

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMU GOPASS

## 1 PREAMBULA

- 1.1 Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť **GOPASS, a. s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 53 824 466, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 11039/L (ďalej len „**GOPASS, a.s.**“).
- 1.2 Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass (ďalej len „**VOP**“) upravujú právne vzťahy medzi členom programu Gopass a GOPASS, a.s. v rámci programu Gopass, najmä podmienky používania kariet Gopass, spôsob získavania vernostných bodov a spôsob ich následného využitia na rôzne výhody v rámci predajného systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) (ďalej len "**Systém Gopass**") a v prevádzkach a zariadeniach prevádzkovaných Obchodnými partnermi, ako aj podmienky kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) medzi GOPASS, a.s. ako predávajúcim a členom programu Gopass ako kupujúcim v prípade nákupu finančného kreditu.
- 1.3 Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass upravujú tiež vzťahy medzi členom programu Gopass ako kupujúcim a Obchodnými partnermi ako predávajúcimi, v mene a na účet ktorých GOPASS, a.s. na základe osobitného zmluvného vzťahu sprostredkúva predaj služieb, tovarov a produktov Obchodných partnerov prostredníctvom Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) a zabezpečuje výkon s tým súvisiacich činností.
- 1.4 Obchodné akceptačné miesta, v ktorých člen programu môže uplatniť, resp. využiť výhody, zľavy a služby získané členstvom v programe Gopass, ako aj získať vernostné body sú označené symbolom Gopass.
- 1.5 Zoznam aktuálnych zliav, výhod a služieb, vrátane podmienok ich uplatnenia, je uvedený v aktuálnych cenníkoch tovarov a služieb v označených prevádzkach Obchodných partnerov a v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 1.6 **Obchodnými partnermi** pre účely VOP sú právnické osoby alebo fyzické osoby v mene a na účet ktorých GOPASS, a.s. sprostredkúva na základe osobitného zmluvného vzťahu predaj ich služieb, produktov a tovarov a zabezpečuje výkon s tým súvisiacich činností (ďalej len „**Obchodný partner**“). Aktuálny zoznam Obchodných partnerov je uvedený na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Zmluva uzatvorená medzi GOPASS, a.s. a Obchodným partnerom nie je prístupná členom programu Gopass a ani inej verejnosti a podlieha mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach v nej uvedených.
- 1.7 **Za Služby** sa pre účely VOP považujú produkty a služby lanových dráh v strediskách, produkty a služby vodných a zábavných parkov, produkty a služby golfu, produkty a služby lyžiarskej školy a požičovne, produkty a služby podujatí a zážitkov, ďalšie voľnočasové služby a produkty a Karta Gopass predávané a poskytované Obchodnými partnermi prostredníctvom Systému Gopass alebo v akceptačných miestach Gopass (ďalej len "**Služby**").

## 2 ČLENSTVO V PROGRAME GOPASS A ČLEN PROGRAMU GOPASS

- 2.1 Členom programu Gopass sa môže stať fyzická osoba, ktorá spĺňa ďalej uvedené podmienky pre členstvo v programe Gopass. Členom programu Gopass sa nemôže stať právnická osoba (napr. obchodná spoločnosť) a ani fyzická osoba podnikateľ, ktorá vykonáva podnikateľskú činnosť na základe zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov alebo na základe iného oprávnenia.
- 2.2 **Čiastočné členstvo** v programe Gopass vzniká:
  - 2.2.1 registráciou na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel)
  - 2.2.2 vyplnením a podpísaním formulára na členstvo v programe Gopass:
    - 2.2.2.1 v ubytovacích zariadeniach vybraných Obchodných partnerov;
    - 2.2.2.2 v ubytovacom zariadení, ktoré je v zmluvnom vzťahu s GOPASS, a.s., s vybranými zmluvnými cestovnými kancelárkami/ cestovnými agentúrami
  - 2.2.3 prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (Gopass Ticket) vo vybraných strediskách Obchodných partnerov.
- 2.3 **Riadne členstvo** v programe Gopass vzniká registráciou do programu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) a zároveň vyjadrením súhlasu s VOP a so spracovaním osobných údajov v rozsahu uvedenom pri registrácii na účel administratívny členstva v programe Gopass.
- 2.4 Pre účely programu Gopass sa za **člena programu Gopass** považuje:
  - 2.4.1 **Hlavný užívateľ** - fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorej vzniklo riadne členstvo/čiastočné členstvo v programe Gopass a ktorá má zriadené tzv. Hlavné konto v programe Gopass

**2.4.2 Priradený užívateľ** - fyzická osoba, ktorej vzniklo riadne členstvo/čiastočné členstvo v programe Gopass registráciou Hlavným užívateľom alebo samostatnou registráciou a ktorá ma zriadené tzv. Priradené konto v programe Gopass

(Hlavný užívateľ a Priradený užívateľ ďalej spolu len „**člen programu Gopass**“)

### 3 KARTA GOPASS

- 3.1.** Zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva na Slovensku, v Českej republike a v Poľsku a registráciou riadneho členstva na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) Gopass kartu v mobile- digitálna Gopass karta. Člen programu Gopass obdrží Gopass kartu v mobile spôsobom podľa vlastného výberu na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) (napr. poslať emailom, stiahnuť do Apple Wallet). Po siahnutí Gopass karty v mobile do mobilného telefónu môže člen programu Gopass zbierať vernostné body a uplatňovať vernostné body v rámci prevádzok a zariadení Obchodných partnerov. Prostredníctvom Gopass karty v mobile nie je možné realizovať nákup cestovné lístky a skipasov na lanové dráhy prevádzkované Obchodnými partnermi.
- 3.2.** Kartu Gopass v podobe bezkontaktnéj čipovej karty si môže člen programu Gopass zakúpiť prostredníctvom Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) alebo v klientských centrách jednotlivých stredísk Obchodných partnerov.
- 3.3.** Kartu Gopass v podobe bezkontaktnéj čipovej karty predávajú Obchodní partneri v nasledovných typoch:
- 3.3.1 Karta Gopass 021** v prípade prvého nákup Služieb lanových dráh v lyžiarskych strediskách na území Slovenska, kúpna cena je =2,- EUR vrátane DPH/Karta Gopass;
- 3.3.2 Karta Gopass 022** v prípade prvého nákup Služieb lanových dráh v lyžiarskych strediskách na území Českej republiky, kúpna cena je =50,- CZK vrátane DPH/Karta Gopass;
- 3.3.3 Karta Gopass 023** v prípade prvého nákup Služieb lanových dráh v lyžiarskych strediskách na území Poľska, kúpna cena je =10,- PLN vrátane DPH/Karta Gopass;
- 3.3.4 Karta Gopass 025** v prípade prvého nákup Služieb lanových dráh v lyžiarskych strediskách na území Rakúska, kúpna cena je =2,- EUR vrátane DPH/Karta Gopass;
- (ďalej Gopass Karta v mobile a Karty Gopass podľa bodu 3.3.1 až 3.3.4 spolu len „**Karta Gopass**“)
- 3.4** Člen programu Gopass, ktorý realizuje v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prvý nákup Služieb lanových dráh v lyžiarskych strediskách a ešte nemá zakúpenú Kartu Gopass podľa bodu 3.3 VOP je povinný zároveň v Systéme Gopass zakúpiť si Kartu Gopass v podobe bezkontaktnéj čipovej karty, ktorá obsahuje čiarový kód s unikátnym číslom Gopass karty.
- 3.5** Kartu Gopass zakúpenú podľa bodu 3.4 VOP dodá príslušný Obchodný partner členovi programu Gopass do klientskeho centra v lyžiarskom stredisku Obchodného partnera, do ktorého si člen programu Gopass zakúpil prvú Službu lanových dráh.
- 3.6** Karta Gopass s výnimkou Gopass karty v mobile umožňuje nahratia cestovného lístka/skipasu platného vo všetkých lyžiarskych strediskách prevádzkovaných Obchodnými partnermi priamo do čipu.
- 3.7** Člen programu Gopass, ktorý do 30. 11. 2017 zaplatil zálohu za Kartu Gopass podľa bod 3.3.1 VOP vo výške = 2 EUR, môže požiadať GOPASS, a.s. o vrátenie zaplatenej zálohy formou vyplnenia žiadosti o vrátenie zálohy a súčasne odovzdaním Karty Gopass v klientských centrách v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných spoločnosťou Tatry mountain resorts,a.s. alebo zaslaním Karty Gopass na adresu GOPASS, a.s.: Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 a záloha vo výške = 2 EUR bude členovi programu vrátená. Vrátením zálohy podľa tohto bodu VOP budú Hlavému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty Gopass.
- 3.8** Člen programu Gopass, ktorý do 18. 11. 2018 zaplatil zálohu za Kartu Gopass podľa bod 3.3.2 VOP vo výške = 50 CZK, môže požiadať Obchodného partnera - MELIDA, a. s. o vrátenie zaplatenej zálohy formou vyplnenia žiadosti o vrátenie zálohy a súčasne odovzdaním Karty Gopass v klientských centrách v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných Obchodným partnerom - MELIDA, a. s. alebo zaslaním Karty Gopass na adresu Obchodného partnera – MELIDA, a. s.: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika a záloha vo výške = 50 CZK bude členovi programu vrátená. Vrátením zálohy podľa tohto bodu VOP budú Hlavému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty Gopass.
- 3.9** Člen programu Gopass, ktorý do 30. 11. 2019 zaplatil zálohu za Kartu Gopass podľa bod 3.3.3 VOP vo výške = 10 PLN, môže požiadať Obchodného partnera - SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A o vrátenie zaplatenej zálohy formou vyplnenia žiadosti o vrátenie zálohy a súčasne odovzdaním Karty Gopass v klientských centrách v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných Obchodným partnerom – SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A alebo zaslaním Karty Gopass na adresu Obchodného partnera – SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko a záloha vo výške = 10 PLN bude členovi programu vrátená. Vrátením

