

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PROGRAMU GOPASS

## 1 PREAMBULA

- 1.1** Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť **Tatry mountain resorts, a. s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 62/L (ďalej len „**TMR, a. s.**“).
- 1.2** Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass (ďalej len „**VOP**“) podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi zákazníkom a TMR, a. s. v rámci programu Gopass, najmä podmienky pri vydávaní kariet Gopass, ich používanie, podmienky nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass, spôsob získavania vernostných bodov a spôsob ich následného využitia na rôzne výhody v rámci internetového obchodu programu Gopass a v prevádzkach a zariadeniach prevádzkovaných TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s..
- 1.3** Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass upravujú tiež vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v prípade internetového obchodu na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) – nákup produktov a služieb využívaných na území Slovenskej republiky medzi TMR, a. s. ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim, v prípade internetového obchodu na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) – nákup produktov a služieb využívaných na území Rakúskej republiky medzi Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaf mbH ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim, v prípade internetového obchodu na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) - nákup produktov a služieb využívaných na území Českej republiky, okrem golfových produktov a služieb a produktov služieb Hurricane Factory Praha medzi MELIDA, a. s. so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511, zapísaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou u B 3175 ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim a v prípade internetového obchodu na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) - nákup golfových produktov a služieb využívaných na území Českej republiky a nákup produktov a služieb Hurricane Factory Praha využívaných na území Českej republiky medzi TMR CR, a. s. so sídlom Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 068 71 917, zapísaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 23258 ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim a v prípade internetového obchodu na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) - nákup produktov a služieb využívaných na území Poľskej republiky medzi SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A so sídlom: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko, IČO/Regon: 072818322, zapísaný v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białej, číslo KRS: 0000140818 ako predávajúcim a členom programu ako kupujúcim.
- 1.4** Cieľom programu Gopass je poskytovanie nadštandardných výhod pre stálych zákazníkov prevádzok a zariadení prevádzkovaných TMR, a. s., ktorí ich budú môcť využívať podľa vlastného uváženia v internetovom obchode programu Gopass, v prevádzkach TMR, a. s. ako aj v prevádzkach Obchodných partnerov TMR, a. s..

- 1.5** Program Gopass je založený na princípe nákupu vybraných tovarov, produktov a služieb TMR, a. s. a obchodných partnerov TMR, a. s. členmi programu Gopass za výhodných podmienok a získavania a využívania ďalších nadštandardných výhod.
- 1.6** Obchodné akceptačné miesta, v ktorých člen programu môžu uplatniť, resp. využiť výhody, zľavy a služby získané členstvom v programe Gopass, ako aj získať vernostné body sú označené symbolom Gopass.
- 1.7** Zoznam aktuálnych zliav, výhod a služieb, vrátane podmienok ich uplatnenia, je uvedený v aktuálnych cenníkoch tovarov a služieb v označených prevádzkach a zariadeniach TMR, a. s. , v prevádzkach a zariadeniach Obchodných partnerov TMR, a. s. a v internetovom obchode programu Gopass.
- 1.8** Obchodnými partnermi TMR, a. s. pre účely VOP sú právnické osoby alebo fyzická osoba, ktorá sú v osobitnom zmluvnom vzťahu s TMR, a. s. ako prevádzkovateľom programu Gopass a ktoré sú spôsobilé v súlade s príslušnými právnymi predpismi dodávať členom programu tovary alebo služby a poskytovať zľavy (ďalej len „**Obchodný partner TMR, a. s.**“). Aktuálny zoznam Obchodných partnerov TMR, a. s. je uvedený na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl). Zmluva uzatvorená medzi TMR, a. s. a Obchodným partnerom TMR, a. s. nie je prístupná členom programu Gopass a ani inej verejnosti. Podlieha mlčanlivosti o všetkých skutočnostiach v nej uvedených.
- 1.9** Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass sa v celom rozsahu vzťahujú na Obchodných partnerov TMR, a. s..

## **2 ČLENSTVO V PROGRAME GOPASS A ČLEN PROGRAMU GOPASS**

- 2.1.** Členom programu Gopass sa môže stať fyzická osoba, ktorá spĺňa ďalej uvedené podmienky pre členstvo v programe Gopass. Členom programu Gopass sa nemôže stať právnická osoba (napr. obchodná spoločnosť) a ani fyzická osoba podnikateľ, ktorá vykonáva podnikateľskú činnosť na základe zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov alebo na základe iného oprávnenia.
- 2.2 Čiastočné členstvo v programe Gopass - registrácia na Slovensku vzniká:**
- 2.2.1** vyplnením a podpísaním formulára na členstvo v programe Gopass :
- 2.2.1.1** v ubytovacom zariadení TMR, a. s.;
- 2.2.1.2** v ubytovacom zariadení, ktoré je v zmluvnom vzťahu s TMR, a. s. alebo u vybraných zmluvných partnerov, ktorí sú v zmluvnom vzťahu s TMR, a. s..
- 2.2.2** prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (Gopass Point/ Gopass Ticket) v jednotlivých strediskách prevádzkovaných TMR, a. s. a vo vodnom parku Bešeňová;
- 2.2.3** zaslaním registračnej textovej správy (SMS) obsahujúcej číslo nezaregistrovanej karty Gopass;
- 2.2.4** registráciou na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk).
- 2.3 Čiastočné členstvo v programe Gopass - registrácia v Českej republike vzniká:**

- 2.3.1** vyplnením a podpísaním formulára na členstvo v programe Gopass :
- 2.3.1.1** v ubytovacom zariadení, ktoré je v zmluvnom vzťahu s TMR, a. s. alebo s Obchodným partnerom, s vybranými zmluvnými cestovnými kancelárkami/cestovnými agentúrami;
- 2.3.2** zaslaním registračnej textovej správy (SMS) obsahujúcej číslo nezaregistrovanej karty Gopass;
- 2.3.3** prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (Gopass Point/ Gopass Ticket) v jednotlivých strediskách prevádzkovaných MELIDA, a. s.;
- 2.3.4** registráciou na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz).
- 2.4 Čiastočné členstvo** v programe Gopass - registrácia **v Poľsku** vzniká:
- 2.4.1** vyplnením a podpísaním formulára na členstvo v programe Gopass :
- 2.4.1.1** v ubytovacom zariadení, ktoré je v zmluvnom vzťahu s TMR, a. s. alebo s Obchodným partnerom, s vybranými zmluvnými cestovnými kancelárkami/cestovnými agentúrami;
- 2.4.2** zaslaním registračnej textovej správy (SMS) obsahujúcej číslo nezaregistrovanej karty Gopass;
- 2.4.3** prostredníctvom automatizovaných obchodných miest (Gopass Point/ Gopass Ticket) v jednotlivých strediskách prevádzkovaných SON;
- 2.4.4** registráciou na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).
- 2.5 Riadne členstvo** v programe Gopass vzniká registráciou do programu Gopass na internetovej stránke na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)/[www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)/[www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) a zároveň vyjadrením súhlasu s VOP a so spracovaním osobných údajov v rozsahu uvedenom pri registrácii na účel administratívy členstva v programe Gopass.
- 2.6** Pre účely programu Gopass sa za **člena programu Gopass** považuje:
- 2.6.1 Hlavný užívateľ** - fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorej vzniklo riadne členstvo/čiastočné členstvo v programe Gopass a ktorá má zriadené tzv. Hlavné konto v programe Gopass
- 2.6.2 Priradený užívateľ** - fyzická osoba, ktorej vzniklo riadne členstvo/čiastočné členstvo v programe Gopass registráciou Hlavným užívateľom alebo samostatnou registráciou a ktorá má zriadené tzv. Priradené konto v programe Gopass  
(Hlavný užívateľ a Priradený užívateľ ďalej spolu len „**člen programu Gopass**“)
- 3 KARTA GOPASS**
- 3.1** Karta Gopass sa vydáva v nasledovných typoch:
- 3.1.1 Karta Gopass 021** je karta, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva na Slovensku s výnimkou registrácie podľa bodu 2.2.2 VOP a registráciou riadneho členstva na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk).
- 3.1.2 Karta Gopass 022** je kartou, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva v Českej republike a registráciou riadneho členstva na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz).
- 3.1.3 Karta Gopass 023** je karta, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva v Poľsku a registráciou riadneho členstva na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).
- 3.1.4 Karta Gopass 024** je karta, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva na Slovensku spôsobom podľa bodu 2.2.2 VOP.

- 3.1.5 Karta Gopass 025 je karta,** ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva na Slovensku a súčasne pri voľbe vyzdvihnutia Karty uvedenie vyzdvihnutie v lyžiarskom stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a na požiadanie v pokladniach a v klientskom centre v lyžiarskom stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel.
- 3.1.6 Dočasná Karta Gopass** je karta, ktorú člen programu Gopass nadobúda registráciou riadneho členstva na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) a súčasne zrealizoval prvý nákup služieb v internetovom obchode programu Gopass. Člen programu Gopass obdrží kartu na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii ako tzv. **potvrdenie o nákupe** s jedinečným čiarovým kódom, prostredníctvom, ktorého môže člen programu Gopass zbierať vernostné body a uplatňovať vernostné body v rámci prevádzok a zariadení TMR, a. s. a v prevádzkach a zariadeniach Obchodných partnerov TMR, a. s. s výnimkou vybraných produktov.
- 3.1.7 Gopass karta v mobile,** je digitálna Gopass karta, ktorú zákazník nadobúda pri registrácii čiastočného členstva na Slovensku, v Českej republike a v Poľsku a registráciou riadneho členstva na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl). Člen programu Gopass obdrží Gopass kartu v mobile spôsobom podľa vlastného výberu na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) (napr. poslať emailom, stiahnuť do appleWallet). Po siahnutí Gopass karty v mobile do mobilného telefónu môže člen programu Gopass zbierať vernostné body a uplatňovať vernostné body v rámci prevádzok a zariadení TMR, a. s. a v prevádzkach a zariadeniach Obchodných partnerov TMR, a. s. s výnimkou vybraných produktov (cestovné lístky a skipas).  
(ďalej spolu len „Karta Gopass“)
- 3.2** Kúpna cena Karty Gopass je =2,- EUR vrátane DPH, v prípade nákupu na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk), v prípade nákupu na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) je kúpna cena Karty Gopass =50,- CZK vrátane DPH a v prípade nákupu na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) je kúpna cena Karty Gopass =10,- PLN vrátane DPH.
- 3.3** Karta Gopass s výnimkou Dočasnej karty a Gopass karty v mobile sa predáva v podobe bezkontaktnéj čipovej karty. Karta Gopass vždy obsahuje čiarový kód s unikátnym číslom Gopass karty. Karta je určená pre autorizáciu členov programu Gopass. Kartu Gopass môže člen programu Gopass zakúpiť v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) alebo v klientských centrách jednotlivých stredísk. Vyzdvihnutie Karty Gopass je možné výlučne v klientských centrách jednotlivých stredísk.
- 3.4** Karta Gopass s výnimkou Dočasnej karty a Gopass karty v mobile umožňuje nahratia cestovného lístka/skipasu platného vo všetkých lyžiarskych strediskách prevádzkovaných TMR, a. s. a Obchodnými partnermi priamo do čipu.
- 3.5** Člen programu Gopass, ktorý do 30. 11. 2017 zaplatil zálohu za Kartu Gopass podľa bod 3.1.1 VOP vo výške = 2 EUR, môže požiadať TMR, a. s. o vrátenie zaplatenej zálohy formou vyplnenia žiadosti o vrátenie zálohy a súčasne odovzdaním Karty Gopass v klientských centrách v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných TMR, a. s. alebo zaslaním Karty Gopass na adresu TMR, a. s. : Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš a záloha vo výške = 2 EUR bude členovi programu vrátená. Vrátením zálohy podľa tohto bodu VOP budú Hlavému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty Gopass.

