

PROHLÁŠENÍ OCHRANY SOUKROMÍ A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTECH TMR GROUP
(Dále také jen "Podmínky")

Rozdělení:

Část 1. Všeobecná část: Kdo jsme

Část 2. Všeobecná část: Právní základy zpracování osobních údajů

Část 3. Všeobecná část: Zásady zpracování osobních údajů

Část 4. Jednotlivé informační povinnosti.

A. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ- Uchazeči o zaměstnání

B. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group zaměstnanci (i dočasní zaměstnanci, dohodáři, brigádníci a osoby pracující na pracovně právním základě, leasingoví zaměstnanci nebo osoby pracující na obdobném základě)

C. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group- zákazníci

D. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DODAVATELÉ A OSTATNÍ)

E. PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ DAT Z WEB PROSTŘEDÍ A COOKIES TMR Group

F. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ (Akcionáři, společníci, statutární orgány)

G. PRÁVA DOTČENÝCH OSOB

Část 1.

Kdo jsme

GOPASS, a.s., sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Praze, je spolu s ostatními majetkově, personálně nebo jinak přidruženými či propojenými společnostmi, společným provozovatelem při zpracovávání osobních údajů v rámci skupiny TMR Group.

Členy TMR Group jsou:

Společní provozovatelé na základě smlouvy o společných provozovatelích uzavřené dne 25.05.2018 a jejich následných dodatků:

Hlavní provozovatel:

GOPASS, a.s., sídlo: Primátorská 296/38, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 17107148, spisová značka H 2546 vedená u Městského soudu v Praze

Společní provozovatelé:

Tatry mountain resorts, a.s., Lyžařská střediska Tatranská Lomnica, Štrbské pleso, Jasná, Hotel Village Tatalandia, Hotel Pošta, Hotel Grand Jasná, Chalets Jasná Collection Záhradky, Hotel Srdiečko, Hotel Tri Studničky, Noc na Chopku, Bungalovy FIS Economy, Hotel SKI, Apartmány Horec, Grandhotel Praha, Grandhotel Starý Smokovec, Hotel FIS, Noc na Lomnickém štítu
Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, IČ DPH: SK2020428036, Zapsaná v Obchodním registru Okresního soudu Žilina oddíl: Sa, vložka číslo: 62/L

EUROCOM Investment, s.r.o.- Hotel Galléria Thermal Bešeňová, Hotel Akvamarín Bešeňová, Hotel Bešeňová, Bešeňová 136, 034 83 Bešeňová, IČO: 35 756 985, IČ DPH: SK2021394969, Zapsaná v Obchodním registru vedeném Okresním soudem Žilina oddíl: Sro , vložka č. 14558/L

MELIDA, a.s., Skiareál Špindl

Špindlerův Mlýn 281, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, DIČ: CZ24166511
Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, Oddíl: B, vložka č. 3175

SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI S.A - Hotel GRONIE, Lyžařské středisko SZCZYRK

Narciarska 10, 43-370 Szczyrk Polsko, IČO/Regon: 072818322, Zapsaná v Krajowy rejester sadowy, Sad Rejonowy Bielsku-Białe, číslo KRS: 0000140818

SLASKIE WESOŁE MIASTECZKO SPÓŁKA Z OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA - zábavní park LEGENDIA
ul. PLAC ATRAKCJI, nr.1 , 41 501 Chorzow, Polsko, IČO/Regon: 243516267
Zapsaná v Sad Rejonowy Katowice-Wschod w Katowicach, číslo KRS: 0000499958

MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN GMBH & CO KG & HOCHGEBIRGSBAHNEN ANKOGEL – Lyžařské středisko
Ankogel a MÖLLTALER GLETSCHERBAHNEN
Talstation, Innerfragrant 46, 9831 Flattach, Firmenbuchnummer 19797p, Company reg. No.: FN 19797 p
VAT reg. No.: AT U33329902

Tatry mountain resorts CR, a.s. – Hotel Kaskáda, Green Inn Hotel, Golf Resort Olomouc, Golf & SKI Ostravice,
Golf Kaskáda č.p. 75, 739 14 Ostravice, Česká republika, IČO/Regon: 06871917, zápis: Spisová značka: B
23258 vedená u Městského soudu v Praze, DIČ: CZ06871917

TMR Ještěd, a.s. - Skiareál Ještěd
Jablonecká 41/27, Liberec V-Kristiánov, 460 05 Liberec, IČO/Regon: 06080413, zápis: Spisová značka: B 2685
vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem, DIČ: CZ06080413

Muttereralm Bergbahnen Errichtungs GmbH – Lyžařské středisko Muttereralm
Nockhofweg 40, 6162 Mutters, Rakousko, Firmenbuchnummer: 270746g, VAT reg. No.: ATU62238929

S kterými údaji TMR Group pracuje a proč?

1. Společnosti TMR Group zpracovávají Identifikační údaje, Kontaktní údaje, údaje aktivit svých individuálních zákazníků a zákazníků věrnostní karty GOPASS a Chytrá sezónka. Ze zvláštní kategorie osobních údajů TMR nezpracovává žádné údaje, kromě údajů potřebných při řešení a likvidaci pojistných událostí, tedy údajů týkajících se zdraví návštěvníků. Detailní úprava je zveřejněna v jednotlivých informačních povinnostech středisek a hotelů.
2. Identifikační údaje a Kontaktní údaje jsou pro TMR nezbytné proto, aby bylo možné se zákazníky zajistit uzavření a plnění smluv na poskytování jednotlivých produktů a služeb. Tyto údaje se rovněž využívají při poskytování odborné pomoci a zákaznické podpory a služeb.
3. Více informací v jednotlivých částech Informačních povinností níže.
4. Zákonná definice osobních údajů je uvedena v NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se ruší směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů), a zákoně č. 18/2018 Z.z., o zpracování osobních údajů (dále také jen "Zákon").

Část 2.

Právní základy zpracování osobních údajů

TMR zpracovává osobní údaje dotčených osob na základě několika právních základů.

- a) dotčená osoba vyjádřila souhlas se zpracováním svých osobních údajů alespoň na jeden konkrétní účel,
- b) zpracování osobních údajů je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je dotčená osoba, nebo k provedení opatření před uzavřením smlouvy na základě žádosti dotčené osoby,
- c) zpracování osobních údajů je nezbytné podle zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Slovenská republika vázána,
- d) zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů provozovatele nebo třetí strany, kromě případů, kdy nad těmito zájmy převažují zájmy nebo práva dotčené osoby vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je dotčenou osobou dítě; tento právní základ se nevztahuje na zpracování osobních údajů orgány veřejné moci při plnění jejich úkolů.

Pokud se zpracovávání osobních údajů zakládá na souhlasu dotčené osoby, má tato právo po řádné identifikaci kdykoliv tento souhlas odvolat např. prostřednictvím privacy@tmr.sk.

Část 3.

Zásady zpracování osobních údajů

Zásada zákonnosti

Osobní údaje lze zpracovávat pouze zákonným způsobem a tak, aby nedošlo k porušení základních práv dotčené osoby.

Zásada omezení účelu

Osobní údaje se mohou získávat pouze pro konkrétně určený, výslovně uvedený a oprávněný účel a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který není slučitelný s tímto účelem; další zpracování osobních údajů pro účely archivace, pro vědecký účel, účel historického výzkumu nebo statistický účel, pokud je v souladu se zvláštním předpisem a pokud jsou dodrženy přiměřené záruky ochrany práv dotčené osoby podle § 78 odst. 8 Zákona, se nepovažuje za neslučitelné s původním účelem.

Zásada minimalizace osobních údajů

Zpracovávané osobní údaje musí být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah daný účelem, pro který se zpracovávají.

Zásada správnosti

Zpracovávané osobní údaje musí být správné a podle potřeby aktualizované; musí být přijata vhodná a účinná opatření k zajištění toho, aby osobní údaje, které jsou nesprávné z hlediska účelů, pro které se zpracovávají, byly bez zbytečného odkladu vymazány nebo opraveny.

Zásada minimalizace uchování

Osobní údaje musí být uchovávány ve formě, která umožňuje identifikaci dotčené osoby, pouze pokud je to nutné pro účel, pro který jsou osobní údaje zpracovávány; osobní údaje se mohou uchovávat déle, pokud mají být zpracovávány výhradně pro účely archivace, pro vědecký účel, pro účel historického výzkumu nebo ke statistickému účelu na základě zvláštního předpisu a pokud jsou dodrženy přiměřené záruky ochrany práv dotčené osoby podle § 78 odst. 8 Zákona.

Zásada integrity a důvěrnosti

Osobní údaje musí být zpracovávány způsobem, který prostřednictvím přiměřených technických a organizačních opatření zaručuje dostatečnou bezpečnost osobních údajů včetně ochrany před neoprávněným zpracováním osobních údajů, nezákonným zpracováním osobních údajů, náhodnou ztrátou osobních údajů, výmazem osobních údajů nebo poškozením osobních údajů.

Zásada odpovědnosti

Provozovatel je odpovědný za dodržování základních zásad zpracování osobních údajů, za soulad zpracování osobních údajů se zásadami zpracování osobních údajů a je povinen tento soulad se zásadami zpracování osobních údajů na požádání úřadu prokázat.

Část 4.

Jednotlivé informační povinnosti

A. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ – Uchazeči o zaměstnání

Ucházíte se o zaměstnání v některé ze společností TMR Group, takže po podání žádosti se toto prohlášení o ochraně soukromí vztahuje na Vás a Vaše osobní údaje. TMR Group je mezinárodní skupina podniků s různými subjekty působícími v různých zemích EU. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu vašich osobních údajů je odpovědný subjekt skupiny TMR Group, do kterého jste si podali žádost o zaměstnání (provozovatel). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od Vás nebo od třetích stran během procesu výběru zaměstnance.

