

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**Chytrá sezónka Premium a Chytrá sezónka Premium + Fast Pass**  
**1. vlna**  
**ZIMNÍ SEZÓNA 2023/2024**

1. Tyto obchodní podmínky pro zimní sezónu 2023/2024 vydané společností **GOPASS SE**, se sídlem Primátorská 296/38, 180 00 Praha 8 – Libeň, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapsanou v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. H 2546 (dále jen „**společnost GOPASS SE**“), upravují nákup služeb a poskytování služeb – přepravu lanovými drahami a lyžařskými vleky a využívání lyžařských tratí – v jednotlivých střediscích provozovaných společností **Tatry mountain resorts, a.s.**, se sídlem Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapsanou v Obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl: Sa, vložka č.: 62/L (dále jen „**společnost TMR**“) a dalšími provozovateli středisek podle těchto obchodních podmínek – a práva povinnosti s tím souviseící na základě Chytré sezónky Premium 1 a Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass. Tyto obchodní podmínky ve vztahu k Chytré sezónce Premium 1 a Chytré sezónce Premium 1 + Fast Pass jsou platné ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, jejichž provozovatelem je společnost TMR, ve středisku Špindlerův Mlýn, jehož provozovatelem je společnost **MELIDA, a.s.**, se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 54351 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl: B, vložka č.: 3175, ve středisku Ještěd, jehož provozovatelem je **TMR Ještěd, a.s.**, se sídlem se sídlem Jablonecká 41/27, 46005 Liberec, IČO: 06080413, zapsaná v Obchodním v rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, provozovaném společností **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, se sídlem Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapsané v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy v Bielsku-Bialej, KRS: 0000140818, ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, provozovaném společností **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, se sídlem ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – instytucja gospodarki budżetowej, zapsané v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy v m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50, ve středisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, provozovaném společností **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, se sídlem ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, zapsané v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy Katowice\_wschód w Katowicach, VIII wydział gospodarczy krajowego Rejestru Sadowego pod číslem KRS: 0000359808 a ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel, provozovaném společností **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902 a středisku Muttereralm provozovaném společností **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Zákazník má možnost si pro zimní sezónu 2023/2024 zakoupit sezónní skipas Chytrá sezónka Premium 1. vlna (dále jako „**Chytrá sezónka Premium 1**“) ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele na zimní sezónu 2023/2024. **Chytrá sezónka Premium 1** je platná ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a ve středisku BSA = Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku

## GOPASS SE



Primátorská 296/38  
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha  
Česká republika



IČO: 17107148

Společnost je zapsaná v Obchodním registru Městského soudu v Praze, sp. zn. H 2546

Muttereralm v termínu ode dne začátku zimní lyžařské sezóny 2023/24 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele do 30.4.2024, respektive do dne ukončení zimní lyžařské sezóny 2023/24 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než 30.4.2024 a v termínu od 11.4.2023, respektive ode dne jejího zakoupení, podle toho, který den nastane dřív, do 30.4.2023, resp. do konce zimní sezóny 2022/2023 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než den 30.4.2023 a to po dobu provozní doby jednotlivých středisek ve smyslu bodu 8.3 těchto obchodních podmínek. **Ve středisku Mölltaler Gletscher po dobu zimní lyžařské sezóny 2022/2023 do 29.5.2023 a po dobu zimní lyžařské sezóny 2023/2024 do 26.5.2024, respektive v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele po dobu provozní doby stanovené provozovatelem střediska Mölltaler Gletscher.**

**Doba platnosti Chytré sezónky Premium 1 je v jednotlivých střediscích, ve kterých je Chytrá sezónka Premium 1 platná různá a odvíjí se od povětrnostních a lyžařských podmínek a rozhodnutí provozovatele v příslušném středisku.**

Chytrá sezónka Premium 1 **neplatí** pro využití přepravních služeb kabinkové lanové dráhy Skalnaté Pleso – Lomnický štít a neplatí pro využití přepravních služeb kabinkové lanové dráhy Českých drah Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Chytrá sezónka Premium 1 **opravňuje** držitele k využívání služeb večerního lyžování ve středisku Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokud provozovatel službu večerního lyžování poskytuje a to za podmínek stanovených provozovatelem střediska.

Zákazník má možnost zakoupit pro zimní sezónu 2023/2024 sezónní skipas Chytrá sezónka Premium 1. vlna + Fast Pass (dále jen „**Chytrá sezónka Premium 1 Fast Pass**“) ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele GOPASS SE na zimní sezónu 2023/2024, která je platná ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnca, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a ve středisku Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralm v termínu ode dne začátku zimní lyžařské sezóny 2023/24 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele do 30.4.2024, respektive do dne ukončení zimní lyžařské sezóny 2023/24 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než 30.4.2024 a v termínu od 11.4.2023, respektive ode dne jejího zakoupení, podle toho, který den nastane dřív, do 30.4.2023, resp. do konce zimní sezóny 2022/2023 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než den 30.4.2023 a to po dobu provozní doby jednotlivých středisek ve smyslu bodu 8.3 těchto obchodních podmínek a **ve středisku Mölltaler Gletscher po dobu zimní lyžařské sezóny 2022/2023 do 29.5.2023 a po dobu zimní lyžařské sezóny 2023/2024 do 26.5.2024, respektive v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele po dobu provozní doby stanovené provozovatelem střediska Mölltaler Gletscher** a která současně opravňuje jejího držitele na využívání **přednostního vstupu** na provozovateli určených lanových drahách v jednotlivých střediscích, kde je Chytrá sezónka Premium 1 Fast Pass platná ( **ve středisku Jasná** na přepravních zařízeních „A1“ Priehyba – Chopok (Sever), „A2“ Kosodrevina – Chopok (Jih), „A3“ Grand – Brhliská (Sever), „A5“ Krupová – Kosodrevina (Jih), „B1“ Zahrádky – Rovná hoľa (Sever), „B8“ Lúčky – Vyhliadka (Sever), „A6“ Biela Púť – Priehyba (Sever), „B2“ Zahrádky – Priehyba; ve **středisku**

