

## OBCHODNÉ PODMIENKY

## AQUASEZÓNKA A MAXI SEZÓNKA TATRALANDIA a BEŠEŇOVÁ

## LETO 2022

Tieto obchodné podmienky vydané spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť TMR**“ alebo len „**prevádzkovateľ**“), upravujú poskytovanie služieb v celoročnom Vodnom parku Tatralandia, Ráztocká 21, 031 01 Liptovský Mikuláš (ďalej len „**VP Tatralandia**“) prevádzkovaného spoločnosťou TMR a v celoročnom VODNOM PARKU BEŠEŇOVÁ, Bešeňová 136, 034 83 (ďalej len „**VP Bešeňová**“) prevádzkovaného spoločnosťou **EUROCOM Investment, s.r.o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14588/L (ďalej len „**spoločnosť EI**“).

**1. AQUASEZÓNKA VP TATRALANDIA a VP BEŠEŇOVÁ LETO 2022**

- 1.1.** Zákazník má možnosť pre leto 2022 zakúpiť si sezónny lístok do VP Tatralandia a VP Bešeňová (ďalej len „**AQUASEZÓNKA**“) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa a spoločnosti EI, ako aj sezónny lístok do VP Tatralandia a VP Bešeňová spoločne so sezónnym vstupom do Keltského saunového sveta vo VP Tatralandia a Harmonia Wellness & Spa vo VP Bešeňová (ďalej len „**MAXI SEZÓNKA**“).
- 1.2.** AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb VP Tatralandia a VP Bešeňová v rozsahu, v akom sú tieto služby v AQUASEZÓNKE zahrnuté.
- 1.3.** AQUASEZÓNKA a MAXI SEZÓNKA je vydávaná vo forme bezkontaktnéj čipovej karty - KEY CARD - s uvedením identifikačných údajov držiteľa AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY (ďalej aj len „**nosič**“ alebo aj len „**GOPASS karta**“).
- 1.4.** AQUASEZÓNKA a MAXI SEZÓNKA je platná v termíne od 01.04.2022 resp. odo dňa jej zakúpenia, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr, do 31.10.2022.
- 1.5.** AQUASEZÓNKA oprávňuje jej držiteľa na čerpanie služieb:
  - 1.5.1** **Vo VP Tatralandia** v rozsahu „**AQUA TICKET**“, t.j. 6 toboganov, 10 bazénov (vonkajšie i vnútorné s morskou, termálnou aj čírou vodou), vonkajšie a vnútorné vírivky, odkladanie zvrškov a oblečenia v šatni uzamykateľnou skrinkou, využívanie slnečníkov a ležadiel, detské atrakcie, wifi, parkovanie,
  - 1.5.2** **vo VP Bešeňová** v rozsahu „**AQUA TICKET**“, t.j. 9 bazénov - vonkajšie aj vnútorné s termálnou aj čírou vodou, vstup do zábavno-adrenalinovej zóny s bazénom s umelými vlnami, detským bazénom a toboganová veža so 6 toboganmi, odkladanie zvrškov a oblečenia v šatni s uzamykateľnou skrinkou, detské atrakcie - preliezky, parkovanie, wifi, outdoor fitness, a to počas doby platnosti AQUASEZÓNKY a počas prevádzkových dní a prevádzkových hodín VP Tatralandia a VP Bešeňová.

Dňom sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie denná doba prevádzky podľa aktuálnych podmienok VP Tatralandia a VP Bešeňová.

**1.6. MAXI SEZÓNKA oprávňuje jej držiteľa na čerpanie služieb:**

- 1.6.1** **Vo VP Tatralandia** v rozsahu „**AQUA TICKET**“, t.j. 6 toboganov, 10 bazénov (vonkajšie i vnútorné s morskou, termálnou aj čírou vodou), vonkajšie a vnútorné vírivky, odkladanie zvrškov a oblečenia v šatni uzamykateľnou skrinkou, využívanie slnečníkov a ležadiel, detské atrakcie, wifi, parkovanie,
- 1.6.2** **vo VP Bešeňová** v rozsahu „**AQUA TICKET**“, t.j. 9 bazénov - vonkajšie aj vnútorné s termálnou aj čírou vodou, vstup do zábavno-adrenalinovej zóny s bazénom s umelými vlnami, detským bazénom a toboganová veža so 6 toboganmi, odkladanie zvrškov a oblečenia v šatni s uzamykateľnou skrinkou, detské atrakcie - preliezky, parkovanie, wifi, outdoor fitness,