- 3.6** Člen programu Gopass, ktorý do 18. 11. 2018 zaplatil zálohu za Kartú Gopass podľa bod 3.1.2 VOP vo výške = 50 CZK, môže požiadať Obchodného partnera - MELIDA, a. s. o vrátenie zaplatenej zálohy formou vyplnenia žiadosti o vrátenie zálohy a súčasne odovzdaním Karty Gopass v klientských centrách v lyžiarských strediskách prevádzkovaných Obchodným partnerom - MELIDA, a. s. alebo zaslaním Karty Gopass na adresu Obchodného partnera – MELIDA, a. s.: Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika a záloha vo výške = 50 CZK bude členovi programu vrátená. Vrátením zálohy podľa tohto bodu VOP budú Hlavému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty Gopass.
- 3.7** Člen programu Gopass, ktorý do 30. 11. 2019 zaplatil zálohu za Kartú Gopass podľa bod 3.1.3 VOP vo výške = 10 PLN, môže požiadať Obchodného partnera -SON o vrátenie zaplatenej zálohy formou vyplnenia žiadosti o vrátenie zálohy a súčasne odovzdaním Karty Gopass v klientských centrách v lyžiarských strediskách prevádzkovaných Obchodným partnerom – SON alebo zaslaním Karty Gopass na adresu Obchodného partnera –SON Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko a záloha vo výške = 10 PLN bude členovi programu vrátená. Vrátením zálohy podľa tohto bodu VOP budú Hlavému užívateľovi z jeho Hlavného konta vymazané vernostné body, ktoré získal ku dňu vrátenia Karty Gopass.
- 3.8** Člen programu Gopass je povinný Kartú Gopass používať v súlade s VOP.
- 3.9** Platnosť Karty Gopass zaniká dňom zániku členstva v programe Gopass. Po zániku členstva v programe Gopass bude členovi programu Gopass, ktorý do 30. 11. 2017 zaplatil zálohu za Kartú Gopass, podľa bod 3.1.1 VOP, vo výške 2 EUR vrátená záloha, v prípade, že člen programu Gopass odovzdá Kartú Gopass v klientskom centre v niektorom z horských stredísk prevádzkovaných TMR, a. s.. Po zániku členstva v programe Gopass bude členovi programu Gopass, ktorý do 18.11.2018 zaplatil poplatok za Kartú Gopass podľa bod 3.1.2 VOP vo výške = 50 CZK vrátený, v prípade, že člen programu Gopass odovzdá Kartú Gopass v klientskom centre v horskom stredisku Špindlerův Mlýn ČR. Po zániku členstva v programe Gopass bude členovi programu Gopass, ktorý do 30. 11. 2019 zaplatil poplatok za Kartú Gopass podľa bod 3.1.3 VOP vo výške = 10PLN vrátený, v prípade, že člen programu Gopass odovzdá Kartú Gopass v klientskom centre v horskom stredisku SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI, Poľsko.
- 3.10** Po zániku členstva v programe Gopass zodpovedá člen programu Gopass za akúkoľvek škodu spôsobenú v dôsledku neoprávneného používania Karty Gopass a zaväzujú sa ju v celom rozsahu nahradiť TMR, a. s. .
- 3.11** Karta Gopass je neprenosná a je platná len s preukazom totožnosti člena programu Gopass, na meno ktorého bola vydaná. Kartú Gopass je oprávnený používať výlučne člen programu Gopass, na meno ktorého bola karta vydaná. Za účelom výkonu kontroly sa člen programu Gopass zaväzuje poskytovať TMR, a. s. a Obchodným partnerom TMR, a. s. súčinnosť a to najmä predložiť identifikačný doklad (občiansky preukaz, cestovný pas) príslušnému zamestnancovi TMR, a. s. alebo zamestnancovi Obchodného partnera TMR, a. s. za účelom overenie identity

člena programu Gopass. Totožnosť dieťaťa do 15 roku života sa preukazuje preukazom zdravotného poistenia alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa.

- 3.12** K akceptácii Karty Gopass dochádza v označených akceptačných obchodných miestach Gopass po predložení platnej Karty Gopass.
- 3.13** V prípade, ak člen programu Gopass nemá vo svojej osobnej dispozícii Kartu Gopass nie je oprávnený uplatňovať si zľavy, výhody, služby ani požadovať pričítanie bodov z titulu členstva v programe Gopass, a to ani dodatočne.
- 3.14** Poverení zamestnanci TMR, a. s. a/alebo poverení zamestnanci Obchodného partnera TMR, a. s. sú oprávnení odobrať Kartu Gopass osobe, ktorá Kartu Gopass používa neoprávnené, t. j. osobe, ktorá nie je uvedená ako držiteľ a člen programu odobratej Karty Gopass. TMR, a. s. si pre tento prípad vyhradzuje právo rozhodnúť o ďalšom postupe.

#### **4 KONTO GOPASS**

- 4.1.** Každému samostatne registrovanému členovi programu Gopass - Hlavný užívateľ podľa bodu 2.6.1 VOP je v rámci programu Gopass zriadené jeho osobné konto Gopass (ďalej len „**Hlavné konto Gopass**“).
- 4.2.** Každému členovi programu Gopass, ktorého registroval Hlavný užívateľ alebo vykonal registráciu samostatne, t. j. Priradený užívateľ podľa bodu 2.6.2 VOP je v rámci programu Gopass zriadený pod Hlavným kontom Hlavného užívateľa tzv. priradené konto Gopass (ďalej len „**Priradené konto Gopass**“).
- 4.3.** Hlavný užívateľ je oprávnený zriadiť v rámci svojho Hlavného konta Gopass max. 10 (desať) Priradených kont Gopass.
- 4.4.** Hlavný užívateľ je oprávnený podľa vlastného uváženia rozhodnúť o odpojení Priradeného užívateľa z Hlavného konta, a to formou tzv. osamostatnenia Priradeného konta a súčasne zadaním emailovej adresy Priradeného užívateľa. V prípade ak Priradený užívateľ dokončí registráciu do programu Gopass zaniká jeho Priradené konto u Hlavného užívateľa. Všetky produkty, ktoré má takýto Priradený užívateľ zakúpené na svojom Priradenom konte mu zostávajú zachované ale nazbierané body zostávajú Hlavnému užívateľovi v Hlavnom konte. V prípade ak Priradený užívateľ nedokončí registráciu do programu Gopass na základe osamostatnenia zostáva mu zachované Priradené konto u Hlavného užívateľa.
- 4.5.** Priradený užívateľ môže požiadať TMR, a. s. o odpojenie svojho Priradeného konta od Hlavného konta, a to osobitnou žiadosťou zaslanou na email: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk)/[info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) ([registrácia na www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz) ([registrácia na www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)) , [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl) ([registrácia na www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)). Všetky produkty, ktoré má takýto Priradený užívateľ zakúpené na svojom Priradenom konte mu zostávajú zachované a nazbierané body zostávajú Hlavnému užívateľovi v Hlavnom konte.

- 4.6.** Člen programu Gopass – Hlavný užívateľ má prístup k svojmu Hlavnému kontu Gopass na internetovej stránke [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl) po uvedení správneho prihlasovacieho e-mailu a hesla.
- 4.7.** Prihlasovací e-mail a heslo si zadáva každý Hlavný užívateľ a je platné počas doby trvania členstva v programe Gopass.
- 4.8.** Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek sám zmeniť heslo do Hlavného konta Gopass. Zmena prihlasovacieho emailu do Hlavného konta, tel. čísla a adresy Hlavného užívateľa, resp. akéhokoľvek iného údaju, ako aj zmena tel. číslo a adresy Priradeného užívateľa uvedené pri registrácii do programu Gopass je možná len na základe žiadosti Hlavného užívateľa, ktorá obsahuje pôvodnú prihlasovaciu emailovú adresu a/alebo číslo Karty Gopass zaslanej na emailovú adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk)/[info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) (registrácia na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz) (registrácia na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl) (registrácia na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)).
- 4.9.** Hlavný užívateľ vykonáva správu bodov Gopass, správu získaných voucherov Gopass a správu zakúpených kariet k danému kontu v programe Gopass vo svojom Hlavnom konte Gopass.
- 4.10.** Bodové transakcie za nákup tovarov a služieb v prevádzkach TMR, a. s. a v prevádzkach Obchodných partnerov TMR, a. s., ktoré člen programu Gopass (Hlavný užívateľ, Priradený užívateľ) vykonal na základe predloženie Karty Gopass, sú evidované a body sú pripisované/odpisované automaticky výlučne na/z Hlavné konto Hlavného užívateľa.
- 4.11.** TMR, a. s. nenesie zodpovednosť a nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté v súvislosti s prístupom do Hlavného konta na stránky [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.cz](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.cz). Hlavný užívateľ je povinný utajovať a chrániť svoje prihlasovacie údaje k Hlavnému kontu s cieľom zamedziť ich zneužitiu. TMR, a. s. nenesie zodpovednosť za škodu a za iné dôsledky spôsobené sfaľovaním alebo nesprávnym vyplnením údajov pri vzniku, zmene alebo zániku členstva v programe Gopass.

