

OBCHODNÉ PODMIENKY

Šikovní sezónka Premium a Šikovní sezónka Premium+Fast Pass

3. vlna

ZIMNÁ SEZÓNA 2023/2024

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2023/2024 vydané spoločnosťou **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546 (ďalej len „**spoločnosť** **GOPASS SE**“), upravujú nákup služieb a poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlečkami a využívanie lyžiarskych tratí - v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou **Tatry mountain resorts, a.s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „**spoločnosť** **TMR**“) a ďalšími prevádzkovateľmi stredísk podľa týchto obchodných podmienok – a práva a povinnosti s tým súvisiace na základe *Šikovnej sezónky Premium 3* a *Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass*. Tieto obchodné podmienky vo vzťahu k *Šikovnej sezónke Premium 3* a *Šikovnej sezónke Premium 3+Fast Pass* sú platné v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ktorých prevádzkovateľom je spoločnosť TMR, v stredisku Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **MELIDA, a.s.**, so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, v stredisku Ještěd, ktorého prevádzkovateľom je **TMR Ještěd, a.s.**, so sídlom Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec, IČO: 06080413, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, so sídlom Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy w Bielsku-Bialej, KRS: 0000140818, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, so sídlom ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – instytucja gospodarki budżetowej, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy w m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50 a v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ktorého prevádzkovateľom je **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, so sídlom ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy Katowice_wschód w Katowicach, VIII wydział gospodarczy krajowego Rejestru Sądowego pod číslem krs: 0000359808 a v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902, a stredisku Muttereralm, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

2. Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2023/2024 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok *Šikovná sezónka Premium 3. vlna* (ďalej len “**Šikovná sezónka Premium 3**”) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na zimnú sezónu 2023/2024.

Šikovná sezónka Premium 3 je platná v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralp v termíne odo dňa začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2023/2024 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2024, resp. do dňa ukončenia zimnej lyžiarskej sezóny 2023/2024 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2024, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a v **stredisku Mölltaler Gletscher počas zimnej lyžiarskej sezóny 2023/2024 do 26.05.2024, resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Mölltaler Gletscher.**

Doba platnosti Šikovnej sezónky Premium 3 je v jednotlivých strediskách, v ktorých je Šikovná sezónka Premium 3 platná, rôzna a odvíja sa od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v príslušnom stredisku.

Šikovná sezónka Premium 3 neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pre využívanie prepravných služieb lanovej dráhy Českých dráh Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Šikovná sezónka Premium 3 **opravňuje** jej držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu večerného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.

Zákazník má možnosť pre zimnú sezónu 2023/2024 zakúpiť si sezónny lyžiarsky lístok *Šikovná sezónka Premium 3. vlna+Fast Pass* (ďalej len “**Šikovná sezónka Premium 3 Fast Pass**”) v zmysle osobitnej ponuky spoločnosti GOPASS SE na zimnú sezónu 2023/2024, ktorá je platná v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralp v termíne odo dňa začiatku zimnej lyžiarskej sezóny 2023/2024 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2024, resp. do dňa ukončenia zimnej lyžiarskej sezóny 2023/2024 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2024, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok a v **stredisku Mölltaler Gletscher počas zimnej lyžiarskej sezóny 2023/2024 do 26.05.2024, resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Mölltaler Gletscher, a ktorá súčasne opravňuje jej držiteľa na využívanie prednostného vstupu na prevádzkovateľmi určených lanových**

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

dráhach v jednotlivých strediskách platnosti Šikovnej sezónky Premium 3 Fast Pass (v stredisku **Jasná** na prepravných zariadeniach "A1" Priehyba – Chopok (Sever), "A2" Kosodrevina – Chopok (Juh), "A3" Grand – Brhliská (Sever), "A5" Krupová – Kosodrevina (Juh), "B1" Záhradky - Rovná hoľa (SEVER), "B8" Lúčky – Vyhliadka (Sever); „A6“ Biela Púť - Priehyba (Sever); „B2“ Záhradky – Priehyba; v stredisku **Tatranská Lomnica** na prepravných zariadeniach "B" Štart – Skalnaté pleso, "F" Tatranská Lomnica – Štart, "I" Tatranská Lomnica – Buková Hora, "D" Štart – Čučoriedky, "C" Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; v stredisku **Štrbské Pleso** na prepravných zariadeniach "A" Solisko Expres, "C" Furkota, "D" Mostíky); v stredisku **Szczyrkowski Oárodek Narciaarski** na prepravných zariadeniach "A1" Gondola, "B1" Kanapa, "B2" Kanapa, "B5" Kanapa, „C3“ Małe Skrzyczne).