- 1.6.3 Vo VP Tatralandia** v rozsahu 3 hodinového vstupu podľa podmienok a aktuálneho cenníka do Keltského saunového sveta, odkladanie zvrškov a oblečenia v šatni uzamykateľnou skrinkou, parkovanie,
- 1.6.4 vo VP Bešeňová** v rozsahu 3 hodinového vstupu „HARMÓNIA TICKET“ t.j. vstupu do saunového sveta HARMÓNIA Wellness & Spa, podľa podmienok a aktuálneho cenníka, odkladanie zvrškov a oblečenia v šatni s uzamykateľnou skrinkou, parkovanie, a to počas doby platnosti MAXI SEZÓNKY a počas prevádzkových dní a prevádzkových hodín VP Tatralandia a VP Bešeňová.
- Dňom sa pre účely týchto všeobecných obchodných podmienok rozumie denná doba prevádzky podľa aktuálnych podmienok VP Tatralandia a VP Bešeňová
- 1.7.** Zákazník má možnosť zakúpiť si AQUASEZÓNKU alebo MAXI SEZÓNKU v termínoch a spôsobom určeným prevádzkovateľom, a to **online** prostredníctvom predajného systému GOPASS, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť GOPASS, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 53 824 466, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 11039/L (ďalej len „spoločnosť GOPASS“), na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za ceny uvedené v cenníku, ktorý je zverejnený na internetových stránkach spoločnosti TMR ([www.tatralandia.sk](http://www.tatralandia.sk) a [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel)) a v cenníku spoločnosti EI, ktorý je zverejnený na stránke [www.besenova.com](http://www.besenova.com). **Podmienkou pre možnosť zakúpenia si AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY je platná registrácia v programe GOPASS a držba karty GOPASS.**
- 1.8. Online predaj AQUASEZÓNKY a MAXI SEZÓNKY** sa realizuje od **01.04.2022 do 19.04.2022** za ceny uvedené v cenníku pre termín **01.04.2022 – 19.04.2022**, od **20.04.2022 do 30.04.2022** za ceny uvedené v cenníku pre termín **20.04.2022 - 30.04.2022**, a od **01.05.2022 do 30.09.2022** za ceny uvedené v cenníku pre termín **01.05.2022 – 30.09.2022** prostredníctvom predajného systému GOPASS za podmienok upravených v obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k predajnému systému GOPASS ([www.gopass.travel](http://www.gopass.travel)) a za ceny uvedené v cenníku spoločnosti TMR a cenníku spoločnosti EI, ak:
- 1.8.1** osoba, ktorá má byť držiteľom AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY, je už registrovaným členom programu GOPASS, ale ešte nemá vydanú GOPASS kartu - v takomto prípade bude v Klientskom centre VP Tatralandia alebo VP Bešeňová vydaná GOPASS karta, ktorá bude priradená k účtu registrovaného člena programu GOPASS, alebo,
- 1.8.2** osoba, ktorá má byť držiteľom AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY, nie je registrovaným členom programu GOPASS - v takomto prípade bude priamo pri kúpe AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY vytvorená registrácia za člena programu GOPASS a vydaná karta GOPASS. Registráciu do programu Gopass si klient realizuje na internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 1.9.** V prípade, že je zákazník držiteľom ZIMNEJ AQUASEZÓNKY 2021/22, môže v termíne **od 01.04.2022 do 23.06.2022 online** (prostredníctvom predajného systému GOPASS ([www.gopass.travel](http://www.gopass.travel))) uhradiť **doplatok k sezónnej ZIMNEJ AQUASEZÓNKE 2022 v sume 89,- EUR, od 24.06.2022 do 30.09.2022 online** (prostredníctvom predajného systému GOPASS ([www.gopass.travel](http://www.gopass.travel))) uhradiť **doplatok k sezónnej ZIMNEJ AQUASEZÓNKE 2022 v sume 129,- EUR, na základe čoho sa zákazník stane držiteľom AQUASEZÓNKY v zmysle týchto obchodných podmienok, ktorá zákazníka oprávňuje na čerpanie služieb podľa týchto obchodných podmienok.** V prípade, že je zákazník držiteľom ZIMNEJ AQUASEZÓNKY 2021/22, môže v termíne **od 01.04.2022 do 23.06.2022 online** (prostredníctvom predajného systému GOPASS ([www.gopass.travel](http://www.gopass.travel))) uhradiť **doplatok k sezónnej ZIMNEJ AQUASEZÓNKE 2022 v sume 169,- EUR, od 24.06.2022 do 30.09.2022 online** (prostredníctvom predajného systému GOPASS ([www.gopass.travel](http://www.gopass.travel))) uhradiť **doplatok k sezónnej ZIMNEJ AQUASEZÓNKE 2022 v sume 199,- EUR, na základe čoho sa zákazník stane držiteľom MAXI SEZÓNKY v zmysle týchto obchodných podmienok, ktorá zákazníka oprávňuje na čerpanie služieb podľa týchto obchodných podmienok.**
- 1.10. AQUASEZÓNKA a MAXI SEZÓNKA:**
- 1.10.1** Nárok na „*bezplatné*“ využívanie služieb VP Tatralandia a VP Bešeňová, s výnimkou vstupu do Keltského saunového sveta vo VP Tatralandia a saunového sveta Harmónia Wellness & Spa