1. Kategorie osobních údajů

Když si u nás podáte žádost o zaměstnání, získáme od vás následující informace:

- Kontaktní údaje. Například vaše jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo.
- Informace z vašeho životopisu/CV. Jako například vaše předchozí zaměstnání, vzdělání, dovednosti, jazykové znalosti, fotografie a jakékoli další informace, které se rozhodnete ve svém životopise uvést.

- Motivační dopis. Veškeré informace, které se rozhodnete uvést ve svém motivačním dopise.
- Způsobilost k práci. Možná budete muset prokázat, že jste zákonně a odborně způsobilý být zaměstnán.
- Prohlášení o bezúhonnosti. V závislosti na povaze pracovní pozice a příslušné zemi vás můžeme požádat, abyste předložili od vlády prohlášení potvrzující, že jste nebyl odsouzen za žádný zločin, což by vás z dané pozice diskvalifikovalo.
- Testy způsobilosti a osobnostního profilu. V závislosti na povaze pracovní pozice a příslušné zemi vás můžeme požádat o provedení těchto testů.

Kromě toho, v závislosti na pozici, o kterou se ucházíte, můžeme získávat informace od třetích stran:

- Interní žádosti. Pokud již ve společnosti Tatry mountain resorts, a.s. nebo TMR Group pracujete a ucházíte se o interní pozici, můžeme použít informace z vaší osobní složky, abychom doplnili informace, které nám poskytnete při žádosti o zaměstnání, změnu pracovní pozice.
- Hodnocení. Můžeme vás požádat, abyste se podrobili hodnocení vašich schopností, osobnosti nebo kognitivní způsobilosti. Taková hodnocení se obvykle provádějí pomocí softwaru nebo jsou přímo realizována třetí stranou nebo prostřednictvím společnosti třetí strany, která s námi sdílí výsledky. Před uskutečněním takového hodnocení vám poskytneme další informace týkající se vaší konkrétní situace.
- Reference. Můžeme se rozhodnout získat reference od osob, které s vámi pracovaly v minulosti. Obecně řečeno, budeme tyto osoby kontaktovat, pouze pokud nám poskytnete jejich jména a kontaktní údaje. Pokud už jste zaměstnancem některé ze společností TMR Group, můžeme o reference požádat vašeho manažera a/nebo spolupracovníky, a to i bez vašeho vědomí.

2. Účely zpracovávání údajů

Provozovatel bude zpracovávat vaše údaje k následujícím účelům:

- Nábor zaměstnanců. Vaše údaje zpracováváme, abychom zjistili, zda jste kvalifikovaným kandidátem na pozici, o kterou se ucházíte. Právním základem je před smluvní vztah, jehož smluvní stranou můžete být, oprávněný zájem provozovatele nebo Váš souhlas.
- Řešení sporů. Osobní údaje můžeme zpracovávat za účelem řešení sporů, stížností nebo právních procesů. Právním základem je oprávněný zájem provozovatele.
- Dodržování zákona. Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodržovali zákon nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu. Právním základem je plnění zákonné povinnosti provozovatele.

3. Strany, které mohou mít přístup k vašim údajům

Provozovatel může sdílet vaše údaje s třetími stranami za následujících okolností:

- Pokud získáme informace od třetích stran (jak je uvedeno výše), poskytneme jim vaše jméno a jakékoli další informace potřebné k tomu, aby nám poskytli relevantní informace o vás.
- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednají naším jménem, například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny.
- K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti.
- Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.

4. Umístění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou umístěny výhradně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

5. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a tyto údaje budou vymazány, pokud již nebudou potřebné pro výše uvedené účely zpracování. To znamená, že vaše osobní údaje uchováme po dobu trvání výběrového řízení a vymažeme poté, co vybereme vhodného kandidáta, některé údaje o Vaší účasti ve výběrovém řízení uchováme na základě našeho oprávněného zájmu do konce roku následujícího po roce, ve kterém jsme obdrželi Vaše osobní údaje k dispozici. Pokud na obsazení pozice vybereme vás, uchováme vaše osobní údaje v osobní složce, v souladu s našimi HR směrnicemi o ochraně osobních údajů.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat delší dobu po ukončení výběrového procesu, a to v případě, že se vyskytne právní spor nebo pokud nám dáte povolení k uchování vašich osobních údajů v evidenci po delší dobu.

6. Právní základ pro zpracovávání vašich údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu, který sledujeme prostřednictvím Vašeho souhlasu. Náš oprávněný zájem v tomto případě je přijmout kvalifikované kandidáty. V některých případech budeme vaše osobní údaje zpracovávat proto, abychom si splnili zákonné povinnosti.

B. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group zaměstnanci (i dočasní zaměstnanci, dohodáři, brigádníci a osoby pracující na pracovním základě, leasingoví zaměstnanci nebo osoby pracující na obdobném základě)

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na vás a na vaše osobní údaje, protože jste zaměstnancem subjektu v rámci skupiny TMR Group, s nímž máte uzavřenou smlouvu (provozovatel). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás nebo od třetích stran během trvání Vašeho smluvního vztahu se společností v rámci TMR Group. Upozorňujeme, že jelikož toto prohlášení se vztahuje na celou skupinu TMR Group, mohou se vyskytnout malé lokální rozdíly v tom, jak se konkrétní informace pro jednotlivé účely zpracovávají. Chcete-li získat podrobné informace, obraťte se prosím na naši místní osobu odpovědnou za ochranu údajů (viz níže).

1. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující údaje:

- Osobní kontaktní údaje. Například vaše jméno, adresa, emailová adresa, telefonní číslo.
- Pracovní kontaktní údaje. Například adresa firmy, pracovní emailová adresa a telefonní číslo.
- Osobní údaje. Například pohlaví, rodinný stav, datum narození, národnost a rodné číslo (národní identifikační číslo), fotografie.
- Smluvní údaje. Například obsah pracovní smlouvy.
- Informace o členech rodiny a rodinných příslušnících. Například kontakt pro případ nouze, nebo plnění daňových povinností a uplatňování daňových úlev.
- Platební informace. Například číslo bankovního účtu a žádosti o náhradu výdajů a plateb.
- Podrobnosti o vaši pozici. Například název pozice, oddělení, zařazení a odpovědnosti.
- Informace týkající se odměňování, důchodového zabezpečení a jiných výhod. Například vaše mzda, dohodnuté bonusy, firemní vozidlo a penzijní plán.
- Podrobnosti ohledně odpracovaných hodin, dovolené a (lékařského) volna (PN). Například váš pracovní rozvrh, nárok na dovolenou, nepřítomnost z důvodu PN, docházka.
- Informace týkající se vzdělání, odborné přípravy a kariérního rozvoje. Sem patří vaše předchozí vzdělání a odborné pozadí, jakékoliv kurzy nebo školení, které jste absolvovali, resp. získané certifikace.
- Výkon a hodnocení. Například obsah vašich hodnocení výkonu a čísla související s vaším pracovním výkonem.
- Svěřený majetek. Informace o majetku společnosti, který vám byl poskytnut k používání, jako např. firemní telefon nebo notebook.
- Údaje o korespondenci a komunikaci. Např. emailová korespondence, internetové datové přenosy a IP adresa.
- Digitální přístupová práva. Vaše přístupová práva k různým aplikacím v rámci IT infrastruktury společnosti Tatry mountain resorts, a.s.
- Informace týkající se bezpečnosti. Například číslo vaší přístupové karty, informace o tom, zda se nacházíte v budově a záznamy CCTV (uzavřený televizní okruh).
- Monitoring kamerovým systémem v našich provozech. Zaznamenávaná může být vaše podobizna a chování či výkon aktivit v našich zařízeních. V rámci záznamu při aktivitě Mystery shoppingu může pro tento účel být zaznamenán i zvuk. K záznamu bude realizován aktivní přístup výlučně až po zaznamenaném bezpečnostním incidentu, nebo v případě Mystery shoppingu na prověřování kvality poskytovaných služeb.

Vaše citlivé osobní údaje budeme zpracovávat pouze pro účely striktně spojené s řádným výkonem našich povinností jako vašeho zaměstnavatele a v rozsahu, který umožňují nebo vyžadují platné právní předpisy. Budeme zpracovávat tyto typy citlivých osobních údajů:

- Údaje o vašem zdravotním stavu – účelem bude plnění povinnosti plynoucí ze zvláštního předpisu, přičemž právním základem bude plnění zákonné povinnosti.
- Odsouzení nebo trestné činy, jedná se o jednorázové zpracování formou nahlédnutí u těch dotčených osob, které vstupují do smluvního vztahu na vytipované pracovní pozice.
- Osobnostní testy- v případě nástupu na vytipované pracovní pozice Vás můžeme na základě Vašeho souhlasu podrobit osobnostním testům (řídící pozice managementu, při kterých musíme zohledňovat osobnostní rysy či charakter jednotlivce při zvládnání stresu či pracovního zatížení při nárocích, které klade vybraná pracovní pozice).