## **5 VERNOSTNÉ BODY PROGRAMU GOPASS**

- 5.1.** Člen programu Gopass (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) je oprávnený v akceptačných miestach Gopass zbierať vernostné body programu Gopass do Hlavného konta za zrealizované nákupy tovarov, služieb a produktov, ako aj uplatňovať vernostné body z Hlavného konta na zľavy, výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov.
- 5.2.** Priradený člen zbiera/čerpá vernostné body programu Gopass a uplatňuje zľavy a výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov v akceptačných miestach výlučne z Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 5.3.** Hlavný užívateľ je oprávnený zbierať vernostné body programu Gopass za zrealizované nákupy služieb a produktov aj v internetovom obchode programu Gopass, ako aj uplatňovať vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe služieb a produktov v internetovom obchode programu



Gopass. Priradený užívateľ nie je oprávnený realizovať nákupy v internetovom obchode programu Gopass.

- 5.4. TMR, a. s. si vyhradzuje právo **nepripisovať** členom programu Gopass (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) vernostné body programu Gopass za nákup ubytovacích služieb v ubytovacích zariadeniach prevádzkovaných TMR, a. s. a/ alebo Obchodnými partnermi TMR, a. s., ktoré si člen programu zakúpil prostredníctvom tretích strán (napr. Booking.com, Expedia.com, atď.), t. j. body za nákup ubytovacích služieb budú členom programu pripísané, len v prípade ich zakúpenia prostredníctvom rezervačného oddelenia Hotelov TMR (tel., email) a/alebo prostredníctvom online rezervačných procesov Hotelov TMR (<https://booking.tmrhotels.com>) a/alebo prostredníctvom recepcie ubytovacích zariadení prevádzkovaných TMR, a. s. alebo Obchodnými partnermi TMR, a. s.
- 5.5. Za nákup v akceptačných miestach Gopass, pri ktorom je predložená platná a zaregistrovaná Karta Gopass získava člen programu Gopass automaticky vernostné body, s výnimkou bodu 5.4 VOP. V prípade nákupu v internetovom obchode programe Gopass sa vernostné body pripočítavajú Hlavnému užívateľovi do jeho Hlavného konta bezprostredne najneskôr do 24 hodín po uskutočnení nákupu. V prípade nákupu v akceptačnom mieste Gopass je člen programu Gopass oprávnený pred platbou za tovar/službu alebo produkt a po predložení platnej karty Gopass požiadať obsluhu pokladne o pripísanie vernostných bodov Gopass za zaplatený tovar/službu alebo produkt. Vernostné body sú pripisované členovi programu Gopass – Hlavný užívateľ do jeho Hlavného konta automaticky najneskôr však do 24 hodín po uskutočnení nákupu.
- 5.6. Člen programu Gopass získa za každé jedno (1) EURO zaplateného nákupu zrealizovaného po predložení platnej Karty Gopass v akceptačnom mieste v Slovenskej republike a v Rakúsku a za nákup v internetovom obchode programu Gopass realizovanom Hlavným užívateľom na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) jeden (1) vernostný bod. Člen programu Gopass získa za každých dvadsaťpäť (25) CZK zaplateného nákupu zrealizovaného po predložení platnej karty Gopass v akceptačnom mieste v Českej republike a za nákup v internetovom obchode programu Gopass realizovanom Hlavným užívateľom na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) jeden (1) vernostný bod. Člen programu Gopass získa za každé štyri (4) PLN zaplateného nákupu zrealizovaného po predložení platnej karty Gopass v akceptačnom mieste v Poľskej republike a za nákup v internetovom obchode programu Gopass realizovanom Hlavným užívateľom na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) jeden (1) vernostný bod.
- 5.7. TMR, a. s. si vyhradzuje právo zmeniť hodnotu vernostného bodu programu Gopass. V prípade zmeny hodnoty vernostného bodu oznamuje TMR, a. s. novú hodnotu vernostného bodu na internetovej stránke [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl). Účinnosť novej hodnoty vernostného bodu nastáva dňom zverejnenia novej hodnoty vernostného bodu na internetovej stránke [www.gopass.sk/](http://www.gopass.sk/) [www.gopass.cz/](http://www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).
- 5.8. **Hlavný užívateľ** má k dispozícii aktuálny stav vernostných bodov v Hlavnom konte na internetovej stránke príslušnej podľa registrácie na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) po prihlásení prostredníctvom svojho e-mailu a hesla.



- 5.9.** Pri zrealizovaní nákupu v akceptačnom mieste a zároveň po predložení platnej a zaregistrovanej Karty Gopass je zamestnanec akceptačného miesta povinný vydať ku každému nákupu členovi programu Gopass pokladničný doklad, na základe ktorého je možné vykonať následnú kontrolu získaných vernostných bodov Gopass. V prípade, že hodnota získaných vernostných bodov nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu alebo nebola vôbec pripísaná na Hlavné konto Hlavného užívateľa, má Hlavný užívateľ právo nárokovať si dodatočné pripísanie správnej hodnoty bodov Gopass, a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou dodatočného pripísania bodov je zaslanie naskenovaného pokladničného dokladu na adresu TMR, a. s.: [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (nákup na Slovensku, vo vzťahu k produktom/službám využívaných/čerpaných na Slovensku / [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) (nákup na Slovensku vo vzťahu k produktom/službám využívaných/čerpaných v Rakúsku) / [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) (nákup v Poľsku)/[reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) (nákup v Českej republike).
- 5.10.** Pri zrealizovaní nákupu v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk), [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) a [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) bude Hlavnému užívateľovi zaslaný daňový doklad na jeho emailovú adresu s uvedením počtu získaných vernostných bodov. V prípade, že hodnota získaných vernostných bodov nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu alebo nebola vôbec pripísaná na Hlavné konto Hlavného užívateľa, má Hlavný užívateľ právo nárokovať si dodatočné pripísanie správnej hodnoty bodov Gopass a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou dodatočného pripísania bodov je zaslanie daňového dokladu na adresu TMR, a. s. : [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (nákup na Slovensku vo vzťahu k produktom/službám využívaných /čerpaných na Slovensku)/ [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) (nákup na Slovensku vo vzťahu k produktom/službám využívaných /čerpaných v Rakúsku)/ [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) (nákup v Poľsku)/ [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) ( nákup v Českej republike).
- 5.11.** TMR, a. s. si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie bodov Hlavnému užívateľovi, ak je pripís bodov nárokovaný za podmienok, ktoré nie sú uvedené v článku 5 VOP. V prípade, ak TMR, a. s. zistí, že Hlavnému užívateľovi boli pripísané vernostné body Gopass v rozpore s VOP, má TMR, a. s. právo vymazať neoprávnene pripísané vernostné body z Hlavného konta príslušného Hlavného užívateľa, o tejto skutočnosti TMR, a. s. upovedomí Hlavného užívateľa.
- 5.12.** Platnosť vernostných bodov programu Gopass je časovo ohraničená nasledovne:
- 5.12.1** Platnosť vernostných bodov programu Gopass expiruje dňom 30. 04. (24:00 hod.) každého kalendárneho roka v prípade, ak Hlavný užívateľ a/alebo Priradený užívateľ neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov a/alebo nezískal vernostné body Gopass za zrealizované nákupy tovarov, služieb a produktov v akceptačných miestach alebo v internetovom obchode programu Gopass v období 2 (dvoch) rokov ku dňu expirácie bodov, vrátane dňa expirácie bodov, v príslušnom kalendárnom roku (ďalej len „**Sledované obdobie I**“), v takomto prípade zaniká platnosť vernostných bodov Gopass nazbieraných k prvému dňu Sledovaného obdobia I, a to bez akejkolvek náhrady.
- 5.12.2** Platnosť vernostných bodov Gopass expiruje dňom 31. 10. (24:00 hod.) každého kalendárneho roka v prípade, ak člen programu Gopass neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov a/alebo nezískal vernostné

body Gopass za zrealizované nákupy tovarov, služieb a produktov v akceptačných miestach alebo v internetovom obchode programu Gopass v období 2 (dvoch) rokov ku dňu expirácie bodov vrátane dňa expirácie bodov v príslušnom kalendárnom roku (ďalej len „**Sledované obdobie II**“), v takomto prípade zaniká platnosť vernostných bodov Gopass nazbieraných k prvému dňu Sledovaného obdobia II, a to bez akejkoľvek náhrady.

