

Obchodní podmínky ze dne 02.04.2024

Letní sezónka WALK 2024 Špindlerův Mlýn

Prodej od 02.04.2024 do 30.9.2024

1. Tyto obchodní podmínky vydané společností Melida, a.s., IČO: 241 66 511 se sídlem Špindlerův Mlýn 238, 54351 Špindlerův Mlýn, zapsané v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové, pod spisovou značkou: B, č.: 3175, (dále jen „**Melida, a.s.**“ nebo jen „**provozovatel**“) upravují poskytování služeb - přepravu lanovými drahami a dalšími horskými dopravními zařízeními ve Skiareálu Špindlerův Mlýn, provozovaném společností Melida, a.s. a úpravu práv a povinností s tím souvisejících na základě **Letní sezónky WALK 2024 Špindlerův Mlýn** zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel. Tyto obchodní podmínky jsou platné ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn.
2. Zákazník má možnost si pro letní sezónu 2024 zakoupit produkt (letní sezónní jízdenku) **Letní sezónka WALK 2024** (dále jen „**Sezónka WALK**“) ve smyslu zvláštní nabídky provozovatele.
 - 2.1 **Sezónka WALK** je platná ve Skiareálu Špindlerův Mlýn, provozovaném společností Melida, a.s. ode dne provozovatelem vyhlášeného oficiálního zahájení letní sezóny 2024, a to během dní provozu střediska Skiareál Špindlerův Mlýn a během provozních hodin v ty dny, které určuje provozovatel v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách, do dne provozovatelem oficiálního ukončení letní sezóny 2024.
 - 2.1.1 **Sezónka WALK** je určena pro **pěší turisty**, umožňuje využít držitel (osobě, s jejímiž identifikačními údaji je Sezónka WALK vystavena – dále jen „**držitel**“) Sezónku WALK **na 2 zpáteční jízdy (2x nahoru a 2x dolů) pro každý den provozu** (s využitím na LD Medvědin nebo LD innogy line Svatý Petr) .
 - 2.2 Po dobu, kdy je na kartě Gopass aktivní Sezónka WALK, není možné na danou kartu kupovat další produkty (s výjimkou Gopass Ski sezónky).
3. **Sezónku WALK** vydává společnost Melida, a.s. ve formě bezkontaktní čipové karty GOPASS. Bezkontaktní čipová karta GOPASS opravňuje držitele (osobu, s jejímiž identifikačními údaji je **Sezónka WALK** vystavena) (dále jen „**zákazník**“ či „**držitel**“) k využívání služeb poskytovaných ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn. Bezkontaktní čipová karta Gopass se vydává zákazníkovi pro online zakoupení sezónky, poplatek činí 75,- Kč. Majitelé čipových karet Gopass mohou své karty využít k opakovanému nahrávání služeb provozovatele. Bezkontaktní čipová karta axess se vydává zákazníkovi pro offline zakoupení seónky, vratná záloha činí 50,- Kč, tato záloha se vrací v případě odevzdání čipové karty zpět provozovateli (i vhozením do automatu).
4. Zákazník má možnost zakoupit si **Sezónku WALK** kdykoli v období od **02.04.2024 do 30.9.2024** buď online, prostřednictvím webové stránky www.gopass.travel nebo offline, na některém z infocenter provozovatele. Ceny sezónek se mohou při nákupu offline/online lišit. Faktura, která bude vygenerovaná za nákup **Sezónky WALK** online na www.gopass.travel, bude vystavena na jméno a příjmení kupujícího uvedené při registraci profilu GOPASS. Vystavenou fakturu nelze dodatečně měnit na jiného držitele (včetně právnické osoby). Účtenka, která bude vystavena při nákupu offline v infocentru ve středisku, bude vystavena na jméno a příjmení držitele sezónky.

4.1 Při uzavření smlouvy o koupi **Sezónky WALK** v období online **akčního předprodeje v období od 02.04.2024 do 31.05.2024** zákazník uhradí cenu **Sezónky WALK** ve výši **1 290 Kč** – Dospělý, **1 040 Kč** – Junior/Senior, **910 Kč** – Dítě (zákazníci, kteří již měli Chytrou sezónku prémium v minulém období uhradí cenu ve výši **990 Kč + 200 bodů** – Dospělý, **800 Kč + 200 bodů** – Junior/Senior, **700 Kč + 200 bodů** – Dítě); v období **od 01.06.2024 do 30.9.2024** zákazník uhradí cenu **Sezónky WALK** ve výši **2 490 Kč** – Dospělý, **2 000 Kč** – Junior/Senior, **1 750 Kč** – Dítě.