zálohy podľa tohto bodu VOP budú Hlavému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty Gopass.

- 3.10** Člen programu Gopass je povinný Kartu Gopass používať v súlade s VOP.
- 3.11** Platnosť Karty Gopass zaniká dňom zániku členstva v programe Gopass. Po zániku členstva v programe Gopass bude členovi programu Gopass, ktorý do 30.11.2017 zaplatil zálohu za Kartu Gopass vo výške 2 EUR vrátená záloha, v prípade, že člen programu Gopass odovzdá Kartu Gopass v klientskom centre v niektorom z lyžiarskych stredísk prevádzkovaných Obchodným partnerom -Tatry mountain resorts,a.s.. Po zániku členstva v programe Gopass bude členovi programu Gopass, ktorý do 18.11.2018 zaplatil poplatok za Kartu Gopass vo výške = 50 CZK vrátený, v prípade, že člen programu Gopass odovzdá Kartu Gopass v klientskom centre v lyžiarskom stredisku Špindlerův Mlýn ČR. Po zániku členstva v programe Gopass bude členovi programu Gopass, ktorý do 30.11.2019 zaplatil poplatok za Kartu Gopass vo výške = 10PLN vrátený, v prípade, že člen programu Gopass odovzdá Kartu Gopass v klientskom centre v lyžiarskom stredisku SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI, Poľsko.
- 3.12** Po zániku členstva v programe Gopass zodpovedá člen programu Gopass za akúkoľvek škodu spôsobenú v dôsledku neoprávneného používania Karty Gopass a zaväzuje sa ju v celom rozsahu nahradiť GOPASS, a.s. a Obchodným partnerom.
- 3.13** Karta Gopass je neprenosná a je platná len s preukazom totožnosti člena programu Gopass, na meno ktorého bola vydaná. Kartu Gopass je oprávnený používať výlučne člen programu Gopass, na meno ktorého bola karta vydaná. Za účelom výkonu kontroly sa člen programu Gopass zaväzuje poskytovať Obchodným partnerom súčinnosť a to najmä predložiť identifikačný dokladu (občiansky preukaz, cestovný pas) príslušnému zamestnancovi Obchodného partnera za účelom overenie identity člena programu Gopass. Totožnosť dieťaťa do 15 roku života sa preukazuje preukazom zdravotného poistenia alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa.
- 3.14** K akceptácii Karty Gopass dochádza v označených akceptačných obchodných miestach Gopass Obchodných partnerov po predložení platnej Karty Gopass.
- 3.15** V prípade, ak člen programu Gopass nemá vo svojej osobnej dispozícii Kartu Gopass nie je oprávnený uplatňovať si zľavy, výhody, služby ani požadovať pričítanie bodov z titulu členstva v programe Gopass, a to ani dodatočne.
- 3.16** Poverení zamestnanci Obchodného partnera sú oprávnení odobrať Kartu Gopass osobe, ktorá Kartu Gopass používa neoprávnene, t. j. osobe, ktorá nie je uvedená ako držiteľ a člen programu odobratej Karty Gopass. GOPASS, a.s. si pre tento prípad vyhradzuje právo rozhodnúť o ďalšom postupe.

#### **4 KONTO GOPASS**

- 4.1.** Každému samostatne registrovanému členovi programu Gopass - Hlavný užívateľ podľa bodu 2.4.1 VOP je v rámci programu Gopass zriadené jeho osobné konto Gopass (ďalej len „**Hlavné konto Gopass**“).
- 4.2.** Každému členovi programu Gopass, ktorého registroval Hlavný užívateľ alebo vykonal registráciu samostatne, t. j. Priradený užívateľ podľa bodu 2.4.2 VOP je v rámci programu Gopass zriadený pod Hlavným kontom Hlavného užívateľa tzv. priradené konto Gopass (ďalej len „**Priradené konto Gopass**“).
- 4.3.** Hlavný užívateľ je oprávnený zriadiť v rámci svojho Hlavného konta Gopass max. 10 (desať) Priradených kont Gopass.
- 4.4.** Hlavný užívateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia rozhodnúť o odpojení Priradeného užívateľa z Hlavného konta, a to formou tzv. osamostatnenia Priradeného konta a súčasne zadaním emailovej adresy Priradeného užívateľa. V prípade ak Priradený užívateľ dokončí registráciu do programu Gopass zaniká jeho Priradené konto u Hlavného užívateľa. Všetky produkty, ktoré má takýto Priradený užívateľ zakúpené na svojom Priradenom konte mu zostávajú zachované ale nazbierané body zostávajú Hlavnému užívateľovi v Hlavnom konte. V prípade ak Priradený užívateľ nedokončí registráciu do programu Gopass na základe osamostatnenia zostáva mu zachované Priradené konto u Hlavného užívateľa.
- 4.5.** Priradený užívateľ môže požiadať GOPASS, a.s. o odpojenie svojho Priradeného konta od Hlavného konta, a to osobitnou žiadosťou zaslanou na email: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl). Všetky produkty, ktoré má takýto Priradený užívateľ zakúpené na svojom Priradenom konte mu zostávajú zachované a nazbierané body zostávajú Hlavnému užívateľovi v Hlavnom konte.
- 4.6.** Člen programu Gopass – Hlavný užívateľ má prístup k svojmu Hlavnému kontu Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) po uvedení správneho prihlasovacieho e-mailu a hesla.
- 4.7.** Prihlasovací e-mail a heslo si zadáva každý Hlavný užívateľ a je platné počas doby trvania členstva v programe Gopass.
- 4.8.** Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek sám zmeniť heslo do Hlavného konta Gopass. Zmena prihlasovacieho emailu do Hlavného konta, tel. čísla a adresy Hlavného užívateľa, resp. akéhokoľvek iného údaju, ako aj zmena tel. číslo

a adresy Priradeného užívateľa uvedené pri registrácii do programu Gopass je možná len na základe žiadosti Hlavného užívateľa, ktorá obsahuje pôvodnú prihlasovaciu emailovú adresu a/alebo číslo Karty Gopass zaslanej na emailovú adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl).

