

Všeobecné obchodní podmínky akce Jóga & Pilates pravidelné lekce

Letní terasa / Champagne Lounge – Svatý Petr

Prodej od 12.05.2026 do 29.9.2026

1. Tyto obchodní podmínky vydané společností Melida, a.s., IČO: 241 66 511 se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 54351 Špindlerův Mlýn, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, pod spisovou značkou: B, č.: 3175, (dále jen „Melida, a.s.“ nebo jen „provozovatel“) upravují poskytování služby/akce „**Jóga & Pilates pravidelné lekce**“ zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel. Tyto obchodní podmínky jsou platné ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn.

2. Zákazník má možnost si pro letní sezónu 2026 zakoupit produkt **Jóga & Pilates pravidelné lekce** (dále jen „Akce“) v termínu:

Červen – každou sobotu od 8:30 hod.

Červenec a srpen – každou středu od 17 hod a každou sobotu od 8:30 hod.

ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele.

3. Podmínky konání akce

3.1 Podmínkou konání Akce je naplnění minimální kapacity Akce konané v příslušném termínu, tj. Jóga & Pilates – minimálně 6 osob, maximálně 15 osob.

3.2 Podmínkou konání Akce na Champagne Lounge jsou dále takové klimatické podmínky, které umožňují bezpečné poskytnutí Akce. V případě nepřízně počasí bude akce přesunuta do vnitřních prostor Spindl Motion rental & shop Svatý Petr.

4. Zákazník má možnost zakoupit si Akci v období od 12.05.2026 do 29.09.2026 výhradně prostřednictvím webové stránky www.gopass.travel. Faktura – daňový doklad, který bude vygenerován za nákup Akce online na www.gopass.travel, bude vystaven na jméno a příjmení zákazníka uvedené při registraci profilu GOPASS. Vystavenou fakturu nelze dodatečně měnit na jinou osobu (fyzickou, ani právnickou).

4.1 Při uzavření smlouvy o koupi Akce online zákazník uhradí cenu Akce ve výši:
250 Kč / osoba

4.2 Zákazník má možnost uhradit částku za akci také ze své goX peněženky.

4.3 Po uhrazení částky za Akci obdrží zákazník email s potvrzením o nákupu, kterým se prokáže u obsluhy na místě v den konání akce (v elektronické nebo tištěné podobě).

5. Zrušení akce/storno podmínky:

5.1 Zrušení Akce ze strany zákazníka, storno poplatky:

5.1.1 Zákazník má možnost zrušit účast na Akci, aniž budou uplatňovány jakékoli sankce ze strany poskytovatele od okamžiku vzniku smluvního vztahu nejpozději 24 hodin před termínem konání Akce, a to z jakéhokoliv důvodu nebo bez uvedení důvodu. Zrušení Akce zákazník provede kontaktováním infocentra poskytovatele emailem na infocentrum@skiareal.cz. V případě dotazů může zákazník infocentrum kontaktovat telefonicky na tel. č. +420 499 467 101.

5.1.2 V případě zrušení účasti na Akci zákazníkem méně než 24 hodin před termínem konání Akce je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek v plné výši ceny. V případě, že se zákazník nedostaví bez omluvy, již uhrazené peníze propadají ve prospěch provozovatele. V mimořádných případech, byl-li zde závažný důvod proto, že se zákazník nemohl dostavit, může provozovatel na základě odůvodněné žádosti zákazníka rozhodnout o vrácení peněz po sražení storno poplatku, nebo o výměně termínu, je-li to ještě možné.

5.1.3 Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek u Akce následovně:

- v případě zrušení účasti na Akci zákazníkem více než 24 hodin přede dnem konání Akce – bez storno poplatku;
- v případě zrušení účasti na Akci zákazníkem méně než 24 hodin přede dnem konání Akce
- storno poplatek ve výši 250,- Kč / osoba.

5.1.4 Stornovaná částka bude klientovi připsána do jeho goX peněženky ve formě goX kreditu.

5.2 Zrušení Akce ze strany provozovatele:

Ke zrušení Akce ze strany provozovatele může dojít z jakýchkoli oprávněných důvodů (zejména však v případě nenaplnění minimální kapacity Akce nebo z důvodu vyšší moci, zejména nevyhovujících podmínek). V tomto případě bude zákazník kontaktován infocentrem provozovatele zpravidla den předem do 18:00 hod. při konání akce od 8:30 hod. na email, který zákazník uvedl v objednávce nebo v den konání Akce do 12:00 hod. Při konání akce od 17:00 hod. Provozovatel upozorňuje, že Akce může být z výše uvedených důvodů zrušena i v den jejího konání. Zákazníkovi tak vznikne nárok na nový termín (v případě, že je to ze strany provozovatele možné) nebo nárok na vrácení peněz dle dohody a provozních možností provozovatele.

6. Poskytování služeb společnosti Melida, a.s. se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/ 1992 Sb. o ochraně spotřebitele a ostatními, obecně závaznými právními předpisy a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákona č. 110/2019 Sb., o

zpracování osobních údajů a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

7. Zákazník má možnost uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu reklamace@gopass.cz bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se Akce měla uskutečnit, nebo v němž se neuskutečnila ve sjednaném rozsahu, jinak právo na reklamaci zaniká.

7.1 Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit potvrzení o nákupu Akce. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pro účely vyřízení reklamace je zákazník povinen sdělit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem.

7.2 Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého případu reklamace Služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady Akce a jeho způsobu nebo výše.

8. Zásady zpracování osobních údajů

Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů skupiny TMR a jsou zveřejněny na internetové stránce www.tmr.sk/o-nas/gdpr.

9. Koupí Akce a využíváním přepravních služeb lanovou dráhou ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn provozovaném společností Melida, a.s. se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele, přepravní podmínky Skiareálu Špindlerův Mlýn, tyto všeobecné obchodní podmínky, zvláštní obchodní podmínky platné pro jednotlivé druhy služeb.

10. Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem se odchyluje od zákonné úpravy § 1765 občanského zákoníku. Dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, není zákazník oprávněn domáhat se vůči provozovateli obnovení jednání o smlouvě. Zákazník tak tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

11. Platnost obchodních podmínek:

Pro produkt **Jóga & Pilates pravidelné lekce** tyto obchodní podmínky nabývají platnosti účinnosti dne

12.05.2026 a jsou platné v období od 12.05.2026 do 29.09.2026.

Ve Špindlerově Mlýně dne 12.05.2026

Melida, a.s.