4.2 Při uzavření smlouvy o koupi **Sezónky WALK** formou offline v období od 1.6.2024 do 30.9.2024 zákazník uhradí cenu Sezónky WALK ve výši **2 990 Kč** – Dospělý, **2 400 Kč** – Junior/Senior a **2 100 Kč** Dítě.

4.3 Sezónka WALK je nepřenositelná, v případě zneužití může být bez náhrady odebrána/zablokována.

5. Zlevněné Sezónky:

5.1 Nárok na Sezónku WALK „**Senior**“ mají osoby ve věku 60 a více let.

5.2 Nárok na Sezónku WALK „**Junior**“ mají osoby ve věku 12 až 17,99 let anebo držitelé platného průkazu ISIC, ITIC ve věku 18 až 59,99 let

5.3 Nárok na Sezónku WALK „**Děti**“ mají děti ve věku 6 až 11,99 let.

5.4 Při posuzování nároku na zlevněnou **Sezónku**, je rozhodující věk zákazníka v čase nákupu, ne v čase využívání zakoupené služby.

5.5 Uplatnění nároku na slevu z důvodu zdravotního postižení ZTP, ZTP/P se posuzuje na základě žádosti zákazníka, kterého provozovatel bude informovat o podmínkách uplatnění slevy

5.6 Ceny zlevněné Sezónky WALK jsou uvedené také na internetové stránce www.gopass.travel.

5.7 V případě nákupu zlevněné Sezónky WALK jako doplňkové služby ve smyslu nabídky uvedené v Gopass kontě sekci Gopass Kupóny/Slevy se držitelům karet ISIC, ITIC, ZTP, ZTP/P již další sleva neposkytuje

5.8 Kombinování slev není možné. Platí nejvýhodnější cena pro zákazníka. **Pokud zákazník neuplatní právo na slevu v okamžiku nákupu, dodatečné poskytnutí slevy není možné.**

6. Slevy a benefity pro Sezónku Walk:

6.1 Držitel **Sezónky Walk zakoupené online** může dále využít benefity:

- **Slevu 15%** ve vybraných provozech ŠPINDL Gastronomy.
- **Slevu 15%** ve vybraných provozech ŠPINDL Motion.

6.2 Držitel Sezónky WALK má možnost ode dne zakoupení Sezónky WALK zakoupit doplňkové služby ve smyslu nabídky uvedené v Gopass kontě v sekci Gopass Kupóny/Slevy platné v letní sezóně 2024

6.3 Slevy dle bodu 6.1 a 6.2 není možné **kombinovat s jinými slevovými akcemi a nabídkami.**

6.4 Na Sezónku WALK **zakoupenou offline nelze čerpat žádné slevy** ve vybraných provozech SPINDL Gastronomy nebo SPINDL Motion.

6.5 Provozovatel střediska si vyhrazuje právo na změny výhod a právo ukončení poskytování jakýchkoli výhod.

7. Provoz a provozní doba:

7.1 Provoz jednotlivých dopravních zařízení (lanovek) ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn je následující: 9:00 – 18:00 hod. pro letní sezónu (jízda každou půl hodinu, jízda ve 12:30 hod. se nekoná) dopravní zařízení LD Medvědí a LD innogy line Svatý Petr.

7.2 Provozní doba lanových drah ve Skiareálu Špindlerův Mlýn, provozovaném společností Melida, a.s. je určována společností Melida, a.s. v závislosti na povětrnostních a provozních podmínkách.

7.3 Společnost Melida, a.s. je oprávněna jednostranně změnit provozní dobu dopravních zařízení, nespustit, přerušit nebo ukončit provoz jednotlivých lanových drah (horských dopravních zařízení) ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn v případě technických poruch, nadměrné rychlosti větru, výpadku elektrické energie nebo jiných skutečností neumožňujících bezpečnou přepravu zákazníků (např. bouře, vichřice, mlha, kroupy a podobně). Informace o povětrnostních podmínkách a provozu lanových drah (horských dopravních zařízení) jsou k dispozici na Infocentrech Skiareálu Špindlerův Mlýn, jakož i na webových stránkách www.skiareal.cz.