*Príklad:*

*Ak člen programu Gopass, ktorý v období od 31. 10. 2014 do 31. 10. 2016 vrátane neuplatnil žiadne vernostné body na zľavy, výhody pri nákupe tovarov, služieb a produktov a/alebo nezískal vernostné body Gopass za zrealizované nákupy tovarov, služieb a produktov v akceptačných miestach alebo v internetovom obchode programu Gopass, tak dňom 31. 10. 2016 (24:00 hod.) končí platnosť jeho vernostných bodov programu Gopass nazbieraných do 31. 10. 2014, vrátane, a to bez akejkoľvek náhrady.*

## **6 POSKYTOVANIE ZVÝHODNENÝCH CIEN A VÝHOD ČLENOM PROGRAMU GOPASS**

- 6.1** Nákup za zvýhodnené ceny realizuje člen programu Gopass (Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ) po predložení Karty Gopass v sieti akceptačných miest Gopass, v automatizovaných obchodných miestach (Gopass Point) a/alebo v prípade Hlavného užívateľa aj internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl) za ceny stanovené TMR, a. s. alebo Obchodnými partnermi TMR, a. s. platné v čase nákupu a v mene EURO pri nákupe na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk), v mene CZK pri nákupe na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) a v mene PLN pri nákupe na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl).
- 6.2** Aktuálne zľavy a výhody sú pre členov programu Gopass dostupné v jednotlivých prevádzkach, v ktorých sa zľavy/výhody poskytujú a v prípade internetového nákupu produktov a služieb priamo na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl).
- 6.3** Držitelia ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty si jej číslo musia vložiť do svojho konta na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl) ako prvé v poradí (ešte pred vložením čísla regionálneho alebo iného zľavového kódu), keďže ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta nie je jednorazová zľavová karta, ale platná ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karta mení status jej držiteľa na študentský status aj vtedy, keď sa už podľa veku jedná o dospelú osobu. Dodatočné vloženie čísla karty ISIC, ITIC, EURO26, GO26 karty (po zaplatení) nie je možné a držiteľ nemá nárok na zľavu/ výhodu už zakúpenej služby. V prípade, ak pre držiteľa ISIC, ITIC, EURO26, GO26 nákup produktu/služby v rámci internetového obchodu na [www.gopass.sk/](http://www.gopass.sk/) [www.gopass.cz/](http://www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) sprostredkuje ubytovateľ, nie je možné uplatniť výhody spojené s ISIC, ITIC, EURO26, GO26 kartami.
- 6.4** Držitelia preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S) si môžu uplatniť nárok na zľavu z ceny služieb/produktov v zmysle cenníka ponúkaných v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl) (na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) výlučne vybrané služby a produkty v zábavnom parku Legendia, Chorzow), iba v prípade ak pred zakúpením služby/produktu zašlú na e-mailovú adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk) /[info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz) /[info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl) scan preukazu ZŤP alebo ZŤP-S. Zľava sa nevzťahuje na sprievod osoby so zdravotne ťažko postihnutej zaslaní preukazu ZŤP alebo ZŤP-

S obdrží člen programu Gopass potvrdzujúci alebo zamietavý e-mail, ktorým mu bude priznaný alebo zamietnutý nárok na zľavu z ceny služieb/produktov z titulu zdravotného postihnutia, a to na e-mailovú adresu z ktorej bol zaslaný scan preukazu ZŤP alebo ZŤP-S . Po obdržaní e-mailu, ktorým bola členovi programu Gopass priznaná zľava z titulu zdravotného postihnutia, môže člen programu Gopass nakupovať v internetovom obchode programu Gopass služby/produkty, pri ktorých je možné v zmysle cenníka uplatniť zľavu z titulu zdravotného postihnutia. V prípade, ak pre držiteľa preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S) nákup produktu/služby v rámci internetového obchodu na [www.gopass.sk/](http://www.gopass.sk/) [www.gopass.cz/](http://www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl/) sprostredkuje ubytovateľ, nie je možné uplatniť výhody spojené s preukazom zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S).

## **7 INTERNETOVÝ OBCHOD PROGRAMU GOPASS, KREDIT**

**7.1** Objednanie služieb: Nákup všetkých služieb ponúkaných v internetovom obchode programu Gopass sa realizuje prostredníctvom objednávky s povinnosťou zaplatiť cenu. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany TMR, a. s. (v prípade nákupu produktov a služieb využívaných na území Slovenskej republiky a zo strany Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaf mbH v prípade nákupu produktov a služieb využívaných na území Rakúskej republiky) (nákup na [www.gopass.sk/](http://www.gopass.sk/)) zo strany MELIDA, a. s. (v prípade nákupu produktov a služieb využívaných na území Českej republiky okrem golfových produktov a služieb nákupu na [www.gopass.cz/](http://www.gopass.cz/)) zo strany TMR CR, a. s. (v prípade nákupu golfových produktov a služieb využívaných na území Českej republiky nákup na [www.gopass.cz/](http://www.gopass.cz/)) a z strany SON (v prípade nákupu produktov a služieb využívaných na území Poľskej republiky nákup na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl/)), formou zaslania potvrdenia o prijatí objednávky na e-mailovú adresu Hlavného užívateľa zadanú pri registrácii.

**7.2** Zaplatenie kúpnej ceny objednanej služby Hlavný užívateľ realizuje na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk/) :

**7.2.1** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING" (výlučne pri službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplatenie služby) alebo "ZAPLATIŤ KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v prospech bankového účtu TMR, a. s. v prípade nákupu tovarov/služieb využívaných na území Slovenskej republiky a v prospech bankového účtu Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaf mbH, v prípade nákupu produktov a služieb využívaných na území Rakúskej republiky ;

**7.2.2** finančnými prostriedkami zo zakúpeného Kreditu, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ KREDITOM", Hlavný užívateľ má možnosť voľby zaplatenia celej kúpnej ceny z Kreditu alebo len čiastočné zaplatenie kúpnej ceny z Kreditu, zvolená výška kúpnej ceny bude stiahnutá z Kreditu. Hlavný užívateľ môže využívať tento spôsob úhrady len do výšky aktuálneho zostatku svojho Kreditu;

**7.2.3** vernosťnými bodmi programu Gopass, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAŤ ZAPLATIŤ BODMI“, vernosťné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby;

- 7.2.4** kombináciou finančných prostriedkov a vernostných bodov programu Gopass, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING" (výlučne pri službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplataenie služby), alebo "ZAPLATIŤ KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby;
- 7.2.5** vernostnými bodmi programu MAGNUS, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ MAGNUS BODMI" a vernostné body z konta programu MANGUS budú odrátané v okamihu platby.
- 7.3** Zaplataenie kúpnej ceny objednanej služby Hlavný užívateľ realizuje na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) :
- 7.3.1** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING"(výlučne pri službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplataenie služby) alebo "ZAPLATIT KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpeného tovaru /služby v prospech bankového účtu Obchodných partnerov TMR, a. s., t.j. spoločnosti MELIDA, a. s., Špindlerův Mlýn, 281, PSČ 543 51, IČO: 241 66 511 alebo spoločnosti Tatry mountain resorts CR, a. s., so sídlom Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 068 71 917;
- 7.3.2** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U- Twisto, kliknutím na tlačidlo "PLATBA CEZ TWISTO", platba bude poukázaná v závislosti od druhu zakúpeného tovaru /služby v prospech bankového účtu Obchodných partnerov TMR, a. s. , t.j. spoločnosti MELIDA, a. s., Špindlerův Mlýn, 281, PSČ 543 51, IČO: 241 66 511 alebo spoločnosti Tatry mountain resorts CR, a. s., so sídlom Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 068 71 917 a to priamo spoločnosťou Twisto payments a. s., IČO: 016 15 165, se sídlem Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19085;
- 7.3.3** vernostnými bodmi programu Gopass, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo „AKTIVOVAŤ ZAPLATIŤ BODMI“, vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa budú odrátané v okamihu platby;
- 7.3.4** kombináciou finančných prostriedkov a vernostných bodov programu Gopass, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING" (výlučne pri službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplataenie služby) alebo "ZAPLATIŤ KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a vernostné body z Hlavného konta Hlavného užívateľa odrátané v okamihu platby;
- 7.3.5** vernostnými bodmi programu MAGNUS, pri vybraných službách, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ MAGNUS BODMI" a vernostné body z konta programu MANGUS budú odrátané v okamihu platby.
- 7.4** Zaplataenie kúpnej ceny objednanej služby Hlavný užívateľ realizuje na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl):

- 7.4.1** finančnými prostriedkami, a to pomocou služieb Pay U, kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ CEZ INTERNET BANKING" (výlučne pri službách, ktorých čerpanie je neskôr ako 48 hodín od zaplataie služby) alebo "ZAPLATIŤ KARTOU", platba bude stiahnutá z bankového účtu držiteľa bankovej karty (podľa podmienok medzibankového resp. vnútrobankového prevodu peňazí jednotlivých bánk) a bude poukázaná v prospech bankového účtu Obchodného partnera TMR, a. s. , t. j. spoločnosti SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, so sídlom: Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko.
- 7.5** TMR, a. s. si vyhradzuje právo rozšíriť alebo obmedziť jednotlivé spôsoby platby vo vzťahu k jednotlivým službám ponúkaných v internetovom obchode programu Gopass.
- 7.6** Po zrealizovaní úhrady niektorým zo spôsobom podľa bodu 7.2 až 7.4 VOP Hlavný užívateľ následne obdrží na e-mailovú adresu zadanú pri registrácii potvrdenie o prijatí a zaplataení objednávky s uvedením druhu a charakteru objednanej služby, doby poskytnutia služby, dĺžke trvania zmluvy a daňový doklad.
- 7.7** Nakúpiť služby na [www.gopass.sk/](http://www.gopass.sk/) [www.gopass.cz/](http://www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) je oprávnený realizovať výlučne Hlavný užívateľ v Hlavnom konte. Hlavný užívateľ má možnosť nakupovať službu aj v prospech Priradeného užívateľa, ktorý bude službu čerpať.
- 7.8 KREDIT**
- 7.8.1** Hlavný užívateľ má možnosť zakúpiť si „Kredit“ v podobe finančných prostriedkov (ďalej len „Kredit“) na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) v mene EURO, na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) v mene PLN a na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) v mene CZK, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) (platba EURO), na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) (platba PLN) a na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) (platba CZK).
- 7.8.2** Výška Kreditu nie je obmedzená, musí byť však vyjadrená celým kladným číslom. Hlavný užívateľ je oprávnený kedykoľvek dopĺňať výšku Kreditu.
- 7.8.3** Kredit je Hlavný užívateľ oprávnený používať na nákup služieb počas celej doby členstva v programe Gopass. V prípade zániku členstva v programe Gopass, z akéhokoľvek dôvodu, bude Hlavnému užívateľovi vrátený Kredit vo výške zostatku ku dňu zániku členstva, a to v lehote 30 pracovných dní od doručenia žiadosti vrátenie Kreditu.
- 7.8.4** Kredit je možné zakúpiť na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) spôsobom podľa bodu 7.2.1 VOP, na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) spôsobom podľa bodu 7.3.1 VOP a na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) spôsobom podľa bodu 7.4.1 VOP.
- 7.8.5** Člen programu má možnosť zakúpiť Kredit aj ako kreditovú poukážku pre akéhokoľvek Hlavného užívateľa.
- 7.9 DODANIE SLUŽBY/TOVARU V PRÍPADE NÁKUPU NA [WWW.GOPASS.SK](http://WWW.GOPASS.SK):**
- 7.9.1** Všetky služby ponúkané v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu, ktorá je platná v okamihu zaslania objednávky Hlavným užívateľom. Všetky kúpne ceny sú vrátane DPH. Pri vybraných službách sú zverejnené kúpne ceny obmedzené časovo (dĺžka trvania ponúk). Akékoľvek zľavy

poskytované členom programu Gopass nie je možné navzájom kombinovať. V prípade nákupu služieb a tovar využívaných/čerpaných na území Slovenskej republiky na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) je predávajúcim spoločnosť Tatry mountain resorts, a. s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka č. 62/L, IČ DPH SK2020428036. V prípade nákupu služieb a tovar využívaných /čerpaných na území Rakúskej republiky na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) je predávajúcim Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, FN : 19797p

## **7.9.2 Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu služby na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk):**

### **7.9.2.1 Vstup do aquaparku/ vodného parku:**

**7.9.2.1.1** v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných vstupov do Aquaparku Tatralandia, Liptovský Mikuláš a/alebo do Vodného parku Bešeňová, Bešeňová v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) je vylúčená aplikácia ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.

