

**OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**Gopass SKI sezónka a Gopass SKI sezónka + Fast Pass**  
**1. vlna**  
**ZIMNÍ SEZÓNA 2024/2025**

1. Tyto obchodní podmínky pro zimní sezónu 2024/2025 vydané společností **GOPASS SE**, se sídlem Komořanská 326/63, Modřany, 14300 Praha, Česká republika, IČ: 171 07 148, zapsanou v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. H 2546 (dále jen „**společnost GOPASS SE**“), upravují nákup služeb a poskytování služeb – přepravu lanovými drahami a lyžařskými vleky a využívání lyžařských tratí – v jednotlivých střediscích provozovaných společností **Tatry mountain resorts, a.s.**, se sídlem Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapsanou v Obchodním rejstříku Okresního soudu Žilina, oddíl: Sa, vložka č.: 62/L (dále jen „**společnost TMR**“) a dalšími provozovateli středisek podle těchto obchodních podmínek – a práva povinnosti s tím související na základě *Gopass SKI sezónky 1 a Gopass SKI sezónky 1 + Fast Pass*. Tyto obchodní podmínky ve vztahu k *Gopass SKI sezónce 1 a Gopass SKI sezónce 1 + Fast Pass* jsou platné ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Jasná, jejichž provozovatelem je společnost TMR, ve středisku Štrbské Pleso, jehož provozovatelem je společnost **Štrbské Pleso resort, s.r.o.**, se sídlem K vodopádům 4028/26, 05985 Štrba, IČO: 55737854, zapsanou v obchodním rejstříku okresního soudu Prešov, oddíl: Sro, vložka č.: 46597/P (dále jen „**společnost**“ nebo jen „**provozovatel**“), ve středisku Špindlerův Mlýn, jehož provozovatelem je společnost **MELIDA, a.s.**, se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 54351 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 24166511, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl: B, vložka č.: 3175, ve středisku Ještěd, jehož provozovatelem je **TMR Ještěd, a.s.**, se sídlem se sídlem Jablonecká 41/27, 46005 Liberec, IČO: 06080413, zapsaná v Obchodním v rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, provozovaném společností **SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA**, se sídlem Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Polsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapsané v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy v Bielsku-Bialej, KRS: 0000140818, ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, provozovaném společností **Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku**, se sídlem ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – instytucja gospodarki budżetowej, zapsané v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy v m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50, ve středisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, provozovaném společností **PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, se sídlem ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, zapsané v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy Katowice\_wschód w Katowicach, VIII wydział gospodarczy krajowego Rejestru Sadowego pod číslem KRS: 0000359808 a ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel, provozovaném společností **Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG**, Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Austria/Österreich, Fn : 19797p, ATU33329902 a středisku Muttereralm provozovaném společností **Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH**, Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Fn: 270746g, ATU62238929.

2. Zákazník má možnost si pro zimní sezónu 2024/2025 zakoupit sezónní skipas Gopass SKI sezónka 1. vlna (dále jako „**Gopass SKI sezónka 1**“) ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele na zimní sezónu 2024/2025. **Gopass SKI sezónka 1** je platná ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a ve středisku BSA = Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler

Gletscher a Ankogel a ve středisku Mutteterralm v termínu ode dne začátku zimní lyžařské sezóny 2024/25 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele do 30.4.2025, respektive do dne ukončení zimní lyžařské sezóny 2024/25 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než 30.4.2025 a v termínu od 27.3.2024, respektive ode dne jejího zakoupení, podle toho, který den nastane dřív, do 30.4.2024, resp. do konce zimní sezóny 2023/2024 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než den 30.4.2024 a to po dobu provozní doby jednotlivých středisek ve smyslu bodu 8.3 těchto obchodních podmínek. **Ve středisku Mölltaler Gletscher po dobu zimní lyžařské sezóny 2023/2024 do 16.6.2024 a po dobu zimní lyžařské sezóny 2024/2025 do 15.6.2025, respektive v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele po dobu provozní doby stanovené provozovatelem střediska Mölltaler Gletscher.**

**Doba platnosti Gopass SKI sezónky 1 je v jednotlivých střediscích, ve kterých je Gopass SKI sezónka 1 platná různá a odvíjí se od povětrnostních a lyžařských podmínek a rozhodnutí provozovatele v příslušném středisku.**

Gopass SKI sezónka 1 **neplatí** pro využití přepravních služeb kabinkové lanové dráhy Skalnaté Pleso – Lomnický štít a neplatí pro využití přepravních služeb kabinkové lanové dráhy Českých drah Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Gopass SKI sezónka 1 **opravňuje** držitele k využívání služeb večerního lyžování ve středisku Jasná,

ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokud provozovatel službu večerního lyžování poskytuje a to za podmínek stanovených provozovatelem střediska.

Zákazník má možnost zakoupit pro zimní sezónu 2024/2025 sezónní skipas *Gopass SKI sezónka 1*. vlna + *Fast Pass* (dále jen „**Gopass SKI sezónka 1 + Fast Pass**“) ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele GOPASS SE na zimní sezónu 2024/2025, která je platná ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a ve středisku Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Mutteterralm v termínu ode dne začátku zimní lyžařské sezóny 2024/25 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele do 30.4.2025, respektive do dne ukončení zimní lyžařské sezóny 2024/25 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než 30.4.2025 a v termínu od 27.3.2024, respektive ode dne jejího zakoupení, podle toho, který den nastane dřív, do 30.4.2024, resp. do konce zimní sezóny 2023/2024 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dřív, než den 30.4.2024 a to po dobu provozní doby jednotlivých středisek ve smyslu bodu 8.3 těchto obchodních podmínek a **ve středisku Mölltaler Gletscher po dobu zimní lyžařské sezóny 2023/2024 do 16.6.2024 a po dobu zimní lyžařské sezóny 2024/2025 do 15.6.2025, respektive v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele po dobu provozní doby stanovené provozovatelem střediska Mölltaler Gletscher** a která současně opravňuje jejího držitele na využívání **přednostního vstupu** na provozovateli určených lanových drahách v jednotlivých střediscích, kde je Gopass SKI sezónka 1 *Fast Pass* platná ( **ve středisku Jasná** na přepravních zařízeních „A1“ Priehyba – Chopok (Sever), „A2“ Kosodrevina – Chopok (Jih), „A3“ Grand – Brhliská (Sever), „A5“ Krupová – Kosodrevina (Jih), „B1“ Zahrádky – Rovná hoľa (Sever), „B8“ Lúčky – Vyhliadka (Sever), „A6“ Biela Púť – Priehyba (Sever), „B2“ Zahrádky – Priehyba; ve **středisku Tatranská Lomnica** na

