CZK /włącznie      | 01.11. danego roku + 2 lata*                                 |
| <b>GOLD</b>      | ponad 2.500 do 10.000 EUR/ 11.250 do 45.000 PLN / 62.500 do 250.000 CZK /włącznie | 01.11. danego roku + 2 lata*                                 |
| <b>PLATINUM</b>  | ponad 10.000 EUR/ 45.000 PLN / 250.000 CZK  | 01.11. danego roku + 2 lata*                                 |

\* Dzień zakończenia Okresu ważności poziomu upływa 31 października (do godziny 24:00).

- 6.4** Aktualna wysokość cashbacku goX dla poszczególnych poziomów cashbacku jest opublikowana na stronie internetowej [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Wysokość cashbacku goX dla poszczególnych poziomów oraz wartość dokonanych zakupów określona dla każdego poziomu cashbacku mogą ulegać zmianom, przy czym zmiana ta nie będzie traktowana jako zmiana wymagająca modyfikacji niniejszych Warunków Handlowych. Członkowie programu Gopass będą informowani o zmianach wysokości goX cashbacku/wartości zakupów z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 6.5** Członek programu Gopass, niezależnie od poziomu cashbacku, uzyskuje specjalny cashback goX w wysokości 5% wartości zakupu wyłącznie przy zakupie usług noclegowych wybranych Partnerów Handlowych za pośrednictwem

Systemu Gopass lub procesów rezerwacyjnych hoteli TMR (<https://booking.tmrhotels.com>). Wysokość cashbacku goX może ulec zmianie, przy czym zmiana ta nie będzie traktowana jako zmiana wymagająca modyfikacji niniejszych Warunków Handlowych. Członkowie programu Gopass będą informowani o zmianach wysokości goX cashbacku/wartości zakupów z odpowiednim wyprzedzeniem na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel)

- 6.6 Członek programu Gopass ma możliwość uzyskania dodatkowego specjalnego cashbacku goX w przypadku zakupu Usług, dla których operator i/lub Partnerzy Handlowi go oferują. Wysokość i warunki uzyskania specjalnego cashbacku goX są ustalane przez operatora i/lub Partnerów Handlowych i określone w oddzielnych warunkach handlowych dotyczących danej Usługi. W przypadku uzyskania specjalnego cashbacku goX zgodnie z tym punktem Warunków Handlowych, członkowi programu Gopass nie przysługuje cashback goX przypisany do poziomu cashbacku za Usługę, dla której skorzystał ze specjalnego cashbacku zgodnie z tym punktem Warunków Handlowych.
- 6.7 W dniu wejścia w życie niniejszych Warunków Handlowych każdy członek programu Gopass zostaje przypisany do poziomu cashbacku, który został określony przez Operatora na podstawie wartości zakupów dokonanych przez członka programu Gopass (Głównego Użytkownika i jego Użytkowników Podrzędnych) do 31.10.2024 i jest widoczny w portfelu goX Głównego Użytkownika.
- 6.8 Od dnia wejścia w życie niniejszych Warunków Handlowych każdy nowy członek programu Gopass zostaje automatycznie przypisany do poziomu cashbacku START.
- 6.9 Członek programu Gopass awansuje na wyższy poziom cashbacku w trakcie obowiązywania danego poziomu po osiągnięciu wartości zakupów określonej w punkcie 6.3 dla każdego poziomu cashbacku, począwszy od dnia następującego po dniu osiągnięcia wymaganej wartości zakupów. Jeśli członek programu Gopass odstąpi od umowy zgodnie z artykułem 10 niniejszych Warunków Handlowych, wartość zakupionych, a następnie anulowanych Usług nie będzie wliczana do wartości zakupów wymaganej do osiągnięcia wyższego poziomu cashbacku.
- 6.10 Po upływie danego okresu obowiązywania poziomu cashbacku, z dniem 1.11. każdy członek programu Gopass zostanie przypisany do poziomu odpowiadającego wartości zakupów Usług dokonanych w poprzednim okresie obowiązywania poziomu, a monitorowanie wartości zakupów rozpocznie się od nowa (online/offline).

*Przykład:*

*Członek programu Gopass został od 1.11.2024 przypisany do poziomu SILVER. W okresie od 1.11.2024 do 31.10.2026 członek programu Gopass (Główny Użytkownik wraz z Użytkownikami Podrzędnymi) dokonał zakupów Usług o wartości 3.000 EUR. W tym okresie został przeniesiony do poziomu GOLD, a od 1.11.2026 pozostaje w poziomie cashbacku GOLD.*

*Członek programu Gopass został od 1.11.2024 przypisany do poziomu SILVER. W okresie od 1.11.2024 do 31.10.2026 członek programu Gopass (Główny Użytkownik wraz z Użytkownikami Podrzędnymi) dokonał zakupów Usług o wartości 500 EUR. Od 1.11.2026 członek programu Gopass zostanie przeniesiony do niższego poziomu cashbacku BRONZE.*

**Uzyskanie cashbacku goX**

- 6.11 Członek programu Gopass – Główny Użytkownik - **otrzyma cashback goX** za zakup wybranych Usług w Systemie Gopass, a Główny Użytkownik i Użytkownik Podrzędny za zakup wybranych Usług u wybranych Partnerów Handlowych w miejscach honorujących Gopass.
- 6.12 Lista Partnerów Handlowych, u których można uzyskać cashback goX za zakupy Usług, jest zawarta w załączniku nr 1 niniejszych Warunków Handlowych oraz dostępna na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Lista Partnerów Handlowych zawarta w załączniku nr 1 może ulegać zmianom, a zmiany te nie będą traktowane jako zmiany Warunków Handlowych, o zmianach w załączniku nr 1 członkowie programu Gopass będą informowani na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 6.13 Lista Usług, za których zakup nie można uzyskać cashback goX, znajduje się w załączniku nr 2 niniejszych Warunków Handlowych oraz na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Lista Usług zawarta w załączniku nr 2 może ulegać zmianom, a zmiany te nie będą traktowane jako zmiany Warunków Handlowych, o zmianach w załączniku nr 2 członkowie programu Gopass będą informowani na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 6.14 Jeśli członek programu Gopass (Użytkownik Główny / Użytkownik Podrzędny) chce uzyskać cashback goX za zakupy Usług (offline), w tym zakupy w zautomatyzowanych punktach sprzedaży (Gopass Point), jest zobowiązany podczas zakupu Usług okazać ważną i zarejestrowaną Kartę Gopass.
- 6.15 Jeśli członek programu Gopass nie okaże podczas zakupu Usług w miejscach honorujących Gopass u wybranych Partnerów Handlowych ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass, GOPASS SE oraz odpowiedni Partner Handlowy zastrzegają sobie prawo do nieprzyznania członkowi programu Gopass cashback goX, także w późniejszym czasie.

- 6.16** Głównemu Użytkownikowi zostanie przyznany cashback goX (z zakupów Głównego Użytkownika i Użytkownika Podrzednego) i przypisany w Portfelu goX w dniu następującym po wykorzystaniu zakupionej Usługi. W przypadku Usług – w lokalach gastronomicznych cashback goX zostanie przyznany w dniu następującym po opłaceniu Usługi, a w przypadku Usług noclegowych cashback goX zgodnie z punktem 6.5 OWH zostanie przyznany w dniu następującym po zameldowaniu w hotelu, a cashback goX otrzymany w zależności od poziomu cashbacku zostanie przyznany w dniu następującym po wymeldowaniu z hotelu.
- 6.17** GOPASS SE zastrzega sobie prawo do oceny oraz odmowy przypisania cashbacku goX Głównemu Użytkownikowi, jeśli warunki przyznania cashbacku nie są zgodne z niniejszymi Warunkami Handlowymi. Jeśli GOPASS SE stwierdzi, że Głównemu Użytkownikowi przyznano cashback goX niezgodnie z Warunkami Handlowymi, ma prawo odjąć niepoprawnie przyznany cashback z portfela goX Głównego Użytkownika. O takiej sytuacji GOPASS SE poinformuje Głównego Użytkownika.
- 6.18** W przypadku, gdy dany Partner Handlowy uzna reklamację członka programu Gopass dotyczącą świadczonej Usługi i zwróci mu zapłaconą cenę zakupu reklamowanej Usługi, wartość cashbacku goX uzyskana z zakupu tej Usługi zostanie odjęta z portfela goX Głównego Użytkownika.