vo VP Bešeňová, majú deti do veku 5,99 rokov výlučne v prípade, ak služby využívajú v sprievode dospelšej osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelšej osoby staršej ako 18 rokov). Tretie a každé ďalšie dieťa v doprovide tej istej dospelšej osoby vo veku do 5,99 rokov veku môže využívať služby VP Tatralandia a VP Bešeňová výlučne v prípade úhrady ceny vstupného podľa cenníka spoločnosti TMR a cenníka spoločnosti EI platného pre kategóriu „Dieťa 6 - 11,99 rokov“, alebo v prípade, ak je držiteľom AQUASEZÓNKY podľa týchto obchodných podmienok. Doprovod (plnoletá osoba) je počas celého pobytu vo VP Tatralandia alebo VP Bešeňová zodpovedný za dieťa a nesmie nechať počas pobytu vo VP Tatralandia alebo VP Bešeňová dieťa samé bez dozoru;

**1.10.2** Nárok na AQUASEZÓNKU „Dieťa 6 - 11,99 rokov“ majú deti vo veku 6 - 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný pri registrácii na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) uviesť správny dátum narodenia dieťaťa;

**1.10.3** Nárok na AQUASEZÓNKU „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO 26. Pre uplatnenie nároku na AQUASEZÓNKU „Junior“ z dôvodu veku je zákazník povinný pri registrácii na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) uviesť správny dátum narodenia osoby a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26;

**1.10.4** Nárok na AQUASEZÓNKU „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov alebo držiteľia preukazu ťažko zdravotne postihnutý (ŤZP) alebo ťažko zdravotne postihnutý so sprievodcom (ŤZP-S). Pre uplatnenie nároku na AQUASEZÓNKU „Senior“ z dôvodu dovŕšenia veku je zákazník povinný pri registrácii na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) uviesť správny dátum narodenia. Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ŤZP, ŤZP-S) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka zaslanej vopred, pred zakúpením AQUASEZÓNKY. Prevádzkovateľ bude informovať zákazníka o podmienkach uplatnenia zľavy.

**Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.**

**1.11.** V jeden a ten istý deň je možné AQUASEZÓNKU využiť výlučne na jeden (1) jednorazový vstup do VP Tatralandia alebo na jeden (1) jednorazový vstup do VP Bešeňová. V jeden a ten istý deň je možné MAXI SEZÓNKU využiť výlučne na jeden (1) jednorazový vstup do VP Tatralandia s jednorazovým trojhodinovým vstupom do Keltského saunového sveta alebo na jeden (1) jednorazový vstup do VP Bešeňová s jednorazovým 3 hodinovým vstupom do saunového sveta HARMÓNIA Wellness & Spa. Jednorazový vstup platí na celodenný vstup s maximálnou dobou pobytu podľa aktuálneho prevádzkového poriadku. **Kombinovanie vstupu do VP Tatralandia alebo VP Bešeňová počas toho istého dňa nie je možné.**

**1.12. AQUASEZÓNKA a MAXI SEZÓNKA je neprenosná,** a to od okamihu jej vydania. Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY je povinný sa preukázať platným preukazom totožnosti za účelom overenia držiteľa sezónneho lístka.

**1.13.** Držiteľ AQUASEZÓNKY je oprávnený využívať Keltský saunový svet a služby tam ponúkané vo VP Tatralandia **alebo** saunový svet Harmónia Wellness & Spa vo VP Bešeňová a služby tam ponúkané za cenu podľa cenníka príslušného prevádzkovateľa, t.j. **10,- EUR/vstup**. Poskytovanie zľavy na vstup do Keltského saunového sveta vo VP Tatralandia alebo saunového sveta Harmónia Wellness & Spa vo VP Bešeňová z dôvodu veku alebo zdravotného postihnutia **NIE JE MOŽNÉ**. Vstup a využívanie služieb Keltského saunového sveta vo VP Tatralandia alebo saunového sveta Harmónia Wellness & Spa vo VP Bešeňová **deťmi vo veku do 5,99 rokov NIE JE možné**. Deti vo veku 6 až 11,99 rokov sú oprávnené na využívanie služieb Keltského saunového sveta vo VP Tatralandia alebo saunového sveta Harmónia Wellness & Spa vo VP Bešeňová po úhrade vstupného uvedeného v tomto bode výlučne za podmienky, že k vstupu dieťaťa vo veku 6 až 11,99 rokov dôjde počas prvej hodiny od začiatku prevádzkového času Keltského saunového sveta vo VP Tatralandia alebo saunového sveta Harmónia Wellness & Spa vo VP Bešeňová v príslušný deň.

**1.14.** Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY je povinný pri každom odchode z VP Tatralandia a VP Bešeňová uhradiť v pokladni všetky doplatky naťažené na čipe v rámci finančného limitu za realizované bezhotovostné platby za stravovacie a doplnkové služby čerpané počas využívania služieb, na ktoré držiteľ oprávňuje AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA.

**1.15.** Držitelia AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY môžu využívať **15% zľavu počas celej platnosti AQUASEZÓNKY** v gastro zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR vo VP Tatralandia a vo VP Bešeňová, ako aj 15% zľavu na obchodný tovar v prevádzkach Aqua Motion



prevádzkovaných spoločnosťou TMR vo VP Tatralandia a vo VP Bešeňová. Zľavy podľa bodu 1.16. **nie je možné kumulovať ani kombinovať s inými zľavami alebo akciami.** Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny poskytovania zliav a výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod alebo zliav. V prípade podľa predchádzajúcej vety nemá zákazník právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradu škody.

- 1.16. Zľavy podľa bodu 1.17. platia pri nákupe automaticky najskôr nasledujúci deň po dni zakúpenia AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY.
- 1.17. Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY si môže zakúpiť Surf Ticket XS – 20 min. za cenu v zmysle cenníka, t.j. v sume **9,- EUR/vstup**.

## 2. STRATA, ODCUDZENIE A POŠKODENIE GOPASS karty (ďalej len „Nosič“)

### 2.1 Strata alebo odcudzenia nosiča

2.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v pokladniach VP Tatralandia alebo VP Bešeňová, v Klientskom centre VP Tatralandia alebo VP Bešeňová, v Klientských centrách spoločnosti TMR ako prevádzkovateľa predajného systému GOPASS alebo telefonicky na GOPASS linke: 0850 122 155 (číslo pre medzinárodné hovory: +421 220 510 448) alebo ju sám zablokovať po prihlásení do svojho konta GOPASS na internetovej stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Držiteľ je v tomto prípade povinný predložiť preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bol nosič vydaný (prípadne jej zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje vrátane počtu nevyčerpaných dní. Držiteľ nosiča obdrží nový nosič/Gopass kartu. Poplatok za vystavenie novej Gopass karty je 2,- EUR.