přepavních zařízeních „B“ Štart – Skalnaté Pleso, „F“ Tatranská Lomnica – Štart, „I“ Tatranská Lomnica – Buková Hora, „D“ Štart – Čučoriedky, „C“ Skalnaté Pleso – Lomnické sedlo; **ve středisku Štrbské Pleso** na přepravních zařízeních „A“ Solisko Expres, „C“ Furkota, „D“ Mostíky); **ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** na přepravních zařízeních „A1“ Gondola, „B1“ Kanapa, „B2“ Kanapa, „P5“ Kanapa, „C3“ Mate Skrzyczne).

**Doba platnosti Gopass SKI sezónka 1 + Fast Pass je v jednotlivých střediscích, ve kterých je Gopass SKI sezónka 1 + Fast Pass platná různá a odvíjí se od povětrnostních a lyžařských podmínek a rozhodnutí provozovatele v příslušném středisku.**

Gopass SKI sezónka 1+ Fast Pass **neplatí** pro využití přepravních služeb kabinkové lanové dráhy Skalnaté Pleso – Lomnický štít a neplatí pro využití přepravních služeb kabinkové lanové dráhy Českých drah Liberec – Horní Hanychov – Ještěd.

Gopass SKI sezónka 1+ Fast Pass **opravňuje** držitele k využívání služeb večerního lyžování ve středisku Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokud provozovatel službu večerního lyžování poskytuje a to za podmínek stanovených provozovatelem střediska.

**V případě podmínek stanovených v těchto obchodních podmínkách platných stejně tak pro Gopass SKI sezónku 1 a Gopass SKI sezónku 1 + Fast Pass platí označení „Gopass SKI sezónka 1“.**

**3. Gopass SKI sezónku 1** vydává společnost GOPASS SE ve formě bezkontaktní čipové karty GOPASS. Bezkontaktní čipová karta GOPASS opravňuje držitele (osobu, s jejímiž identifikačními údaji je Gopass SKI sezónka 1 vystavena) k využívání služeb poskytovaných ve střediscích provozovaných společnostmi TMR, ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a ve středisku BSA = Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralp v rozsahu služeb uvedených na internetové stránce [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).

**4. Zákazník má možnost zakoupit si Gopass SKI sezónku 1, Gopass SKI sezónku 1 + Fast Pass** v období od 27.3.2024 do 31.5.2024 výlučně online prostřednictvím prodejního systému GOPASS [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Při uzavření smlouvy o koupi Gopass SKI sezónky 1 zákazník uhradí cenu Gopass SKI sezónky 1 v částce **529,- EUR** (základní cena). Při uzavření smlouvy o koupi Gopass SKI sezónky 1 + Fast Pass zákazník uhradí cenu Gopass SKI sezónky 1+ Fast Pass v částce **959,- EUR** (základní cena). Zákazník, který měl zakoupenou Chytrou sezónku Premium nebo Chytrou sezónku Premium + Fast Pass v zimní sezóně 2023/2024, si může v období od 27.3.2024 do 31.5.2024 výlučně online prostřednictvím prodejního systému GOPASS [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) zakoupit Gopass SKI sezónku 1 za cenu **489,- EUR** (základní cena) nebo Gopass SKI sezónku 1 + Fast Pass za cenu **919,- EUR** (základní cena).

Před koupí Gopass SKI sezónky 1, nebo Gopass SKI sezónky 1 + Fast Pass má zákazník po přihlášení do svého GOPASS konta možnost koupě Gopass SKI sezónky 1, nebo Gopass SKI sezónky 1 + Fast Pass prostřednictvím jednotlivých středisek. V případě, že si zákazník vybere možnost koupě přes středisko Skiareál Špindlerův Mlýn, nebo středisko Ještěd, bude kupní cena Gopass SKI sezónky 1 v měně česká koruna a v tomto případě je cena Gopass SKI sezónky 1 **12790,- Kč** (základní cena). V případě zákazníka, který měl zakoupenou Chytrou sezónku Premium v zimní sezóně 2023/2024 v ceně **11790,- Kč** (základní cena). V případě, že si zákazník vybere možnost koupě přes středisko Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, bude cena Gopass SKI sezónky 1, nebo Gopass SKI sezónky 1 + Fast Pass v měně polský zloty a v tomto případě je cena Gopass SKI sezónky 1 **2499,- PLN** (základní cena); v případě zákazníka, který měl zakoupenou

Chytrou sezónku Premium v zimní sezóně 2023/2024 v ceně **2299,- PLN** (základní cena) a Gopass SKI sezónky 1 + Fast Pass v ceně **4349,- PLN** (základní cena); v případě zákazníka, který měl zakoupenou Chytrou sezónku Premium v zimní sezóně 2023/2024 v ceně **4149,- PLN** (základní cena). V případě, že si zákazník vybere možnost koupě přes středisko Mölltaler Gletscher a Ankogel, nebo středisko Muttereralm, může si zakoupit pouze Gopass SKI sezónku 1 v ceně, která je určená v měně euro; koupě Gopass SKI sezónky 1 + Fast Pass v tomto případě není možná.