#### **Wykorzystanie/zastosowanie cashbacku goX**

- 6.19** Członek programu Gopass (Użytkownik Główny / Użytkownik Podrzedny) ma możliwość wykorzystania uzyskanego cashbacku goX jako formy płatności w walucie goX, Główny Użytkownik może korzystać z cashbacku goX przy zakupie wybranych Usług w Systemie Gopass, a Główny Użytkownik i Użytkownik Podrzedny mogą korzystać z cashbacku goX przy zakupie wybranych Usług u wybranych Partnerów Handlowych.
- 6.20** Lista Partnerów Handlowych, u których można wykorzystać cashback goX za zakupy Usług, jest zawarta w załączniku nr 1 niniejszych Warunków Handlowych oraz dostępna na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Lista Partnerów Handlowych zawarta w załączniku nr 1 może ulegać zmianom, a zmiany te nie będą traktowane jako zmiany Warunków Handlowych, o zmianach w załączniku nr 1 członkowie programu Gopass będą informowani na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 6.21** Lista Usług, przy zakupie których nie można wykorzystać cashbacku goX, znajduje się w załączniku nr 2 niniejszych Warunków Handlowych oraz na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Lista Usług zawarta w załączniku nr 2 może ulegać zmianom, a zmiany te nie będą traktowane jako zmiany Warunków Handlowych, o zmianach w załączniku nr 2 członkowie programu Gopass będą informowani na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 6.22** W przypadku, gdy członek programu Gopass (Użytkownik Główny i Użytkownik Podrzedny) chce wykorzystać uzyskany cashback goX przy zakupie wybranych Usług u wybranych Partnerów Handlowych w miejscach honorujących Gopass (zakup offline), jest zobowiązany okazać podczas zakupu ważną i zarejestrowaną Kartę Gopass, a jednocześnie Główny Użytkownik musi aktywować w portfelu goX funkcję „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE“. Funkcja „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE“ jest aktywna przez 4 godziny od momentu jej aktywacji. Po upływie czasu aktywacji Główny Użytkownik musi ponownie aktywować tę funkcję.
- 6.23** Jeśli członek programu Gopass nie okaże podczas zakupu Usługi w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass, a jednocześnie Główny Użytkownik nie aktywuje w portfelu goX funkcji „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE“, członek programu Gopass nie ma prawa do skorzystania z cashbacku goX.
- 6.24** W przypadku zakupu Usługi za pośrednictwem Systemu Gopass, goX cashback może wykorzystać wyłącznie Główny Użytkownik.
- 6.25** Jeśli członek programu Gopass posiada zakupione doładowanie goX i chce wykorzystać zdobyty cashback goX przy zakupie Usługi, w pierwszej kolejności zostanie wykorzystane doładowanie goX, a dopiero później waluta goX z cashbacku goX. Oznacza to, że **cashback goX nie może być użyty jako pierwszy środek płatniczy, jeśli członek programu posiada doładowanie goX.**

#### **Ważność cashbacku goX**

- 6.26** Okres ważności zdobytego cashbacku goX jest ograniczony czasowo. Cashback wygasa z dniem 31.10. (do godziny 24:00) każdego roku kalendarzowego, jeśli Główny Użytkownik i/lub Użytkownik Podrzedny nie zdobył żadnego cashbacku goX, tj. nie dokonał żadnego zakupu Usług w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych i/lub w Systemie Gopass w ciągu 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień wygaśnięcia cashbacku, włącznie z dniem jego wygaśnięcia (dalej jako „**Monitorowany okres**“). W takim przypadku wygasa ważność cashbacku goX zdobytego na pierwszy dzień Monitorowanego okresu, bez jakiegokolwiek rekompensaty.

*Przykład:*

*Jeśli członek programu Gopass w okresie od 31.10.2025 do 31.10.2027 (włącznie) nie zdobył żadnego cashbacku goX z dokonanych zakupów Usług w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych lub w Systemie Gopass, to z dniem 31.10.2027 (do godziny 24:00) wygasa ważność cashbacku goX zdobytego do dnia 31.10.2025 (włącznie), bez jakiegokolwiek rekompensaty.*

- 6.27 Główny Użytkownik ma dostęp do aktualnego salda cashbacku goX, w tym informacji o przyznanym cashbacku goX za dokonane zakupy Usług w Portfelu goX, w głównym koncie na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) po zalogowaniu za pomocą swojego adresu e-mail i hasła lub w aplikacji mobilnej Gopass.
- 6.28 W przypadku zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek powodu, członek programu Gopass nie ma prawa do jakiegokolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej za niewykorzystany cashback goX w dniu zakończenia członkostwa.

### **Obowiązkowe powiadomienia o stanie konta goX oraz dane kontaktowe członka programu Gopass**

- 6.29 Członek programu Gopass przyjmuje do wiadomości, że w związku z członkostwem w programie Gopass i świadczeniem usług w ramach programu Gopass, w tym konta goX, ze strony GOPASS SE będą mu przesyłane obowiązkowe powiadomienia dotyczące jego udziału w programie Gopass oraz stanu konta goX, w szczególności informacje o saldzie, ruchach na koncie, wykorzystaniu środków, zmianach, ograniczeniach lub innych okolicznościach związanych z funkcjonowaniem konta goX.
- 6.30 Powiadomienia zgodnie z punktem 6.29 OWH stanowią część prawidłowego świadczenia usług w ramach programu Gopass, w tym konta goX, i służą wyłącznie do informowania członka programu Gopass o faktach związanych z jego uczestnictwem w programie Gopass oraz korzystaniem z usług w ramach programu Gopass. Komunikaty te nie stanowią komunikacji marketingowej ani handlowej.
- 6.31 Wysyłanie wiadomości notyfikacyjnych, o których mowa w punkcie 6.29 OWH, jest powiązane ze świadczeniem/korzystaniem z usług w programie Gopass oraz konta goX i umożliwia członkowi programu Gopass posiadanie odpowiedniego wglądu w stan i funkcjonowanie jego konta goX. Zakres oraz forma takich notyfikacji odpowiadają charakterowi świadczonej usługi i ograniczają się do informacji niezbędnych do jej prawidłowego funkcjonowania.
- 6.32 Wiadomości notyfikacyjne, o których mowa w punkcie 6.29 OWH, będą wysyłane członkowi programu Gopass przede wszystkim drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Głównego Użytkownika, ewentualnie za pośrednictwem innych środków komunikacji określonych przez GOPASS SE, w szczególności poprzez konto użytkownika, aplikację mobilną lub inne kanały elektroniczne i cyfrowe.
- 6.33 Członek programu Gopass jest zobowiązany do zapewnienia, aby dane kontaktowe podane na jego koncie użytkownika, w szczególności adres e-mail, były prawdziwe, dokładne, kompletne i aktualne, a także jest zobowiązany do ich niezwłocznej aktualizacji w przypadku jakiegokolwiek zmiany. Spółka GOPASS SE nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z niewywiązania się z tego obowiązku, w szczególności za niedostarczenie, opóźnienie w dostarczeniu lub niemożność dostarczenia powiadomień z powodu nieaktualnych lub nieprawidłowych danych kontaktowych po stronie członka programu.
- 6.34 Przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania wiadomości notyfikacyjnych, o których mowa w punkcie 6.29 OWH, odbywa się zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), w szczególności na podstawie prawnej wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, jako że stanowi to niezbędny element świadczenia usługi programu Gopass i konta goX.
- 6.35 Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym zakresu przetwarzanych danych, okresu przechowywania, praw osób, których dane dotyczą, oraz sposobu ich egzekwowania, są określone w Polityce prywatności i przetwarzania danych osobowych, która jest dostępna na stronie internetowej: <https://www.gopass.travel/SK/co-je-gopass/vseobecne-pravidla.html>

## **7 DOŁADOWANIE goX**

- 7.1 Główny Użytkownik ma możliwość zakupu „doładowania goX” w formie środków pieniężnych (dalej jako „doładowanie goX”) na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) lub w aplikacji mobilnej Gopass w walucie EURO, PLN lub CZK, za pośrednictwem którego może zapłacić za Usługi w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) oraz w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych.
- 7.2 Lista Partnerów Handlowych, u których można dokonać płatności za Usługi doładowaniem goX (w punktach honorujących oraz na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel)) znajduje się w Załączniku nr 1 do niniejszych OWH oraz na stronie

www.gopass.travel. Lista Partnerów Handlowych wymieniona w Załączniku nr 1 może ulec zmianie, przy czym zmiany Załącznika nr 1 nie stanowią zmiany OWH, a Członek Gopass zostanie powiadomiony o zmianie Załącznika nr 1 na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

- 7.3 W przypadku płatności za Usługi u wybranych Partnerów Handlowych, członek programu Gopass może zapłacić za Usługi doładowaniem goX tylko wtedy, gdy posiada doładowanie goX w walucie obowiązującej w kraju danego Partnera Handlowego, którego Usługę chce opłacić i dokona płatności bezpośrednio przy zakupie Usługi.
- 7.4 Poprzez zapłatę kwoty odpowiadającej zamówionemu doładowaniu goX na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) członek programu Gopass wchodzi w bezpośredni stosunek prawny z GOPASS SE. Oznacza to, że zapłacenie ceny zakupu skutkuje zawarciem umowy sprzedaży na odległość między członkiem programu Gopass jako kupującym, a GOPASS SE jako sprzedawcą.
- 7.5 Maksymalna kwota łączna doładowania goX, którą może zakupić Główny Użytkownik, wynosi 10.000 EUR (łącznie w walutach EUR, PLN i CZK). Wartość doładowania goX musi być wyrażona w pełnych liczbach dodatnich. Główny Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zwiększać saldo doładowania goX do maksymalnej kwoty określonej w tym punkcie OWH.
- 7.6 Główny Użytkownik może wykorzystywać doładowanie goX na zakup Usług w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), a także na zakup wybranych Usług u wybranych Partnerów Handlowych w miejscach honorujących Gopass, przez cały okres członkostwa w programie Gopass. W przypadku zakończenia członkostwa w programie Gopass, z jakiegokolwiek przyczyny, Główny Użytkownik otrzyma zwrot niewykorzystanego salda doładowania goX w ciągu 30 dni roboczych od daty złożenia wniosku o zwrot środków.
- 7.7 Jeśli członek programu Gopass (Główny Użytkownik lub Użytkownik Podrzędny) zdecyduje się zapłacić za Usługę u wybranych Partnerów Handlowych w miejscach honorujących Gopass (zakup offline) przy użyciu doładowania goX, zobowiązany jest do okazania podczas zakupu Usługi ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass, a jednocześnie Główny Użytkownik musi aktywować w portfelu goX funkcję „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE“. Funkcja „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE“ jest aktywna przez 4 godziny od momentu jej aktywacji. Po upływie czasu aktywacji Główny Użytkownik musi ponownie aktywować tę funkcję.
- 7.8 Jeśli członek programu Gopass nie okaże ważnej i zarejestrowanej Karty Gopass podczas zakupu Usługi w miejscach honorujących Gopass wybranych Partnerów Handlowych, a jednocześnie Główny Użytkownik nie aktywuje funkcji „ZEZWÓL NA PŁATNOŚĆ OFFLINE“, płatność za Usługę przy użyciu doładowania goX nie będzie możliwa.
- 7.9 W przypadku zakupu Usługi za pośrednictwem Systemu Gopass, doładowanie goX może być wykorzystane wyłącznie przez Głównego Użytkownika.
- 7.10 Doładowanie goX można zakupić na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) w sposób określony w punktach 8.7.1/8.8.1/8.9.1 OWH.