- 4.9. Hlavný užívateľ vykonáva správu bodov Gopass, správu získaných voucherov Gopass a správu zakúpených kariet k danému kontu v programe Gopass vo svojom Hlavnom konte Gopass.
- 4.10. Bodové transakcie za nákup Služieb v prevádzkach Obchodných partnerov, ktoré člen programu Gopass (Hlavný užívateľ, Priradený užívateľ) vykonal na základe predloženia Karty Gopass, sú evidované a body sú pripisované/odpisované automaticky výlučne na/z Hlavné konto Hlavného užívateľa.
- 4.11. GOPASS, a.s. nenesie zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s prístupom do Hlavného konta na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Hlavný užívateľ je povinný utajovať a chrániť svoje prihlasovacie údaje k Hlavnému kontu s cieľom zamedziť ich zneužitiu. GOPASS, a.s. nenesie zodpovednosť za škodu a za iné dôsledky spôsobené sfaľovaním alebo nesprávnym vyplnením údajov pri vzniku, zmene alebo zániku členstva v programe Gopass.

## 5 VERNOSTNÉ BODY PROGRAMU GOPASS

- 5.1. Člen programu Gopass (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) je oprávnený v akceptačných miestach Gopass zbierať vernostné body programu Gopass do Hlavného konta za zrealizované nákupy Služieb, ako aj uplatňovať vernostné body z Hlavného konta na zľavy, výhody pri nákupe Služieb.
- 5.2. Priradený člen zbiera/čerpá vernostné body programu Gopass a uplatňuje zľavy a výhody pri nákupe Služieb v akceptačných miestach výlučne z Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 5.3. Hlavný užívateľ je oprávnený zbierať vernostné body programu Gopass za zrealizované nákupy Služieb aj v Systéme Gopass, ako aj uplatňovať vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe Služieb v Systéme Gopass. Priradený užívateľ nie je oprávnený realizovať nákupy v Systéme Gopass.
- 5.4. GOPASS, a.s. si vyhradzuje právo **nepripisovať** členom programu Gopass (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) vernostné body programu Gopass za nákup ubytovacích služieb v ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných Obchodnými partnermi, ktoré si člen programu zakúpil prostredníctvom tretích strán (napr. Booking.com, Expedia.com, atď.), t.j. body za nákup ubytovacích služieb budú členom programu pripísané len v prípade ich zakúpenia prostredníctvom rezervačných oddelení Obchodných partnerov (tel., email) a/alebo prostredníctvom online rezervačných procesov Hotelov TMR (<https://booking.tmrhotels.com>) a/alebo prostredníctvom recepcie ubytovacích zariadení prevádzkovaných Obchodnými partnermi.
- 5.5. Za nákup v akceptačných miestach Gopass, pri ktorom je predložená platná a zaregistrovaná Karta Gopass získava člen programu Gopass automaticky vernostné body, s výnimkou bodu 5.4 VOP. V prípade nákupu prostredníctvom Systému Gopass sa vernostné body pripočítavajú Hlavnému užívateľovi do jeho Hlavného konta bezprostredne najneskôr do 24 hodín po uskutočnení nákupu. V prípade nákupu v akceptačnom mieste Gopass je člen programu Gopass oprávnený pred platbou za Službu a po predložení platnej karty Gopass požiadať obsluhu pokladne o pripísanie vernostných bodov Gopass za zaplatenú Službu. Vernostné body sú pripisované členovi programu Gopass – Hlavný užívateľ do jeho Hlavného konta automaticky najneskôr však do 24 hodín po uskutočnení nákupu.
- 5.6. V prípade, ak člen programu Gopass nepredloží v akceptačných miestach Gopass platnú a zaregistrovanú Karta Gopass, GOPASS, a.s. si vyhradzuje právo **nepripisovať** členom programu Gopass (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) dodatočne vernostné body z nákupov v akceptačných miestach Gopass zrealizovaných bez predloženia platnej a zaregistrovanej Karty Gopass.
- 5.7. Člen programu Gopass získava z každého zaplateného nákupu zrealizovaného po predložení platnej Karty Gopass v akceptačnom mieste a z každého zaplateného nákupu v Systéme Gopass realizovanom Hlavným užívateľom na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) vernostné body nasledovne: (i) za každé jedno (1) EURO zaplateného nákupu v meno EURO jeden (1) vernostný bod, (ii) za každých dvadsaťpäť (25) CZK zaplateného nákupu v mene CZK (1) vernostný bod a (iii) za každé štyri (4) PLN zaplateného nákupu v mene PLN jeden (1) vernostný bod.
- 5.8. GOPASS, a.s. si vyhradzuje právo zmeniť hodnotu vernostného bodu programu Gopass. V prípade zmeny hodnoty vernostného bodu oznamuje GOPASS, a.s. novú hodnotu vernostného bodu na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Účinnosť novej hodnoty vernostného bodu nastáva dňom zverejnenia novej hodnoty vernostného bodu na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 5.9. **Hlavný užívateľ** má k dispozícii aktuálny stav vernostných bodov v Hlavnom konte na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) po prihlásení prostredníctvom svojho e-mailu a hesla.
- 5.10. Člen programu Gopass (Hlavný užívateľ) má možnosť overiť počet pripísaných vernostných bodov Gopass zo zrealizovaných nákupov v akceptačných miestach vo svojom Hlavnom konte/Moje objednávky a služby/história bodových transakcií. V prípade, že hodnota získaných vernostných bodov nezodpovedá hodnote zrealizovaného

nákupu, má Hlavný užívateľ právo nárokovať si dodatočné pripísanie správnej hodnoty bodov Gopass, a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou dodatočného pripísania bodov je zaslanie naskenovaného pokladničného dokladu na adresu GOPASS, a.s.: [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (nákup na Slovensku, vo vzťahu k produktom/službám využívaných/čerpaných na Slovensku / [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) (nákup na Slovensku vo vzťahu k produktom/službám využívaných/čerpaných v Rakúsku) / [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) (nákup v Poľsku)/ [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) (nákup v Českej republike).

**5.11.** GOPASS, a.s. si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie bodov Hlavnému užívateľovi, ak je pripísaných bodov nárokovaných za podmienok, ktoré nie sú uvedené v článku 5 VOP. V prípade, ak GOPASS, a.s. zistí, že Hlavnému užívateľovi boli pripísané vernostné body Gopass v rozpore s VOP, má GOPASS, a.s. právo vymazať neoprávnene pripísané vernostné body z Hlavného konta príslušného Hlavného užívateľa, o tejto skutočnosti GOPASS, a.s. upovedomí Hlavného užívateľa.

**5.12.** Platnosť vernostných bodov programu Gopass je časovo ohraničená nasledovne:

**5.12.1** Platnosť vernostných bodov programu Gopass expiruje dňom 30. 04. (24:00 hod.) každého kalendárneho roka v prípade, ak Hlavný užívateľ a/alebo Priradený užívateľ neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe Služieb a/alebo nezískal vernostné body Gopass za zrealizované nákupy Služieb v akceptačných miestach alebo v Systéme Gopass v období 2 (dvoch) rokov ku dňu expirácie bodov, vrátane dňa expirácie bodov, v príslušnom kalendárnom roku (ďalej len „**Sledované obdobie I**“), v takomto prípade zaniká platnosť vernostných bodov Gopass nazbieraných k prvému dňu Sledovaného obdobia I, a to bez akejkoľvek náhrady.

**5.12.2** Platnosť vernostných bodov Gopass expiruje dňom 31. 10. (24:00 hod.) každého kalendárneho roka v prípade, ak člen programu Gopass neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe Služieb a/alebo nezískal vernostné body Gopass za zrealizované nákupy Služieb v akceptačných miestach alebo v Systéme Gopass v období 2 (dvoch) rokov ku dňu expirácie bodov vrátane dňa expirácie bodov v príslušnom kalendárnom roku (ďalej len „**Sledované obdobie II**“), v takomto prípade zaniká platnosť vernostných bodov Gopass nazbieraných k prvému dňu Sledovaného obdobia II, a to bez akejkoľvek náhrady.

*Príklad:*

*Ak člen programu Gopass, ktorý v období od 31. 10. 2019 do 31. 10. 2021 vrátane neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe Služieb a/alebo nezískal vernostné body Gopass za zrealizované nákupy Služieb v akceptačných miestach alebo v Systéme Gopass, tak dňom 31. 10. 2021 (24:00 hod.) končí platnosť jeho vernostných bodov programu Gopass nazbieraných do 31. 10. 2019, vrátane, a to bez akejkoľvek náhrady.*

## **6 POSKYTOVANIE ZVÝHODNENÝCH CIEN A VÝHOD ČLENOM PROGRAMU GOPASS**

**6.1** Nákup za zvýhodnené ceny realizuje člen programu Gopass (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) po predložení Karty Gopass v sieti akceptačných miest Gopass, v automatizovaných obchodných miestach (Gopass Point) a/alebo v prípade Hlavného užívateľa aj v Systéme Gopass na stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) za ceny stanovené GOPASS, a.s. a Obchodnými partnermi platné v čase nákupu a v mene EURO/v mene CZK/v mene PLN.