**4.1 Gopass SKI sezónka 1** opravňuje jejího držitele k využívání služeb ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a ve středisku BSA = Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralm během **denního provozu** přepravních zařízení v období ode dne začátku zimní sezóny 2024/2025 v období ustanovených v bodu 2. těchto obchodních podmínek a od 27.3.2024, resp. ode dne zakoupení Gopass SKI sezónky 1, podle toho, který den nastane dříve do 30.4.2024, resp. do dne ukončení zimní sezóny 2023/2024 určeného v závislosti od povětrnostních a lyžařských podmínek a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve, než 30.4.2024.

**4.2 V případě zakoupení Gopass SKI sezónky 1 přes [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Jasná nebo Vysoké Tatry musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněný v některém ze středisek provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky nebo ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ve středisku Mölltaler Gletscher a ve středisku Ankogel. V případě zakoupení Gopass SKI sezónky 1 přes [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Špindlerův Mlýn nebo Ještěd musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněný ve středisku Špindlerův Mlýn nebo Ještěd. V případě zakoupení Gopass SKI sezónky 1 přes [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Mölltaler Gletscher musí být první průchod turniketem zákazníkem uskutečněný v některých ze středisek provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky nebo ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski nebo ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel.**

**5. Zlevněné Gopass SKI sezónky 1:**

**5.1 Nárok na Gopass SKI sezónku 1 „Senior“** mají osoby ve věku 60 a více let. Pro uplatnění nároku na Gopass SKI sezónku 1 „Senior“ prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinný při registraci na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) uvést správné datum narození.

**5.2 Nárok na Gopass SKI sezónku 1 „Junior“** mají osoby ve věku 12 až 17,99 let nebo držitelé platného průkazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26 ve věku 18 až 59,99 let (EURO26, GO26 neplatí pro Českou republiku). Pro uplatnění nároku na Chytrou sezónku 2 „Junior“ prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinný uvést správné datum narození a správné číslo průkazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26 (EURO26, GO26 neplatí pro Českou republiku).

**5.3 Nárok na Gopass SKI sezónku 1 „Děti“** mají děti ve věku 6 až 11,99 let. Pro uplatnění nároku na Gopass SKI sezónku 1 „Děti“ prostřednictvím internetového programu Gopass je zákazník povinný při registraci na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) uvést správný datum narození dítěte.

**5.4 Ceny zlevněných Gopass SKI sezónek 1 jsou uvedené na internetové stránce [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel).**

5.5 Kombinování slev není možné. Platí nejvýhodnější cena pro zákazníka.

**5.6 Při posuzování nároku na zlevněnou Gopass SKI sezónku 1, je rozhodujícím kritériem pro posouzení nároku na zlevněnou Gopass SKI sezónku 1 podle bodu 5 těchto obchodních podmínek ke dni zakoupení Gopass SKI sezónky 1 (nikoli ke dni čerpání služeb na základě Gopass SKI sezónky 1).**

**5.7. Uplatnění nároku na slevu z důvodu zdravotního postižení (ŽZP, ŽZP-S) (ZTP, ZTP/P platí pro Českou republiku) se posuzuje na základě žádosti zákazníka, kterého provozovatel bude informovat o podmínkách uplatnění slevy.**

**5.8 Pokud zákazník neuplatní právo na slevu v okamžiku nákupu Gopass SKI sezónky 1, dodatečné poskytnutí slevy NENÍ MOŽNÉ!**

## **6. Gopass SKI sezónka 1:**

**6.1 Držitel Gopass SKI sezónky 1** může využívat slevu **15% v níže uvedených gastro zařízeních** provozovaných společnostmi TMR ve střediscích provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky (**Jasná:** Apreski Lúčky, Apreski Funi bar, Apreski Fis bar, Apreski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack Bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food, Energy Bar Chopok; **Tatranská Lomnica:** Humno Restaurant, Apreski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; **Starý Smokovec:** Restaurant Hrebienok, ve středisku **Skiareál Špindlerův Mlýn** (v provozech: Apres Ski bar Hromovka, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na pláni, Restaurace Medvědin, Bistro U lanovky), ve středisku **Ještěd** (v provozovně Apres Ski bar Nová Skalka, Restaurace Můstek, Bistro Horní Skalka, Bistro Pláně), ve středisku **Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** (v provozech: Apreski Gondola, Grill bar Gondola, Restauracja Kufionka), ve středisku **Mölltaler Gletscher** (v provozech: Bergrestaurant Panorama Eisse, Sonnblick Bar, Mölli Bar) a také **15% slevu na zboží v provozovnách Tatry Motion**, provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky (**Jasná:** Půjčovna Lúčky, Servis Lúčky, Půjčovna Zahrádky, Půjčovna Biela Púť, Servis Jasná Grand Jet, Půjčovna Hotel Grand, Půjčovna Htel Damian Jasná, Půjčovna Krupová, Servis Krupová); **Tatranská Lomnica:** Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatry Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; **Starý Smokovec:** Tatry Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatry Motion Shop Hrebienok), ve středisku **Skiareál Špindlerův Mlýn** (v provozovnách: Spindl Motion Rental Hromovka, Spindl Motion Rental Svatý Petr, Spindl Motion Rental Shop Medvědin, Spindl Motion Rental Shop Mísečky, Skiservis Svatý Petr), ve středisku **Ještěd** (v provozovnách: Ještěd Motion Shop & Rental), **přičemž se 15% sleva nevztahuje na zlevněné zboží a zboží ve výprodeji.**

**Držitel Gopass SKI sezónky 1** může využívat parkoviště ve středisku **Jasná**, které je k dispozici od 08:00 hod. (parkoviště Otupné, vyhrazená část parkoviště Lúčky, parkoviště Koliesko, parkoviště Srdiečko Juh, parkoviště Krupová Juh), ve středisku **Tatranská Lomnica** (centrální terasovité parkoviště, parkoviště pod oranžovou 6 SLD), ve středisku **Ještěd** (centrální parkoviště P1), na odstavení vozidla držitele Gopass SKI sezónky 1 během využívání služeb ve střediscích a to **bezplatně**. Na možnost bezplatného využití parkovišť dle předchozí věty **není** právní nárok, jelikož počet parkovacích míst je omezený. V případě zaplnění parkovacích míst na parkovištích uvedených výše, má držitel Gopass SKI sezónky 1 možnost využít veřejně dostupná parkovací místa za poplatek nebo bezplatně v závislosti na podmínkách ustanovených provozovatelem parkovacích míst nebo odstavných ploch. V tomto případě nemá držitel Gopass SKI sezónky 1 právo na jakoukoli finanční či nefinanční náhradu.