- 7.11 Główny Użytkownik ma dostęp do aktualnego salda doładowania goX, w tym informacji o przypisaniu/odliczeniu/nabyciu doładowania goX w Portfelu goX, w Głównym Koncie na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) po zalogowaniu się za pomocą swojego adresu e-mail i hasła lub w aplikacji mobilnej Gopass.
- 7.12 Członek programu Gopass może zakupić doładowanie goX również w formie bonu na doładowanie dla dowolnego Głównego Użytkownika. Główny Użytkownik zostanie poinformowany o otrzymaniu doładowania goX w formie bonu podarunkowego na swoim koncie Gopass lub za pośrednictwem e-maila. Pierwsze (nawet częściowe) wykorzystanie Doładowania goX przez Głównego Użytkownika, na rzecz którego Doładowanie goX zostało zakupione w formie bonu podarunkowego, stanowi akceptację umowy zakupu Doładowania goX przez Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik, na rzecz którego zostało nabyte Doładowanie goX w formie bonu podarunkowego, nie jest zainteresowany korzystaniem z nabytego w ten sposób Doładowania goX lub nie chce go odebrać, Główny Użytkownik powinien niezwłocznie skontaktować się z GOPASS SE drogą elektroniczną (wysyłając wiadomość e-mail na adres [reklamacja@gopass.sk](mailto:reklamacja@gopass.sk)) w celu wyrażenia odmowy akceptacji nabycia Doładowania goX w formie bonu podarunkowego. Niewyrażenie zgody zgodnie z poprzednim zdaniem jest możliwe tylko w odniesieniu do całości Doładowania nabytego w drodze darowizny (nie w części) i tylko do momentu wyrażenia zgody zgodnie z niniejszą klauzulą, tj. do momentu pierwszego wykorzystania darowanego Doładowania goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik, na rzecz którego zostało zakupione Doładowanie goX, odmówi wyrażenia zgody na otrzymanie Doładowania, zakupione w ten sposób Doładowanie goX zostanie zwrócone do portfela goX Głównego Użytkownika, który zakupił Doładowanie goX w formie bonu podarunkowego na rzecz osoby trzeciej.

## 8 ZAKUP USŁUG PARTNERÓW HANDLOWYCH

- 8.1 GOPASS SE na podstawie oddzielnej umowy z poszczególnymi Partnerami Handlowymi pośredniczy w sprzedaży Usług Partnerów Handlowych w imieniu Partnerów Handlowych, a jednocześnie w imieniu Partnerów Handlowych przyjmuje środki pieniężne od członków Gopass (osób zainteresowanych) odpowiadające cenie zakupu wybranej Usługi. Uiszczając cenę Usługi za pośrednictwem Systemu Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) uczestnik programu Gopass nawiązuje relację prawną bezpośrednio z określonym Partnerem Handlowym świadczącym daną Usługę, tzn. poprzez dokonanie zakupu zostaje zawarta umowa kupna na odległość między członkiem Gopass jako kupującym, a Partnerem Handlowym jako sprzedającym.
- 8.2 Zakup Usług na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) może wykonać wyłącznie Główny Użytkownik na Głównym koncie. Główny Użytkownik może zakupić usługę także dla posiadacza Podręcznego Konta, który będzie korzystać z Usługi.
- 8.3 Zakup wszystkich Usług znajdujących się w ofercie Systemu Gopass dokonywany jest w formie zamówienia z obowiązkiem zapłaty za Usługę. Zamówienie uważa się za wiążące w chwili potwierdzenia zamówienia przez Partnera Handlowego w formie przesłania Głównemu Użytkownikowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
- 8.4 Po zrealizowaniu płatności jednym ze sposobów wg punktu 8.6 do 8.9 OWH Główny Użytkownik otrzyma na wskazany podczas rejestracji adres e-mail potwierdzenie o przyjęciu płatności i dokonaniu opłaty za zamówienie. W wiadomości zostanie wskazany rodzaj i charakter zamówionej Usługi, czas świadczenia Usługi, długość trwania umowy, a jednocześnie dokument potwierdzający wysokość cashbacku goX otrzymanego za zakup zamówionej Usługi. Faktura i potwierdzenie otrzymanego cashbacku goX zostaną przysłane Głównemu Użytkownikowi bezpośrednio na jego Główne Konto.
- 8.5 Informacje na temat poszczególnych Usług dostępne są na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Informacje o Partnerach Handlowych dostępne są na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). GOPASS SE opiera się na informacjach o poszczególnych Usługach ze źródeł dostarczanych przez Partnerów Handlowych.
- 8.6 Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która **świadczona będzie na Słowacji** realizowana jest przez Głównego Użytkownika na warunkach sprzedawcy następująco :
- 8.6.1 przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy;
- 8.6.2 środkami goX (doładowanie goX / cashback goX) przez wybór pola „ZAPŁAĆ Z PORTFELA goX“, Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za Usługę połączeniem doładowania goX w walucie EURO z cashbackiem goX w walucie EURO, jeśli Główny Użytkownik nie posiada wystarczającej ilości doładowania goX ani cashbacku goX, zostanie zobowiązany do zakupu doładowania goX do wysokości całkowitej ceny zakupu zamówionej Usługi. W przypadku tego rodzaju płatności najpierw zostanie wykorzystane Doładowanie goX, a

następnie zastosowany zostanie cashback goX; warunkiem zastosowania tej metody jest potwierdzenie płatności 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym w Portfelu goX.

- 8.7** Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która **świadczona będzie w Czechach** realizowana jest przez Głównego Użytkownika na warunkach sprzedawcy następująco:
- 8.7.1 przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy;
  - 8.7.2 przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU- [Twisto](#), po kliknięciu na przycisk „PŁATNOŚĆ PRZEZ TWISTO”, płatność zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy bezpośrednio przez spółkę PayU S.A. z siedzibą ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polska, przy współpracy z Twisto payments a.s., REGON: 016 15 165, z siedzibą Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, wpisana do rejestru handlowego prowadzonego przez Sąd Miejski w Pradze pod sygn. B 19085(dalej jako **“firma Twisto”**); Metoda płatności PayU- Twisto polega na jednorazowym odroczeniu obowiązku zapłaty, do czego zobowiązany jest Użytkownik Główny na podstawie umowy z danym sprzedawcą, za pośrednictwem firmy Twisto. Z chwilą skorzystania z tej metody płatności, na żądanie Użytkownika Głównego należność zostaje przeniesiona na Twisto, a Użytkownik Główny zobowiązany jest do uregulowania danej należności (ceny zakupu oraz kosztów przesyłki) w terminie 14 dni od wysłania zakupionego towaru/usługi lub jeżeli Użytkownik Główny posiada własne konto w Twisto, w ciągu 45 dni od wysłania zakupionego towaru / usługi. Poprzez skorzystanie z usługi Pay U- Twisto Użytkownik Główny zawiera bezpośrednio umowę o świadczenie usług Twisto zgodnie z Regulaminem Twisto Pay i jednocześnie wyraża zgodę na przeniesienie roszczenia na Twisto;
  - 8.7.3 środkami goX (doładowanie goX / cashback goX) przez wybór pola „ZAPŁAĆ Z PORTFELA goX”, Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za Usługę połączeniem doładowania goX w walucie CZK z cashbackiem goX w walucie CZK, jeśli Główny Użytkownik nie posiada wystarczającej ilości doładowania goX ani cashbacku goX, zostanie zobowiązany do zakupu doładowania goX do wysokości całkowitej ceny zakupu zamówionej Usługi. W przypadku tego rodzaju płatności najpierw zostanie wykorzystane Doładowanie goX, a następnie zastosowany zostanie cashback goX; warunkiem zastosowania tej metody jest potwierdzenie płatności 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym w Portfelu goX.
- 8.8** Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która **świadczona będzie w Polsce** realizowana jest przez Głównego Użytkownika na warunkach sprzedawcy następująco:
- 8.8.1 przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ PRZEZ BANKOWOŚĆ INTERNETOWĄ” (tylko w przypadku Usług, które mają być świadczone co najmniej 48 godzin po dokonaniu zapłaty), lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy.
  - 8.8.2 środkami goX (doładowanie goX / cashback goX) przez wybór pola „ZAPŁAĆ Z PORTFELA goX”, Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za Usługę połączeniem doładowania goX w walucie PLN z cashbackiem goX w walucie PLN, jeśli Główny Użytkownik nie posiada wystarczającej ilości doładowania goX ani cashbacku goX, zostanie zobowiązany do zakupu doładowania goX do wysokości całkowitej ceny zakupu zamówionej Usługi. W przypadku tego rodzaju płatności najpierw zostanie wykorzystane Doładowanie goX, a następnie zastosowany zostanie cashback goX; warunkiem zastosowania tej metody jest potwierdzenie płatności 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym w Portfelu goX.
- 8.9** Płatność za zamówioną Usługę w Systemie Gopass, która **świadczona będzie w Austrii** realizowana jest przez Głównego Użytkownika na warunkach sprzedawcy następująco:
- 8.9.1 przelewem finansowym za pośrednictwem usług PayU, Apple Pay lub „ZAPŁAĆ KARTĄ”, płatność zostanie pobrana z rachunku bankowego posiadacza karty (zgodnie z warunkami międzybankowych lub wewnątrzbankowych przelewów w poszczególnych bankach) i zostanie zaksięgowana w zależności od rodzaju zakupionej Usługi na rachunku bankowym danego sprzedawcy
  - 8.9.2 środkami goX (doładowanie goX / cashback goX) przez wybór pola „ZAPŁAĆ Z PORTFELA goX”, Główny Użytkownik ma możliwość zapłaty za Usługę połączeniem doładowania goX w walucie EURO z cashbackiem goX w walucie EURO, jeśli Główny Użytkownik nie posiada wystarczającej ilości doładowania goX ani cashbacku goX, zostanie zobowiązany do zakupu doładowania goX do wysokości całkowitej ceny zakupu zamówionej Usługi. W przypadku tego rodzaju płatności najpierw zostanie wykorzystane Doładowanie goX, a

następnie zastosowany zostanie cashback goX; warunkiem zastosowania tej metody jest potwierdzenie płatności 6-cyfrowym kodem weryfikacyjnym w Portfelu goX.