2.1.2 Držiteľ nosiča nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni počas ktorých nemohol čerpať služby v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia nosiča a jeho zablokovania.

2.1.3 Držiteľ nosiča, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný nosič ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie nosiča.

### 2.2 Poškodenie nosiča

2.2.1 V prípade poškodenia nosiča držiteľ nosiča bezodkladne oznámi túto skutočnosť v pokladniach VP Tatralandia alebo VP Bešeňová alebo v Klientskom centre VP Tatralandia alebo VP Bešeňová. Držiteľ nosiča je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom aj preukaz totožnosti osoby, na meno ktorej bola AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA vydaná (prípadne jej zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY. V prípade mechanického poškodenia nosiča obdrží držiteľ náhradný nosič/Gopass kartu ku dňu predloženia poškodeného nosiča a v takomto prípade je držiteľ nosiča povinný zaplatiť za vystavenie nového nosiča/Gopass karty poplatok v sume 2,- EUR.

2.2.2 Držiteľ nosiča, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradný nosič ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie nosiča.

### 2.3 Zabudnutie nosiča

2.3.1 V prípade, že si držiteľ nosiča zabudne pri príchode do VP Tatralandia alebo VP Bešeňová nosič (KEY CARD, platí obdobne ustanovenie bodu 2.1 týchto obchodných podmienok. Poplatok za vystavenie nového nosiča/Gopass karty je 2,- EUR.

### 2.4 Poplatky podľa tohto bodu je držiteľ nosiča povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení nového nosiča/Gopass karty.

## 3 VYHRADENÝ VSTUP MAJITEĽA AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY DO VP TATRALANDIA a do VP BEŠEŇOVÁ

3.1 Oprávnený držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY je oprávnený požiadať pracovníkov Klientského centra VP Tatralandia alebo VP Bešeňová (ďalej len „Klientské centrum“) o vydanie exkluzívneho produktu - „Čip na domov“, ktorý slúži oprávnenému držiteľovi AQUASEZÓNKY alebo



MAXI SEZÓNKY počas doby jej platnosti na komfortný vstup do VP Tatralandia alebo do VP Bešeňová bez nutnosti prechádzať cez verejné pokladne, ale cez osobitne vyhradený a označený vstup nachádzajúci sa bezprostredne pri Klientskom centre v danej prevádzke, ktorý je určený výlučne pre oprávnených držiteľov AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY, vrátane tých, ktorí nie sú držiteľmi Čipu na domov (ďalej len „**Vyhradený vstup**“).