Doba platnosti Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass je v jednotlivých strediskách, v ktorých je Šikovná sezónka Premium 3+Fast Pass platná, rôzna a odvíja sa od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v príslušnom stredisku.

Šikovná sezónka Premium 3+Fast Pass neplatí pre využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít a neplatí pre využívanie prepravných služieb lanovej dráhy Českých dráh Liberec – Horní Hanychov – Ještéd.

Šikovná sezónka Premium 3+Fast Pass **oprávňuje** jej držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještéd a v stredisku Szczyrkowski Oárodek Narciaarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu večerného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska

V prípade podmienok ustanovených v týchto obchodných podmienkach platných rovnako pre Šikovnú sezónku Premium 3 a Šikovnú sezónku Premium 3+Fast Pass platí označenie „Šikovná sezónka 3“.

3. Šikovnú sezónku 3 vydáva spoločnosť GOPASS SE vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD – oprávňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Šikovná sezónka 3 vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještéd, v stredisku Szczyrkowski Oárodek Narciaarski a stredisku COS = Centralny Oárodek Sportu - Oárodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA = Beskid Sporta Arena, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a stredisku Muttereralp v rozsahu služieb uvedených na internetovej stránke www.gopass.travel.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si Šikovnú sezónku Premium 3 alebo Šikovnú sezónku Premium 3+Fast Pass v období od 01.10.2023 do 30.11.2023 výlučne online prostredníctvom predajného systému GOPASS www.gopass.travel. Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Šikovnej sezónky Premium 3 zákazník uhradí cenu Šikovnej sezónky Premium 3 v sume **629,- EUR** (základná cena). Pri uzatvorení zmluvy o kúpe Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass zákazník uhradí cenu Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass v sume **959,- EUR** (základná cena).

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

Zákazník má možnosť pred kúpou Šikovnej sezónky Premium 3 alebo Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass vybrať si po prihlásení sa do svojho konta GOPASS možnosť kúpy Šikovnej sezónky Premium 3 alebo Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass prostredníctvom jednotlivých stredísk. V prípade, že si zákazník vyberie možnosť kúpy cez stredisko Skiareal Špindlerův Mlýn alebo stredisko Ještěd, bude kúpna cena Šikovnej sezónky Premium 3 určená v mene česká koruna, a v takomto prípade je cena Šikovnej sezónky Premium 3 v sume **15 090,- Kč** (základná cena). V prípade, že si zákazník vyberie možnosť kúpy cez stredisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, bude cena Šikovnej sezónky Premium 3 alebo Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass určená v mene poľský zloty, a v takomto prípade je cena Šikovnej sezónky Premium 3 v sume **2 949,- PLN** (základná cena); a Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass v sume **4 449,- PLN** (základná cena). V prípade, že si zákazník vyberie možnosť kúpy cez stredisko Mölltaler Gletscher a Ankogel alebo stredisko Muttereralm, môže si zakúpiť len Šikovnú sezónku Premium 3 v cene určenej v mene euro; kúpa Šikovnej sezónky Premium 3+Fast Pass v takomto prípade nie je možná.

4.1 Šikovná sezónka 3 oprávňuje jej držiteľa na využívanie služieb stredísk Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA = Beskid Sporta Arena, v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralm počas **dennej prevádzky** dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2023/2024 v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok.

4.2 V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky 3 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Jasná alebo Vysoké Tatry musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel. V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky 3 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Špindlerův Mlýn alebo Ještěd musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v stredisku Špindlerův Mlýn alebo Ještěd. V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky 3 cez www.gopass.travel prostredníctvom strediska Mölltaler Gletscher musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski alebo v stredisku Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel.

5. Zľavnené Šikovné sezónky 3:

5.1 Nárok na Šikovnú sezónku 3 „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku 3 „Senior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia.