- 8.10** GOPASS SE oraz Partnerzy Handlowi zastrzegają sobie prawo do rozszerzenia lub ograniczenia poszczególnych metod płatności w odniesieniu do poszczególnych Usług oferowanych w Systemie Gopass.
- 8.11** Wszystkie Usługi oferowane w Systemie GOPASS na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) mają podaną aktualną cenę w walucie EURO/CZK/PLN (w zależności od miejsca siedziby Partnera Handlowego, który jest sprzedawcą danej Usługi), która obowiązuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez Głównego Użytkownika. Wszystkie ceny mają wliczony podatek VAT. W przypadku wybranych Usług podane ceny obowiązują w określonym czasie (długość trwania oferty). Rabatów oferowanych członkom programu nie można łączyć z wyjątkiem „Zniżki za wcześniejszy zakup “ w przypadku zakupu Usług noclegowych.

## **9 ZAKRES USŁUGI, DOŁADOWANIE goX, REGULAMIN REKLAMACJI**

- 9.1.** Usługi nie są usługami świadczonymi przez GOPASS SE. Poszczególne Usługi podlegają Ogólnym Warunkom Handlowym Partnerów Handlowych. GOPASS SE zapewnia Partnerom Handlowym wyłącznie pośrednictwo w sprzedaży Usług i innych powiązanych czynności w zakresie uzgodnionym w oddzielnej umowie z Partnerem Handlowym. GOPASS SE nie ponosi żadnej odpowiedzialności za treść, charakter, jakość lub inne parametry Usług, ani za jakiegokolwiek naruszenie praw uczestnika programu Gopass w związku ze świadczeniem Usługi, m.in. brak świadczenia Usługi. Takie roszczenie jest roszczeniem wobec konkretnego Partnera Handlowego.
- 9.2.** W przypadku, gdy zakupiona Usługa lub Doładowanie goX zawiera błędy (tj. zawiera inny zakres Usługi niż zamówienie, inny dzień wykorzystania Usługi niż zamówienie lub nie odpowiada kwocie zakupionego Doładowania goX) członek programu GOPASS ma obowiązek zgłosić reklamację (z tytułu wad) niezwłocznie po stwierdzeniu wystąpienia powodów do zgłoszenia reklamacji, tj. w dniu, w którym zakupiona Usługa lub Doładowanie goX, nie została zrealizowana w uzgodnionym lub zamówionym zakresie, ilości i terminie, w innym razie prawo do reklamacji wygasa, poprzez wysłanie e-maila z opisem wady na adres [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (zakup na Słowacji Usług z których można skorzystać na Słowacji, [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), zakup Usług z których można skorzystać w Austrii/ [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl), zakup Usług z których można skorzystać w Polsce)/ [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) zakup Usług z których można skorzystać w Czechach) bądź w formie pisemnej reklamacji przesłanej na adres GOPASS SE, Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja. Wady wykryte w późniejszym czasie nie będą akceptowane. Po rozpatrzeniu reklamacji GOPASS SE rejestruje reklamację w protokole reklamacyjnym, wskazując okoliczności powstania reklamacji oraz wady zgłoszone przez członka programu Gopass. GOPASS SE wystawi uczestnikowi programu Gopass potwierdzenie złożenia reklamacji. W przypadku złożenia reklamacji przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (e-mail), GOPASS SE bez zbędnej zwłoki prześle uczestnikowi programu Gopass potwierdzenie drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas rejestracji uczestnika programu Gopass do programu Gopass. GOPASS SE po dokładnym rozpatrzeniu zgłoszonej reklamacji niezwłocznie podejmie decyzję o sposobie jej rozpatrzenia. Jeżeli charakter zgłoszonej reklamacji nie pozwala na jej natychmiastowe rozpatrzenie, GOPASS SE powiadomi uczestnika programu Gopass o terminie rozpatrzenia reklamacji, który zostanie wskazany w potwierdzeniu. Termin rozpatrzenia reklamacji nie może przekroczyć 30 dni od daty złożenia reklamacji, chyba że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od GOPASS SE, dotrzymanie tego terminu nie będzie możliwe. W takim przypadku GOPASS SE poinformuje Członka Gopass o ostatecznym terminie rozpatrzenia reklamacji. W celu rozpatrzenia reklamacji Członek Gopass SE jest zobowiązany do podania danych kontaktowych, za pośrednictwem których Członek Gopass SE zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji w przypadku, gdy reklamacja nie może zostać rozpatrzona niezwłocznie po jej złożeniu.
- 9.3.** W przypadku, gdy roszczenie członka programu Gopass nie zostanie uznane przez właściwego Partnera Handlowego (Partner Handlowy odrzuci podstawy roszczenia), Partner Handlowy poinformuje Członka Gopass na piśmie o przyczynach nieuznania roszczenia.
- 9.4.** Uczestnikowi programu Gopass przysługuje prawo do zwrotu niezbędnych kosztów poniesionych w związku ze zgłoszeniem reklamacji. Z prawa tego należy skorzystać w stosunku do GOPASS SE najpóźniej w terminie 2 miesięcy od rozpatrzenia uzasadnionej reklamacji, w przeciwnym razie prawo to wygasa.
- 9.5.** GOPASS SE zastrzega sobie prawo do indywidualnej oceny każdego przypadku reklamacji.
- 9.6.** Składając reklamację, członek programu GOPASS ma obowiązek zapewnić GOPASS SE niezbędną współpracę. W terminie przewidzianym na rozpatrzenie reklamacji GOPASS SE drogą e-mailową lub pocztą prześle członkowi programu stanowisko dotyczące rozpatrzenia reklamacji oraz sposobu usunięcia wad reklamowanej usługi.
- 9.7.** Reklamacje w stosunku do GOPASS SE mogą dotyczyć wyłącznie błędów i braków w zakresie Usługi lub Doładowania goX w porównaniu z zamówieniem Usługi/Doładowania goX, a nie samej Usługi. Reklamację dotyczącą świadczenia

Usługi, którą uczestnik programu Gopass zakupił za pośrednictwem Systemu Gopass, należy zgłosić bezpośrednio w stosunku do Partnera Handlowego, z którym uczestnik programu Gopass podpisał umowę.

- 9.8. Jeśli członek programu Gopass – użytkownik osoba fizyczna, która podczas zawierania i realizacji umowy konsumenckiej nie działa w ramach przedmiotu swojej działalności gospodarczej, zatrudnienia lub zawodu, nie jest zadowolony ze sposobu, w jaki GOPASS SE jako sprzedawca rozpatrzył jego reklamację lub przypuszcza, że GOPASS SE naruszył jego prawa, członek programu Gopass ma prawo zwrócić się do GOPASS SE jako sprzedawcy z wnioskiem o naprawę. Jeśli GOPASS SE odrzuci wniosek członka programu Gopass zgodnie z poprzednią decyzją lub na taki wniosek nie odpowie do 30 dni od dnia jego wysłania przez członka programu Gopass, członek programu Gopass ma prawo złożyć podanie o wszczęcie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego, tzw. ADR (alternative dispute resolution). Podmiotem właściwym do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów konsumenckich z GOPASS SE jako sprzedawcą jest a) Czeska Inspekcja Handlowa (Česká obchodní inspekce, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2), z którą można się w tym celu kontaktować pod adresem Česká obchodní inspekce, Oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, b) inna właściwa uprawniona osoba prawna wpisana do spisu podmiotów pozasądowego rozwiązywania sporów prowadzonych przez Ministerstwo Przemysłu i Handlu Republiki Czeskiej (spis uprawnionych podmiotów jest dostępny na stronie <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>), jednocześnie członek programu Gopass ma prawo wyboru, do którego z podanych podmiotów pozasądowego rozwiązywania sporów się zwróci. Członek programu Gopass może zastosować do złożenia wniosku o pozasądowe rozwiązanie swojego sporu konsumenckiego platformę pozasądowego rozwiązywania sporów on-line, która jest dostępna pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>. Więcej informacji o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich można znaleźć na stronie internetowej Czeskiej Inspekcji Handlowej: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

## 10 Odstąpienie od umowy

### Odstąpienie od Umowy przez członka programu Gopass jako kupującego

- 10.1. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług **Partnerów Handlowych podanych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass, z których można korzystać na Słowacji:**

10.1.1. **Wstęp do parku wodnego:** w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi świadczonej w parkach wodnych za pomocą Systemu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 19 ust. 1 lit. l) ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów.

10.1.1.1. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu Usługi sezonowych biletów wstępu, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi (wstęp) bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu wstępu) zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jedno (1,-) EURO, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Główny Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i anulowaną Usługę.