**6.2** Aktuálne zľavy a výhody sú pre členov programu Gopass dostupné v jednotlivých prevádzkach, v ktorých sa zľavy/výhody poskytujú a v prípade nákupu prostredníctvom Systéme Gopass priamo na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

**6.3** Držitelia ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty si jej číslo musia vložiť do svojho konta na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) ako prvé v poradí (ešte pred vložením čísla regionálneho alebo iného zľavového kódu), keďže ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta nie je jednorazová zľavová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mení status jej držiteľa na študentský status aj vtedy, keď sa už podľa veku jedná o dospelú osobu. Dodatočné vloženie čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty (po zaplatení) nie je možné a držiteľ nemá nárok na zľavu/ výhodu už zakúpenej služby. V prípade, ak pre držiteľa ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nákup produktu/služby v rámci Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) sprostredkuje ubytovateľ, nie je možné uplatniť výhody spojené s ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kartami.

**6.4** Držitelia preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S) si môžu uplatniť nárok na zľavu z ceny Služieb, iba v prípade ak cenník ponúkaných v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) umožňuje uplatnenie takejto zľavy a súčasne pred zakúpením Služby bude zaslaný na e-mailovú adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk)/ [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz) /[info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl) scan preukazu ZŤP alebo ZŤP-S. Zľava sa nevzťahuje na sprievod osoby so zdravotne ťažko postihnutej zaslaní preukazu ZŤP alebo ZŤP- S obrdží člen program Gopass potvrdzujúci alebo zamietavý e-mail, ktorým mu bude priznaný alebo zamietnutý nárok na zľavu z ceny služieb/produktov z titulu zdravotného postihnutia, a to na e-mailovú adresu z ktorej bol zaslaný scan preukazu ZŤP alebo ZŤP-S . Po obdržaní e-mailu, ktorým bola členovi programu Gopass priznaná zľava z titulu zdravotného postihnutia, môže člen programu Gopass nakupovať v internetovom obchode programu Gopass služby/produkty, pri ktorých je možné v zmysle cenníka uplatniť zľavu z titulu zdravotného postihnutia. V prípade, ak pre držiteľa preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S) nákup Služby v rámci

Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) sprostredkuje ubytovateľ, nie je možné uplatniť výhody spojené s preukazom zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S).

## 7 KÚPA SLUŽIEB OBCHODNÝCH PARTNEROV

- 7.1** GOPASS, a.s. na základe osobitného zmluvného vzťahu s jednotlivými Obchodnými partnermi zabezpečuje ako sprostredkovateľ predaj Služieb Obchodných partnerov v mene Obchodných partnerov a zároveň v mene Obchodných partnerov prijíma od členov programu Gopass (záujemcov) finančné prostriedky zodpovedajúce kúpnej cene vybranej Služby. Uhradením ceny Služby prostredníctvom Systému Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) vstupuje člen programu Gopass vo vzťahu k zakúpenej Službe do právneho vzťahu priamo s konkrétnym Obchodným partnerom vybranej Služby, t.j. zaplatením kúpnej ceny dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku medzi členom programu Gopass ako kupujúcim a Obchodným partnerom ako predávajúcim.
- 7.2** Nákup Služieb na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je oprávnený realizovať výlučne Hlavný užívateľ v Hlavnom konte. Hlavný užívateľ má možnosť nakupovať Služby aj v prospech Priradeného užívateľa, ktorý bude Službu čerpať.
- 7.3** Nákup všetkých Služieb ponúkaných v Systéme Gopass sa realizuje prostredníctvom objednávky s povinnosťou zaplatiť cenu. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany príslušného Obchodného partnera ako predávajúceho, formou zaslania potvrdenia o prijatí objednávky na e-mailovú adresu Hlavného užívateľa zadanú pri registrácii.
- 7.4** Po zrealizovaní úhrady niektorým zo spôsobom podľa bodu 7.6 až 7.9 VOP Hlavný užívateľ následne obdrží na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii potvrdenie o prijatí a zaplatení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednanej Služby, doby poskytnutia služby, dĺžke trvania zmluvy. Daňový doklad je zaslaný Hlavnému užívateľovi priamo do jeho Hlavného konta.
- 7.5** Informácie o jednotlivých Službách sú prístupné na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Informácie o Obchodných partneroch sú prístupné na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). GOPASS, a.s. vychádza pri informáciách o jednotlivých Službách zo zdrojov poskytnutých Obchodnými partnermi.
- 7.6** Zaplatenie kúpnej ceny objednaných Služieb **využívaných/čerpaných na Slovensku** realizuje Hlavný užívateľ podľa podmienok príslušného predávajúceho nasledovne:
- 7.6.1** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb PayU, Apple Pay alebo "ZAPLATIŤ KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej Služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho;
- 7.6.2** finančnými prostriedkami zo zakúpeného Kreditu, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ KREDITOM" Hlavný užívateľ má možnosť voľby zaplatenia celej kúpnej ceny z Kreditu alebo len čiastočné zaplatenie kúpnej ceny z Kreditu, zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Kreditu. Hlavný užívateľ môže využívať tento spôsob úhrady len do výšky aktuálneho zostatku svojho Kreditu;
- 7.6.3** kombináciou finančných prostriedkov a finančnými prostriedkami zo zakúpeného Kreditu, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ KREDITOM" Hlavný užívateľ má možnosť voľby zaplatenia celej kúpnej ceny z Kreditu alebo len čiastočné zaplatenie kúpnej ceny z Kreditu (do výšky aktuálneho zostatku svojho Kreditu), zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Kreditu a zostatok úhrady kúpnej ceny realizuje postupom podľa bodu 7.6.1.VOP
- 7.6.4** vernosťnými bodmi programu Gopass, pri vybraných Službách, kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAŤ ZAPLATIŤ BODMI“, vernosťné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby;
- 7.6.5** kombináciou finančných prostriedkov a vernosťných bodov programu Gopass, pri vybraných Službách, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a vernosťné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby;
- 7.6.6** vernosťnými bodmi programu MAGNUS, pri vybraných Službách, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ MAGNUS BODMI" a vernosťné body z konta programu MANGUS budú odrátané v okamihu platby.
- 7.7** Zaplatenie kúpnej ceny objednaných Služieb **využívaných/čerpaných v Českej republike** realizuje Hlavný užívateľ podľa podmienok príslušného predávajúceho nasledovne:
- 7.7.1** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U, Apple Pay, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING"(výlučne pri Službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplatenie služby) alebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej Služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho;
- 7.7.2** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U- Twisto, kliknutím na tlačidlo "PLATBA CEZ TWISTO", platba bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho a to priamo spoločnosťou Twisto payments a.s., IČO: 016 15 165, se sídlom Újezd 450/40,

Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19085;