5.2 Nárok na Šikovnú sezónku 3 „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 a GO26 neplatí pre CZ) . Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku

3 „Junior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny datum narodenia a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26 a GO26 neplatí pre CZ).

5.3 Nárok na Šikovnú sezónku 3 „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku 3 „Deti“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.travel uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

5.4 Ceny zľavnených Šikovných sezóniek 3 sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.

5.5 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

5.6 Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku 3 je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku 3 podľa bodu 5. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Šikovnej sezónky 3 (nie ku dňu čerpania služieb na základe Šikovnej sezónky 3).

5.7 Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S)(ZŤP-P platí pre CZ) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

5.8 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Šikovnej sezónky 3, dodatočné poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

6. Šikovná sezónka 3:

6.1 Držiteľ Šikovnej sezónky 3 môže využívať **15% zľavu v nižšie uvedených gastro zariadeniach** prevádzkovaných spoločnosťou TMR v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Restaurace Medvědin, Restaurace na Mísečkách), v stredisku **Ještěd** (v prevádzkach: Après-ski bar Nová Skalka, Restaurace Mústek, Bistro Pod Lany, Bistro Pláně), v stredisku **Szczyrkowski Oárodek Narciarski** (v prevádzkach: Apreski Gondola, Chill bar pod Gondola, Restauracja Kuflonka), v stredisku **Mölltaler Gletscher** (v prevádzkach: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar), ako aj **15% zľavu na obchodný tovar v prevádzkach Tetry Motion** prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (**Jasná:** Požičovňa Lúčky, Servis Lúčky, Požičovňa Záhradky, Požičovňa Biela Púť, Servis Jasná Grand Jet, Požičovňa Hotel Grand, Požičovňa Krupová, Servis Krupová, Ski School Tetry Motion Biela Púť, Ski School Tetry Motion Lúčky, Ski School Tetry Motion Juh – Krupová); **Tatranská Lomnica:** Tetry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tetry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tetry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tetry Motion Shop Hrebienok), v stredisku **Skiareal Špindlerův Mlýn** (v prevádzkach: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svatý Petr, Spindl Motion Rental Medvědin, Spindl Motion RENTAL Mísečky, LS Skolmax, Svatý Petr, Medvědin, Mísečky, Harmony), v stredisku **Ještěd** (v prevádzkach: Ještěd Motion Shop & Rental, Ještěd Ski School), v stredisku **Szczyrkowski Oárodek Narciarski** (v prevádzkach: Sklep



SZCZYRK MOTION pod Gondola) , pričom 15% zľava sa nevzťahuje na zľavnený tovar a tovar vo výpredaji.

Držiteľ Šikovnej sezónky 3 môže využívať **parkovisko** v stredisku **Jasná** (parkovisko Otupné, vyhradená časť parkoviska Lúčky, parkovisko Koliesko – dostupné od 08:00 hod., parkovisko Srdiečko Juh, parkovisko Krupová Juh), v stredisku **Tatranská Lomnica** (centrálne terasovité parkovisko, parkovisko pod oranžovou 6 SLD) a v stredisku **Ještěd** (centrálne parkovisko P1), na odstavenie motorového vozidla držiteľa Šikovnej sezónky 3 počas využívania služieb v strediskách, a to **bezodplatne**. Na možnosť využitia parkovísk podľa predchádzajúcej vety bezodplatne **nie je** právny nárok, keďže počet parkovacích miest je obmedzený. V prípade zaplnenia parkovacích miest na parkoviskách uvedených vyššie, má držiteľ Šikovnej sezónky 3 možnosť využiť verejne dostupné parkovacie miesta za poplatok alebo bezodplatne v závislosti od podmienok ustanovených prevádzkovateľom parkovacích miest alebo odstavných plôch. V takomto prípade nemá držiteľ Šikovnej sezónky 3 právo na akúkoľvek finančnú či nefinančnú náhradu.

6.2 Zľavy podľa bodu 6.1. je možné si uplatniť odo dňa nasledujúceho po dni zakúpenia Šikovnej sezónky 3 podľa týchto obchodných podmienok od začiatku zimnej sezóny 2023/2024 do skončenia tejto zimnej sezóny 2023/2024.