**6.2** Slevy dle bodu 6.1. je možné uplatnit ode dne následujícího po dni zakoupení Gopass SKI sezónky 1, do konce zimní sezóna 2023/2024 podle těchto obchodních podmínek a potom od začátku zimní sezóny 2024/2025 do konce této zimní sezóny.

**6.3** Slevy dle bodu 6.1 není možné **spojit ani kombinovat s jinými slevovými akcemi a nabídkami.**

**6.4** Držitel Gopass SKI sezónky 1 má možnost ode dne zakoupení Gopass SKI sezónky 1 zakoupit doplňkové služby ve smyslu nabídky uvedené v Gopass kontě v sekci Gopass Kupóny/Slevy platné v letní sezóně 2024 nebo v zimní sezóně 2024/2025 podle aktuální nabídky. Využití doplňkových služeb se řídí individuálními obchodními podmínkami jednotlivých provozovatelů.

Provozovatelé středisek si vyhrazují právo změn výhod a právo ukončení poskytování jakýchkoli výhod.

**7. Gopass SKI sezónka 1 je nepřenosná a to od okamžiku jejího zakoupení.**

**8. Provoz a provozní doba:**

**8.1** Provoz jednotlivých dopravních zařízení (lanových drah a lyžařských vleků) v jednotlivých lyžařských střediscích je závislý na konkrétních povětrnostních podmínkách a rozhodnutí provozovatele v jednotlivých střediscích.

**8.2** Provozní doba lanových drah a lyžařských vleků a lyžařských tratí v jednotlivých střediscích, kde platí Gopass SKI sezónka 1 je určována provozovateli jednotlivých středisek v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách v jednotlivých střediscích.

**8.3** Pokud provozovatelé jednotlivých lyžařských středisek neurčí jinak, provozní doba lanových drah a lyžařských vleků a lyžařských tratí v jednotlivých střediscích je v termínu od začátku zimní sezóny 2024/2025 do 31.1.2025 od 8:30 hod do 15:30 hod a v termínu od 1.2.2025 do ukončení zimní sezóny 2024/2025 od 8:30 hod do 16:00 hod.

**8.4** Provozní doba je provoz během dne v dopoledních a odpoledních hodinách v časech uvedených v bodu 8.3, pokud není provozovateli jednotlivých středisek určeno jinak.

**8.5 V termínu od začátku zimní sezóny 2024/2025 do 31.1.2025 v čase od 16:00 hod do 8:30 hod a v termínu od 1.2.2025 do ukončení zimní sezóny 2024/2025 v čase od 16:30 hod do 8:30 hod jsou sjezdovky UZAVŘENY! Hrozí nebezpečí úrazu kabely sněžných děl a od strojů upravujících tratě, zejména navijákové s rozvinutým lanem!**

**8.6** Provozovatelé jednotlivých lyžařských středisek jsou oprávněni jednostranně změnit provozní dobu dopravních zařízení a lyžařských tratí. Informace o sněžových podmínkách a provozu lyžařských vleků a lanových drah a lyžařských tratí jsou denně k dispozici na internetových stránkách [www.jasna.sk](http://www.jasna.sk), [www.vt.sk](http://www.vt.sk), [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz), [www.skijested.cz](http://www.skijested.cz), [www.szczyrkowski.pl](http://www.szczyrkowski.pl), [www.szczyrk.cos.pl](http://www.szczyrk.cos.pl), [www.beskidsportarena.pl](http://www.beskidsportarena.pl), [www.moelltaler-gletscher.at](http://www.moelltaler-gletscher.at), [www.mutterrealm.at](http://www.mutterrealm.at).

**9. Ztráta, odcizení a poškození nosiče:**

**9.1** Ztráta a odcizení nosiče:

**9.1.1** Při ztrátě nebo odcizení nosiče je držitel Gopass SKI sezónky 1 povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost v klientském centru, případně na pokladně příslušného střediska. Držitel Gopass SKI sezónka 1 je v tomto případě povinen předložit průkaz totožnosti osoby (anebo jiný doklad prokazující totožnost) osoby, na jejíž jméno byla Gopass SKI sezónka 1 vydána (případně jeho zákonného zástupce).

Provozovatel je oprávněn požádat držitele Gopass SKI sezónky 1 o předložení potvrzení o nákupu. Teprve po nahlášení ztráty nebo odcizení a předložení požadovaných dokladů je možné nosič zablokovat a ověřit potřebné údaje. Držitel Gopass SKI sezónky 1 obdrží náhradní nosič s Gopass SKI sezónkou 1. Poplatek za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 1 je 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK. V případě vydání náhradního nosiče Gopass SKI sezónky 1 je držitel Gopass SKI sezónky 1 povinen uhradit krom poplatku za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 1 i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 2,- EUR / 10,- PLN / 50,- CZK.

Držitel Gopass SKI sezónky 1 nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté v důsledku opožděného nahlášení ztráty nebo odcizení Gopass SKI sezónky 1 a její zablokování.

Držitel Gopass SKI sezónky 1, který nepředloží doklady uvedené v tomto bodě, nemá nárok na náhradní Gopass SKI sezónku 1 ani na jinou formu odškodnění za ztrátu nebo odcizení Gopass SKI sezónky 1/nosiče.

