

DÁRKOVÝ POUKAZ

1. Tento dokument upravuje podmínky využití dárkového poukazu (dále jen „**poukaz**“) zakoupeného prostřednictvím systému Gopass www.gopass.travel, jehož provozovatelem je společnost **GOPASS SE**, se sídlem Komořanská 326/63, 143 00 Praha 4 - Modřany, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. H 2546 (dále jen „**společnost GOPASS SE**“), k čerpání služeb, ke kterému lze poukaz využít ve smyslu seznamu uvedeného na internetové stránce www.gopass.travel a které jsou poskytovány obchodními partnery společnosti GOPASS SE, jejichž seznam je uveden na internetové stránce www.gopass.travel, a úpravu práv a povinností s tím souvisejících.
2. Poukaz je možné využít výlučně jednorázově.
3. Poukaz nelze vyměnit za hotovost a není možné ho použít k čerpání jiné služby, než na jakou je zakoupen.
4. Poukaz může zakoupit zákazník, který je v době nákupu poukazu registrovaným členem programu Gopass, nebo který se zaregistruje do programu Gopass před zakoupením poukazu, a rovněž zákazník, který není registrovaným členem programu Gopass.
5. Poukaz lze zakoupit **výlučně pro jednotlivou službu** poskytovanou obchodním partnerem společnosti GOPASS SE a při nákupu poukazu musí být vybrána konkrétní služba, pro jejíž čerpání je poukaz určen.
6. Při nákupu poukazu je zákazník povinen zadat e-mailovou adresu, na kterou má být poukaz zaslán (e-mailová adresa zákazníka nebo e-mailová adresa osoby, v jejíž prospěch je poukaz zakoupen).
7. K čerpání služby je oprávněna osoba, která poukaz předloží u obchodního partnera, na jehož služby je poukaz zakoupen (dále jen „**držitel poukazu**“). Předložením poukazu držitelem poukazu vyjadřuje držitel poukazu souhlas se smlouvou o koupi poukazu.
8. Pro čerpání služby, na kterou je poukaz vystaven, je klient povinen předložit poukaz v klientském centru v tom středisku obchodního partnera, v němž je držitel poukazu na základě poukazu oprávněn čerpat službu.
9. **Doba platnosti poukazu je uvedena na poukazu. Uplynutím doby platnosti poukazu uvedené na poukazu právo na využití služby, na kterou je poukaz vystaven, ZANIKÁ a zákazník, který poukaz zakoupil ani držitel poukazu nemá nárok na jakoukoli finanční nebo nefinanční náhradu, ani nárok na vrácení zákazníkem zaplacené ceny nebo její alikvotní části.**
10. V případě, že poukaz bude na jeho čerpání předložený před uplynutím doby platnosti poukazu, avšak ve lhůtě kratší než je lhůta využití služby, na kterou je poukaz vystavený, je držitel poukazu oprávněn jen k čerpání alikvotní části služby do uplynutí doby platnosti poukazu. **Dobu využití služby nelze prodloužit na čas po uplynutí doby platnosti poukazu.**
11. V případě, že nebude možné vůbec využít službu, na kterou je vystaven poukaz, ve lhůtě platnosti poukazu výlučně z důvodů na straně provozovatele nebo z důvodů vyšší moci (např. špatné povětrnostní podmínky, dlouhodobé přerušení provozu z důvodu opatření proti šíření nakažlivé choroby, pandemie a pod.), bude situace řešena individuálně dohodou mezi zákazníkem resp. držitelem poukazu a společností GOPASS SE resp. obchodním partnerem.
12. Na nákup poukazu se, kromě skutečností uvedených v tomto dokumentu, včetně reklamace nákupního procesu, reklamace služeb a ochrany osobních údajů, vztahují Všeobecné obchodní podmínky programu Gopass dostupné na www.gopass.travel a na čerpání služeb se vztahují podmínky resp. Návštěvní řády platné v jednotlivých střediscích obchodních partnerů, které jsou dostupné na internetových stránkách jednotlivých obchodních partnerů, s nimiž je držitel poukazu povinen se před zahájením čerpání služby, na které ho poukaz opravňuje, seznámit a tyto dodržovat.