10.1.1.2. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem zakupu Usługi sezonowych biletów wstępu, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi (wstępu) lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu wstępu) zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5,-) EUR, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Główny Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i anulowaną Usługę.

**10.1.2. Bilety na koleje linowe – bilet podróżny/skipass:** w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na koleje linowe w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 14 ust. 6 lit. m) ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów, **a od umowy nie można odstąpić.**

10.1.2.1. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi bilet na Łomnicę i Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi biletu na koleje linowe, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu na koleje linowe) zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jedno (1,-) EURO, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Główny Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i anulowaną Usługę.

10.1.2.2. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi bilet na Łomnicę i Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usług kolei linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu na koleje linowe) zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5,-) EUR, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Główny Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i anulowaną Usługę.

**10.1.3. Imprezy/doznania:** w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na imprezę /przeżycia w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 19 ust. 1 lit. l) ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów.

**10.1.4. Golf:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług gry w golfa w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **może członek programu Gopass** na podstawie § 19 ust. 1 ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 Dz.U. o ochronie konsumenta oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw **odstąpić od umowy** zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego **w terminie czternastu (14) dni** od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Dla celów odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH za zawarcie umowy uważa się moment zapłaty przez uczestnika programu Gopass ceny Usługi. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza punktem sprzedaży sprzedającego przez Członka Gopass, Partnerzy Handlowi upoważnili GOPASS SE do reprezentowania ich w pełnym zakresie, w tym do przyjęcia odstąpienia od umowy od Członka Gopass.

10.1.4.1. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.1.4 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS SE, Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS SE potwierdzi bez zbędnej zwłoki drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS SE najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.1.4.2. Przez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.1.4. OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS SE w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt

przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności.

10.1.4.3. W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy a Partner Handlowy jako sprzedawca na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczął już świadczyć usługi przed upływem terminu odstąpienia od umowy, członek programu Gopass zapłaci GOPASS SE proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

10.1.4.4. Pouczenie o prawie członka Gopass jako konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza punktem sprzedaży sprzedającego stanowi załącznik do niniejszych OWH.

**10.1.5. Szkoła narciarska / wypożyczalnia:** w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi szkoły narciarskiej / wypożyczalni oferowanej w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 19 ust. 1 lit. l) ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.

10.1.5.1. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jedno (1,-) EURO, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Główny Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i anulowaną Usługę.

**10.1.6. Zakwaterowanie:** W przypadku zakupienia przez Głównego Użytkownika za pośrednictwem Systemu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) usług noclegowych, klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 19 ust. 1 lit. l) ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.

10.1.6.1 W przypadku anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych, członek programu Gopass jest zobowiązany do uiszczenia odpowiedniemu Partnerowi Handlowemu opłat za anulację w wysokości i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych danego obiektu noclegowego, dostępnych na stronie [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com) lub na stronach internetowych odpowiednich obiektów noclegowych Partnerów Handlowych.

**10.1.7. Karta Gopass:** W przypadku zakupienia Karty Gopass w walucie EURO w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) może członek programu Gopass na podstawie § 19 ust. 1 ustawy Republiki Słowackiej nr 108/2024 o ochronie konsumenta przy sprzedaży lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza punktem sprzedaży sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw w brzmieniu późniejszych przepisów **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni** od odebrania Karty Gopass. Uczestnik programu Gopass może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostarczenie Karty Gopass, nawet przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

10.1.7.1. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.1.7 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres do korespondencji: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja lub [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS SE na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS SE najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.1.7.2. Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.1.7. OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS SE w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt

przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. GOPASS SE nie jest zobowiązany do zwrotu członkowi programu Gopass żadnych poniesionych dodatkowych kosztów, jeśli Członek programu Gopass wybrał sposób dostawy inny niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez Sprzedawcę. Koszty dodatkowe to różnica pomiędzy kosztami dostawy wybranymi przez Klienta, a najtańszą standardową metodą dostawy oferowaną przez Sprzedawcę.

10.1.7.3. Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać z powrotem Kartę Gopass na adres korespondencyjny: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja. Termin określony w poprzednim zdaniu uważa się za zachowany, jeżeli Karta Gopass została wysłana nie później niż w ostatnim dniu terminu na zwrot karty.

10.1.7.4. Po odstąpieniu od Umowy, członek programu Gopass ponosi tylko koszt zwrotu Karty Gopass .

## 10.2. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Doładowania goX:

10.2.1. W przypadku zakupu Doładowania goX w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **może członek programu Gopass** zgodnie z postanowieniami § 1829 i nast. ustawy Republiki Słowackiej nr 89/2012 Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami, **odstąpić od umowy** w terminie czterdziestu (40) dni od dnia zakieszczenia zakupionego Doładowania goX w Portfelu goX Głównego Użytkownika.

10.2.1.1. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.2.1 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja lub [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz). W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej możliwości, GOPASS SE bez zbędnej zwłoki potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS SE najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.2.1.2. Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.2.1 OWH umowa między GOPASS SE a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS SE bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy, zwróci wszystkie płatności otrzymane od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy i związane z nią koszty. Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z pkt. 10.2.1 OWH, członek programu Gopass ponosi wszelkie koszty związane ze zwrotem zakupionego Doładowania.

## 10.3. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass, z których można korzystać /realizować na Słowacji:

10.3.1. W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 108/2024 Dz. U. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy niewymieniony w Załączniku nr 1 programu Gopass umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym zakupiona Usługa miała zostać wykonana. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jednego (1) EURO, a następnie przelana w formie doładowania goX Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.3.2. W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 108/2024 Dz. U. o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy niewymieniony w Załączniku nr 1 programu Gopass umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku

umownego do momentu rozpoczęcia realizacji zakupionej Usługi lub do godziny 12:00 dnia, w którym Usługa miała być realizowana, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5,-) EUR, a następnie przelana w formie doładowania goX Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

**10.4. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych podanych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass, z których można korzystać w Czechach :**

**10.4.1. Bilety na koleje linowe – bilet podróżny/skipass/atrakcje:** w przypadku zakupu jakiejkolwiek oferowanej Usługi na koleje linowe, w tym także atrakcje w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** zgodnie z §1840 lit. h) Ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.4.1.1. Główny użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi Atrakcji, Usługi BIKE PASS 3 i 6, oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejki linowe/Atrakcji bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi kolejki linowe/Atrakcje zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30,-) CZK i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Główny Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i anulowaną Usługę.

10.4.1.2. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK, Usługi BIKE PASS 3 i 6 oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi na kolejkach linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na

przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX“. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi kolejki linowej/Atrakcje zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości sto pięćdziesiąt (150,-) CZK i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z opcji anulowania Umowy zgodnie z niniejszym punktem OWU, Główny Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymania cashbacku goX za zakupioną i anulowaną Usługę.

**10.4.2. Imprezy/doznania:** w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na imprezę /doznania w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

**10.4.3. Golf:** w przypadku zakupu którejkolwiek z oferowanych Usług gry w golfa w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **może członek programu Gopass** na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami **odstąpić od umowy w terminie czternastu (14) dni** od dnia zawarcia umowy o świadczenie Usługi. Dla celów odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH za zawarcie umowy uważa się moment zapłaty przez uczestnika programu Gopass ceny Usługi.

10.4.3.1. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.3.3. OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres: GOPASS SE, Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja lub [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz). W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS SE na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS SE najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.4.3.2. Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.3.3 OWH umowa zostaje od początku anulowana. GOPASS SE w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. GOPASS SE nie jest zobowiązany do zwrotu członkowi programu Gopass żadnych poniesionych dodatkowych kosztów, jeśli Członek programu Gopass wybrał sposób dostawy inny niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez Sprzedawcę. Koszty dodatkowe to różnica pomiędzy kosztami dostawy wybranymi przez klienta, a najtańszą standardową metodą dostawy oferowaną przez Sprzedawcę.

10.4.3.3. W przypadku, gdy członek programu Gopass odstąpi od Umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług, a Partner Handlowy na wyraźne żądanie członka programu Gopass zaczął już świadczyć usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, członek programu Gopass zapłaci GOPASS SE proporcjonalną część uzgodnionej ceny za usługi świadczone do chwili odstąpienia od umowy.

10.4.3.4. Pouczenie o prawach członka programu Gopass jako konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość oraz umowy zawartej poza siedzibą firmy stanowi załącznik do niniejszych OWH.

**10.4.4. Szkoła narciarska / wypożyczalnia:** w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi szkoły narciarskiej / wypożyczalni oferowanej w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), klient **nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami.

10.4.4.1. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30) CZK i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

**10.4.5. Karta Gopass:** W przypadku zakupienia Karty Gopass w walucie CZK w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) może członek programu Gopass na podstawie § 1820 do § 1839 Ustawy nr 89/2012 Dz. U. Kodeksu Cywilnego z późniejszymi zmianami **odstąpić od umowy** w terminie czternastu (14) dni od odebrania Karty Gopass (towaru).

10.4.5.1. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.3.5 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres korespondencyjny: GOPASS SE, Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz). W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS SE na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS SE najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.4.5.2. Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.3.5. OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS SE w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać z powrotem Kartę Gopass na adres korespondencyjny: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja. Termin określony w poprzednim zdaniu uważa się za zachowany, jeżeli Karta Gopass została wysłana nie później niż w ostatnim dniu terminu na zwrot karty. GOPASS SE nie ma obowiązku zwrotu ceny, dopóki członek programu Gopass nie zwróci Karty Gopass lub nie okaże zaświadczenia o wysłaniu karty na adres GOPASS SE. Po odstąpieniu od Umowy zgodnie z punktem 10.3.5 OWH, członek programu Gopass ponosi tylko koszt zwrotu towaru.