**7.9.2.1.2** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou kúpy sezónnych vstupov, a v prípade zaplattenia kúpnej ceny výlučne vernosťnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň jedno (1) EURO, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť zakúpené služby (vstupy) poskytnuté z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za vstupy zaplattená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO, a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk). V prípade zaplattenia kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.9.2.1.3** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou kúpy sezónnych vstupov a v prípade zaplattenia kúpnej ceny výlučne vernosťnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň päť (5) EUR, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do okamihu započatia čerpania zakúpanej služby (vstupy) alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za vstupy zaplattená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) EUR, a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk). V prípade zaplattenia kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.



**7.9.2.1.4** V prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený vstup do Vodného parku Bešeňová, Bešeňová, a/alebo Aquaparku Tatrallandia, TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.9.2.1.5** Reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s..

#### **7.9.2.2 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:**

**7.9.2.2.1** v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných skipasov/ lístkov na lanové dráhy do ktoréhokoľvek z ponúkaných stredísk v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) sa na uzatvorenú zmluvu **nevzťahuje** zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a od zmluvy nie je možné odstúpiť.

**7.9.2.2.2** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK a v prípade sezónnych skipasov/ lístkov a v prípade zaplatenia kúpnej ceny výlučne vernostnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň jedno (1) EURO, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňa, v ktorom mali byť služby zakúpené na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy poskytnuté, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.9.2.2.3** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK, cestovný lístok na Lomnický štít a v prípade sezónnych skipasov/lístkov a v prípade zaplatenia kúpnej ceny výlučne vernostnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň jedno päť (5) EUR, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu započatia čerpania služby zakúpenej na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) EUR a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.



**7.9.2.2.4** V prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený skipas/ lístok na lanovú dráhu, TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.9.2.2.5** Reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených cestovných lístkov/ skipasov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým cestovným lístkom/ skipasov vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s..

### **7.9.2.3 Podujatia/ zážitky:**

**7.9.2.3.1** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných vstupeniek na podujatie/ zážitky v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) je vylúčená aplikácia ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.

**7.9.2.3.2** V prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpenú vstupenku na podujatie/ zážitok TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie. V prípade zrušenia podujatia bude člen programu Gopass o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom internetovej stránky [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) spolu s postupom vrátenia zaplateného vstupného

**7.9.2.3.3** Reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupeniek sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupenkám vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s. .

### **7.9.2.4 Golf – poplatok za hru (Green fee) /Hurricane Factory Tatralandia:**

**7.9.2.4.1** v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných poplatkov za hru (Green fee) do Royal Valley Golf Club, Malý Slavkov a/alebo Grafobal Group Golf Resort Skalica a/alebo v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných produktov Hurricane Factory Tatralandia ponúkaných v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) **má člen programu Gopass** podľa ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnásť (14) dní** odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Pre účely odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu VOP sa za uzatvorenie zmluvy bude považovať okamih zaplataenia kúpnej ceny členom programu Gopass za vybraný poplatok za hru, ktorý ho oprávňuje k hre na vybranom golfovom ihrisku a/alebo za vybraný produkt Hurricane Factory Tatralandia, ktorý ho oprávňuje k čerpaniu služby v Hurricane Factory Tatralandia v čase platnosti zakúpeného produktu.

**7.9.2.4.2** Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 7.9.2.4.1 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje TMR, a. s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: TMR, a. s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy TMR a. s. bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za

zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané TMR, a. s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

**7.9.2.4.3** Odstúpením od zmluvy podľa bodu 7.9.2.4.1 VOP sa táto zmluva od začiatku ruší. TMR, a. s. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré prijala od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri svojej platbe.

**7.9.2.4.4** V prípade, ak člen programu Gopass odstúpi od zmluvy a TMR, a. s. na základe výslovnej žiadosti člena programu Gopass začalo plniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradí člen programu Gopass TMR, a. s. pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

### **7.9.2.5 Lyžiarska škola/požičovňa**

**7.9.2.5.1** v prípade kúpy akéhokoľvek produktu z ponuky lyžiarskej školy /požičovne v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) je vylúčená aplikácia ust. § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.

**7.9.2.5.2** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu a v prípade zaplatenia kúpnej ceny výlučne vernostnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň jedno (1) EURO, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť zakúpené služby/produkty poskytnuté, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za zakúpenú službu/produkt zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške jedno (1) EURO a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.9.2.5.3** V prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený službu/produkt lyžiarskej školy/požičovne, TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.9.2.5.4** Reklamácia zakúpených služieb/produktov lyžiarskej školy/požičovne sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým produktom/službám lyžiarskej školy/požičovne vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s..

### **7.9.2.6 Ubytovanie:**

**7.9.2.6.1** Hlavný užívateľ, ktorý si zakúpil v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) ubytovacie služby v ponúkaných hoteloch **nie je** okamihom uzatvorenia zmluvy na diaľku o poskytnutí služieb **oprávnený odstúpiť od zmluvy o poskytnutí služieb** v zmysle § 7 ods. 6 písm. k) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane

spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**7.9.2.6.2** v prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpené ubytovacie služby, TMR, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.9.2.6.3** v prípade odstúpenia a zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb alebo v prípade čiastočného odstúpenia a zrušenia potvrdenej rezervácie objednaných ubytovacích služieb je člen programu Gopass povinný uhradiť storno poplatky vo výške a za podmienok stanovených vo všeobecných obchodných podmienkach „Rezervácia ubytovacích a súvisiacich služieb“ dostupných na internetových stránkach príslušných ubytovacích zariadení, a to: [www.ghpraha.sk](http://www.ghpraha.sk), [www.grandhotel.sk](http://www.grandhotel.sk), [www.hotelfis.sk](http://www.hotelfis.sk), [www.tatralandiavillage.sk](http://www.tatralandiavillage.sk), [www.galeriathermal.sk](http://www.galeriathermal.sk), [www.hotelbesenova.sk](http://www.hotelbesenova.sk), [www.chaletsjasna.sk](http://www.chaletsjasna.sk), [www.grandjasna.sk](http://www.grandjasna.sk), [www.hotelsrdiecko.sk](http://www.hotelsrdiecko.sk), [www.tristudnický.sk](http://www.tristudnický.sk), [www.hotelrotunda.sk](http://www.hotelrotunda.sk), [www.hotelposta.sk](http://www.hotelposta.sk)

**7.9.2.6.4** Reklamácia ubytovacích služieb sa spravuje obchodnými podmienkami týkajúcich sa ubytovacích služieb vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s..

#### **7.9.2.7 Karta Gopass:**

**7.9.2.7.1** v prípade kúpy Karty Gopass (s výnimkou Karty Gopass 025) v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk) má člen programu Gopass podľa ustanovenia § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnásť (14) dní** od prevzatia Karty Gopass. Člen programu Gopass môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Karty Gopass, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

**7.9.2.7.2** Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 7.9.2.7.1 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje TMR, a. s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: TMR, a. s., Bernolákova 14, Liptovský Mikuláš 031 05 alebo [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využije túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy TMR a. s. bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči (e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané TMR, a. s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

**7.9.2.7.3** Odstúpením od zmluvy podľa bodu 7.9.2.7.1 VOP sa táto zmluva od začiatku ruší. TMR, a. s. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré prijala od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký použil člen programu Gopass pri

svojej platbe. Predávajúci nie je povinný uhradiť členovi programu Gopass dodatočné náklady, ak si člen programu Gopass výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.

**7.9.2.7.4** Člen programu Gopass je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať Karty Gopass späť alebo ju odovzdať TMR, a. s. alebo osobe poverenej TMR, a. s. na prevzatie tovaru. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bola Karta Gopass odovzdaná na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

**7.9.2.7.5** Pri odstúpení od zmluvy znáša Člen programu Gopass iba náklady na vrátenie Karty Gopass TMR, a. s. alebo osobe poverenej TMR, a. s. na prevzatie tovaru.

## **7.10 DODANIE SLUŽBY /TOVARU V PRÍPADE NÁKUPU NA [WWW.GOPASS.CZ](http://WWW.GOPASS.CZ):**

**7.10.1** Všetky služby ponúkané v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu, ktorá je platná v okamihu zaslania objednávky Hlavným užívateľom. Všetky kúpne ceny sú vrátane DPH. Pri vybraných službách sú zverejnené kúpne ceny obmedzené časovo (dĺžka trvania ponúk). Akékoľvek zľavy poskytované členom programu Gopass nie je možné navzájom kombinovať. V prípade nákupu služieb a tovar využívaných/ čerpaných na území Českej republiky, okrem golfových tovarov a služieb na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) je predávajúcim spoločnosť MELIDA, a. s., so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511, zapísaná u Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou u B 31, IČ DPH: CZ 24166511 a v prípade nákupu golfových tovarov a služieb využívaných/ čerpaných na území Českej republiky na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) je predávajúcim spoločnosť Tetry mountain resorts CR, a. s., so sídlom Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 068 71 917, zapísaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 23258.

**7.10.2** Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu služby na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz):

### **7.10.2.1 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas a Aktivity**

**7.10.2.1.1** v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných skipasov/ cestovných lístkov na lanové dráhy, vrátane Aktivít do ktoréhokoľvek z ponúkaných stredísk v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) sa na uzatvorenú zmluvu podľa §1840 písm. h) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov **nepoužijú** ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov a od zmluvy nie je možné odstúpiť.