2. Účely zpracovávání údajů

Správce údajů bude zpracovávat vaše údaje pro následující účely:

- HR administrativa. Vedeme osobní záznamy o všech našich zaměstnancích. Na základě analýzy našich HR záznamů také děláme strategická rozhodnutí o našich HR směrnících. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- HR management. Zabýváme se každodenním řízením HR otázek, jako např. zajištění řádného obsazování pozic. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- Adaptace. Zpracováváme vaše osobní údaje při vašem nástupu k nám, abychom zajistili, že jste na svou pozici řádně vyškoleni a vybaveni. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- Vyplácení mzdy a důchodu a poskytování dalších výhod. Vaše údaje zpracováváme, abychom vám mohli vyplácet mzdu, přispívat na důchod a poskytovat další výhody (vázané na výkon). Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- Daně a sociální pojištění. Za účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a jiných předpisů spojených se sociálním zabezpečením a pojištěním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je zákonná povinnost Vaší smluvní strany.
- Pojištění rizik a odpovědnosti. Pojišťujeme mnohá rizika, která se mohou vyskytnout při našem podnikání, jako např. proti jakýmkoli škodám souvisejícím s nehodami během výkonu práce nebo cestovní pojištění pro zaměstnance, kteří jménem zaměstnavatele cestují. Můžeme také poskytovat kolektivní program zdravotního pojištění. V závislosti na typu pojištění možná budeme muset zpracovat vaše osobní údaje např. při zpracování nároku na pohledávku. Právním základem je zákonná povinnost Vaší smluvní strany a případně oprávněný zájem provozovatele.
- Zajištění komunikačních a informačních technologií. Poskytujeme Vám IT vybavení a služby, které potřebujete pro výkon svých povinností jako např. firemní mobilní telefon nebo e-mailový účet. Abychom to mohli zrealizovat, musíme zpracovat vaše osobní údaje. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- Komunikace / IT monitoring. Budeme monitorovat komunikaci a využívání sítě, abychom zabezpečili naše IT prostředí a infrastrukturu sítě a také abychom zajistili, že naši zaměstnanci tato zařízení využívají způsobem, který je v souladu s platnými zákony a interními předpisy. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran, a oprávněný zájem provozovatele.
- Řízení výkonu a vzdělávání. Abychom zajistili váš přiměřený výkon, provádíme hodnocení výkonu. Kromě toho se též snažíme podporovat růst našich zaměstnanců tím, že poskytujeme nebo navrhujeme kurzy a školení. V případě, že nemáte přidělenou e-mailovou adresu zaměstnavatele, budeme Vás jako při prvním kontaktování oslovovat s výzvou k absolvování školení prostřednictvím e-mailové adresy, kterou jste nám poskytli. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran, a oprávněný zájem provozovatele.
- Vytváření zdravého a bezpečného pracoviště. Chceme, aby byli naši zaměstnanci zdraví a cítili se bezpečně. Proto můžeme zpracovávat osobní údaje našich zaměstnanců, abychom mohli zanalyzovat, jak lze zlepšit kvalitu jejich práce a snížit jakékoli potenciální nezdavé vlivy. Rovněž uplatňujeme bezpečnostní opatření, jako např. CCTV kamery, abychom zajistili bezpečnost našich zaměstnanců, návštěvníků a majetku. Právním

základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran, a oprávněný zájem provozovatele.

- Nábory zaměstnanců. Zpracováváme vaše informace už když se ucházíte o pracovní pozici v rámci společnosti. Můžeme také projít záznamy zaměstnanců, abychom zjistili, zda máme v naší organizaci lidi, kteří jsou vhodní k obsazení pracovního místa. Více podrobností si přečtete v našem prohlášení o ochraně osobních údajů při přijímání zaměstnanců. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran, a oprávněný zájem provozovatele.
- Řešení sporů a vyšetřování přestupků. Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností nebo právních postupů, nebo pokud máme podezření z přestupku, které bychom chtěli dále vyšetřovat. Právním základem je oprávněný zájem provozovatele.
- Dodržování zákona. Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodrželi zákon (např. shoda vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona proti praní špinavých peněz), nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu. Právním základem pro toto zpracování je plnění zákonné povinnosti.
- Prezentace společnosti našim zákazníkům. Chceme transparentně komunikovat a přistupovat k našim zákazníkům způsobem co možná nejindividuálnějšího přístupu tak, aby věděli, kdo se o ně stará, že se na nás mohou spolehnout a mohou nám důvěřovat. Například zpřístupněním Vaší podobizny se jménem a příjmením zaměstnance, který vykonává servis zákazníkům. Právním základem je náš oprávněný zájem.
- Mystery shopping. Záleží nám na kvalitě našich služeb, a proto ho chceme ověřovat. Z provedené kontroly Vám dáme zpětnou vazbu, čímž chceme docílit prevence, kvality a efektivity Vámi vykonávaných činností nebo upozornění na rizika. Právním základem je náš oprávněný zájem.
- Monitoring kamerovým systémem v našich provozech. Kontrola dodržování bezpečnosti a ochrana práv a právem chráněných zájmů provozovatele. Všechny prostory s kamerovým monitoringem jsou řádně označeny piktogramem, logem provozovatele a adresou se všemi informacemi o zpracování osobních údajů. Pokud nemáme zákonnou povinnost takové údaje uchovávat, vymažeme je po 15 dnech.
- Školení a informování o novinkách formou firemního časopisu: Rozvoj vzdělávání v oblasti ochrany informací bude realizován prostřednictvím online prostředí, stejně jako informování o novinkách ve společnosti či šíření firemní kultury. Kolegové, kteří nemají vytvořenou doménovou elektronickou adresu, budou kontaktováni prostřednictvím elektronické adresy, kterou nám zadali při nástupu do smluvního vztahu. Právním základem je náš oprávněný zájem.

3. Strany, které mohou mít přístup k vašim údajům

Správce údajů může sdílet vaše údaje se třetími stranami za následujících okolností:

- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednají naším jménem, například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny.
- K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti.
- Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s našimi dodavateli nebo klienty, daňovými úřady, úřady sociálního zabezpečení, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.

4. Umístění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou umístěny výhradně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

5. Uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a tyto údaje budou vymazány, pokud již nebudou potřebné pro účely zpracování. Ve většině případů to znamená, že uchováme vaše údaje během trvání vašeho zaměstnaneckého poměru. Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během vašeho zaměstnání, jakmile již nebudou zapotřebí. V každém případě, vaše osobní záznamy vymažeme podle zvláštních právních předpisů (např. Zákon o archivnictví a registratuře) a ty, které nejsou uvedeny v tomto předpisu, nejpozději do dvou let po skončení pracovního poměru, pokud jiná lokální legislativa nevyžaduje jejich delší uchování.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat po delší dobu po skončení zaměstnání v případě přetrvávajícího právního sporu nebo pokud jste nám udělili povolení na dlouhodobé uchování vašich osobních údajů.

6. Právní základ pro zpracování vašich údajů

Ve většině případů zpracováváme vaše osobní údaje na základě toho, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu, který sledujeme. Náš oprávněný zájem v tomto případě je zapojit se do HR zpracování pro výše uvedené účely. V mnoha případech budeme také muset zpracovat vaše osobní údaje na základě právní povinnosti. Také budeme muset zpracovávat osobní údaje ke splnění smluvních závazků vůči vám, jako například v případě platby mzdy. Nakonec, v některých případech můžeme požádat o váš souhlas. V takovém případě máte vždy možnost svůj souhlas vzít zpět.

C. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ TMR Group – zákazníci

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na vás a na vaše osobní údaje, protože jste zákazníkem subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naše společnost vystupuje jako provozovatel při zpracování Vašich osobních údajů. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu vašich osobních údajů je odpovědný subjekt skupiny TMR Group, se kterým máte uzavřenou smlouvu, nebo členství ve věrnostním programu (provozovatel). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás nebo od třetích stran během trvání Vašeho smluvního vztahu se společností v rámci TMR GROUP. Upozorňujeme, že jelikož se toto prohlášení vztahuje na celou skupinu TMR Group, mohou se vyskytnout malé lokální rozdíly v tom, jak se konkrétní informace pro jednotlivé účely zpracovávají. Chcete-li získat podrobné informace, obraťte se prosím na místní osobu odpovědnou za ochranu údajů (viz níže).

1. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující údaje:

- Osobní kontaktní údaje. Například vaše jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, adresa pro zasílání písemností, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, číslo OP, rodné číslo, akademický titul, datum narození, zapomenuté hodnoty (například peněženky, oblečení, tašky nebo elektronika v našich zařízeních, zejména hotelech či na lanových drahách apod.).
- Pracovní kontaktní údaje. Například adresa firmy, kterou zastupujete, pracovní e-mailová adresa a telefonní číslo.
- Smluvní údaje. Například identifikační údaje a údaje z identifikačních dokladů, obsah smlouvy uzavřené s naší společností, včetně všech jejích dodatků, rozsah poskytovaných služeb, typ koncového zařízení, jeho označení, evidenční číslo motorového vozidla, datum a označení kurzu či výkonnosti, typ a velikost zapůjčené výstroje, využitého sportovního náčiní či zařízení.
- Informace o členech rodiny a rodinných příslušnících. Pro účely zařazení do zvýhodněných skupin zákazníků.
- Platební informace. Jako např. číslo bankovního účtu a výška zpoplatněných služeb.
- Údaje o korespondenci a komunikaci. Jako např. e-mailová korespondence, internetové datové přenosy a IP adresa.
- Specifické osobní údaje. Výška a váha pro potřeby bezpečnostních nastavení.
- Přístupová práva. Vaše přístupová práva k různým aplikacím v rámci IT infrastruktury, čísla čipů.
- Fiskální účtenka. Z důvodu možné kontroly Vaší osoby o připisování a čerpání bodů uvádíme na účtenkách Vaše jméno a příjmení, případně číslo pokoje.
- Informace týkající se bezpečnosti. Jako např. číslo vaší přístupové karty, informace o tom, zda se nacházíte v budově, a záznamy CCTV (uzavřený televizní okruh) například v Aquaparcích, zábavních parcích a lyžařských střediscích.
- Údaje z identifikačního dokladu. Občanský průkaz, cestovní pas.
- Fotografie ze zábavního parku LEGENDIA. V případě zábavních parků fotografujeme Vás jako účastníka atrakce v případě:
 - o Suvenýrová fotografie. Pokud budete mít zájem, můžete si zakoupit fotografii Vaší osoby vyhotovenou při využívání atrakcí. Pokud nevyužijete možnosti zakoupení fotografie, bude tato vymazána do 23:59:59 dne vyhotovení fotografie.

o Fotografie účastníka síně slávy. V případě, kdy využijete atrakci "Interactive Dark Ride" (Lech Coaster, Bazyliszek, Dimond River, Rapid River, Dolina Jagi), bude Vaše fotografie zahrnuta do síně slávy nejúspěšnějších účastníků pro účely předání ceny. Uchování fotografie síně slávy je do konce sezóny v zábavním parku LEGENDIA.