10.4.5.3. Pouczenie o prawach członka programu Gopass jako konsumenta stanowi załącznik do niniejszych OWH.

**10.4.6. Zakwaterowanie:** Główny użytkownik, który zakupił w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) usługi noclegowe, **nie ma prawa odstąpić od umowy** na podstawie § 1837 lit. j) ustawy nr 89/2012 Dz.U. Kodeks cywilny w brzmieniu późniejszych przepisów.

10.3.6.1 W przypadku anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych lub częściowego anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług noclegowych, członek programu Gopass jest zobowiązany do uiszczenia odpowiedniemu Partnerowi Handlowemu opłat za anulację w wysokości i na warunkach określonych w ogólnych warunkach handlowych danego obiektu noclegowego, dostępnych na stronie [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com) lub na stronach internetowych odpowiednich obiektów noclegowych Partnerów Handlowych.

**10.5. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass, z których można korzystać /realizować w Czechach:**

**10.5.1.** W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 89/2012 Dz.U. Kodeksu Cywilnego o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy niewymieniony w Załączniku nr 1 programu Gopass umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym zakupiona Usługa miała zostać wykonana. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości trzydzieści (30,-) CZK, a następnie przelana w formie doładowania goX Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

**10.5.2.** W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą nr 89/2012

Dz.U. Kodeksu Cywilnego o ochronie konsumentów oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw z późniejszymi zmianami, a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy niewymieniony w Załączniku nr 1 programu Gopass umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do momentu rozpoczęcia realizacji zakupionej Usługi lub do godziny 12:00 dnia, w którym Usługa miała być realizowana, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości sto pięćdziesiąt (150,-) CZK, a następnie przelana w formie doładowania goX Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

**10.6. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych podanych w Załączniku nr 1, z których można korzystać w Polsce:**

**10.6.1. Wstęp do parku rozrywki:** w przypadku zakupu dowolnej z oferowanych Usług dotyczących wstępu do parku rozrywki w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), członek programu Gopass **nie ma prawa odstąpić od umowy na podstawie § 27 Ustawy o prawach konsumenta** z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwagi na art. 38 ust. 12 tejże Ustawy.

10.6.1.1. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy świadczenia Usług parku rozrywki z wyjątkiem Usługi biletów sezonowych, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi parku rozrywki, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi parku rozrywki zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.6.1.2. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy świadczenia Usług parku rozrywki z wyjątkiem Usługi biletów sezonowych, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi parku

rozrywki lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi parku rozrywki (bilet wstępu) zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

**10.6.2. Bilety na koleje linowe – bilet podróży/skipass:** w przypadku zakupu dowolnej z oferowanych Usług dotyczących kolei linowych w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), członek programu Gopass **nie ma prawa odstąpić od umowy zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta** z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwagi na art. 38 ust. 12 tejże Ustawy.

10.6.2.1. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi na kolejkach linowych, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.6.2.2. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK oraz w przypadku Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi na kolejkach linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie Usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi na kolejkach linowych zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

**10.6.3. Wydarzenia/przeżycia:** w przypadku zakupu dowolnej z oferowanych Usług dotyczących wydarzeń lub przeżyć w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), członek programu Gopass **nie ma prawa odstąpić od umowy zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta** z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwagi na art. 38 ust. 12 tejże Ustawy.

**10.6.4. Szkoła narciarska / wypożyczalnia:** w przypadku zakupu dowolnej z oferowanych Usług szkoły narciarskiej / wypożyczalni w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), członek programu Gopass **nie ma prawa odstąpić od umowy zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta** z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwagi na art. 38 ust. 12 tejże Ustawy.

10.6.4.1. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy zakupu Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi szkoły narciarskiej/wypożyczalni zapłacona przez Głównego Użytkownika programu GOPASS zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5) PLN i następnie przeliczona na doładowanie goX konta Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

**10.6.5. Karta Gopass:** w przypadku zakupu Karty Gopass w walucie PLN w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) członek programu Gopass może zgodnie z przepisami art. 27 i nast. ustawy z

dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2024.1796) **odstąpić od umowy** w terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania karty Gopass. Członek programu Gopass może odstąpić od umowy o dostarczenie karty Gopass także przed upływem terminu do odstąpienia.

10.6.5.1. Korzystając z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z punktem 10.4.5 OWH uczestnik programu Gopass / konsument / informuje GOPASS SE o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze pisemnego oświadczenia przysłanego na adres korespondencyjny: GOPASS SE., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 lub [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl). W tym celu można skorzystać ze [wzoru formularza](#) odstąpienia od umowy, który stanowi załącznik do niniejszych OWH. Jeśli członek programu Gopass skorzysta z tej opcji, GOPASS SE na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Partnerów Handlowych potwierdzi drogą pisemną (e-mailem) przyjęcie odstąpienia od umowy. Termin odstąpienia od umowy zostanie zachowany, jeżeli powiadomienie o odstąpieniu od umowy zostanie wysłane do GOPASS SE najpóźniej ostatniego dnia terminu na odstąpienie. Ciężar udowodnienia wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na członku programu Gopass.

10.6.5.2. Poprzez odstąpienie od umowy zgodnie z punktem 10.4.5 OWH umowa między danym Partnerem Handlowym a członkiem programu Gopass zostaje od początku anulowana. GOPASS SE w imieniu danego Partnera Handlowego bez zbędnej zwłoki, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia odstąpienia od umowy zwróci wszystkie płatności otrzymane w imieniu Partnera Handlowego od członka programu Gopass w ramach zawartej wcześniej umowy (w tym koszt przesyłki). Płatności zostaną zwrócone członkowi Gopass w taki sam sposób, w jaki członek programu Gopass dokonał płatności. Uczestnik programu Gopass ma obowiązek nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy odesłać z powrotem Kartę Gopass na adres korespondencyjny: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05, Słowacja. Termin uważa się za zachowany, jeżeli Karta Gopass została wysłana nie później niż w ostatnim dniu terminu na zwrot karty. GOPASS SE nie ma obowiązku zwrotu ceny, dopóki członek programu Gopass nie zwróci Karty Gopass lub nie okaże zaświadczenia o wysłaniu karty na adres GOPASS SE. Po odstąpieniu od Umowy zgodnie z punktem 10.4.5 OWH, członek programu Gopass ponosi koszt zwrotu towaru.

10.6.5.3. Pouczenie o prawach członka programu Gopass jako konsumenta w przypadku odstąpienia od umowy stanowi załącznik do niniejszych OWH.

**10.6.6. Zakwaterowanie:** Główny użytkownik, który zakupił w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) usługi zakwaterowania, **nie ma prawa odstąpić od umowy zgodnie z art. 27 ustawy** z dnia 30.04.2014 r. o prawach konsumenta (tekst jednolity Dz.U.2024.1796), z uwzględnieniem art. 38 ust. 12 tej Ustawy (tekst jednolity Dz.U.2024.1796).

10.4.6.1 W przypadku anulowania potwierdzonej rezerwacji zamówionych usług zakwaterowania lub częściowego anulowania takiej rezerwacji, członek programu Gopass jest zobowiązany do uiszczenia opłat za anulację w wysokości i na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Handlowych danego obiektu noclegowego, dostępnych na stronie [www.tmrhotels.com](http://www.tmrhotels.com) lub na stronach internetowych odpowiednich obiektów noclegowych Partnerów Handlowych.

**10.7. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass, z których można korzystać /realizować w Polsce:**

10.7.1 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796) w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy niewymieniony w Załączniku nr 1 programu Gopass umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym zakupiona Usługa miała zostać wykonana. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5,-) PLN, a następnie przelana w formie doładowania goX Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.7.2 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), przy których nie jest możliwe odstąpienie od umowy / do których nie stosuje się prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30.04.2014 r. (tekst jednolity Dz.U.2024.1796) w przypadku, gdy właściwy

Partner Handlowy niewymieniony w Załączniku nr 1 programu Gopass umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 12:00 dnia, w którym Usługa miała być realizowana, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości dwadzieścia pięć (25,-) PLN a następnie przelana w formie doładowania goX Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

**10.8. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych podanych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass, z których można **korzystać w Austrii**:**

**10.8.1. Bilety na koleje linowe – bilet podróżny/skipass:** w przypadku zakupu jakiegokolwiek oferowanej Usługi na koleje linowe w Systemie Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **nie ma zastosowania odstąpienie od umowy zawartej drogą elektroniczną przy zakupie usług w zakresie wypoczynku zgodnie z § 18 ust. 10 FAGG.**

10.8.1.1. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK i Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do godz. 23:59 w dniu poprzedzającym dzień, w którym miały być świadczone Usługi biletu na koleje linowe, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu na koleje linowe) zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jedno (1,-) EURO, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

10.8.1.2. Główny Użytkownik może odstąpić od umowy z wyjątkiem umowy o świadczeniu Usługi FRESH TRACK i Usługi skipassów sezonowych/biletów, od momentu zawarcia umowy do chwili rozpoczęcia

korzystania z Usług kolei linowych lub do godz. 12:00 w dniu, w którym miało nastąpić świadczenie usługi, w zależności od tego, co nastanie wcześniej, bez względu na powód lub bez podania powodu. Od umowy można odstąpić, klikając na przycisk „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena Usługi (biletu na koleje linowe) zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięć (5,-) EUR, i następnie zaksięgowana w formie doładowania goX na koncie Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości odstąpienia od umowy zgodnie z tym punktem OWH, Główny Użytkownik nie ma prawa do otrzymania cashbacku goX za zakupioną, a następnie anulowaną Usługę.