7.4 Náhradu jízdného za den, kdy byl provoz přepravních zařízení přerušen, nebo se neuskutečnil vlivem klimatických podmínek nebo technickou závadou na přepravním zařízení, provozovatel pro držitele **Sezónky WALK** neposkytuje.

8. Ztráta, odcizení, poškození a zneužití Sezónky WALK:

8.1 Při ztrátě, poškození nebo odcizení **Sezónky WALK** je držitel povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost v informačním centru společnosti Melida, a.s.. Držitel je v tomto případě povinen předložit průkaz totožnosti osoby, na jméno, které byla **Sezónka WALK** vydána (případně jeho zákonného zástupce). Teprve po nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení a po předložení dokladu totožnosti je možné **Sezónku WALK** zablokovat, a ověřit potřebné údaje. Držitel **Sezónky WALK** obdrží náhradní **Sezónku WALK**. Za vystavení náhradní **Sezónky WALK** je maximální výše manipulačního poplatku 2 000 Kč a poplatek 75 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu GOPASS, zálohu 50 Kč za novou čipovou kartu Axess. Držitel **Sezónky WALK** nemá nárok na vrácení zaplacené částky nebo poměrné částky, případně na jinou formu odškodnění za dny vyjeté v důsledku opožděného nahlášení ztráty, poškození nebo odcizení **Sezónky WALK** a jejího zablokování. Držitel **Sezónky WALK**, který nepředloží doklad uvedený v tomto bodě, nemá nárok na náhradní **Sezónku WALK** ani na jinou formu odškodnění za ztrátu, poškození nebo odcizení **Sezónky WALK**.

8.2 V případě, že si zákazník zapomene při příchodu do střediska Skiareál Špindlerův Mlýn **Sezónku WALK**, platí obdobná ustanovení bodu 8.1 těchto obchodních podmínek, tj. manipulační poplatek za vystavení nové **Sezónky WALK** v maximální výši 2 000 Kč a poplatek 75 Kč za novou bezkontaktní čipovou kartu GOPASS, zálohu 50 Kč za novou čipovou kartu Axess. Poplatky je zákazník povinen uhradit provozovateli při vystavení náhradní **Sezónky WALK**.

8.3 V případě, že **Sezónka WALK bude využita osobou odlišnou od držitele**, bude provozovatelem **zablokována**; odblokování je možné pouze na žádost zákazníka **a pod smluvní pokutou 300 Kč a doplacením neoprávněně využitých jízd (lístek 1 jízda tam i zpět – dle sezóny)**. Poplatky a pokutu je zákazník povinen uhradit provozovateli při odblokování **Sezónky WALK**. Odblokování Sezónky WALK je možné **pouze jednou** v letní sezóně. Při opětovném zneužití se Sezónka WALK již neodblokuje.

9. Reklamáce a náhrada jízdného:

9.1 Poskytování služeb společnosti Melida, a.s. se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 634/ 1992 Sb. o ochraně spotřebitele a ostatními, obecně závaznými právními předpisy a zákona č. 250/2016 Sb. o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákona č. 110/2019 sb., o zpracování osobních údajů a ostatními obecně závaznými právními předpisy platnými na území České republiky.

9.2 Zákazník má právo na poskytnutí služeb přepravy lanovými drahami nebo lyžařskými vleky nebo poskytnutí služeb v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu.

9.3 Náhradu přepravného za den, ve kterém zákazník prošel turniketem a jízda se neuskutečnila v důsledku výpadku provozu dopravního zařízení na dobu delší, než 180 minut a zároveň došlo ke snížení přepravní kapacity dopravních zařízení střediska ve kterém prošel držitel Sezónky WALK v daný den přes turniket, respektive když nebyl zahájen provoz na žádné lanové dráze ve středisku, **provozovatel neposkytuje**.

9.4 Zákazník má možnost uplatnit nároky z vad služeb (reklamaci) v klientském centru nacházejícím se ve středisku nebo elektronicky prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu reklamace@gopass.cz bez zbytečného odkladu poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace (vadu nebo vady přepravních služeb – neuskutečnění přepravy nebo neprovedení přepravy ve sjednaném rozsahu), nejpozději však následující kalendářní den po dni, ve kterém se přeprava měla uskutečnit, nebo v němž se neuskutečnila ve sjednaném rozsahu, jinak právo na reklamaci zaniká. V případě písemného uplatnění reklamace se lhůta považuje za zachovanou, když je písemná reklamace doručena společnosti Melida, a.s. první pracovní den po vzniku práva zákazníka na uplatnění reklamace.

9.5 Zákazník je povinen při uplatnění reklamace předložit potvrzení o nákupu **Sezónky WALK** a průkaz totožnosti. Provozovatel po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů. Lhůta na vyřízení reklamace nepřesáhne 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Pro účely vyřízení reklamace je zákazník povinen sdělit kontaktní údaje, jejichž prostřednictvím bude zákazník vyrozuměn o způsobu vyřízení reklamace v případě, že není možné vyřídit reklamaci ihned po jejím uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout provozovateli potřebnou součinnost vyžadovanou provozovatelem.

9.6 Držitel **Sezónky WALK** zakoupené prostřednictvím www.gopass.travel může požádat provozovatele za předpokladu, že předloží lékařské potvrzení z důvodu **dlouhodobé nemoci, úrazu, těhotenství** nebo jiného průkazného podkladu potvrzujícího **jinou závažnou okolnost (např. úmrtí, práce nebo studium v zahraničí)**.

9.6.1 V případě, že do konce letní sezóny 2024 nevyužil **Sezónku WALK** ani 1 x (tzn. neuskutečnil ani jeden průchod turniketem), může požádat o **100 % refundaci** jím zaplacené ceny za **Sezónku WALK** ve formě kreditu připsaného ve prospěch konta držitele **Sezónky WALK** v programu Gopass, nebo vrácení hotovosti v případě koupě offline v infocentrech provozovatele nebo o **změnu držitele Sezónky WALK**.

9.6.2 V případě, že do konce letní sezóny 2024 využil **Sezónku WALK** minimálně 1 x (tzn. prošel turniketem) do konce letní sezóny 2024 může požádat o **změnu držitele Sezónky WALK**.

Držitel **Sezónky WALK** je povinen předložit oznámení o úrazu, nebo jiné závažné okolnosti nejpozději do 10 dnů od úrazu, od zjištění dlouhodobé pracovní neschopnosti nebo jiné závažné skutečnosti odůvodňující změnu držitele zakoupené **Sezónky WALK** kontaktnímu centru programu GOPASS pro držitele **Sezónky WALK** zakoupené prostřednictvím e-shopu GOPASS na emailovou adresu reklamace@gopass.cz. Na vyžádání je držitel povinen předložit další dokumenty. Provozovatel si vyhrazuje právo individuálně posoudit každý jednotlivý případ a určit oprávněnost požadavku na 100 % refundaci nebo změnu držitele **Sezónky WALK**. V případě vzniku závažné okolnosti bránící držiteli zakoupené **Sezónky WALK** (dlouhodobá nemoc, úraz apod.) využívat služby, ke kterým ho **Sezónka WALK** opravňuje, je možný **výlučně** postup podle bodu **9.6.1** a **9.6.2** a držitel **Sezónky WALK** nemá právo na jakoukoli jinou finanční či nefinanční náhradu.

Změna držitele **Sezónky WALK** je možná jen na osobu ve stejné věkové, a tedy i cenové kategorii, nebo na osobu spadající dle věku do nižší cenové kategorie, než je původní držitel **Sezónky WALK**, v tomto případě však nemá držitel **Sezónky WALK** nárok na vrácení rozdílu v ceně.

Změna držitele Sezónky WALK je možná pouze jedenkrát po dobu letní sezóny 2024.

9.7 V případě nezahájení provozu střediska nebo přerušování letní sezóny 2024 v průběhu období platnosti Sezónky WALK z důvodu vyšší moci (tj. z důvodu nařízení veřejné moci jako prevence proti šíření nakažlivé nemoci nebo jiných omezení nařízených vládou ČR nebo jiným orgánem státní správy, Ministerstvem zdravotnictví ČR, z důvodu přírodní katastrofy - zemětřesení, povodeň, pád meteoritu, hurikán, epidemie), války nebo terorismu, které budou mít dlouhodobé trvání (přesahující dobu letní sezóny 2024, nebo trvalé následky), bude nárok na poskytnutí náhrady nebo odškodnění, jako i samotné poskytnutí náhrady nebo odškodnění posuzováno po skončení doby platnosti Sezónky WALK, a to dle uvážení provozovatele ve formě buď poskytnutí náhradního plnění provozovatele v jiném termínu, anebo nahrání kreditu na konto zákazníka, případně vrácení hotovosti, pokud byla sezónka koupená v infocentru provozovatele. V případě, kdy bude plnění omezeno, pouze na část letní sezóny 2024, bude provozovatel poskytovat jen poměrnou část náhradního plnění, nebo nahrávat poměrnou část kreditu v tomto rozsahu:

| Počet dnů omezení* | Počet dnů využití produktu – náhrada plnění v % | | | |
|--------------------|---|-------------|------------|-------|
| | 14 a více dnů | 7 až 13 dnů | 1 až 6 dnů | 0 dnů |
| 0-50 | 0% | 0% | 0% | 20% |
| 51-99 | 0% | 0% | 20% | 50% |

| | | | | |
|------------|----|-----|-----|------|
| 100 a více | 0% | 20% | 50% | 100% |
|------------|----|-----|-----|------|

**Dny omezení jsou ty dny, kdy by jinak – nebýt vyšší moci – provozovatel službu v průběhu období platnosti Sezónky WALK běžně poskytoval. Do dnů omezení se nepočítají dny, kdy provozovatel služby neprovozuje.*

9.7.1 Koupí Sezónky WALK a využíváním služeb, na které Sezónka WALK opravňuje, zákazník prohlašuje, že byl a je seznámen s aktuální epidemiologickou situací a platnými protiepidemiologickými opatřeními nařízenými příslušnými orgány veřejné moci v době koupě Sezónky WALK a i po dobu využívání služeb, na které Sezónka WALK opravňuje, a tyto se zavazuje dodržovat. Koupí Sezónky WALK a využíváním služeb zákazník potvrzuje, že v den využívání služby bude splňovat podmínky pro možnost využití služeb ve smyslu aktuálně platných a účinných opatření na ochranu veřejného zdraví.

9.8 Provozovatel si vyhrazuje právo na individuální posouzení každého případu reklamace služeb a posouzení oprávněnosti reklamace a požadavků zákazníka a poskytnutí náhrady jízdného a jeho způsobu nebo výše.

9.9 Odstoupení od smlouvy v případě nákupu služby **Sezónka WALK** spotřebitelem, fyzickou osobou na www.gopass.travel nebo v infocentru provozovatele není možné v případě, že Melida, a.s. poskytuje plnění v souvislosti s volným časem v určeném termínu ve smyslu § 1837 z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (noz).

9.10 V případě, že zákazník – spotřebitel (fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti, zaměstnání nebo povolání), není spokojen se způsobem, jakým provozovatel jako prodávající vyřídil jeho reklamaci nebo se domnívá, že provozovatel porušil jeho práva, má zákazník právo obrátit se na provozovatele jako prodávajícího s žádostí o nápravu. Pokud provozovatel na takto podanou žádost zákazníka odpoví zamítavě nebo na takovou žádost neodpoví do 30 dnů ode dne podání, má zákazník právo podat návrh na zahájení alternativního (mimosoudního) řešení sporu podle části 4 (§ 20n-20y) zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů s provozovatelem jako prodávajícím je a) Česká obchodní inspekce, kterou je možné za uvedeným účelem kontaktovat **na adrese Česká obchodní inspekce**, oddělení mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (ADR), Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1 nebo elektronicky na **podatelna@coi.cz** (se zaručeným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky podatele) nebo b) jiná příslušná oprávněná právnická osoba zapsaná v seznamu subjektů mimosoudního řešení sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu České republiky (seznam oprávněných subjektů je dostupný na stránce www.mpo.cz/assets/cz/ochrana-spotrebitel/mimosoudni-resenispotrebitelskych-sporu-adr/2019/12/Subjekty-ADR---vsechny.pdf), přičemž zákazník má právo volby, na který z uvedených subjektů alternativního řešení sporů se obrátí. Zákazník může na podání návrhu na alternativní řešení svého spotřebitelského sporu použít platformu pro alternativní řešení sporů on-line, která je dostupná na ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS. Více informací o alternativním řešení spotřebitelských sporů naleznete na internetové stránce MPO www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitel/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/.

10. Zásady zpracování osobních údajů

Informace týkající se ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany soukromí a zpracování osobních údajů skupiny TMR a jsou zveřejněny na internetové stránce www.tmr.sk/o-nas/gdpr.

11. Koupí **Sezónky WALK** a využíváním přepravních služeb lanovými drahami a dalšími horskými dopravními zařízeními ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn provozovaném společností Melida, a.s. se zákazník zavazuje dodržovat pokyny pověřeného zaměstnance provozovatele, přepravní podmínky Skiareálu Špindlerův Mlýn, tyto všeobecné obchodní podmínky, zvláštní obchodní podmínky platné pro jednotlivé druhy služeb a příp. obecně závazné právní předpisy týkající se pohybu a chování osob v horských střediscích.

12. Společnost Melida, a.s. je oprávněna **Sezónku WALK** znehodnotit (zablokovat) a znemožnit tak zákazníkovi využívání služeb v lyžařském středisku Skiareál Špindlerův Mlýn provozovaném společností Melida, a.s. zejména v případě zjištění, že **Sezónku WALK** používá osoba, která není oprávněna ji používat, a to u **Sezónky WALK** vydané na jméno, osoba, která není uvedena jako držitel **Sezónky WALK**. Nepřenositelná **Sezónka WALK** je platná pouze s průkazem totožnosti, u dětí do 15 let s průkazem pojištěnce, při zlevněné **Sezónce WALK** s průkazem prokazujícím nárok na vydání. V případě znehodnocení **Sezónky WALK** z důvodu porušení obchodních podmínek (v případě zneužití **Sezónky WALK** a z toho vyplývajícího neoprávněného využívání přepravních služeb poskytovaných provozovatelem ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn provozovaném Melida, a.s. nebo z důvodu porušení bodu 11, 12 nebo 13 těchto obchodních podmínek) nemá zákazník nárok na jakoukoliv finanční nebo nefinanční náhradu za nemožnost využití přepravních služeb poskytovaných Melida, a.s. ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn, ani nárok na vrácení zákazníkem zaplacené ceny nebo její poměrné části.

13. **Sezónka WALK** neopravňuje jejího držitele k vykonávání jakékoliv podnikatelské či jiné výdělečné činnosti v celém Skiareálu Špindlerův Mlýn bez souhlasu provozovatele a příslušných povolení ve smyslu obecně závazných právních předpisů. Bez souhlasu provozovatele platí zákaz využívání veškerých ploch Skiareálu Špindlerův Mlýn pro reklamní účely (např. umístování prodejních stánků, reklamních zařízení a jiné).

14. Smluvní vztah mezi zákazníkem a provozovatelem se odchyluje od zákonné úpravy § 1765 občanského zákoníku. Dojde-li k podstatné změně okolností, která založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr, není zákazník oprávněn domáhat se vůči provozovateli obnovení jednání o smlouvě. Zákazník tak tedy ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

15. Platnost obchodních podmínek:

15.1 Pro produkt **Sezónka WALK** tyto obchodní podmínky nabývají platnosti účinnosti dne 02.04.2024 a jsou platné v období od 02.04.2024 do 30.9.2024 respektive do dne ukončení letní sezóny 2024 v závislosti na povětrnostních podmínkách a rozhodnutí provozovatele, pokud tento den nastane dříve než den 30.9.2024 respektive v době platnosti **Sezónky WALK**.

15.2 Tyto obchodní podmínky se vztahují na poskytování služeb produktu **Sezónky WALK**, využívání lanových drah ve středisku Skiareál Špindlerův Mlýn provozovaném společností Melida, a.s. V případě, že ustanovení těchto obchodních podmínek obsahují odlišnou úpravu než všeobecné obchodní podmínky vztahující se na poskytování služeb využívání lanových drah

v lyžařském středisku Skiareál Špindlerův Mlýn provozovaném Melida, a.s., přednost mají ustanovení těchto obchodních podmínek. V rozsahu, v jakém se ustanovení těchto obchodních podmínek liší od ustanovení všeobecných obchodních podmínek, jsou rozhodující ustanovení těchto obchodních podmínek. Změna cen a podmínek vyhrazena.

Ve Špindlerově Mlýně dne 02.04.2024

Melida, a.s.