**7.10.2.1.2** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK, Aktivít, BIKE PASS 3 a 6, v prípade sezónnych skipasov/ cestovných lístkov a v prípade zaplatenia kúpnej ceny výlučne vernostnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň tridsať (30) CZK, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť služby zakúpené na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy poskytnuté. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa

tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ cestovný lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške tridsať (30) CZK a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz). V prípade zaplattenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.10.2.1.3** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK Aktivít, BIKE PASS 3 a 6, v prípade sezónnych skipasov/ cestovných lístkov a v prípade zaplattenia kúpnej ceny výlučne vernosťnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň jednostopäťdesiat (150) CZK, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu započatia čerpania služby zakúpenej na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ cestovný lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške jednostopäťdesiat (150) CZK a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz). V prípade zaplattenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.10.2.1.4** v prípade, že člen programu Gopass nevyužije z dôvodu, na svojej strane, zakúpený skipas/ cestovný lístok na lanovú dráhu, Aktivitu, BIKE PASS 3 a 6 MELIDA, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.10.2.1.5** reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených cestovných lístkov/skipasov, Aktivít a BIKE PASS 3 a 6 sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým cestovným lístkom/ skipasov, Aktivít BIKE PASS 3 a 6 TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

## **7.10.2.2 Podujatia/ zážitky:**

**7.10.2.2.1** v prípade kúpy akejkolvek z ponúkaných vstupeniek na podujatie/ zážitky v internetovom obchode programu Gopass na [www.Gopass.cz](http://www.Gopass.cz) **nie je možné odstúpiť od zmluvy podľa** ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.

**7.10.2.2.2** v prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpenú vstupenku na podujatie/ zážitok MELIDA, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie. V prípade zrušenia podujatia bude člen programu Gopass o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom internetovej stránky [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz), spolu s postupom vrátenia zaplatteného vstupného.

**7.10.2.2.3** reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupeniek sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupenkám vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

#### **7.10.2.3 Golf – poplatok za hru (Green fee)/ Hurricane Factory Praha:**

**7.10.2.3.1** v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných poplatkov za hru (Green fee) do Kaskáda GOLF RESORT BRNO a/alebo Golf & Ski Resort Ostravice a/alebo Golf & Golf Resort Olomouc a/alebo v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných produktov Hurricane Factory Praha ponúkaných v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) má člen programu Gopass podľa ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občianský zákoník v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnásť (14) dní** odo dňa prevzatia tovaru. Pre účely odstúpenie od zmluvy podľa tohto bodu VOP sa za prevzatie tovaru bude považovať okamih zaplataenia kúpnej ceny členom programu Gopass za vybraný poplatok za hru, ktorý ho oprávňuje k hre na vybranom golfovom ihrisku a/alebo za vybraný produkt Hurricane Factory Praha, ktorý ho oprávňuje k čerpaniu služby v Hurricane Factory Praha v čase platnosti produktu.

**7.10.2.3.2** Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 7.10.2.3.1 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje TMR CR, a. s. o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: TMR CR, a. s., Pobřežní 18/16, Karlín, 186 00 Praha 8, Česká republika alebo [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na dostupenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy TMR CR, a. s. bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči ( e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané TMR CR, a. s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

**7.10.2.3.3** Odstúpením od zmluvy podľa bodu 7.10.2.3.1 VOP sa táto zmluva od začiatku ruší. TMR CR, a. s. a. s. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré prijala od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade poplatku za hru (Gree fee) alebo z produkt Hurricane Factory Praha. Člen programu Gopass je povinný vrátiť, resp. zaslať tovar späť TMR CR, a. s. najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odoslaný TMR CR, a. s. najneskôr v posledný deň lehoty. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 7.10.2.3.1 VOP člen programu Gopass znáša náklady na vrátenie tovaru.

**7.10.2.3.4** V prípade, ak člen programu Gopass odstúpi od zmluvy predmetom ktorej je poskytovanie služieb a TMR CR, a. s. na základe výslovnej žiadosti člena programu Gopass začala plniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, uhradí člen programu Gopass TMR CR, a. s. pomernú časť dohodnutej ceny za plnenie poskytnuté do okamihu odstúpenia od zmluvy.

#### **7.10.2.4 Lyžiarska škola/požičovňa :**



- 7.10.2.4.1** V prípade kúpy akéhokoľvek produktu z ponuky lyžiarskej školy /požičovne v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) **nie je možné odstúpiť od zmluvy podľa** ust. § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v znení neskorších predpisov o odstúpení od zmluvy.
- 7.10.2.4.2** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu a v prípade zaplattenia kúpnej ceny výlučne vernostnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň tridsať (30) CZK, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť zakúpené služby/produkty poskytnuté, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za zakúpenú službu/produkt zaplattená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške tridsať (30) CZK a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz). V prípade zaplattenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.
- 7.10.2.4.3** V prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený službu/produkt lyžiarskej školy/požičovne, MELIDA, a. s. neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.
- 7.10.2.4.4** Reklamácia zakúpených služieb/produktov lyžiarskej školy/požičovne sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým produktom/službám lyžiarskej školy/požičovne vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s. .

#### **7.10.2.5 Karta Gopass:**

- 7.10.2.5.1** v prípade kúpy Karty Gopass v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz) **má člen programu Gopass** podľa ustanovenia § 1820 až § 1839 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v znení neskorších predpisov **právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnásť (14) dní** odo dňa prevzatia tovaru.
- 7.10.2.5.2** Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 7.10.2.5.1 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje MELIDA, a. s. so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511 o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu: MELIDA, a. s., Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, alebo [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz). Na tento účel je možné použiť [vzorový formulár](#) na dostúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu tých VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy MELIDA, a. s. bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči ( e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané MELIDA, a. s. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.
- 7.10.2.5.3** Odstúpením od zmluvy podľa bodu 7.10.2.5.1 VOP sa táto zmluva od začiatku ruší. MELIDA, a. s. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré prijala od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na



dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade kúpnej ceny. Člen programu Gopass je povinný vrátiť, resp. zaslať tovar späť MELIDA, a. s. najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odoslaný MELIDA, a. s. najneskôr v posledný deň lehoty. MELIDA, a. s. nie je povinná vrátiť kúpnu cenu skôr, ako jej člen programu Gopass vráti Kartu Gopass alebo preukáže, že bola odoslaná MELIDE, a. s. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 7.10.2.5.1 VOP člen programu Gopass znáša náklady na vrátenie tovaru.

## **7.11 DODANIE SLUŽBY V PRÍPADE NÁKUPU NA [WWW.GOPASS.PL](http://WWW.GOPASS.PL):**

**7.11.1** Všetky služby ponúkané v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) majú uvedenú aktuálnu kúpnu cenu, ktorá je platná v okamihu zaslania objednávky Hlavným užívateľom. Všetky kúpne ceny sú vrátane DPH. Pri vybraných službách sú zverejnené kúpne ceny obmedzené časovo (dĺžka trvania ponúk). Akékoľvek zľavy poskytované členom programu Gopass nie je možné navzájom kombinovať. V prípade nákupu na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) je predávajúcim spoločnosť SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A, so sídlom: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko, IČO/Regon: 072818322, zapísaný v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białej, číslo KRS: 0000140818

**7.11.2** Odstúpenie od zmluvy v prípade nákupu služby na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl):

### **7.11.2.1 Vstup do zábavného parku:**

**7.11.2.1.1** v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných vstupov do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow v internetovom obchode programu Gopass na [www.Gopass.pl](http://www.Gopass.pl) je vylúčená aplikácia ust. § 27 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazom na § 38 ods. 12 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) o odstúpení od zmluvy.

**7.11.2.1.2** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou kúpy sezónnych vstupov a v prípade zaplatenia kúpnej ceny výlučne vernosťnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň päť (5) PLN, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňa, v ktorom sa mal vstup čerpať (vstupy do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow), z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za vstupy zaplatená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN, a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl). V prípade zaplatenia kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.11.2.1.3** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou kúpy sezónnych vstupov a v prípade zaplatenia kúpnej ceny výlučne vernosťnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň dvadsaťpäť (25) PLN,, a to od okamihu vzniku zmluvného vzťahu

do okamihu započatia čerpania zakúpenej služby (vstupy do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow) alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za vstupy zaplatená Hlavným užívateľom ponížená o administratívny poplatok vo výške dvadsaťpäť (25) PLN, a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl). V prípade zaplatenia kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.11.2.1.4** v prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený vstup do zábavného parku LEGENDIA, Chorzow, SON neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.11.2.1.5** reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

#### **7.11.2.2 Lanové dráhy – cestovný lístok/ skipas:**

**7.11.2.2.1** v prípade kúpy akéhokoľvek z ponúkaných skipasov/ cestovných lístkov na lanové dráhy do ktoréhokoľvek z ponúkaných stredísk v internetovom obchode programu Gopass sa na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) sa na zmluvu **nevzťahuje** zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683).

**7.11.2.2.2** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK, v prípade sezónnych skipasov/ cestovných lístkov a v prípade zaplatenia kúpnej ceny výlučne vernosťnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň päť (5) PLN, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňa, v ktorom mali byť služby zakúpené na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy poskytnuté. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ cestovný lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl). V prípade zaplatenie kúpnej ceny vernosťnými bodmi alebo kombináciou s vernosťnými bodmi budú použité vernosťné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.11.2.2.3** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu s výnimkou zmluvy o poskytnutí služby FRESH TRACK, v prípade sezónnych skipasov/ cestovných lístkov a v prípade zaplatenia kúpnej ceny výlučne vernosťnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň dvadsaťpäť (25) PLN, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do okamihu započatia čerpania služby zakúpenej na základe skipasu/ cestovného lístka na lanové dráhy alebo do 12:00 hod dňa, v ktorom sa mala služba čerpať, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa

tohto bodu VOP, bude kúpna cena za skipas/ cestovný lístok na lanové dráhy zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške dvadsaťpäť (25) PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl). V prípade zaplattenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.11.2.2.4** v prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený skipas/ cestovný lístok na lanovú dráhu, SON neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.11.2.2.5** reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených cestovných lístkov/ skipasov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým cestovným lístkom/ skipasom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

### **7.11.2.3 Podujatia/ zážitky:**

**7.11.2.3.1** v prípade kúpy akejkoľvek z ponúkaných vstupeniek na podujatie/ zážitky v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) je vylúčená aplikácia ust. § 27 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazom na § 38 ods. 12 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) o odstúpení od zmluvy.