- Fotografování v Aquaparku Tatralandia. Pokud budete mít zájem, můžete si zakoupit fotografii Vaší osoby vyhotovenou při využívání atrakcí tobogany. Pokud nevyžijete možnost zakoupení fotografie, bude tato vymazána do 72 hodin ode dne vyhotovení fotografie, a to z důvodu jejího opětovného zaslání zákazníkovi, pokud o to požádá.
- Fotografie Vaší podobizny při kontrole vstupu. Verifikujeme Vaši podobiznu při přechodech turnikety v našich provozech, zejména lyžařských areálech. Jedná se o jediný možný prostředek, jak můžeme ověřit nezneužívání našich produktů, protože máme i takovéto zákazníky. Lístky se prodávají jako nepřenositelné, a proto kontrolujeme jejich nepřenositelnost.
- Monitoring kamerovým systémem v našich provozech. Vaše podobizna a chování či výkon aktivit v našich zařízeních. K záznamu budeme realizovat aktivní přístup výlučně až po zaznamenaném bezpečnostním incidentu.
- Fotografování v lyžařských školách. Vaše podobizna během výuky v lyžařské nebo snowboardové škole.
- Dárkové poukazy. Identifikace dárce a obdarovaného spolu s předmětem daru a věnováním dárce obdarovanému, v nezbytném rozsahu pro naplnění účelu zpracování.
- Identifikační údaje a údaje o Vašem cíli a termínech výletu. V tomto případě se jedná o zapsání a evidenci Vašeho jména, příjmení, telefonického kontaktu, data a času začátku Vašeho výletu například do vysokohorského prostředí a datu a čase Vašeho předpokládaného návratu z výletu.
- Využívání našich středisek a lanových drah: Orientační údaje o tom, jakou vzdálenost jste nalyžovali, kolik výškových metrů překonali a jak jste využívali naše středisko. Předmětné údaje se zpracovávají a vyhodnocují na základě Vašeho souhlasu, jak jste ho uvedli v naší aplikaci.
- Při získávání zpětné vazby: pohlaví, věk, povolání, vzdělání, používané zařízení, stav, děti, bydliště, zájmy Sběr dat v rozsahu: Hlasové nahrávání, nahrávání pohybu rukou, nahrávání obrazovky, získání obecných údajů o spokojenosti služeb TMR + DOTAZNÍK.

2. Účely a cíle zpracování údajů

Správce údajů bude zpracovávat vaše údaje pro následující účely:

- Zákaznická administrativa. Vedeme osobní záznamy o všech našich zákaznících a jejich službách. Na základě analýzy našich záznamů také děláme strategická rozhodnutí o nabídkách pro naše zákazníky. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem provozovatele.
- Poskytování ubytovacích služeb. Musíme zajišťovat evidenci ubytovaných hostů ve smyslu zvláštních předpisů. Právním základem je plnění zákonné povinnosti provozovatele a plnění smlouvy, v níž vystupujete jako smluvní strana.
- Ověřování plnění. Prostřednictvím dokladů jako fiskální účtenka, GOPASS osobní zóna. Jsou můžete ověřit plnění čerpání bodů. Právním základem oprávněný zájem, v kombinaci s plněním smlouvy uzavřené mezi námi. Právním základem je oprávněný zájem provozovatele.
- Věrnostní program GOPASS. Evidence zákazníka a zaslání Newsletteru o nejnovějších nabídkách a službách spojených s členstvím ve věrnostním programu. Participant a zakladatelé věrnostního programu jsou uvedeni v obchodních podmínkách. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem provozovatele.
- Administrace programu Chytrá sezónka, Aquasezónka: Evidence zákazníka a zaslání Newsletteru o nejnovějších nabídkách a službách spojených s členstvím v programu Chytrá sezónka. Evidence poskytnutých slev a doporučení na jejich využití. Participant a zakladatelé programu jsou uvedeni v obchodních podmínkách. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem provozovatele.
- Ski Challenge. Evidence nalyžovaných km v našich střediscích Jasná, Štrbské Pleso, Starý Smokovec, Tatranská Lomnice, Špindlerův Mlýn a Szczyrk, úroveň dosaženého levelu, přátelé, kteří akceptovali porovnávání vzájemných statistik. Při vyhledávání přátel budou všem žadatelům zobrazovány Vaše údaje z Vaší registrace v rozsahu jméno, příjmení, město a fotografie (pokud jste při registraci vložili i fotografii Vaší

podobizny), pokud Vás budou žadatelé vyhledávat podle jména, příjmení a města, nebo budete vyhledávání na základě elektronické adresy. Vždy však předmětná porovnávání statistik v rozsahu jméno, příjmení, město, foto, proježděné kilometry, převýšení, odježděné dny, zvolený level (meta, které chcete dosáhnout během sezóny), a detail přechodů v podobě grafu pro aktuální sezónu, musíte osobně akceptovat osobní e-mailovou komunikací. Právním základem zpracovávání je Váš souhlas. Zrušení souhlasu je možné kdykoli, zasláním žádosti o zpětvzetí na info@gopass.cz. Vaše statistiky budou zasílány Vám a Vámi definovaným přátelům v případě, že akceptovali sdílení statistik s Vámi. Předmětné údaje budou zpracovávány v prostředí TMR Group po dobu členství v programu Gopass.

- Půjčovna sportovních potřeb. Zboží, které si půjčujete, má svou hodnotu a cenu, proto musíme evidovat, komu jsme ho zapůjčili. V případě zvláštních služeb a zboží musíme vzhledem k nastavení zapůjčeného zboží zajistit jeho funkce, proto musíme získat informace o Vaší váze nebo výšce (např. lyžařské potřeby, snowboardy apod.). Pro ochranu našich práv zaznamenáváme i fotokopii dokladů s přihlédnutím a zpracováním pouze údajů nezbytných pro naplnění účelu zpracování. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem provozovatele.
- Lyžařská škola. Musíme evidovat i ve Vašem zájmu informaci, kdo z našich kolegů instruktorů se Vám věnoval a například i to, zda naplnil Vaše očekávání. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a oprávněný zájem provozovatele.
- Popularizace naší společnosti a provozovaných služeb. V případě, že nebudete namítat, můžeme zveřejnit na našich komunikačních kanálech v rámci propagace naší společnosti Vaši podobiznu při využívání našich služeb např. v lyžařských či snowboardových školách. V případě dětí budou o této aktivitě informováni i rodiče. Všechny záběry pečlivě vybíráme tak, aby neměly zesměšňující nebo hanlivý charakter. Realizace těchto činností je opřena o oprávněný zájem naší společnosti jako provozovatele.
- Výuka v lyžařské nebo snowboardové škole. Pro účely výuky potřebujeme o Vás zpracovat Vaše údaje, abychom věděli, jak jste pokročili, s kým se Vám učilo nejlépe, kdy Vám vyhovovala výuka apod. Vše pro Váš komfort a radost z využívaných služeb. Předmětné zpracování je na právním základě oprávněného zájmu provozovatele.
- Instruktorские kurzy. Pro účely výuky potřebujeme o Vás zpracovat Vaše údaje, tak abychom mohli vydat osvědčení o vaší způsobilosti vyučovat naše zákazníky. Právním základem je plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a naší společností.
- Vstupy do aquaparků, zábavních parků a lanových drah. Zachování bezpečnosti je prvořadým zájmem naší společnosti, stejně jako zabránění zneužívání věrnostního programu, proto evidujeme vstupy, pohyb a aktivity v našich zařízeních a ověřujeme naše zákazníky i prostřednictvím jejich podobizny, jestli dodržují obchodní podmínky.
- Koupě lístků na akce (např. Tatranská večere, ratrak ...). Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi, plnění zákonné povinnosti a oprávněný zájem provozovatele.
- Direct marketing. Zabýváme se rozvojem nabídek pro naše zákazníky, nabídkami na míru pro ně. Právním základem je oprávněný zájem v případě Newsletter komunikace a Souhlas, který nám byl udělen.
- Daně a účetnictví. Za účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a dalších předpisů spojených finančním plněním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je plnění zákonných povinností.
- Bezpečnost a ohrožení provozu a sítě. Kontrolujeme funkčnost, bezpečnost a stabilitu provozu naší sítě, které jste účastníkem, prodeje, evidence a kontroly používání vstupenek do prostor. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem provozovatele. Na právním základě smlouvy uzavřené mezi provozovatelem a dotčenou osobou a oprávněného zájmu provozovatele.
- Řešení sporů a vyšetřování přestupků. Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností nebo právních postupů, nebo pokud máme podezření z přestupku, které bychom chtěli dále přezkoumávat. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem provozovatele.
- Dodržování zákona. Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodrželi zákon (např. Shoda vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona proti praní špinavých peněz), nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu.
- Sdílení dat v rámci TMR Group. Vaše údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnutých služeb poskytnuty společností TMR Group, a to z důvodu, aby vás nekontaktovaly s nabídkou služeb, které již máte u nás

zakoupeny, a abyste mohli využívat benefity celé skupiny TMR Group jako společných provozovatelů. Právním základem je plnění zákonných povinností a oprávněný zájem provozovatele.

- Marketingové souhlasy. Rovněž může dojít k využívání i jiných údajů, ale výlučně na základě zvláštních souhlasů, které si od Vás předem vyžádáme. Právním základem je souhlas, který jsme od Vás získali.
- Záznamy projevů osobní povahy. Na právním základě oprávněného zájmu (předcházení zneužívání služby a ochrana majetku) a na základě ustanovení § 12, odst. 2 a 3 zákona č. 40/1964 Zb., Občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a § 10, odst. 3, písmeno a) Zákona, může provozovatel vyhotovovat obrazové snímky nebo obrazově zvukové záznamy k úředním účelům na základě Zákona, pro umělecké účely nebo pro účely filmového, rozhlasového, tiskového nebo televizního zpravodajství. Při provádění takového záznamu provozovatel přihlíží k oprávněným zájmům dotčených fyzických osob a dbá na co nejmenší možnou míru zásahu do jejich soukromí.
- Zákazníci mladší 16 let. V případě, že jste ke dni podpisu smluvní dokumentace s naší společností nedosáhli věku 16 let a chcete naší společnosti poskytnout marketingový souhlas, je nezbytné, aby tento úkon byl realizován vaším zákonným zástupcem.
- Monitoring kamerovým systémem v našich provozech. Kontrola dodržování bezpečnosti a ochrana práv a právem chráněných zájmů provozovatele. Všechny prostory s kamerovým monitoringem jsou řádně označené piktogramem, logem provozovatele a adresou se všemi informacemi o zpracování osobních údajů. Právním základem je oprávněný zájem naší společnosti. Pokud nemáme zákonnou povinnost takové údaje uchovávat, vymažeme je po 15 dnech.
- Ztráty a nálezy. V případě, že zapomenete v našich zařízeních Vaše věci, rádi Vám je předáme, pokud budete požadovat jejich vrácení. Pro tento účel však musíme ověřit Vaši identitu a zaznamenat, komu jsme tyto zapomenuté věci odevzdali. Právním základem je oprávněný zájem naší společnosti.
- Dárkové poukazy. Pokud se rozhodnete někoho obdarovat některým z našich produktů nebo některou z našich služeb, budeme muset v nezbytném rozsahu zpracovat identifikační údaje dárce a obdarovaného. Naše společnost zpracovává osobní údaje držitele dárkové poukázky za účelem kontroly oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích provozovatele a/nebo ve středisku Štrbské Pleso, na které je dárková poukázka vystavena. Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu nezbytnou pro splnění účelu zpracování – kontrola oprávněnosti čerpání služeb poskytovaných provozovatelem v jednotlivých střediscích provozovatele a/nebo ve středisku Štrbské Pleso, na které je dárková poukázka vystavena. Právním základem je smlouva uzavřená mezi námi a dárce a oprávněný zájem naší společnosti spolu s očekáváním obdarovaného.
- Kniha výletů. Pokud budete realizovat výlet zejména do horského nebo vysokohorského prostředí, je naším oprávněným zájmem vědět, kdy se plánujete z něj i vrátit, a to pro případ vyhlášení pátrací akce prostřednictvím horské služby, což je určité i Vaším očekáváním. Právním základem zpracování je Oprávněný zájem.
- Spotřebitelské soutěže. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel v nezbytném rozsahu potřebném pro uskutečnění a registraci akce nebo soutěže. Je možné, že kromě těchto údajů budeme propagovat tuto akci či soutěž a budeme vyhotovovat z něho obrazovou či filmovou reportáž, kterou budeme zveřejňovat prostřednictvím našich komunikačních kanálů s cílem popularizace sportu, přírody, krajiny, akce a střediska, v němž byla uskutečněna. Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a vámi, na jejímž základě akceptujete podmínky soutěže, a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.
- Sportovní akce a soutěže. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel v nezbytném rozsahu potřebném pro uskutečnění a registraci akce nebo soutěže. Je možné, že kromě těchto údajů budeme propagovat tuto akci či soutěž a budeme pořizovat z něj obrazovou či filmovou reportáž, kterou budeme zveřejňovat prostřednictvím našich komunikačních kanálů s cílem popularizace sportu, přírody, krajiny, akce a střediska ve kterém bylo provedeno. Právním základem zpracování je smlouva mezi námi a vámi, na jejímž základě akceptujete podmínky soutěže a ze které nám oběma vyplývají práva a povinnosti.
- Informace o počasí a provozu zařízení. V ranním Newsletteru Vám posíláme v případě Vašeho zájmu informace o provozu a počasí v našich střediscích. Právním základem je Souhlas, který jste nám udělili a oprávněný zájem spojený s Vaším očekáváním.

- Testování pro Customer Experience. V případě akceptace podmínek testování a Vašeho osobního zájmu budeme využívat Vámi zadané údaje a připomínky k rozvoji naší společnosti. Právním základem takového zpracování je Souhlas dotčené osoby.
- COVID 19. Na území Slovenské republiky, podle Vyhlášky 34/2020, VYHLÁŠKA Úřadu veřejného zdravotnictví Slovenské republiky, kterou se nařizují opatření při ohrožení veřejného zdraví k omezením provozů a hromadných akcí, kromě jiného, každá osoba využívající služby provozovatelů lanových drah a vleků se musí prokázat potvrzením o negativním výsledku antigenového testu na onemocnění COVID-19 ne starším než 72 hodin nebo negativním výsledkem RT-PCR testu na onemocnění COVID-19 ne starším než 72 hodin; tato povinnost neplatí pro děti do 10 let. Více informací v předmětné Vyhlášce. Právním základem je plnění legislativní povinnosti.

3. Strany, které mohou mít přístup k vašim údajům

Správci údajů mohou sdílet vaše údaje se třetími stranami za následujících okolností:

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednají naším jménem, například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny.

K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti;

Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s našimi dodavateli nebo klienty, daňovými úřady, úřady sociálního zabezpečení, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.

Jako provozovatel poskytnuté osobní údaje chráníme před neoprávněným použitím a neprovádíme žádné operace, kterými bychom poskytnuté osobní údaje zveřejňovali nebo jakkoli jinak zpřístupňovali neoprávněným osobám. Zavazujeme se neposkytovat získané osobní údaje žádným třetím stranám ani žádným dalším příjemcům, kromě legislativou odůvodněných případů nebo na základě legislativou podmíněných případů.

4. Umístění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou umístěny výlučně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. Naše společnost během zpracování osobních údajů může provádět zpracovatelské operace, které zahrnují přeshraniční přenos poskytnutých osobních údajů do zahraničí v rámci členských států Evropské unie, resp. přístup k těmto údajům ze zahraničí prostřednictvím vzdáleného přístupu z důvodu administrace informačního systému zprostředkovatelem se sídlem v této zemi. Během přenosu společnost dbá na maximální zabezpečení ochrany osobních údajů šifrováním a využíváním softwarových i hardwarových nástrojů pro zabezpečení přenášených dat. Vaše údaje mohou být zveřejněny i prostřednictvím našich komunikačních kanálů a sociálních médií, avšak vždy vám takovou skutečnost dáme předem na vědomí a vy máte možnost namítnout takové zpracování.

5. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a tyto údaje budou vymazány, pokud již nebudou potřebné pro účely zpracování. V případě předregistrace prostřednictvím B2B partnerů jako našich zprostředkovatelů to bude do 30 dnů, v případě offline objednávek budou Vaše údaje zpracované po dobu platnosti objednávky, což ve většině případů znamená, že uchováme vaše údaje během trvání Vašeho vztahu s námi.

Přechody turnikety. Vaše fotografie budou uchovávány následovně: u sezónních lístků po celou dobu platnosti sezónního lístku, stejně jako u GOPASS karty, a u krátkodobých lístků po dobu jejich platnosti a následujících 30 dní po skončení platnosti k zabezpečení informací pro řešení reklamace. Při přechodech přes turnikety se během dne uchovávají všechny fotografie a po 23:59:59 zůstane uchována pouze první a poslední fotografie z přechodu přes turniket předchozí den.

Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během Vašeho vztahu s námi, jakmile již nebudou potřeba. Standardní lhůta uchovávání Vašich osobních údajů po poskytnutí služby je 5 let, při plnění zákonných povinností podle zákona o účetnictví a zákona o dani z přidané hodnoty 10 let. V každém případě, vaše osobní záznamy vymažeme nejpozději do uplynutí zákonných lhůt po skončení smluvního vztahu, pokud legislativa nevyžaduje jejich uchovávání. V případě jiných lhůt budete na ně upozorněn přímo v podmínkách zpracování (například v souvislosti se zpracováním osobních údajů při soutěžích a akcích).

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i po delší dobu po ukončení vztahu v případě přetrvávajícího právního sporu, nebo pokud jste nám udělili povolení na dlouhodobé uchovávání vašich osobních údajů.