- 3.2 Čip na domov pozostáva z náramku na ruku so zabudovaným čipom, ktorý slúži oprávnenému držiteľovi na vstup do prevádzky a prostredníctvom neho si zákazník môže zakúpiť produkty a služby v danej prevádzke v celkovej hodnote 60 EUR, ktoré následne uhradí pri odchode z prevádzky.
- 3.3 Za vydanie Čipu na domov je oprávnený držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY povinný zložiť v Klientskom centre zálohu v sume 5,- EUR, ktorá mu bude vrátená pri vrátení Čipu na domov v Klientskom centre VP Tatralandia alebo VP Bešeňová podľa toho, v ktorom VP bol Čip na domov vydaný, ak vrátený čip nebude poškodený resp. zničený. V opačnom prípade bude zložená záloha použitá prevádzkovateľom na zakúpenie nového čipu a nového náramku prevádzkovateľom a nebude zákazníkovi vrátená. Ak počas platnosti AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY dôjde k zničeniu alebo poškodeniu Čipu na domov, môže oprávnený držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY požiadať o vydanie nového Čipu na domov a pri jeho vydaní zložiť novú zálohu v sume 5,- EUR.
- 3.4 Čip na domov vydaný v Klientskom centre VP Tatralandia je platný len vo VP Tatralandia. Čip na domov vydaný v Klientskom centre VP Bešeňová je platný len vo VP Bešeňová.
- 3.5 Stratu, poškodenie alebo zničenie Čipu na domov je jeho oprávnený držiteľ povinný bezodkladne nahlásiť v Klientskom centre prevádzky, v ktorej bol vydaný. V opačnom prípade, najmä pri strate Čipu na domov, znáša oprávnený držiteľ všetky prípadné škody s tým súvisiace (napr.: zablokovanie čipu pre neoprávnené použitie). Po nahlásení straty Čipu na domov bude tento čip bezodkladne zablokovaný a oprávnenému zákazníkovi môže byť vydaný nový Čip na domov postupom podľa bodu 3.3 týchto obchodných podmienok.
- 3.6 Prevádzkovateľ má vytvorený interný systém na kontrolu využívania práv spojených s oprávnenou držbou AQUASEZÓNKY a MAXI SEZÓNKY, ktorého súčasťou je aj tzv. snímanie tváre konkrétneho užívateľa AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY resp. konkrétneho užívateľa Čipu na domov a porovnávanie takto získaných údajov s fotografiou poskytnutou zákazníkom pri zakúpení AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY. Systém kontroly opísaný v tomto bode je vytvorený v súlade s platnými predpismi na ochranu osobných údajov.
- 3.7 Spoločnosť TMR je oprávnená AQUASEZÓNKU alebo MAXI SEZÓNKU a/alebo Čip na domov znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi ďalšie využívanie práv spojených s oprávnenou držbou AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY v prípade zistenia, že AQUASEZÓNKU, MAXI SEZÓNKU a/alebo Čip na domov používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to pri AQUASEZÓNKE, MAXI SEZÓNKY a/alebo Čipe na domov vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ AQUASEZÓNKY, MAXI SEZÓNKY a/alebo Čipu na domov a nie je zobrazená na bezkontaktnéj čipovej karte (t.j. meno a fotografia na AQUASEZÓNKE, MAXI SEZÓNKE a/alebo Čipe na domov nezodpovedajú identifikačným údajom kontrolovanej osoby). AQUASEZÓNKA, MAXI SEZÓNKA a/alebo Čip na domov sú neprenosnými produktami a sú platné len s preukazom totožnosti alebo iným dokladom preukazujúcim totožnosť, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim totožnosť. Spoločnosť TMR je oprávnená AQUASEZÓNKU, MAXI SEZÓNKU a/alebo Čip na domov znehodnotiť (zablokovať) aj v prípade zistenia, že oprávnený držiteľ AQUASEZÓNKY, MAXI SEZÓNKY a/alebo Čipu na domov vedome znemožňuje vykonávanie kontroly oprávnenosti používania AQUASEZÓNKY, MAXI SEZÓNKY a/alebo Čipu na domov prevádzkovateľom, a to najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej AQUASEZÓNKU, MAXI SEZÓNKU a/alebo Čipu na domov, zakrývaním si tváre pri prechode Vyhradeným vstupom (rukou, kuklou, šatkou a podobne) alebo neposkytnutím potrebnej súčinnosti pri realizácii kontroly oprávnenosti používania AQUASEZÓNKY, MAXI SEZÓNKY a/alebo Čipu na domov.

#### 4 REKLAMÁCIE

- 4.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR a prevádzkovateľom VP Bešeňová sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona



- Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.2 Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY má právo na poskytnutie služieb v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.
- 4.3 Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, t.j. v deň, v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa služby neposkytli, inak právo na reklamáciu zaniká. Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v Klientskom centre VP Tatralandia alebo VP Bešeňová, alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu [info@tatralandia.sk](mailto:info@tatralandia.sk), [info@besenova.com](mailto:info@besenova.com) alebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (podľa toho, služby poskytnuté ktorou spoločnosťou sú predmetom reklamácie) alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR alebo spoločnosti EI v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR alebo spoločnosti EI (podľa toho, služby poskytnuté ktorou spoločnosťou sú predmetom reklamácie) prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.
- 4.4 Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Spoločnosť TMR alebo spoločnosť EI (podľa toho, služby poskytnuté ktorou spoločnosťou sú predmetom reklamácie) po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť spoločnosti TMR alebo spoločnosti EI (podľa toho, služby poskytnuté ktorou spoločnosťou sú predmetom reklamácie) potrebnú súčinnosť.
- 4.5 Náhradu za deň, v ktorom zákazník nemohol čerpať služby, na ktoré ho AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA oprávňuje, alebo ich mohol čerpať len obmedzene, **prevádzkovateľ neposkytuje.**
- 4.6 Spoločnosť TMR a spoločnosť EI si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek držiteľa AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKA na poskytnutie náhrady a jej spôsobu alebo výšky.
- 4.7 Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY môže vo výnimočných prípadoch požiadať spoločnosť TMR o zmenu držiteľa zakúpenej AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z **dôvodu dlhodobej choroby, úrazu alebo inej závažnej okolnosti** odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY. Držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný predložiť oznámenie o úraze najneskôr do 10 dní od úrazu, alebo od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej okolnosti vrátane daňového dokladu o kúpe AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY a preukaz totožnosti osoby (prípadne jej zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na zmenu držiteľa AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY využívať služby, na ktoré ho zakúpená AQUASEZÓNKA oprávňuje (dlhodobá choroba, úraz a pod.), je možný výlučne postup podľa tohto bodu a držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY **nemá právo** na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu. Zmena držiteľa zakúpenej AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY je možná len jedenkrát (1) počas doby platnosti AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY v zmysle týchto obchodných podmienok.
- 4.8 V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa



predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákaznikom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitel'skych-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebitel'skych-sporov.soi>.

## 5 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 5.1 Zásady spracúvania osobných údajov Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).

## 6 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 6.1 Prevádzka VP Tatralandia a VP Bešeňová je závislá od rozhodnutia prevádzkovateľa alebo spoločnosti EI a informácie o prevádzkových hodinách sú denne k dispozícii pri vstupe do VP Tatralandia a VP Bešeňová, ako aj na internetovej stránke prevádzkovateľa [www.tatralandia.sk](http://www.tatralandia.sk) a internetovej stránke VP Bešeňová [www.besenova.com](http://www.besenova.com).
- 6.2 Kúpou AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY a využívaním služieb vo VP Tatralandia prevádzkovaného spoločnosťou TMR a vo VP Bešeňová prevádzkovaného spoločnosťou EI sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca spoločnosti TMR a/alebo spoločnosti EI alebo nimi určených osôb, návštevný poriadok VP Tatralandia a VP Bešeňová, tieto obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky vzťahujúce sa k jednotlivým službám poskytovaným prevádzkovateľom, ako aj obchodné podmienky predajného systému GOPASS.
- 6.3 Spoločnosť TMR alebo spoločnosť EI sú oprávnené AQUASEZÓNKU alebo MAXI SEZÓNKU znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb vo VP Tatralandia prevádzkovaného spoločnosťou TMR a vo VP Bešeňová prevádzkovaného spoločnosťou EI v prípade zistenia, že AQUASEZÓNKU alebo MAXI SEZÓNKU na využívanie služieb vo VP Tatralandia a VP Bešeňová používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY. AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA je platná len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa a pri zľavnených AQUASEZÓNKACH alebo MAXI SEZÓNKACH aj s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavnenej AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY. Pre účely kontroly je prevádzkovateľ a spoločnosť EI oprávnený požadovať k nahliadnutiu predloženie preukazu totožnosti, pri deťoch do 15 rokov preukaz poistenca alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa a pri zľavnenej AQUASEZÓNKE alebo MAXI SEZÓNKE aj preukaz preukazujúci nárok na vydanie zľavnenej AQUASEZÓNKY.
- 6.4 V prípade znehodnotenia AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok (v prípade zneužívania AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou TMR vo VP Tatralandia a spoločnosťou EI vo VP Bešeňová alebo v prípade porušenia bodu 6.3 týchto obchodných



podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou TMR vo VP Tatralandia alebo vo VP Bešeňová prevádzkovaného spoločnosťou EI, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

