

## FAQ – CHYTRÁ GARANCE

### **Jak budete kompenzovat majitele Chytré sezónky, pokud ji nebudou moci z různých důvodů naplno využít?**

Záleží nám na tom, abychom vám prostřednictvím Chytré sezónky přinesli ty nejkrásnější zážitky z našich lyžařských středisek. I pod vlivem událostí spojených s koronavirem jsme pro vás připravili novinku, která vám přinese více jistoty a klidu při rozhodování o nákupu Chytré sezónky. Chytrá garance stanovuje nová pravidla kompenzace v zimní sezóně 2020/21 a vztahuje se na případy způsobené státními nařízeními (např. omezení v souvislosti s COVID 19), uzavřením státních hranic, přírodními katastrofami, dlouhodobým onemocněním, úrazem, studiem, prací v zahraničí, těhotenstvím a dalšími okolnostmi\*.

### **Co když si koupím Chytrou sezónku a z důvodů vyšší moci ji nevyužiji ani jednou?**

V takovém případě vám vrátíme celou kupní cenu do kreditu v GOPASS kontě.

### **Co když si koupím Chytrou sezónku a z vážných subjektivních důvodů nebudu moci lyžovat?**

Pokud z vážných subjektivních důvodů\* nevyužijete Chytrou sezónku ani jednou, nabízíme vám dvě možnosti:

- návrat celé kupní ceny do kreditu na GOPASS kontě
- možnost přenosu sezónky na vámi vybranou jinou osobu.

V případě, že Chytrou sezónku využijete na lyžování na 1 a více dní\*, Chytrá garance vám umožní přenos Chytré sezónky na jinou osobu.

### **Co když budou uzavřeny hranice a nebudu moci lyžovat ve všech zemích, kde mi platí Chytrá sezónka PREMIUM?**

Chytrá garance vám v tomto případě zabezpečí kompenzaci v podobě celodenních skipasů využitelných pro libovolnou osobu. V případě jedné uzavřené země získáte 1 skipas, v případě dvou – 2 skipasy, pokud budou uzavřeny 3 země, získáte tři skipasy pro využití v kterémkoliv otevřeném středisku, ve kterém platí Chytrá sezónka PREMIUM.

### **Co když koronavirus během probíhající sezóny opět zavře střediska?**

V případě uzavření střediska/středisek během probíhající zimní sezóny 2020/21 z důvodu Covid-19 budeme majitele Chytrých sezónek kompenzovat adekvátně podle vzniklé situace.

\*přesné informace v Obchodních podmínkách Chytrá sezónka 2020/21.

**Tatry mountain resorts, a.s.**



Demánovská Dolina 72  
031 01 Liptovský Mikuláš 1, Slovensko



IČO: 315 606 36, DIČ: 2020428036  
IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri  
Okresného súdu Žilina, Odd. Sa, vl. Č 62/L