- 7.7.3** vernostnými bodmi programu Gopass, pri vybraných Službách, kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAT ZAPLATIŤ BODMI“, vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby;
- 7.7.4** kombináciou finančných prostriedkov a vernostných bodov programu Gopass, pri vybraných Službách, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING” (výlučne pri Službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplataenie Služby) alebo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa odrátané v okamihu platby;
- 7.7.5** vernostnými bodmi programu MAGNUS, pri vybraných Službách, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ MAGNUS BODMI” a vernostné body z konta programu MANGUS budú odrátané v okamihu platby.
- 7.7.6** finančnými prostriedkami zo zakúpeného Kreditu, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ KREDITOM” Hlavný užívateľ má možnosť voľby zaplataenia celej kúpnej ceny z Kreditu alebo len čiastočné zaplataenie kúpnej ceny z Kreditu, zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Kreditu. Hlavný užívateľ môže využívať tento spôsob úhrady len do výšky aktuálneho zostatku svojho Kreditu;
- 7.7.7** kombináciou finančných prostriedkov a finančnými prostriedkami zo zakúpeného Kreditu, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ KREDITOM” Hlavný užívateľ má možnosť voľby zaplataenia celej kúpnej ceny z Kreditu alebo len čiastočné zaplataenie kúpnej ceny z Kreditu (do výšky aktuálneho zostatku svojho Kreditu), zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Kreditu a zostatok úhrady kúpnej ceny realizuje postupom podľa bodu 7.7.1.VOP.
- 7.8** Zaplataenie kúpnej ceny objednaných Služieb **využívaných/čerpaných v Poľsku** realizuje Hlavný užívateľ podľa podmienok príslušného predávajúceho nasledovne:
- 7.8.1** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U, Apple Pay, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING” (výlučne pri Službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplataenie Služby) alebo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej Služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho.
- 7.8.2** vernostnými bodmi programu Gopass, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAT ZAPLATIŤ BODMI“, vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby;
- 7.8.3** kombináciou finančných prostriedkov a vernostných bodov programu Gopass, pri vybraných Službách, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING” (výlučne pri Službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplataenie Služby) alebo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa odrátané v okamihu platby;
- 7.8.4** finančnými prostriedkami zo zakúpeného Kreditu, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ KREDITOM” Hlavný užívateľ má možnosť voľby zaplataenia celej kúpnej ceny z Kreditu alebo len čiastočné zaplataenie kúpnej ceny z Kreditu, zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Kreditu. Hlavný užívateľ môže využívať tento spôsob úhrady len do výšky aktuálneho zostatku svojho Kreditu;
- 7.8.5** kombináciou finančných prostriedkov a finančnými prostriedkami zo zakúpeného Kreditu, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ KREDITOM” Hlavný užívateľ má možnosť voľby zaplataenia celej kúpnej ceny z Kreditu alebo len čiastočné zaplataenie kúpnej ceny z Kreditu (do výšky aktuálneho zostatku svojho Kreditu), zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Kreditu a zostatok úhrady kúpnej ceny realizuje postupom podľa bodu 7.8.1.VOP.
- 7.9** Zaplataenie kúpnej ceny objednaných Služieb **využívaných/čerpaných v Rakúsku** realizuje Hlavný užívateľ podľa podmienok príslušného predávajúceho nasledovne:
- 7.9.1** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U, Apple Pay, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpenej Služby v prospech bankového účtu príslušného predávajúceho.
- 7.9.2** vernostnými bodmi programu Gopass, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAT ZAPLATIŤ BODMI“, vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby;
- 7.9.3** kombináciou finančných prostriedkov a vernostných bodov programu Gopass, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo “ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING” (výlučne pri Službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplataenie Služby) alebo “ZAPLATIŤ KARTOU”, platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa odrátané v okamihu platby.
- 7.10** GOPASS, a.s. a príslušný Obchodný partneri si vyhradujú právo rozšíriť alebo obmedziť jednotlivé spôsoby platby vo vzťahu k jednotlivým Službám ponúkaných v Systéme Gopass.

- 7.11 Všetky Služby ponúkané v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu a to v mene EURO/CZK/PLN v závislosti od miesta sídla Obchodného partnera, ktorý vystupuje ako predávajúci a ktorá je platná v okamihu zaslania objednávky Hlavným užívateľom. Všetky kúpne ceny sú vrátane DPH. Pri vybraných Službách sú zverejnené kúpne ceny obmedzené časovo (dĺžka trvania ponúk). Akékoľvek zľavy poskytované členom programu Gopass nie je možné navzájom kombinovať s výnimkou „Zľava za predčasný nákup“ pri kúpe ubytovacích služieb.

## 8 KREDIT

- 8.1 Hlavný užívateľ má možnosť zakúpiť si „Kredit“ v podobe finančných prostriedkov (ďalej len „Kredit“) na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) v mene EURO alebo v mene PLN alebo v mene CZK, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu Služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 8.2 Uhradením ceny vo výške objednaného Kreditu na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) vstupuje člen programu Gopass vo vzťahu k zakúpenému Kreditu do právneho vzťahu priamo s GOPASS, a.s., t.j. zaplatením kúpnej ceny dochádza k uzatvoreniu kúpnej zmluvy na diaľku medzi členom programu Gopass ako kupujúcim a GOPASS, a.s. ako predávajúcim.
- 8.3 Výška Kreditu nie je obmedzená, musí byť však vyjadrená celým kladným číslom. Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek dopĺňať výšku Kreditu.
- 8.4 Kredit je Hlavný užívateľ oprávnený používať na nákup Služieb počas celej doby členstva v programe Gopass. V prípade zániku členstva v programe Gopass, z akéhokoľvek dôvodu, bude Hlavnému užívateľovi vrátený Kredit vo výške zostatku ku dňu zániku členstva, a to v lehote 30 pracovných dní od doručenia žiadosti vrátenie Kreditu.
- 8.5 Kredit je možné zakúpiť na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) spôsobom podľa bodu 7.6.1 VOP.
- 8.6 Člen programu má možnosť zakúpiť Kredit aj ako kreditovú poukážku pre akéhokoľvek Hlavného užívateľa.

## 9. ROZSAH SLUŽBY, KREDITU, REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 9.1 Služby nie sú službami GOPASS, a.s.. Pre jednotlivé Služby platia všeobecné obchodné podmienky Obchodných partnerov. GOPASS, a.s. zabezpečuje pre Obchodných partnerov výlučne sprostredkovanie predaja Služieb a iné s tým súvisiace činnosti v rozsahu dohodnutom v osobitnom zmluvnom vzťahu s Obchodným partnerom. GOPASS, a.s. nenesie akúkoľvek zodpovednosť za obsah, charakter, kvalitu, či iné parametre Služieb, ani za akékoľvek porušenie práv člena programu Gopass v súvislosti s poskytovaním Služby, napr. neposkytnutie Služby. Takýto nárok je nárokom voči Obchodnému partnerovi.
- 9.2 V prípade, ak zakúpená Služba alebo Kredit obsahuje chyby (t.j. obsahuje iný rozsah Služby ako objednávka, iný deň čerpania Služby ako objednávka alebo nezodpovedá výške zakúpeného Kreditu) je člen programu Gopass povinný uplatniť nároky z vád (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, t.j. v deň v ktorom nebola zakúpená Služba alebo Kredit poskytnutá v objednanom rozsahu, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká, a to zasláním e-mailovej správy na [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (nákup na Slovensku vo vzťahu k Službám využívaných/čerpaných na Slovensku/[reklamation@gopass.at](mailto:reklamation@gopass.at), vo vzťahu k Službám využívaných /čerpaných v Rakúsku/[reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl), vo vzťahu k Službám využívaných /čerpaných v Poľsku)/[reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz), vo vzťahu k Službám využívaných /čerpaných v Českej republike) alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo telefonicky v pracovné dni na tel. číslo 0850 122 155. Dodatočne zistené vady nebudú akceptované. GOPASS, a.s. po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Člen programu Gopass je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť GOPASS, a.s. potrebnú súčinnosť vyžadovanú GOPASS, a.s.. V lehote na vybavenie reklamácie zašle GOPASS, a.s. členovi programu Gopass formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamáci a o spôsobe odstránenia väd.
- 9.3 Reklamácie vo vzťahu k spoločnosti GOPASS, a.s. sa môžu týkať len chýb a nedostatkov rozsahu Služby alebo Kreditu oproti objednávke Služby/Kreditu, nie samotnej Služby a reklamáciu poskytovania Služby, ktorú si člen programu Gopass zakúpil prostredníctvom Systému Gopass, je potrebné uplatniť priamo voči Obchodnému partnerovi, s ktorým je člen programu Gopass v zmluvnom vzťahu.
- 9.4 V prípade, ak člen programu Gopass - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým GOPASS, a.s. ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že GOPASS, a.s. porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátiť sa na GOPASS, a.s. ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak GOPASS, a.s. na žiadosť člena programu Gopass podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu Gopass, má člen programu Gopass právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s GOPASS, a.s. ako príslušným predávajúcim je Slovenská obchodná

inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechod 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternatívne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>, pričom člen programu Gopass má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Člen programu Gopass môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>

## 10. ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

### 10.1 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb využívaných/čerpaných na Slovensku:

**10.1.1 Vstup do vodného parku:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkanej Služby do vodných parkov v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je **vylúčená aplikácia ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z.** o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **o odstúpení od zmluvy**.