**7.11.2.3.2** v prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpenú vstupenku na podujatie/ zážitok, SON neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.11.2.3.3** reklamácia služieb poskytnutých na základe zakúpených vstupov sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým vstupom vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s.

### **7.11.2.4 Lyžiarska škola/požičovňa :**

**7.11.2.4.1** v prípade kúpy akéhokoľvek produktu z ponuky lyžiarskej školy /požičovne v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) je vylúčená aplikácia ust. § 27 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) s poukazom na § 38 ods. 12 zákon o právach spotrebiteľa zo dňa 30.04.2014 (Dz.U.2017.683) o odstúpení od zmluvy.

**7.11.2.4.2** Hlavný užívateľ má možnosť zrušiť zmluvu a v prípade zaplattenia kúpnej ceny výlučne vernostnými bodmi iba v prípade ak výška jeho kreditu je aspoň päť (5) PLN, a to od okamihu uzatvorenia zmluvy do 23:59 hod. dňa predchádzajúceho dňu, v ktorom mali byť zakúpené služby/produkty poskytnuté, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Zrušenie zmluvy sa vykoná kliknutím na tlačidlo „STORNO ZA KREDIT“. V prípade zrušenia zmluvy, podľa tohto bodu VOP, bude kúpna cena za zakúpenú službu/produkt zaplatená členom programu Gopass ponížená o administratívny poplatok vo výške päť (5) PLN a následne preúčtovaná na KREDIT Hlavného užívateľa, prostredníctvom ktorého môže realizovať úhradu nákupu služieb v internetovom obchode programu Gopass na stránke [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl). V prípade

zaplatenie kúpnej ceny vernostnými bodmi alebo kombináciou s vernostnými bodmi budú použité vernostné body preúčtované do Hlavného konta Hlavného užívateľa.

**7.11.2.4.3** V prípade, že člen programu Gopass nevyužije, z dôvodu na svojej strane, zakúpený službu/produkt lyžiarskej školy/požičovne, SON neposkytuje z tohto dôvodu členovi programu Gopass žiadnu finančnú náhradu ani náhradné plnenie.

**7.11.2.4.4** Reklamácia zakúpených služieb/produktov lyžiarskej školy/požičovne sa spravuje obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým produktom/službám lyžiarskej školy/požičovne vydanými TMR, a. s. a Obchodnými partnermi TMR, a. s..

#### **7.11.2.5 Karta Gopass:**

**7.11.2.5.1** V prípade nákupu karty Gopass v internetovom obchode Gopass na adrese [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl), má člen programu Gopass v súlade s ustanoveniami čl. 27 a nasl. zákon z 30. mája 2014 o právach spotrebiteľa (Zbierka zákonov z roku 2014, položka 827, v znení neskorších predpisov) **právo odstúpiť od zmluvy do štrnástich (14) dní odo dňa obdržania karty Gopass.** Účastník programu Gopass môže odstúpiť od zmluvy o dodaní karty Gopass, a to aj pred uplynutím lehoty na odstúpenie.

**7.11.2.5.2** Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 7.11.2.5.1 VOP člen programu Gopass /spotrebiteľ/ informuje **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A.**, so sídlom: Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Poľsko, IČO/Regon: 072818322, zapísaný v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białej, číslo KRS: 0000140818 (ďalej len SON S.A.) o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy jednoznačným vyhlásením na adresu SON S.A., ul. Narciarska 10, 43-300 Bielsko-Biala alebo [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl). Na tento účel je možné použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto VOP. Ak člen programu Gopass využijete túto možnosť, prijatie odstúpenie od zmluvy SON S.A. bezodkladne potvrdí na trvalom nosiči ( e-mailom). Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané SON S.A. najneskôr v posledný deň lehoty. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša člen programu Gopass.

**7.11.1.5.3** Odstúpením od zmluvy podľa bodu 7.11.2.5.1 VOP sa táto zmluva od začiatku ruší. SON S.A. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti všetky platby, ktoré prijala od člena programu Gopass na základe zmluvy a v súvislosti s ňou (vrátane nákladov na dopravu). Platby budú vrátené členovi programu Gopass rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri úhrade kúpnej ceny. Člen programu Gopass je povinný vrátiť, resp. zaslať tovar späť SON S.A., najneskôr v lehote 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odoslaný SON S.A. najneskôr v posledný deň lehoty. SON S.A. nie je povinný vrátiť kúpnu cenu skôr, ako mu člen programu Gopass vráti Kartú Gopass alebo preukáže, že bola odoslaná SON S.A.. Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 7.11.2.5.1 VOP člen programu Gopass znáša náklady na vrátenie tovaru.

## **7.12 REKLAMAČNÝ PORIADOK:**

**7.12.1** TMR, a. s. zodpovedá za vady služieb v zmysle platných právnych predpisov, najmä § 622 a 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade, ak zakúpená služba obsahuje vady, je člen programu Gopass povinný uplatniť nároky z väd (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie, t.j. v deň v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká, a to osobne v závislosti od reklamovanej služby v klientských centrách v lyžiarskych strediskách, v klientskom centre aquaparku Tatralandia, v klientskom centre vodného parku Bešeňová, na prevádzkach TATRY MOTION alebo na recepcii príslušného hotela alebo zaslaním e-mailovej správy na [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) (nákup na Slovensku vo [vzťahu k produktom/službám využívaných/čerpaných na Slovensku](#), / [reklamation@gopass.at](mailto:reklamation@gopass.at) (nákup na Slovensku vo [vzťahu k produktom/službám využívaných / čerpaných v Rakúsku](#)/ [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) (nákup v Poľsku) / [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) (nákup v Českej republike) alebo písomnou reklamáciou formou poštovej zásielky na adresu Tatry mountain resorts, a. s., Bernoláková 14, Liptovský Mikuláš 03105, alebo telefonicky v pracovné dni na tel. čísle 0850 122 155. Dodatočne zistené vady nebudú akceptované. TMR, a. s. po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Člen programu Gopass je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť TMR, a. s. potrebnú súčinnosť vyžadovanú TMR, a. s. . V lehote na vybavenie reklamácie zašle TMR, a. s. členovi programu Gopass formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamáci a o spôsobe odstránenia väd reklamovane služby.

**7.12.2** V prípade, ak člen programu Gopass - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým TMR, a. s. ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že TMR, a. s. porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátiť sa na TMR, a. s. ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak TMR, a. s. na žiadosť člena programu Gopass podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu Gopass, má člen programu Gopass právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s TMR, a. s. ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky (zoznam

oprávnených subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitejskych-sporov/146987s>), pričom člen programu Gopass má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Člen programu Gopass môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitejskych-sporov.soi>.

- 7.12.3** V prípade, ak člen programu Gopass - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým MELIDA, a. s. ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že MELIDA, a. s. porušila jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátiť sa na spoločnosť MELIDA a. s. ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak MELIDA, a. s. na žiadosť člena programu Gopass podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu Gopass, má člen programu Gopass právo podať v zmysle zákona č. 643/92 Sb., z. o ochrane spotrebiteľa, podnet na českú obchodnú inšpekciu, prípadne požiadať Českú obchodnú inšpekciu o mimosúdne riešenie sporov, alebo sa obrátiť na súd. Postup Českej obchodnej inšpekcie pri mimosúdnych riešeniach spotrebiteľských sporov je upravený zákonom o ochrane spotrebiteľa a Pravidlami, ktoré Česká obchodná inšpekcia na základe zákonného splnomocnenia vydala <https://www.coi.cz/userdata/files/dokumenty-ke-stazeni/pravidla-pro-postup-adr.pdf>.
- 7.12.4** V prípade, ak člen programu Gopass – spotrebiteľ ako je definovaný v zákone zo dňa 23. apríla 1964- Občianky zákonník (úplné znenie Dz. U. z 2016 r. poz. 380, 585, 1579 i 2255), nie je spokojný so spôsobom ktorým SON ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že SON porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátiť sa na SON ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak SON na žiadosť člena programu Gopass podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu Gopass, má člen programu Gopass právo podľa zákona zo dňa 30. 05. 2014 o právach spotrebiteľov (úplné znenie Dz.U.2017.683), zákona zo dňa 23. 09. 2016 r. o mimosúdnych riešení spotrebiteľských sporov (úplné znenie Dz.U.2016.1823) a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) podať návrh na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použitím platformy pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

**7.12.5** V prípade, ak člen programu Gopass - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom ktorým Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG porušil jeho práva, má člen programu Gopass právo obrátiť sa na spoločnosť Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, na žiadosť člena programu Gopass podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania členom programu Gopass, má člen programu GOPPAS právo podať návrh na alternatívne urovnávanie sporov riadené pravidlom "Alternative-Streitbeilegung-Gesetz" - AStG, BGBl.I Nr. 105/2015.

