

1. Jakou Chytrou sezónku si mohu koupit:

V prodeji máme dva druhy Chytré sezónky:

Na Slovensku je na www.gopass.sk dostupná **Chytrá sezónka Jasná a Vysoké Tatry** <https://www.gopass.sk/homepage/jasna/smart-season-pass>, která platí ve slovenských střediscích provozovaných společností TMR, a. s. (Jasná a Vysoké Tatry). **Chytrá sezónka Premium** <https://www.gopass.sk/homepage/jasna/smart-season-pass-global> platí v slovenských střediscích provozovaných společností TMR, a.s (Jasná a Vysoké Tatry), ve Špindlerově Mlýně (CZE), Szczyrku (PL) a v rakouských střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel.

V České republice je na www.gopass.cz dostupná **Chytrá sezónka Špindlerův Mlýn** (CZE) <https://www.gopass.cz/homepage/spindleruv-mlyn/smart-season-pass>, která platí v lyžařském středisku Špindlerův Mlýn (CZE) a **Chytrá sezónka Premium** <https://www.gopass.cz/homepage/spindleruv-mlyn/smart-season-pass-global> platná ve slovenských střediscích provozovaných společností TMR, a.s (Jasná a Vysoké Tatry), Špindlerově Mlýně (CZE), Szczyrku (PL) a v rakouských střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel.

V Polsku je na www.gopass.pl dostupná **Chytrá sezónka Szczyrk** <https://www.gopass.pl/homepage/szczyrk/smart-season-pass>, která platí ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, středisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, ve středisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku. K dispozici je i **Chytrá sezónka Premium** <https://www.gopass.pl/homepage/szczyrk/smart-season-pass-global> platná ve slovenských střediscích provozovaných společností TMR, a.s (Jasná a Vysoké Tatry), Špindlerově Mlýně (CZE), Szczyrku (PL) a v rakouských střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel. V Rakousku je dostupná Chytrá sezónka Premium platná v rakouských střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel, dále ve slovenských střediscích provozovaných společností TMR, a.s (Jasná a Vysoké Tatry), ve Špindlerově Mlýně (CZE) a v Szczyrku (PL).

2. Kolik stojí Chytrá sezónka?

Cena Chytré sezónky závisí na tom, zda máte zájem lyžovat výlučně ve střediscích v jedné zemi (SVK, CZE, PL) nebo upřednostňujete možnost lyžovat ve 4 zemích a další zajímavé bonusy k tomu, zahrnuté v Chytré sezónce PREMIUM.

Chytrá sezónka Jasná a Vysoké Tatry stojí v předprodeji do konce září 299.-eur, následně cena stoupne až na 349.-eur.

Chytrá sezónka PREMIUM stojí v předprodeji do konce září 399.-eur, následně stoupne její cena až na 449.-eur.

Chytrá sezónka Špindlerův Mlýn (CZE) stojí v předprodeji do konce září 7690.-Kč, následně cena stoupne na 8990.-Kč.

Chytrá sezónka Szczyrk (PL) stojí v předprodeji do konce září 899.-PLN, následně cena stoupne až na 999.-PLN.

3. Je cena Chytré sezónky stejná pro všechny věkové kategorie?

Cena **Chytré sezónky** je v závislosti na věkové kategorii definované v ceníku a ve Všeobecných obchodních podmínkách rozdílná. Ceny zlevněných chytrých sezónek najdete na webových stránkách jednotlivých středisek.

4. Kolik výlukových dnů má Chytrá sezónka?

Chytrá sezónka Jasná a Vysoké Tatry - ve střediscích Jasná a Vysoké Tatry budou 4 společné výlukové dny v době mezi Vánoce a Novým rokem (27. 12.–30. 12.). V Jasně přibudou ještě dva výlukové dny v době od 6. 3.–7. 3. 2021 z důvodu konání akce World Cup Jasná. Lokální **Chytré sezónky** (Szczyrk, Špindlerův Mlýn) mají shodně celkem 4 výlukové dny: 27. 12.–30. 12. 2020.

5. Proč má lokální sezónka ve Szczyrku výlukové dny?

Abychom vám mohli dopřát nejlepší cenu a zároveň zabezpečit nejlepší podmínky na svazích, jsou součástí podmínek využití **Chytré sezónky local** čtyři výlukové dny v době vrcholu sezóny od 27. do 30. prosince 2020. Tato výluka platí u lokálních sezónek ve všech zemích (SVK, CZE, PL). Druhou možností je zakoupení **Chytré sezónky PREMIUM**, která nabízí neomezenou lyžovačku v Szczyrku(PL) a zároveň možnost lyžovat i ve střediscích Jasná[®](SVK), Vysoké Tatry(SVK), Špindlerův Mlýn(CZE), Molltaler Gletscher(AT) a Ankogel (AT). Součástí Chytré sezónky PREMIUM je i množství benefitů a slev. Více informací při otázce Nabízí Chytrá sezónka kromě možnosti lyžovat i jiné bonusy? *neplatí v čase konání WORLD CUP JASNÁ 6.–7. 3. 2021 **Chytrá sezónka PREMIUM** bude mít jen dva výlukové dny. Půjde o dny 6.–7. 3. 2021 ve středisku Jasná z důvodu konání akce World Cup Jasná. V těchto dnech **Chytrá sezónka PREMIUM** v tomto středisku nebude platit.

6. Nabízí Chytrá sezónka kromě možnosti lyžovat i jiné bonusy?

Držitel **Chytré sezónky Jasná & Vysoké Tatry** má možnost za nejlepší cenu lyžovat ve 4 slovenských střediscích na 74 km sjezdovek bez dalších bonusů. Stejně ostatní lokální Chytré sezónky (Szczyrk - PL, Špindlerův Mlýn - CZE) nabízejí výlučně celosezonní lyžování v jednotlivých střediscích ve svých zemích – bez večerního lyžování. **Chytrá sezónka PREMIUM** kromě lyžovačky v 8 střediscích, ve 4 zemích a na 183 km sjezdovek nabízí i tyto bonusy: 15% sleva v restauracích na svazích, 15% sleva na nákupy v Motion Shops, 1x malý servis lyží ZDARMA v sezóně 2020/2021 a večerní lyžování zahrnuté už v ceně ve střediscích Jasná, Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (jen v SON) a Špindlerův Mlýn.

7. Bude možné dokoupit si k Chytré sezónce i FAST PASS?

FAST PASS umožňující lyžovačku bez čekání si budete moci dokoupit pro středisko Jasná & Vysoké Tatry (SVK), středisko SZCZYRK (PL) – neplatí pro střediska COS a BSA. Tento produkt je v současnosti dostupný ve formě doplatků:

- doplatku k **Chytré sezónce Jasná a Vysoké Tatry**, doplatku k **Chytré sezónce Szczyrk**
- doplatku k předplatnému **Chytré sezónky SK, Chytré sezónky PL, Chytré sezónky PREMIUM**

Výše doplatku se může měnit podle toho, v kterém měsíci se rozhodnete ho uhradit. Nejlepší cenu získáte při co nejvčasnější úhradě:

Doplatek k **Chytré sezónce Jasná a Vysoké Tatry** + FAST PASS - 299 € (září+říjen)

Doplatek k **Chytré sezónce PREMIUM SK** + FAST PASS - 299 € (září+říjen)

Doplatek k předplatnému **Chytré sezónky SK** + FAST PASS - 499 € (září), 549 € (říjen)

Doplatek k **Chytré sezónce Szczyrk** + FAST PASS - 1200 zł (září+říjen)

Doplatek k předplatnému **Chytré sezónky PL** + FAST PASS - 1800zł (září), 1900zł (říjen)

Doplatek k **Chytré sezónce PREMIUM PL** + FAST PASS - 1200 zł (září+říjen)

Upozornění – v případě, že se klient rozhodne pro Doplatek k Chytré sezónce LOCAL (VT+Jasná, Szczyrk) na LOCAL + FAST PASS, už není možné udělat Doplatek na Chytrou sezónku PREMIUM nebo PREMIUM + FAST PASS. Proto doporučujeme důkladně zvážit formu a druh doplatku.

FAST PASS je možné využít v čase platnosti **Chytré sezónky** následovně:

Chytrá sezónka Jasná a Vysoké Tatry + Fast Pass: během platnosti **Chytré sezónky Jasná a Vysoké Tatry** ve středisku Jasná na přepravních zařízeních „A1“ Priehyba – Chopok (Sever), „A2“ Kosodrevina – Chopok (Juh), „A3“ Grand – Brhliská (Sever), „A5“ Krupová – Kosodrevina (Juh), „B3“ Biela púť – Jasná (Sever), „B8“ Lúčky – Vyhliadka (Sever); ve středisku Tatranská Lomnica na přepravních zařízeních „B“ Štart – Skalnaté pleso, „F“ Tatranská Lomnica – Štart, „I“ Tatranská Lomnica – Buková Hora, „D“ Štart – Čučoriedky, „C“ Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; ve středisku Štrbské Pleso na přepravních zařízeních „A“ Solisko Expres, „C“ Furkota, „D“ Mostíky).

Chytrá sezónka Premium + Fast Pass: během platnosti **Chytré sezónky Premium** ve středisku Jasná na přepravních zařízeních „A1“ Priehyba – Chopok (Sever), „A2“ Kosodrevina – Chopok (Juh), „A3“ Grand – Brhliská (Sever), „A5“ Krupová – Kosodrevina (Juh), „B3“ Biela púť – Jasná (Sever), „B8“ Lúčky – Vyhliadka (Sever); ve středisku Tatranská Lomnica na přepravních zařízeních „B“ Štart – Skalnaté pleso, „F“ Tatranská Lomnica – Štart, „I“ Tatranská Lomnica – Buková Hora, „D“ Štart – Čučoriedky, „C“ Skalnaté pleso – Lomnické sedlo; ve středisku Štrbské Pleso na přepravních zařízeních „A“ Solisko Expres, „C“ Furkota, „D“ Mostíky; ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski na přepravních zařízeních „A1“ Gondola, „B1“ Kanapa, „B2“ Kanapa, „B5“ Kanapa).

Chytrá sezónka Szczyrk + Fast Pass: během platnosti **Chytré sezónky** ve středisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski na přepravních zařízeních „A1“ Gondola, „B1“ Kanapa, „B2“ Kanapa, „B5“ Kanapa) - neplatí pro zařízení ve střediscích COS a BSA.

UPLATNĚNÍ SLEVY NA DOPLATEK FAST PASS Z DŮVODU VĚKU NEBO ZDRAVOTNÍHO POSTIŽENÍ ČI JAKÉHOKOLIV JINÉHO DŮVODU NENÍ MOŽNÉ.

8. Když si koupím lokální Chytrou sezónku (Jasná & Vysoké Tatry nebo Szczyrk nebo Špindlerův Mlýn)

a chci lyžovat i v rakouských střediscích Mölltaler Gletscher a Ankogel – existuje možnost doplatku

pouze těchto rakouských středisek?

Ne, taková možnost doplatku momentálně není dostupná. Klient se musí rozhodnout ještě před nákupem, zda využije nejvýhodnější cenu lokální **Chytré sezónky** a bude lyžovat ve střediscích v jedné zemi, nebo si vybere bezkonkurenční nabídku **Chytré sezónky PREMIUM**, která kromě možnosti lyžovat v rakouských střediscích rozšiřuje svou atraktivitu o střediska TMR v Polsku a v České republice, výhodou jsou i další bonusy a slevy.

9. Kde platí Chytrá sezónka za 299.-eur?

Chytrá sezónka platí pouze na Slovensku ve střediscích Jasná, Tatranská Lomnica, Starý Smokovec a Štrbské Pleso. Abychom vám mohli poskytnout takové skvělé ceny, museli jsme bohužel vyloučit 4 +2 dny ze sezóny. V těchto dnech Chytrá sezónka neplatí. Více informací k výlukovým dnům najdete v odpovědi na otázku: Kolik výlukových dnů má Chytrá sezónka?

10. Jak to bude s lyžovačkou v rakouských střediscích? Kdy bude možné tam lyžovat?

Rakouský ledec Mölltaler Gletscher umožňuje lyžovat až 10 měsíců v roce. Chytří sezónkáři, kteří si zakoupili sezónku PREMIUM, až do 16. srpna v tomto středisku lyžovali. Hned, jak to podmínky dovolí, bude provoz na ledovci obnoven – předpokládáme, že by se tak mohlo stát už v polovině září. Záviset to však bude na počasí a také na vývoji celkové situace. Ve středisku Ankogel bude možné se sezónkou lyžovat pouze během zimní sezóny 2020/2021 v závislosti na povětrnostních a lyžařských podmínkách.

11. Bude lyžovačka s ohledem na současnou situaci kolem koronaviru už bezpečná?

Otevření kteréhokoli lyžařského střediska bude možné pouze na základě souhlasu národních autorit garantujících stabilitu situace a bezpečnost lyžařů. Od začátku pozorně sledujeme pokyny jednotlivých úřadů, a tak jako jsme zavedli všechna nevyhnutelná preventivní opatření, tak v nich budeme pokračovat i nadále a věříme, že i díky nim se podaří situaci co nejdříve stabilizovat a do horských středisek se opět vrátí život.

12. Co když si koupím Chytrou sezónku a nebudu ji moci kvůli úrazu/onemocnění naplno využít?

V uvedeném případě je podle Všeobecných obchodních podmínek potřebné doručit lékařskou zprávu potvrzující překážku využití **Chytré sezónky** do 10 pracovních dní od jejího vydání a na základě toho je následně možný převod sezónky na jiného držitele ve stejné věkové kategorii. Doplatky do jiné věkové kategorie nelze uskutečňovat.

13. Co když si koupím Chytrou sezónku a sezóna nezačne? Co když kvůli COVID-19 sezóna začne až později a nebudeme moci lyžovat celou zimu?

Takovou situaci si určitě nikdo nepřeje. Věříme, že všechna přijatá opatření pomohou stabilizovat současnou situaci a oblíbená turistická i lyžařská centra začnou opět žít svým životem. Pokud by ale horská střediska přece jen zůstala kvůli preventivním opatřením zavřená i během lyžařské sezóny 2020/21 nebo by byla otevřena jen část sezóny, budeme omezení kompenzovat.

14. Bude možné koupit si Chytrou sezónku i v pozdějších obdobích roku?

Prodej plánujeme i v dalších vlnách, ale v žádné už taková výhodná cena Chytré sezónky nebude.

15. Jaké mám možnosti, když jsem si koupil Chytrou sezónku na splátky?

Chytrá sezónka na splátky byla v nabídce do 31. srpna. Po zaplacení první splátky ve výši 99 €, můžete druhou splátku zaplatit buď v září nebo v říjnu. Při doplatku se rozhodnete, zda si zakoupíte **Chytrou sezónku Jasná a Vysoké Tatry** nebo si zakoupíte **Chytrou sezónku Premium**. Cena doplatku **Chytré sezónky Jasná a Vysoké Tatry** od 1. 9. 2020 do 30. 9. 2020 bude 200 € (dospělá osoba), od 1. 10. 2020 do 31. 10. 2020 bude cena doplatku 250 €. Cena doplatku **Chytré sezónky PREMIUM** od 1. 9. 2020 do 30. 9. 2020 bude 300 €, od 1. 10. 2020 do 31. 10. 2020 bude 350 €.

16. Jaký benefit jsem mohl získat při zakoupení Chytré sezónky na splátky?

Kromě možnosti rozdělit si celkovou cenu na dvě výhodnější splátky, jste při nákupu předplatného **Chytré sezónky** v sumě 99 € získali i 1x lístek na lanovky do Jasně typ lístku Chopok package, 1x zpáteční lístek na Solisko a 1x zpáteční lístek v úseku Tatranská Lomnica – Lomnické sedlo.

17. Když jsem si zaplatil předplatné k Chytré sezónce 2020/21 mohu s ním jít lyžovat už nyní do střediska

Mölltaler Gletscher?

Ne, lyžovačka v rakouském středisku Mölltaler Gletscher je možná jen se zakoupenou **Chytrou sezónkou PREMIUM**, která je už jen do konce září k dispozici za skvělou cenu 399 €. K dispozici bude i po tomto termínu, avšak za vyšší cenu.

18. Kde najdu všechny podrobné informace k Chytré sezónce?

<https://www.gopass.travel/SK/what-is-gopass/general-terms-html>