- 6.5** V prípade, ak prevádzka VP Tatralandia alebo VP Bešeňová bude z dôvodu nariadení verejnej moci alebo iných oprávnených orgánov ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby (najmä, nie však výlučne COVID-19) alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou v tejto súvislosti, z dôvodu epidémie, pandémie, núdzového alebo mimoriadneho stavu, vojny alebo terorizmu, počas doby platnosti AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY prerušená alebo pozastavená, má zákazník právo na náhradu za obmedzenie možnosti využitia služieb, na ktoré ho AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA oprávňuje, a to vo forme predĺženia doby platnosti AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY nad dobu platnosti od 01.05.2022 do 31.10.2022 (predĺženie za dobu platnosti od 01.04.2022 do 30.04.2022 sa neposkytuje), ktoré predĺženie bude určené v závislosti od počtu dní, počas ktorých nebude možné AQUASEZÓNKU alebo MAXI SEZÓNKU využívať z dôvodov tu uvedených a podľa počtu dní, ktoré držiteľ AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY do dňa prerušenia alebo pozastavenia prevádzky využil na využitie služieb, na ktoré ho AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA oprávňuje. Právo na náhradu za obmedzenie možnosti využitia služieb na základe AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY neplatí pre obdobie od 01.04.2022 do 31.10.2022.
- 6.6** V prípade, ak prevádzka VP Tatralandia alebo VP Bešeňová bude z dôvodu nariadení verejnej moci alebo iných oprávnených orgánov ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby (najmä, nie však výlučne COVID-19) alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou v tejto súvislosti, z dôvodu epidémie, pandémie, núdzového alebo mimoriadneho stavu, vojny alebo terorizmu, počas doby platnosti AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY kapacitne obmedzená, bude prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu po zverejnení a nadobudnutí účinnosti takýchto opatrení a/alebo obmedzení zákazníkov informovať o obmedzeniach využitia služieb, na ktorého ich AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA oprávňuje, a ďalších skutočnostiach z toho vyplývajúcich.
- 6.7** Kúpou AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY a využívaním služieb, na ktoré AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA oprávňuje, zákazník vyhlasuje, že bol a je oboznámený s aktuálnou epidemiologickou situáciou a platnými protiepidemiologickými opatreniami ustanovenými príslušnými orgánmi verejnej moci v čase kúpy AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY aj v čase využívania služieb, na ktoré ho AQUASEZÓNKA alebo MAXI SEZÓNKA oprávňuje, a tieto sa zaväzuje dodržiavať. Kúpou AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY a využívaním služieb zákazník potvrdzuje, že v deň využívania služby bude spĺňať podmienky na možnosť využitia služieb v zmysle aktuálne platných a účinných opatrení na ochranu verejného zdravia.

## 7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

**7.1** Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.04.2022.

**7.2** Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb na základe AQUASEZÓNKY alebo MAXI SEZÓNKY, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Akýkoľvek spor vyplývajúci z týchto obchodných podmienok alebo právnych vzťahov na ich základe vzniknutých, vrátane sporu o výklad týchto obchodných podmienok, v prípade, že sa medzi účastníkmi právneho vzťahu nedosiahne zmiernie vyriešenie sporu, bude prináležať do právomoci slovenských súdov.

**7.3** Pokiaľ niektoré z ustanovení týchto obchodných podmienok je alebo sa stane neplatným, neúčinným alebo nevynútiteľným, nedotýka sa takáto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť platnosti a účinnosti ostatných ustanovení týchto obchodných podmienok.

**7.4** V častiach výslovne neupravených v týchto obchodných podmienkach platia podmienky upravené v návštevnom poriadku VP Tatralandia a návštevnom poriadku VP Bešeňová a vo všeobecných obchodných podmienkach predajného systému GOPASS. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako návštevny poriadok VP Tatralandia alebo VP





Bešeňová alebo všeobecné obchodné podmienky predajného systému GOPASS, prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení návštevného poriadku VP Tatralandia a VP Bešeňová a všeobecných obchodných podmienok predajného systému GOPASS, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok.

**Orgán dozoru**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