6.3 Zľavy podľa bodu 6.1 nie je možné **kumulovať ani kombinovať s inými akciami**.

6.4 Prevádzkovatelia jednotlivých stredísk si vyhradujú právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod.

7. Šikovná sezónka 3 je neprenosná, a to od okamihu jej zakúpenia.

8. Prevádzka a Prevádzková doba:

8.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa v jednotlivých strediskách.

8.2 Prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách, v ktorých je platná Šikovná sezónka 3, je určovaná prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.

8.3 Pokiaľ prevádzkovateľ v jednotlivých strediskách neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2023/2024 do 31.01.2024 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2024 do ukončenia zimnej sezóny 2023/2024 od 8:30 hod. do 16:00 hod.

8.4 Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 8.3, pokiaľ nie je prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk určené inak.

8.5 **V termíne od začiatku zimnej sezóny 2023/2024 do 31.01.2024 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2024 do ukončenia zimnej sezóny 2023/2024 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom!**

8.6 Prevádzkovatelia sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych

vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetových stránkach www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.skijested.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at, www.muttereralm.at.

9. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

9.1 Strata alebo odcudzenie nosiča:

9.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Šikovnej sezónky 3 povinný bezodkladne oznámiť túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Šikovnej sezónky 3 je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovná sezónka 3 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Šikovnej sezónky 3 predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ Šikovnej sezónky 3 obdrží náhradný nosič so Šikovnou sezónkou 3. Poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 3 je 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK. V prípade vydania náhradnej Šikovnej sezónky 3 je držiteľ Šikovnej sezónky 3 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 3, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu. Poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu je stanovený prevádzkovateľom strediska, v ktorom sa náhradná Šikovná sezónka 3 vydáva. Držiteľ Šikovnej sezónky 3 nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Šikovnej sezónky 3 a jeho zablokovania. Držiteľ Šikovnej sezónky 3, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradnú Šikovnú sezónku 3 ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Šikovnej sezónky 3/nosiča.

9.2 Poškodenie nosiča

9.2.1 V prípade poškodenia nosiča Šikovnej sezónky 3 držiteľ Šikovnej sezónky 3 bezodkladne oznámi túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni v príslušnom stredisku. Držiteľ Šikovnej sezónky 3 je povinný predložiť spolu s poškodeným nosičom Šikovnej sezónky 3 preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovná sezónka 3 vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Šikovnej sezónky 3 opätovne nakódovať, držiteľ Šikovnej sezónky 3 obdrží náhradnú Šikovnú sezónku 3. V prípade mechanického poškodenia nosiča Šikovnej sezónky 3 je držiteľ Šikovnej sezónky 3 povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 3 poplatok v sume 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK. V prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky 3 je držiteľ Šikovnej sezónky 3 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 3, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu. Poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu je stanovený prevádzkovateľom strediska, v ktorom sa náhradná Šikovná sezónka 3 vydáva. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9.3 Zabudnutie nosiča

9.3.1 V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 9.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 3 je 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK a v prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky 3 je

GOPASS SE



držiteľ Šikovnej sezónky 3 povinný uhradiť, okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky 3, aj poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu. Poplatok za bezkontaktnú čipovú kartu je stanovený prevádzkovateľom strediska, v ktorom sa náhradná Šikovná sezónka 3 vydáva. Poplatok je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9.4 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča, na využívanie služieb na základe Šikovnej sezónky 3 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.travel prostredníctvom strediska Vysoké Tatry alebo Jasná, sa v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Šikovnej sezónky 3 **neposkytuje**, ani **nie je možné v týchto strediskách vystaviť náhradnú Šikovnú sezónku 3 ani poškodený nosič opätovne nakódovať**. Takúto službu je možné poskytnúť v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky.

9.5 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča na využívanie služieb na základe Šikovnej sezónky 3 zakúpenej prostredníctvom www.gopass.travel prostredníctvom strediska Špindlerův Mlýn alebo Ještěd v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena (Ośrodek Narciarski w Szczyrku), v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Mölltaler Gletscher alebo Ankogel alebo Muttereralm, sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Šikovnej sezónky 3 **neposkytuje**, ani **nie je možné vystaviť náhradnú Šikovnú sezónku 3, ani poškodený nosič opätovne nakódovať**. Takúto službu je možné poskytnúť v stredisku Špindlerův Mlýn alebo Ještěd.

10. Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1 Poskytovanie služieb v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná sa riadi príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, najmä zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov. V prípade poskytovania služieb v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a stredisku Ještěd všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky, najmä zákona č. 89/2012 Sb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 634/1992 Sb., o ochrane spotrebiteľa, v prípade poskytovania služieb v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA= Beskid Sporta Arena všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Poľskej republiky, najmä ustanovenia poľského občianskeho zákonníka, zákona zo dňa 30.04.2014 o právach spotrebiteľov (konsolidované znenie Dz.U.2017.683 v platnom znení) a ďalších všeobecne platných predpisov platných na území Poľskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Mölltaler Gletscher, v stredisku Ankogel a v stredisku Muttereralm všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Rakúskej republiky, najmä zákona č. 946/1811 zbierky Všeobecného občianskeho zákonníka (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) a zákona č. 140/1979 zbierky o ochrane spotrebiteľa (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGBl. Nr. 140/1979).

GOPASS SE



10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmi v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

10.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v klientskych centrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@gopass.sk pre reklamáciu služieb čerpaných na území Slovenskej republiky, alebo info@gopass.at pre reklamáciu služieb čerpaných na území Rakúskej republiky, alebo reklamace@gopass.cz pre reklamáciu služieb čerpaných na území Českej republiky, alebo reklamacje@gopass.pl pre reklamáciu služieb čerpaných na území Poľskej republiky, alebo písomne na adresu sídla spoločnosti GOPASS SE v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti GOPASS SE prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom. Prevádzkovateľ je povinný vydať zákazníkovi písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie.

10.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Šikovnej sezónky 3 v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, **prevádzkovateľ neposkytuje.**

10.6 Držiteľ Šikovnej sezónky 3 môže požiadať prevádzkovateľa, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z **dôvodu dlhodobej choroby, úrazu, tehotenstva** alebo iného hodnoverného podkladu potvrdzujúceho **inú závažnú okolnosť (úmrtie, práca alebo štúdium v zahraničí):**

10.6.1 v prípade, ak nevyužil Šikovnú sezónku 3 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom) o 100% refundáciu ním zaplatenej ceny Šikovnej sezónky 3 vo forme Kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Šikovnej sezónky 3 v programe GOPASS alebo o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky 3, a

10.6.2 v prípade, ak využil Šikovnú sezónku 3 čo i len 1x (tzn. ak prešiel turniketom v ktoromkoľvek stredisku) o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky 3.

Držiteľ Šikovnej sezónky 3 je povinný predložiť oznámenie o úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Šikovnej sezónky 3 vrátane

preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu), Kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky 3 zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass **prostredníctvom strediska Jasná, Vysoké Tatry** na emailovú adresu reklamacia@gopass.sk, kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky 3 zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass **prostredníctvom strediska Mölltaler Gletscher alebo v stredisku Ankogel** na emailovú adresu info@gopass.at, kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky 3 zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass **prostredníctvom strediska Špindleruv Mlýn alebo Ještěd** na emailovú adresu reklamace@gopass.cz, kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky 3 zakúpenej prostredníctvom predajného systému Gopass **prostredníctvom strediska Szczyrkowski Ōsrodek Narciarski** na emailovú adresu reklamacje@gopass.pl.

Prevádzkovatelia si vyhradujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na 100% refundáciu alebo na zmenu držiteľa Šikovnej sezónky 3. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Šikovnej sezónky 3 (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktoré ho zakúpená Šikovná sezónka 3 oprávňuje, je možný **výlučne** postup podľa bodu 10.6.1 a 10.6.2 týchto obchodných podmienok a držiteľ Šikovnej sezónky 3 **nemá právo** na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

Zmena držiteľa Šikovnej sezónky 3 je možná len na osobu, ktorá by bola oprávnená zakúpiť si Šikovnú sezónku 3 za rovnakú cenu ako jej pôvodný držiteľ Šikovnej sezónky 3, alebo na osobu, ktorá spadá do kategórie oprávňujúcej zakúpenie Šikovnej sezónky 3 za cenu nižšiu ako je cena Šikovnej sezónky 3 pôvodného držiteľa; v takomto prípade však nemá držiteľ Šikovnej sezónky 3 právo na vrátenie rozdielu v cene Šikovnej sezónky 3.

