



PODMIENKY programu 365.Gopass

(ďalej len „Podmienky“)

1. Tieto podmienky programu 365.Gopass vydané spoločnosťou **GOPASS SE**, so sídlom Komořanská 326/63, Modřany, 143 00 Praha 4, IČO: 171 07 148, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546 (ďalej len „**spoločnosť GOPASS SE**“), upravujú členstvo v programe 365.Gopass (ďalej len „**Program**“) prevádzkovanom spoločnosťou GOPASS SE v spolupráci so spoločnosťou **365.bank, a. s.**, so sídlom Dvořákovo nábřeží 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 501/B (ďalej len „**Banka**“).
2. Členstvo v Programe umožňuje členom, ktorí sú klientami Banky a súčasne členmi programu Gopass, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť GOPASS SE, získavať za podmienok ustanovených v týchto Podmienkach, v podmienkach odmeňovania programu 365.Gopass (ďalej len „**Podmienky Banky**“) a vo všeobecných obchodných podmienkach programu Gopass (ďalej len „**Podmienky Gopass**“), zvýhodnené ponuky služieb alebo zľavy poskytované zmluvnými partnermi Banky a spoločnosti GOPASS SE (ďalej len „**Zmluvní partneri**“) alebo v jednotnom čísle len „**Zmluvný partner**“) s možnosťou získania bodov vo vernostnom programe Gopass za podmienok ustanovených v týchto Podmienkach a v Podmienkach Gopass.
3. Do Programu sa môže zapojiť fyzická osoba – nepodnikateľ (ďalej len „**Klient**“), ktorá splní súčasne všetky nasledovné podmienky:
 - 3.1.1 Klient je majiteľom alebo disponentom osobného účtu v Banke (ďalej len „**Účet**“),
 - 3.1.2 Klient je držiteľom platobnej karty vydananej k osobnému účtu vedenému v Banke (ďalej len „**Karta**“),
 - 3.1.3 Klient je registrovaným členom programu Gopass ako Hlavný užívateľ v zmysle Podmienok Gopass (Priradený užívateľ v programe Gopass nemá možnosť stať sa členom Programu),
 - 3.1.4 Klient musí mať aktívovanú mobilnú aplikáciu Banky,
 - 3.1.5 Klient prejaví záujem o účasť v Programe tak, že po prihlásení do mobilnej aplikácie Banky oskenuje aktívny QR kód a následne vysloví súhlas s aktiváciou Programu a súčasne s tým aj s Podmienkami Banky a týmito Podmienkami.
4. Po splnení všetkých podmienok a postupu podľa bodu 3 týchto Podmienok bude Klientovi aktivované členstvo v Programe.
5. Služby poskytované Zmluvnými partnermi za zvýhodnené ceny si môže Klient aktivovať, resp. zakúpiť prostredníctvom internetového obchodu programu Gopass po prihlásení do svojho účtu v osobnej zóne Klienta v programe Gopass v sekcii Gopass kupóny. Zľavy si môže Klient uplatniť v prevádzkach Zmluvných partnerov za podmienok stanovených v Podmienkach Banky a týchto Podmienkach.
6. Aktuálna ponuka služieb alebo zliav poskytovaných Zmluvnými partnermi je umiestnená na internetovej stránke www.gopass.travel. Spoločnosť GOPASS, Banka a jednotliví Zmluvní partneri si vyhradujú právo zmeny druhu alebo rozsahu poskytovaných zvýhodnených ponúk alebo výšky zliav, o čom budú vopred informovať Klientov prostredníctvom internetovej stránky uvedenej v predchádzajúcej vete.

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany (Praha 4), 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

GOPASS

7. Zakúpenie služieb prostredníctvom internetového obchodu programu Gopass a získavanie bodov vo vernostnom programe Gopass sa spravujú Podmienkami Gopass. Podmienkou pre uplatnenie zvýhodnených cien služieb je členstvo v Programe a postup pri kúpe služieb podľa bodu 5. prvej vety týchto Podmienok.
8. Zakúpenie tovarov a služieb priamo v prevádzkarniach u jednotlivých Zmluvných partnerov sa spravuje podmienkami jednotlivých Zmluvných partnerov. Podmienkou pre uplatnenie zliav je členstvo v Programe a predloženie Gopass karty Klienta za účelom identifikácie členstva Klienta v Programe. Získanie bodov vo vernostnom programe Gopass je možné pri úhrade ceny tovaru alebo služieb Kartou a pri úhrade inou platobnou kartou alebo v hotovosti predložením Gopass karty. V prípade úhrady Kartou nie je pre získanie bodov vo vernostnom programe Gopass potrebné predložiť Gopass kartu.
9. Zakúpením tovaru alebo služieb alebo uplatnením zľavy vzniká právny vzťah priamo medzi Klientom a Zmluvnými partnerom.
10. Podmienky využívania služieb, tovarov alebo zliav zakúpených Klientom v rámci Programu sa spravujú obchodnými podmienkami alebo prevádzkovými poriadkami jednotlivých Zmluvných partnerov. Nároky z väd tovarov alebo služieb zakúpených Klientom v rámci Programu sa spravujú podmienkami reklamácií jednotlivých Zmluvných partnerov.
11. Nároky z väd súvisiacich s členstvom v programe Gopass a v Programe sa spravujú Podmienkami Gopass.
12. Nároky súvisiace s Kartou sa spravujú Podmienkami Banky.
13. Klient môže z Programu kedykoľvek vystúpiť odstránením súhlasu s Podmienkami Banky v aplikácii Banky. K zrušeniu účasti Klienta v Programe dôjde s okamžitou účinnosťou po tom, čo Klient odvolal svoj súhlas s účasťou v Programe. Účasť v Programe zaniká aj zrušením Gopass konta Klienta v programe Gopass alebo zrušením Účtu v Banke, či zrušením postavenia disponenta k Účtu v Banke.
14. Spoločnosť GOPASS je oprávnená zrušiť účasť Klienta v Programe, ak Klient opakovane (najmenej dvakrát) porušil ustanovenia týchto Podmienok, Podmienok Banky, Podmienok Gopass alebo obchodných podmienok, či prevádzkových poriadkov Zmluvných partnerov, alebo ak Klient porušil ustanovenie uvedených dokumentov závažným spôsobom.
15. Spoločnosť GOPASS je v spolupráci s Bankou oprávnená kedykoľvek Program obmedziť alebo zrušiť, pričom Klient nemá právo na akúkoľvek finančnú, či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu za obmedzenie alebo zrušenie Programu. Klientom už zakúpené služby poskytované Zmluvnými partnermi môže Klient čerpať až do uplynutia doby ich platnosti.
16. **V prípade, že na základe členstva v Programe vznikne Klientovi možnosť zakúpiť si službu za zvýhodnenú cenu a Klient si už predtým alebo následne kúpil rovnakú službu za inú cenu u Zmluvného partnera alebo spoločnosti GOPASS, nemá Klient právo odstúpiť od takto uzatvorenej zmluvy (s výnimkou prípadov ustanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi) a nemá právo na akúkoľvek finančnú, či nefinančnú náhradu alebo kompenzáciu.**
17. Program je platný len na území Slovenskej republiky a v súčasnosti sú zvýhodnené služby, tovary a zľavy poskytované spoločnosťou GOPASS SE a Zmluvnými partnermi, ktorými sú spoločnosť **Tatry mountain resorts, a. s.**, so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „spoločnosť TMR“) a spoločnosť **EUROCOM Investment, s. r. o.**, so sídlom Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 14558/L (ďalej len „spoločnosť EI“).
18. **Zásady spracúvania osobných údajov:**

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany (Praha 4), 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546

GOPASS

Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov GOPASS SE a sú uverejnené na internetovej stránke https://www.gopass.travel/files/eshop/vop_documents/vop/SK_Zasady_ochrany_sukromia_1_20230401_947.pdf.

19. Tieto podmienky upravujú všeobecné podmienky Programu a platia súčasne s Podmienkami Banky. Spoločnosť GOPASS si vyhradzuje právo jednostranne meniť a dopĺňať tieto Podmienky, a to prostredníctvom zverejnenia konsolidovaného znenia Programu na internetovej stránke www.gopass.travel aspoň 15 dní pred tým, ako má zmena Podmienok nadobudnúť účinnosť. Ak zmenu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo vážne prevádzkové dôvody, je možné zo strany spoločnosti GOPASS túto lehotu skrátiť.
20. V prípade, ak zákazník – spotrebiteľ fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil ním uplatnené nároky z väd služieb alebo tovaru alebo sa domnieva, že obchodník porušil jeho iné práva, má zákazník právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu. Ak obchodník na žiadosť zákazníka podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania zákazníkom, má zákazník právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporu podľa § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s obchodníkom je a) Slovenská obchodná inšpekcia, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Ústredný inšpektorát SOI, Odbor medzinárodných vzťahov a ARS, Bajkalská 21/A, poštový priečinok 29, 827 99 Bratislava alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr@soi.sk alebo b) iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam oprávnených subjektov je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>), pričom zákazník má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia sporov sa obráti. Zákazník môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho spotrebiteľského sporu použiť platformu pre alternatívne riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>. Viac informácií o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov nájdete na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>
21. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 21.06.2024.

Orgán dozoru

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, Bratislava
Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

GOPASS SE



Komořanská 326/63
Modřany (Praha 4), 143 00 Praha
Česká republika



IČO: 17107148

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, sp. zn. H 2546