**10.9. Odstąpienie od Umowy w przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass, z których można korzystać /realizować w Austrii:**

10.9.1 W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), przy których nie ma zastosowania odstąpienie od umowy zawartej drogą elektroniczną przy zakupie usług w zakresie wypoczynku zgodnie z § 18 ust. 10 FAGG a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy niewymieniony w Załączniku nr 1 programu Gopass umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 23:59 dnia poprzedzającego dzień, w którym zakupiona Usługa miała zostać wykonana. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości jednego (1) EURO, a następnie przelana w formie doładowania goX Głównego Użytkownika w Portfelu goX. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

10.9.2. W przypadku zakupu Usług Partnerów Handlowych niewymienionych w Załączniku nr 1 w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), przy których nie ma zastosowania odstąpienie od umowy zawartej drogą elektroniczną przy zakupie usług w zakresie wypoczynku zgodnie z § 18 ust. 10 FAGG a jednocześnie w przypadku, gdy właściwy Partner Handlowy niewymieniony w Załączniku nr 1 programu Gopass umożliwi członkowi programu Gopass anulowanie umowy zakupu Usługi, Główny Użytkownik ma możliwość anulowania umowy z jakiegokolwiek powodu lub bez podania przyczyny, od momentu powstania stosunku umownego do godziny 12:00 dnia, w którym Usługa miała być realizowana, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. Anulowania umowy dokonuje się poprzez kliknięcie przycisku „ANULUJ ZA DOŁADOWANIE goX”. W przypadku anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, cena zakupu Usługi zapłacona przez Głównego Użytkownika zostanie pomniejszona o opłatę administracyjną w wysokości pięciu (5,-) EUR, a następnie przelana w formie doładowania goX Głównego Użytkownika. W przypadku, gdy Główny Użytkownik skorzysta z możliwości anulowania umowy zgodnie z niniejszym punktem OWH, Głównemu Użytkownikowi nie przysługuje prawo do cashbacku goX za zakupioną i jednocześnie anulowaną Usługę.

**Odstąpienie od umowy przez Partnera Handlowego jako sprzedawcę**

10.6 Partner Handlowy jako sprzedawca ma prawo odstąpić od zamówienia Usługi w przypadku stwierdzenia oczywistego błędu w cenie zakupu Usługi (tj. widocznie innej ceny niż zwykle obowiązująca dla danego typu Usługi). Za oczywisty błąd w cenie zakupu Usługi uznaje się w szczególności, lecz nie wyłącznie błąd w liczbie cyfr, widocznie zaniżoną cenę zakupu (np. o 50% niższą od standardowej ceny dla danego typu Usługi), błąd w podaniu waluty lub inne oczywiste błędy w pisowni, jak również wszelkie techniczne błędy w podaniu ceny zakupu Usługi w systemie Gopass lub podczas składania zamówienia. Partner Handlowy nie jest zobowiązany do dostarczenia/świadczenia Usługi członkowi programu Gopass w przypadku stwierdzenia oczywistego błędu w cenie Usługi, nawet jeśli członek programu Gopass otrzymał potwierdzenie zamówienia zgodnie z niniejszymi OWH. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji Partner Handlowy, za pośrednictwem GOPASS SE, zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z członkiem programu Gopass w celu uzgodnienia dalszego postępowania. Jeśli członek programu Gopass zapłacił już cenę zakupu Usługi, kwota zostanie mu zwrócona przelewem na konto bankowe (kartę), z którego dokonano płatności, w najkrótszym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 14 dni od odstąpienia od zamówienia przez Partnera Handlowego.

10.7 Partner Handlowy ma prawo odstąpić od zamówienia również w przypadku, gdy cena Usługi została podana prawidłowo, ale podczas przetwarzania zamówienia wystąpił jakikolwiek błąd techniczny w systemie Gopass, a członek programu Gopass otrzymał potwierdzenie zamówienia z błędną ceną zakupu.

- 10.8** Partner Handlowy ma prawo odstąpić od zamówienia w przypadku, gdy członek programu Gopass zastosuje kod rabatowy, ale podczas przetwarzania zamówienia wystąpi jakikolwiek błąd techniczny w systemie Gopass, powodujący naliczenie błędnego kodu rabatowego. W efekcie członek programu Gopass otrzyma potwierdzenie zamówienia z większym rabatem, niż przewidziany dla danego kodu rabatowego, który został mu zaprezentowany i udostępniony.
- 10.9** Partner Handlowy nie jest zobowiązany do dostarczenia/świadczenia Usługi członkowi programu Gopass, jeśli Usługa z widoczną błędną ceną zakupu została zaprezentowana lub podana w jakiegokolwiek reklamie.

## **11 UTRATA, KRADZIEŻ I USZKODZENIE KARTY GOPASS**

- 11.1.** Karta GOPASS jest wydawana członkowi programu Gopass (Główny Użytkownik/Podrzędny Użytkownik) na jego życzenie na czas nieokreślony.
- 11.2.** Członek programu ma obowiązek chronić kartę Gopass przed utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Powinien podjąć starania, aby karta Gopass nie dostała się w niepowołane ręce.
- 11.3.** Członek programu Gopass (lub jego przedstawiciel prawny) ma obowiązek niezwłocznie zgłosić utratę, kradzież lub uszkodzenie karty Gopass w centrum informacji Partnera Handlowego lub telefonicznie za pośrednictwem linii Gopass: 0850 122 155 (numer dla rozmów międzynarodowych: +421 220 510 448) lub Główny Użytkownik może zablokować ją własnoręcznie poprzez wejście na swoje konto Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) zgodnie z rejestracją (a także kartę Gopass Podrzednego Użytkownika). Po otrzymaniu zgłoszenia GOPASS SE natychmiast zablokuje kartę Gopass .
- 11.4.** W przypadku utraty, kradzieży, uszkodzenia lub wniosku o zakup (wydanie) nowej Karty Gopass z jakiegokolwiek innego powodu, Główny Użytkownik/ Podrzędny Użytkownik może zakupić nową Kartę Gopass w centrum obsługi klienta poszczególnych ośrodków Partnerów Handlowych. Zakup i wystawienie nowej Karty Gopass podlega opłacie w wysokości = 3 EUR z VAT/75 CZK z VAT /15PLN z VAT / a w przypadku Karty Gopass przy pierwszej wizycie w ośrodku Muttereralm, Austria podlega opłacie w wysokości 3,- EUR z VAT oraz opłacie administracyjnej w wysokości 5,- EUR z VAT /150,- CZK z VAT /20 PLN z VAT /Kartę Gopass.
- 11.5.** Po zakupieniu nowej Karty Gopass wszystkie ustawienia i informacje zapisane na Głównym Koncie Głównego Użytkownika pozostają niezmienione, a nowa karta jest przyporządkowana do Głównego Konta Gopass jako jedyna obowiązująca karta Głównego Użytkownika/ Podrzednego Użytkownika.

- 11.6. Jeśli karta Gopass posiadała bezdotykowy chip z przyporządkowanym skipassem, członek programu Gopass otrzyma nową kartę tylko z właściwą ilością niewykorzystanych dni w stosunku do dnia zablokowania karty.
- 11.7. Członek programu nie ma prawa domagać się zwrotu zapłaconej kwoty lub jakiegokolwiek części skipassu, ewentualnie innej formy odszkodowania za wykorzystane dni w wyniku opóźnionego zgłoszenia utraty lub kradzieży karty Gopass. Członkowi programu nie przysługuje żadna rekompensata pieniężna lub niepieniężna za punkty w programie Gopass, które zostały wykorzystane przez nieuprawnioną osobę do dnia zablokowania karty Gopass.

## 12 UKOŃCZENIE CZŁONKOSTWA W PROGRAMIE GOPASS

### 12.1. Członkostwo w programie Gopass wygasa:

12.1.1 Poprzez natychmiastowe zakończenie członkostwa w programie Gopass z powodów zawartych w punkcie 12.2 OWH

12.1.2 Poprzez wypowiedzenie członkostwa w programie Gopass zgodnie z punktem 12.4 OWH;

12.1.3 Poprzez zakończenie działalności programu Gopass na podstawie decyzji spółki GOPASS SE

12.1.4 Poprzez brak aktywności:

12.1.4.1 W przypadku, gdy Użytkownik Główny i żaden Użytkownik Podrzędny w okresie trzech (3) kolejnych lat nie dokonali żadnych zakupów w punktach honorujących kartę Gopass ani w Systemie Gopass i nie uzyskali ani nie wykorzystali żadnych punktów lojalnościowych Gopass w punktach honorujących kartę Gopass lub w systemie Gopass (dalej jako „**Transakcja**“), GOPASS SE ma prawo do powiadomienia Użytkownika Głównego o możliwości wypowiedzenia członkostwa w programie Gopass z powodu braku aktywności w drodze pisemnego powiadomienia przesłanego do Użytkownika Głównego na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Gopass w przypadku, gdy Użytkownik Główny i żaden Użytkownik Powiązany nie dokona Transakcji w terminie 30 dni od dnia doręczenia powiadomienia. W przypadku braku Transakcji ze strony klienta przez 30-dni od momentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **członkostwo w programie Gopass dla Użytkownika Głównego i jednocześnie dla każdego Użytkownika Podrzednego w stosunku do Konta Głównego zostanie zakończone**. Okres 3 lat, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, zaczyna biec po raz pierwszy w dniu założenia Głównego Konta Gopass i jest wznawiany (tzn. zaczyna biec na nowo od początku) poprzez wykonanie dowolnej Transakcji. Powyższe obowiązuje również w przypadku założenia Głównego Konta Gopass lub dokonania ostatniej Transakcji przed wejściem w życie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