Zmena držiteľa Šikovnej sezónky 3 je možná len jeden (1) krát počas zimnej lyžiarskej sezóny 2023/2024.

10.7 V prípade nezhájenia prevádzky stredísk alebo prerušenia lyžiarskej sezóny počas obdobia platnosti Šikovnej sezónky 3 z dôvodov vyššej moci (t.j. z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy (zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán, epidémia), vojny alebo terorizmu, ktorá bude mať dlhodobé trvanie (presahujúce dobu zimnej sezóny 2023/2024) alebo trvalé následky), bude nárok na poskytnutie náhrady alebo odškodnenia ako aj samotné poskytnutie náhrady alebo odškodnenia posudzované po skončení doby platnosti Šikovnej sezónky 3.

10.8 Kúpou Šikovnej sezónky 3 a využívaním služieb, na ktoré Šikovná sezónka 3 oprávňuje, zákazník vyhlasuje, že bol a je oboznámený s aktuálnou epidemiologickou situáciou a platnými protiepidemiologickými opatreniami ustanovenými príslušnými orgánmi verejnej moci v čase kúpy Šikovnej sezónky 3 aj v čase využívania služieb, na ktoré ho Šikovná sezónka 3 oprávňuje, a tieto sa zaväzuje dodržiavať. Kúpou Šikovnej sezónky 3 a využívaním služieb zákazník potvrdzuje, že v deň využívania služby bude spĺňať podmienky na možnosť využitia služieb v zmysle aktuálne platných a účinných opatrení na ochranu verejného zdravia.

10.9 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

10.10 Slovenská republika - V prípade, ak zákazník - spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým prevádzkovateľ ako predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva, má zákazník právo obrátiť sa na prevádzkovateľa ako predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak prevádzkovateľ na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Prievozská 32, poštový priechodok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>.

Česká republika – Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s prevádzkovateľom ako predávajúcim je: a) Česká obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2, alebo elektronicky na podatelna@coi.cz alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov mimosúdneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom průmyslu a obchodu České republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na <https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-resi-eni-spotrebiteľskych-sporu-adr/>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov mimosúdneho riešenia sporu sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na mimosúdne riešenie sporu použiť platformu pre mimosúdne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumer-protection-law/consumer-protection-cooperation-regulation_cs. Viac informácií o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov je možné nájsť na internetovej stránke Českej obchodnej inšpekcie: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

Rakúska republika – Informačné povinnosti spoločnosti Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG ako prevádzkovateľa rakúskych stredísk Mölltaler Gletscher a Ankogel a spoločnosti Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH ako prevádzkovateľa rakúskeho strediska Muttereralp:

Informačná povinnosť podľa § 19 ods. 3 (rakúskeho) zákona o alternatívnom riešení sporov (Alternative-Streitbeilegung-Gesetz, AStG):

V prípade, ak medzi niektorým z prevádzkovateľov rakúskych stredísk podľa tohto bodu a spotrebiteľom vznikne spor a stranám sa nepodarí dohodnúť sa, je príslušným orgánom zodpovedným za alternatívne riešenie sporov v zmysle AStG:

Schlichtung für Verbrauchergeschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E-mail: office@verbraucherschlichtung.at, Web: <https://www.verbraucherschlichtung.at>.

Vyššie uvedení prevádzkovatelia rakúskych stredísk ďalej poukazujú na to, že vo vzťahu k spotrebiteľovi sa tieto nepodriaďujú postupu alternatívneho riešenia sporov v zmysle AStG.

Informačná povinnosť podľa článku 14 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online:

Spotrebiteľ môže voči vyššie uvedeným prevádzkovateľom rakúskych stredísk podať sťažnosť na Európsku platformu na riešenie sporov online, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/odr>.