10.1.1.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou kúpy Služby sezónnych vstupov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň jedno (1) EURO, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňa, v ktorom mali byť zakúpené Služby (vstupy) poskytnuté z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Služby (vstupy) zaplatená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO, a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu Služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenia kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

10.1.1.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou kúpy Služby sezónnych vstupov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň päť (5) EUR, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do okamihu započatia čerpania zakúpenej Služby (vstupy) alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala Služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Služby (vstupy) zaplatená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) EUR, a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu Služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenia kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**10.1.2 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) sa na uzatvorenú zmluvu nevzťahuje zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **a od zmluvy nie je možné odstúpiť**.

10.1.2.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a v prípade Služby sezónnych skipasov/ lístkov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň jedno (1) EURO, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňa, v ktorom mali byť Služby na lanové dráhy poskytnuté, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou

s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

10.1.2.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby cestovný lístok na Lomnický štít a v prípade Služby sezónnych skipasov/lístkov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernostnými bodmi iba ak výška jeho z kreditu je aspoň päť (5) EUR, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu započatia čerpania Služby na lanové dráhy alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) EUR a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**10.1.3 Podujatia/zážitky:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na podujatie/zážitky v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je vylúčená aplikácia ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **o odstúpení od zmluvy**.

**10.1.4 Golf /Hurricane Factory Tatralandia/Tatranský Labyrint:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb golfu a Hurricane Factory Tatralandia a Tatranský labyrint ponúkaných v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) má člen programu Gopass podľa ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnásť (14) dní** odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí Služby. Pre účely odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu VOP sa za uzatvorenie zmluvy bude považovať okamih zaplatenia kúpnej ceny členom programu Gopass za vybranú Službu.

10.1.4.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10.1.4 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS, a.s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy GOPASS, a.s. na základe osobitného splnomocnenia od Obchodných partnerov bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS, a.s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

10.1.4.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 10.1.4. VOP sa zmluva medzi príslušným Obchodným partnerom a členom programu Gopass od začiatku ruší. GOPASS, a.s. v mene príslušného Obchodného partnera bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré v mene Obchodného partnera prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe.

10.1.4.3 V prípade, ak člen programu Gopass odstúpi od zmluvy a Obchodný partner ako predávajúci na základe výslovnej žiadosti člena programu Gopass začal plniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS, a.s. pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

**10.1.5 Lyžiarska škola/požičovňa:** v prípade kúpy akejkoľvek Služby lyžiarskej školy/požičovne ponúkaných v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je vylúčená aplikácia ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **o odstúpení od zmluvy**.

10.1.5.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu na Službu lyžiarskej školy/požičovne a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernostnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň jedno (1) EURO, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť zakúpená Služba lyžiarskej školy/požičovne poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za zakúpenú Službu lyžiarskej

školy/požičovne zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu Služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**10.1.6 Ubytovanie:** Hlavný užívateľ, ktorý si zakúpil v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) ubytovacie služby **nie je** okamihom uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb **oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb** v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

10.1.6.1 v prípade odstúpenia a zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného odstúpenia a zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb je člen programu Gopass povinný uhradiť storno poplatky vo výške a za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach „Rezervácia ubytovacích a súvisiacich služieb“ dostupných na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení Obchodných partnerov, a to: [www.ghpraha.sk](http://www.ghpraha.sk), [www.grandhotel.sk](http://www.grandhotel.sk), [www.hotelfis.sk](http://www.hotelfis.sk), [www.hotelposta.sk](http://www.hotelposta.sk), [www.chaletsjasna.sk](http://www.chaletsjasna.sk), [www.tatralandiavillage.sk](http://www.tatralandiavillage.sk), [www.galeriathermal.sk](http://www.galeriathermal.sk), [www.hotelbesenova.sk](http://www.hotelbesenova.sk), [www.grandjasna.sk](http://www.grandjasna.sk), [www.hotelrotunda.sk](http://www.hotelrotunda.sk), [www.tristudnický.sk](http://www.tristudnický.sk) [www.hotelsrdiecko.sk](http://www.hotelsrdiecko.sk).

**10.1.7 Karta Gopass:** V prípade kúpy Karty Gopass v mene EURO v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **má člen programu Gopass** podľa ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy** v lehote štrnásť (14) dní od prevzatia Karty Gopass. Člen programu Gopass môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Karty Gopass, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

10.1.7.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10.1.7 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS, a.s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na dostúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy GOPASS, a.s. na základe osobitného splnomocnenia od Obchodných partnerov bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS, a.s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

10.1.7.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 10.1.7. VOP sa zmluva medzi príslušným Obchodným partnerom a členom programu Gopass od začiatku ruší. GOPASS, a.s. v mene príslušného Obchodného partnera bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré v mene Obchodného partnera prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe. GOPASS, a.s. nie je povinný uhradiť členovi programu Gopass dodatočné náklady, ak si člen programu Gopass výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

10.1.7.3 Člen programu Gopass je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať Kartú Gopass späť na adresu: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bola Karta Gopass odovzdaná na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

10.1.7.4 Pri odstúpení od zmluvy znáša člen programu Gopass iba náklady na vrátenie Karty Gopass.

## **10.2 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Kreditu:**

**10.2.1** V prípade kúpy Kreditu v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **má člen programu Gopass** podľa ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy** v lehote štrnásť (14) dní odo dňa uzavretia zmluvy o kúpe Kreditu. Pre účely odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu

VOP sa za uzatvorenie zmluvy bude považovať okamih zaplattenia kúpnej ceny členom programu Gopass za Kredit.

- 10.2.1.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10.2.1 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS, a.s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy GOPASS, a.s. bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS, a.s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.
- 10.2.1.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 10.2.1 VOP sa zmluva medzi GOPASS, a.s. a členom programu Gopass od začiatku ruší. GOPASS, a.s. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe.
- 10.2.1.3 V prípade, ak člen programu Gopass odstúpi od zmluvy a GOPASS, a.s. ako predávajúci na základe výslovnej žiadosti člena programu Gopass začal plniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS, a.s. pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

### 10.3 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb využívaných/čerpaných v Českej republike:

**10.3.1 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas/Aktivity:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy, vrátane Aktivít v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) sa na uzatvorenie zmluvy podľa §1840 písm. h) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov nepoužijú ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov a **od zmluvy nie je možné odstúpiť**.

10.3.1.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK Služby Aktivít, Služby BIKE PASS 3 a 6 a v prípade Služby sezónnych skipasov/ lístkov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplattená výlučne vernostnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň tridsať (30) CZK, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňa, v ktorom mala byť Služba na lanové dráhy/Aktivity poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu na lanové dráhy zaplattená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške (30) CZK a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplattenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

10.3.1.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby BIKE PASS 3 a 6 a v prípade Služby sezónnych skipasov/ lístkov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplattená výlučne vernostnými bodmi iba ak výška jeho z kreditu je aspoň jednostonpäťdesiat (150) CZK, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu započatia čerpania Služby na lanové dráhy/Aktivity alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala Služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu na lanové dráhy zaplattená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške jednostonpäťdesiat (150) CZK a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu Služieb v Systéme Gopass na stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplattenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**10.3.2 Podujatia/zážitky:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na podujatie/zážitky v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **nie je možné odstúpiť od zmluvy** podľa ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.

**10.3.3 Golf/Hurricane Factory Praha:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb golfo a/alebo v prípade kúpy Služby Hurricane Factory Praha v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **má člen programu Gopass** podľa

ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občiansky zákoník v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy** v lehote štrnásť (14) dní odo dňa prevzatia tovaru. Pre účely odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu VOP sa za prevzatie tovaru bude považovať okamih zaplattenia kúpnej ceny členom programu Gopass za vybranú Službu.

10.3.3.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10.3.3. VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS, a.s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na dostúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy GOPASS, a.s. na základe osobitného splnomocnenia od Obchodných partnerov bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS, a.s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

10.3.3.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 10.3.3 VOP sa táto zmluva od začiatku ruší. GOPASS, a.s. v mene príslušného Obchodného partnera bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré v mene Obchodného partnera prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe. GOPASS, a.s. nie je povinný uhradiť členovi programu Gopass dodatočné náklady, ak si člen programu Gopass výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

10.3.3.3 V prípade, ak člen programu Gopass odstúpi od zmluvy predmetom ktorej je poskytovanie Služieb a Obchodný partner na základe výslovnej žiadosti člena programu Gopass začal plniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradí člen programu Gopass GOPASS, a.s. pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

**10.3.4 Lyžiarska škola/požičovňa:** v prípade kúpy akejkoľvek Služby lyžiarskej školy/požičovne ponúkaných v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **nie je možné odstúpiť od zmluvy** podľa ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občiansky zákoník, v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.

10.3.4.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu na Službu lyžiarskej školy/požičovne a v prípade, ak bola kúpna cena zaplattená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň tridsať (30) CZK, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť Služba lyžiarskej školy/požičovne poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu lyžiarskej školy /požičovne zaplattená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške (30) CZK a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass na stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplattenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**10.3.5 Karta Gopass:** v prípade kúpy Karty Gopass v mene CZK v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) **má člen programu Gopass** podľa ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občiansky zákoník v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy** v lehote štrnásť (14) dní odo dňa prevzatia tovaru.

10.3.5.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10.3.5 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS, a.s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: GOPASS, a.s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na dostúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy GOPASS, a.s. na základe osobitného splnomocnenia od Obchodných partnerov bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS, a.s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

10.3.5.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 10.3.5. VOP sa zmluva medzi príslušným Obchodným partnerom a členom programu Gopass od začiatku ruší. GOPASS, a.s. v mene príslušného Obchodného partnera bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení

od zmluvy vráti všetky platby, ktoré v mene Obchodného partnera prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe. Člen programu Gopass je povinný vrátiť, resp. zaslať tovar späť GOPASS, a.s. na adresu: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odoslaný GOPASS, a.s. najneskôr v posledný deň lehoty. GOPASS, a.s. nie je povinná vrátiť kúpnu cenu skôr, ako jej člen programu Gopass vráti Kartú Gopass alebo preukáže, že bola odoslaná GOPASS, a.s.. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 10.3.5 VOP člen programu Gopass znáša náklady na vrátenie tovaru.

#### **10.4 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb využívaných/čerpaných v Poľsku:**

**10.4.1 Vstup do zábavného parku:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkanej Služby do zábavného parku v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je **vylúčená aplikácia ust. § 27 zákon o právach spotrebiteľa** zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazom na § 38 ods. 12 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) **o odstúpení od zmluvy.**

10.4.1.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu na Služby zábavného parku s výnimkou Služby sezónnych vstupov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň päť (5) PLN, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť Služba zábavného parku poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu zábavného parku zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu Služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

10.4.1.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu na Služby zábavného parku s výnimkou Služby sezónnych vstupov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho z kreditu je aspoň dvadsaťpäť (25) PLN, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu započatia čerpania Služby zábavného parku alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala Služba zábavného parku čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu zábavného parku (vstup) zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške dvadsaťpäť (25) PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu Služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**10.4.2 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) sa **na zmluvu nevzťahuje zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683).**

10.4.2.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a v prípade Služby sezónnych skipasov/ lístkov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň päť (5) PLN, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť Služby na lanové dráhy poskytnuté, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

10.4.2.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby sezónnych skipasov/lístkov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho z kreditu je aspoň dvadsaťpäť (25) PLN, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu započatia čerpania Služby na lanové dráhy alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia

zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške dvadsaťpäť (25) PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**10.4.3 Podujatia/zážitky:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na podujatie/zážitky v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je **vylúčená aplikácia ust. § 27 zákon o právach spotrebiteľa** zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazom na § 38 ods. 12 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) **o odstúpení od zmluvy**.

**10.4.4 Lyžiarska škola/požičovňa:** v prípade kúpy akejkoľvek Služby lyžiarskej školy/požičovne ponúkaných v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je **vylúčená aplikácia ust. § 27 zákon o právach spotrebiteľa** zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazom na § 38 ods. 12 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) **o odstúpení od zmluvy**.

10.4.4.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu na Službu lyžiarskej školy /požičovne a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň päť (5) PLN, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mala byť Služba lyžiarskej školy /požičovne poskytnutá, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu lyžiarskej školy /požičovne zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass na stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**10.4.5 Karta Gopass:** v prípade kúpy Karty Gopass v mene PLN v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) má člen programu Gopass v súlade s ustanoveniami čl. 27 a nasl. zákon z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa (Zbierka zákonov z roku 2014, položka 827, v znení neskorších predpisov) **právo odstúpiť od zmluvy** do štrnástich (14) dní odo dňa obdržania karty Gopass. Člen programu Gopass môže odstúpiť od zmluvy o dodaní karty Gopass, a to aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

10.4.5.1 Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 10.4.5 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje GOPASS, a.s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: GOPASS, a.s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na dostupenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy GOPASS, a.s. na základe osobitného splnomocnenia od Obchodných partnerov bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané GOPASS, a.s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

10.4.5.2 Odstúpením od zmluvy podľa bodu 10.4.5 VOP sa zmluva medzi príslušným Obchodným partnerom a členom programu Gopass od začiatku ruší. GOPASS, a.s. v mene príslušného Obchodného partnera bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré v mene Obchodného partnera prijal od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe. Člen programu Gopass je povinný vrátiť, resp. zaslať tovar späť GOPASS, a.s. na adresu: Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odoslaný GOPASS, a.s. najneskôr v posledný deň lehoty. GOPASS, a.s. nie je povinná vrátiť kúpnu cenu skôr, ako jej člen programu Gopass vráti Kartu Gopass alebo preukáže, že bola odoslaná GOPASS, a.s.. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 10.4.5 VOP člen programu Gopass znáša náklady na vrátenie tovaru.

**10.5 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu Služieb využívaných/čerpaných v Rakúsku:**

**10.5.1 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných Služieb na lanové dráhy v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) je **vylúčené odstúpenie od zmluvy uzatvorenej online formou pri kúpe služieb v oblasti voľno-časových podľa § 18 ods. 10 FAGG**.

- 10.5.1.1 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK a v prípade Služby sezónnych skipasov/ lístkov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho kreditu je aspoň jedno (1) EURO, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť Služby na lanové dráhy poskytnuté, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplataenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 10.5.1.2 Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí Služby FRESH TRACK, Služby sezónnych skipasov/lístkov a v prípade, ak bola kúpna cena zaplatená výlučne vernosťnými bodmi iba ak výška jeho z kreditu je aspoň päť (5) EUR, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu započatia čerpania Služby na lanové dráhy alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za Službu na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) EUR a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade zaplataenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

## 11. STRATA, ODCUDZENIE A POŠKODENIE KARTY GOPASS

- 11.1 Karta Gopass sa predáva členovi programu Gopass (Hlavný užívateľ/ Priradený užívateľ) na jeho žiadosť s platnosťou na dobu neurčitú.
- 11.2 Člen programu Gopass je povinný chrániť Kartu Gopass pred jej stratou, poškodením alebo zničením. Je povinný zabezpečiť, aby sa Karta Gopass nedostala do rúk neoprávnenej osoby.
- 11.3 Člen programu Gopass (alebo zákonný zástupca) je povinný stratu, odcudzenie alebo poškodenie Karty Gopass bez zbytočného odkladu nahlásiť v klientskych centrách Obchodných partnerov alebo telefonicky na Gopass linke: 0850 122 155 (číslo pre medzinárodné hovory: +421 220 510 448) alebo je Hlavný užívateľ oprávnený sám zablokovať po prihlásení do svojho konta Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) podľa registrácie (aj Kartú Gopass Priradeného užívateľa). Po obdržaní oznámenia GOPASS, a.s. Kartú Gopass ihneď zablokuje.
- 11.4 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo v prípade žiadosti o zakúpenie novej Karty Gopass z akéhokoľvek iného dôvodu, Hlavný užívateľ/Podriadený užívateľ si môže zakúpiť novú Kartú Gopass v klientskych centrách jednotlivých stredísk Obchodných partnerov. Za zakúpenie a vystavenie novej Karty Gopass člen programu Gopass zaplatí kúpnu cenu =2 EUR vrátane DPH/50 CZK vrátane DPH/10PLN vrátane DPH/Karta Gopass a manipulačný poplatok vo výške 5,- EUR vrátane DPH/150,- CZK vrátane DPH/20PLN vrátane DPH/Karta Gopass.
- 11.5 Zakúpením novej Karty Gopass zostávajú všetky evidované záznamy a nastavenia na Hlavnom konte Hlavného užívateľa v platnosti a nová karta je priradená ku Hlavnému kontu Gopass ako aktuálne jediná platná karta Hlavného užívateľa/ Priradeného užívateľa.
- 11.6 V prípade, ak Karta Gopass obsahovala bezkontaktný čip s nahratým skipasom, člen programu Gopass obdrží novú kartu len s príslušným počtom neprejazdených dní, ku dňu zablokovania karty.
- 11.7 Člen programu nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky ceny skipasu, prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené, v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Karty Gopass. Člen programu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za body programu Gopass, ktoré čerpali/ využívali neoprávnene osoby ku dňu zablokovania karty Gopass.