## **9.2 Poškození nosiče:**

**9.2.1** V případě poškození Gopass SKI sezónky 1 její držitel neprodleně oznámí tuto skutečnost v klientském centru, či pokladně daného střediska. Držitel Gopass SKI sezónky 1 je povinen předložit spolu s poškozeným nosičem Gopass SKI sezónky 1 i průkaz totožnosti (anebo jiný doklad prokazující totožnost) osoby, na jejíž jméno byla Gopass SKI sezónka 1 vydána (případně jeho zákonného zástupce). Provozovatel je oprávněn požádat držitele nosiče o předložení potvrzení o nákupu. V případě, že nebude možné poškozenou Gopass SKI sezónku 1 znovu nakódovat, její držitel obdrží náhradní Gopass SKI sezónku 1. V případě mechanického poškození Gopass SKI sezónky 1 je její držitel povinen zaplatit za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 1 manipulační poplatek 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK.

V případě vydání náhradního nosiče Gopass SKI sezónky 1 je držitel Gopass SKI sezónky 1 povinný uhradit krom poplatku za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 1 i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 2,- EUR / 10,- PLN / 50,- CZK.

## **9.3 Zapomenutí nosiče:**

**9.3.1** V případě, že si zákazník zapomene při příchodu do lyžařského střediska nosič (KEY CARD), platí obdobné ustanovení bodu 9.1 těchto obchodních podmínek, t.j. poplatek za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 1 je 3,- EUR / 20,- PLN / 100,- CZK v případě vydání náhradního nosiče Gopass SKI sezónky 1 je držitel Gopass SKI sezónky 1 povinný uhradit krom poplatku za vystavení náhradní Gopass SKI sezónky 1 i poplatek za bezkontaktní čipovou kartu 2,- EUR / 10,- PLN / 50,- CZK. Poplatek je zákazník povinný uhradit provozovateli při vystavení náhradního nosiče.

**9.4** V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zapomenutí nosiče Gopass SKI sezónky 1 zakoupené prostřednictvím [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Vysoké Tatry nebo Jasná se ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, BSA=Beskid Sport Arena se náhradní nosič ani jiná finanční či nefinanční náhrada držiteli Gopass SKI sezónky 1 **neposkytuje a není ani možné v těchto střediscích vystavit náhradní Gopass SKI sezónku 1 ani poškozený nosič opětovně nakódovat.** Tuto službu je možné poskytnout pouze ve střediscích provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky.

**9.5** V případě ztráty, odcizení, poškození nebo zapomenutí nosiče Gopass SKI sezónky 1 zakoupené prostřednictvím [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel) prostřednictvím střediska Špindlerův Mlýn nebo Ještěd se ve střediscích provozovaných společnostmi TMR na území Slovenské republiky nebo ve středisku Centralny Ośrodek Sportu, BSA=Beskid Sport Arena, Ośrodek narciarski w Szczyrku, ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel nebo Muttereralp se náhradní nosič ani jiná finanční či nefinanční náhrada držiteli Gopass SKI sezónky 1 **neposkytuje a ani není možné v těchto střediscích vystavit náhradní Gopass SKI sezónky 1 ani poškozený nosič opětovně nakódovat.** Tuto službu je možné poskytnout pouze ve střediscích Skiareál Špindlerův Mlýn nebo ve středisku Ještěd.

## **10. Reklamace a náhrada jízdného:**

**10.1** Poskytování služeb ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná se řídí příslušnými ustanoveními všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území Slovenské republiky, zejména zákonem č. 40/1964 Zb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 250/2007 Z. z. o ochraně spotřebitele a o změně zákona Slovenské národní rady č. 372/1990 Zb. o přestupcích ve znění pozdějších předpisů a ostatních všeobecně závazných právních předpisů. V případě poskytování služeb ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn a středisku Ještěd všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele, v případě poskytování služeb ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a středisku Beskid Sporta Arena obecně závaznými právními předpisy platnými na území Polské republiky, zejména ustanovení polského občanského zákoníku, zákonem ze dne 30.4.2014 o právech spotřebitele (konsolidované znění Dz. U. 2017. 683 v platném znění) a dalšími všeobecně platnými předpisy, které jsou platné na území Polské republiky, v případě poskytování služeb ve středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralp všeobecně závaznými právními předpisy platnými na území Rakouské republiky, zejména zákonem č. 946/1811 sbírky Všeobecného občanského zákoníku (Allgemeines bürgerliches Gesetzbuch, JGS Nr. 946/1811) a zákonem č. 140/1979 sbírky o ochraně spotřebitele (Konsumentenschutzgesetz – KSchG, BGB1. Nr. 140/1979).

**10.2** Zákazník má právo na poskytnutí služeb přepravy lanovými drahami nebo lyžařskými vleky nebo v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu.

**10.3** Zákazník má možnost uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) v klientských centrech nacházejících se v jednotlivých střediscích nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk) pro reklamaci služeb čerpaných na území Slovenské republiky, nebo [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at) pro reklamaci služeb čerpaných na území Rakouské republiky, nebo [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) pro reklamaci služeb čerpaných na území České republiky, nebo [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl) pro reklamaci služeb čerpaných na území Polské republiky, nebo písemně na adresu sídla společnosti GOPASS SE ve lhůtě ustanovené v těchto obchodních podmínkách. Zákazník je povinný uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace (vadu nebo vady přepravních služeb – neuskutečnění přepravy nebo neposkytnutí služeb), nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se přeprava neuskutečnila, jinak právo na reklamaci zaniká. V případě písemného uplatnění reklamace se lhůta považuje za zachovanou, když je písemná reklamace doručena společnosti GOPASS SE první pracovní den po vzniku práva zákazníka na uplatnění reklamace.



**10.4** Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit průkaz totožnosti a potvrzení o nákupu služby. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pro účely vyřízení reklamace je zákazník povinen sdělit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyzooměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem. Provozovatel je povinný vydat zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění reklamace.