Poľská republika – V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky Premium 3, keď zákazník, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona z 23. apríla 1964 - Občiansky zákonník (Dz. U. z roku 2016, položky 380, 585, 1579 a 2255) nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že podnikateľ poskytujúci službu porušil jeho práva, má zákazník právo ho vyzvať, aby odstránil porušenia zákona, ktorých sa pri vybavovaní reklamácie dopustil. Ak podnikateľ nevyhovie žiadosti zákazníka alebo neodpovie na reklamáciu do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie, ako aj v prípade, ak podnikateľ predloží súhlas s použitím mimosúdneho riešenia sporov, zákazník môže využiť mimosúdnu reklamáciu a nápravu postupom vedeným na základe zákona zo dňa 30.05.2014 o spotrebiteľskom práve (konsolidované znenie vestníka 2017,683), zákona zo dňa 23.09.2016 o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov Dz. U. 2016.1823) a NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č.524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a Smernica 2009/22/ES (nariadenie o RSO v spotrebiteľských sporoch). Subjektom oprávneným viesť konanie o mimosúdnom riešení spotrebiteľských sporov (RSO konania) je:

a) Obchodná inšpekcia - Pokrajinský inšpektorát obchodnej inšpekcie vo Varšave, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Varšava, kontaktná adresa: ih_warszawa@wiih.org.pl a pre Sliezske vojvodstvo: Vojvodský inšpektorát obchodnej inšpekcie v Katoviciach, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, kontaktná adresa: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

b) iný oprávnený subjekt zapísaný v registri subjektov mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vedenom Úradom pre hospodársku súťaž a ochranu spotrebiteľa (ÚOKiK). Úplný register oprávnených subjektov je dostupný na webovej stránke UOKiK https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

Zákazník môže využiť aj mimosúdny spôsob riešenia sťažností a uplatňovania nárokov prostredníctvom online platformy: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

11. Zásady spracúvania osobných údajov:

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov GOPASS SE a sú uverejnené na internetovej stránke

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

12. Kúpou Šikovnej sezónky 3 a využívaním služieb v jednotlivých strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, stredisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sport Arena, strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel a Muttereralm, ako aj ďalších prevádzkariňách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI ÓSRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach a klientskych centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.

13. Spoločnosť GOPASS SE je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, v stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, stredisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA= Beskid Sporta Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel, v stredisku Muttereralm ako aj ďalších prevádzkariňách prevádzkovaných **spoločnosťou TMR, spoločnosťou SZCZYRKOWSKI ÓSRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať**, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Šikovnej sezónky 3. Šikovné sezónky 3 sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Šikovných sezónkach 3 s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavnenej Šikovnej sezónky 3. Spoločnosť GOPASS SE alebo prevádzkovatelia jednotlivých stredísk alebo prevádzkariň sú oprávnení nosič znehodnotiť (zablokovať) a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky 3 a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Šikovnú sezónku 3 úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode

GOPASS SE



čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. **V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok** (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo v prípade porušenia bodu 12., 13. alebo 14. týchto obchodných podmienok) **nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**

14. Šikovná sezónka 3 neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách alebo v iných prevádzkach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou TMR Ještěd, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, spoločnosťou Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.10.2023 a sú platné a účinné v období od 01.10.2023 do 30.04.2024, resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2023/2024 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2024, resp. v období platnosti Šikovnej sezónky 3 v jednotlivých strediskách.

16. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Ještěd, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA= Beskid Sporta Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel a v stredisku Muttereralm. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. Pokiaľ prevádzkovatelia jednotlivých stredísk upravujú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto obchodných podmienok, platia pre jednotlivé strediská obchodné podmienky jednotlivých prevádzkovateľov.

GOPASS

Orgán dozoru

Slovenská republika - Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Prievozská 32, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Česká republika – Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2

Rakúska republika - Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck
Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt

Pol'ská republika – Obchodná inšpekcia - Wojewódzki inšpektorát obchodnej inšpekcie vo
Varšave, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adresa:
ih_warszawa@wiih.org.pl, a pre województwa śląskiego: Wojewódzki
inšpektorát obchodnej inšpekcie v Katowiciach, ul. Brata Alberta 4, 40-020
Katowice, adresa kontaktowy: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl.

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany, 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského
súdu v Prahe, sp. zn. H 2546