## 12. ZÁNİK ČLENSTVA V PROGRAME GOPASS

- 12.1 Členstvo v programe Gopass zaniká:

12.1.1 Okamžitým zánikom členstva v programe Gopass z dôvodov uvedených v bode 12.2 VOP

12.1.2 Vypovedaním členstva v programe Gopass podľa bodu 12.4 VOP;

12.1.3 Ukončením činnosti programu Gopass na základe rozhodnutia GOPASS, a.s..

- 12.2** Členstvo v programe Gopass zaniká okamžite ak:
- 12.2.1** člen programu Gopass zneužil výhody poskytované programom Gopass;
  - 12.2.2** člen programu Gopass iným spôsobom porušil tieto VOP alebo porušil obchodné podmienky akejkoľvek Služby Obchodných partnerov zakúpenej prostredníctvom Systému Gopass;
  - 12.2.3** člen programu Gopass poskytol nepravdivé údaje v žiadosti o registráciu;
  - 12.2.4** člen programu používa Kartú Gopass v rozpore s VOP alebo umožnil aby jeho Kartú Gopass používala iná osoba, ako osoba na ktorú bola Karta GOPASS registrovaná;
  - 12.2.5** člen programu písomne oznámi GOPASS, a.s., že nesúhlasí so zmenou VOP podľa článku 14, bod 14.4 VOP
- 12.3** V prípade, ak GOPASS, a.s. zistí, že u člena programu Gopass nastali dôvody na okamžitý zánik členstva podľa bodov 12.2.1 až 12.2.4 VOP, je GOPASS, a.s. oprávnený zablokovať Hlavné/ Priradené konto člena programu Gopass, a to aj bez prechádzajúceho upozornenia a členstvo v programe zaniká dňom zistenia dôvodov na okamžitý zánik členstva v programe Gopass. V prípade zániku členstva podľa bodu 12.2.5 VOP, členstvo zaniká dňom doručenia písomného oznámenia člena programu Gopass GOPASS, a.s., že nesúhlasí so zmenou VOP.
- 12.4** Člen programu Gopass je oprávnený vypovedať členstvo v programe Gopass aj bez udania dôvodu, a to na základe písomnej výpovede členstva zaslanej na adresu: GOPASS, a.s. Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05. V prípade výpovede členstva podľa tohto bodu VOP, členstvo v programe Gopass zaniká vždy k poslednému dňu v mesiaci, v ktorom bola výpoveď členstva doručená GOPASS, a.s.. V prípade, ak má člen programu Gopass zakúpenú Službu, ktorej čerpanie má nastať po uplynutí výpovednej doby, členstvo v programe zaniká až v deň nasledujúci po vyčerpaní, resp. po uplynutí doby počas ktorej môže/ mohol zakúpenú Službu čerpať.
- 12.5** Ukončením členstva v programe Gopass z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom stráca člen programu Gopass všetky práva a nároky, ktoré súviseli s členstvom v programe Gopass, najmä nároky na všetky vernostné body pripísané na konto Gopass a zľavy a výhody vyplývajúce z členstva v programe Gopass. V prípade zániku členstva z dôvodov uvedených v bodoch 12.2.1 až 12.2.4 VOP nemá člen programu Gopass nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia Služieb zakúpených v Systéme Gopass, ani nárok na vrátenie členom programu zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti. V prípade zániku členstva z dôvodu uvedeného v bodoch 12.2.5 VOP má člen programu Gopass nárok na vrátenie členom programu zaplatenej alikvotnej časti ceny Služby za Služby nečerpané ku dňu zániku členstva v programe Gopass.
- 12.6** Vrátenie Karty Gopass neznamena zánik členstva v programe Gopass pre člena programu Gopass, ktorý je držiteľom vrátenej Karty Gopass.
- 12.7** V prípade ukončenia členstva v programe Gopass z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom bude členovi programu vrátený Kredit vo výške zostatku ku dňu zániku členstva, a to v lehote 30 pracovných dní odo dňa zániku členstva v programe Gopass.
- 13. ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**
- 13.1** Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).
- 14. ZÁVERČNÉ USTANOVENIA**
- 14.1** Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass boli zverejnené dňa 01.11.2021 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2021. Tieto VOP odo dňa nadobudnutia účinnosti nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass platné do 31. 10. 2021.
- 14.2** Zvýhodnené ceny, zľavy, body, odmeny a všetky ďalšie výhody pre členov programu Gopass nie sú právne vymáhateľné.
- 14.3** Člen programu je povinný sa oboznámiť so znením VOP v ich aktuálnom znení pri registrácii členstva v programe Gopass a pred záväzným potvrdením kúpy Služby v Systéme Gopass na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).
- 14.4** GOPASS, a.s. je oprávnený VOP meniť z dôvodu (i) zmeny politiky GOPASS, a.s. v oblasti poskytovania výhod členom programu Gopass, (ii) zmeny finančnej, hospodárskej alebo sociálnej situácie na území Slovenskej republiky, (iii) zmeny príslušných právnych predpisov alebo (iv) z iného, bližšie nešpecifikovaného, závažného dôvodu.
- 14.5** GOPASS, a.s. je povinný zverejniť aktuálne znenie VOP na stránke [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). V prípade, keď GOPASS, a.s. jednostranne zmení ustanovenia VOP, zaväzuje sa zverejniť ich aktuálne znenie na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) najneskôr do 2 dní od schválenia ich zmeny a minimálne 3 dni pred nadobudnutím účinnosti nových VOP. Vznikom členstva

v programe Gopass, člen programu súhlasí s tým, aby GOPASS, a.s. mohol jednostranne meniť a dopĺňať VOP. V prípade, že člen programu Gopass nesúhlasí so zmenou VOP, je oprávnený odo dňa zverejnenia VOP s okamžitou účinnosťou ukončiť členstvo v programe Gopass, a to zaslaním písomného oznámenia o ukončení členstva na emailovú adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl). Okamžité ukončenie členstva nemá vplyv na využitie už kúpených Služieb a spôsob ich dočerpania bude individuálne dohodnutý s členom programu Gopass. Ak člen programu Gopass v zmysle predchádzajúcej vety neukončí členstvo v programe Gopass, platí, že so zmenou VOP súhlasí. Za súhlas člena programu Gopass so zmenou VOP sa považujú najmä konkludentné prejavy vôle člena programu Gopass spočívajúce vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými pokračuje v nákupe Služieb v Systéme Gopass alebo čerpá vernostné body v akceptačných miestach Obchodných partnerov.

**14.6** Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a osobitnými obchodnými podmienky Obchodných partnerov vzťahujúcimi sa na poskytovanie jednotlivých Služieb.

## **15. KONTAKTNÁ ADRESA PROGRAMU GOPASS**

GOPASS, a.s.  
Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, SLOVAKIA

**Gopass Infolinka:** 0850 122 155

**International helpline:** +421 220 510 448

**Gopass Infolinka Špindleruv Mlýn:** +420 499 467 101

**Gopass Infolinka Poľsko:** +48 801 765 700

**Gopass Infolinka Rakúsko:** +43 720 778 807

**Email:** [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at),  
[reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl), [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl), [reklamation@gopass.at](mailto:reklamation@gopass.at)

### **ORGÁN DOZORU**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina