

DARČEKOVÝ POUKAZ

1. Tento dokument upravuje podmienky využitia darčkového poukazu (ďalej len „**poukaz**“) zakúpeného prostredníctvom systému Gopass www.gopass.travel, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, 143 00 Praha 4 - Modřany, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546 (ďalej len „**spoločnosť GOPASS SE**“), na čerpanie služieb, na čerpanie ktorých je možné poukaz využiť v zmysle zoznamu uvedeného na internetovej stránke www.gopass.travel a ktoré sú poskytované obchodnými partnermi spoločnosti GOPASS SE, ktorých zoznam je uvedený na internetovej stránke www.gopass.travel, a úpravu práv a povinností s tým súvisiacich.
2. Poukaz je možné využiť výlučne jednorazovo.
3. Poukaz nie je možné vymeniť za hotovosť a nie je možné ho použiť na čerpanie inej služby, než na akú je zakúpený.
4. Poukaz môže zakúpiť zákazník, ktorý je v čase kúpy poukazu registrovaným členom programu Gopass alebo ktorý sa zaregistruje do programu Gopass pred zakúpením poukazu, ako aj zákazník, ktorý nie je registrovaným členom programu Gopass.
5. Poukaz je možné zakúpiť **výlučne na jednotlivú službu** poskytovanú obchodným partnerom spoločnosti GOPASS SE a pri kúpe poukazu musí byť vybraná konkrétna služba, pre čerpanie ktorej je poukaz určený.
6. Pri kúpe poukazu je zákazník povinný zadať e-mailovú adresu, na ktorú má byť poukaz zaslaný (e-mailová adresa zákazníka alebo e-mailová adresa osoby, v prospech ktorej je poukaz zakúpený).
7. Na čerpanie služby je oprávnená osoba, ktorá poukaz predloží u obchodného partnera, na čerpanie služby u ktorého je poukaz zakúpený (ďalej len „**držiteľ poukazu**“). Predložením poukazu držiteľom poukazu vyjadruje držiteľ poukazu súhlas so zmluvou o kúpe poukazu.
8. Pre čerpanie služby, na ktorú je poukaz vystavený, je klient povinný predložiť poukaz v klientskom centre v tom stredisku obchodného partnera, v ktorom je držiteľ poukazu na základe poukazu oprávnený čerpať službu.
9. **Doba platnosti poukazu je uvedená na poukaze. Uplynutím doby platnosti poukazu uvedenej na poukaze právo na využitie služby, na ktorú je poukaz vystavený, ZANIKÁ a zákazník, ktorý poukaz zakúpil ani držiteľ poukazu nemá nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu, ani nárok na vrátenie zákazníkom zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.**
10. V prípade, že poukaz bude na jeho čerpanie predložený pred uplynutím doby platnosti poukazu, avšak v lehote kratšej ako je lehota využitia služby, na ktorú je poukaz vystavený, je držiteľ poukazu oprávnený len na čerpanie alikvotnej časti služby do uplynutia doby platnosti poukazu. **Dobu využitia služby nie je možné predĺžiť na čas po uplynutí doby platnosti poukazu.**
11. V prípade, že nebude možné vôbec využiť službu, na ktorú je vystavený poukaz, v lehote platnosti poukazu výlučne z dôvodov na strane prevádzkovateľa alebo z dôvodov vyššej moci (napr. zlé poveternostné podmienky, dlhodobé prerušenie prevádzky z dôvodu opatrení proti šíreniu nákazlivej choroby, pandémie a pod.), bude situácia riešená individuálne dohodou medzi zákazníkom resp. držiteľom poukazu a spoločnosťou GOPASS SE resp. obchodným partnerom.
12. Na kúpu poukazu sa, okrem skutočností uvedených v tomto dokumente, vrátane reklamácie nákupného procesu, reklamácie služieb a ochrany osobných údajov, vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky programu Gopass dostupné na www.gopass.travel a na čerpanie služieb sa vzťahujú podmienky resp. návštevne poriadky platné v jednotlivých strediskách obchodných partnerov, ktoré sú dostupné na internetových stránkach jednotlivých obchodných partnerov, s ktorými je držiteľ poukazu povinný sa pred začatím čerpania služby, na ktoré ho poukaz oprávňuje, oboznámiť a tieto dodržiavať.