6. Právní základ pro zpracovávání vašich údajů

Právní základy jsou uvedeny zvláště při každém účelu zpracování. Ve většině případů zpracováváme vaše osobní údaje na základě toho, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu, který sledujeme, na smluvním základě nebo na základě souhlasu vás jako dotčené osoby. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat prokazatelným oznámením této skutečnosti Společnosti. V mnoha případech budeme také muset zpracovat vaše osobní údaje na základě zákonné povinnosti ve smyslu zvláštního předpisu. V případě zpracování na základě souhlasu máte vždy možnost svůj souhlas stáhnout.

D. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (DODAVATELÉ A OSTATNÍ)

Tyto Zásady se vztahují na zpracování Vašich osobních údajů jako zástupce našeho současného nebo budoucího klienta, dodavatele nebo obchodního partnera. Informace o zpracování osobních údajů, které jste nám poskytli k provedení poskytovaných služeb, naleznete zde.

Proč máme přístup k Vaším údajům a proč je zpracováváme?

Aby bylo možné uzavřít a plnit smlouvu s vámi nebo se společností, kterou zastupujete, je třeba zpracovat Vaše osobní údaje. Můžeme také zpracovávat osobní údaje o návštěvnicích našich webových stránek nebo fyzických míst, v závislosti na tom, jak jste se rozhodli s námi komunikovat.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud k tomu máme právní základ. Znamená to, že zpracování musí být nezbytné pro plnění smlouvy, v níž jste vy nebo společnost, kterou zastupujete, stranou, nebo aby bylo na vyžádání možné provést kroky ještě před uzavřením smlouvy. V souladu s naším oprávněným zájmem můžeme také použít Vaše údaje, abychom vám poskytli informace o našich službách, vyhlídkách, analýzách, akcích, školeních, které by mohly být ve Vašem nejlepším zájmu, nebo aby bylo možné plnit nezbytné nebo požadované úkoly vyplývající z obchodního vztahu, který zastupujete.

Máme zákonnou povinnost poskytnout Vaše osobní údaje při kontrole ze strany oprávněných institucí a při prevenci, monitorování a dokazování podvodů, boji proti praní špinavých peněz a jiným trestným činům.

Vaše údaje budou bezpečně uchovávány v souladu s právními předpisy o ochraně údajů.

Jaké osobní údaje o mně zpracováváte a proč?

Uchováváme informace potřebné k řízení smluvního nebo obchodního vztahu. Abychom s vámi mohli komunikovat a zajistit bezpečnou a pravdivou identifikaci, potřebujeme Vaše jméno, název pozice a kontaktní údaje, jako adresa, telefonní číslo a e-mail.

Abychom mohli plnit své zákonné povinnosti týkající se např. boje proti praní špinavých peněz, potřebujeme ověřovat i další osobní údaje jako rodné číslo nebo datum narození, číslo OP nebo cestovního dokladu nebo podobnou identifikaci a související informace vyžadované podle zvláštních předpisů.

K zajištění bezpečnosti našich zaměstnanců a k ochraně Vašich osobních údajů používáme i kamery na více místech a žádáme Vás o poskytnutí např. svého jména a telefonního čísla, abychom vám mohli zajistit vstup do našich prostor, v nichž jsou zpracovávány informace nesoucí charakter např. i osobních údajů. Pokud nemáme zákonnou povinnost záznamy uchovávat, po uplynutí 15 dnů je odstraníme.

Pokud se s vámi nedohodneme jinak, nebo to není nutné k nastolení, uplatnění nebo obhajobě právních nároků, nebudeme zahrnovat zvláštní kategorie osobních informací (často nazývané "citlivé osobní údaje", jako jsou údaje odhalující rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení, členství v odborech a zpracování údajů týkajících se zdraví nebo sexuálního života).

Monitoring kamerovým systémem v našich provozech. Kontrola dodržování bezpečnosti a ochrana práv a právem chráněných zájmů provozovatele. Všechny prostory s kamerovým monitoringem jsou řádně označeny piktogramem, logem provozovatele a adresou se všemi informacemi o zpracování osobních údajů. Právním základem je oprávněný zájem naší společnosti. Pokud nemáme zákonnou povinnost takové údaje uchovávat, vymažeme je po 15 dnech.

Budete moje osobní údaje sdílet s dalšími stranami?

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s našimi dodavateli, kteří zprostředkovávají a/nebo zajišťují část našich služeb, např. tiskařské a poštovní služby (pro případné zasílání nabídek), či právní zástupci. Vaše osobní údaje můžeme sdílet i s našimi Klienty, pokud zastupujete dodavatele, který je součástí služeb, které poskytujeme jim a oprávněným institucím. Seznam zprostředkovatelů je uveden na našich webových stránkách.

K osobním údajům budou mít přístup i naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze pokud to bude nezbytné pro popsané účely a pouze pokud je daný zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti.

Budou moje osobní údaje přenášeny do jiné země?

Je možné, že Vaše údaje budou přenášeny i do jiné země mimo EU nebo EHP.

Jak dlouho uchováváte moje osobní údaje?

Vaše údaje uchováváme tak dlouho, jak je to potřebné pro naplnění účelu zpracování podle zvláštních předpisů, a účelu, pro který byly získány, pokud máme oprávněný zájem je uchovat např. až do ukončení smluvního vztahu a/nebo vypršení promlčecí lhůty, v rámci níž bychom měli být schopni se bránit proti právním nárokům. Z právního hlediska jsme také povinni uchovávat Vaše osobní údaje na určitý čas, abychom předcházeli a odhalili podvody, odhalili a prokázali boj proti praní špinavých peněz, jakož i z důvodu finančních auditů.

Pokud jde o naše zálohy dat, Vaše údaje vymažeme i ze zálohových úložišť, avšak pouze pokud a když se záloha dostane na obnovu, podle našich pravidel retence, BCM a DRP. Pokud se záloha podle zálohovacích pravidel dostane na vymazání, Vaše údaje vymažeme úplně.

Budu předmětem automatizovaného rozhodování?

Vaše osobní údaje nebudou použity při automatizovaném rozhodování.

E. PROHLÁŠENÍ O ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ Z WEB PROSTŘEDÍ A COOKIES TMR Group

Cookies

Pokud navštívíte stránku, která zapisuje cookies, ve vašem počítači se vytvoří malý textový cookie soubor. Soubor cookie je krátký textový soubor, který webová stránka ukládá ve vašem počítači nebo mobilním zařízení (včetně tabletu) při jejím prohlížení. Pokud stejnou stránku navštívíte příště, díky němu se připojíte rychleji. Kromě toho vás stránka "pozná" a nabídne vám informace, které preferujete, zajistí neopakování se už zobrazené reklamy nebo vám umožní vstup bez opětovného zadávání hesla, v případě vyplňování identifikačních údajů nabídne doplnění již vyplněných při předchozích návštěvách web prostředí a v návaznosti na tyto informace zobrazí relevantní obsah a nabídky odhadovaných aktivit a služeb, které jak předpokládáme byste mohli využít.

Soubory cookies používáme k analýze návštěvnosti stránek prostřednictvím Google Analytics, Google AdSense, Facebook, Strossle nebo Gemius SA, Exponea, HotJar, SaS, Adform – Audience network, ECommerce. Jedná se o analytický nástroj, který pomáhá vlastníkům webových stránek a aplikací pochopit, jak jejich návštěvníci tyto prostředky používají. Soubory cookie lze použít pro statistické údaje o používání webových stránek bez osobní identifikace jednotlivých návštěvníků.

Právní základ zpracování

Pokud při zaznamenávání dokážeme identifikovat osobu návštěvníka web prostředí, bude se jednat o zpracování osobních údajů. Pro takové zpracovávání musíme disponovat právním základem. Jedním právním základem může být souhlas vás jako dotčené osoby a druhým (zejména při sledování aktivit a jejich vyhodnocování) bude oprávněný zájem provozovatele, tedy nás, nabídnout Vám co nejlepší nastavení služeb nebo podpory při Vašich aktivitách ve smluvním vztahu s naší společností včetně přímé reklamy.

Jaké cookies vyhodnocujeme

Session cookies – jsou přechodné cookies uložené na vašem počítači, notebooku nebo mobilním zařízení do doby, než opustíte Webovou stránku (stránky), a v tom okamžiku se smažou. Takové cookies pomáhají Webové stránce (stránkám), aby si zapamatovala informace, když přecházíte ze stránky na stránku, takže informace nepotřebujete opět zadávat nebo opakovaně informace znovu vyplňovat.

Perzistentní cookies – zůstávají uloženy na vašem počítači, notebooku nebo mobilním zařízení, i když opustíte Webovou stránku (stránky); takové cookies pomáhají Webové stránce (stránkám), aby si vás pamatovala, když se vrátíte jako návštěvník, přitom vás neidentifikují jako osobu.

K jakému účelu využíváme cookies

Všeobecně lze rozdělit cookies do 4 kategorií podle funkce:

- Nezbytně nutné
- Provozní
- Funkční

- Reklamní

Nezbytně nutné cookies Vám umožňují pohyb na webových stránkách a používání základních funkcí jako jsou zabezpečené oblasti, nákupní košíky a online platby. Tyto cookies o vás neshromažďují žádné informace, které by se daly použít při marketingu, ani si nepamatují, kde jste se na internetu pohybovali.