12.1.4.2 W przypadku, gdy Użytkownik Podrzędny w okresie trzech (3) kolejnych lat nie dokonał żadnej Transakcji, GOPASS SE ma prawo do powiadomienia Użytkownika Głównego na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Gopass o ryzyku wygaśnięcia członkostwa w programie Gopass konkretnego Użytkownika Podrzednego z powodu braku aktywności, jeśli konkretny Użytkownik Podrzędny w terminie 30 dni od dnia doręczenia powiadomienia nie dokona żadnej Transakcji. Po upływie 30-dni od momentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **członkostwo w programie Gopass konkretnemu Użytkownikowi Podrzednemu wygaśnie**. Okres 3 lat, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, zaczyna biec po raz pierwszy w dniu utworzenia Podrzednego konta Gopass i jest wznawiany (tzn. zaczyna biec na nowo od początku) poprzez wykonanie dowolnej Transakcji. Powyższe obowiązuje również w przypadku utworzenia Podrzednego Konta Gopass lub dokonania ostatniej Transakcji przed wejściem w życie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

12.1.4.3 W przypadku, gdy Użytkownik Podrzędny w okresie dziewięćdziesięciu (90) kolejnych dni kalendarzowych od daty utworzenia Podrzednego Konta Gopass nie dokonał żadnej Transakcji, GOPASS SE ma prawo do powiadomienia Użytkownika Głównego na jego adres e-mail podany podczas rejestracji do programu Gopass o ryzyku wygaśnięcia członkostwa w programie Gopass konkretnego Użytkownika Podrzednego z powodu braku aktywności, jeśli konkretny Użytkownik Podrzędny w terminie 30 dni od dnia doręczenia powiadomienia nie dokona żadnej Transakcji. Po upływie 30-dni od momentu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, **członkostwo w programie Gopass konkretnemu Użytkownikowi Podrzednemu wygaśnie**. Powyższe obowiązuje również w przypadku utworzenia Podrzednego Konta Gopass lub dokonania ostatniej Transakcji przed wejściem w życie niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych.

12.1.5 Użytkownikowi Podrzednemu poprzez jego usunięcie przez Głównego Użytkownika z Konta Głównego poprzez kliknięcie przycisku „usuń członka” z konta Głównego Użytkownika .

### 12.2. Członkostwo w programie Gopass wygasa w momencie stwierdzenia, że:

12.2.1 członek programu Gopass nadużył korzyści świadczonych przez program Gopass;

- 12.2.2** członek programu Gopass w inny sposób naruszył niniejsze Ogólne Warunki Handlowe bądź warunki handlowe świadczenia jakiejkolwiek Usługi Partnerów Handlowych zakupionych za pośrednictwem Systemu Gopass ;
- 12.2.3** członek programu Gopass udzielił nieprawdziwych informacji we wniosku o rejestrację ;
- 12.2.4** członek programu korzysta z karty Gopass w sposób niezgodny z OWH lub udzielił swojej karty GOPASS innej osobie niż osoba, na którą była karta Gopass zarejestrowana;
- 12.2.5** członek programu powiadomił pisemnie GOPASS SE, że nie zgadza się ze zmianą OWH zgodnie z art. 14, punkt 14.4 OWH.
- 12.3.** Jeśli GOPASS SE stwierdzi, że istnieją podstawy do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS zgodnie z punktami 12.2.1 do 12.2.4 OWH, wówczas GOPASS SE ma prawo do zablokowania Głównego Konta/Podrzędnego Konta członka programu GOPASS, nawet bez wcześniejszego powiadomienia, a członkostwo w programie wygasa z dniem stwierdzenia podstaw do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie GOPASS. W przypadku zakończenia członkostwa zgodnie z punktem 12.2.5 OWH, członkostwo wygasa z dniem doręczenia pisemnego zawiadomienia GOPASS SE, że członek programu GOPASS nie zgadza się ze zmianą OWH.
- 12.4.** Członek programu Gopass ma prawo wypowiedzieć członkostwo w programie Gopass bez podania przyczyny na podstawie pisemnego wypowiedzenia członkostwa przysłanego na adres: GOPASS SE, Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 Słowacja. W przypadku wypowiedzenia członkostwa zgodnie z niniejszym punktem OWH, członkostwo w programie Gopass zanika zawsze z ostatnim dniem miesiąca, w którym zostało doręczone wypowiedzenia członkostwa do GOPASS SE. Jeśli członek programu Gopass zakupił Usługę, która ma być świadczona po upływie okresu wypowiedzenia, członkostwo w programie zanika w dniu następującym po skorzystaniu lub upływie okresu, w którym członek może/mógł skorzystać z zakupionej Usługi.
- 12.5.** W momencie zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób, członek programu traci wszelkie prawa, które mu przysługiwały podczas uczestnictwa w programie Gopass, szczególnie prawa do cashbacku goX przypisanego w Portfelu goX Głównego Użytkownika oraz rabatów i świadczeń wynikających z członkostwa w programie Gopass. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punktach 12.2.1 do 12.2.4 OWH, członek programu Gopass nie jest uprawniony do jakiejkolwiek rekompensaty finansowej lub niefinansowej z tytułu niemożności korzystania z Usług zakupionych w Systemie Gopass, ani prawa do zwrotu zapłaconej kwoty lub jej odpowiedniej części. W przypadku wygaśnięcia członkostwa z przyczyn określonych w punkcie 12.2.5 OWH, członek programu Gopass ma prawo do zwrotu adekwatnej części zapłaconej kwoty na dzień zakończenia członkostwa w programie Gopass.
- 12.6.** W przypadku zakończenia członkostwa w programie Gopass z jakiegokolwiek przyczyny i w jakikolwiek sposób, członek programu otrzyma zwrot doładowania goX w wysokości salda na dzień wygaśnięcia członkostwa, w terminie 30 dni roboczych od daty wygaśnięcia członkostwa w programie Gopass; cashback goX niewykorzystany do dnia zakończenia (wygaśnięcia) członkostwa w programie Gopass przepada, a członek programu Gopass nie ma prawa do żadnej rekompensaty finansowej ani niefinansowej za niewykorzystany goX cashback na dzień zakończenia członkostwa w programie Gopass.

## **13 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 13.1.** Informacje na temat ochrony danych osobowych są zawarte w Zasadach ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych TMR Group i są opublikowane na stronie [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).

## **14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 14.1.** Ogólne Warunki Handlowe wchodzi w życie od dnia ich ogłoszenia i obowiązują od 01.06.2026. Niniejsze OWH od dnia obowiązywania zastępują Ogólne Warunki Handlowe programu Gopass obowiązujące do 30.04.2027.
- 14.2.** Rabaty, promocje, cashback goX i wszelkie inne korzyści oferowane członkom programu Gopass nie są prawnie egzekwowalne .
- 14.3.** Uczestnik programu zobowiązany jest do zapoznania się z aktualnym brzmieniem OWH podczas rejestracji członkostwa w programie Gopass oraz przed wiążącym potwierdzeniem zakupu Usługi w Systemie Gopass na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 14.4.** GOPASS SE ma prawo jednostronnie zmieniać OWH lub całkowicie je zastąpić nowym brzmieniem. Ma również prawo zmieniać wysokość cashbacku goX dla poszczególnych poziomów cashbacku, poszczególne poziomy cashbacku oraz inne warunki cashbacku goX, a także Usługi, przy których nie można wykorzystać cashbacku goX, Partnerów

Handlowych, u których można wykorzystać/zdobyć cashback goX i u których można płacić na Usługi doładowaniem goX. GOPASS SE informuje członków programu Gopass o każdej zmianie z odpowiednim wyprzedzeniem, publikując nowe OWH na stronie [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

- 14.5.** W przypadku, gdy członek programu Gopass nie zgadza się ze zmianą Ogólnych Warunków Handlowych, ma prawo do natychmiastowego zakończenia członkostwa w programie Gopass od dnia publikacji nowych OWH, poprzez wysłanie pisemnego powiadomienia o zakończeniu członkostwa na adres e-mail: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl). Natychmiastowe wypowiedzenie członkostwa nie wpływa na wykorzystanie zakupionych już Usług, a sposób świadczenia zostanie uzgodniony indywidualnie z członkiem programu Gopass. Jeżeli członek programu Gopass zgodnie z poprzednim zdaniem nie zakończy członkostwa w programie Gopass, oznacza to, że zgadza się ze zmianą OWH. Za zgodę członka programu Gopass ze zmianą OWH uważany jest zwłaszcza przejaw woli członka programu Gopass polegający na wykonywaniu czynności faktycznych lub prawnych, poprzez które kontynuuje zakup Usług w Systemie Gopass lub korzysta z punktów lojalnościowych w miejscach honorujących Gopass u Partnerów Handlowych.
- 14.6.** Wobec wszelkich kwestii nieuregulowanych zapisami niniejszych OWH stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa Republiki Czeskiej oraz oddzielne regulaminy Partnerów Handlowych dotyczące świadczenia poszczególnych Usług.

## **15 DANE KONTAKTOWE DLA PROGRAMU GOPASS**

GOPASS SE  
Komořanská 326/63, Modřany  
143 00 Praha 4  
Czechy

Adres korespondencyjny:  
Bernolákova 14  
031 01 Liptovský Mikuláš 1  
Słowacja

**Infolinia GOPASS:** 0850 122 155  
**International helpline:** +421 220 510 448  
**Gopass Infolinia Szpindlerowy Młyn, Czechy:** +420 499 467 101  
**Gopass Infolinia Polska:** +48 801 765 700  
**Gopass Infolinia Austria:** +43 720 778 807  
**E-mail:** [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at),  
[reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl), [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl)

### **ORGAN NADZORCZY**

Czeska Inspekcja Handlowa - Česká obchodní inspekce  
Inspektorát pro Středočeský kraj a Hl. m. Prahu  
Gorazdova 1969/24  
120 00 Praha 2  
Czechy