GOPASS SE

**Tatranská Lomnica** na přepravních zařízeních „B“ Štart – Skalnaté Pleso, „F“ Tatranská Lomnica – Štart, „I“ Tatranská Lomnica – Buková Hora, „D“ Štart – Čučoriedky, „C“ Skalnaté Pleso – Lomnické sedlo; **ve středisku Štrbské Pleso** na přepravních zařízeních „A“ Solisko Expres, „C“ Furkota, „D“ Mostíky); **ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** na přepravních zařízeních „A1“ Gondola, „B1“ Kanapa, „B2“ Kanapa, „P5“ Kanapa, „C3“ Małe Skrzyczne).

**Doba platnosti Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass je v jednotlivých střediscích, ve kterých je Chytrá sezónka Premium 1 + Fast Pass platná různá a odvíjí se od povětrnostních a lyžařských podmínek a rozhodnutí provozovatele v příslušném středisku.**

Chytrá sezónka Premium 1 + Fast Pass **neplatí** pro využití přepravních služeb kabinkové lanové dráhy Skalnaté Pleso – Lomnický štít a neplatí pro využití přepravních služeb kabinkové lanové dráhy Českých drah Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Chytrá sezónka Premium 1 + Fast Pass **opravňuje** držitele k využívání služeb večerního lyžování ve středisku Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokud provozovatel službu večerního lyžování poskytuje a to za podmínek stanovených provozovatelem střediska.

**V případě podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách platných stejně tak pro Chytrou sezónku Premium 1 a Chytrou sezónku Premium 1 + Fast Pass platí označení „Chytrá sezónka 1“.**

**3. Chytrou sezónku 1** vydává společnost GOPASS SE ve formě bezkontaktní čipové karty GOPASS. Bezkontaktní čipová karta GOPASS opravňuje držitele (osobu, s jejímiž identifikačními údaji je Chytrá sezónka 1 vystavena) k využívání služeb poskytovaných ve střediscích provozovaných společnostmi TMR, ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a ve středisku BSA = Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralp v rozsahu služeb uvedených na internetové stránce [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

**4. Zákazník má možnost zakoupit si Chytrou sezónku Premium 1, nebo Chytrou sezónku Premium 1 + Fast Pass** v období od 11.4.2023 do 31.5.2023 výlučně online prostřednictvím prodejního systému GOPASS [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Při uzavření smlouvy o koupi Chytré sezónky Premium 1 zákazník uhradí cenu Chytré sezónky Premium 1 v částce **529,- EUR** (základní cena). Při uzavření smlouvy o koupi Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass zákazník uhradí cenu Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass v částce **859,- EUR** (základní cena). Zákazník, který měl zakoupenou Chytrou sezónku Premium, nebo Chytrou sezónku Premium + Fast Pass v zimní sezóně 2022/2023 si může v období od 11.4.2023 do 31.5.2023 výlučně online prostřednictvím prodejního systému GOPASS [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) zakoupit Chytrou sezónku Premium 1 za cenu **489,- EUR** (základní cena), Chytrou sezónku Premium 1 + Fast Pass za cenu **819,- EUR** (základní cena).

Před koupi Chytré sezónky Premium 1, nebo Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass má zákazník po přihlášení do svého GOPASS konta možnost koupě Chytré sezónky Premium 1, nebo Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass prostřednictvím jednotlivých středisek. V případě, že si zákazník vybere možnost koupě přes středisko Skiareál Špindlerův Mlýn, nebo středisko Ještěd, bude kupní cena Chytré sezónky Premium 1 v měně česká koruna a v tomto případě je cena Chytré sezónky Premium 1 **12790,- Kč** (základní cena); v případě zákazníka, který měl zakoupenou Chytrou sezónku Premium v zimní sezóně 2022/2023 v ceně **11790,- Kč** (základní cena). V případě, že si zákazník vybere možnost koupě přes

**GOPASS SE**



středisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, bude cena Chytré sezónky Premium 1, nebo Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass v měně polský zloty a v tomto případě je cena Chytré sezónky Premium 1 v ceně **2499,- PLN** (základní cena); v případě zákazníka, který měl zakoupenou Chytrou sezónku Premium v zimní sezóně 2022/2023 v ceně **2299,- PLN** (základní cena) a Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass v ceně **3999,- PLN** (základní cena); v případě zákazníka, který měl zakoupenou Chytrou sezónku Premium + Fast Pass v zimní sezóně 2022/2023 v ceně **3799,- PLN** (základní cena). V případě, že si zákazník vybere možnost koupě přes středisko Mölltaler Gletscher a Ankogel, nebo středisko Muttereralm, může si zakoupit pouze Chytrou sezónku Premium 1 v ceně, která je určená v měně euro; koupě Chytré sezónky Premium 1 + Fast Pass v tomto případě není možná.

**4.1 Chytrá sezónka 1** opravňuje jejího držitele k využívání služeb ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a ve středisku BSA = Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralm během **denního provozu** přepravních zařízení v období ode dne začátku zimní sezóny 2023/2024 v období ustanovených v bodu 2. těchto obchodních podmínek a od 11.4.2022, respektive ode dne zakoupení Chytré sezónky 1, podle toho, který den nastane dříve do 30.4.2022, resp. do dne ukončení zimní sezóny 2022/2023 určeného v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než den 30.4.2023.

**4.2 V případě zakoupení Chytré sezónky 1** přes [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Jasná nebo Vysoké Tatry musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněný v některém ze středisek provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky nebo ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Ankogel. V případě zakoupení Chytré sezónky 1 přes [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Špindlerův Mlýn nebo Ještěd musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněný ve středisku Špindlerův Mlýn nebo Ještěd. V případě zakoupení Chytré sezónky 1 přes [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Mölltaler Gletscher musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněný v některých ze středisek provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky nebo ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski nebo ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel.

## 5. Zlevněné Chytré sezónky 1:

**5.1 Nárok na Chytrou sezónku 1 „Senior“** mají osoby ve věku 60 a více let. Pro uplatnění nároku na Chytrou sezónku 1 „Senior“ prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinný při registraci na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) uvést správné datum narození.

**5.2 Nárok na Chytrou sezónku 1 „Junior“** mají osoby ve věku 12 až 17,99 let nebo držitelé platného průkazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26 ve věku 18 – 59,99 let (EURO26, GO26 neplatí pro Českou republiku). Pro uplatnění nároku na Chytrou sezónku 1 „Junior“ prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinný uvést správné datum narození a správné číslo průkazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26, GO26 neplatí pro Českou republiku).

**5.3 Nárok na Chytrou sezónku 1 „Děti“** mají děti ve věku 6 až 11,99 let. Pro uplatnění nároku na Chytrou sezónku 1 „Děti“ prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinný při registraci na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) uvést správný datum narození dítěte.

## GOPASS SE



5.4 Ceny zlevněných Chytrých sezónek 1 jsou uvedené v ceníku společnosti TMR.

5.5 Kombinování slev není možné. Platí nejvýhodnější cena pro zákazníka.

5.6 Při posuzování nároku na zlevněnou Chytrou sezónku 1, je rozhodující věk zákazníka v čase nákupu Chytré sezónky 1 (ne v čase využívání zakoupené služby).

5.7. Uplatnění nároku na slevu z důvodu zdravotního postižení (ZŤP, ZŤP-S, ZTP, ZTP/P) se posuzuje na základě žádosti zákazníka, kterého provozovatel bude informovat o podmínkách uplatnění slevy.

5.8 Pokud zákazník neuplatní právo na slevu v okamžiku nákupu Chytré sezónky 1, dodatečné poskytnutí slevy NENÍ MOŽNÉ!

## 6. Chytrá sezónka 1:

6.1 Držitel Chytré sezónky 1 může využívat slevu 15% v níže uvedených gastro zařízeních provozovaných společnostmi TMR ve střediscích provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky (**Jasná**: Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Habarka, Bernardino Burger, Snack Bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica**: Humno Restaurant, Apreski bar, Restoran Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec**: Restaurant Hrebienok, ve středisku **Skiareál Špindlerův Mlýn** (v provozech: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na pláni, Restaurace Medvědin, Restaurace na Mísečkách), ve středisku **Ještěd** (v provozovně Apres Ski bar Nová Skalka, Restaurace Můstek, Bistro Pod Lany, Bistro Pláně), ve středisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v provozech: Apreski Gondola, Chill bar Gondola, Restauracja Kuflonka), ve středisku **Mölltaler Gletscher** (v provozech: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar) a také 15% slevu na zboží v provozovnách **Tatry Motion**, provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky (**Jasná**: Požičovňa Lúčky, Servis Lúčky, Požičovňa Záhradky, Požičovňa Biela Púť, Servis Jasná Grand Jet, Požičovňa Hotel Grand, Požičovňa Krupová, Servis Krupová, Ski School Tatry Motion Biela Púť, Ski School Tatry Motion Lúčky, Ski School Tatry Motion Juh – Krupová; **Tatranská Lomnica**: Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec**: Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), ve středisku **Skiareál Špindlerův Mlýn** (v provozovnách: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svatý Petr, Spindl Motion Rental Shop Medvědin, Spindl Motion Rental Shop Mísečky, LS Skolmax – všechny provozovny Svatý Petr, Medvědin, Mísečky, Harmony), ve středisku **Ještěd** (v provozovnách: Ještěd Motion Shop & Rental, Ještěd Ski School), ve středisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v provozovnách: Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondola), přičemž se 15% sleva nevztahuje na zlevněné zboží a zboží ve výprodeji.

Držitel Chytré sezónky 1 ve středisku **Jasná** (parkoviště Otupné, vyhrazená část parkoviště Lúčky, parkoviště Koliesko – dostupné od 08:00 hod., parkoviště Srdiečko Juh, parkoviště Krupová Juh), ve středisku **Tatranská Lomnica** (centrální terasovité parkoviště, parkoviště pod oranžovou 6 SLD), ve středisku **Ještěd** (centrální parkoviště P1), na odstavení vozidla držitele Chytré sezónky 1 během využívání služeb ve střediscích a to **bezplatně**. Na možnost bezplatného využití parkovišť dle předchozí věty **není** právní nárok, jelikož počet parkovacích míst je omezený. V případě zaplnění parkovacích míst

GOPASS SE



na parkovištích uvedených výše, má držitel Chytré sezónky 1 možnost využít veřejně dostupná parkovací místa za poplatek nebo bezplatně v závislosti na podmínkách ustanovených provozovatelem parkovacích míst nebo odstavných ploch. V tomto případě nemá držitel Chytré sezónky 1 právo na jakoukoli finanční či nefinanční náhradu.

**6.2** Slevy dle bodu 6.1. je možné uplatnit ode dne zakoupení Chytré sezónky 1 do konce zimní sezóny 2022/2023 podle těchto obchodních podmínek a potom ad začátku zimní sezóny 2023/2024 do konce této zimní sezóny.

**6.3** Slevy dle bodu 6.1 není možné **kombinovat s jinými slevovými akcemi a nabídkami.**

**6.4** Provozovatelé středisek si vyhrazují právo změn výhod a právo ukončení poskytování jakýchkoli výhod.

**7. Chytrá sezónka 1 je nepřenositelná a to od okamžiku jejího zakoupení.**

## **8. Provoz a provozní doba:**

**8.1** Provoz jednotlivých dopravních zařízení (lanových drah a lyžařských vleků) v jednotlivých lyžařských střediscích je závislý na konkrétních povětrnostních podmínkách a rozhodnutí provozovatele v jednotlivých střediscích.

**8.2** Provozní doba lanových drah a lyžařských vleků a lyžařských tratí v jednotlivých střediscích, kde platí Chytrá sezónka 1 je určována provozovateli jednotlivých středisek v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách v jednotlivých střediscích.

**8.3** Pokud provozovatelé jednotlivých lyžařských středisek neurčí jinak, provozní doba lanových drah a lyžařských vleků a lyžařských tratí je v termínu od začátku zimní sezóny 2023/2024 do 31.1.2024 od 8:30 hod do 15:30 hod a v termínu od 1.2.2024 do ukončení zimní sezóny 2023/2024 od 8:30 hod do 16:00 hod.

**8.4** Provozní doba je provoz během dne v dopoledních a odpoledních hodinách v časech uvedených v bodu 8.3, pokud není provozovateli jednotlivých středisek určeno jinak.

**8.5 V termínu od začátku zimní sezóny 2023/2024 do 31.1.2024 v čase od 16:00 hod do 8:30 hod a v termínu od 1.2.2024 do ukončení zimní sezóny 2023/2024 v čase od 16:30 hod do 8:30 hod jsou sjezdovky UZAVŘENY! Hrozí nebezpečí úrazu kabely sněžných děl a od strojů upravujících tratě, zejména navijákové s rozvinutým lanem!**

**8.6** Provozovatelé jednotlivých lyžařských středisek jsou oprávněni jednostranně změnit provozní dobu dopravních zařízení a lyžařských tratí. Informace o sněhových podmínkách a provozu lyžařských vleků a lanových drah a lyžařských tratí jsou denně k dispozici na internetových stránkách [www.jasna.sk](http://www.jasna.sk), [www.vt.sk](http://www.vt.sk), [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz), [www.skijested.cz](http://www.skijested.cz), [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl), [www.beskidsportarena.pl](http://www.beskidsportarena.pl), [www.moelltaler-gletscher.at](http://www.moelltaler-gletscher.at), [www.muttermalm.at](http://www.muttermalm.at).

## **GOPASS SE**



## 9. Ztráta, odcizení a poškození nosiče:

### 9.1 Ztráta a odcizení nosiče:

**9.1.1** Při ztrátě nebo odcizení nosiče je držitel Chytré sezónky 1 povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost v klientském centru, případně na pokladně příslušného střediska. Držitel Chytré sezónky 1 je v tomto případě povinen předložit průkaz totožnosti osoby, na jejíž jméno byla Chytrá sezónka 1 vydána (případně jeho zákonného zástupce).

Provozovatel je oprávněn požádat držitele Chytré sezónky 1 o předložení potvrzení o nákupu. Teprve po nahlášení ztráty nebo odcizení a předložení požadovaných dokladů je možné nosič zablokovat a ověřit potřebné údaje. Držitel Chytré sezónky 1 obdrží náhradní nosič s Chytrou sezónkou 1. Poplatek za vystavení náhradní Chytré sezónky 1 je 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK. V případě vydání náhradního nosiče Chytré sezónky 1 je držitel Chytré sezónky 1 povinný uhradit krom poplatku za vystavení náhradní Chytré sezónky 1 i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 2,- EUR / 10,- PLN / 50,- CZK.

Držitel Chytré sezónky 1 nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté v důsledku opožděného nahlášení ztráty nebo odcizení Chytré sezónky 1 a její zablokování.

Držitel Chytré sezónky 1, který nepředloží doklady uvedené v tomto bodě, nemá nárok na náhradní Chytrou sezónku 1 ani na jinou formu odškodnění za ztrátu nebo odcizení Chytré sezónky 1/nosiče.

### 9.2 Poškození nosiče:

**9.2.1** V případě poškození Chytré sezónky 1 její držitel neprodleně oznámí tuto skutečnost v klientském centru, či pokladně daného střediska. Držitel Chytré sezónky 1 je povinen předložit spolu s poškozeným nosičem Chytré sezónky 1 i průkaz totožnosti osoby, na jejíž jméno byla Chytrá sezónka 1 vydána (případně jeho zákonného zástupce). Provozovatel je oprávněn požádat držitele nosiče o předložení potvrzení o nákupu. V případě, že nebude možné poškozenou Chytrou sezónku 1 znovu nakódovat, její držitel obdrží náhradní Chytrou sezónku 1. V případě mechanického poškození Chytré sezónky 1 je její držitel povinen zaplatit za vystavení náhradní Chytré sezónky 1 manipulační poplatek 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK.

V případě vydání náhradního nosiče Chytré sezónky 1 je držitel Chytré sezónky 1 povinný uhradit krom poplatku za vystavení náhradní Chytré sezónky 1 i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 2,- EUR / 10,- PLN / 50,- CZK.

### 9.3 Zapomenutí nosiče:

**9.3.1** V případě, že si zákazník zapomene při příchodu do lyžařského střediska nosič (KEY CARD), platí obdobné ustanovení bodu 9.1 těchto obchodních podmínek, t.j. poplatek za vystavení náhradní Chytré sezónky 1 je 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK v případě vydání náhradního nosiče Chytré sezónky 1 je držitel Chytré sezónky 1 povinný uhradit krom poplatku za vystavení náhradní Chytré sezónky 1 i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 2,- EUR / 10,- PLN / 50,- CZK. Poplatek je zákazník povinný uhradit provozovateli při vystavení náhradního nosiče.

## GOPASS SE



**9.4** V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zapomenutí nosiče Chytré sezónky 1 zakoupené prostřednictvím [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Vysoké Tatry nebo Jasná se ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, BSA=Beskid Sport Arena se náhradní nosič ani jiná finanční či nefinanční náhrada držiteli Chytré sezónky 1 **neposkytuje a není ani možné v těchto střediscích vystavit náhradní Chytrou sezónku 1 ani poškozený nosič opětovně nakódovat.** Tuto službu je možné poskytnout pouze ve střediscích provozovaných společností TMR na území Slovenské republiky.

**9.5** V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zapomenutí nosiče Chytré sezónky 1 zakoupené prostřednictvím [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Špindlerův Mlýn nebo Ještěd se ve střediscích provozovaných společností TMR na území Slovenské republiky nebo ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, BSA=Beskid Sport Arena, Ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel nebo Muttereralm se náhradní nosič ani jiná finanční či nefinanční náhrada držiteli Chytré sezónky 1 **neposkytuje a ani není možné v těchto střediscích vystavit náhradní Chytrou sezónku 1 ani poškozený nosič opětovně nakódovat.** Tuto službu je možné poskytnout pouze ve střediscích Skiareál Špindlerův Mlýn nebo ve středisku Ještěd.

## 10. Reklamace a náhrada jízdného:

**10.1** Poskytování služeb ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná se řídí příslušnými ustanoveními všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území Slovenské republiky, zejména zákonem č. 40/1964 Zb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 250/2007 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Zb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů a ostatních všeobecně závazných právních předpisů. V případě poskytování služeb ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn a středisku Ještěd všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v případě poskytování služeb ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a středisku Beskid Sporta Arena obecně závaznými právními předpisy platnými na území Polské republiky, zejména ustanovení polského občanského zákoníku, zákonem ze dne 30.4.2014 o právech spotřebitele (konsolidované znění Dz. U. 2017. 683 v platném znění) a dalšími všeobecně platnými předpisy, které jsou platné na území Polské republiky, v případě poskytování služeb ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralm všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území Rakouské republiky, zejména zákonem č. 946/1811 sbírky Všeobecného občanského zákoníku (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) a zákonem č. 140/1979 sbírky o ochraně spotřebitele (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGB1. Nr. 140/1979).

**10.2** Zákazník má právo na poskytnutí služeb přepravy lanovými drahami nebo lyžařskými vleky nebo v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu.

**10.3** Zákazník má možnost uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) v klientských centrech nacházejících se v jednotlivých střediscích nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) pro reklamaci služeb čerpaných na území Slovenské republiky, nebo [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) pro reklamaci služeb čerpaných na území Rakouské republiky, nebo

GOPASS SE





[reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) pro reklamaci služeb čerpaných na území České republiky, nebo [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) pro reklamaci služeb čerpaných na území Polské republiky, nebo písemně na adresu sídla společnosti GOPASS SE ve lhůtě ustanovené v těchto obchodních podmínkách. Zákazník je povinný uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace (vadu nebo vady přepravních služeb – neuskutečnění přepravy nebo neposkytnutí služeb), nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se přeprava neuskutečnila, jinak právo na reklamaci zaniká. V případě písemného uplatnění reklamace se lhůta považuje za zachovanou, když je písemná reklamace doručena společnosti GOPASS SE první pracovní den po vzniku práva zákazníka na uplatnění reklamace.

**10.4** Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit průkaz totožnosti a potvrzení o nákupu služby. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pro účely vyřízení reklamace je zákazník povinen sdělit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem.

**10.5** Náhradu přepravného za den, ve kterém zákazník prošel turniketem a jízda se neuskutečnila v důsledku výpadku provozu dopravního zařízení na dobu delší, než 60 minut a zároveň došlo ke snížení přepravní kapacity dopravních zařízení střediska ve kterém prošel držitel Chytré sezónky 1 v daný den přes turniket, respektive když nebyl zahájen provoz na žádné lanové dráze v lyžařském středisku, **provozovatel neposkytuje.**

**10.6** Držitel Chytré sezónky 1 zakoupené prostřednictvím [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) může požádat provozovatele za předpokladu, že předloží lékařské potvrzení z **důvodu dlouhodobé nemoci, úrazu, těhotenství** nebo jiného průkazného podkladu potvrzujícího **jinou závažnou okolnost (např. úmrtí, práce nebo studium v zahraničí):**

**10.6.1** V případě, že nevyužil Chytrou sezónku 1 ani 1 x (tzn. neuskutečnil ani jeden průchod turniketem) může požádat o 100 % refundaci jím zaplacené ceny za Chytrou sezónku 1 ve formě kreditu připsaného ve prospěch konta držitele Chytré sezónky 1 v programu Gopass nebo o změnu držitele Chytré sezónky 1.

**10.6.2** V případě, že využil Chytrou sezónku 1 minimálně 1 x (tzn. prošel turniketem v kterémkoli středisku) může požádat o změnu držitele Chytré sezónky 1.

Držitel Chytré sezónky 1 je povinen předložit oznámení o úrazu, nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10 dnů od úrazu, od zjištění dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo jiné závažné skutečnosti odůvodňující změnu držitele zakoupené Chytré sezónky 1 včetně průkazu totožnosti osoby (případně jeho zákonného zástupce). Kontaktnímu centru programu Gopass pro držitele Chytré sezónky 1 zakoupené prostřednictvím programu Gopass ve **středisku Jasná, Vysoké Tatry** na emailovou adresu [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk), kontaktnímu centru programu Gopass pro držitele Chytré sezónky 1 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass **ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel** na emailovou adresu [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), kontaktnímu centru programu Gopass pro držitele Chytré sezónky 1 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass **ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn a středisku Ještěd** na emailovou adresu [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz), kontaktnímu centru programu Gopass

GOPASS SE



Primátorská 296/38  
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha  
Česká republika



IČO: 17107148

Společnost' je zapsaná v Obchodním registru Městského  
súdu v Praze, sp. zn. H 2546

pro držitele Chytré sezónky 1 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass ve středisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** na emailovou adresu [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl).

Provozovatelé si vyhrazují právo individuálně posoudit každý jednotlivý případ a určit oprávněnost požadavku na 100 % refundaci nebo změnu držitele Chytré sezónky 1. V případě vzniku závažné okolnosti bránící držiteli zakoupené Chytré sezónky 1 (dlouhodobé nemoc, úraz apod.) využívat služby, ke kterým ho Chytrá sezónka 1 opravňuje, je možný **výlučně** postup podle bodu 10.6.1 a 10.6.2 a držitel Chytré sezónky 1 **nemá právo** na jakoukoli jinou finanční či nefinanční náhradu.

**Změna držitele Chytré sezónky 1 je možná jen na osobu ve stejné věkové, a tedy i cenové kategorii, nebo na osobu spadající dle věku do nižší cenové kategorie, než je původní držitel Chytré sezónky 1, v tomto případě však nemá držitel Chytré sezónky 1 nárok na vrácení rozdílu v ceně Chytré sezónky 1. Změna držitele Chytré sezónky 1 je možná pouze 1 x po dobu zimní lyžařské sezóny 2023/2024.**

**10.7** V případě nezahájení provozu střediska, nebo přerušování lyžařské sezóny v době platnosti Chytré sezónky 1 z důvodu vyšší moci (tj. z důvodu přerušování provozu/nezahájení provozu lyžařských středisek na základě nařízení orgánu veřejné moci jako prevence proti šíření nakažlivé nemoci, nebo jiných omezení nařízených orgány veřejné moci, z důvodu přírodní katastrofy - zemětřesení, povodeň, pád meteoritu, hurikán, epidemie), války nebo terorismu, která bude mít dlouhodobé (přesahující dobu zimní sezóny 2023/2024) nebo trvalé následky, bude nárok na poskytnutí náhrady nebo odškodnění jako je samotné poskytnutí náhrady nebo odškodnění posuzované po skončení platnosti Chytré sezónky 1.

**10.8** Koupí Chytré sezónky 1 a využíváním služeb, ke kterým Chytrá sezónka 1 opravňuje, zákazník prohlašuje, že byl a je obeznámen s aktuální epidemiologickou situací a platnými protiepidemiologickými opatřeními ustanovenými příslušnými orgány veřejné moci v čase koupě Chytré sezónky 1 a také v čase využívání služeb, na které ho Chytrá sezónka 1 opravňuje a tyto se zavazuje dodržovat. Koupí Chytré sezónky 1 a využíváním služeb zákazník potvrzuje, že v den využívání služby bude dodržovat podmínky, které umožňují využití služeb vzhledem k aktuálně platným a účinným opatřením na ochranu veřejného zdraví.

**10.9** Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého případu reklamace služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady jízdného a jeho způsobu nebo výšky.

**10.10 Slovenská republika** – V případě, že zákazník – spotřebitel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nekoná v rámci předmětu svojí podnikatelské činnosti, zaměstnání, nebo povolání, není spokojený se způsobem, kterým provozovatel jako prodávající vyřešil jeho reklamaci anebo se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má zákazník právo obrátit se na provozovatele jak o prodávajícího se žádostí o nápravu. Jestliže provozovatel na žádost zákazníka dle předcházející věty odpoví zamítavě anebo na tuto žádost neodpoví do 30 dní ode dne jejího odeslání zákazníkem, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporu podle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů. Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem jako prodávajícím je a) Slovenská obchodní inspekce, kterou

## GOPASS SE



Primátorska 296/38  
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha  
Česká republika



IČO: 17107148

Společnost' je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát SOI, Odbor mezinárodních vztahů a ARS, Prievozská 32, poštovní složka 29, 82799 Bratislava anebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), nebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) anebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeným Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Zákazník může na podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů online, která je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů najdete na internetové stránce Slovenské obchodní inspekce <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>.

**Česká republika** - Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem jako prodávajícím je a) Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 12000, Praha 2, anebo elektronicky na [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz), anebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce [www.mpo.cz/assets/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebiteľských-sporu-adr/2019/12/Subjekty-ADR---vsechny.pdf](http://www.mpo.cz/assets/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebiteľských-sporu-adr/2019/12/Subjekty-ADR---vsechny.pdf)), přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Zákazník může na podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů on-line, která je dostupná na [ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS). Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

**Rakouská republika** – Informační povinnosti společnosti Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako provozovatel rakouských středisek Mölltaler Gletscher a Ankogel a společnosti Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH jako provozovatele rakouského střediska Muttereralp: **Informační povinnost podle § 19 ods. 3 (rakouského) zákona o alternativním řešení sporů (Alternative – Streitbeilegung-Gesetz, AStG):**

V případě, že mezi některým z provozovatelů rakouských středisek podle tohoto bodu a spotřebitelem vznikne spor a stranám se nepodaří dohodnout, je příslušným orgánem zodpovědným za alternativní řešení sporů ve smyslu AStG: Slichtung für Verbraucheschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E – mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at), Web: <https://www.verbraucherschlichtung.at>.

Výše uvedení provozovatelé rakouských středisk dále poukazují na to, že ve vztahu ke spotřebiteli se tyto nepodřizují postupu alternativního řešení sporů ve smyslu AStG.

**Informační povinnost podle článku 14 ods. 1 Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online:**

Spotřebitel může vůči výše uvedeným provozovatelům rakouských středisk podat stížnost na Evropskou platformu na řešení sporů online, která je dostupná na <https://ec.europa.eu/odr>.

GOPASS SE



Primátorska 296/38  
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha  
Česká republika



IČO: 17107148

Společnost' je zapsaná v Obchodnom registri Mestského sídu v Prahe, sp. zn. H 2546

**Polská republika** – V případě zakoupení Chytré sezónky 1, kdy zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu zákona ze dne 23. dubna 1964 - Občanský zákoník (Dz. U. z roku 2016, položky 380, 585, 1579 a 2255) není spokojen s vyřízením reklamace nebo se domnívá, že podnikatel poskytující službu porušil jeho práva, má zákazník právo jej vyzvat, aby odstranil porušení zákona, kterých se při vyřizování reklamace dopustil. Pokud podnikatel nevyhoví žádosti zákazníka nebo neodpoví na reklamaci do 30 dnů ode dne doručení reklamace, jakož i v případě, že podnikatel předloží souhlas s použitím mimosoudního řešení sporů, zákazník může využít mimosoudní reklamaci a nápravu postupem vedeným na základě zákona ze dne 30.05.2014 o spotřebitelském právu (konsolidované znění věstníku 2017, 683), zákona ze dne 23.09. 2016 o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Dz. U. 2016.1823) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně a doplnění nařízení (ES) č. 2006/2004 a Směrnice 2009/22/ES (nařízení o RSO ve spotřebitelských sporech). Subjektem oprávněným vést řízení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (RSO řízení) je:

a) Obchodní inspekce - Pokrajinský inspektorát obchodní inspekce ve Varšavě, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Varšava, kontaktní adresa: ih\_warszawa@wiih.org.pl a pro Slezské vojvodství: Vévodský inspektorát obchodní inspekce v Katovicích, ul. Bratra Alberta 4, 40-020 Katowice, kontaktní adresa: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

b) jiný oprávněný subjekt zapsaný v rejstříku subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Úřadem pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele (ÚOKiK). Úplný rejstřík oprávněných subjektů je dostupný na webové stránce UOKiK [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).

Zákazník může využít i mimosoudního způsobu řešení stížností a uplatňování nároků prostřednictvím online platformy: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

## 11. Zásady zpracování osobních údajů:

Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů GOPASS SE a jsou zveřejněny na internetové [https://www.gopass.travel/files/eshop/vop\\_documents/vop/SK\\_Zasady\\_ochrany\\_sukromia\\_1\\_2023\\_0401\\_437.pdf](https://www.gopass.travel/files/eshop/vop_documents/vop/SK_Zasady_ochrany_sukromia_1_2023_0401_437.pdf)

**12. Zakoupením Chytré sezónky 1 a využíváním služeb v jednotlivých střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, středisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku BSA = Beskid Sport Arena, střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel a Muttereralm a dalších provozovnách provozovaných společnostmi TMR, společnostmi TMR Ještěd, a.s., společnostmi MELIDA, a.s., společnostmi SZCZYRKOWSKI ÓŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společnostmi Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, společnostmi PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a společnostmi Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft GmbH & Co KG a společnostmi Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele,**

## GOPASS SE



přepravní podmínky, tyto obchodní podmínky, všeobecné obchodní podmínky platné v jednotlivých střediscích, jednotlivé provozní řády a Bílý kodex, který je zveřejněný na webových stránkách společností provozujících jednotlivá střediska a je dostupný ve všech pokladnách a klientských centrech v jednotlivých střediscích. Zákazník se zavazuje dodržovat i bezpečnostní pokyny a pokyny pověřených zaměstnanců provozovatelů, nebo jimi určených osob.

**13.** Společnost GOPASS SE je oprávněna nosič znehodnotit (zablokovat) a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v lyžařských střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, středisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a středisku Skiareal Špindlerův Mlýn,

v středisku Ještěd, středisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku BSA = Beskid Sport Arena, střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel, středisku Muttereralm a dalších provozovných provozovaných **společností TMR, společností SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společností MELIDA, a.s., společností TMR Ještěd, a.s., společností Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, společností PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, společností Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a společností Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH a to kdykoli během platnosti Chytré sezónky 1 v případě zjištění, že nosič na využívání služeb střediska používá osoba, která není oprávněna ho používat**, a to osoba, která není uvedena jako držitel Chytré sezónky 1. Chytré sezónky 1 jsou platné pouze s průkazem totožnosti, u dětí do 15 let s průkazem pojištěnce, nebo jiným dokladem prokazující věk dítěte, při zlevněných Chytrých sezónkách 1 s průkazem prokazujícím nárok na vydání zlevněné Chytré sezónky 1. Společnost GOPASS SE nebo provozovatelé jednotlivých středisek anebo provozoven jsou oprávněni nosič znehodnotit (zablokovat) a to kdykoli po dobu platnosti Chytré sezónky 1 a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v jednotlivých střediscích v případě zjištění, že klient nebo osoba používající Chytrou sezónku 1 úmyslně nebo vědomě znemožňuje vykonání kontroly nepřenosnosti nosiče provozovatelem, zejména tím, že uvádí provozovatele v omyl ohledně totožnosti osoby využívající služby změnou oblékání v krátkých časových intervalech (například během jednoho dne), nebo zakrýváním tváře (kuklou, šátkem a podobně), nebo fyzickým zakrýváním monitorovacího zařízení při průchodu čtecím zařízením (turniketem).

V případě znehodnocení nosiče z důvodů zde uvedených, dojde k zablokování (znemožnění) využívání všech služeb zakoupených zákazníkem podle těchto obchodních podmínek. **V případě znehodnocení nosiče z důvodů porušení těchto obchodních podmínek nebo všeobecných obchodních podmínek** (v případě zneužití nosiče a z toho vyplývajícího neoprávněného využívání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích, nebo v případě porušení bodu 12., 13. a 14. těchto obchodních podmínek) **nemá zákazník nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využít služeb v jednotlivých střediscích, ani nárok na vrácení zákazníkem zaplacené ceny, nebo její alikvotní části.**

**14.** Chytrá sezónka 1 neopravňuje jejího držitele k vykonávání jakékoliv podnikatelské či jiné výtěžné činnosti (včetně činnosti lyžařských škol a lyžařské a snowboardové výuky) jakýmkoli způsobem a to ani na lyžařských tratích a dojezdových lyžařských plochách, nebo v jiných provozovných provozovaných **společností TMR, společností MELIDA, a.s., společností TMR Ještěd, a.s., společností SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společností Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, společností PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, společností Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft GmbH & Co KG a**

GOPASS SE



**společností Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH** nebo jakýmkoli jiným způsobem (např. prostřednictvím internetu) bez souhlasu provozovatele a příslušných povolení ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Bez souhlasu provozovatele platí zákaz využívání lyžařských tratí a dojezdových lyžařských ploch pro reklamní účely (např. umístování prodejních stánků, reklamních zařízení a jiné).

**15.** Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 11.04.2023 a jsou platné a účinné v období od 11.04.2023 do 30.04.2024, resp. do dne ukončení zimní sezóny 2023/2024 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 30.04.2024 respektive v době platnosti Chytré sezónky 1 v jednotlivých střediscích.

**16.** Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb – využívání lyžařských vleků a lanových drah a lyžařských tratí – ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a středisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku BSA= Beskid Sporta Arena, ve střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralm. V případě, že ustanovení těchto obchodních podmínek obsahují odlišnou úpravu než všeobecné obchodní podmínky vztahující se na poskytování služeb - využívání lyžařských vleků a lanových drah v jednotlivých střediscích (dále jen „**všeobecné obchodní podmínky**“) - přednost mají ustanovení těchto obchodních podmínek. V rozsahu, v jakém se ustanovení těchto obchodních podmínek liší od ustanovení všeobecných obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení těchto obchodních podmínek. Pokud provozovatelé jednotlivých středisek upravují podmínky poskytování služeb odlišně od těchto obchodních podmínek, platí pro jednotlivá střediska obchodní podmínky jednotlivých provozovatelů.

## Orgán dozoru

**Slovenská republika** - Ústřední inspektorát Slovenské obchodní inspekce, Prievozská 32, Bratislava

Inspektorát SOI se sídlem v Žilině pro Žilinský kraj, Předměstská 71, 011 79 Žilina

**Česká republika** - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2

**Rakouská republika** - Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck

Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt

**Polská republika** - Obchodní inspekce – Wojewódzki inspektorát obchodní inspekce ve Varšavě, ul.Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adresa: ih\_warszawa@wiih.org.pl a pro vojvodství Slezské: Wojewódzki inspektorát obchodní inspekce v Katowicích, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adresa: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl.

## GOPASS SE



Primátorská 296/38  
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha  
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského  
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

# ***GOPASS***

**GOPASS SE**



Primátorska 296/38  
Libeň (Praha 8), 180 00 Praha  
Česká republika



**IČO:** 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského  
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546