**10.5** Náhradu přepravného za den, ve kterém zákazník prošel turniketem a jízda se neuskutečnila v důsledku výpadku provozu dopravního zařízení na dobu delší, než 60 minut a zároveň došlo ke snížení přepravní kapacity dopravních zařízení střediska ve kterém prošel držitel Gopass SKI sezónky 1 v daný den přes turniket, respektive když nebyl zahájen provoz na žádné lanové dráze v lyžařském středisku, **provozovatel neposkytuje.**

**10.6** Držitel Gopass SKI sezónky 1 může požádat provozovatele za předpokladu, že předloží lékařské potvrzení **z důvodu dlouhodobé nemoci, úrazu, těhotenství** nebo jiného průkazného podkladu potvrzujícího **jinou závažnou okolnost (např. úmrtí, práce nebo studium v zahraničí):**

**10.6.1 V případě, že nevyužil Gopass SKI sezónku 1 ani 1 x (tzn. neuskutečnil ani jeden průchod turniketem) může požádat o 100 % refundaci jím zaplacené ceny za Gopass SKI sezónku 1 ve formě kreditu připsaného ve prospěch konta držitele Gopass SKI sezónky 1 v programu Gopass nebo o změnu držitele Gopass SKI sezónky 1.**

**10.6.2 V případě, že využil Gopass SKI sezónku 1 minimálně 1 x (tzn. prošel turniketem v kterémkoli středisku) může požádat o změnu držitele Gopass SKI sezónky 1.**

Držitel Gopass SKI sezónky 1 je povinen předložit oznámení o úrazu, nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10 dnů od úrazu, od zjištění dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo jiné závažné skutečnosti odůvodňující změnu držitele zakoupené Gopass SKI sezónky 1 včetně průkazu totožnosti osoby (případně jeho zákonného zástupce). Kontaktnímu centru programu Gopass pro držitele Gopass SKI sezónky 1 zakoupené prostřednictvím programu Gopass ve **středisku Jasná, Vysoké Tatry** na emailovou adresu [reklamacia@gopass.sk](mailto:reklamacia@gopass.sk), kontaktnímu centru programu Gopass pro držitele Gopass SKI sezónky 1 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass ve **středisku Mölltaler Gletscher a Ankogel** na emailovou adresu [info@gopass.at](mailto:info@gopass.at), kontaktnímu centru programu Gopass pro držitele Gopass SKI sezónky 1 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass ve **středisku Skiareál Špindlerův Mlýn a středisku Ještěd** na emailovou adresu [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz), kontaktnímu centru programu Gopass pro držitele Gopass SKI sezónky 1 zakoupené prostřednictvím prodejního systému Gopass ve **středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski** na emailovou adresu [reklamacje@gopass.pl](mailto:reklamacje@gopass.pl).

Provozovatelé si vyhrazují právo individuálně posoudit každý jednotlivý případ a určit oprávněnost požadavku na 100 % refundaci nebo změnu držitele Gopass SKI sezónky 1. V případě vzniku závažné okolnosti bránící držiteli zakoupené Gopass SKI sezónky 1 (dlouhodobá nemoc, úraz apod.) využívat služby, ke kterým ho Gopass SKI sezónka 1 opravňuje, je možný **výlučně** postup podle bodu 10.6.1 a 10.6.2 a držitel Gopass SKI sezónky 1 **nemá právo** na jakoukoli jinou finanční či nefinanční náhradu.

**Změna držitele Gopass SKI sezónky 1 je možná jen na osobu ve stejné věkové, a tedy i cenové kategorii, nebo na osobu spadající dle věku do nižší cenové kategorie, než je původní držitel Gopass SKI sezónky 1, v tomto případě však nemá držitel Gopass SKI**

**sezónky 1 nárok na vrácení rozdílu v ceně Gopass SKI sezónky 1. Změna držitele Gopass SKI sezónky 1 je možná pouze 1 x po dobu zimní lyžařské sezóny 2024/2025.**

**10.7** V případě nezahájení provozu střediska, nebo přerušení lyžařské sezóny v době platnosti Gopass SKI sezónky 1 z důvodu vyšší moci (tj. z důvodu přerušení provozu/nezahájení provozu lyžařských středisek na základě nařízení orgánu veřejné moci jako prevence proti šíření nakažlivé nemoci, nebo jiných omezení nařízených orgány veřejné moci, z důvodu přírodní katastrofy - zemětřesení, povodeň, pád meteoritu, hurikán, epidemie), války nebo terorismu, která bude mít dlouhodobé (přesahující dobu zimní sezóny 2024/2025) nebo trvalé následky, bude nárok na poskytnutí náhrady nebo odškodnění jako je samotné poskytnutí náhrady nebo odškodnění posuzované po skončení platnosti Gopass SKI sezónky 1.

**10.8** Koupí Gopass SKI sezónky 1 a využíváním služeb, ke kterým Gopass SKI sezónka 1 opravňuje, zákazník prohlašuje, že byl a je obeznámen s aktuální epidemiologickou situací a platnými protiepidemiologickými opatřeními ustanovenými příslušnými orgány veřejné moci v čase koupě Gopass SKI sezónky 1 a také v čase využívání služeb, na které ho Gopass SKI sezónka 1 opravňuje a tyto se zavazuje dodržovat. Koupí Gopass SKI sezónky 1 a využíváním služeb zákazník potvrzuje, že v den využívání služby bude dodržovat podmínky, které umožňují využití služeb vzhledem k aktuálně platným a účinným opatřením na ochranu veřejného zdraví.

**10.9** Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého případu reklamace služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady jízdného a jeho způsobu nebo výšky.

**10.10 Slovenská republika** – V případě, že zákazník – spotřebitel fyzická osoba, která při uzavírání a plnění spotřebitelské smlouvy nekoná v rámci předmětu svojí podnikatelské činnosti, zaměstnání, nebo povolání, není spokojený se způsobem, kterým provozovatel jako prodávající vyřešil jeho reklamaci anebo se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má zákazník právo obrátit se na provozovatele jako prodávajícího se žádostí o nápravu. Jestliže provozovatel na žádost zákazníka dle předcházející věty odpoví zamítavě anebo na tuto žádost neodpoví do 30 dní ode dne jejího odeslání zákazníkem, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního řešení sporu subjektu alternativního řešení sporu podle § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternativním řešení spotřebitelských sporů a o změně a doplnění některých zákonů. Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem jako prodávajícím je a) Slovenská obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Ústřední inspektorát SOI, Odbor mezinárodních vztahů a ARS, Prievozská 32, poštovní složka 29, 82799 Bratislava anebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk), nebo [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk) anebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů alternativního řešení sporů vedeným Ministerstvem hospodářství Slovenské republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>), přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Zákazník může na podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů online, která je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů najdete na internetové stránce Slovenské obchodní inspekce <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>.

**Česká republika** - Příslušným subjektem pro alternativní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem jako prodávajícím je a) Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat na adrese Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 12000, Praha 2, anebo elektronicky na [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz), anebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce [www.mpo.cz/assets/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelstevych-sporu-adr/](http://www.mpo.cz/assets/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelstevych-sporu-adr/), přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Zákazník může na podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů on-line, která je dostupná na [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumer-protection-law/consumer-protection-cooperation-regulation\\_cs](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/consumer-protection-law/consumer-protection-cooperation-regulation_cs). Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce České obchodní inspekce: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

**Rakouská republika** – Informační povinnosti společnosti Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG jako provozovatel rakouských středisek Mölltaler Gletscher a Ankogel a společnosti Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH jako provozovatele rakouského střediska Muttereralp:

**Informační povinnost podle § 19 ods. 3 (rakouského) zákona o alternativním řešení sporů (Alternative – Streitbeilegung-Gesetz, AStG):**

V případě, že mezi některým z provozovatelů rakouských středisek podle tohoto bodu a spotřebitelem vznikne spor a stranám se nepodaří dohodnout, je příslušným orgánem zodpovědným za alternativní řešení sporů ve smyslu AStG: Stichtung für Verbraucheschäfte, Mariahilfer Straße 103/1/18, 1060 Wien, Tel.: +43 1 890 63 11, Fax: +43 1 890 63 11 99, E – mail: [office@verbraucherschlichtung.at](mailto:office@verbraucherschlichtung.at), Web: <https://www.verbraucherschlichtung.at>.

Výše uvedení provozovatelé rakouských středisek dále poukazují na to, že ve vztahu ke spotřebiteli se tito nepodřizují postupu alternativního řešení sporů ve smyslu AStG.

**Informační povinnost podle článku 14 ods. 1 Nařízení evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online:**

Spotřebitel může vůči výše uvedeným provozovatelům rakouských středisek podat stížnost na Evropskou platformu na řešení sporů online, která je dostupná na <https://ec.europa.eu/odr>.

**Polská republika** – V případě zakoupení Gopass SKI sezónky 1, kdy zákazník, který je spotřebitelem ve smyslu zákona ze dne 23. dubna 1964 - Občanský zákoník (Dz. U. z roku 2016, položky 380, 585, 1579 a 2255) není spokojen s vyřízením reklamace nebo se domnívá, že podnikatel poskytující službu porušil jeho práva, má zákazník právo jej vyzvat, aby odstranil porušení zákona, kterých se při vyřizování reklamace dopustil. Pokud podnikatel nevyhoví žádosti zákazníka nebo neodpoví na reklamaci do 30 dnů ode dne doručení reklamace, jakož i v případě, že podnikatel předloží souhlas s použitím mimosoudního řešení sporů, zákazník může využít mimosoudní reklamaci a nápravu postupem vedeným na základě zákona ze dne 30.05.2014 o spotřebitelském právu (konsolidované znění věstníku 2017, 683), zákona ze dne 23.09. 2016 o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů Dz. U. 2016.1823) a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů online a o změně a doplnění nařízení (ES) č. 2006/2004 a Směrnice 2009/22/ES (nařízení o RSO ve spotřebitelských sporech). Subjektem oprávněným vést řízení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (RSO řízení) je:

a) Obchodní inspekce - Pokrajinský inspektorát obchodní inspekce ve Varšavě, ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Varšava, kontaktní adresa: ih\_warszawa@wiih.org.pl a pro Slezské vojvodství: Vévodský inspektorát obchodní inspekce v Katovicích, ul. Bratra Alberta 4, 40-020 Katowice, kontaktní adresa: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl

b) jiný oprávněný subjekt zapsaný v rejstříku subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Úřadem pro hospodářskou soutěž a ochranu spotřebitele (ÚOKiK). Úplný rejstřík oprávněných subjektů je dostupný na webové stránce UOKiK [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).

Zákazník může využít i mimosoudního způsobu řešení stížností a uplatňování nároků prostřednictvím online platformy:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.

### **11. Zásady zpracování osobních údajů:**

Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů GOPASS SE a jsou zveřejněny na internetové stránce [https://www.gopass.travel/files/eshop/vop\\_documents/vop/SK\\_Zasady\\_ochrany\\_sukromia\\_1\\_20230401\\_947.pdf](https://www.gopass.travel/files/eshop/vop_documents/vop/SK_Zasady_ochrany_sukromia_1_20230401_947.pdf).

**12.** Zakoupením Gopass SKI sezónky 1 a využíváním služeb v jednotlivých střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, středisku Ještěd, středisku Szcyrkowski Ósrodek Narciarski, středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku BSA = Beskid Sport Arena, střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel a Muttereralm a dalších provozovnách provozovaných společností TMR, společností Štrbské Pleso resort, s.r.o., společností TMR Ještěd, a.s., společností MELIDA, a.s., společností SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společností Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, společností PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a společností Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft GmbH & Co KG a společností Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH, se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele, přepravní podmínky, tyto obchodní podmínky, všeobecné obchodní podmínky platné v jednotlivých střediscích, jednotlivé provozní řady a Bílý kodex, který je zveřejněný na webových stránkách společností provozujících jednotlivá střediska a je dostupný ve všech pokladnách a klientských centrech v jednotlivých střediscích. Zákazník se zavazuje dodržovat i bezpečnostní pokyny a pokyny pověřených zaměstnanců provozovatelů, nebo jimi určených osob.

