

## Všeobecné obchodní podmínky akce Horská večeře v oblacích

### Horská večeře v oblacích 2026 Špindlerův Mlýn

#### Prodej od 29.04.2026 do 15.8.2026

1. Tyto obchodní podmínky vydané společností Melida, a.s., IČO: 241 66 511 se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 54351 Špindlerův Mlýn, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, pod spisovou značkou: B, č.: 3175, (dále jen „Melida, a.s.“ nebo jen „provozovatel“) upravují poskytování služby/akce „**Horská večeře v oblacích**“ zakoupené prostřednictvím [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel). Tyto obchodní podmínky jsou platné ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn.

2. Zákazník má možnost si pro letní sezónu 2026 zakoupit produkt Horská večeře v oblacích (dále jen „Akce“) v termínech **18.07.2026, 1.08.2026 a 15.08.2026** ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele.

#### 3. Podmínky konání akce

3.1 Podmínkou konání Akce je naplnění minimální kapacity Akce konané v příslušném termínu, tj. Horská večeře v oblacích – minimálně 30 osob/lanovkou, maximálně 100 osob/lanovkou

3.2 Podmínkou konání Akce jsou dále takové klimatické podmínky, které umožňují bezpečné poskytnutí Akce.

4. Zákazník má možnost zakoupit si Akci v období od 29.04.2026 do 15.08.2026 výhradně prostřednictvím webové stránky [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), vždy nejpozději do 12:00 dne předcházejícího dni konání Akce. Faktura – daňový doklad, který bude vygenerován za nákup Akce online na [www.gopass.travel](http://www.gopass.travel), bude vystaven na jméno a příjmení zákazníka uvedené při registraci profilu GOPASS. Vystavenou fakturu nelze dodatečně měnit na jinou osobu (fyzickou, ani právnickou).

4.1 Při uzavření smlouvy o koupi Akce online zákazník uhradí cenu Akce ve výši: **1 590 Kč** za osobu, děti do 6 let mají Akci zdarma (resp. do 5,99 let).

4.2 Po uhrazení částky za Akci obdrží zákazník email s potvrzením o nákupu, kterým se prokáže u obsluhy na místě v den konání akce (v elektronické nebo tištěné podobě).

4.3 Zákazník má možnost uhradit částku za akci také ze své goX peněženky.

4.4 Zákazník získá za nákup goX cashback ve výši gox cashbackové úrovně, ve které se nachází v době nákupu.

## 5. Zrušení akce/storno podmínky:

### 5.1 Zrušení Akce ze strany zákazníka, storno poplatky:

5.1.1 Zákazník má možnost zrušit účast na Akci, aniž budou uplatňovány jakékoli sankce ze strany poskytovatele od okamžiku vzniku smluvního vztahu nejpozději 48 hodin před dnem konání Akce, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení Akce zákazník provede kontaktováním infocentra poskytovatele emailem na [infocentrum@skiareal.cz](mailto:infocentrum@skiareal.cz). V případě dotazů může zákazník infocentrum kontaktovat telefonicky na tel. č. +420 499 467 101.

5.1.2 V případě zrušení účasti na Akci zákazníkem méně než 48 hodin přede dnem konání Akce je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek. Storno poplatek činí 500,- Kč / osoba. V případě, že se zákazník nedostaví bez omluvy, již uhrazené peníze propadají ve prospěch provozovatele. V mimořádných případech, byl-li zde závažný důvod proto, že se zákazník nemohl dostavit, může provozovatel na základě odůvodněné žádosti zákazníka rozhodnout o vrácení peněz po odečtení storno poplatku, nebo o výměně termínu, je-li to ještě možné.

5.1.3 Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek u Akce následovně:

- v případě zrušení účasti na Akci zákazníkem více než 48 hodin přede dnem konání Akce – bez storno poplatku;
- v případě zrušení účasti na Akci zákazníkem méně než 48 hodin přede dnem konání Akce – storno poplatek ve výši 500,- Kč / osoba.

5.1.4 **Stornovaná částka bude klientovi připsána do jeho goX peněženky ve formě goX kreditu.**

### 5.2 Zrušení Akce ze strany provozovatele:

Ke zrušení Akce ze strany provozovatele může dojít z jakýchkoli oprávněných důvodů (zejména však v případě nenaplnění minimální kapacity Akce nebo z důvodu vyšší moci, zejména nevyhovujících klimatických podmínek). V tomto případě bude zákazník kontaktován infocentrem provozovatele zpravidla den předem do 18:00 hod. na email, který zákazník uvedl v objednávce, nejpozději v den konání Akce do 12:00 hod. Provozovatel upozorňuje, že Akce může být z výše uvedených důvodů zrušena i v den jejího konání. Zákazníkovi tak vznikne nárok na nový termín (v případě, že je to ze strany provozovatele možné) nebo nárok na vrácení peněz dle dohody a provozních možností provozovatele.

6. Poskytování služeb společnosti Melida, a.s. se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/ 1992 Sb. o ochraně spotřebitele a ostatními, obecně závaznými právními předpisy a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

7. Zákazník má možnost uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu [reklamace@gopass.cz](mailto:reklamace@gopass.cz) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se Akce měla uskutečnit, nebo v němž se neuskutečnila ve sjednaném rozsahu, jinak právo na reklamaci zaniká.

7.1 Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit potvrzení o nákupu Akce. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned, ve složitějších

případech do 3 pracovních dnů. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pro účely vyřízení reklamace je zákazník povinen sdělit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem.

7.2 Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého případu reklamace Služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady Akce a jeho způsobu nebo výše.

#### **8. Zásady zpracování osobních údajů**

Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů skupiny TMR a jsou zveřejněny na internetové stránce [www.tmr.sk/o-nas/gdpr](http://www.tmr.sk/o-nas/gdpr).

9. Koupí Akce a využíváním přepravních služeb lanovou dráhou ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn provozovaném společností Melida, a.s. se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele, přepravní podmínky Skiareálu Špindlerův Mlýn, tyto všeobecné obchodní podmínky, zvláštní obchodní podmínky platné pro jednotlivé druhy služeb.

10. Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem se odchyluje od zákonné úpravy § 1765 občanského zákoníku. Dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, není zákazník oprávněn domáhat se vůči provozovateli obnovení jednání o smlouvě. Zákazník tak tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

#### **11. Platnost obchodních podmínek:**

Pro produkt Letní večere zážitků tyto obchodní podmínky nabývají platnosti účinnosti dne 29.04.2026 a jsou platné v období od 29.04.2026 do 15.08.2026.

Ve Špindlerově Mlýně dne 29.04.2026

**Melida, a.s.**