S jejich pomocí

- si například pamatujeme údaje, které jste zadali na objednávky, když v rámci jedné návštěvy našich webových stránek přecházíte různými obrazovkami
- si pamatujeme zboží a služby, které jste si objednali, když se dostanete na obrazovku platby
- zjišťujeme vaši totožnost, když se přihlásíte na stránky
- zajišťujeme, abyste na našich webových stránkách našli potřebnou službu i v případě, že bychom naše webové stránky nějakým způsobem reorganizovali

Jejich zakázáním nemůžeme zaručit plnou funkčnost naší stránky.

Provozní cookies – shromažďují informace o tom, jak naše webové stránky používáte, např. které stránky navštěvujete a zda jste narazili na nějaké chyby, například ve formulářích. Tyto cookies neshromažďují žádné informace, podle kterých by bylo možné zjistit vaši totožnost – všechny shromážděné údaje jsou anonymní a slouží nám pouze k tomu, abychom mohli provoz našich webových stránek optimalizovat a vědět, co naše uživatel zajímá, a tímto způsobem zjistit, jak byla naše reklama efektivní.

S jejich pomocí

- Získáváme statistické údaje o tom, jak se naše webové stránky používají
- Zjišťujeme efektivitu naší reklamy (Pozor! Tyto informace nepoužíváme k tomu, abychom vám posílali naši reklamu v případě, že navštívíte jiné stránky)
- Poskytujeme našim partnerům informace, že jejich webové stránky navštívil také jeden z našich návštěvníků. Sem například patří údaje o zakoupeném produktu. Na základě těchto informací mohou partneři své stránky vylepšovat, ale používání těchto informací k následné reklamě mají přísně zakázáno
- Můžeme zachytit případné chyby a jejich odstraněním stránky zkvalitňovat
- Testujeme různé koncepce našich webových stránek

Jejich zakázáním nemůžeme zaručit plnou funkčnost naší stránky.

Funkční cookies – slouží k poskytování služeb nebo zapamatování nastavení s cílem zajištění maximálního komfortu při vaší návštěvě.

S jejich pomocí

- si pamatujeme, jaké nastavení jste si zvolili, například grafický vzhled, velikost textu, předvolby a barvy
- si pamatujeme, jestli jsme se vás už ptali, zda chcete vyplnit anketu (a nemusíme vás touto otázkou obtěžovat podruhé)
- vám můžeme nabídnout podporu ve formě proaktivních chatovacích relací
- zjistíte, zda jste k našim webovým stránkám přihlášení
- můžeme vaše údaje poskytnout našim partnerům, kteří vám pak mohou prostřednictvím našich webových stránek nabízet své služby. Údaje budou sloužit výlučně k poskytování služeb, produktů nebo funkcí, k ničemu jinému

Reklamní cookies – jsou napojeny na služby poskytované jinými firmami, například ikony "Líbí se mi to" a "Sdílet". Tyto služby poskytuje jiná firma v návaznosti na to, že jste navštívili naše webové stránky.

S jejich pomocí

- vás můžeme propojit na sociální sítě, jako je Facebook, a na základě údajů o vaší návštěvě pak budete dostávat reklamu z jiných webových stránek,
- můžeme poskytovat údaje o vaší návštěvě reklamním agenturám, které vám pak budou zasílat reklamy, které by vás mohly zajímat.

Jaké údaje o Vás můžeme vyhodnocovat

- Informace o Vaší návštěvě našeho web sídla (stránky www).
- Informace o Mac adrese vašeho zařízení ze kterého se připojíte.
- Informace o IP adrese připojení.
- Informace od google analytics, který sbírá data o platformě, prohlížeči, geolokaci, jazykové lokaci a podobně.

- Informace o čase stráveném v určité části webu, heat maps – jak uživatel pracuje s webem a podobně.

Automatizované rozhodování a Profilování

V případě, že disponujeme Vaším souhlasem z jiných Vašich aktivit, výše zmíněné informace spojujeme s informacemi o Vašich aktivitách, na které jste nám poskytli souhlas (například zadáním: telefonního čísla, e-mailové adresy, čísla slevového kupónu, registračního čísla, čísla karty věrnostního klubu, návštěvu střediska apod.). Cílem tohoto spojování je lepší poznání Vašich preferencí a zájmů a na základě toho lepší nastavení nabídky přímo pro Vaši osobu.

Takové zpracování můžete kdykoliv namítat, nebo v případě, pokud by automatizované rozhodnutí mělo dopad na Vaše práva a svobody, můžete požadovat individuální rozhodnutí z naší strany (například ve formě lepší nabídky).

Jak zkontrolovat nastavení cookies

Soubory cookie můžete kontrolovat nebo smazat podle uvážení. Podrobnosti naleznete na stránce aboutcookies.org. Můžete vymazat všechny soubory cookies uložené ve vašem počítači a většinu prohlížečů můžete nastavit tak, abyste jim znemožnili jejich ukládání.

Cookies jsou užitečné, pokud je majitelé stránek nezneužijí k nepovolenému sběru údajů. Pokud cookies nedůvěřujete, můžete je pravidelně z vašeho disku vymazávat. V některých případech může dojít k nekorektnímu zápisu informací Cookies, a tedy k problému s přihlášením. Návod pro odstranění všech i nekorektně zapsaných Cookies naleznete níže.

Návody na vymazání Cookies v jednotlivých internetových prohlížečích

- Internet Explorer™ <http://windows.microsoft.com/sk-SK/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ <http://www.apple.com/>
- Opera™ <http://help.opera.com/Windows/10.20/sk/cookies.html>
- Mozilla Firefox™ <http://support.mozilla.org/sk/kb/povolenie-zakazanie-cookies>
- Google Chrome™ <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sk&hlrm=en>

Vaše údaje nepřenášíme do třetích zemí mimo EU a EHP

Jak dlouho budeme uchovávat údaje z prohlížení

Údaje z prohlížení uchovávané podle nastavení cookies nejsou uchovávány v našich systémech. Informace, které spojujeme s údaji z cookies, uchováváme podle vašeho souhlasu, který jste nám poskytli, nebo podle doby trvání smluvního vztahu mezi námi a Vaší osobou. Zkombinované údaje z cookies a našich systémů budeme uchovávat po dobu členství ve věrnostním klubu a zároveň po dobu, po kterou budeme disponovat Vaším souhlasem, v opačném případě se bude jednat o anonymizované údaje.

Údaje v CRM systému jsou platné po dobu členství ve věrnostním programu a po skončení členství údaje o Vás anonymizujeme.

Za účelem Vaší ochrany lze kdykoli podat podnět na Kontrolní orgán SR, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů SR.

Odvolání souhlasu

V případě, že zpracováváme Vaše údaje na základě Vašeho souhlasu, lze tento souhlas kdykoliv odvolat nebo namítat podáním podnětu na našich místech prvního kontaktu nebo zasláním podnětu na kontaktní bod uvedený v části Kontaktní údaje.

F. PROHLÁŠENÍ O OCHRANĚ SOUKROMÍ (Akcionáři, společníci, statutární orgány)

Toto prohlášení o ochraně soukromí se vztahuje na Vás a na Vaše osobní údaje, protože jste Akcionářem subjektu v rámci skupiny TMR Group. Naše společnost vystupuje jako provozovatel při zpracovávání Vašich osobních údajů. Pro účely tohoto prohlášení o ochraně soukromí, za ochranu Vašich osobních údajů je odpovědný subjekt skupiny TMR Group, jehož jste akcionářem, společníkem nebo statutárním orgánem (provozovatel). Toto prohlášení vysvětluje, jak budeme používat osobní údaje, které získáme od vás během vztahu s některou společností v rámci TMR Group. Upozorňujeme, že jelikož toto prohlášení se vztahuje na celou skupinu TMR Group, mohou se vyskytnout malé lokální rozdíly v tom, jak se konkrétně osobní údaje pro

jednotlivé účely zpracovávají. Chcete-li získat podrobné informace, obraťte se prosím na místní osobu odpovědnou za ochranu údajů (viz níže).

Toto prohlášení můžeme čas od času aktualizovat a pokud se tak stane, budeme vás o tom informovat. Tato verze prohlášení o ochraně soukromí byla vydána dne 25.5. 2018.

1. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující údaje:

- Osobní kontaktní údaje. Například vaše jméno, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.
- Pracovní kontaktní údaje. Například adresa firmy, pracovní e-mailová adresa a telefonní číslo.
- Osobní údaje. Například pohlaví, rodinný stav, datum narození, národnost a rodné číslo (národní identifikační číslo), fotografie, číslo dokladu totožnosti.
- Smluvní údaje. Například obsah smluvního vztahu, společenské smlouvy, zakladatelské listiny, akcionářské smlouvy apod.
- Informace o členech rodiny a rodinných příslušnících. Například kontakt pro případ nouze, nebo plnění daňových povinností a uplatňování daňových úlev.
- Platební informace. Například číslo bankovního účtu a žádosti o náhradu výdajů a plateb.
- Podrobnosti o vaší pozici. Například název pozice, oprávnění a odpovědnosti, druh akcií, které vlastníte, výšku vašeho obchodního podílu.
- Informace týkající se odměňování, důchodového zabezpečení a jiných výhod. Například vaše mzda, dohodnuté bonusy, firemní vozidlo a penzijní plán, odměny a nároky.
- Podrobnosti ohledně výkonu činností. Například účast na hlasováních a hlasování na valných hromadách, účast na jednáních a zasedáních, výkon vašich práv jako akcionáře/společníka apod.
- Svěřený majetek. Informace o majetku společnosti, který vám byl poskytnut k používání, jako např. firemní telefon nebo notebook.
- Údaje o korespondenci a komunikaci. Například emailová korespondence v případě, pokud jste statutárním orgánem.
- Digitální přístupová práva. Vaše přístupová práva k různým aplikacím v rámci IT infrastruktury v některé ze společností TMR Group.
- Informace týkající za bezpečnosti. Jako např. číslo vaší přístupové karty, informace o tom, zda se nacházíte v budově a záznamy CCTV (uzavřený televizní okruh).

2. Účely zpracování údajů

Správce údajů bude zpracovávat vaše údaje k následujícím účelům:

- Administrativa spojená s výkonem činnosti. Vedeme osobní záznamy o všech setkáních, valných hromadách, hlasováních v zápisech, o předkládání návrhů a žádostí, o výkonu práv tak, jak to přikazují zvláštní předpisy. Právním základem je plnění zákonných povinností provozovatele.
- Vyplácení odměn a poskytování dalších výhod. Vaše údaje zpracováváme, abychom vám mohli vyplácet odměny a poskytovat další výhody (vázané na funkci, případně výkon). Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- Daně a sociální pojištění. Za účelem plnění povinností vyplývajících z daňového zákona a jiných předpisů spojených se sociálním zabezpečením a pojištěním jsme povinni zpracovávat určité osobní údaje. Právním základem je zákonná povinnost strany.
- Zajištění komunikačních a informačních technologií. Poskytujeme Vám IT vybavení a služby, které potřebujete pro výkon svých povinností, jako např. firemní mobilní telefon nebo e-mailový účet. Abychom to mohli zrealizovat, musíme zpracovat vaše osobní údaje. Právním základem je smluvní vztah, ve kterém vystupujete jako jedna ze smluvních stran.
- Řešení sporů a vyšetřování přestupků. Můžeme zpracovávat osobní údaje pro účely řešení sporů, stížností nebo právních postupů nebo pokud máme podezření z přestupku, které bychom chtěli dále vyšetřovat. Právním základem je oprávněný zájem provozovatele.
- Dodržování zákona. Možná budeme muset zpracovávat vaše osobní údaje, abychom dodržovali zákon (např. Ověření shody vašeho jména se jmény na takzvaných seznamech určených stran a dodržování zákona o

legalizaci výnosů z trestné činnosti apod.), nebo abychom vyhověli soudnímu příkazu. Právním základem pro toto zpracování plnění zákonné povinnosti.

3. Strany, které mohou mít přístup k vašim údajům

Provozovatel může sdílet vaše údaje s třetími stranami za následujících okolností:

- Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými třetími stranami, které jednají naším jménem, například s poskytovatelem služeb. V takových případech mohou tyto třetí strany používat vaše osobní údaje pouze pro účely popsané výše a pouze v souladu s našimi pokyny.
- K osobním údajům budou mít přístup naši zaměstnanci. V takovém případě se přístup udělí pouze tehdy, pokud je to nezbytné pro výše uvedené účely, a pouze pokud je zaměstnanec vázán povinností mlčenlivosti.
- Pokud to vyžaduje zákon nebo soudní příkaz, vaše osobní údaje můžeme sdílet například s našimi dodavateli nebo klienty, daňovými úřady, úřady sociálního zabezpečení, orgány činnými v trestním řízení nebo jinými vládními orgány.

4. Umístění vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje budou umístěny výhradně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru.

5. Uchovávání osobních údajů

Vaše osobní údaje uchováváme na omezenou dobu a tyto údaje budou vymazány, když už nebudou potřebné pro účely zpracování. Ve většině případů to znamená, že uchováme vaše údaje během trvání Vašeho vztahu nebo poměru s některou ze společností TMR Group. Pokud je to možné, údaje vymažeme ještě během předemtného vztahu, jakmile již nebudou potřeba. V každém případě, Vaše osobní záznamy vymažeme podle zvláštních právních předpisů (např. Zákon o archivnictví a registraturách, zákon o dani z příjmů apod.) a ty, které nejsou uvedeny v tomto předpisu, nejpozději do dvou let po skončení vašeho vztahu s příslušnou společností TMR Group, pokud jiná lokální legislativa nevyžaduje jejich delší uchovávání.

Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat po delší dobu po ukončení vašeho vztahu s příslušnou společností TMR Group v případě přetrvávajícího právního sporu nebo pokud jste nám udělili povolení k dlouhodobému uchovávání vašich osobních údajů.

Detailní popis jednotlivých lhůt je uveden v první vrstvě informační povinnosti.

6. Právní základ pro zpracování vašich údajů

Ve většině případů zpracováváme vaše osobní údaje na základě toho, že zpracování je nezbytné pro plnění:

- smlouvy, v níž vystupujete jako jedna ze smluvních stran,
- zákonné povinnosti, například budeme muset zpracovávat osobní údaje na splnění smluvních závazků vůči vám, jako například v případě platby odměn nebo benefitů spojených s vaší činností nebo funkcí, nebo oprávněného zájmu, který sledujeme,
- v některých případech můžeme požádat o váš souhlas. V takovém případě máte vždy možnost svůj souhlas stáhnout.

G. PRÁVA DOTČENÝCH OSOB

Je důležité, abyste chápali, že jde o Vaše osobní údaje, které zpracováváme, a že chceme, abyste s tím byli srozuměni. I když na zpracování Vašich osobních údajů nepotřebujeme vaše povolení, v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte mnoho práv.

Vaše práva. Co to znamená?

Právo na přístup k údajům

Můžete si vyžádat informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, včetně informací o tom:

- Proč zpracováváme vaše osobní údaje
- Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme
- S kým sdílíme vaše osobní údaje
- Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje nebo jaké jsou kritéria pro určení této lhůty
- Jaká máte práva
- Odkud vaše osobní údaje získáváme (pokud jsme je nezískali od vás)
- Jestli zpracovávání zahrnuje automatizované rozhodování (tzv. Profilování)

- Pokud vaše osobní údaje byly převedeny do země, která je mimo EEA, jak zajistíme
- ochranu vašich osobních údajů.

Všechny výše uvedené informace jsou dostupné v tomto Prohlášení o ochraně soukromí.

Můžete také požádat o kopii osobních údajů, které o vás zpracováváme. Nicméně, dodatečné kopie budou zpoplatněny.

Právo na opravu údajů

Je důležité, abychom měli o vás správné informace a žádáme vás, abyste nás upozornili, pokud je některý z vašich osobních údajů nesprávný, např. pokud jste si změnilí jméno nebo pokud jste se přestěhovali.

Právo na vymazání údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje nezákonným způsobem, například pokud zpracováváme vaše osobní údaje déle, než je nezbytné, nebo bezdůvodně, můžete nás požádat o vymazání těchto údajů.

Právo na omezení zpracovávání údajů

Od momentu, kdy jste požádali o opravu vašich osobních údajů nebo pokud jste namítali proti zpracování a do momentu, dokud nebudeme moci problém vyšetřit nebo potvrdit přesnost vašich osobních údajů (nebo je podle vašich pokynů změnit), máte nárok na omezené zpracování. To znamená, že my (s výjimkou uchovávání osobních údajů) můžeme zpracovávat vaše osobní údaje pouze v souladu s vaším souhlasem, pokud je to nutné v souvislosti s právními nároky, na ochranu práv někoho jiného, nebo jestliže existuje významný veřejný zájem na zpracování. Můžete také požádat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom osobní údaje vymazali.

Právo namítat zpracování údajů

Pokud se domníváte, že nemáme právo na zpracování vašich osobních údajů, můžete proti našemu zpracování namítat. V takových případech můžeme pokračovat ve zpracování pouze tehdy, pokud umíme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží vaše zájmy, práva a svobody. Vaše osobní údaje však můžeme vždy zpracovat, pokud je to nutné k určení, uplatnění nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přenos údajů

Můžete požádat o to, aby Vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na zpracování na základě souhlasu nebo na splnění smlouvy, byly poskytnuty v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Máte také právo požádat o přenos těchto informací na jiného správce údajů.

Stažení/zpětvzetí souhlasu

Máte právo svůj souhlas stáhnout/vzít zpět a my následně zastavíme své zpracovatelské činnosti na základě tohoto právního důvodu. O vašem požadavku/požadavcích budeme též informovat ostatní strany, kterým jsme vaše osobní údaje mohli poskytnout.

V případě pochybností máte právo podat návrh na zahájení řízení ve smyslu § 100 Zákona o ochraně osobních údajů na příslušném kontrolním orgánu, například prostřednictvím Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Jak si mohu stěžovat ohledně používání mých údajů nebo jak si uplatním svá práva?

Chcete-li podat stížnost na to, jak zpracováváme vaše osobní údaje, a to i ve vztahu k výše uvedeným právům, můžete se obrátit na naši Odpovědnou osobu za dohled nad ochranou osobních údajů (Data Protection Officer „DPO“) a vaše podněty a žádosti budou prověřeny.

Kontakt na Odpovědnou osobu za dohled nad ochranou osobních údajů: privacy@tmr.sk.

Pokud s naší odpovědí nebo námi poskytnutými informacemi nejste spokojeni, nebo se domníváte, že zpracováváme vaše údaje nespravedlivě nebo nezákonně, můžete si stěžovat na příslušném kontrolním orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Další informace o ÚOOÚ a jejich postupu podávání stížností najdete zde: www.dataprotection.gov.sk.

8. Kontaktní údaje

Pokud máte jakékoliv další otázky týkající se zpracování vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat prostřednictvím naší Odpovědné osoby za dohled nad ochranou osobních údajů (DPO), a to e-mailem zaslaným na adresu privacy@tmr.sk.