**13.** Společnost GOPASS SE je oprávněna nosič znehodnotit (zablokovat) a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v lyžařských střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, středisku Szcyrkowski Ósrodek Narciarski a středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, v středisku Ještěd, středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku BSA = Beskid Sport Arena, střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel, středisku Muttereralm a dalších provozovnách provozovaných **společností TMR, společností SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společností MELIDA, a.s., společností TMR Ještěd, a.s., společností Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, společností PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, společností Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG a společností Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH a to kdykoli během platnosti Gopass SKI sezónky 1 v případě zjištění, že nosič na využívání služeb střediska používá**

**osoba, která není oprávněna ho používat**, a to osoba, která není uvedena jako držitel Gopass SKI sezónky 1. Gopass SKI sezónky 1 jsou platné pouze s průkazem totožnosti, u dětí do 15 let s průkazem pojištěnce, nebo jiným dokladem prokazujícím věk dítěte, při zlevněných Gopass SKI sezónky 1 s průkazem prokazujícím nárok na vydání zlevněné Gopass SKI sezónky 1. Společnost GOPASS SE nebo provozovatelé jednotlivých středisek anebo provozoven jsou oprávněni nosiče znehodnotit (zablokovat) a to kdykoli po dobu platnosti Gopass SKI sezónky 1 a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v jednotlivých střediscích v případě zjištění, že klient nebo osoba používající Gopass SKI sezónku 1 úmyslně nebo vědomě znemožňuje vykonání kontroly nepřenositelnosti nosiče provozovatelem, zejména tím, že uvádí provozovatele v omyl ohledně totožnosti osoby využívající služby změnou oblékání v krátkých časových intervalech (například během jednoho dne), nebo zakrýváním tváře (kuklou, šátkem a podobně), nebo fyzickým zakrýváním monitorovacího zařízení při průchodu čtecím zařízením (turniketem).

V případě znehodnocení nosiče z důvodů zde uvedených, dojde k zablokování (znemožnění) využívání všech služeb zakoupených zákazníkem podle těchto obchodních podmínek. **V případě znehodnocení nosiče z důvodů porušení těchto obchodních podmínek nebo všeobecných obchodních podmínek** (v případě zneužití nosiče a z toho vyplývajícího neoprávněného využívání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích, nebo v případě porušení bodu 12., 13. a 14. těchto obchodních podmínek) **nemá zákazník nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití služeb v jednotlivých střediscích, ani nárok na vrácení zákazníkem zaplacené ceny, nebo její alikvotní části.**

**14.** Gopass SKI sezónka 1 neopravňuje jejího držitele k vykonávání jakékoliv podnikatelské či jiné výdělečné činnosti (včetně činnosti lyžařských škol a lyžařské a snowboardové výuky) jakýmkoli způsobem a to ani na lyžařských tratích a dojezdových lyžařských plochách, nebo v jiných provozovnách provozovaných **společností TMR, společností MELIDA, a.s., společností TMR Ještěd, a.s., společností SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, společností Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, společností PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, společností Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft GmbH & Co KG a společností Muttereralp Bergbahnen Errichtungs GmbH** nebo jakýmkoli jiným způsobem (např. prostřednictvím internetu) bez souhlasu provozovatele a příslušných povolení ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Bez souhlasu provozovatele platí zákaz využívání lyžařských tratí a dojezdových lyžařských ploch pro reklamní účely (např. umístování prodejních stánků, reklamních zařízení a jiné).

**15.** Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 27.3.2024 a jsou platné a účinné v období od 27.3.2024 do 30.04.2025, resp. do dne ukončení zimní sezóny 2024/2025 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 30.04.2025 respektive v době platnosti Gopass SKI sezónky 1 v jednotlivých střediscích.

**16.** Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb – využívání lyžařských vleků a lanových drah a lyžařských tratí – ve střediscích Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Štrbské Pleso, Jasná, ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ve středisku Ještěd, středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a středisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, středisku BSA= Beskid Sporta Arena, ve střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel a ve středisku Muttereralp. V případě, že ustanovení těchto obchodních podmínek obsahují odlišnou úpravu než všeobecné obchodní podmínky vztahující se na poskytování služeb - využívání lyžařských vleků a lanových drah v jednotlivých střediscích (dále jen „**všeobecné obchodní podmínky**“) - přednost mají ustanovení těchto

obchodních podmínek. V rozsahu, v jakém se ustanovení těchto obchodních podmínek liší od ustanovení všeobecných obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení těchto obchodních podmínek. Pokud provozovatelé jednotlivých středisek upravují podmínky poskytování služeb odlišně od těchto obchodních podmínek, platí pro jednotlivá střediska obchodní podmínky jednotlivých provozovatelů.

#### **Orgán dozoru**

**Slovenská republika** - Ústřední inspektorát Slovenské obchodní inspekce, Prievozská 32, Bratislava

Inspektorát SOI se sídlem v Žilině pro Žilinský kraj, Predmest'ská 71, 011 79 Žilina

**Česká republika** - Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, Štěpánská 567/15, 120 00, Praha 2

**Rakouská republika** - Arbeitsinspektorat Tirol, Arzler Straße 43a, 6020 Innsbruck

Arbeitsinspektorat Kärnten, Dr.-Herrmann-Gasse 3, 9020 Klagenfurt

**Polská republika** - Obchodní inspekce – Wojewódzki inspektorát obchodní inspekce ve Varšavě, ul.Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, adresa: ih\_warszawa@wiih.org.pl a pro vojvodství Slezské: Wojewódzki inspektorát obchodní inspekce v Katowicích, ul. Brata Alberta 4, 40-020 Katowice, adresa: sekretariat@katowice.wiih.gov.pl.