## **8 STRATA, ODCUDZENIE A POŠKODENIE KARTY GOPASS**

- 8.1** Karta Gopass sa vydáva členovi programu Gopass (Hlavný užívateľ/ Priradený užívateľ) na jeho žiadosť s platnosťou na dobu neurčitú.
- 8.2** Člen programu Gopass je povinný chrániť Kartú Gopass pred jej stratou, poškodením alebo zničením. Je povinný zabezpečiť, aby sa Karta Gopass nedostala do rúk neoprávnenej osoby.
- 8.3** Člen programu Gopass (alebo zákonný zástupca) je povinný stratu, odcudzenie alebo poškodenie Karty Gopass bez zbytočného odkladu nahlásiť v klientských centrách TMR, a. s. alebo telefonicky na Gopass linke: 0850 122 155 (číslo pre medzinárodné hovory: +421 220 510 448) alebo je Hlavný užívateľ oprávnený sám zablokovať po prihlásení do svojho konta Gopass na internetovej stránke príslušnej podľa registrácie [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl) (aj Kartú Gopass Priradeného užívateľa). Po obdržaní oznámenia TMR, a. s. Kartú Gopass ihneď zablokuje.
- 8.4** V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo v prípade žiadosti o zakúpenie (vydanie) novej Karty Gopass z akéhokoľvek iného dôvodu, Hlavný užívateľ si môže zakúpiť novú Kartú Gopass (Hlavného užívateľa/Podriadeného užívateľa) na svojom Hlavnom konte na internetovej stránke príslušnej podľa registrácie [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl). TMR, a. s. po overení totožnosti člena programu Gopass v systéme Gopass zablokuje pôvodnú kartu člena programu Gopass. Zakúpenie novej Karty Gopass Hlavný užívateľ/Priradený užívateľ realizuje buď v internetovom obchode programu Gopass na [www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl](http://www.gopass.sk/www.gopass.cz/www.gopass.pl) alebo v klientských centrách jednotlivých stredísk. Vyzdvihnutie (odovzdanie) Karty Gopass je možné výlučne v klientských centrách jednotlivých stredísk. Za zakúpenie a vystavenie novej Karty Gopass člen programu Gopass zaplatí kúpnu cenu =2 EUR vrátane DPH/50 CZK vrátane DPH/10PLN vrátane DPH/Karta Gopass a manipulačný poplatok vo výške 5,- EUR vrátane DPH/150,- CZK vrátane DPH/20PLN vrátane DPH/Karty Gopass



- 8.5** Zakúpením novej Karty Gopass zostávajú všetky evidované záznamy a nastavenia na Hlavnom konte Hlavného užívateľa v platnosti a nová karta je priradená ku Hlavnému kontu Gopass ako aktuálne jediná platná karta Hlavného užívateľa/ Priradeného užívateľa.
- 8.6** V prípade, ak Karta Gopass obsahovala bezkontaktný čip s nahratým skipasom, člen programu Gopass obdrží novú kartu len s príslušným počtom neprejazdených dní, ku dňu zablokovania karty.
- 8.7** Člen programu nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky ceny skipasu, prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené, v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Karty Gopass. Člen programu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za body programu Gopass, ktoré čerpali/ využívali neoprávnene osoby ku dňu zablokovania karty Gopass.

## **9 ZÁNIK ČLENSTVA V PROGRAME GOPASS**

### **9.1 Členstvo v programe Gopass zaniká:**

- 9.1.1** Okamžitým zánikom členstva v programe Gopass z dôvodov uvedených v bode 9.2 VOP;
- 9.1.2** Vypovedaním členstva v programe Gopass podľa bodu 9.4 VOP;
- 9.1.3** Ukončením činnosti programu Gopass na základe rozhodnutia TMR, a. s..

### **9.2 Členstvo v programe Gopass zaniká okamžite ak:**

- 9.2.1** člen programu Gopass zneužil výhody poskytované programom Gopass;
- 9.2.2** člen programu Gopass iným spôsobom porušil tieto VOP alebo porušil obchodné podmienky akejkoľvek služby /produktu spoločnosti TMR, a. s. alebo Obchodných partnerov TMR, a. s. zakúpenej alebo využívanéj prostredníctvom programu Gopass;
- 9.2.3** člen programu Gopass poskytol nepravdivé údaje v žiadosti o registráciu;
- 9.2.4** člen programu používa Kartú Gopass v rozpore s VOP alebo umožnil aby jeho Kartú Gopass používala iná osoba, ako osoba na ktorú bola Karta GOPPAS registrovaná;
- 9.2.5** člen programu písomne oznámi TMR, a. s., že nesúhlasí so zmenou VOP podľa článku 11, bod 11.4 VOP

**9.3** V prípade, ak TMR, a. s. zistí, že u člena programu Gopass nastali dôvody na okamžitý zánik členstva podľa bodov 9.2.1 až 9.2.4 VOP je TMR, a. s. oprávnené zablokovať Hlavné/ Priradené konto člena programu Gopass, a to aj bez prechádzajúceho upozornenia a členstvo v programe zaniká dňom zistenia dôvodov na okamžitý zánik členstva v programe Gopass. V prípade zániku členstva podľa bodu 9.2.5 VOP, členstvo zaniká dňom doručenia písomného oznámenia člena programu Gopass TMR, a. s. , že nesúhlasí so zmenou VOP.

**9.4** Člen programu Gopass je oprávnený vypovedať členstvo v programe Gopass aj bez udania dôvodu, a to na základe písomnej výpovede členstva zaslanie na adresu: sídla TMR, a. s., Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš. V prípade výpovede členstva podľa tohto

bodú VOP, členstvo v programe Gopass zaniká vždy k poslednému dňu v mesiaci, v ktorom bola výpoveď členstva doručená TMR, a. s.. V prípade, ak má člen programu GOPPAS zakúpenú službu, ktorej čerpanie má nastať po uplynutí výpovednej doby, členstvo v programe zaniká až v deň nasledujúci po vyčerpaní, resp. po uplynutí doby počas ktorej môže/ mohol zakúpené služby čerpať.

- 9.5** Ukončením členstva v programe Gopass z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom stráca člen programu Gopass všetky práva a nároky, ktoré súviseli s členstvom v programe Gopass, najmä nároky na všetky vernostné body pripísané na konte Gopass a zľavy a výhody vyplývajúce z členstva v programe Gopass. V prípade zániku členstva z dôvodov uvedených v bodoch 9.2.1 až 9.2.4 VOP nemá člen programu Gopass nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb zakúpených v internetovom obchode programe Gopass, ani nárok na vrátenie členom programu zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti. V prípade zániku členstva z dôvodu uvedeného v bodoch 9.2.5 VOP má člen programu Gopass nárok na vrátenie členom programu zaplatenej alikvotnej časti ceny služby ku dňu zániku členstva v programe Gopass.
- 9.6** Vrátenie Karty Gopass neznamena zánik členstva v programe Gopass pre člena programu Gopass, ktorý je držiteľom vrátenej Karty Gopass.
- 9.7** V prípade ukončenia členstva v programe Gopass z akéhokoľvek dôvodu a akýmkoľvek spôsobom bude členovi programu vrátený Kredit vo výške zostatku ku dňu zániku členstva, a to v lehote 30 pracovných dní odo dňa zániku členstva v programe Gopass.

## **10 ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- 10.1** Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke [www.tmr.sk/o-nas/gdpr/](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr/).

## **11 ZÁVERČNÉ USTANOVENIA**

- 11.1** Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass boli zverejnené dňa 15. 10. 2020 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01. 11. 2020. Tieto VOP odo dňa nadobudnutia účinnosti nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass platné do 31. 10. 2020.
- 11.2** Zvýhodnené ceny, zľavy, body, odmeny a všetky ďalšie výhody pre členov programu Gopass nie sú právne vymáhateľné.
- 11.3** TMR, a. s. je oprávnená Všeobecné obchodné podmienky meniť z dôvodu (i) zmeny politiky TMR, a. s. v oblasti poskytovania výhod zákazníkom TMR, a. s. v rámci programu Gopass, (ii) zmeny finančnej, hospodárskej alebo sociálnej situácie na území Slovenskej republiky, (iii) zmeny príslušných právnych predpisov alebo (iv) z iného, bližšie nešpecifikovaného, závažného dôvodu.

**11.4** TMR, a. s. je povinné zverejniť aktuálne znenie VOP na stránke [www.gopass.sk/](http://www.gopass.sk/) [www.gopass.cz/](http://www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl). V prípade, keď TMR, a. s. jednostranne zmení ustanovenia VOP, zaväzuje sa zverejniť ich aktuálne znenie na [www.gopass.sk/](http://www.gopass.sk/) [www.gopass.cz/](http://www.gopass.cz/) [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl) najneskôr do 5 dní od schválenia ich zmeny a minimálne 15 dní pred nadobudnutím účinnosti nových VOP. Vznikom členstva v programe Gopass, člen programu súhlasí s tým, aby TMR, a. s. mohol jednostranne meniť a dopĺňať VOP. V prípade, že člen programu Gopass nesúhlasí so zmenou VOP, je oprávnený odo dňa zverejnenia VOP s okamžitou účinnosťou ukončiť členstvo v programe Gopass, a to zaslaním písomného oznámenia o ukončení členstva na emailovú adresu: [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk)/[info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) (registrácia na [www.gopass.sk](http://www.gopass.sk)), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz) (registrácia na [www.gopass.cz](http://www.gopass.cz)) , [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl) (registrácia na [www.gopass.pl](http://www.gopass.pl)) okamžité ukončenie členstva nemá vplyv na využitie už kúpených služieb a spôsob ich dočerpania bude individuálne dohodnutý s členom programu. Ak člen programu Gopass v zmysle predchádzajúcej vety neukončí členstvo v programe Gopass, platí, že so zmenou VOP súhlasí. Za súhlas člena programu Gopass so zmenou VOP sa považujú najmä konkludentné prejavy vôle člena programu Gopass spočívajúce vo vykonaní faktických alebo právnych úkonov, ktorými pokračuje v nákupe služieb v rámci programu Gopass alebo v nákupe tovarov, služieb, produktov alebo čerpá vernostné body v prevádzkach TMR, a. s. a/alebo v prevádzkach Obchodných partnerov TMR, a. s..

**11.5** Všetky vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky a osobitnými obchodnými podmienkami vzťahujúcimi sa na poskytovanie jednotlivých služieb alebo produktov

## **12 KONTAKTNÁ ADRESA PROGRAMU GOPASS**

Tatry mountain resorts, a. s., Gopass  
Demänovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, SLOVAKIA

**Gopass Infolinka:** 0850 122 155

**International helpline:** +421 220 510 448

**Gopass Infolinka Špindleruv Mlýn:** +420 499 467 101

**Gopass Infolinka Poľsko:** +48 801 765 700

**Gopass Infolinka Rakúsko:** +43 720 778 807

**Email:** [info@gopass.sk](mailto:info@gopass.sk), [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk), [info@gopass.cz](mailto:info@gopass.cz), [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at),  
[reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz), [info@gopass.pl](mailto:info@gopass.pl), [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl), [reklamation@gopass.at](mailto:reklamation@gopass.at)

## **ORGÁN DOZORU**

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava  
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina