

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## KAMENNÝ OBCHOD SPINDL MOTION SHOP AND RENTAL



### Obchodní podmínky a reklamační řád

společnosti MELIDA, a.s., IČO 241 66 511., se sídlem Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51 (dále jen „obchodní podmínky“ a „prodávající“) pro provozovnu Spindl Motion shop and rental.

#### I. Úvodní ustanovení a vymezení pojmů

**1.1** – Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího na straně druhé (dále jen „kupující“) při prodeji zboží.

**1.2** – Tyto obchodní podmínky jsou na vědomí a kupující zaplacením zboží stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodávajícím.

**1.3** – Je-li kupujícím spotřebitel, jak je definováno v bodě 1.6 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ObčZ“) a zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

**1.4** – Je-li kupující jiný subjekt než spotřebitel, jak je definován v bodě 1.7 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami ObčZ (přičemž podle § 2158 odst. 1 ObčZ platí, že se ustanovení §2158 až § 2174 ObčZ nepoužijí).

**1.5** – Proávající je právnická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti. Proávající přímo dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.

**1.6** – Kupující - spotřebitel je každá fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

**1.7** – Kupující - jiný subjekt (odlišný od kupujícího – spotřebitele definovaného v odst. 1.6.) je takový kupující, který je podnikatelem a při uzavření smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je přitom ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku.

**1.8** – Předmět koupě – předmětem koupě na základě kupní smlouvy je zboží uvedené v kupní smlouvě (dále též jen „zboží“).

#### II. Dodání/odebrání zboží

**2.1** – Kupující je povinen převzít zboží v souladu s kupní smlouvou. K převzetí zboží je kupující oprávněn jen tehdy, uhradí-li předtím celou kupní cenu zboží.

#### III. Ceny

**3.1** – Ceny mají charakter cen smluvních a jsou uváděny včetně DPH (prodávající je plátcem DPH).

#### IV. Platební podmínky

**4.1** – Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu řádně a včas. Zboží bude kupujícímu předáno až po úplném zaplacení kupní ceny.

**4.2** – Kupující je povinen uhradit kupní cenu, buď v hotovosti, nebo kartou.

#### V. Výhrada vlastnictví

**5.1** – Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení zboží přechází na kupujícího odevzdáním zboží kupujícímu.

**5.2** – Převzetí zboží kupující stvrzuje zaplacením.

**5.3** – Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny a splněním veškerých finančních závazků kupujícího vůči prodávajícímu, včetně závazků z jiných smluv uzavřených mezi kupujícím a prodávajícím.

#### VI. Záruka za jakost při převzetí, práva z vadného plnění a reklamační řád.

**6.1** – Proávající odpovídá kupujícímu - spotřebiteli, že věc při převzetí nemá vady (záruka za jakost při převzetí dle §2161 a násl. ObčZ).

**6.2** – Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161 ObčZ, může kupující-spotřebitel požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li kupující spotřebitel od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu spotřebiteli působilo značné obtíže.

**6.3** – Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží kupujícím-spotřebitelem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

**6.4** – Kupující nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy. Dále práva z vadného plnění nenáleží kupujícímu, pokud vadu sám způsobil.

**6.5** – Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebované věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl zákazník upozorněn písemně v kupní smlouvě.

**6.6** – Kupující-spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, kupující - jiný subjekt v době šesti měsíců od převzetí. Pro použité zboží strany sjednávají dobu pro uplatnění práv z vadného plnění v trvání dvou měsíců od převzetí.

**6.7** – Pro kupujícího-jiný subjekt se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení Obč. Z. následující:

- výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy nikoliv za porušení podstatné,

- při nepodstatném porušení smlouvy má kupující - jiný subjekt právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z kupní ceny, a to podle volby prodávajícího,

- při podstatném porušení smlouvy má kupující - jiný subjekt právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo na odstoupení od smlouvy.

**6.8** – Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího, a to na adrese:

- Špindlerův Mlýn 281, PSČ: 543 51 – provozovna Spindl Motion shop and rental.

**6.9** – Postup reklamace: Reklamace může být kupujícím uplatněna v prodejně prodávajícího, a to ústně spolu s předložením originálu nebo kopie prodejního dokladu (kupní smlouvy nebo dokladu o zaplacení kupní ceny zboží, dále jen „kopie prodejního dokladu“), písemně dopisem s přílohou originálem nebo kopií prodejního dokladu, nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu [valaskova@skiareal.cz](mailto:valaskova@skiareal.cz) Kupující může uplatnit reklamaci také telefonicky na tel. čísle +420 702 117 646.

**6.10** – Proávající rozhodne o reklamaci kupujícího spotřebitele ihned, ve složitých případech do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Kupující je povinen poskytnout při vyřizování reklamace tzv. účinnou součinnost. Zejména umožnit možnost prohlídku nebo opravu zboží v dohodnutém termínu případně připravit zboží k převozu nebo jej po opravě převzít.

**6.11** – V případě vrácení části nebo celé kupní ceny za zboží kupujícímu, a to z jakéhokoliv důvodu (např. sleva z kupní ceny, odstoupení od smlouvy), bude v přiměřené lhůtě, která zpravidla nepřesáhne 15 dnů, vrácena kupujícímu bankovním převodem na účet, který kupující prodávajícímu za tímto účelem sdělí, nedohodnou-li se jinak.

#### VII. Závěrečná ustanovení

**7.1** – Veškeré smluvní vztahy se řídí českým právním řádem.

**7.2** – Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou v příslušném znění rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. Proávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.

**7.3** – Kupující není oprávněn bez souhlasu prodávajícího postoupit svou pohledávku vůči prodávajícímu vyplývající z této smlouvy na třetí osobu.

**7.4** – Kupní smlouva nevyžaduje písemnou formu. Byla-li kupní smlouva uzavřena písemně, i její změny a doplňky musejí být učiněny v písemné formě.

**7.5** – Zvláštní ujednání se zákazníkem písemně učiněná ve vlastní kupní smlouvě mají přednost před těmi ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

#### VIII. Zpracování osobních údajů

**8.1** – Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován a nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace kupujícího. V šechy nezbytné informace potřebné ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.skiareal.cz](http://www.skiareal.cz).

#### IX. Platnost a účinnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 28. 11. 2025. Proávající si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky jednostranně změnit.